

MEDELLÍN

cómovamos



INFORME  
Encuesta de Percepción Ciudadana Medellín, 2018

Medio ambiente







# Medio ambiente

*En 2018, el medio ambiente fue considerado por 5% de los habitantes de Medellín como uno de los tres temas esenciales para la calidad de vida. Así mismo, entre los asuntos que pueden afectar la calidad de vida, por los que se indaga en la encuesta, el medio ambiente fue el séptimo tema en el cual una mayor proporción de ciudadanos cree que la administración pública debe intervenir prioritariamente. En cuanto a la satisfacción de los habitantes de Medellín con los aspectos relacionados con el medio ambiente, el tema ambiental con mayor porcentaje de personas satisfechas fue la arborización, con 5 de cada 10 ciudadanos satisfechos, mientras que la calidad del aire continúa siendo el tema con menor nivel de satisfacción, con 1 de cada 10 ciudadanos satisfechos. Por niveles socioeconómicos hay diferencias importantes; en los temas de arborización, contaminación visual, basuras y escombros, el NSE muestra*

*mayor porcentaje de ciudadanos satisfechas; en los temas de agua y ruido el NSE medio evidencia mayor satisfacción; en lo referente a la calidad del aire, el NSE bajo es el que tiene mayor porcentaje de personas satisfechas. Por zonas de la ciudad, la satisfacción con los aspectos ambientales, a excepción de lo relativo a contaminación del agua, contaminación visual y escombros en las calles, es relativamente uniforme, y en promedio la zona suroriental presenta mayores niveles de satisfacción, mientras que la zona noroccidental muestra menores porcentajes de ciudadanos satisfechos. En relación con las acciones a favor del medio ambiente, en 2018, la acción que afirman emprender una mayor proporción de ciudadanos fue la de no arrojar basuras a las calles, quebradas o ríos, con un 74% de medellinenses, mientras que la acción que menos porcentaje de ciudadanos afirma realizar fue la de usar con poca frecuencia aparatos de calefacción o ventilación, con 23% de medellinenses. Respecto al año anterior, la actividad de llevar bolsas no plásticas al supermercado fue la acción, a favor del medio ambiente, que ha experimentado mayor incremento en el porcentaje de personas que afirman realizarla, pasando de 32% en 2017, a 55% en 2018*

## Medio Ambiente y Calidad de Vida

El medio ambiente es considerado por el 5% de los ciudadanos de Medellín como uno de los tres temas esenciales para su calidad de vida, esto representa un ligero aumento respecto al 2017, año en el que 4% de los medellinenses asignó a este tema el carácter de esencial, como se evidenció en el anterior informe de la Encuesta de Percepción Ciudadana (Medellín Cómo Vamos, 2018). Por niveles

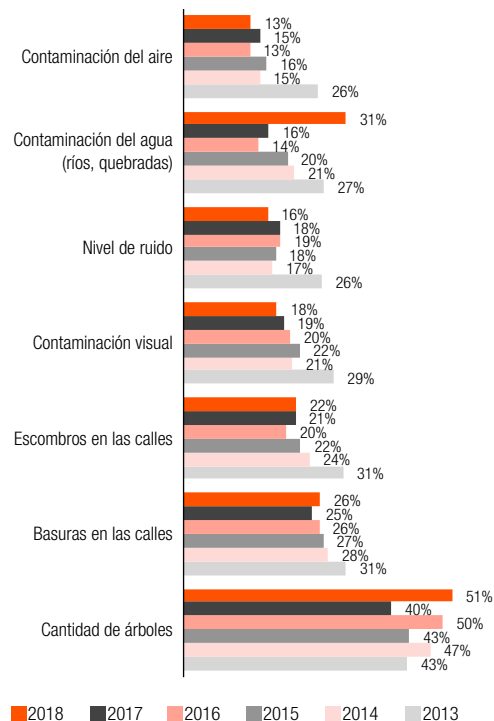
socioeconómicos, los ciudadanos del nivel alto son los que en mayor proporción (7%) consideran que el medio ambiente es importante para su calidad de vida y los del nivel bajo los que en menor proporción le asignan importancia (4%). En relación con otros temas, el medio ambiente ocupa el undécimo lugar en cuanto a la importancia para la calidad de vida, lugar en que se ha mantenido desde 2017.

Para 2018, el 19% de los ciudadanos de Medellín consideran que el medio ambiente debe ser uno de los tres temas principales a los que debería prestar más atención la administración local. Lo anterior implica un aumento respecto al 2017, año en el que el 16% asignó a este tema el carácter de prioritario (Medellín Cómo Vamos, 2018). El porcentaje de medellinenses que considera que la administración debe dar más importancia al medio ambiente ha tenido una tendencia creciente desde 2015, pero en relación con otros temas éste se ha mantenido en el séptimo lugar. En cuanto a las prioridades de los distintos niveles socioeconómicos, en 2018 no hay diferencia en los niveles bajo y medio (18%), sin embargo, en el nivel alto el porcentaje de ciudadanos que consideran que se debe priorizar el medio ambiente en la agenda gubernamental asciende al 30%.

## Satisfacción con aspectos ambientales

En Medellín, la satisfacción de los ciudadanos con los distintos aspectos ambientales se ha mantenido estable desde 2015, sin embargo, en 2018 hubo un incremento significativo en la proporción de ciudadanos satisfechos con la cantidad de árboles y la calidad del agua. Como se muestra en el gráfico 70, la arborización se mantiene como el tema con mayor porcentaje de medellinenses satisfechos (51%), experimentando un incremento de once puntos respecto al 2017. El agua fue el aspecto ambiental que experimentó un mayor aumento en el porcentaje de ciudadanos satisfechos, pasando de 16% en 2017 a 31% en 2018, y convirtiéndose en el segundo tema con mayor satisfacción.

**Gráfico 70. Medellín: Porcentaje de personas satisfechas con algunos temas ambientales en la ciudad, 2013-2018**



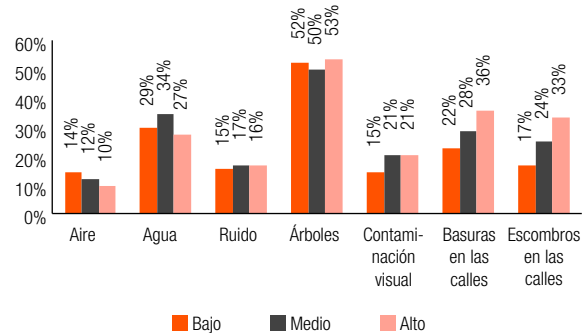
Fuente: Medellín Cómo Vamos. Encuestas de Percepción Ciudadana 2013-2018

El aspecto ambiental con el cual un menor porcentaje de personas estuvo satisfecho, en 2018, fue el aire con 13%, lo cual implicó una leve caída respecto al 2017, año en el que la satisfacción con la calidad del aire fue del 15%. El segundo tema con menos satisfacción fue el nivel de ruido de la ciudad, con un 16% de personas satisfechas, mostrando una tendencia descendente desde 2016. La contaminación visual es el tercer problema ambiental que genera menos satisfacción (18%), evidenciándose desde 2015 una tendencia a la reducción del número de personas satisfechas en esta materia. En lo que respecta a las basuras y escombros en las calles de la ciudad la proporción de ciudadanos satisfechos se ha mantenido estable desde 2014 -sin variar más de dos puntos porcentuales-, y para 2018, la proporción de ciudadanos satisfechos fue de 26%, para el tema de basuras y de 22%, en relación con los escombros.



Por niveles socioeconómicos hubo diferencias en la satisfacción con los distintos temas ambientales, lo que se puede evidenciar en el gráfico 71. En calidad del aire y contaminación del agua, el nivel alto fue el que tuvo menor porcentaje de ciudadanos satisfechos, lo cual podría explicarse porque en este nivel socioeconómico un mayor porcentaje de personas consideran que la administración debe priorizar el medio ambiente en su gestión. Así mismo, en el manejo de basuras y escombros en las calles, la satisfacción es mayor en la medida que aumenta el NSE, siendo el nivel alto aquel en el que se evidencia mayor proporción de ciudadanos satisfechos. En lo que respecta al ruido de la ciudad y la cantidad de árboles, las diferencias entre NSE no fueron significativas -no superaron los tres puntos porcentuales-, siendo el nivel medio y el nivel alto los que, respectivamente, evidenciaron mayor satisfacción. En materia de contaminación visual, los niveles medio y alto evidenciaron un nivel de satisfacción significativamente mayor (seis puntos porcentuales) al del NSE bajo.

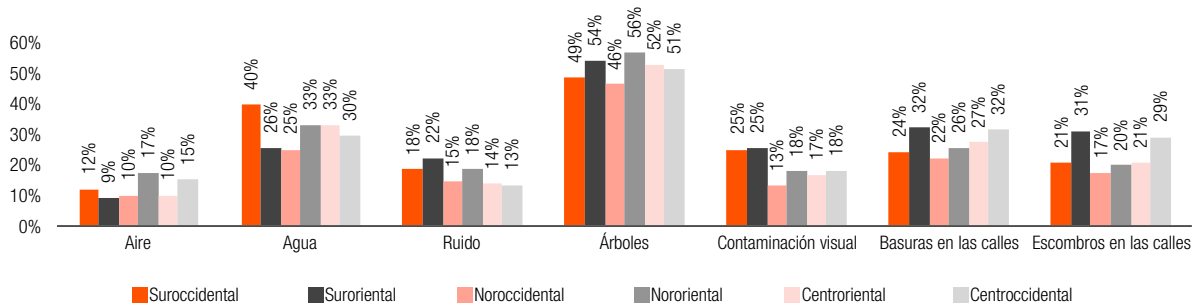
**Gráfico 71. Medellín: porcentaje de satisfechos con distintos aspectos del medio ambiente, por nivel socioeconómico, 2018.**



Fuente: Medellín Cómo Vamos - Encuesta de Percepción Ciudadana, 2018

Por zonas de la ciudad, como se muestra en el gráfico 72, a excepción de los temas de contaminación del agua, contaminación visual y escombros en las calles, la satisfacción entre las distintas zonas es relativamente uniforme -diferencias que no superan los 10pp- siendo en promedio la zona suroriental la que presenta mayores niveles de satisfacción y la zona noroccidental la que evidencia menores porcentajes de ciudadanos satisfechos con los distintos temas ambientales.

**Gráfico 72. Medellín: porcentaje de personas satisfechas con algunos aspectos ambientales, por zonas de la ciudad, 2018.**



Fuente: Medellín Cómo Vamos - Encuesta de Percepción Ciudadana, 2018

En cuanto a la calidad del agua, la zona suroccidental evidencia una proporción de ciudadanos satisfechos significativamente mayor que el resto de las zonas (porcentaje de satisfacción del 40%),

y las zonas con menor proporción de personas satisfechas en esta materia fueron la zona suroriental (26%) y noroccidental (25%). En lo que respecta a la contaminación visual, se destacan las zonas

suroccidental y suroriental, mostrando un nivel de satisfacción al menos 8 pp por encima del resto de zonas, y la zona noroccidental con la menor proporción de ciudadanos satisfechos (13%). De forma similar, la satisfacción de los medellinenses con los escombros en las calles fue significativamente mayor en la zona suroriental (31%), seguida por la zona centro-occidental (29%), y cae hasta 17% en la zona noroccidental.

En general, para 2018, en el sur de la ciudad las personas están más satisfechas con el agua, el nivel de ruido y la contaminación visual, y en la zona oriental hay más satisfacción con la cantidad de árboles que en el occidente de la ciudad. En el norte de la ciudad, es en general donde – con excepción del tema de arborización – se evidencia mayor proporción de ciudadanos insatisfechos en materia medio ambiental, lo cual hace evidente la necesidad de que la administración local fortalezca su intervención en esta zona.

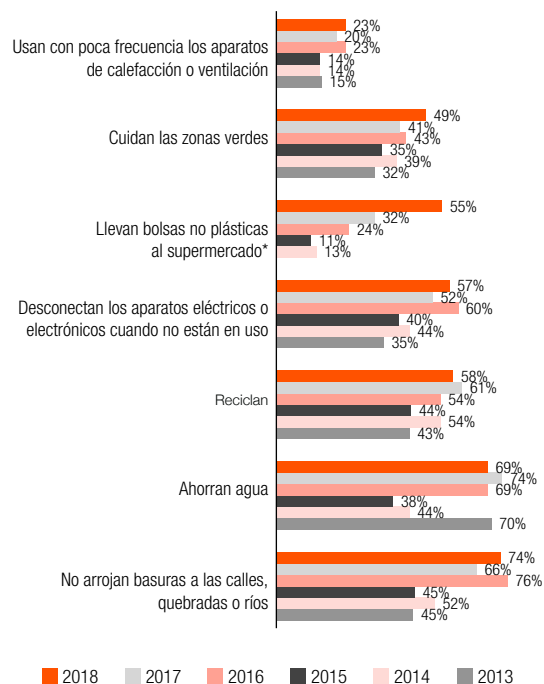
## Conciencia y corresponsabilidad ambiental

La Encuesta de Percepción Ciudadana busca indagar sobre el grado de conciencia y corresponsabilidad ambiental de los medellinenses, al preguntar a los ciudadanos sobre las acciones emprendidas para ayudar a cuidar el medio ambiente de la ciudad. En 2018, la acción realizada por un mayor número de personas (74%) fue el *no arrojar basuras a las calles, quebradas o ríos*, seguida por el *ahorro de agua* (69%) y el *reciclaje* (58%). En cuarto, quinto y sexto lugar entre las actividades más realizadas se ubican, respectivamente, el *desconectar aparatos electrónicos que no están en uso* (57%), *llevar bolsas no plásticas al supermercado* (55%) y *cuidar las zonas verdes* (49%).

En séptimo último lugar está el disminuir la *frecuencia con la cual se usan aparatos de ventilación o calefacción* (23%).

En 2018, se puede verificar un fortalecimiento de la conciencia y corresponsabilidad ambiental de los ciudadanos de Medellín, así reportado por ellos, dado que, como se muestra en el gráfico 73, ha habido un incremento en el porcentaje de personas que realizan la mayoría de las acciones mencionadas anteriormente, con excepción del ahorro de agua y el reciclaje, así como una disminución en dos pp del número de ciudadanos que afirman no realizar acción alguna.

**Gráfico 73. Medellín: ¿Qué acciones realizan su familia y usted para ayudar a cuidar el medio ambiente en Medellín? 2013-2018**



\*Esta opción se modificó en 2016. En versiones anteriores, era "reutiliza bolsas plásticas".

Fuente: Medellín Cómo Vamos - Encuestas de Percepción Ciudadana 2013-2018

La acción que tuvo un mayor aumento entre 2017 y 2018 fue el llevar bolsas no plásticas al supermercado, que tuvo un crecimiento de 24 puntos porcentuales. Está acción ha venido creciendo – 31

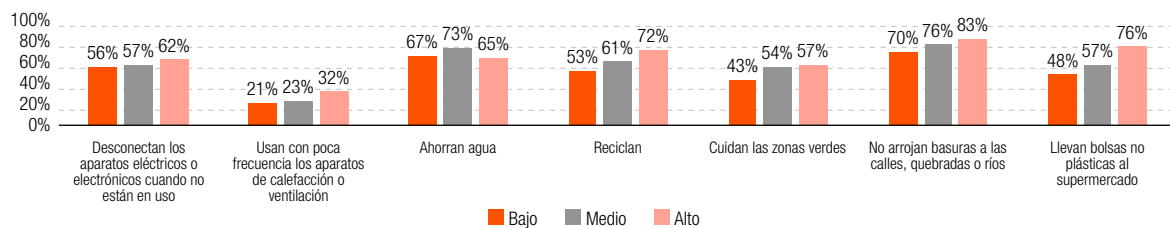
puntos porcentuales, respecto a 2016- , por los efectos de la implementación, desde julio de 2017, del impuesto sobre la utilización de bolsas plásticas en almacenes como mecanismo para promover un consumo responsable y consciente. Con esta medida, que surge a partir de la Ley 1819 de 2016, Colombia pasa a formar parte del 66% de países que, según el programa de Naciones Unidas para el medio ambiente, buscan impulsar la reducción de plásticos de un solo uso, y luchar contra la contaminación producto de estos desechos (UN Environment, 2018).

Adicionalmente, las actividades de *no arrojar basuras a las calles, quebradas o ríos*, y de *cuidar las zonas verdes*, experimentaron un incremento significativo de 8 pp respecto a 2017, y la de *desconectar aparatos electrónicos cuando no están en uso* evidenció un aumento de 5pp. De forma similar, en el porcentaje de las personas que reportaron usar *con poca frecuencia aparatos de ventilación* hubo un incremento de 3pp.

Como se evidencia en el gráfico 73, las dos actividades a favor del medio ambiente que en 2018 han tenido una disminución en el porcentaje de ciudadanos que afirman realizarlas, son el ahorro de agua y el reciclaje. La proporción de ciudadanos que dicen que ahorran agua, ha disminuido 5pp respecto a 2017, retornando al mismo nivel de 2016 (69%). Los ciudadanos que afirman reciclar se mantuvieron relativamente estables, sin embargo, experimentaron un decrecimiento de 3pp.

Las acciones emprendidas por los distintos niveles socioeconómicos se pueden verificar en el gráfico 74, y en general, en el nivel alto la proporción de ciudadanos que emprenden acciones para ayudar al medio ambiente de la ciudad es mayor, sin embargo, en lo que respecta al *ahorro de agua*, este es el NSE con menor porcentaje de ciudadanos que afirma realizar esta actividad.

**Gráfico 74. Medellín: porcentaje de personas que realizan actividades para cuidar el medio ambiente, por nivel socioeconómico, 2018.**



Fuente: Medellín Cómo Vamos - Encuesta de Percepción Ciudadana, 2018

La mayor diferencia por niveles socioeconómicos, en 2018, se evidencia en la actividad de *llevar bolsas no plásticas al supermercado*, con 27 puntos porcentuales entre el NSE alto (76%) y el bajo (48%), lo cual implica que aún luego de la implementación del impuesto que tasa el uso de bolsas plásticas, a \$30 cada una para 2018, las personas con menores ingresos son aquellas que en menor proporción deciden optar por

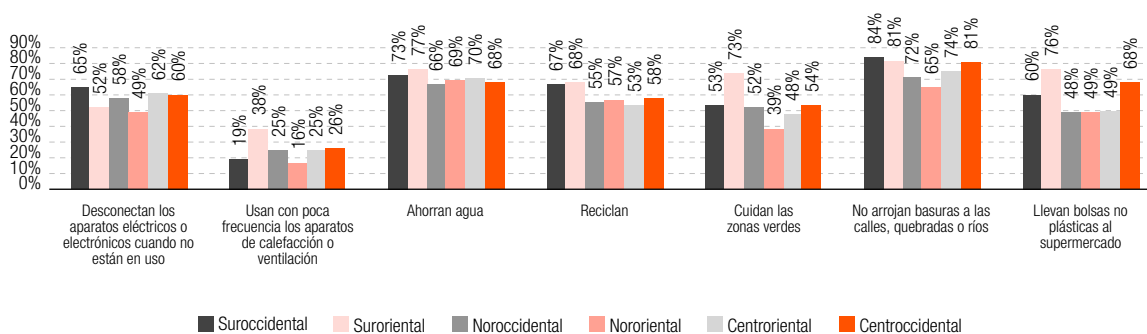
opciones menos contaminantes. Esta marcada diferencia entre NSE permite suponer que el éxito en la reducción del uso bolsas plásticas, no está motivado por razones económicas, sino que podría estar asociado al fortalecimiento de la conciencia ambiental – especialmente en los niveles socioeconómicos más altos – o al desconocimiento, por parte de los niveles más bajos, de la normatividad asociada.

En lo que respecta al *reciclaje*, también hay una significativa diferencia de 19pp, entre la proporción de ciudadanos que realizan esta actividad en el NSE alto (72%) y el bajo (53%).

Por zonas de la ciudad, los resultados se evidencian en el gráfico 75, y los habitantes de la zona suroriental son los que en mayor proporción afirman realizar acciones en favor del medio ambiente,

especialmente *usar con poca frecuencia aparatos de calefacción o ventilación* (38%), ahorrar agua (77%), reciclar (68%), cuidar zonas verdes (73%) y llevar bolsas no plásticas al supermercado (76%). Por el contrario, en las zonas nororiental y noroccidental es donde el menor porcentaje de personas afirma realizar alguna de las acciones para cuidar el medio ambiente mencionadas, excepto el reciclaje que fue menor en la zona centroriental (53%).

**Gráfico 75. Medellín: porcentaje de personas que afirman realizar distintas acciones para cuidar el medio ambiente, por zonas de la ciudad, 2018.**



Fuente: Medellín Cómo Vamos - Encuesta de Percepción Ciudadana 2018

De modo que, con la Encuesta de Percepción Ciudadana, se puede apreciar como en 2018, la zona suroriental es al mismo tiempo la que agrupa una mayor proporción de ciudadanos satisfechos con los distintos temas ambientales y aquella con una mayor proporción de ciudadanos que afirman realizar actividades para cuidar el medio ambiente. En contraste, en la zona noroccidental, donde hay una mayor proporción de ciudadanos insatisfechos, se evidencia la menor proporción de personas que afirman emprender acciones a favor del medio ambiente. Esto parece indicar que existe una correlación positiva entre la satisfacción de los ciudadanos y su grado de responsabilidad con el medio ambiente.

Así mismo, los niveles socioeconómicos que asignaron al medio ambiente menor prioridad en la agenda

gubernamental (NSE medio y bajo), son los mismos que en menor proporción afirman realizar actividades para contribuir a cuidar el medio ambiente, y que, en general, muestran menores niveles de satisfacción con los distintos asuntos ambientales. Lo anterior, pone en evidencia que, si bien en el 2018 ha habido un incremento general en el porcentaje de medellinenses que emprenden acciones en pro del ambiente, existe la necesidad de implementar políticas en materia de concientización ambiental que involucren a los niveles socioeconómicos más bajos y posibiliten la integración y apropiación de todos los actores de la sociedad en torno a esta temática, con el fin de cumplir con los retos de la agenda 2030, y promover la gobernanza ambiental, que según el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente es clave para alcanzar el desarrollo sostenible.



Medellín Cómo Vamos es una alianza interinstitucional privada que tiene como objetivo superior hacer seguimiento y análisis a la calidad de vida en la ciudad, con una mirada metropolitana en sectores específicos.

Desde 2006 Medellín Cómo Vamos trabaja en la promoción de gobiernos efectivos y transparentes, ciudadanos informados, responsable y participativos y en alianzas en torno a la calidad de vida en la ciudad.

El Programa es posible gracias al acompañamiento de Proantioquia, Universidad Eafit, la Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, Comfama, Comfenalco, El Colombiano y sus aliados fundadores del modelo Cómo Vamos: Fundación Corona, la Cámara de Comercio de Bogotá y la Casa Editorial El Tiempo.

Desde sus inicios Medellín Cómo Vamos entiende la calidad de vida como sinónimo de bienestar integral, tanto en una dimensión objetiva como en una dimensión subjetiva. La primera se obtiene a través de indicadores de resultado provenientes de fuentes oficiales; mientras la segunda se obtiene de indicadores de satisfacción valorados por los propios individuos, obtenidos a través de nuestra Encuesta de Percepción Ciudadana.

Obteniendo como principales resultados el Informe de Calidad de Vida y el informe de análisis de la Encuesta de Percepción Ciudadana, que se entregan a la ciudad anualmente en eventos con el alcalde, su equipo de gobierno, empresarios, académicos, funcionarios públicos, periodistas y a la ciudadanía en general.

 @MedComoVamos

 MedellinComoVamos

 @MedellinComoVamos

 Medellín Cómo Vamos

[www.medellincomovamos.org](http://www.medellincomovamos.org)



Fundación corona

comfama

