



Corresponsabilidad y responsabilidad ciudadana

En general, el reconocimiento de la ciudadanía a las instituciones públicas del orden nacional y local en cuanto al aporte a la calidad de vida bajó en el último año. La Alcaldía de Medellín sigue ocupando el primer lugar de reconocimiento y EPM pasa del cuarto lugar en 2008 al segundo en 2009. La calificación a la responsabilidad ciudadana también se reduce, especialmente en lo concerniente al comportamiento de los conductores y peatones. Los aspectos mejor evaluados siguen siendo el cuidado del Metro y el acatamiento del pico y placa. La ciudadanía considera que en Medellín es bajo el respeto por la vida y por minorías como aquellas constituidas por las personas de diferente orientación sexual y por los desplazados.

Son muchos los actores que actúan en pro del mejoramiento de la calidad de vida de la gente. La Encuesta pregunta a la ciudadanía cuáles instituciones están haciendo cosas por mejorar su calidad de vida. Por cuarto año consecutivo la Alcaldía ocupa el primer lugar en reconocimiento, aunque disminuyó el porcentaje de personas que así lo creen, pasando del 76% al 70% entre 2008 y 2009. Las instituciones que mayor participación pierden son el Gobierno Nacional, que pasa de 51% en 2008 a 34% en 2009 y el Concejo de Medellín que pasa del 27% al 17% en ese mismo periodo. Por su parte, la única institución pública que gana participación es EPM que pasó del 37% en 2008 al 43% en 2009. En general, el reconocimiento de la ciudadanía a las instituciones de origen público⁹ en cuanto al aporte a la calidad de vida bajó, pasando en promedio de 34% en 2008 a 29% en 2009.

Por su parte, las instituciones de origen civil¹⁰ mantuvieron estable su reconocimiento en un 20% entre 2008-2009, conservando los

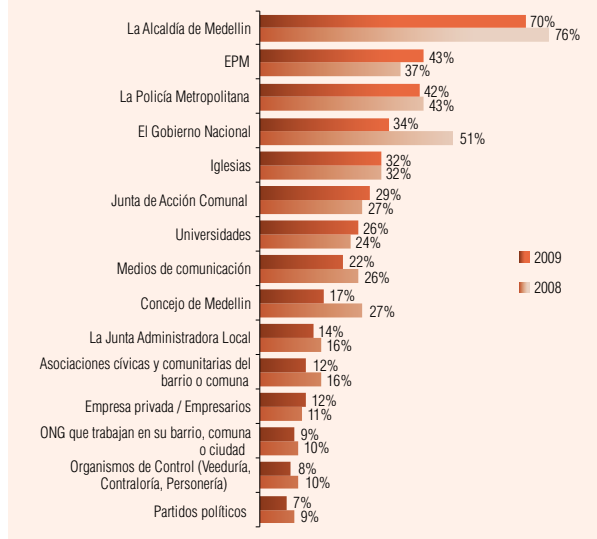
primeros lugares las iglesias (32%) y las Juntas de Acción Comunal (29%). En el tercer lugar las universidades desplazan a los medios de comunicación, las primeras aumentaron su participación en un 8%, mientras los segundos disminuyeron en un 15% frente a 2008. Las asociaciones cívicas y comunitarias también pierden participación mientras que la empresa privada la aumenta levemente.

Los principales temas en los que la gente considera que está trabajando la empresa privada para mejorar la ciudad son similares a los de 2008. Los cuatro primeros lugares los ocupan la educación pública (46%), la salud pública (37%), el apoyo a la niñez (33%), y el acceso a la cultura, la recreación y el deporte (33%).

9. Aquí se incluyen la Alcaldía, el Gobierno Nacional, La policía Metropolitana, EE.PP.M, el Concejo de Medellín, Las JAL, los organismos de control y los partidos políticos.

10. Aquí se incluyen las iglesias, las JAC, los medios de comunicación, universidades, asociaciones cívicas y comunitarias, empresa privada y empresarios y ONG.

Gráfico 15. Medellín: Percepción ciudadana sobre las instituciones que trabajan para mejorar la calidad de vida, 2008-2009



Frente a la responsabilidad ciudadana, la calificación que dan las personas encuestadas frente al cumplimiento y respeto de las normas por parte de la ciudadanía, en una escala de uno a cinco donde uno es muy bajo y cinco es muy alto, muestra que los aspectos mejor evaluados son el cuidado del Metro con 4,1, el acatamiento del pico y placa con 3,7, seguidos por el pago de impuestos y la legalidad en la conexión a los servicios públicos, ambos con 3,4. Los aspectos peor evaluados, como en el año 2008, son el comportamiento de los conductores y el de los peatones, ambos con 2,7.

También se indagó por la percepción del comportamiento ciudadano en materia de con-

vivencia, utilizando la escala anteriormente mencionada. Las calificaciones son aún más bajas que las del respeto de las normas. Los aspectos mejor evaluados son la solidaridad con los demás cuando requieren ayuda con 3,2, el respeto por los vecinos (3,1) y el respeto por los discapacitados (3,0). El resto de ítems indagados tienen una calificación por debajo de tres; la gente percibe que el respeto de la ciudadanía por los ancianos y niños (2,9), por la mujer (2,9), por las minorías étnicas (2,8), por las personas de diferente orientación sexual (2,7), por la vida (2,6), y por los desplazados (2,6) es bajo en nuestra ciudad.

Con respecto a la probabilidad percibida de ser castigado por comportamientos relacionados con el espacio público, la legalidad, la movilidad y la tolerancia, en 2009 hubo una menor calificación promedio frente a 2008, pasando de 3,4 a 3,2, en una escala de uno a cinco, donde uno es nada y cinco es mucho, pero se mantuvieron los aspectos que mejor y peor se evalúan. Los aspectos que menor probabilidad percibida de sanción tienen por parte de la ciudadanía, al igual que en 2008, son arrojar basuras en las calles (2,6), orinar en espacio público (2,6), cruzar la calle por sitios prohibidos (2,8) y no usar puentes peatonales (2,8). Los de mayor probabilidad de sanción percibida son, también al igual que en 2008, el incumplimiento del pico y placa (3,7), el no pagar los impuestos (3,7) y la conexión ilegal a los servicios públicos (3,5).