

MEDELLÍN

cómovamos



INFORME

Encuesta de Percepción Ciudadana Medellín, 2018

Activos de las personas Educación



UNIVERSIDAD
EAFIT

Vigilada Mineducación

Fundación corona

comfama

Comfenalco
Antioquia


CAMARA DE COMERCIO
DE MEDELLIN PARA ANTIOQUIA


elCOLOMBIANO

 Cámara
de Comercio
de Bogotá

EL TIEMPO
CASA EDITORIAL



Activos de las personas

Educación

En 2018 se mantuvo estable la satisfacción de quienes tienen niños menores de cinco años con algún tipo de atención institucional, con nueve de cada diez ciudadanos satisfechos con dicha atención, permaneciendo como la más alta valoración de la prestación de algún servicio a lo largo de la Encuesta de Percepción. Por su parte, la satisfacción de los ciudadanos con la educación recibida por niños y jóvenes entre 5 y 17 años fue de 71%, inferior en ocho puntos porcentuales a la de 2017, mientras quienes dijeron sentirse insatisfechos pasaron de 8% en 2017 a 13% en 2018. Esta caída se explica enteramente por la reducción de la satisfacción con la educación recibida en instituciones oficiales, la cual bajó

once puntos porcentuales entre 2017 y 2018, ubicándose en 68%, siendo el nivel de satisfacción más bajo desde que se consulta en el año 2008. Mientras que la satisfacción con la educación no oficial o privada aumentó en cuatro puntos porcentuales entre esos mismos años, ubicándose en 89% en 2018. Estos resultados para 2018 muestran la mayor brecha desde 2008 entre la satisfacción con la educación oficial y la no oficial. Quienes se auto percibieron como pobres mostraron una menor satisfacción, tanto con la atención para la primera infancia como con la educación para los niños y adolescentes entre los 5 y 17 años.

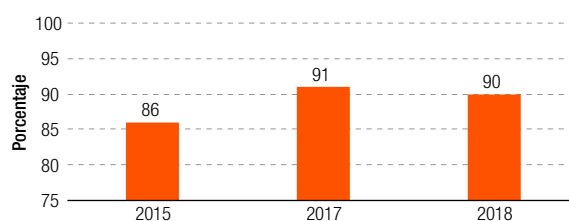
“En materia de educación, como en otras esferas de la actividad humana, es importante tener en cuenta las percepciones individuales, entre otras razones porque a menudo se presentan claros contrastes con lo que de otra manera parecerían hechos o situaciones inequívocas que hablan por sí solos” La interpretación psicológica y social de la realidad tiene una poderosa influencia en el bienestar y el comportamiento. No puede entenderse de qué manera la educación influye en la calidad de vida sin tener en cuenta las percepciones individuales¹⁹.

Satisfacción con los servicios educativos

Primera infancia

Desde 2006 la Encuesta consulta en los hogares que tienen niños y niñas menores de seis años, dónde permanecen estos niños en la semana, tratando de obtener información sobre las condiciones en las cuales se da el desarrollo integral de la primera infancia en la ciudad. En el año 2015 se incluyó en la encuesta otra pregunta, en línea con el enfoque general de la Encuesta, en torno a la satisfacción con los servicios de atención recibidos para quienes envían a los menores a centros donde les brindan dicha atención.

Gráfico 26. Medellín: satisfacción con la atención a los menores de cinco años en entornos institucionales. 2015, 2017 y 2018



Fuente: Medellín Cómo Vamos. Encuestas de Percepción Ciudadana. Los entornos institucionales incluyen centros infantiles, guarderías o preescolares.

19 BID (2008). “Calidad de Vida: más allá de los hechos”, p. 134.

Entre los servicios evaluados en la Encuesta de Percepción Ciudadana, el de la atención a la primera infancia se destaca por ser el de más alta satisfacción ciudadana. En el año 2015, 86% de los ciudadanos se sintieron entre satisfechos y muy satisfechos con la atención recibida por los niños menores de seis años. En 2017 y 2018, nueve de cada diez hogares con menores de seis años que recibían atención y cuidado en centros infantiles estaban entre satisfechos y muy satisfechos con dicha atención (véase gráfico 26).

Esta alta satisfacción está en consonancia con la apuesta que desde hace aproximadamente quince años ha realizado Medellín por la atención integral de la primera infancia, a través del programa Buen Comienzo. Este programa busca atender a la población en primera infancia de la ciudad.

Específicamente, en 2017 se destacó un incremento apreciable en la cobertura de Buen Comienzo, convirtiéndose en la mayor de todo el periodo 2009-2017, llegando a un 78,7%, fruto de una leve reducción de la población vulnerable y de un incremento en el número de niños atendidos del 12% (MCV, 2018, b, p.6).

Asimismo, en los últimos años el programa Buen Comienzo había experimentado una reducción del tiempo efectivo de atención de los niños y niñas, más allá de algunos cambios relacionados con las directrices de la prestación del servicio. En 2017 se dio un aumento en los días efectivos de atención en todas las modalidades de atención. El cambio más significativo se dio para las modalidades Institucional 8 horas y jardines infantiles, con 21 y 19 días más en relación con el

año 2016, respectivamente (MCV, 2018, b, pp. 6-7).

Estos resultados muestran que la alta satisfacción con la atención a la primera infancia está relacionada positivamente con una alta cobertura del programa Buen Comienzo y de una mejora en los días de atención que se dieron en 2017.

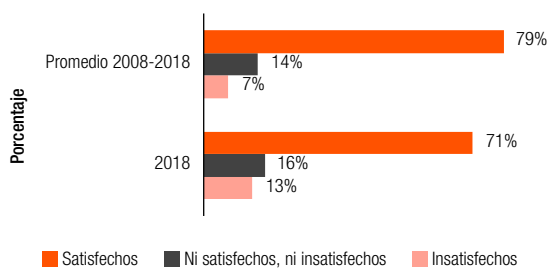
Satisfacción con la educación recibida por niños y jóvenes entre los 5 y 17 años

En los hogares donde hay niños y jóvenes entre los 5 y 17 años se les consulta por la satisfacción con la educación recibida por ellos en la ciudad. En general, este aspecto que es uno de los más importantes para la calidad de vida de la gente en Medellín, considerado así por el 51% de los ciudadanos en 2018, ha mostrado una alta satisfacción en el periodo de análisis, que tiene como línea de base el año 2008²⁰. Así, las valoraciones han estado entre un máximo de 86% y un mínimo de 71% para el periodo 2008-2018. El valor máximo se obtuvo en el año 2011, mientras el mínimo se obtuvo justamente en el año 2018.

Frente al promedio histórico, la satisfacción en 2018 se ubicó por debajo en ocho puntos porcentuales, mientras el porcentaje de personas que se consideraron insatisfechas se ubicaron en 13%, seis puntos porcentuales más frente al promedio histórico del 7% (véase gráfico 27).

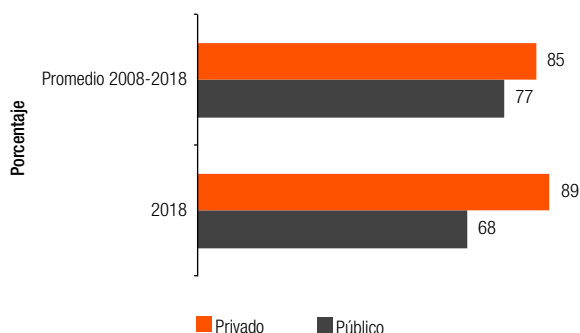
Frente al año inmediatamente anterior, la satisfacción con la educación que reciben los niños y jóvenes hasta los 17 años en la ciudad se redujo ocho puntos porcentuales, cifra similar a la diferencia frente al promedio histórico.

20 En 2006 y 2007 se preguntaba por la calificación a la calidad de la educación.

Gráfico 27. Medellín: nivel de satisfacción con la educación 5-17 años,

Fuente: Medellín Cómo Vamos. Encuestas de Percepción Ciudadana. En 2006 y 2007 la pregunta no se refería a satisfacción si no a valoración de la calidad del servicio, por esto se omiten dichos años.

Ahora bien, a lo largo del periodo se ha diferenciado la satisfacción con la educación ofrecida por las instituciones públicas frente a las privadas²¹. Las segundas han obtenido año a año una mejor valoración de los ciudadanos frente a las primeras. Las diferencias a favor de las instituciones privadas han ido desde un mínimo de un punto porcentual en el año 2010, hasta un máximo de 21 puntos porcentuales justo en el año 2018 (véase gráfico 28).

Gráfico 28. Medellín: satisfacción con la educación por tipo de establecimiento

Fuente: Medellín Cómo Vamos. Encuestas de Percepción Ciudadana

Frente a 2017, mientras la satisfacción con la educación privada aumentó, pasando de 85% a 89%, la satisfacción con la educación privada bajó once puntos porcentuales ubicándose en un mínimo histórico con 68% de satisfacción (véase gráfico 28).

Aunque en la Encuesta no se consulta por las razones para la satisfacción o insatisfacción con el servicio de educación recibido por los niños y jóvenes, un posible factor puede ser la desescolarización que han enfrentado los estudiantes que asisten a instituciones oficiales. En 2017, hubo 37 días de desescolarización²² fruto del paro nacional de maestros y en 2018 hubo varios paros que afectaron también los días efectivamente escolarizados de los niños y adolescentes en la ciudad y el país. Los paros reiterados entre 2017 y 2018 pudieron afectar notablemente la satisfacción con la educación ofrecida en las instituciones oficiales.

Ahora bien, las diferencias en la satisfacción con la educación recibida en instituciones privadas frente a las oficiales, a favor de las primeras, está correlacionada con diferencias en indicadores objetivos que muestran mejores resultados para los estudiantes en las instituciones privadas. Por ejemplo, para las pruebas de logro en matemáticas y lenguaje para los grados quinto y noveno las diferencias en el porcentaje de estudiantes que obtienen los resultados en las categorías más altas, es decir que obtienen resultados satisfactorios y avanzados, van desde 25 puntos porcentuales como mínimo hasta 30 puntos porcentuales²³.

21 Entre el total de niños y jóvenes entre los 5 y 17 años que asisten a un establecimiento educativo, un 20% estudian en instituciones privadas, mientras un 80% lo hacen en instituciones públicas, de acuerdo con el reporte de nuestra Encuesta de Percepción Ciudadana en 2018; por su parte, un 7% reportan no asistir a ningún establecimiento educativo.

22 Semana, 25 de julio de 2018.

23 Véase Medellín Cómo Vamos, 2018)

Por su parte, algunos datos de eficiencia interna como la tasa de repitencia, la tasa de extra-edad y la tasa de deserción muestran también las ventajas de los colegios privados frente a los oficiales. Así, la tasa de repitencia en las instituciones oficiales de Medellín fue de 10,5% en 2017 frente a una de 0,5% en las privadas; en cuanto a la tasa de extra-edad, en los colegios oficiales de Medellín llegó al 5,7% en 2017, frente a 0,9% en los colegios privados; por último, la deserción fue de 3,2% en los colegios oficiales en 2016 mientras en la privada fue de 0,96%²⁴.

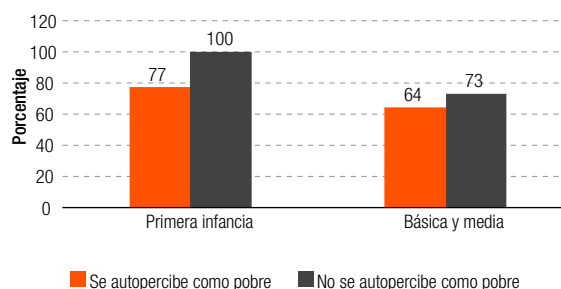
En resumen, hay condiciones objetivas que muestran que los resultados educativos son, en promedio, mejores en los colegios privados frente a los oficiales, y esto termina afectando la satisfacción con los servicios educativos a favor de los primeros.

Satisfacción con la educación vs. Auto percepción de pobreza

La auto percepción de pobreza está correlacionada de forma negativa con la satisfacción con la atención recibida por

los menores de cinco años y con la educación recibida por los niños y jóvenes en la ciudad. Así, como se observa en el gráfico 29, mientras quienes no se sintieron pobres estaban 100% satisfechos con los servicios recibidos por la primera infancia, quienes se auto percibieron como pobres se ubicaron 23 puntos porcentuales por debajo con un 77%. Por su parte, la satisfacción con la educación básica y media fue también más alta para quienes no se perciben como pobres con un 73%, frente a un 64% para quienes se auto percibieron como pobres, para una diferencia menor a los diez puntos porcentuales (véase gráfico 29).

Gráfico 29. Medellín: satisfacción con la educación vs. auto percepción de pobreza, 2018



Fuente: Medellín Cómo Vamos, Encuesta de Percepción Ciudadana

Medellín Cómo Vamos es una alianza interinstitucional privada que tiene como objetivo superior hacer seguimiento y análisis a la calidad de vida en la ciudad, con una mirada metropolitana en sectores específicos.

Desde 2006 Medellín Cómo Vamos trabaja en la promoción de gobiernos efectivos y transparentes, ciudadanos informados, responsable y participativos y en alianzas en torno a la calidad de vida en la ciudad.

El Programa es posible gracias al acompañamiento de Proantioquia, Universidad Eafit, la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, Comfama, Comfenalco, El Colombiano y sus aliados fundadores del modelo Cómo Vamos: Fundación Corona, la Cámara de Comercio de Bogotá y la Casa Editorial El Tiempo.

Desde sus inicios Medellín Cómo Vamos entiende la calidad de vida como sinónimo de bienestar integral, tanto en una dimensión objetiva como en una dimensión subjetiva. La primera se obtiene a través de indicadores de resultado provenientes de fuentes oficiales; mientras la segunda se obtiene de indicadores de satisfacción valorados por los propios individuos, obtenidos a través de nuestra Encuesta de Percepción Ciudadana.

Obteniendo como principales resultados el Informe de Calidad de Vida y el informe de análisis de la Encuesta de Percepción Ciudadana, que se entregan a la ciudad anualmente en eventos con el alcalde, su equipo de gobierno, empresarios, académicos, funcionarios públicos, periodistas y a la ciudadanía en general.

 @MedComoVamos

 MedellinComoVamos

 @MedellinComoVamos

 Medellín Cómo Vamos

www.medellincomovamos.org



Fundación corona

comfama

