



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2023

No dejes tu calidad de vida a la suerte 🍀

Contenido

- Ficha técnica
- Entorno general
- Entorno económico
- Activos personales
- Hábitat urbano
- Gobierno y ciudadanía



01

Ficha técnica





Objetivo: Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad e indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de cada alcaldía.

Fuente de financiación: Medellín Cómo Vamos.

Fecha de campo: Del 26 de julio de 2023 al 14 de septiembre de 2023.

Campo realizado por: Cifras & Conceptos SA

Cubrimiento geográfico: En las 16 comunas que conforman el área urbana de Medellín.

Tamaño de muestra: 1.510 encuestas distribuidas geográficamente en 6 zonas de la ciudad cubriendo las 16 comunas.

Los datos muestrales fueron calibrados a las estructuras poblacionales de: zona geográfica, comuna, sexo, grupos etarios y niveles socioeconómicos.

Plan muestral: Muestreo estratificado de conglomerado de áreas. Selección de sectores, secciones y manzanas cartográficas; viviendas, hogares y personas en cada una de las 16 comunas que integran la zona urbana de la ciudad de Medellín.

Zona	Muestra
Nororiental (Comunas 1,2,3 y 4)	277
Noroccidental (Comunas 5,6 y 7)	276
Centroriental (Comunas 8,9 y 10)	261
Centroccidental (Comunas 11,12 y 13)	250
Suroriental (Comuna 14)	195
Suroccidental (Comunas 15 y 16)	251
Total	1510



Margen de error máximo observado: 4,2% para estimaciones al total de la población, con un nivel de confianza del 95% para fenómenos observados en la población con frecuencia mínima del 30%.

Población objetivo: hombres y mujeres, mayores de 18 años, residentes habituales del área urbana de Medellín (excluyendo corregimientos). Universo representado: 1'825.889 personas, según proyecciones de población a 2023, fuente DANE.

Técnica: Encuesta presencial en hogares con aplicación de cuestionario estructurado.

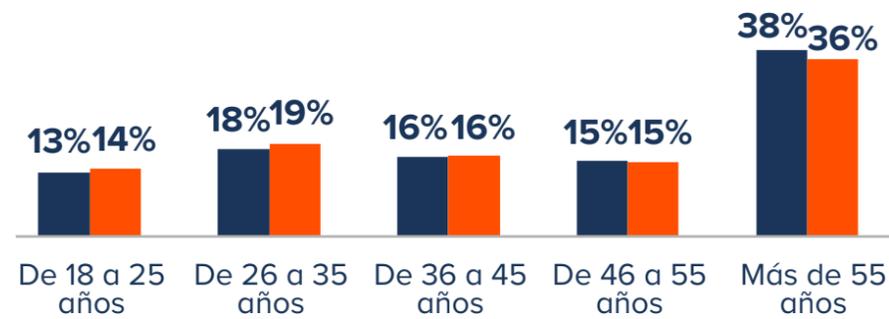
Temas que indagó la encuesta: 91 preguntas, que cubren los siguientes ejes temáticos: clima de opinión, calidad de vida, clima de opinión económica, alimentación, educación, salud, servicios públicos, equipamiento del barrio, vivienda, seguridad, participación ciudadana, corresponsabilidad, cultura, recreación y deporte, movilidad, espacio público, medioambiente, gestión pública, gestión global, concejo de la ciudad, módulo electoral ciudad, módulo electoral plan de desarrollo, involucramiento ciudadano y conocimiento del programa Cómo Vamos.

El presente proyecto se ha realizado cumpliendo los lineamientos de la Norma Internacional ISO 20252 versión 2012

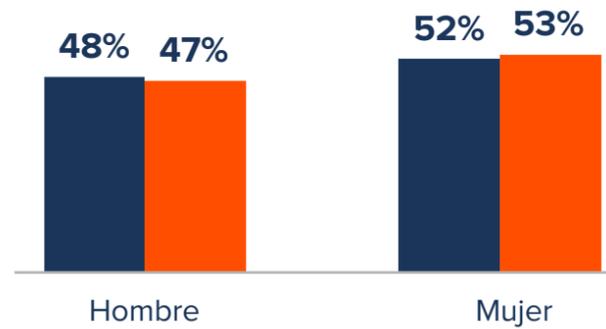




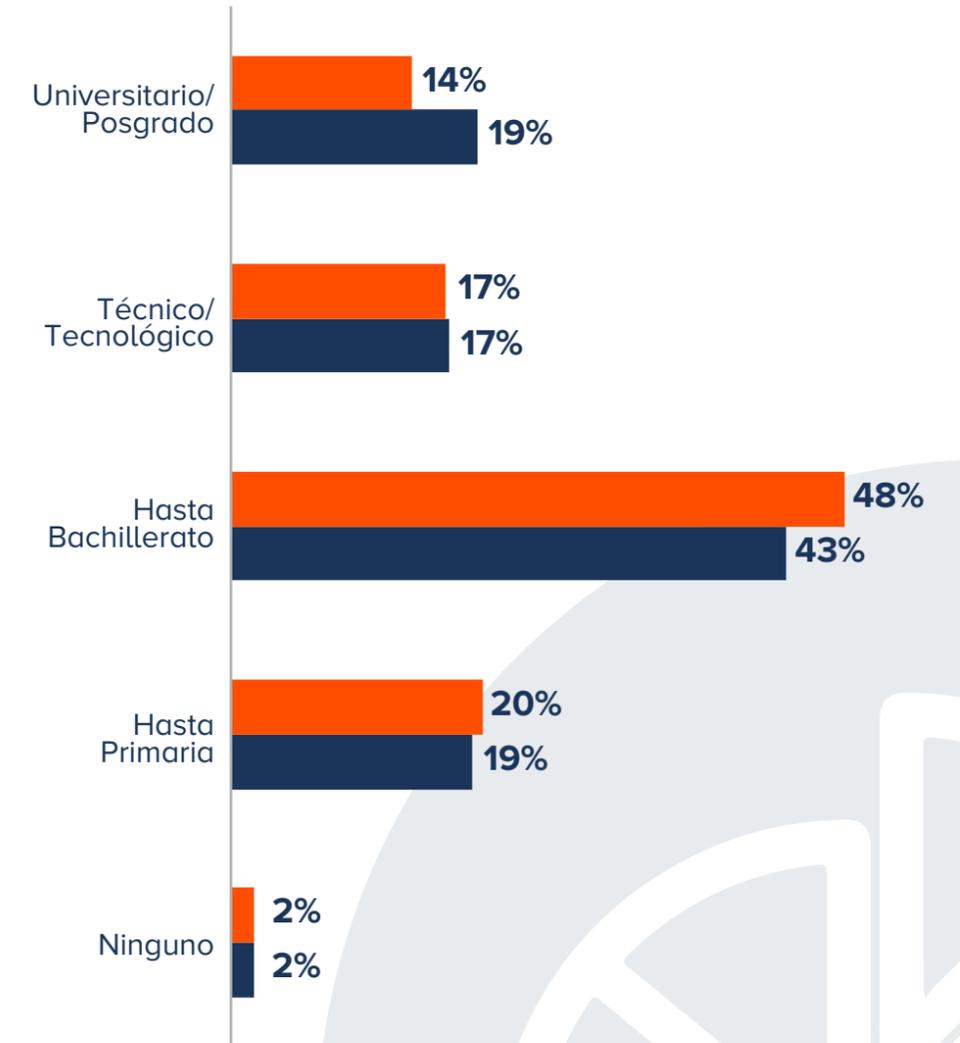
Rangos de edad



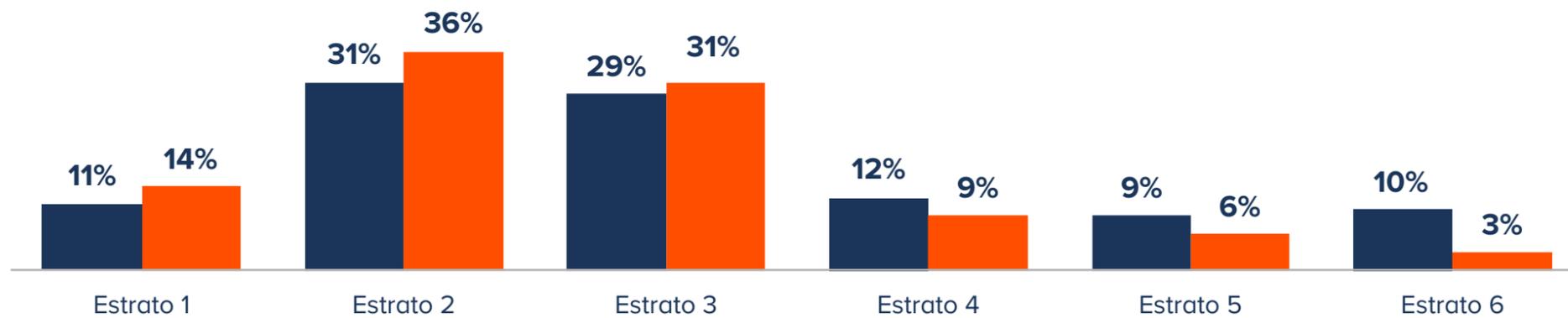
Sexo



Educación



Estrato socioeconómico

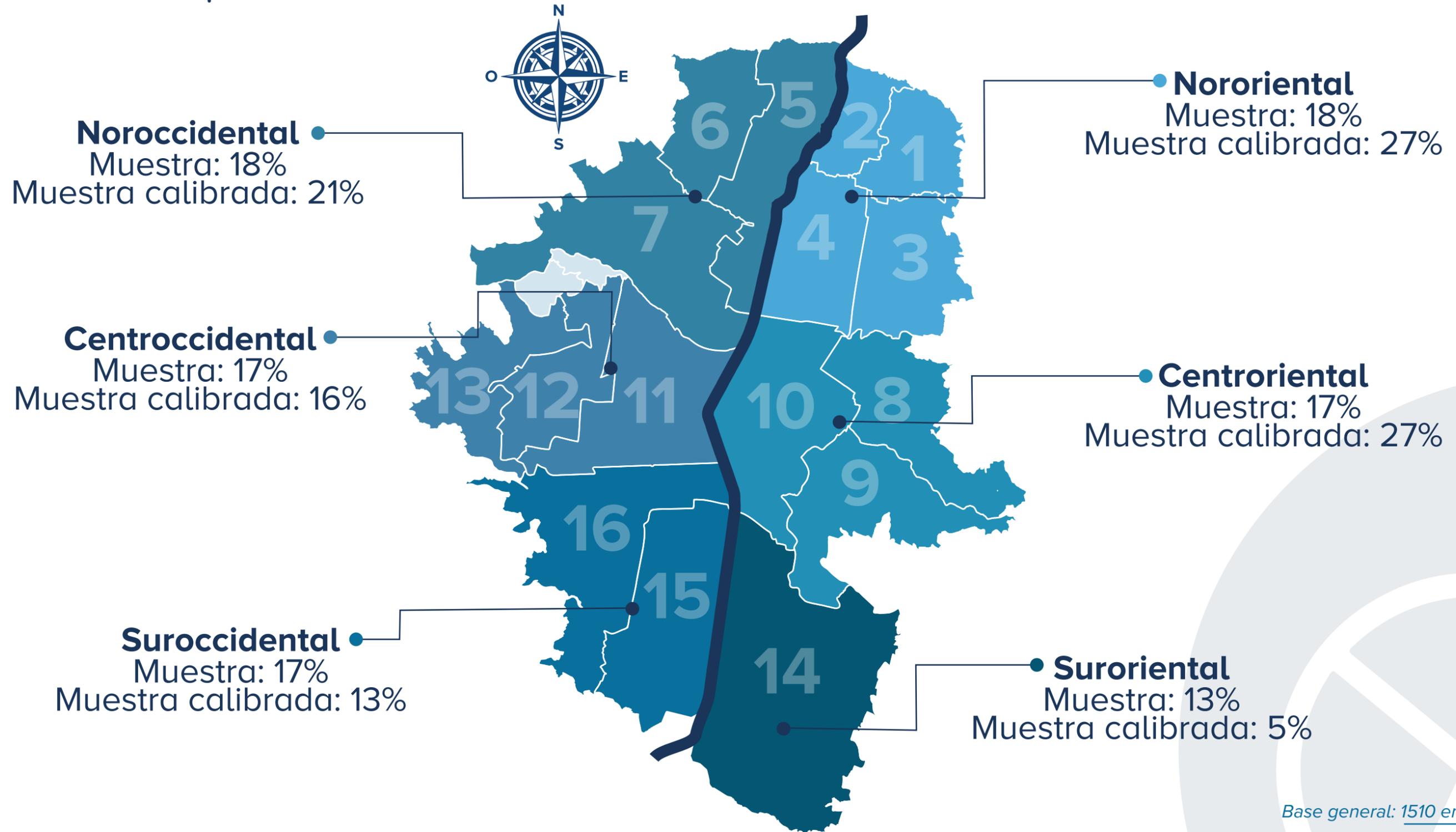


■ Muestra ■ Muestra calibrada



Distribución de la muestra

Distribución de encuestas por zona

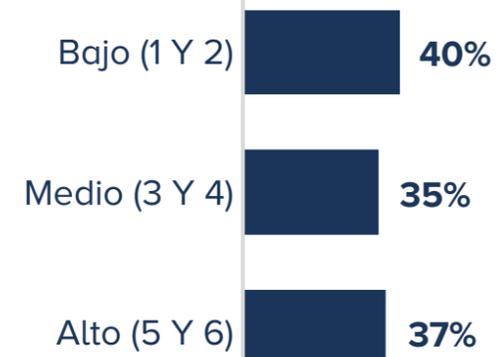
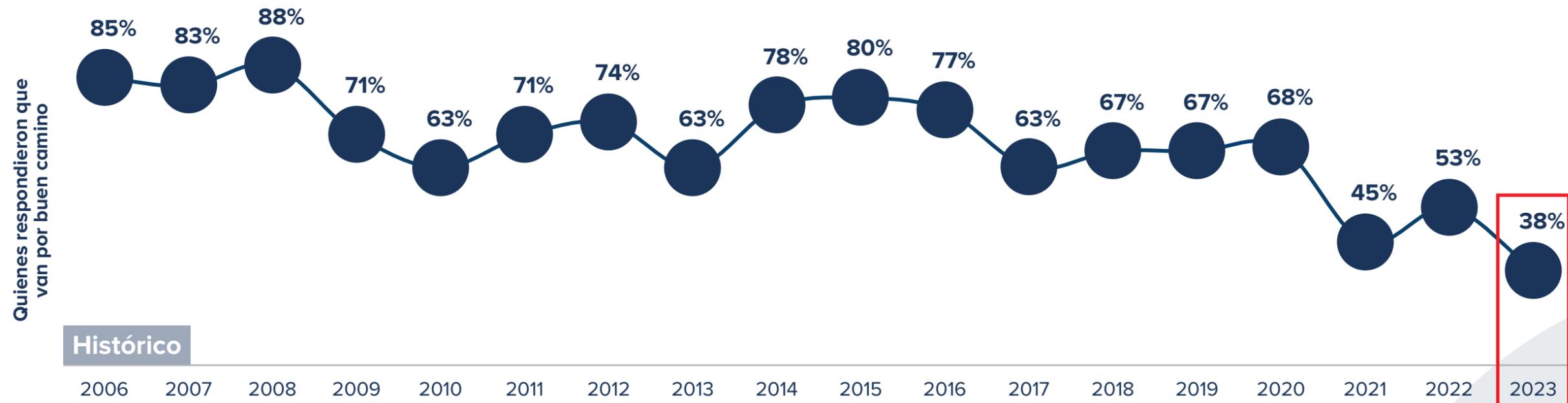


02

Entorno general

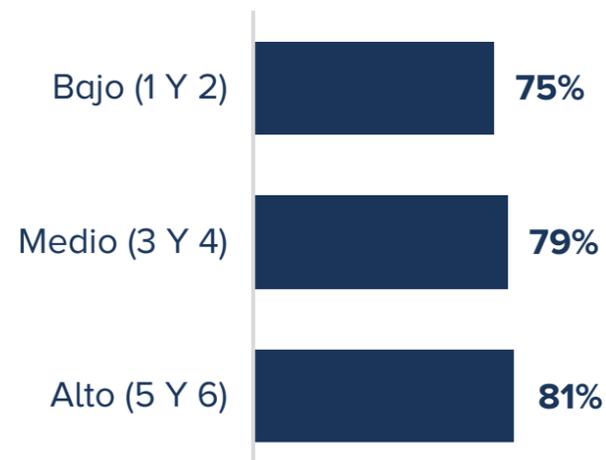
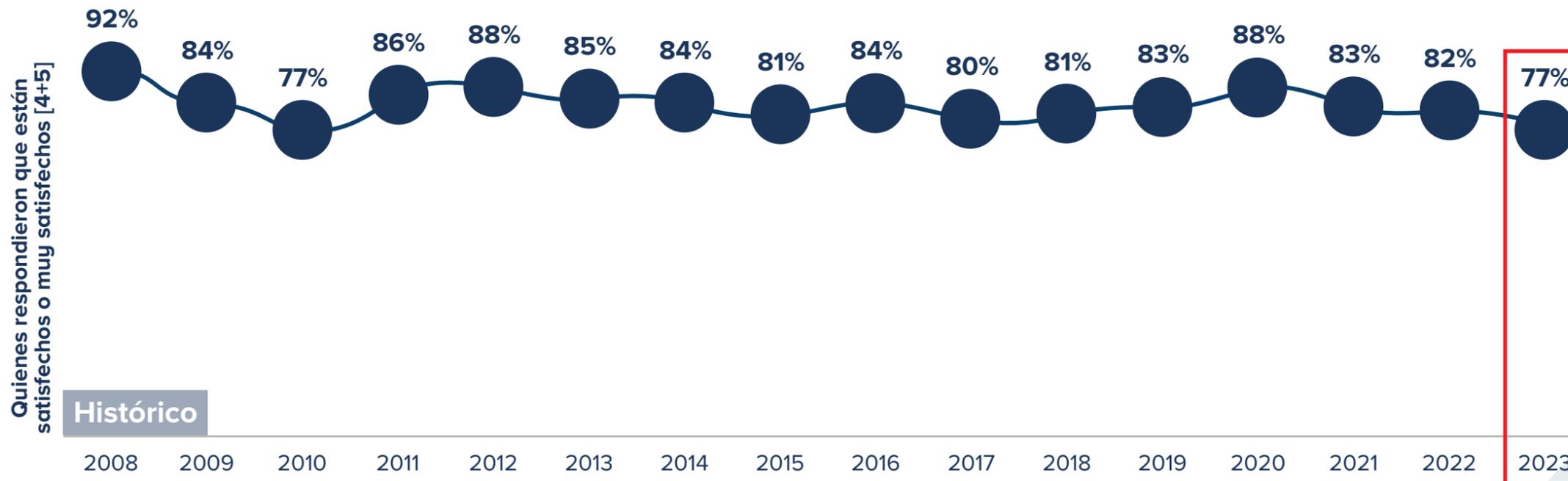


¿Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino?



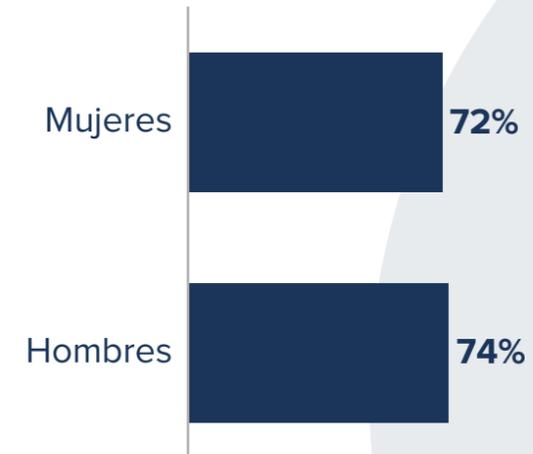
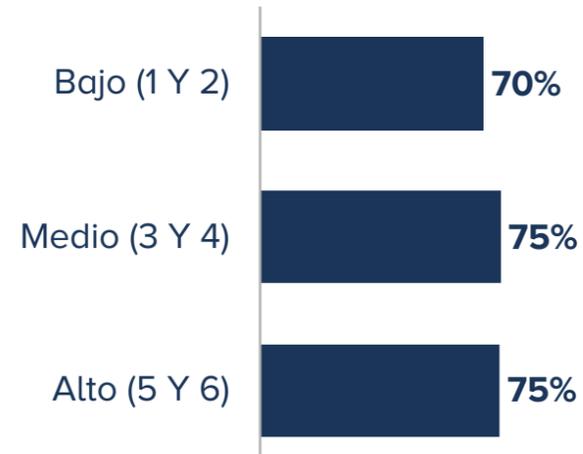
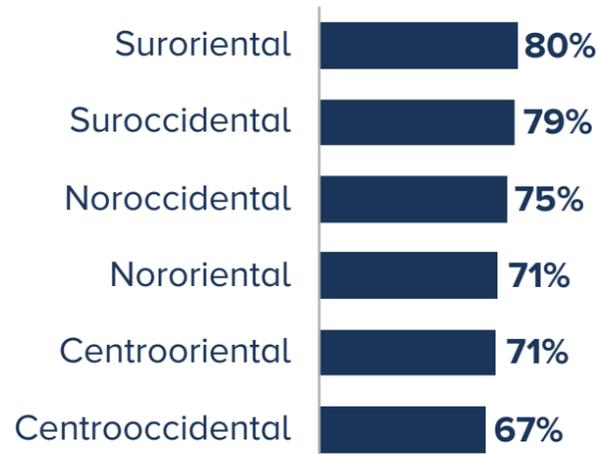
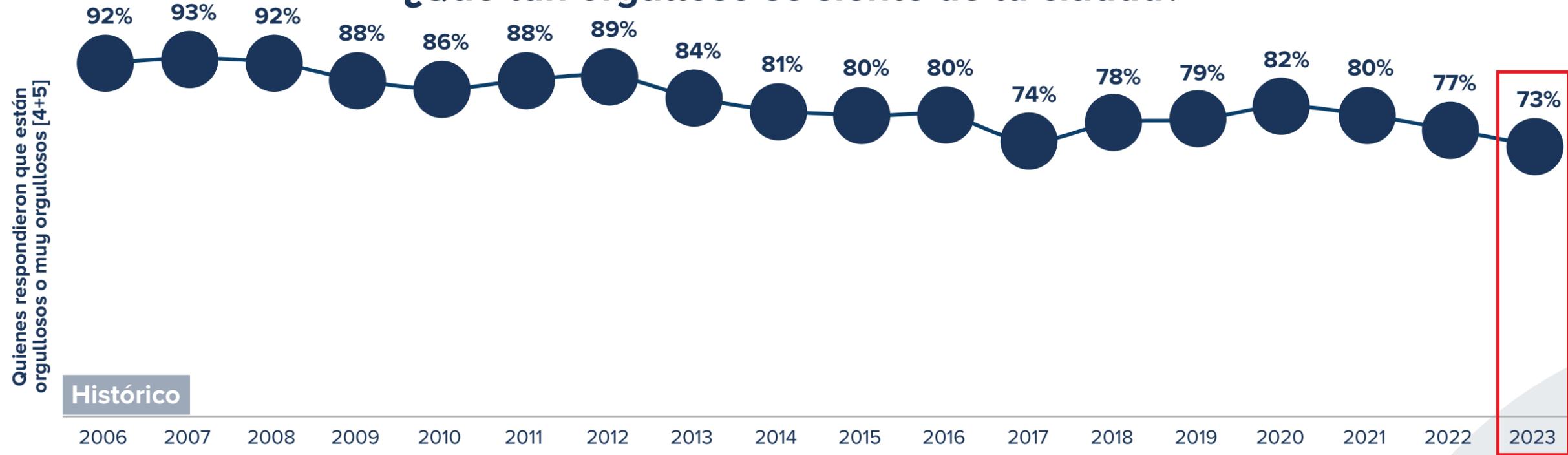


¿Qué tan satisfecho se siente con la ciudad como un lugar para vivir?



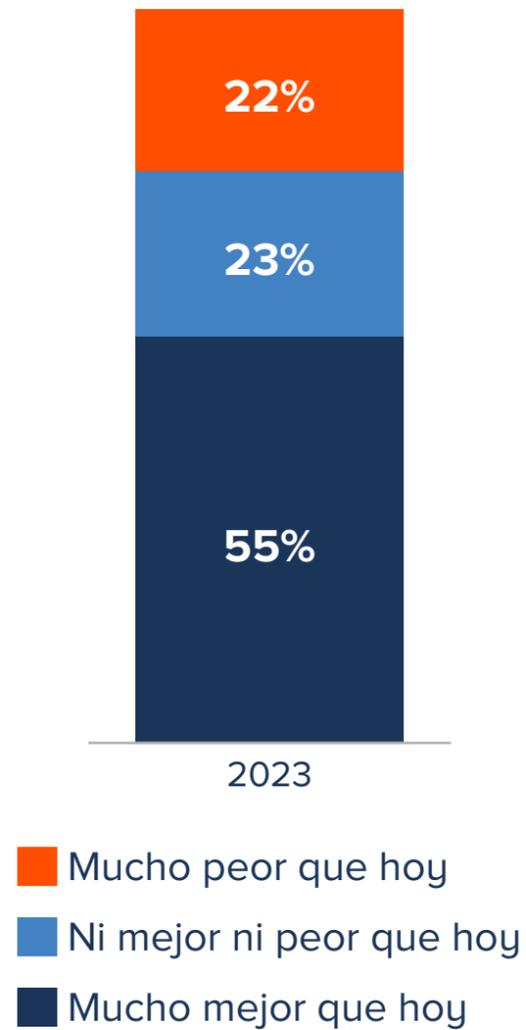


¿Qué tan orgulloso se siente de la ciudad?

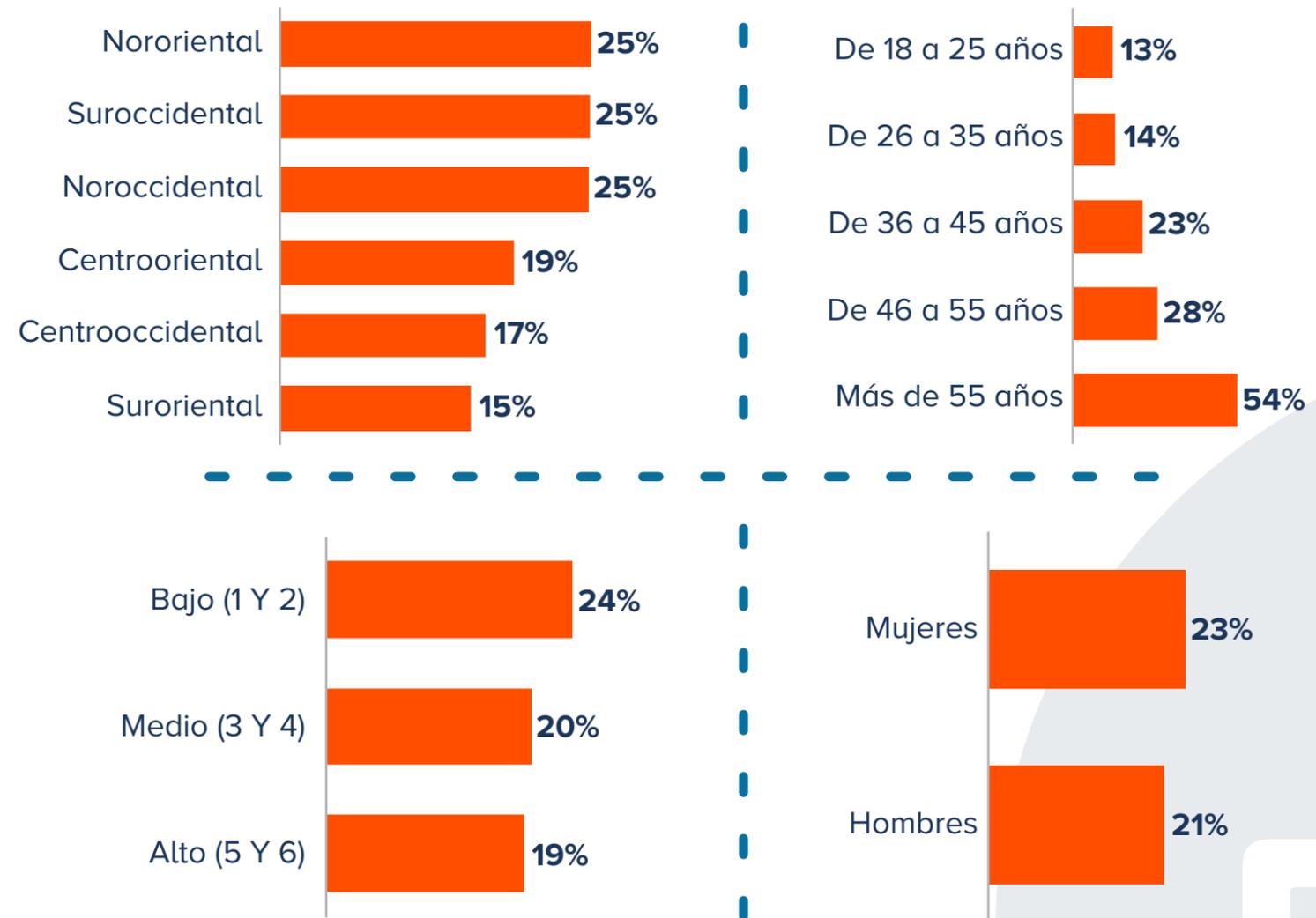




**¿Cómo se imagina usted
su ciudad el próximo año?**



**Desagregado por quienes respondieron
Mucho peor que hoy**



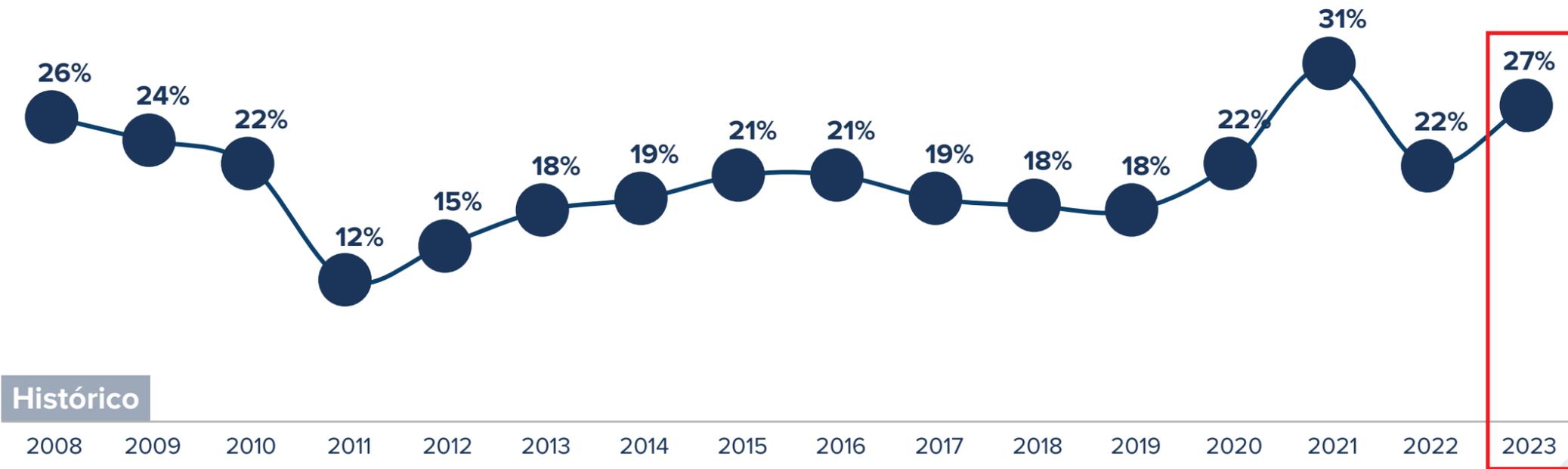
03

Entorno económico



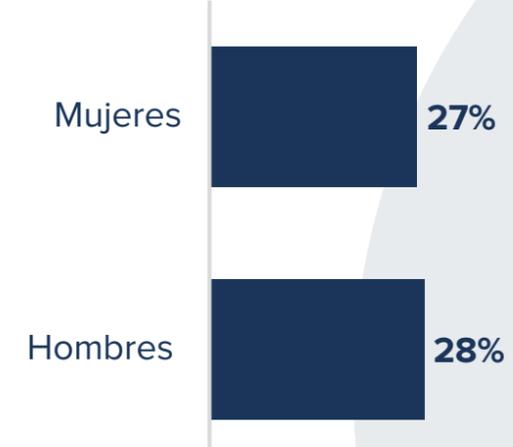
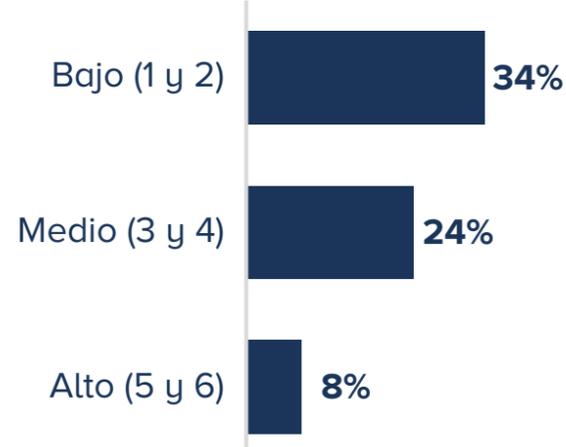
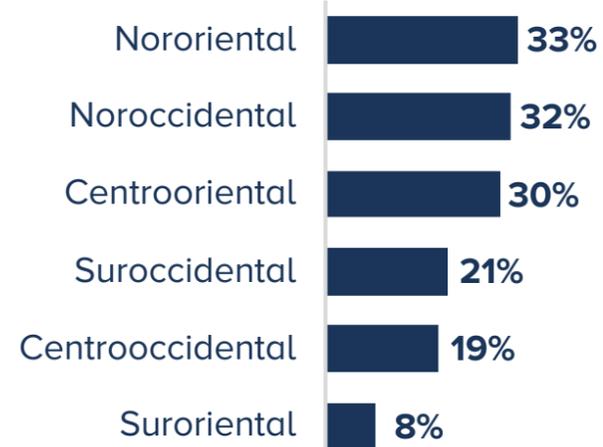


Porcentaje de quienes se consideran pobres en Medellín



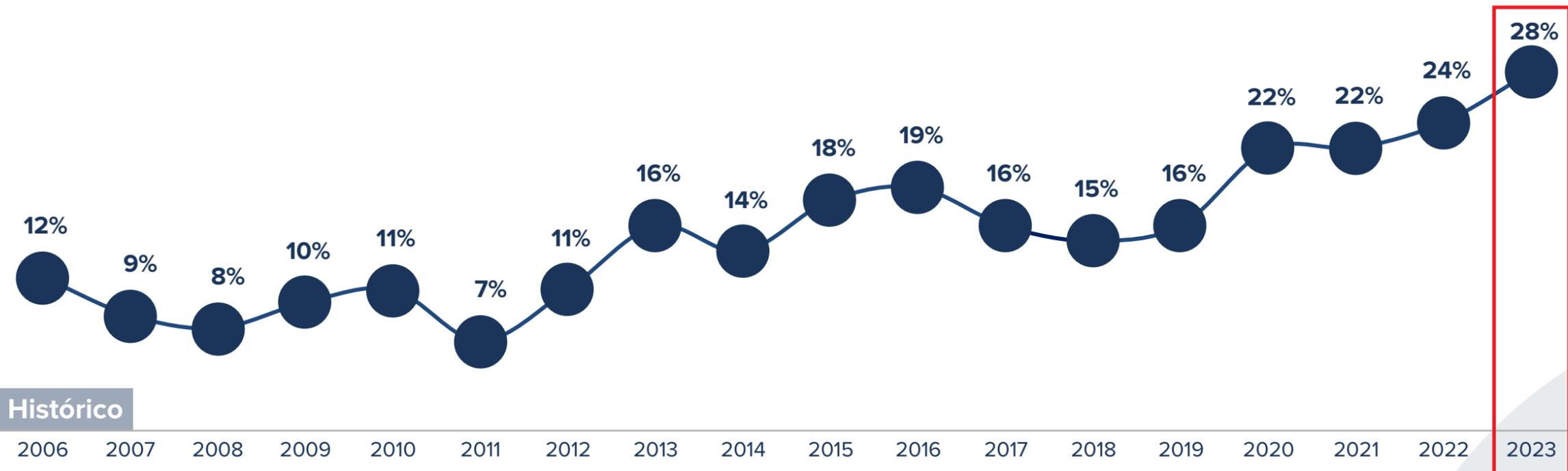
Histórico

2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023



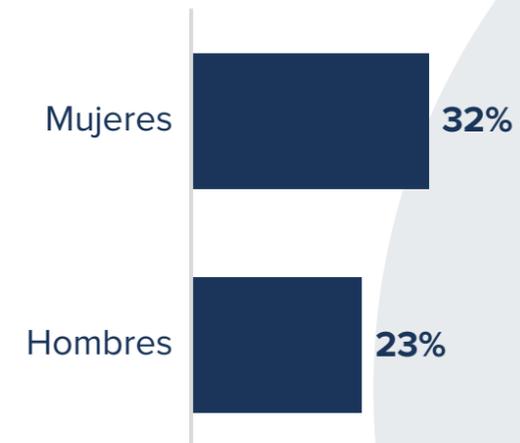
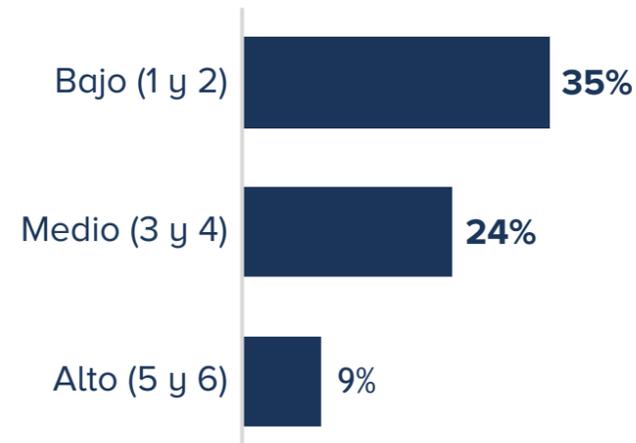
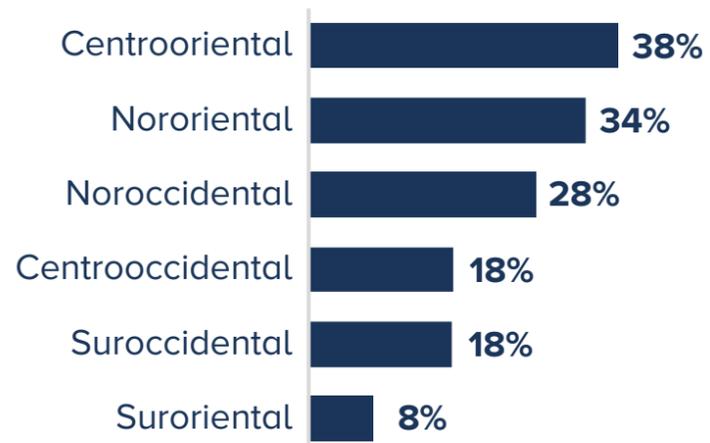


Porcentaje de personas que indican que en su hogar algún miembro comió menos de TRES comidas en la última semana porque no había suficientes alimentos



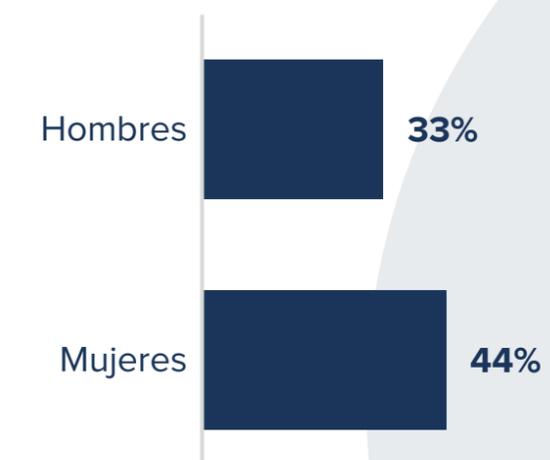
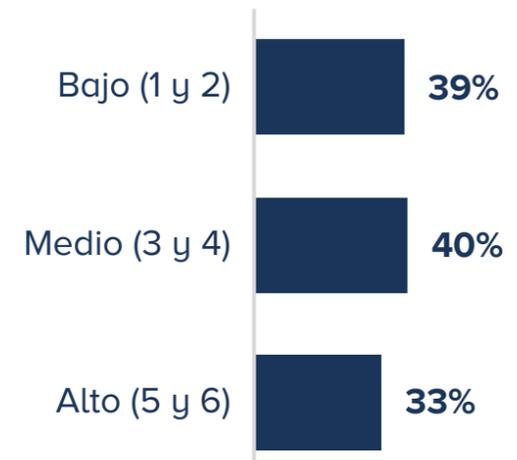
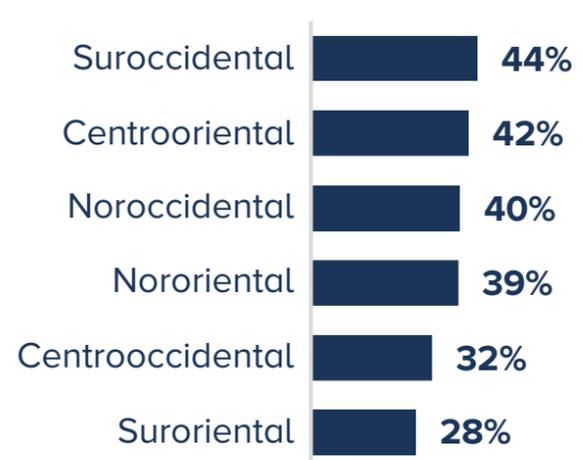
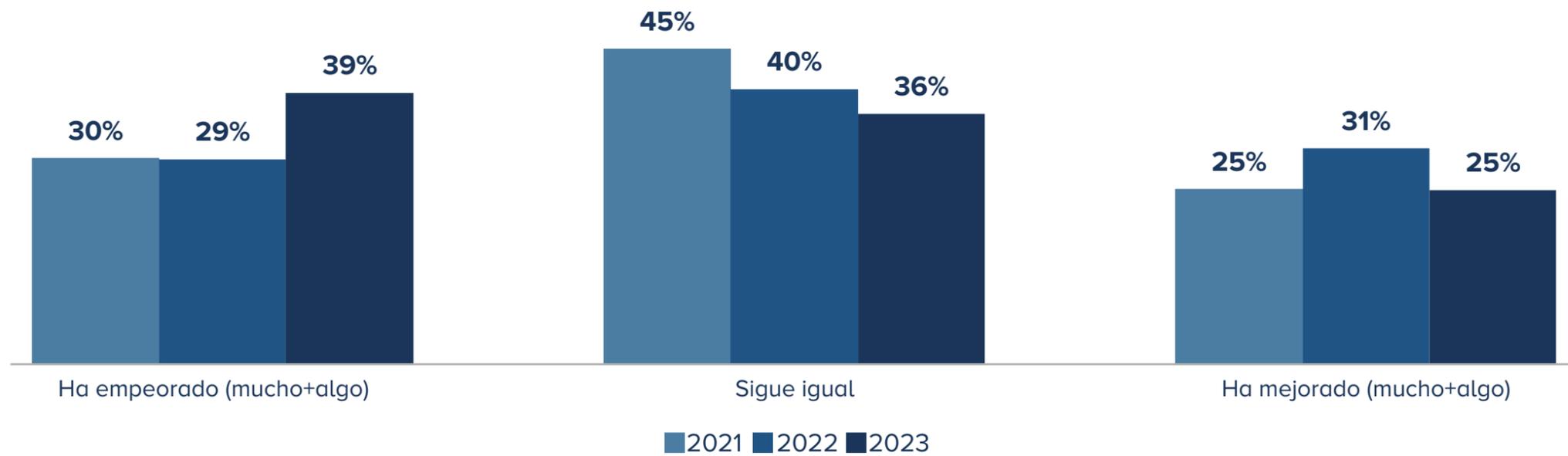
Histórico

2006 2007 2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023





Durante el último año, la situación económica de su hogar..., 2023





04 Activos personales

Activos de las personas



Educación

Salud

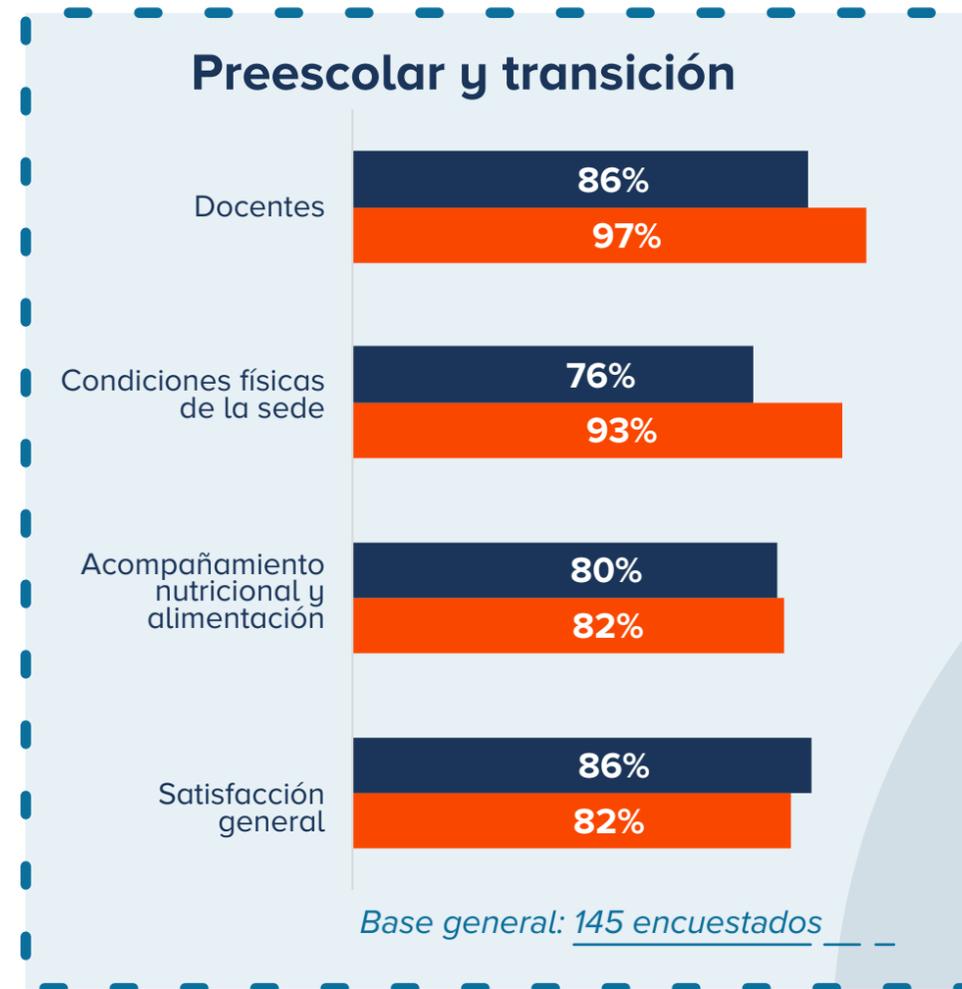
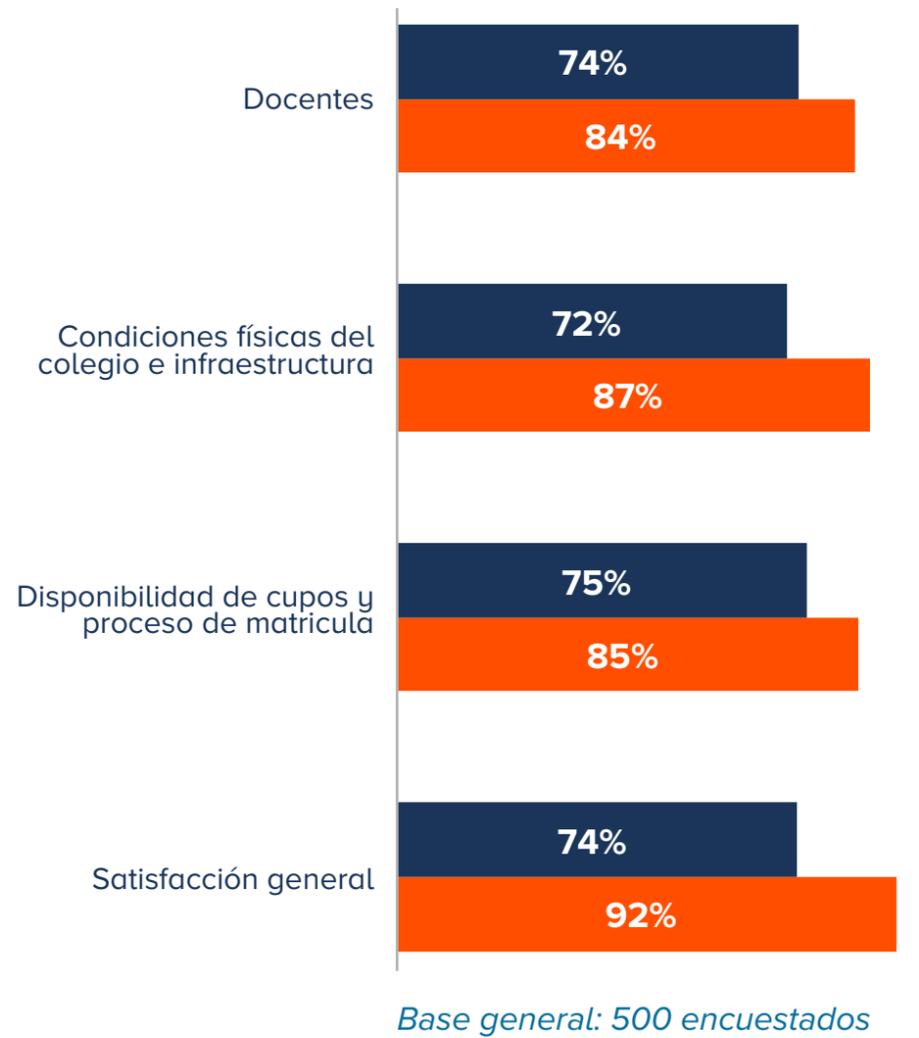
Empleo

Cultura y recreación

Seguridad ciudadana



Satisfacción con la educación que reciben los niños y jóvenes según el tipo de establecimiento al que asisten, 2023

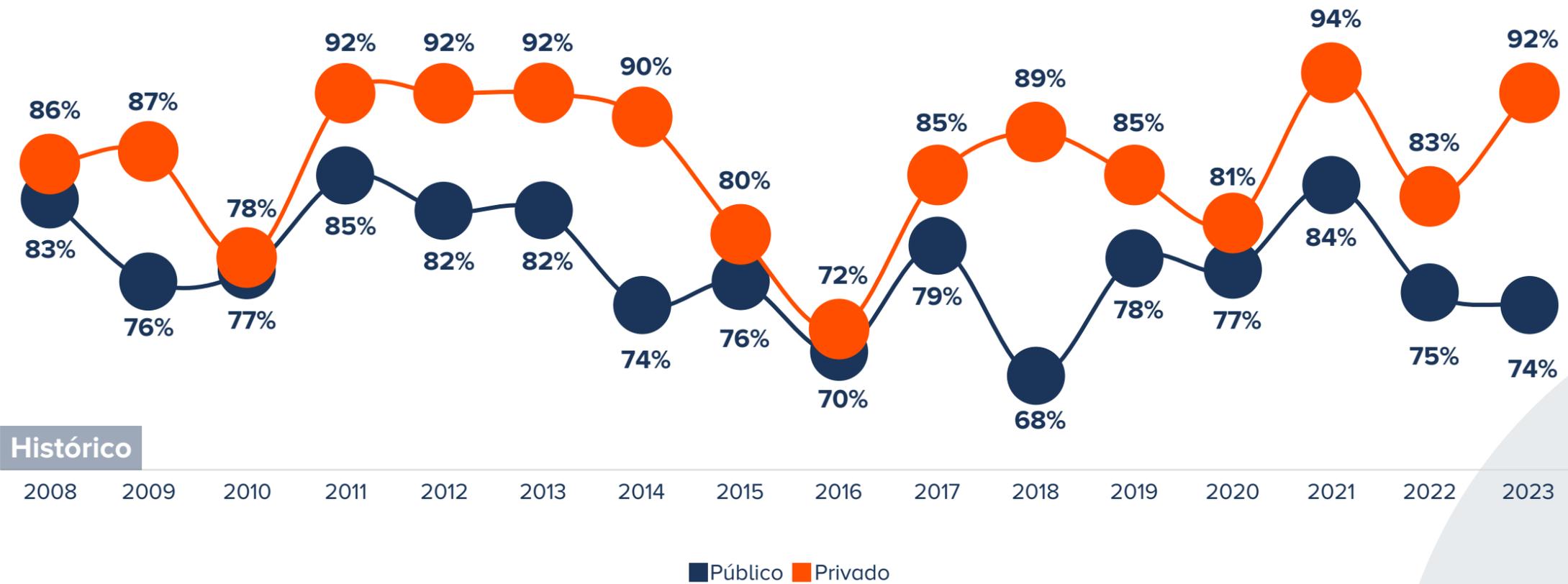


■ Público ■ Privado

Base general: 1510 encuestados



Satisfacción con la educación niños y jóvenes [básica primaria y básica secundaria]

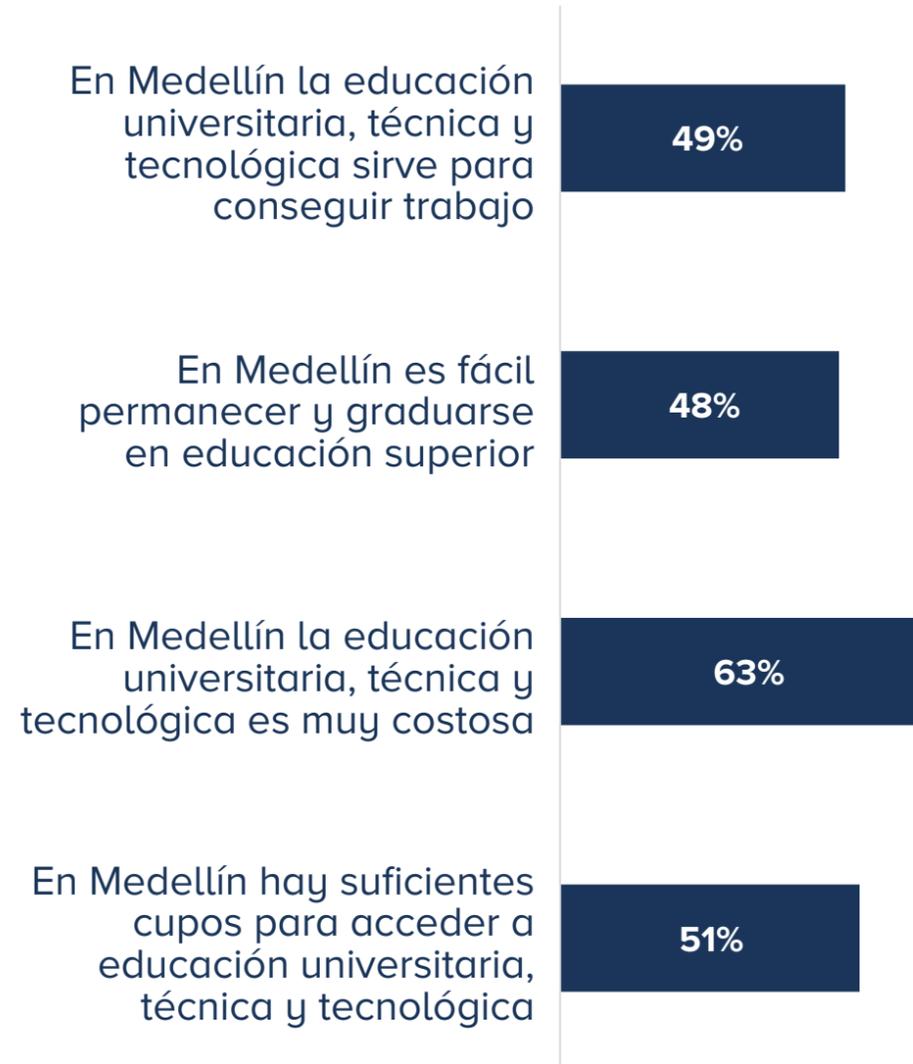


Histórico

Satisfechos con la educación que reciben los niños y jóvenes según el tipo de establecimiento al que asisten **(presencial o virtualmente)**

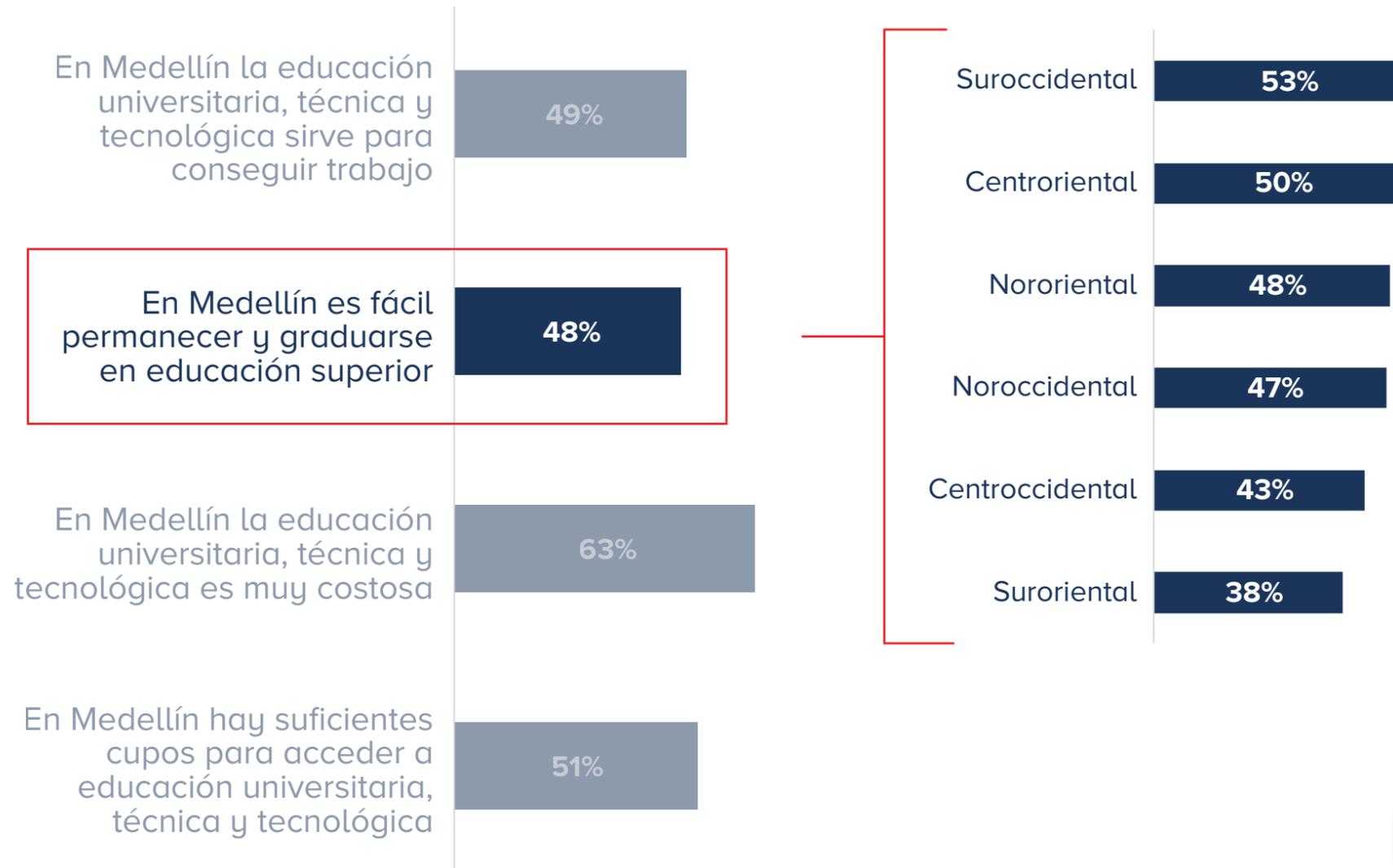


¿Qué opinan las personas de la educación superior en Medellín?, 2023



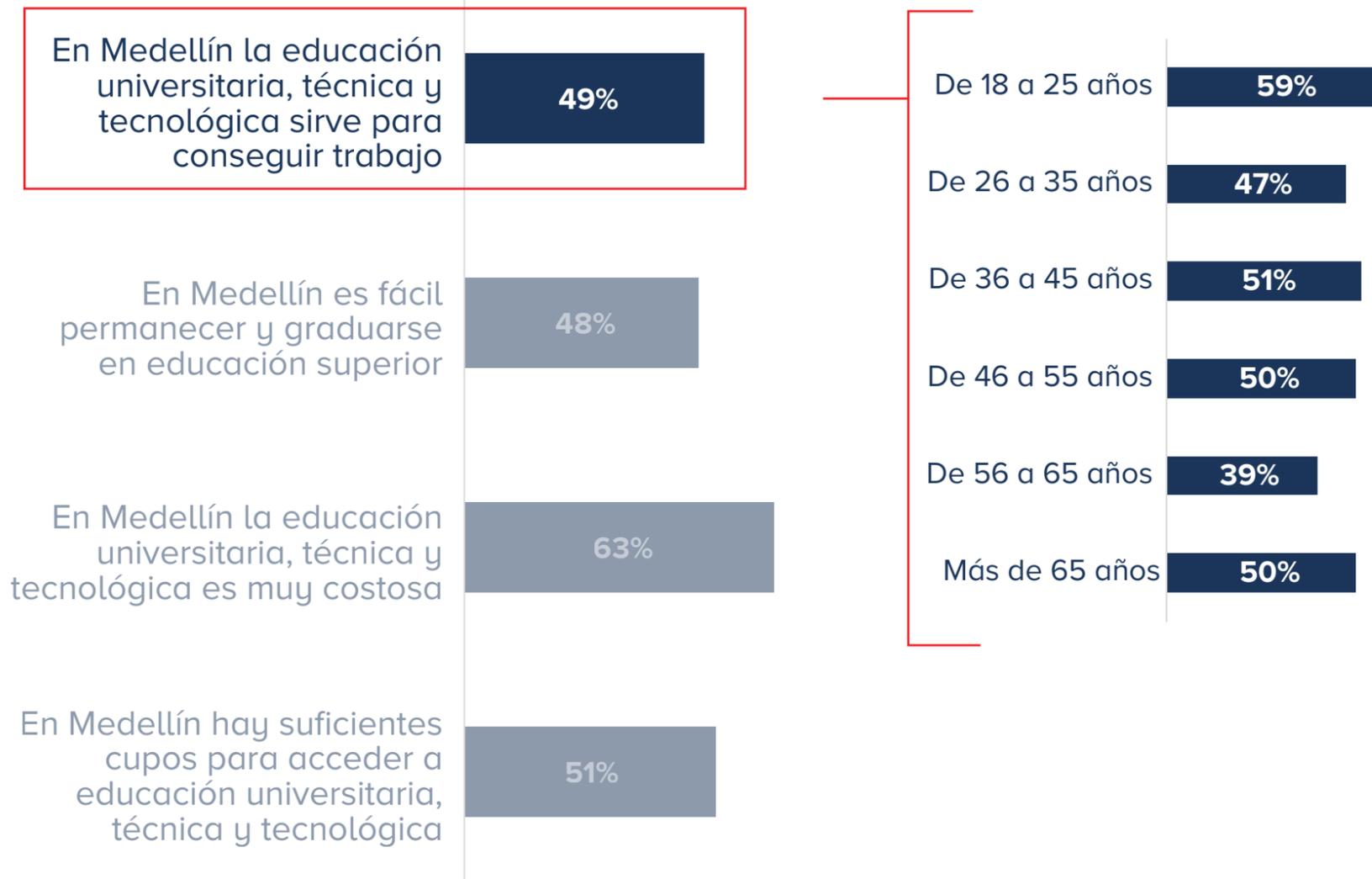


¿Qué opinan las personas de la educación superior en Medellín?, 2023





¿Qué opinan las personas de la educación superior en Medellín?, 2023



Activos de las personas

Educación



Salud

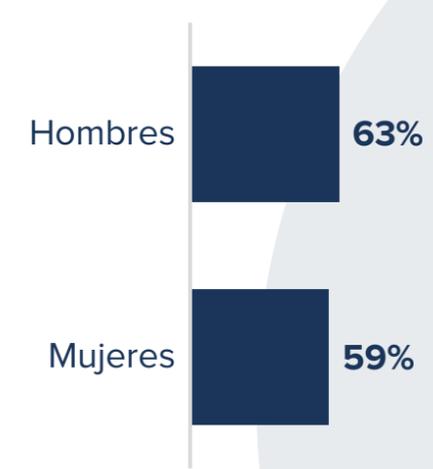
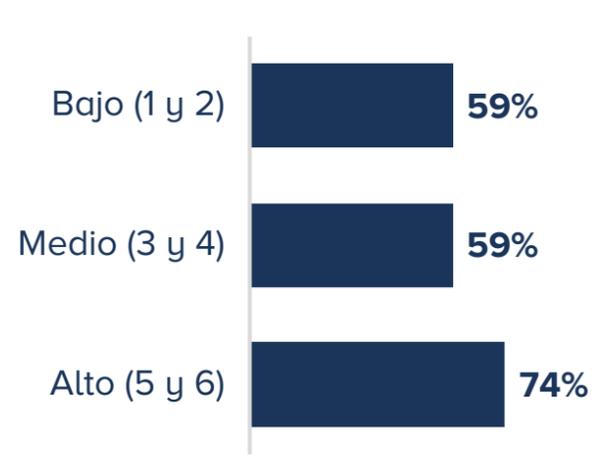
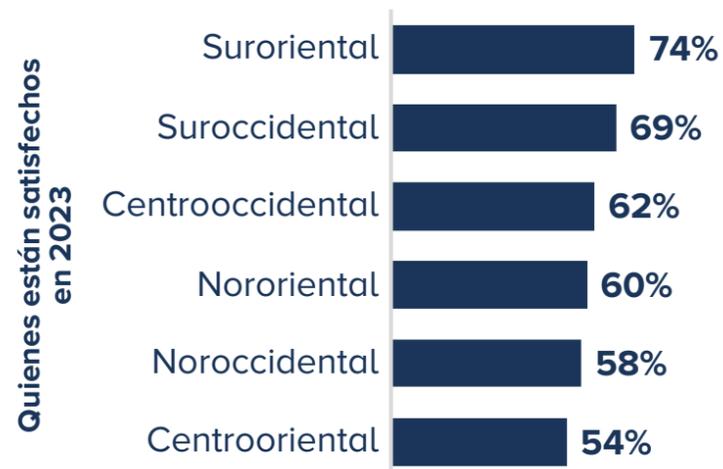
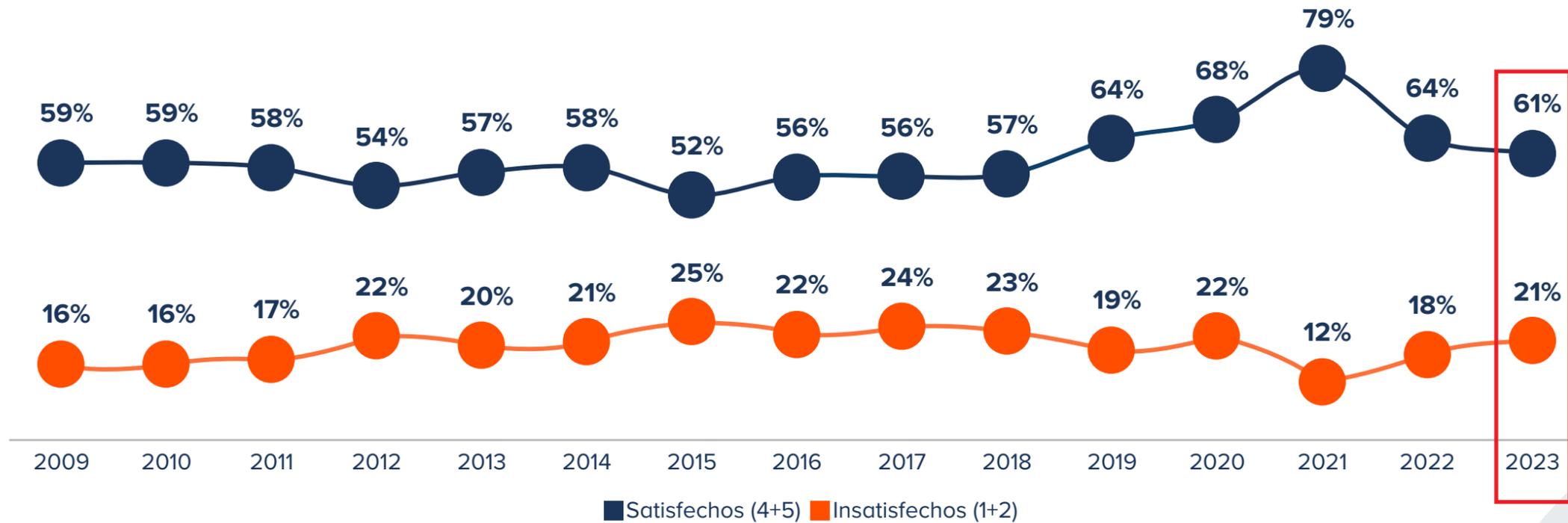
Empleo

Cultura y recreación

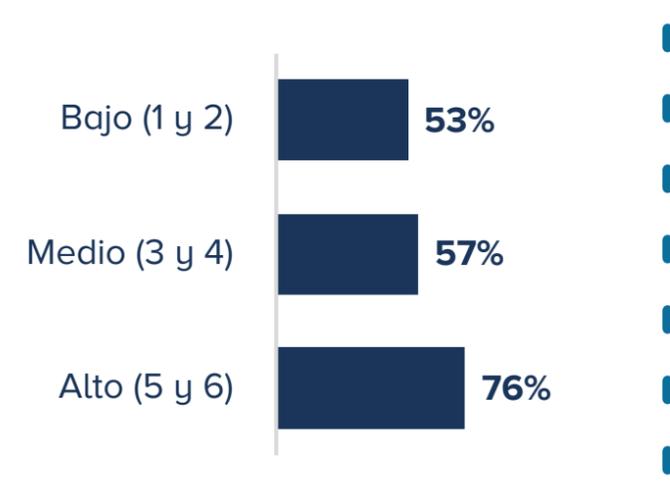
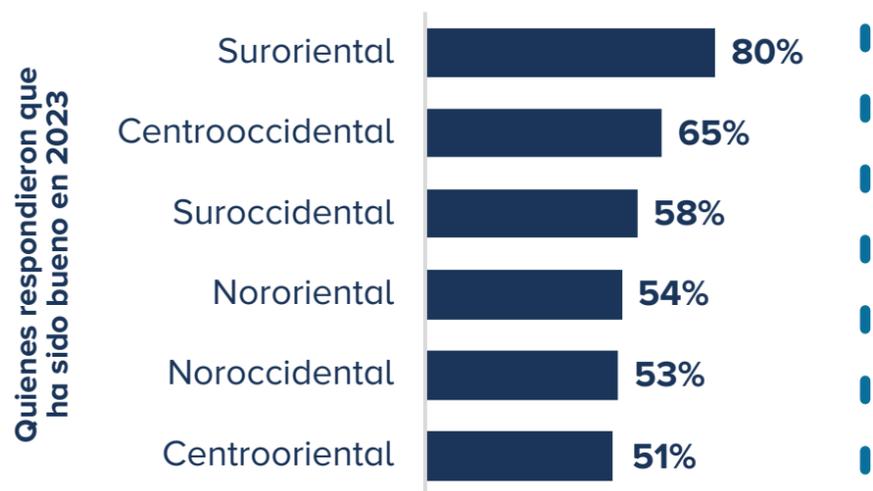
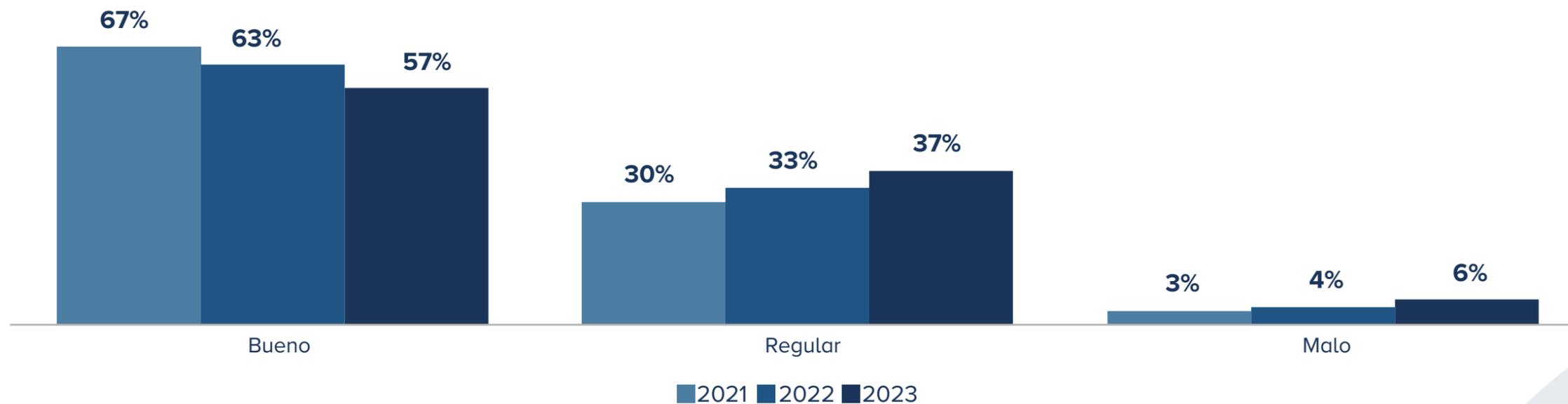
Seguridad ciudadana



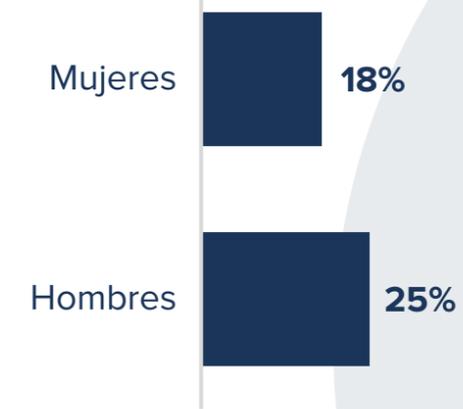
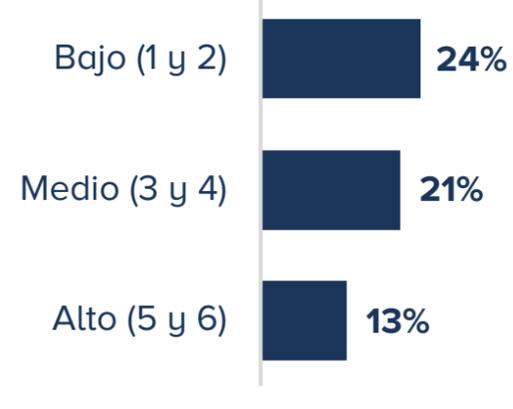
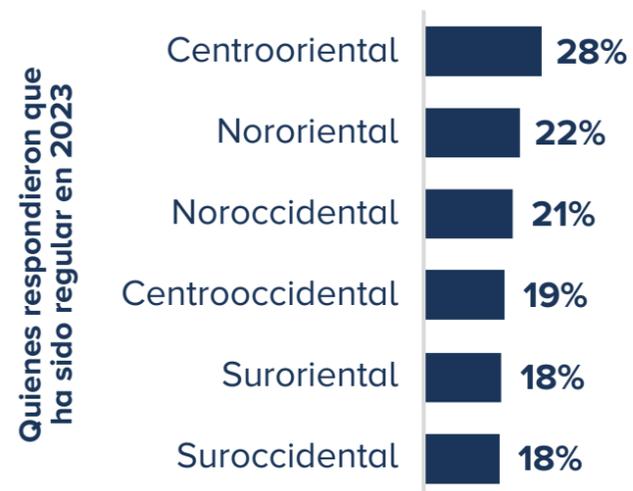
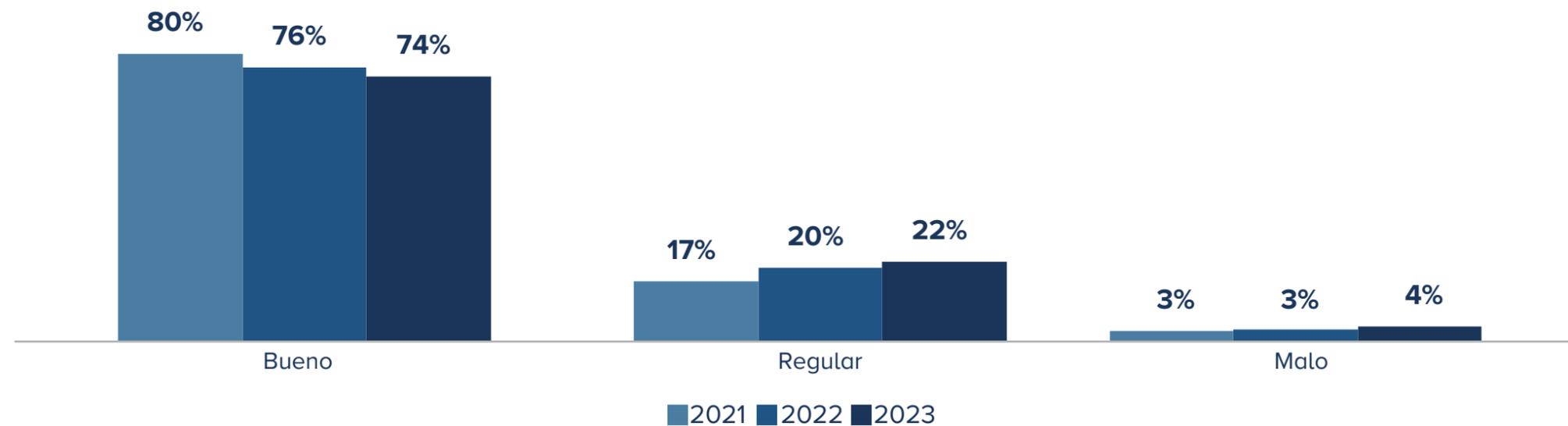
Satisfacción con el servicio de salud que se recibió durante el último año



¿Considera usted que durante el último año su estado de salud física ha sido bueno, regular o malo?



¿Considera usted que durante el último año su estado de salud mental ha sido bueno, regular o malo?



Activos de las personas

Educación

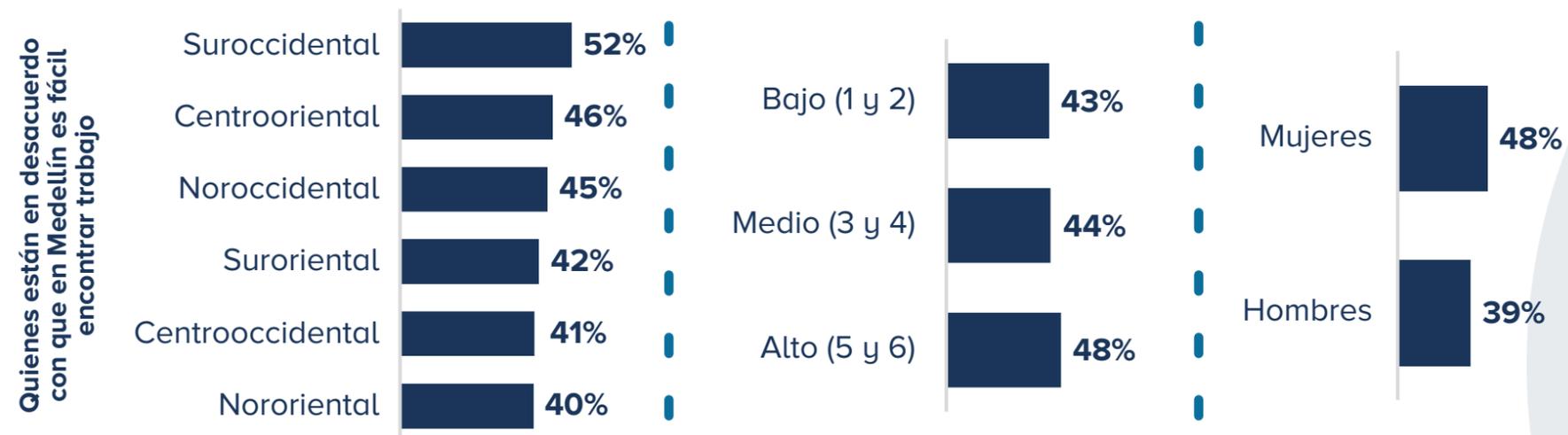
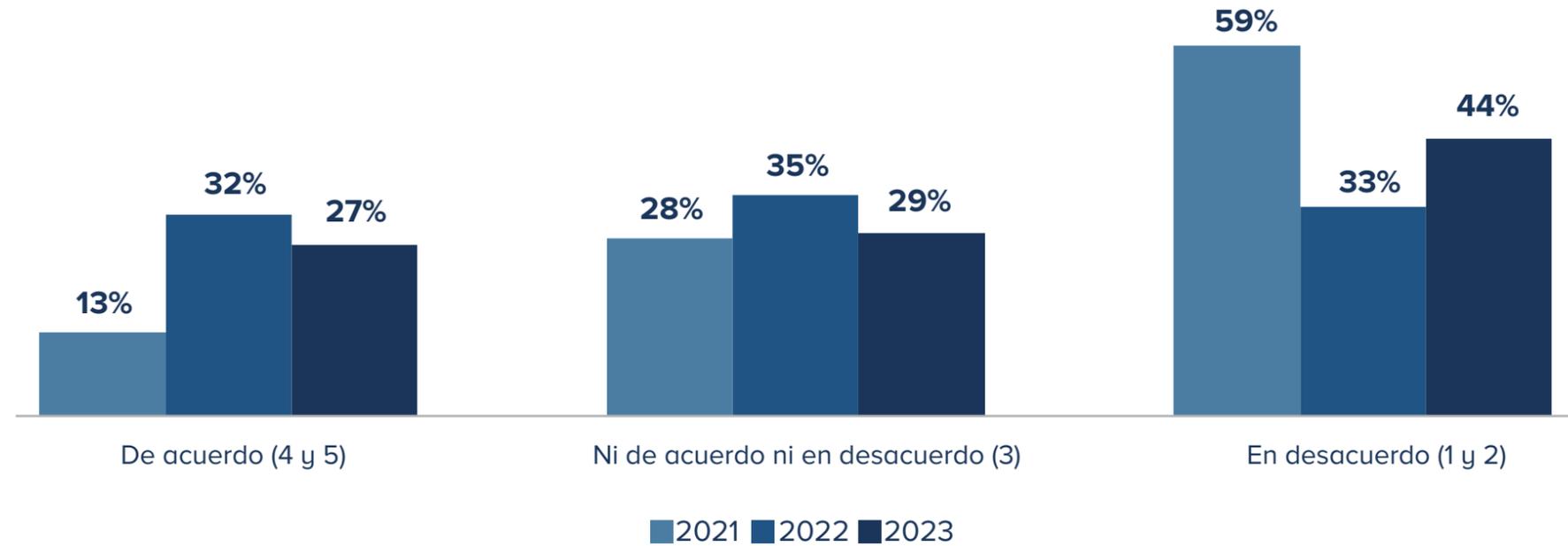
Salud

 Empleo

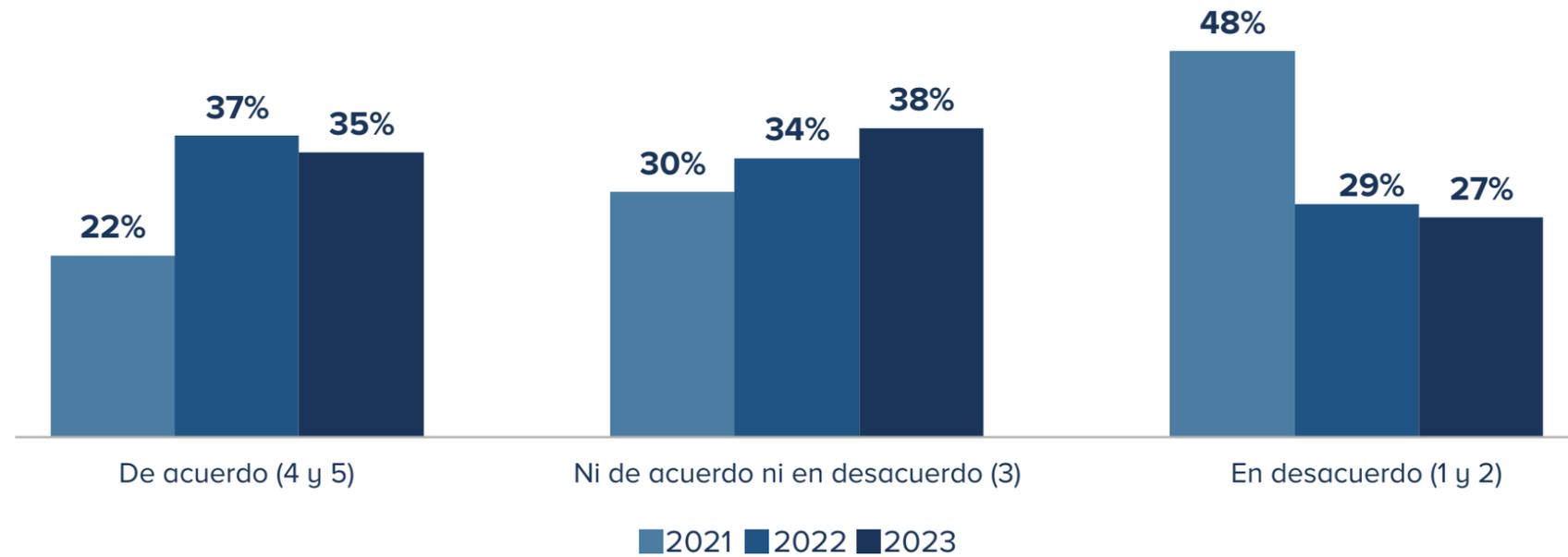
Cultura y recreación

Seguridad ciudadana

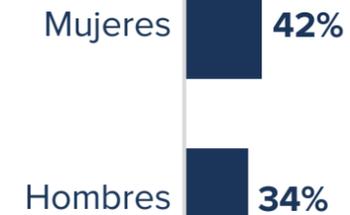
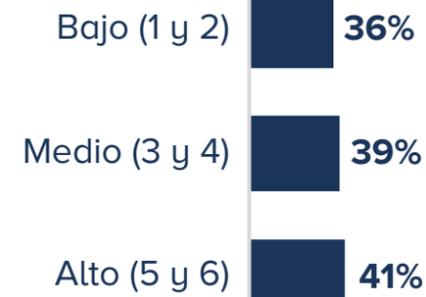
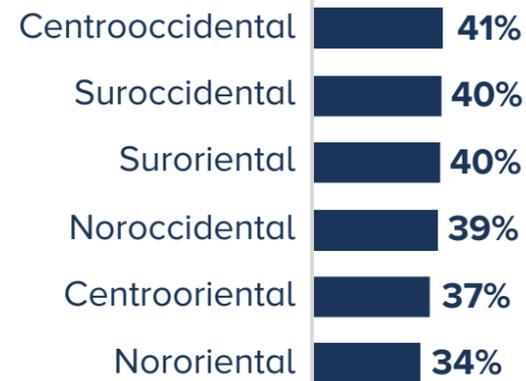
¿Qué tan de acuerdo está usted con que en su ciudad es fácil encontrar trabajo?



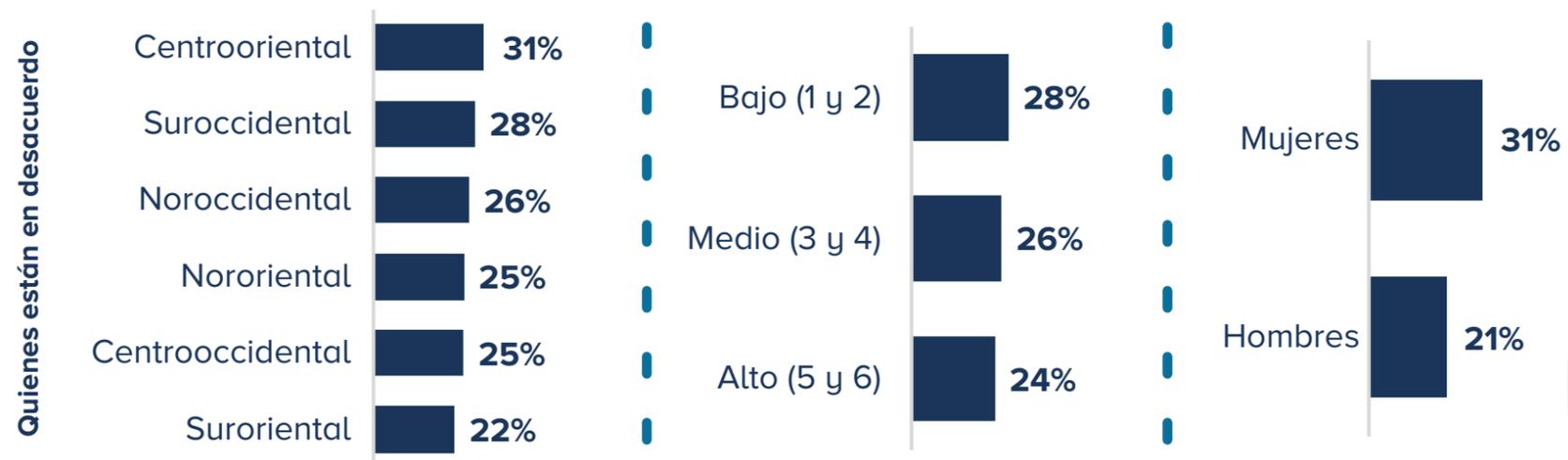
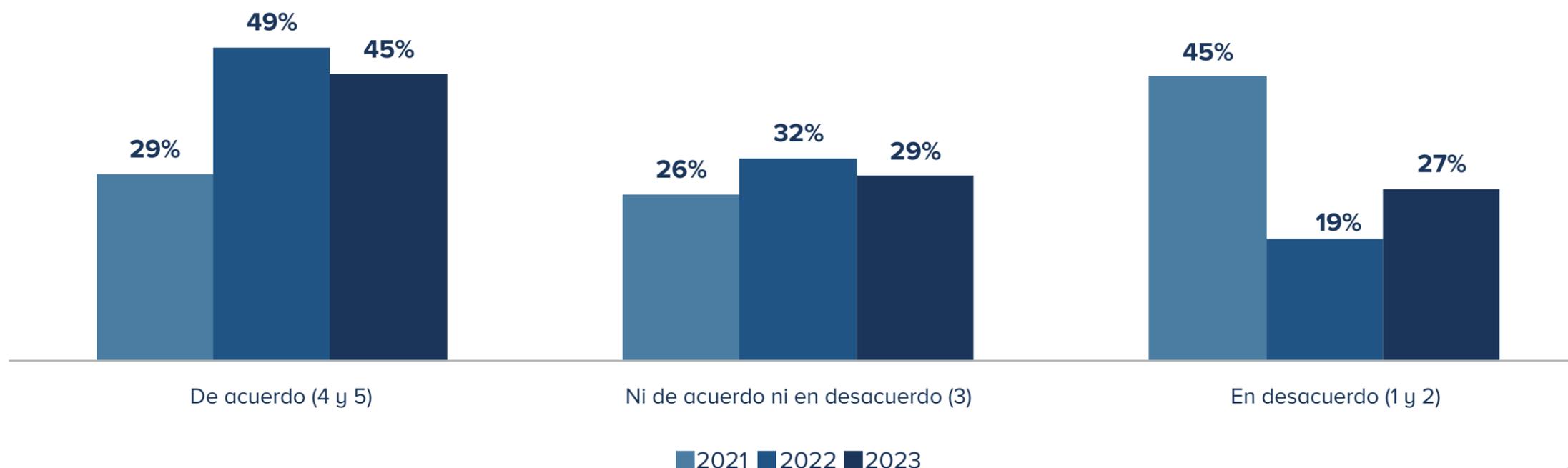
¿Qué tan de acuerdo está usted con que en Medellín es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente?



Quiénes están en desacuerdo



¿Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Medellín?



Activos de las personas

Educación

Salud

Empleo

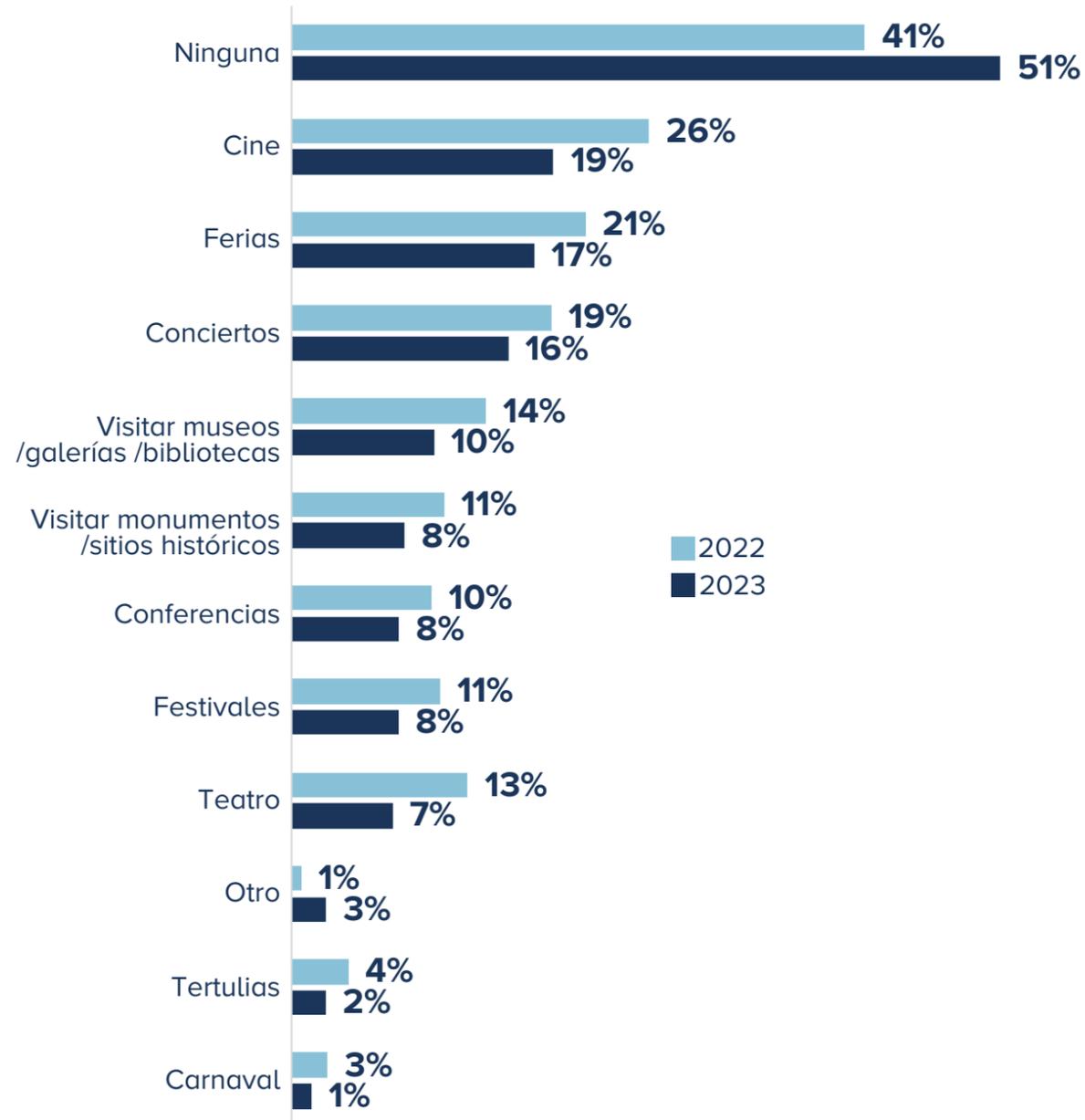


Cultura y recreación

Seguridad ciudadana



¿En cuáles de estas actividades culturales, deportivas y recreativas participó en el último año?



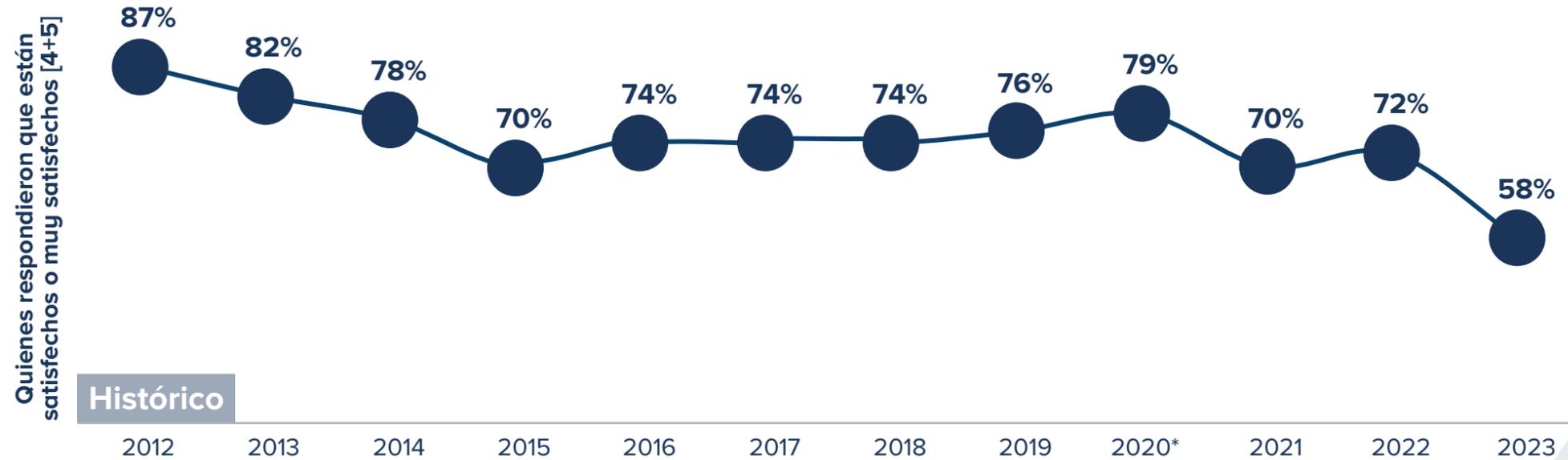
¿Promedio de libros leídos?



2023



Satisfacción con la actividad (oferta) cultural que hay en la ciudad

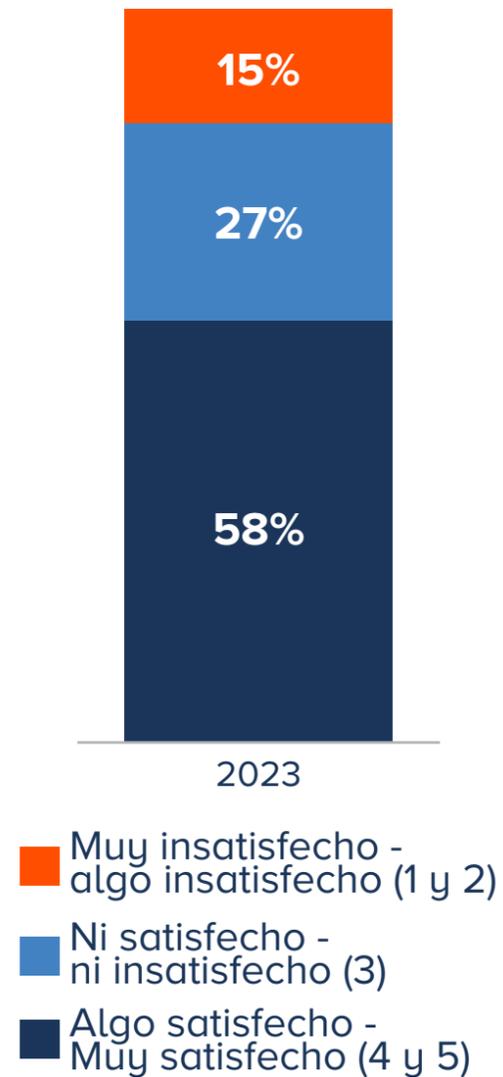


* Nota: En 2020, incluye también la satisfacción con la oferta deportiva y recreativa.

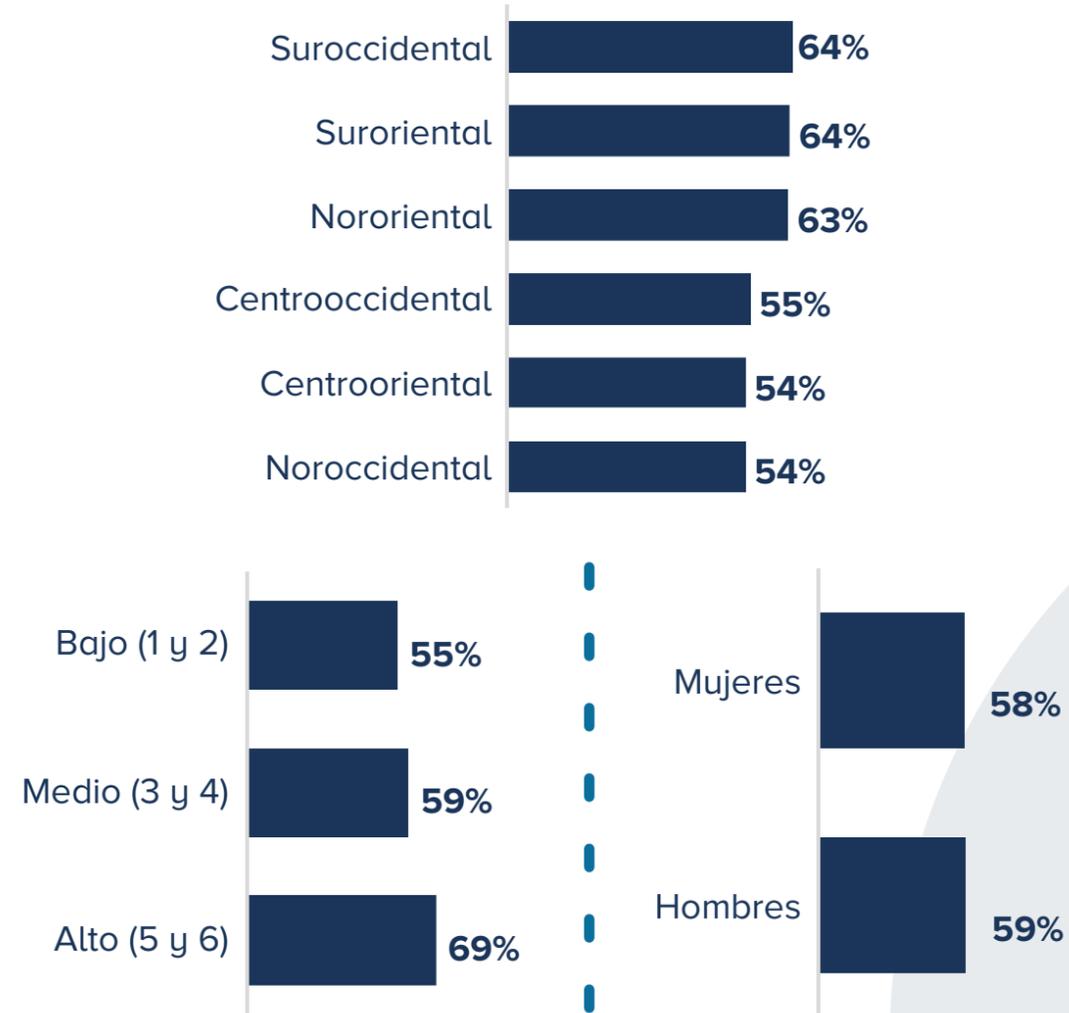


¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) **cultural** que hay en su ciudad usando estas opciones?

Oferta cultural



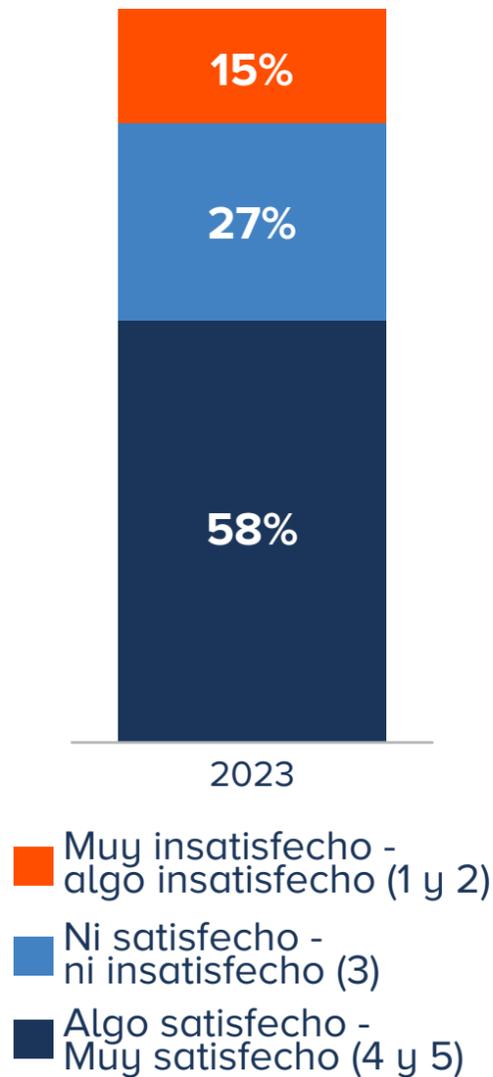
Quienes respondieron que están satisfechos o muy satisfechos [4+5]



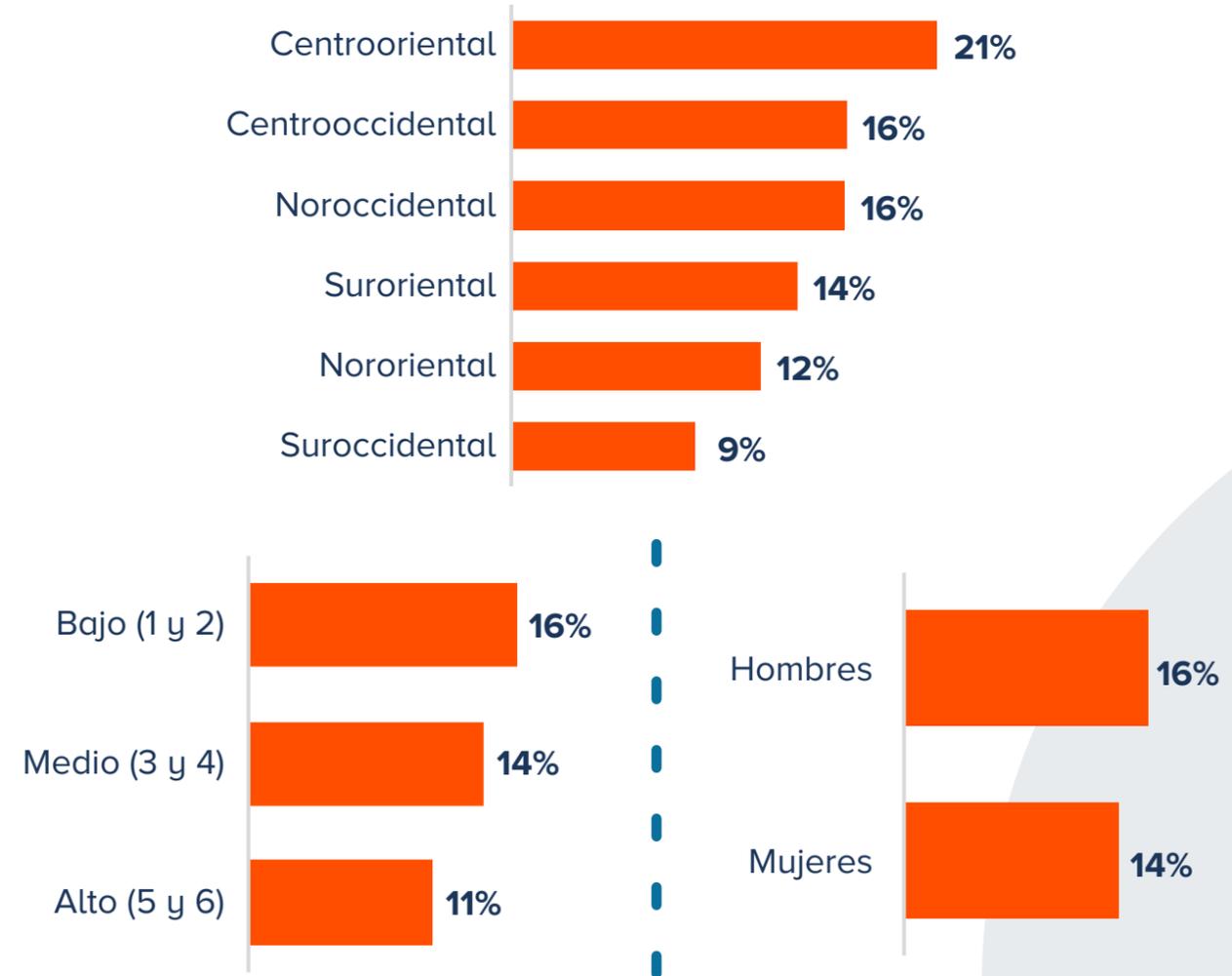


¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) **cultural** que hay en su ciudad usando estas opciones?

Oferta cultural

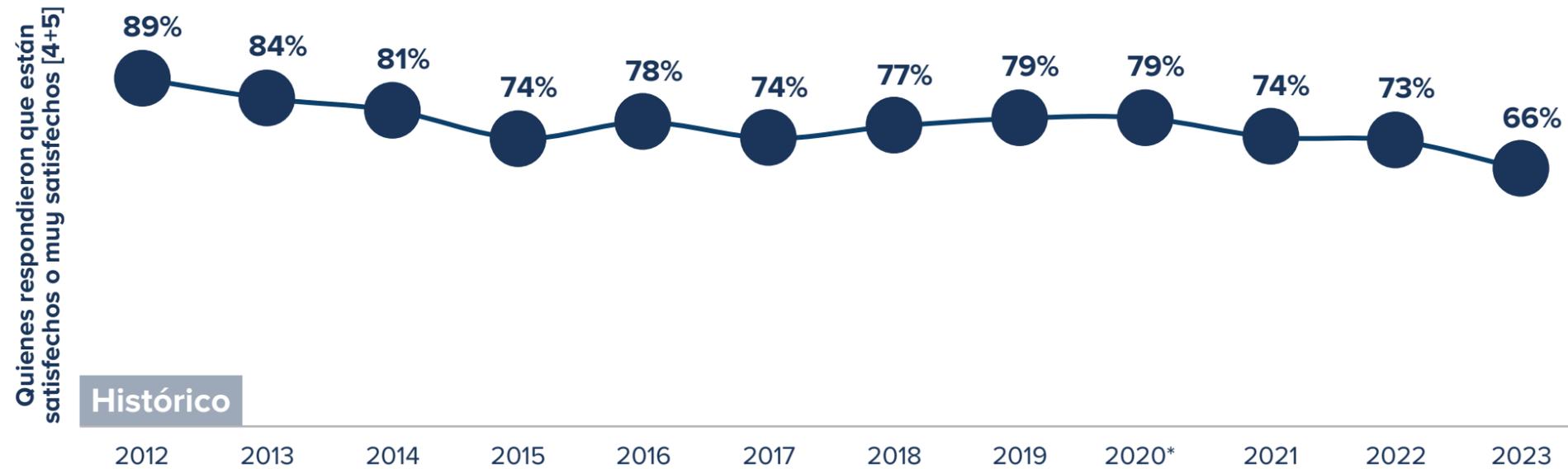


Quienes respondieron que están insatisfechos o muy insatisfechos [1+2]





Satisfacción con la actividad (oferta) deportiva y recreativa en la ciudad

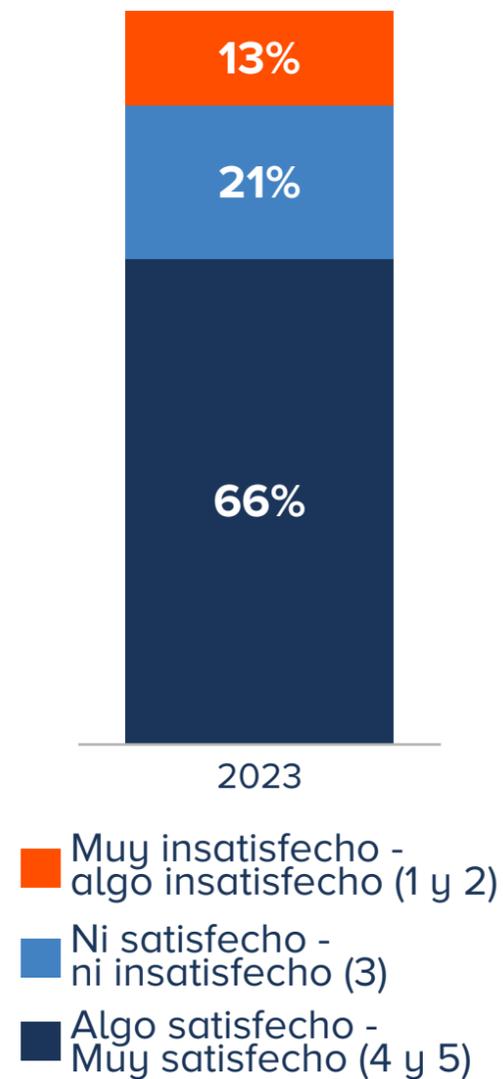


* Nota: En 2020, incluye también la satisfacción con la oferta cultural

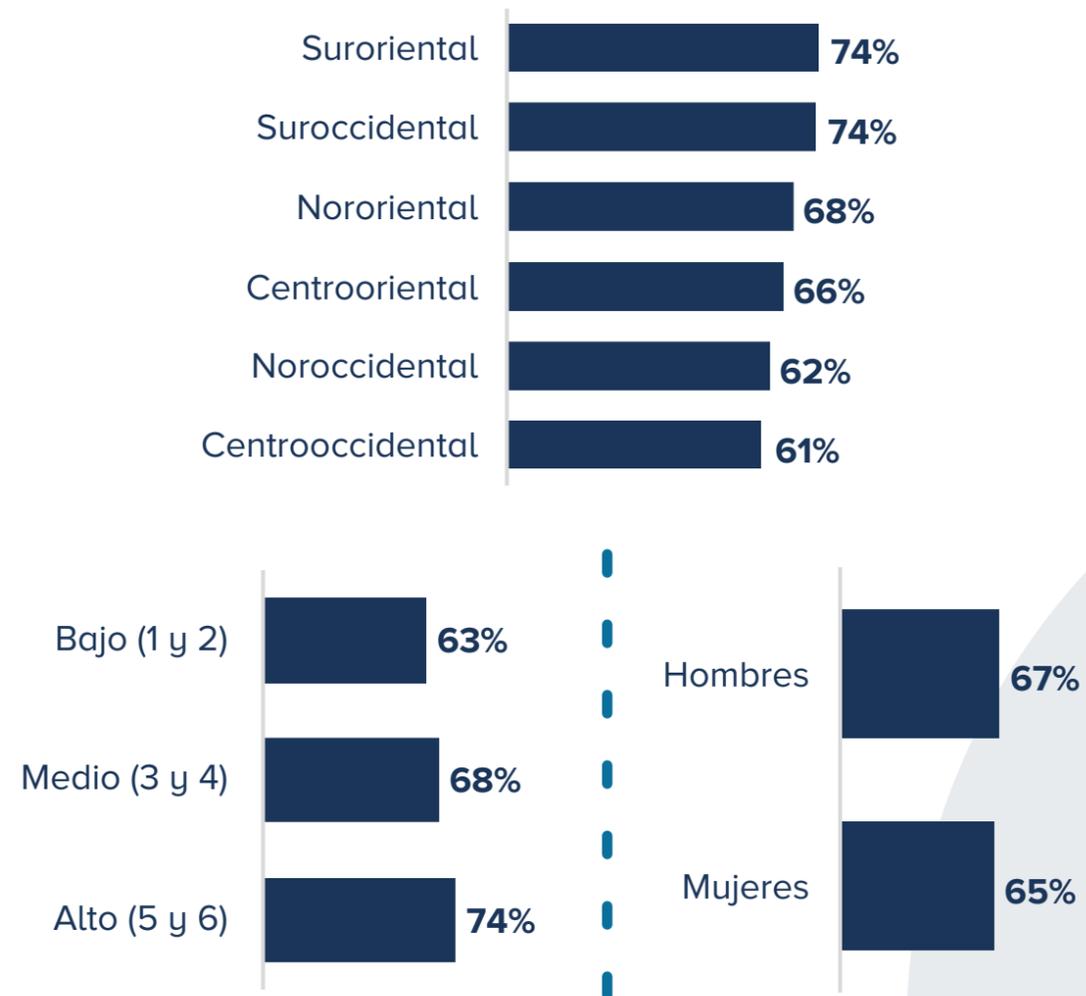


¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en su ciudad usando estas opciones?

Oferta cultural



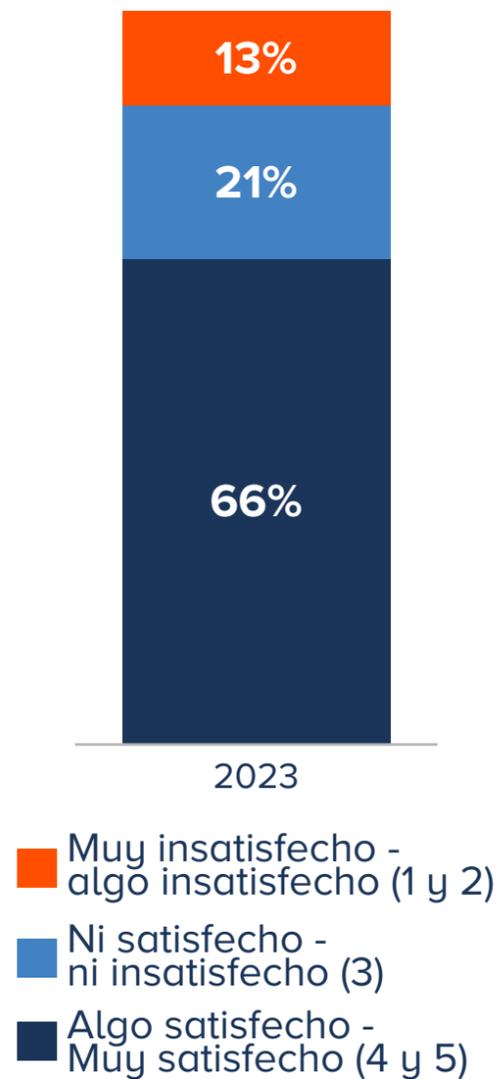
Quienes respondieron que están satisfechos o muy satisfechos [4+5]



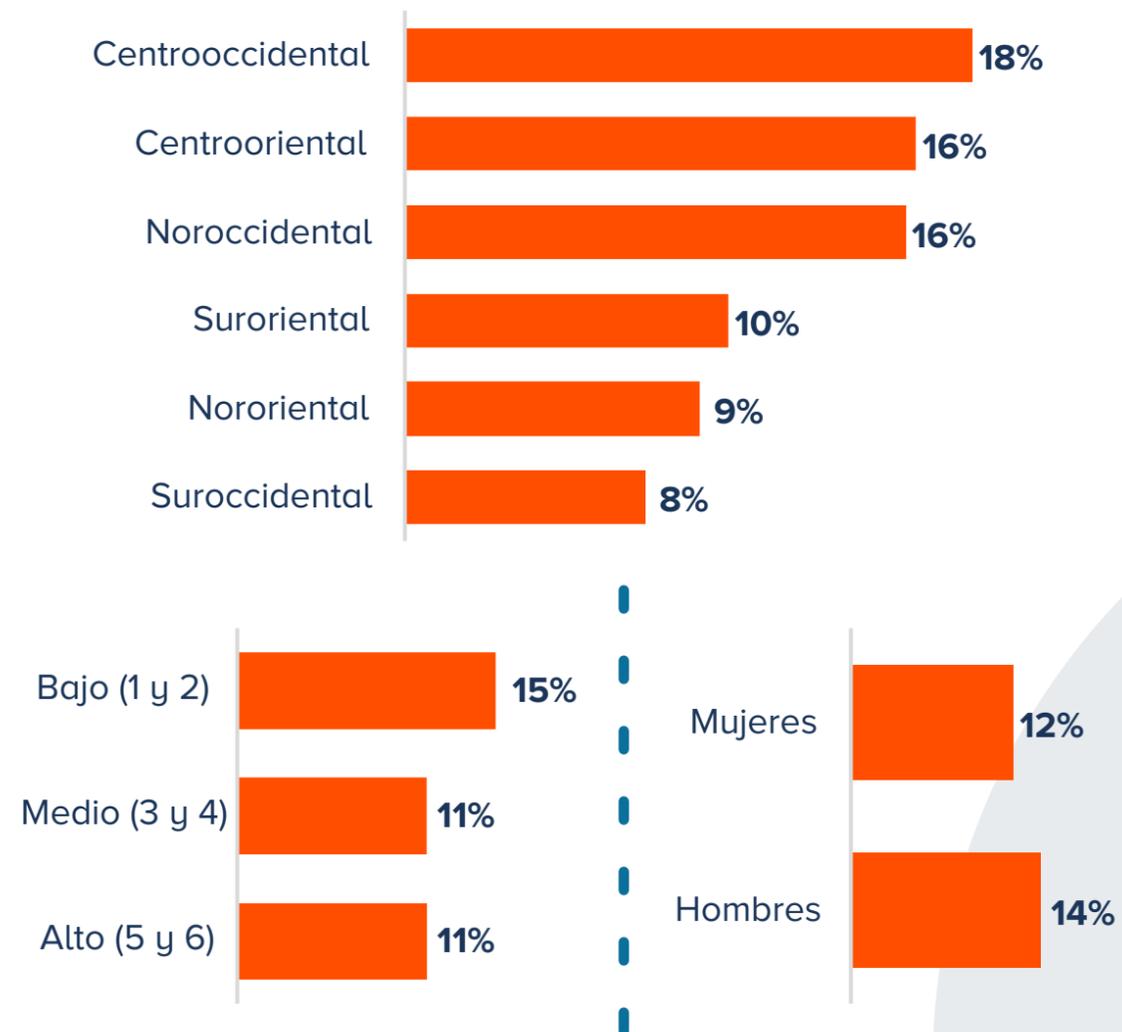


¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) **recreativa y deportiva** que hay en su ciudad usando estas opciones?

Oferta cultural



Quienes respondieron que están insatisfechos o muy insatisfechos [1+2]



Activos de las personas

Educación

Salud

Empleo

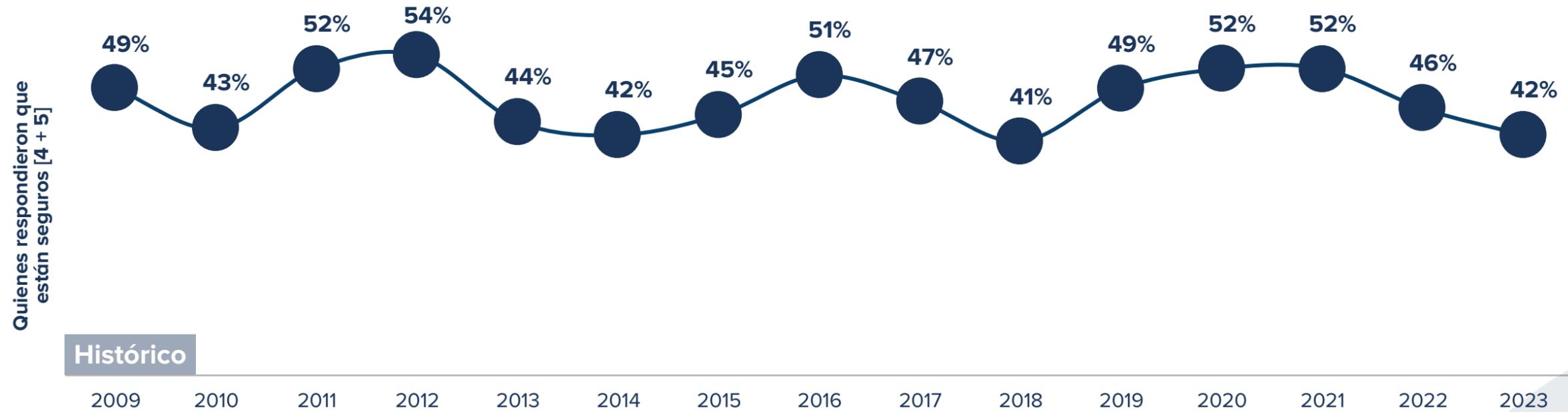
Cultura y recreación



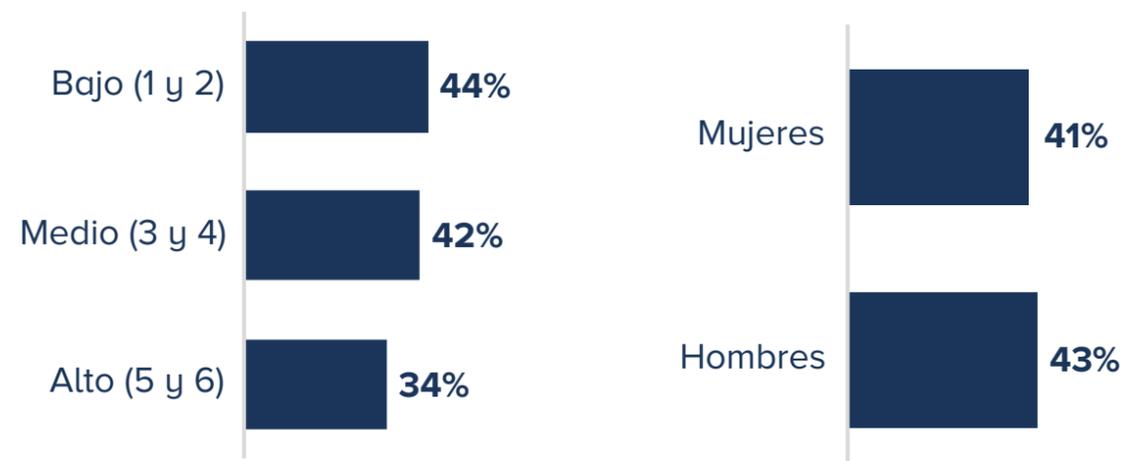
Seguridad ciudadana



¿Qué tan seguro en general se siente usted en Medellín?



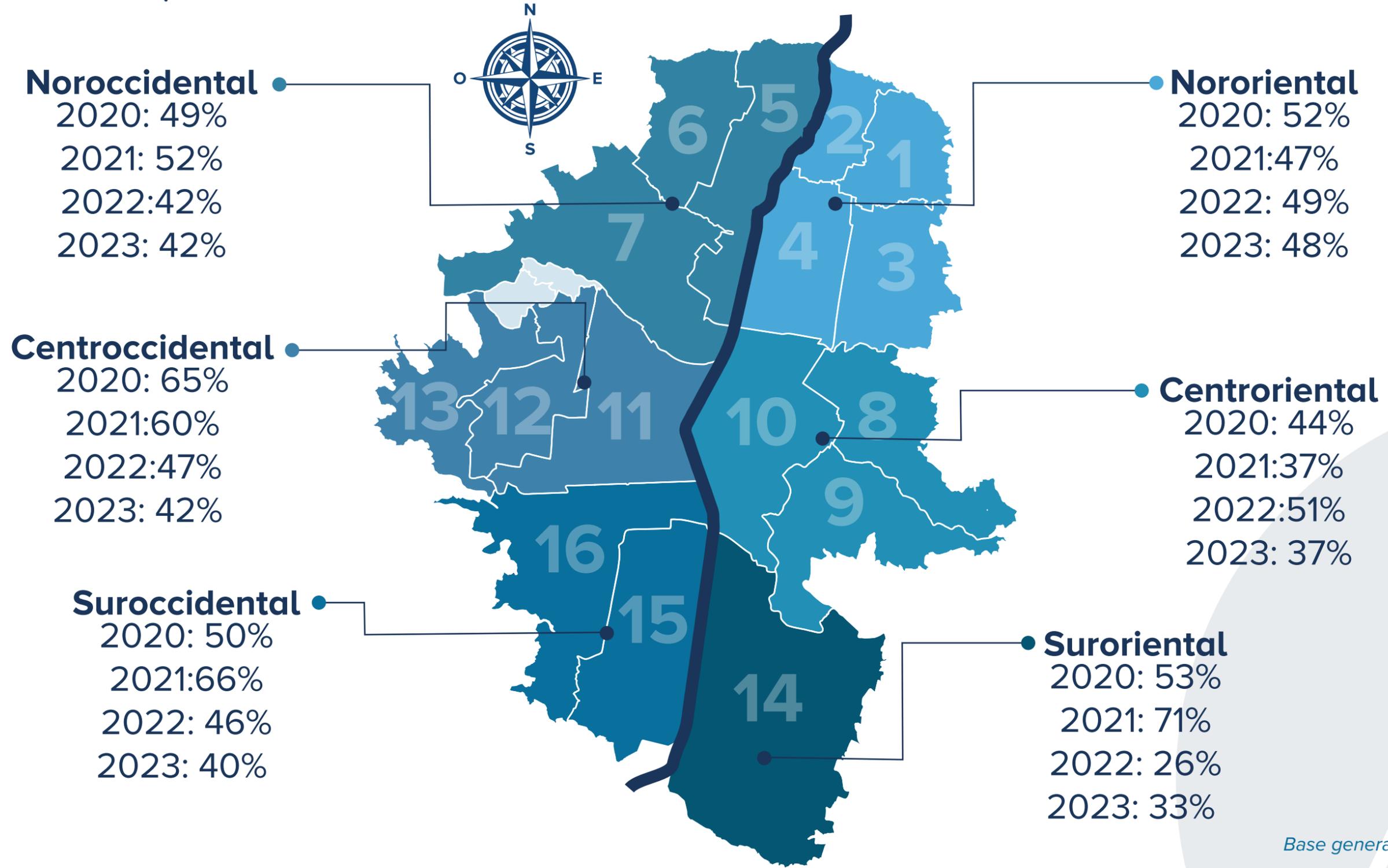
Seguros en Medellín por NSE y sexo





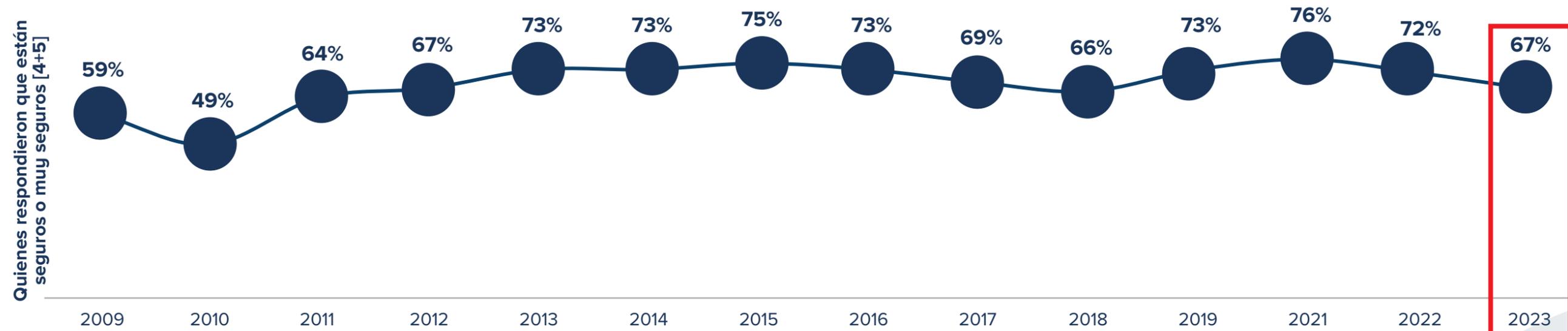
Seguridad

¿Qué tan seguro en general se siente usted en Medellín?

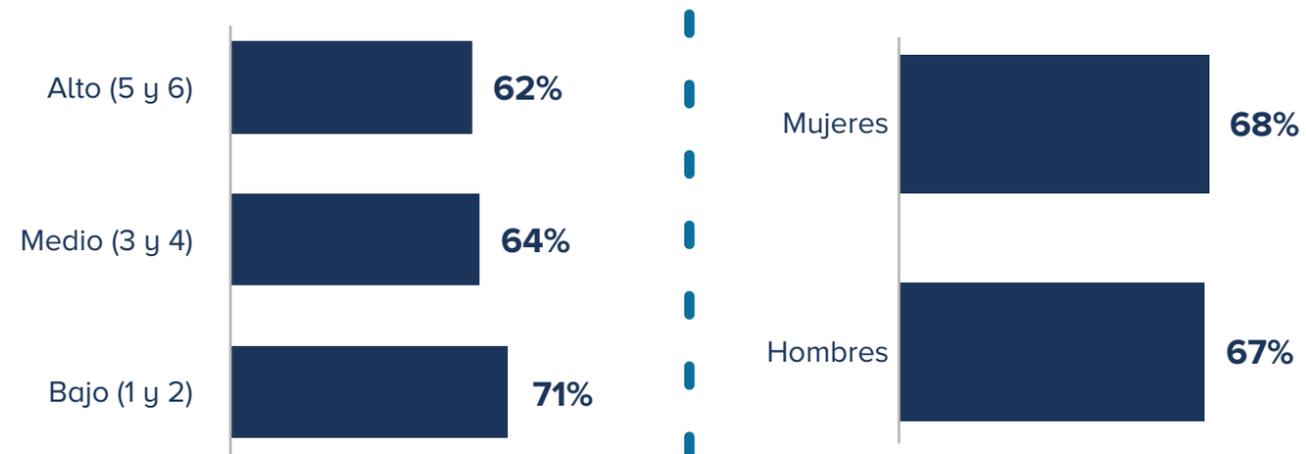




¿Qué tan seguro en general se siente usted en su barrio?



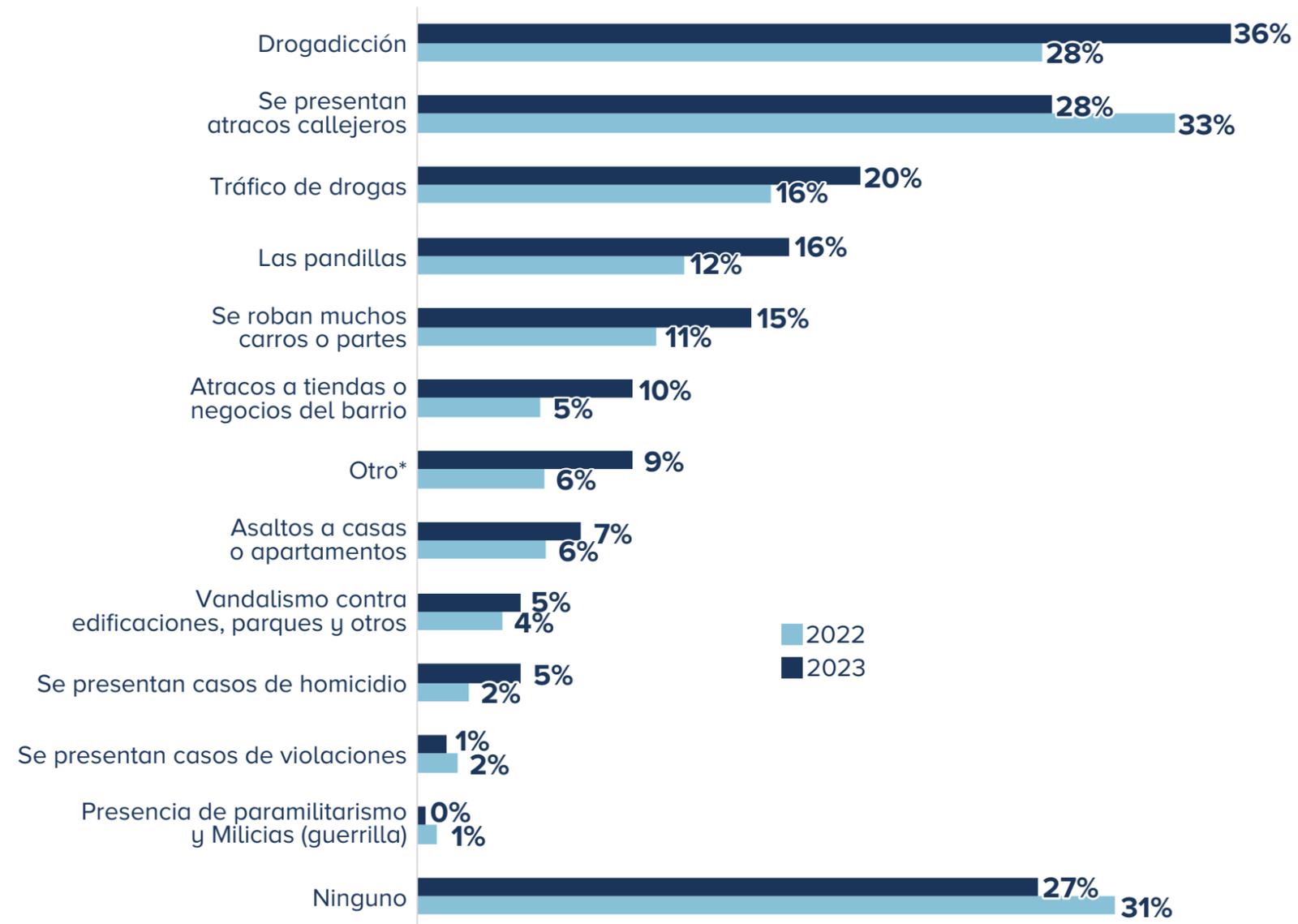
Quienes afirman sentirse seguros en su barrio por estrato y sexo





¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad en su barrio?

Principales menciones



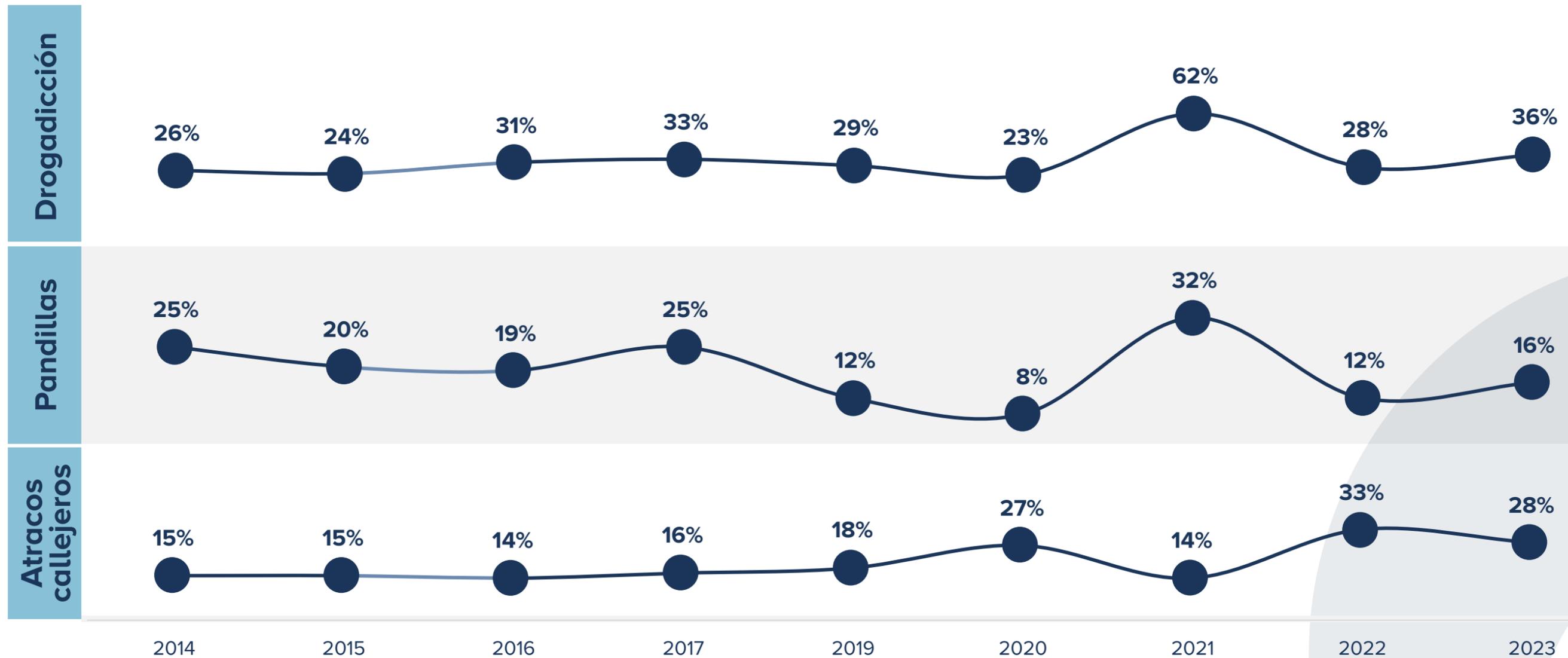
*Extorsión, ingesta excesiva de alcohol, riñas, violencia en las calles, vandalismo

Base general: 1510 encuestados



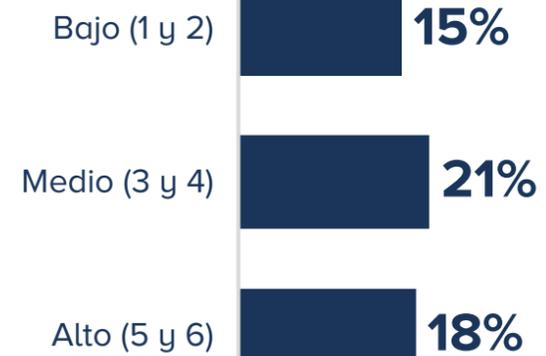
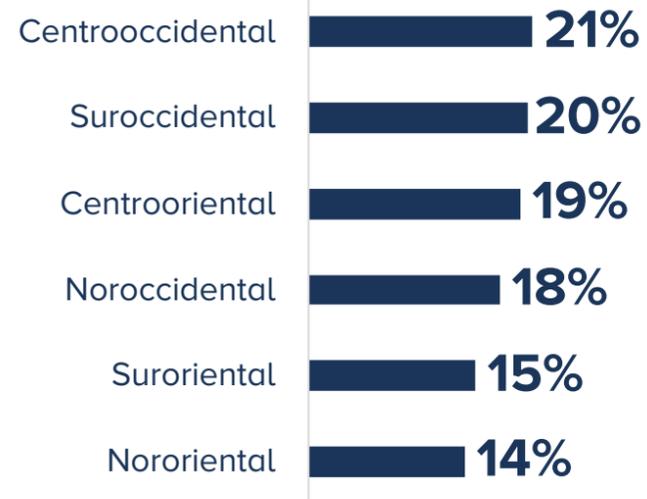
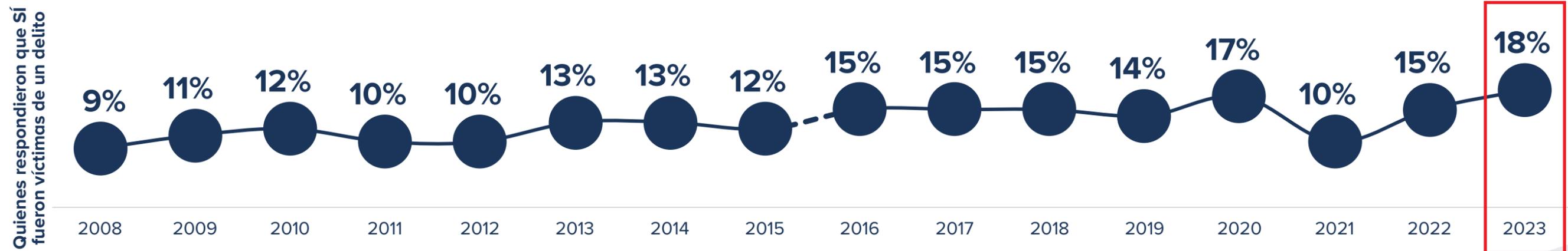
¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad en su barrio?

Histórico problemas más mencionados





Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Medellín





05

Hábitat urbano

Hábitat urbano



Vivienda

Servicios públicos

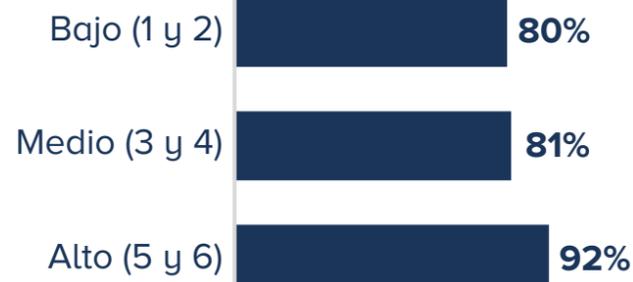
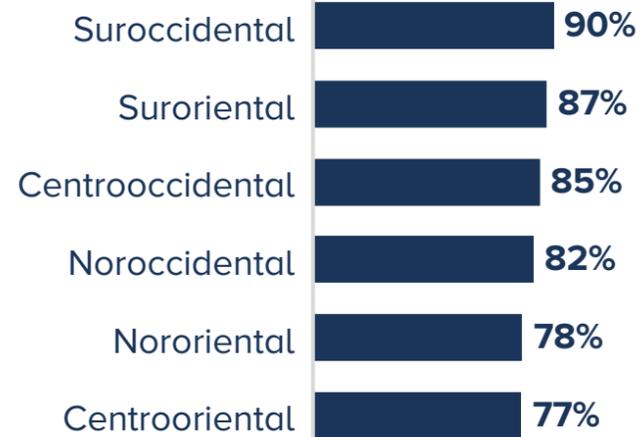
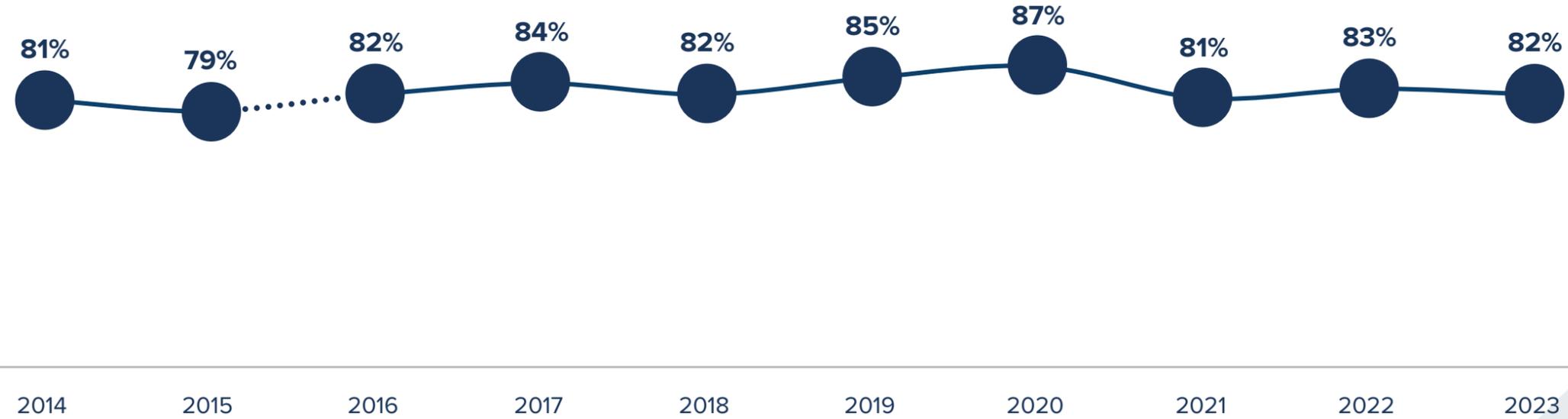
Movilidad

Espacio público

Medio ambiente

¿Qué tan satisfecho se siente con la vivienda que habita

Quienes respondieron que están satisfechos o muy satisfechos [4+5]



Hábitat urbano

Vivienda



Servicios públicos

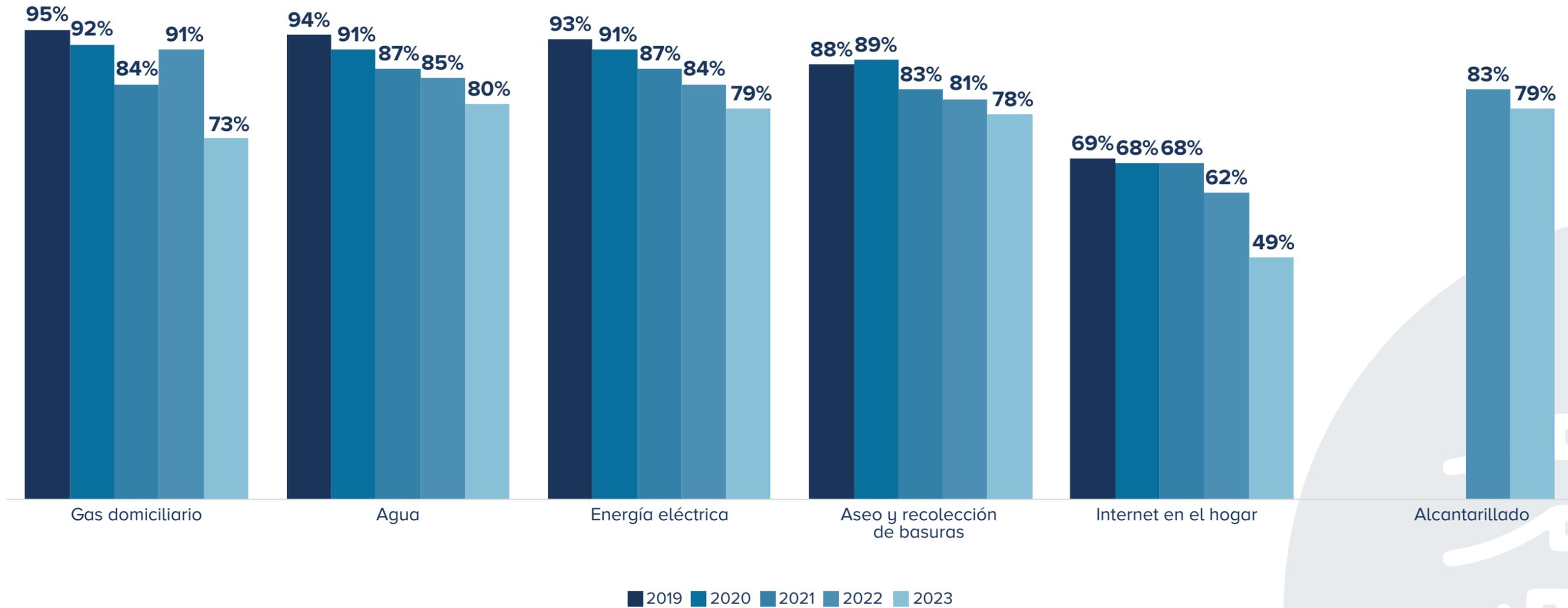
Movilidad

Espacio público

Medio ambiente



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los servicios públicos que recibe?
Se sienten satisfechos (4+5) con el servicio de...



Hábitat urbano

Vivienda

Servicios públicos

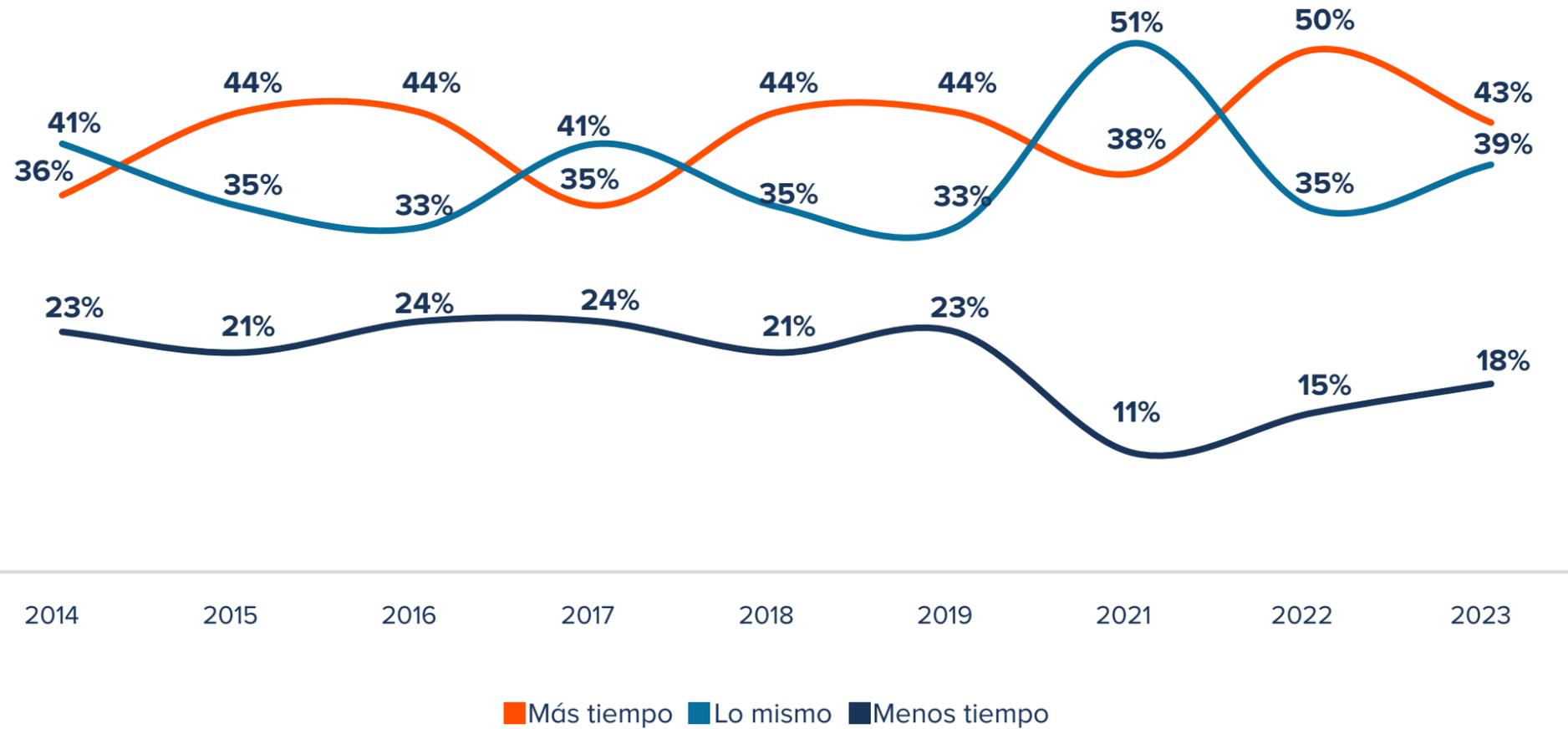
 Movilidad

Espacio público

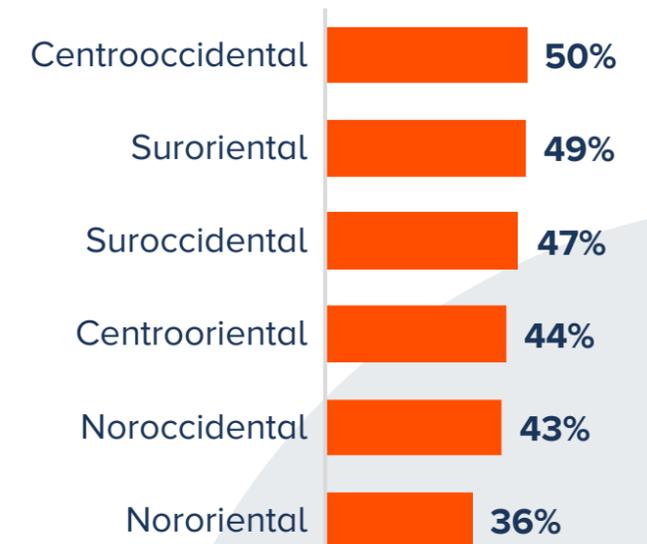
Medio ambiente



Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo, o toman menos tiempo que el año pasado?

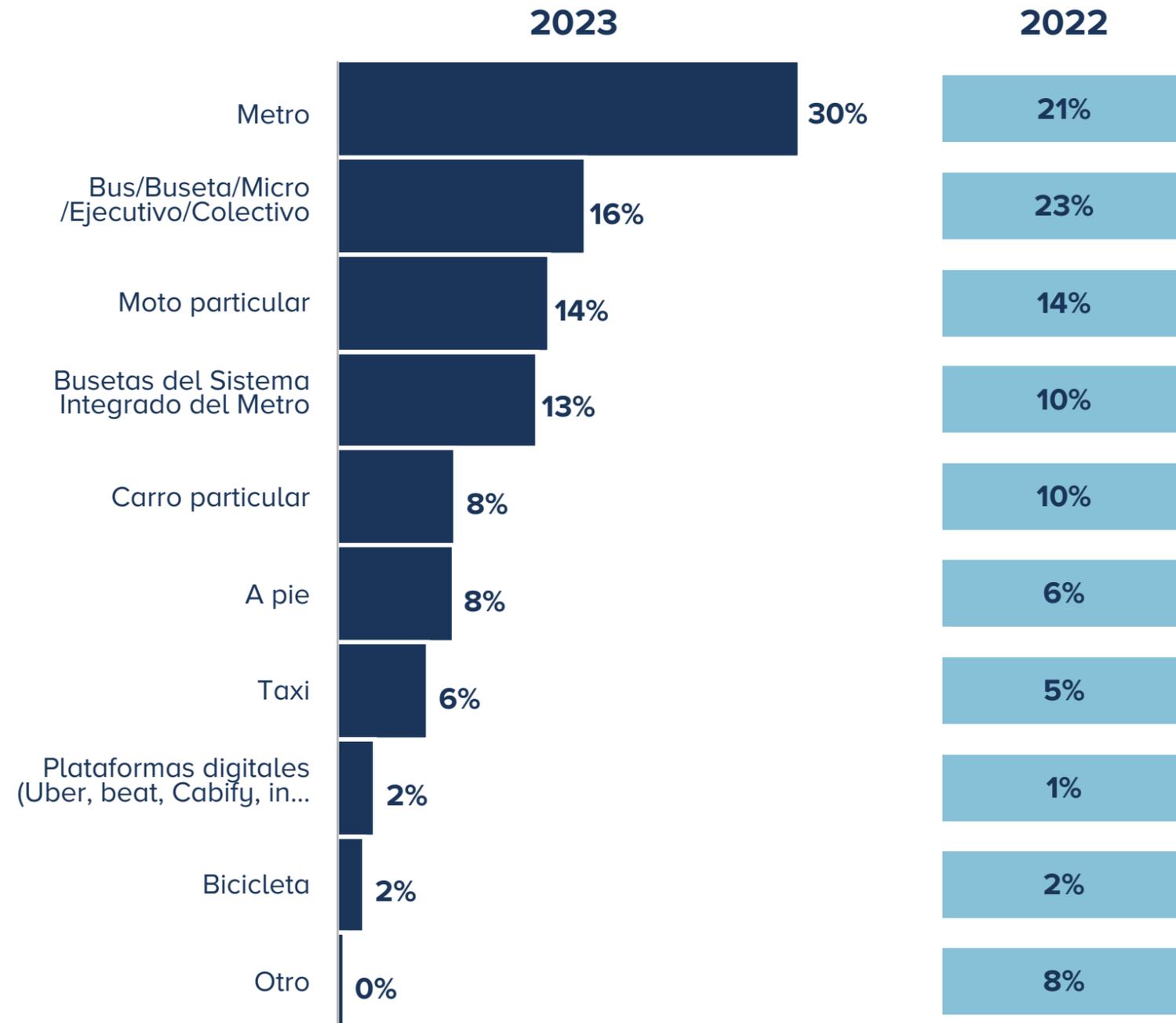


Quienes respondieron más tiempo - 2023



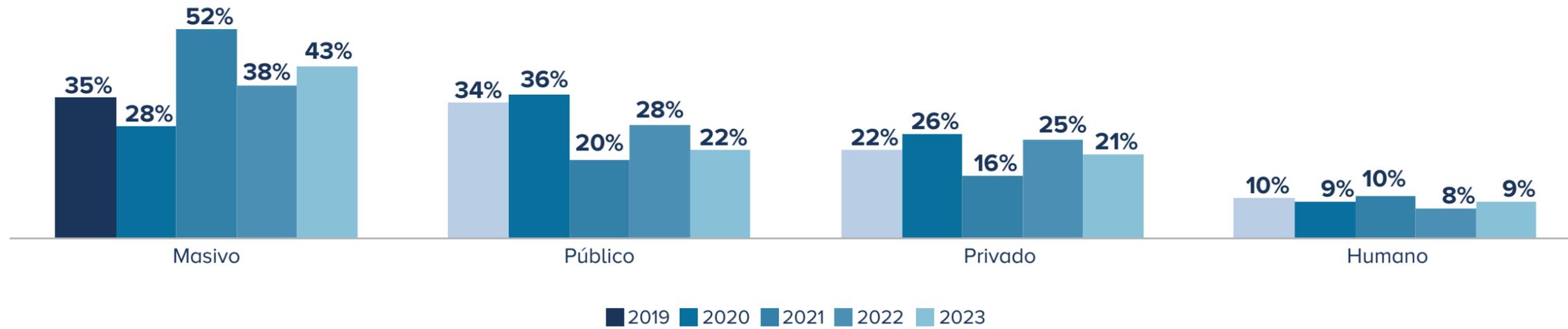


¿Qué medio de transporte usa principalmente?

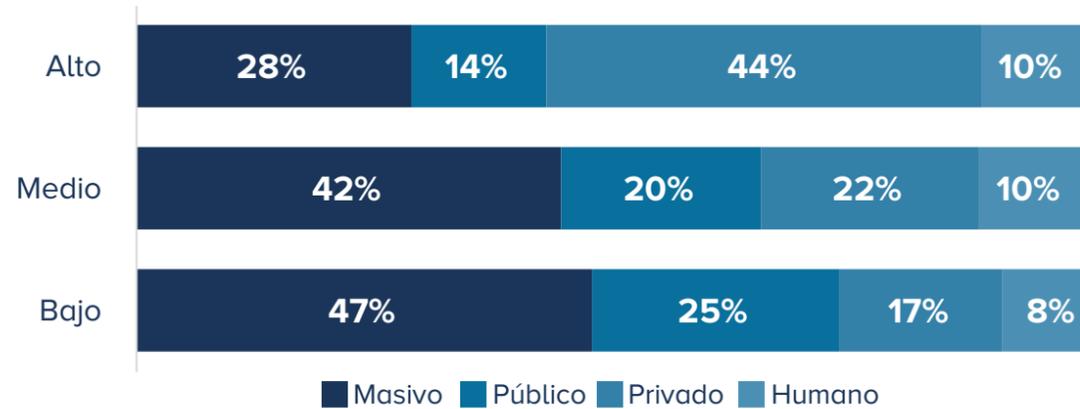




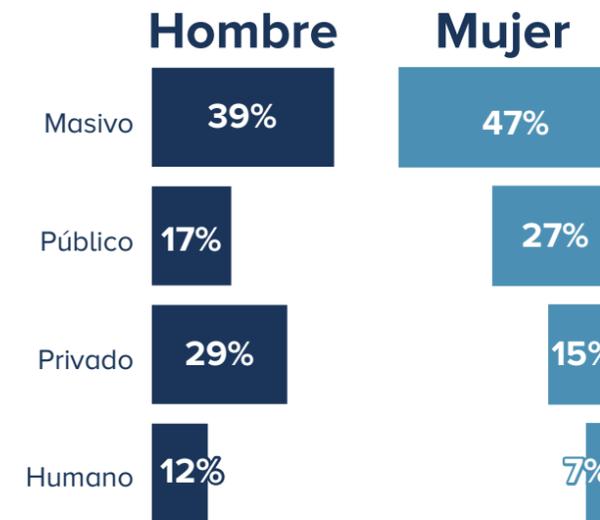
¿Qué medio de transporte usa principalmente?



Nivel socioeconómico

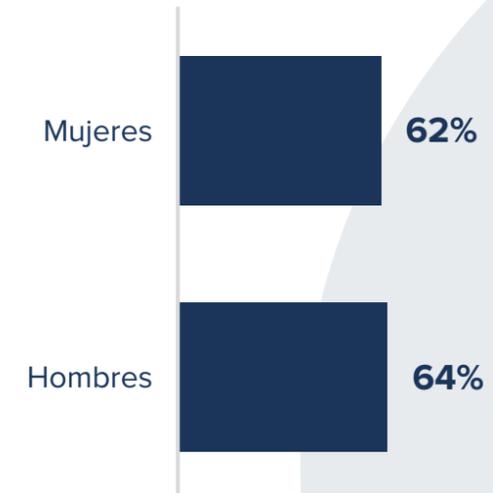
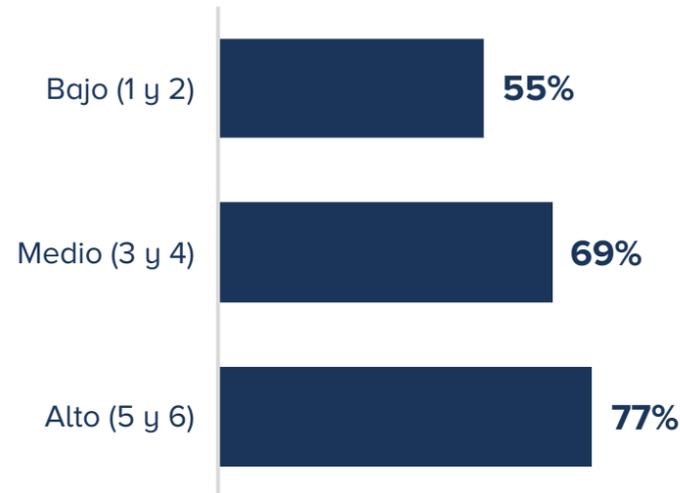
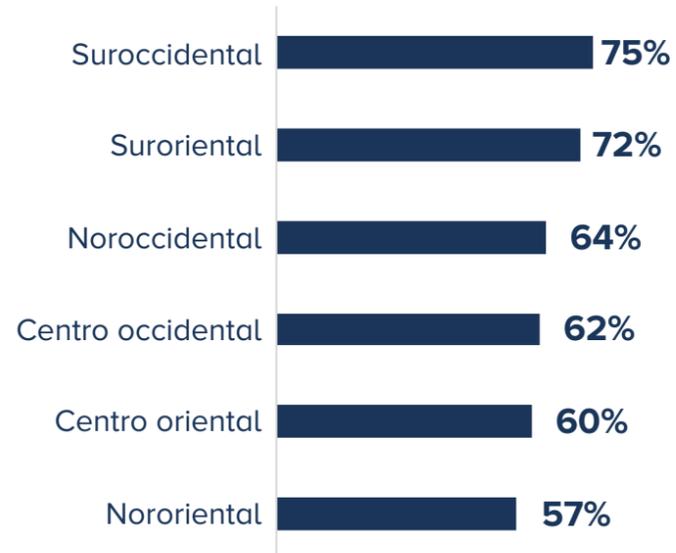
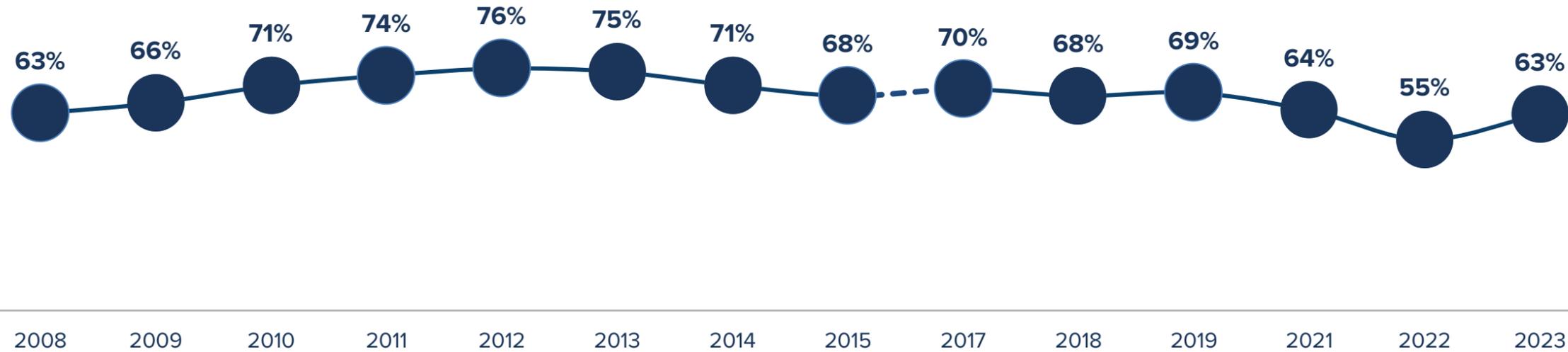


Sexo





¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el estado de las vías de su barrio usando estas opciones?



Hábitat urbano

Vivienda

Servicios públicos

Movilidad

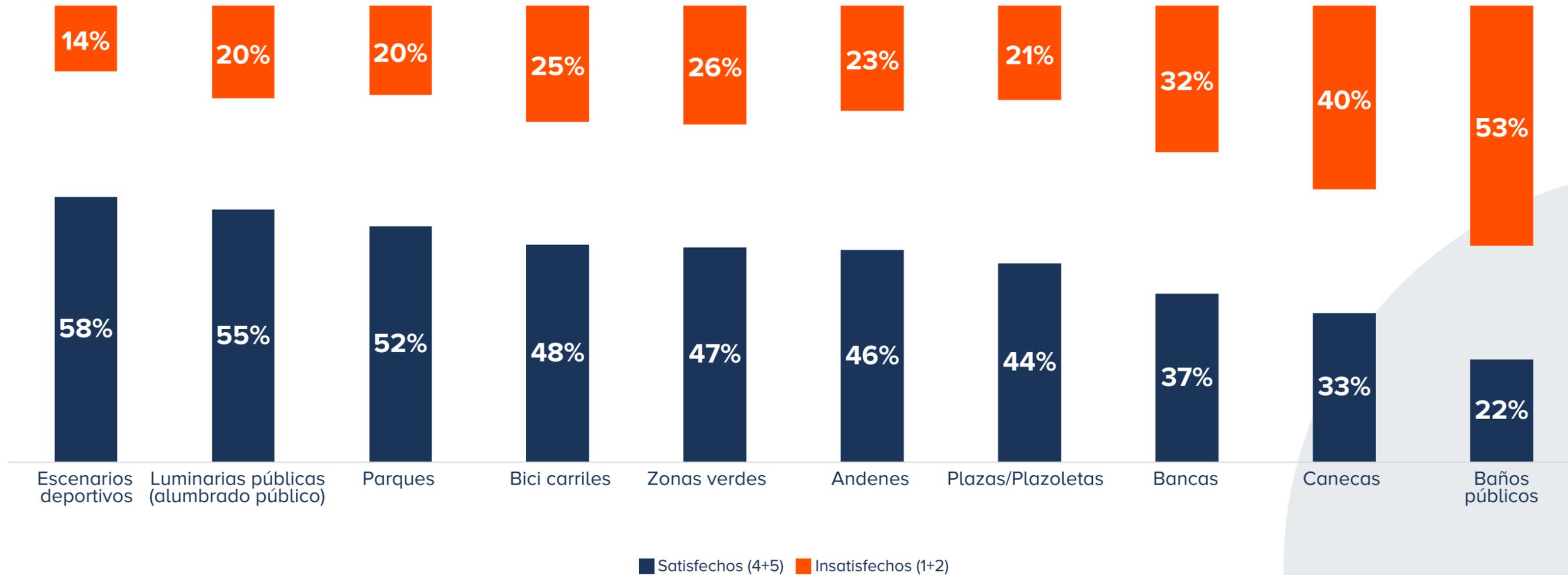


Espacio público

Medio ambiente



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los aspectos relacionados con el espacio público de Medellín?, 2023



Hábitat urbano

Vivienda

Servicios públicos

Movilidad

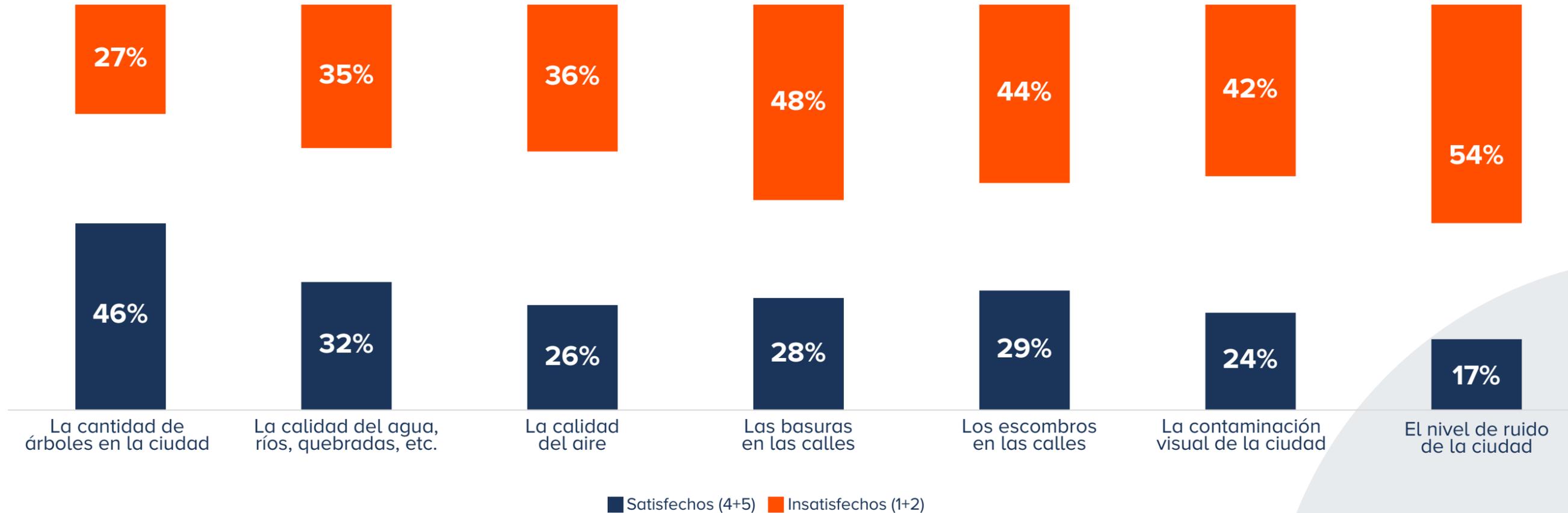
Espacio público



Medio ambiente



Satisfacción con aspectos relacionados con el medio ambiente, 2023

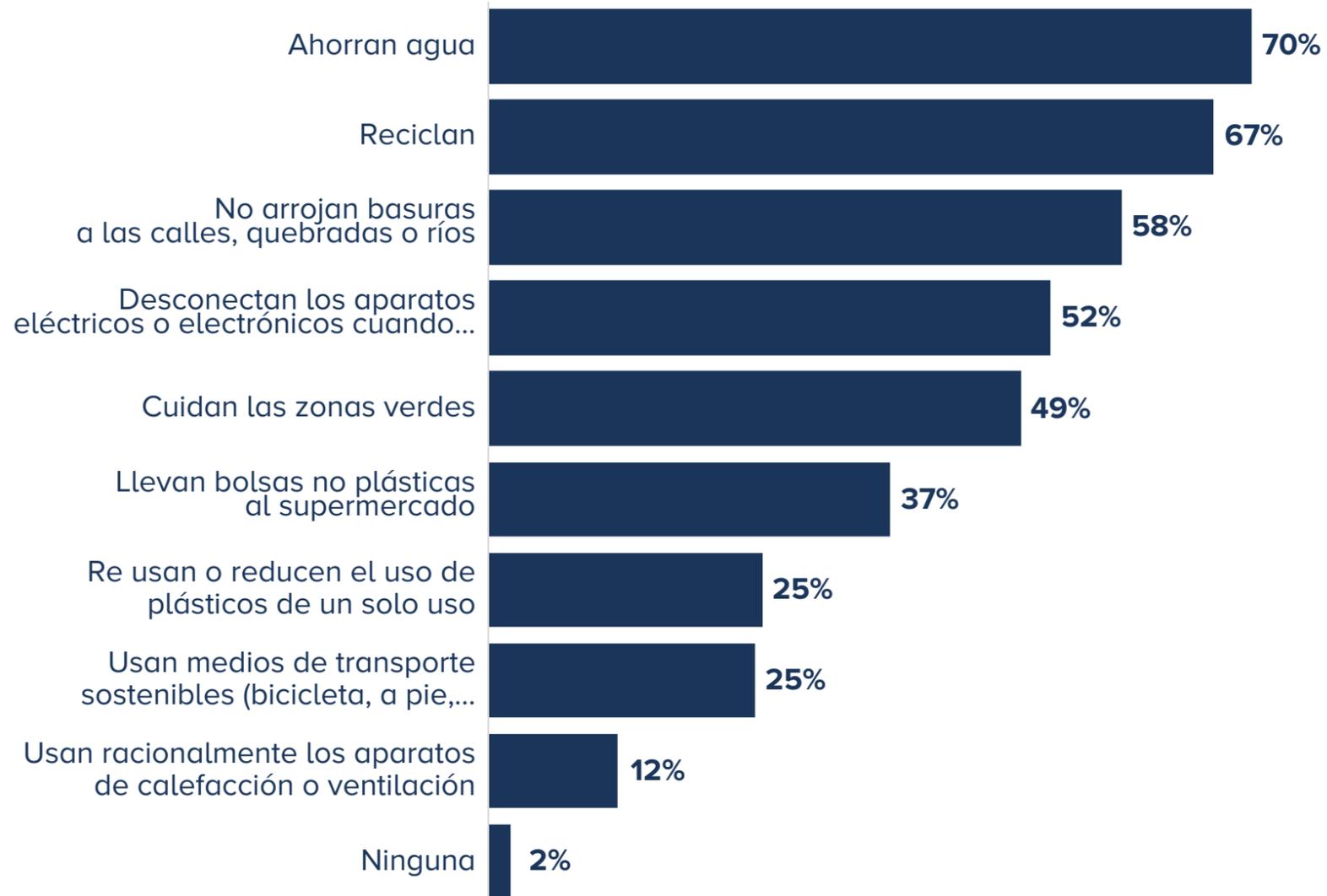


Satisfechos en 2022





¿Cuáles de las acciones contenidas en esta tarjeta realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad?, 2023





06 Gobierno y ciudadanía



Gobierno y ciudadanía



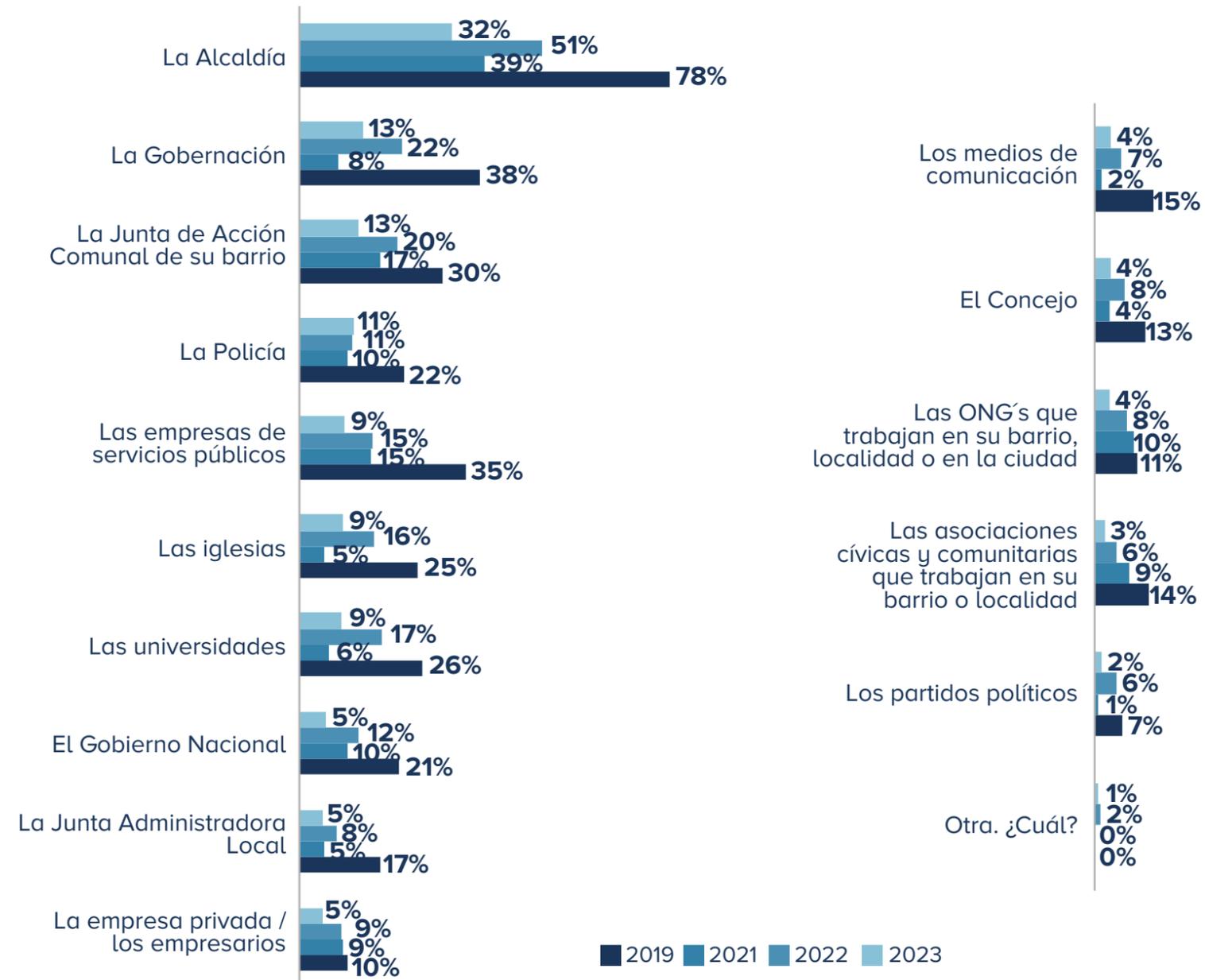
Convivencia

Participación ciudadana

Gestión pública

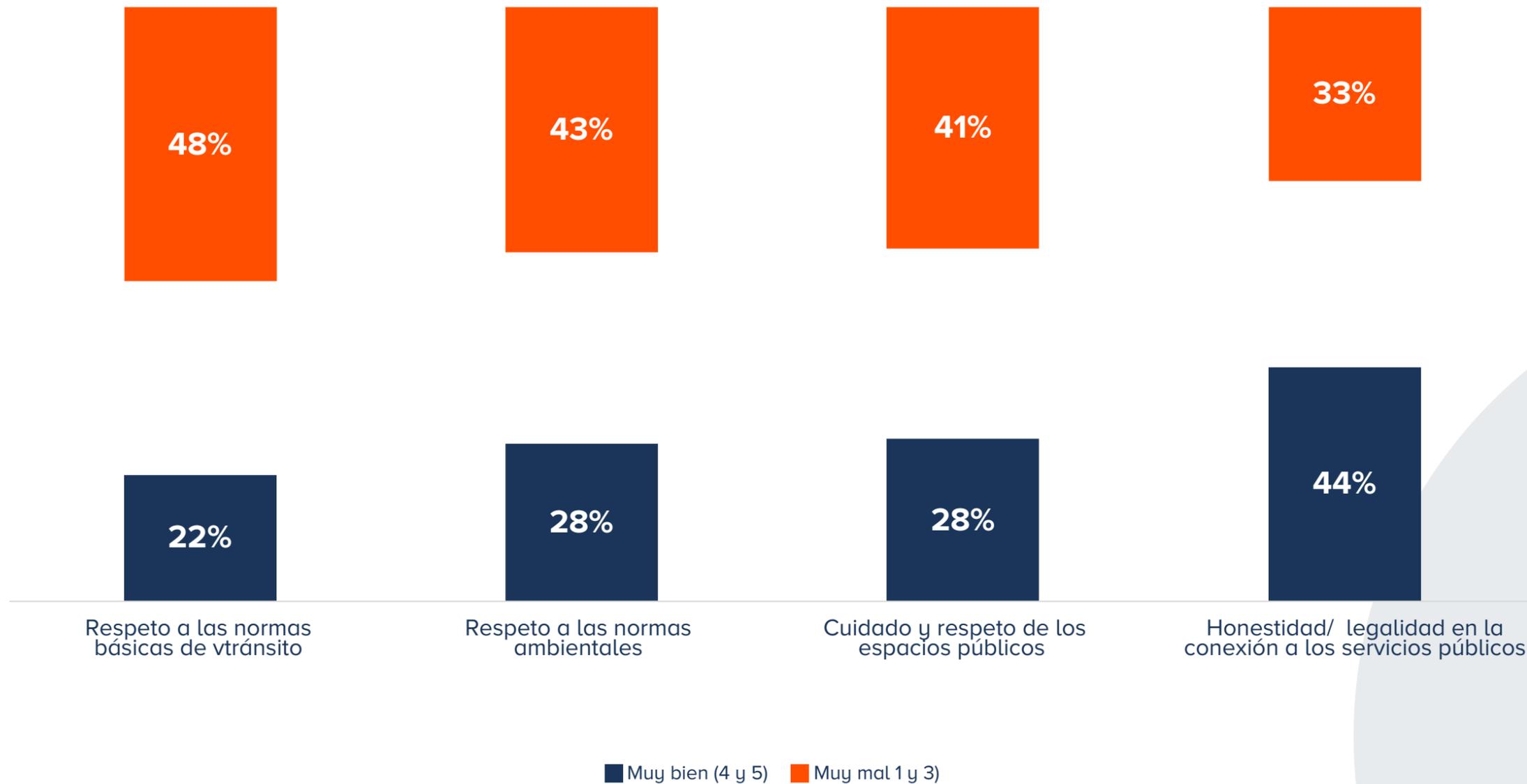


**De las siguientes instituciones de la ciudad,
¿cuáles cree usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida?**



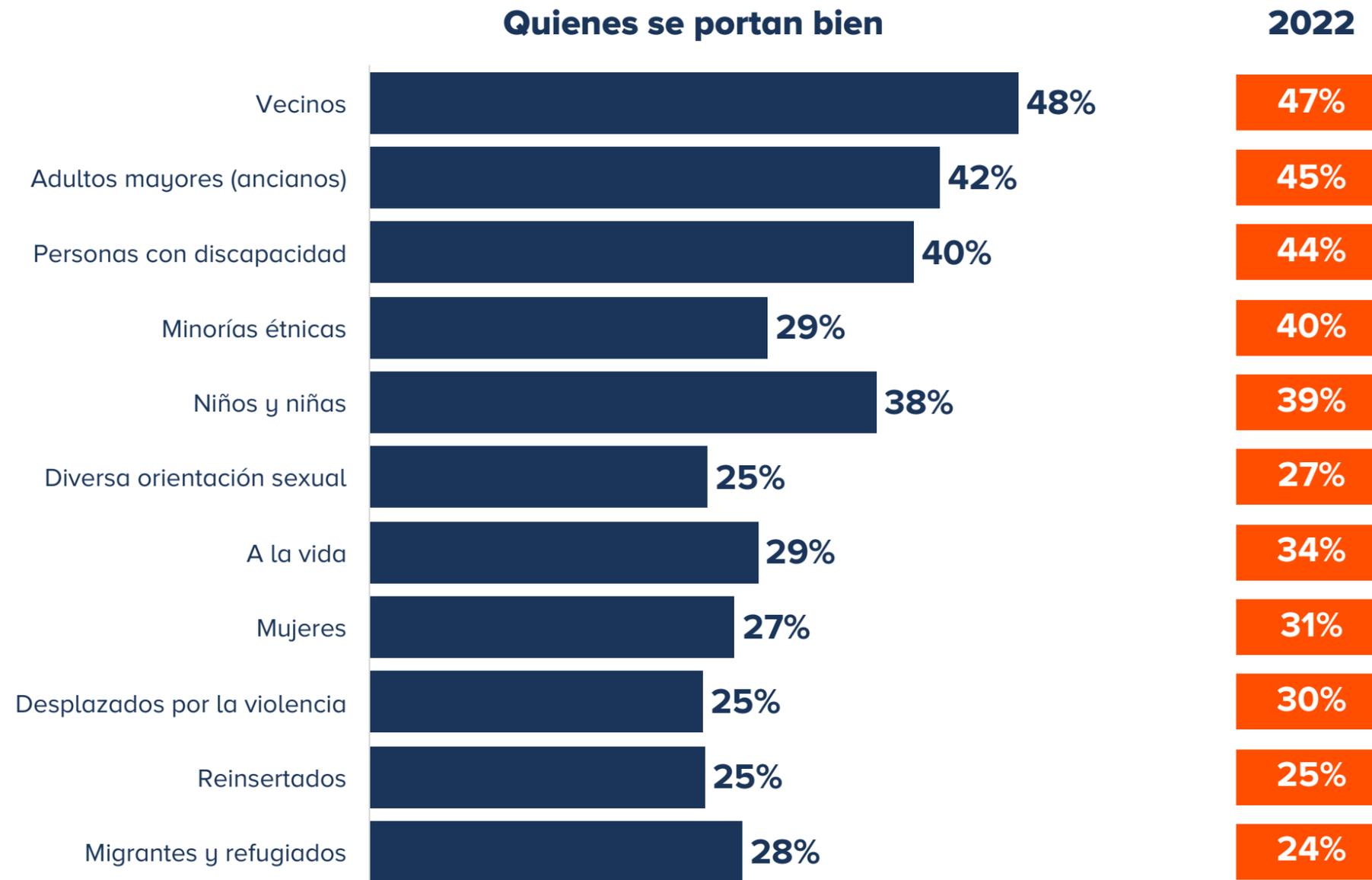


¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Medellín en general frente a este tema?, 2023





¿Cómo se comportan los habitantes de la ciudad frente al respeto hacia...?, 2023



Gobierno y ciudadanía

Convivencia

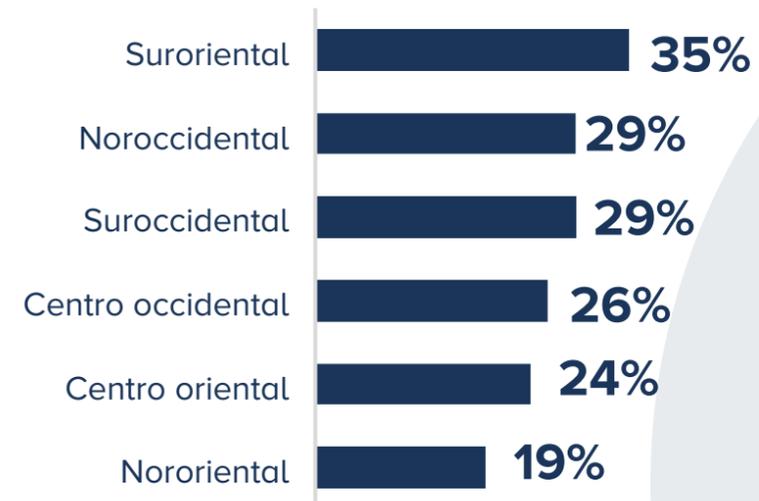
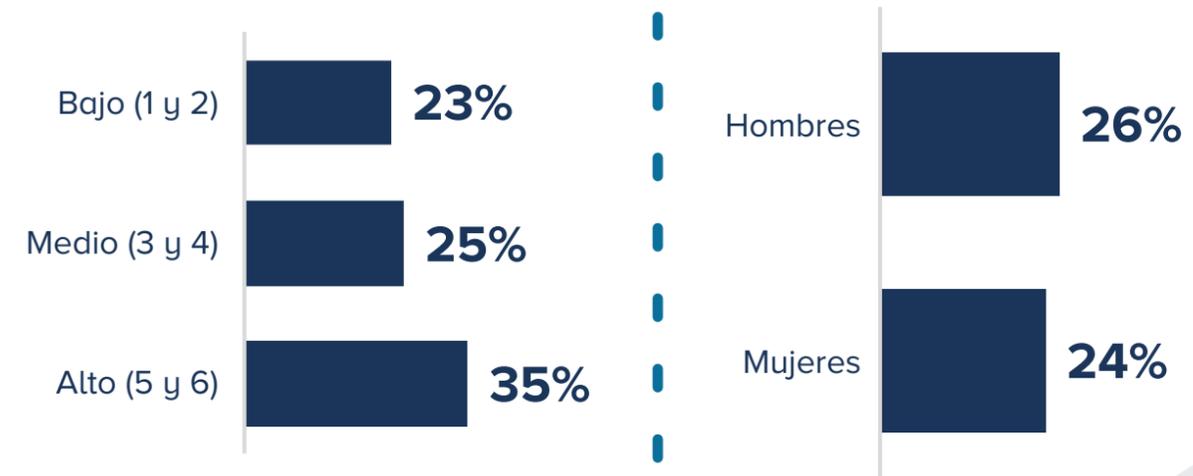
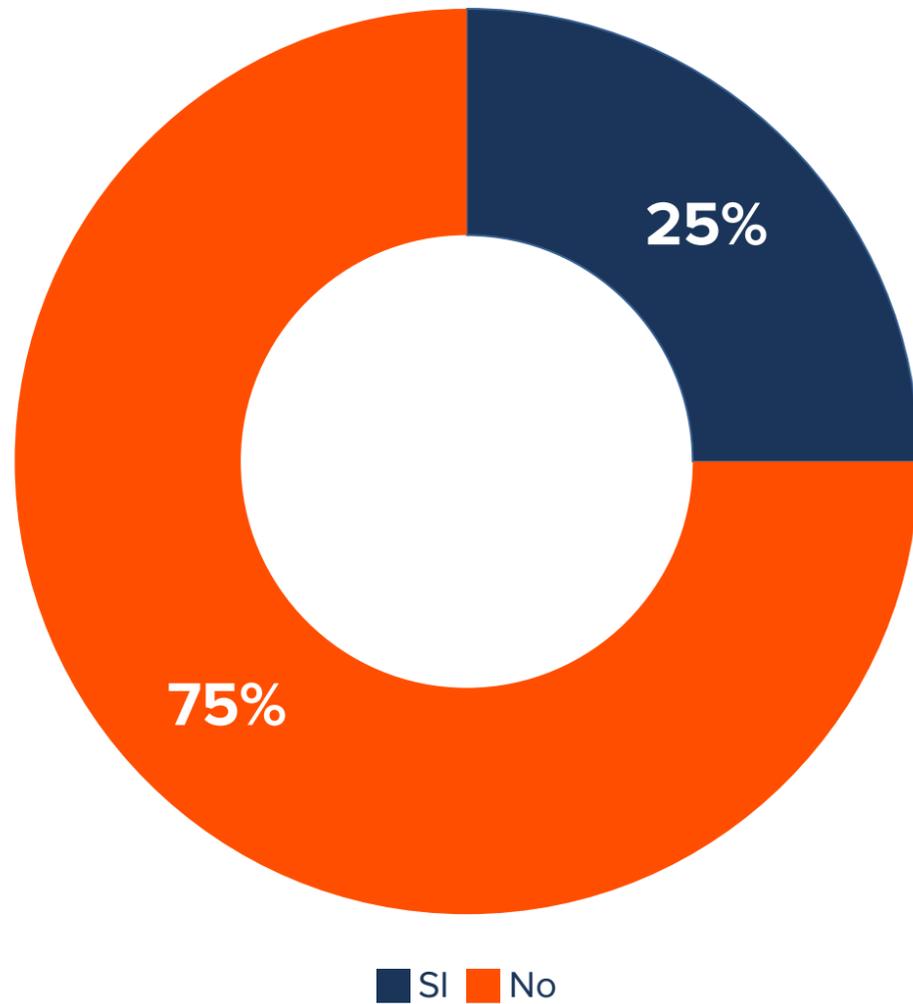


Participación ciudadana

Gestión pública



**En el último año usted o algún miembro de este hogar
ha participado en alguna organización, espacio o red?, 2023**





**En el último año usted o algún miembro de este hogar
ha participado en alguna organización, espacio o red?, 2023**



Gobierno y ciudadanía

Convivencia

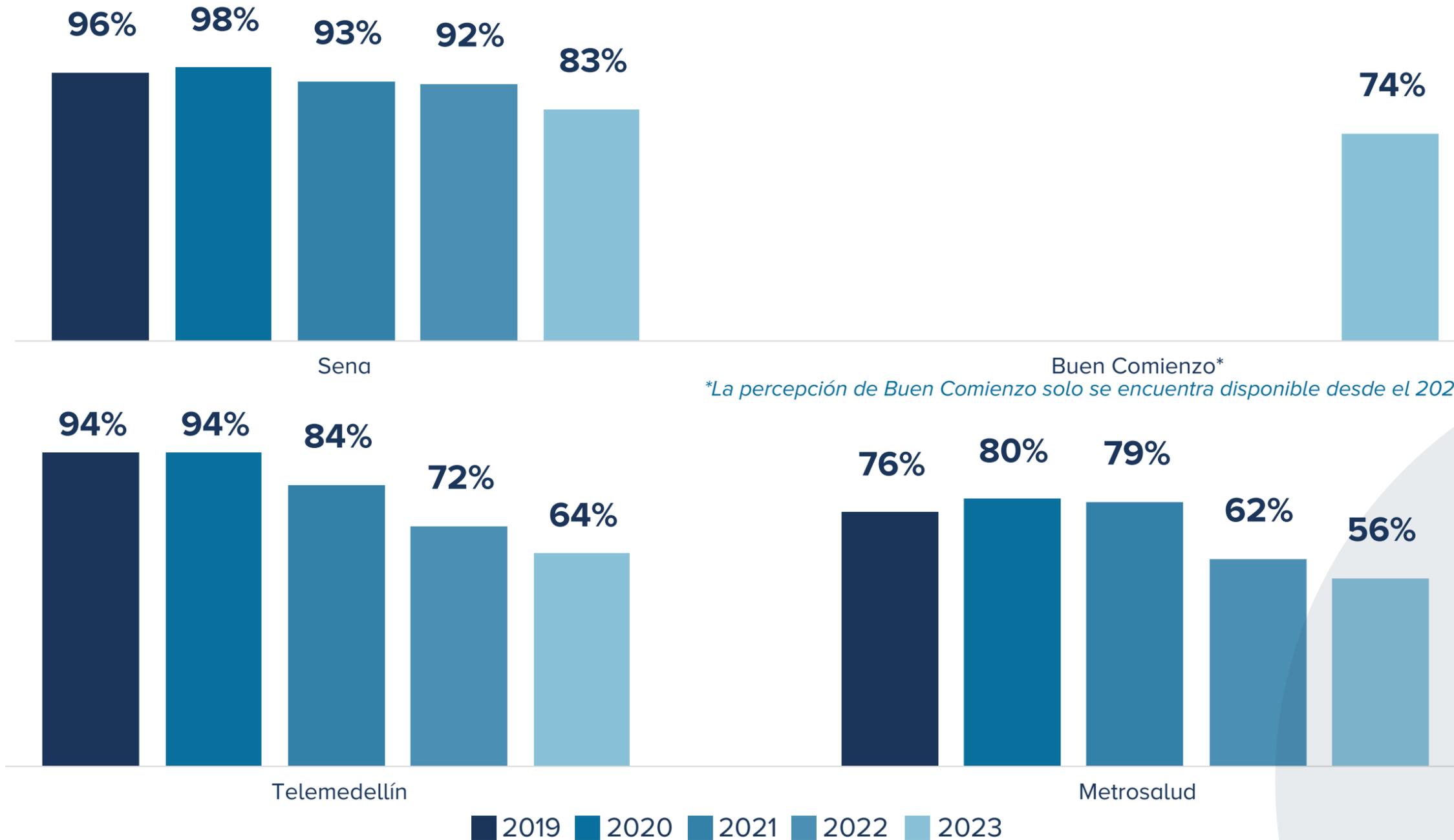
Participación ciudadana



Gestión pública



Imagen favorable de otras entidades de la ciudad 2019 - 2023

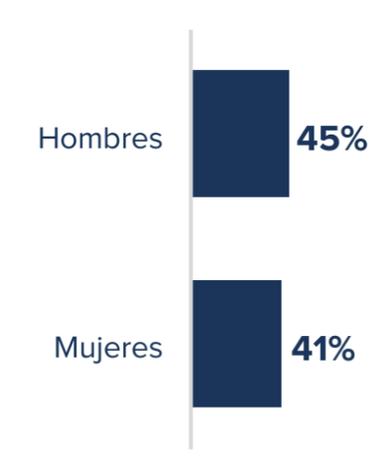
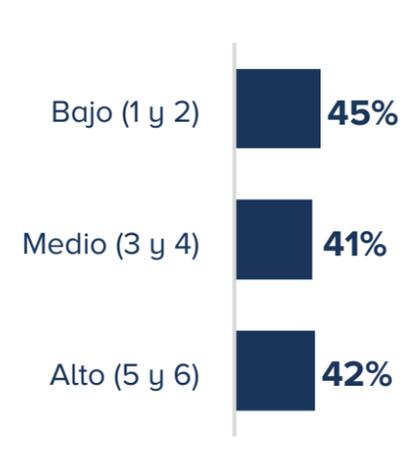
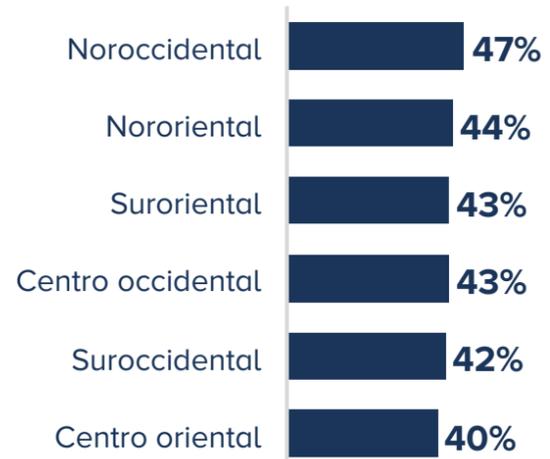
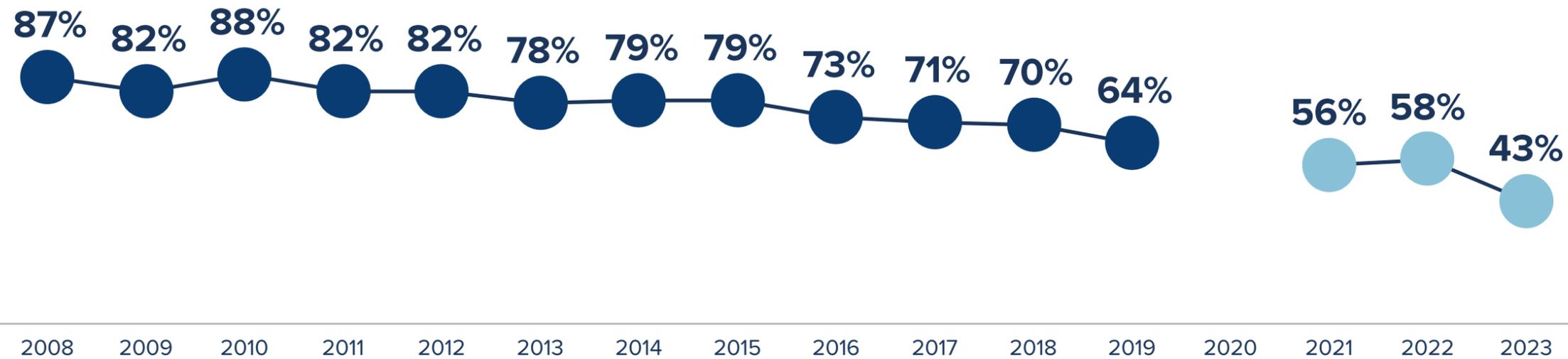


*La percepción de Buen Comienzo solo se encuentra disponible desde el 2023



¿La imagen que usted tiene del Concejo de la ciudad es favorable o desfavorable?*

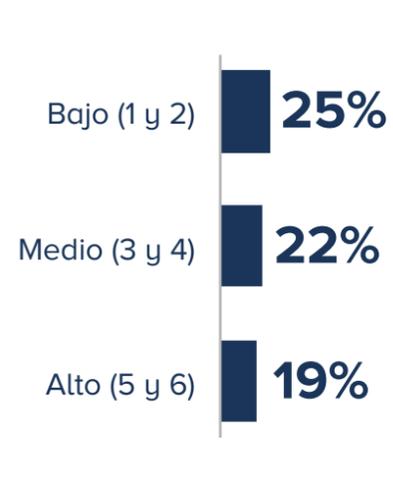
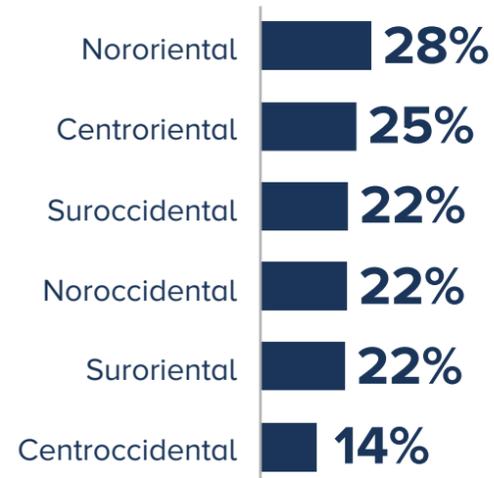
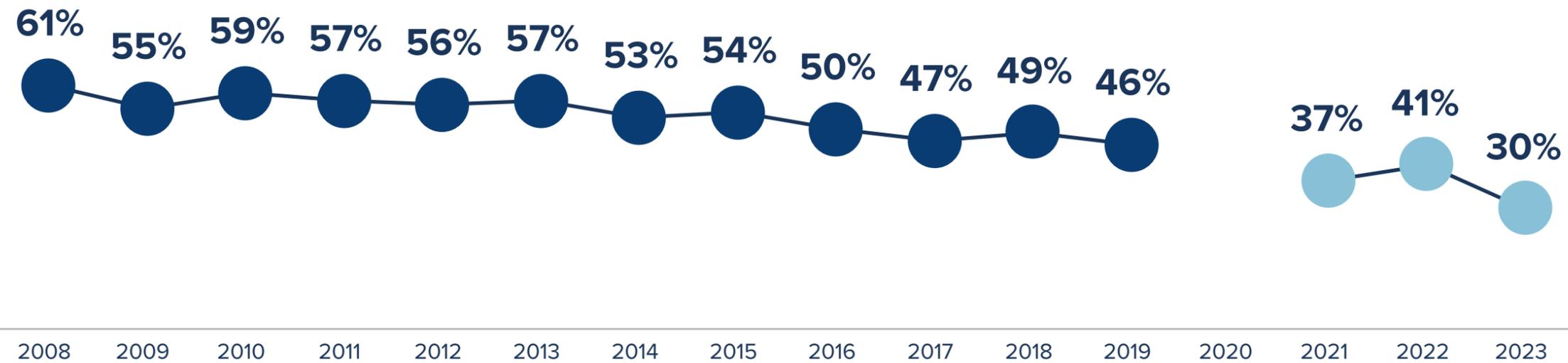
Imagen favorable





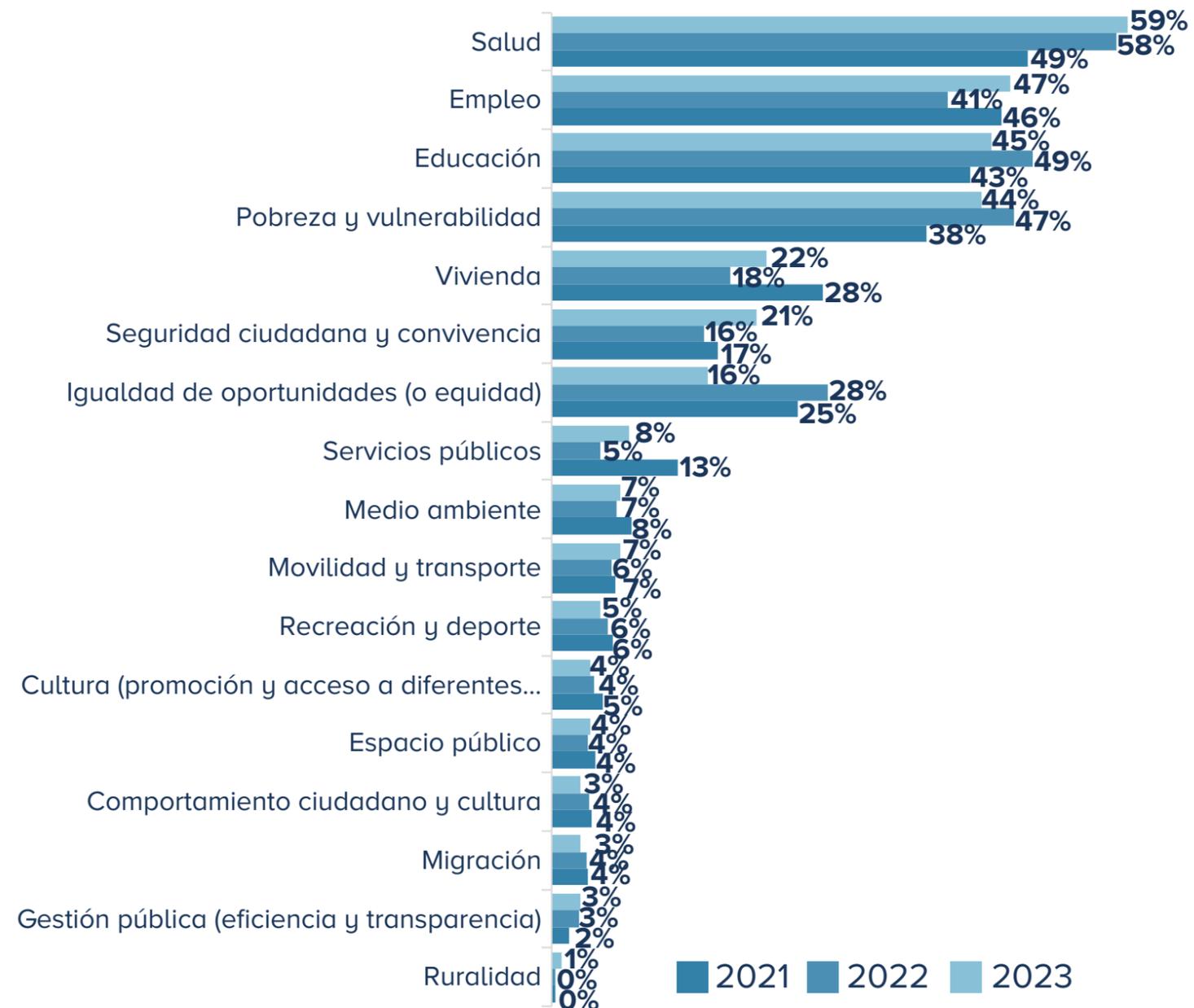
¿La imagen que usted tiene del Concejo de la ciudad es favorable o desfavorable?*

Buena gestión

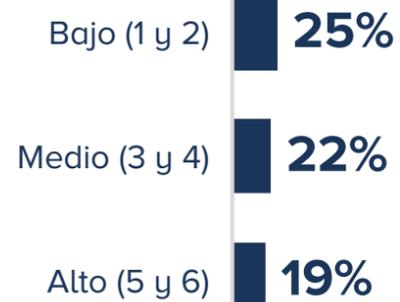
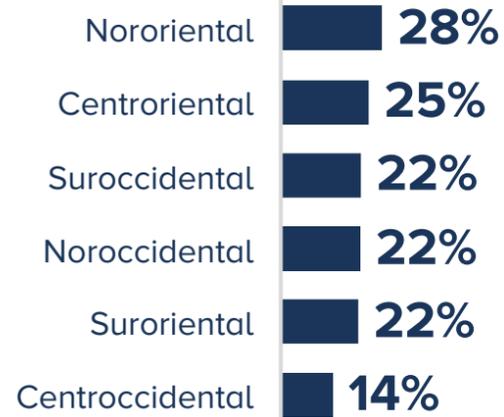
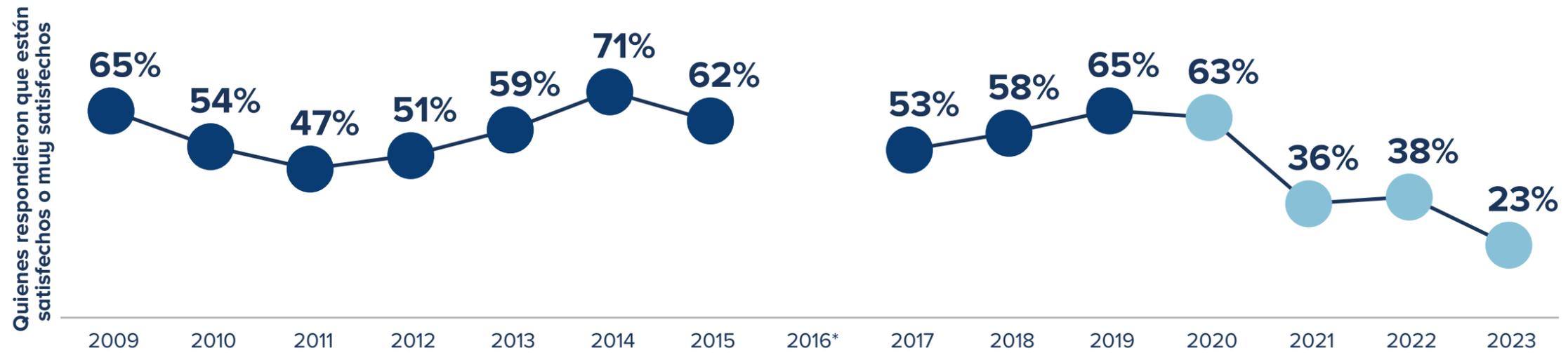




Temas clave a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad



¿Qué tan satisfecho está usted con la inversión de los recursos públicos de la ciudad por parte de la Alcaldía?



Evolución histórica de la evaluación ciudadana del Alcalde de Medellín

Conocimiento

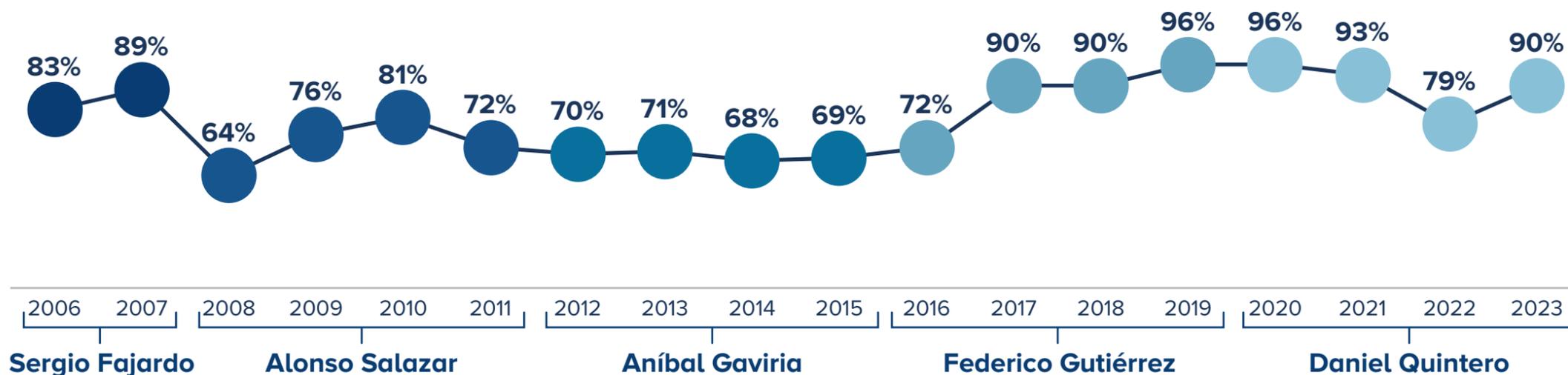
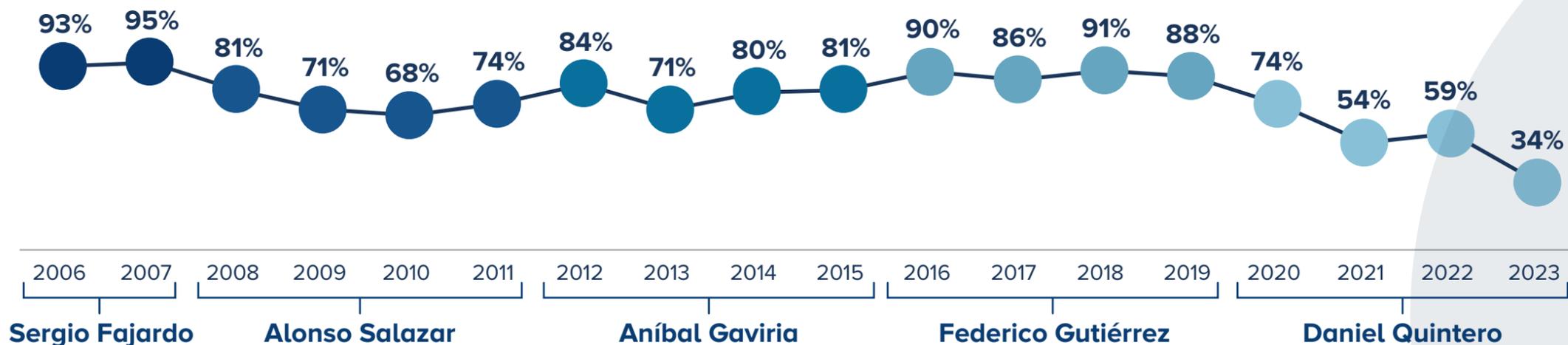
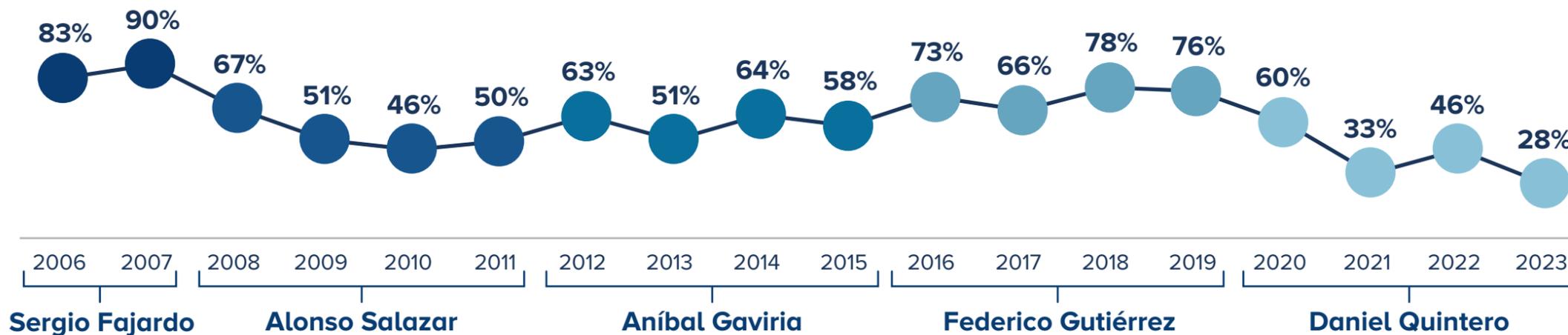


Imagen favorable*

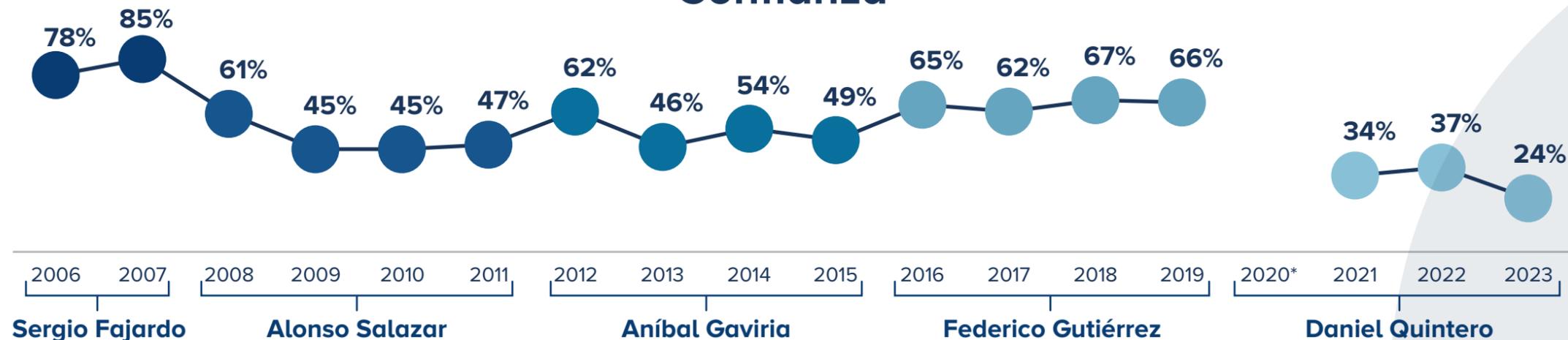


Evolución histórica de la evaluación ciudadana del Alcalde de Medellín

Buena gestión

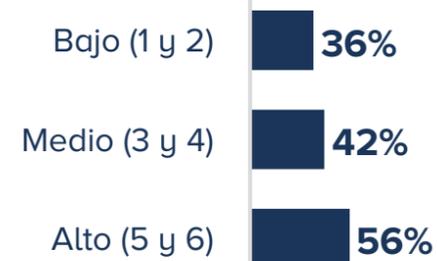
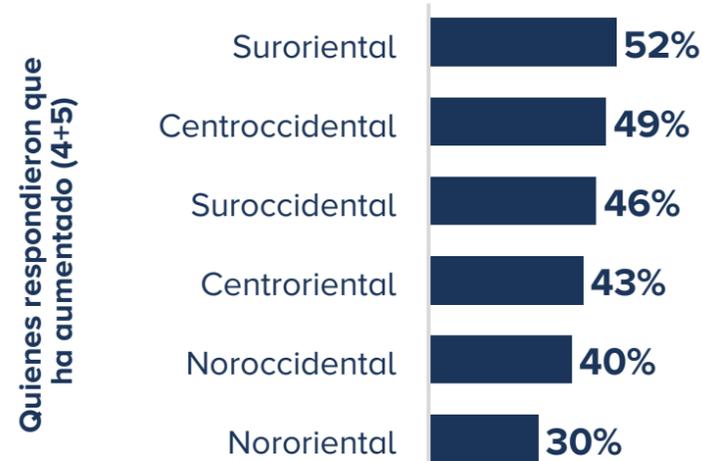
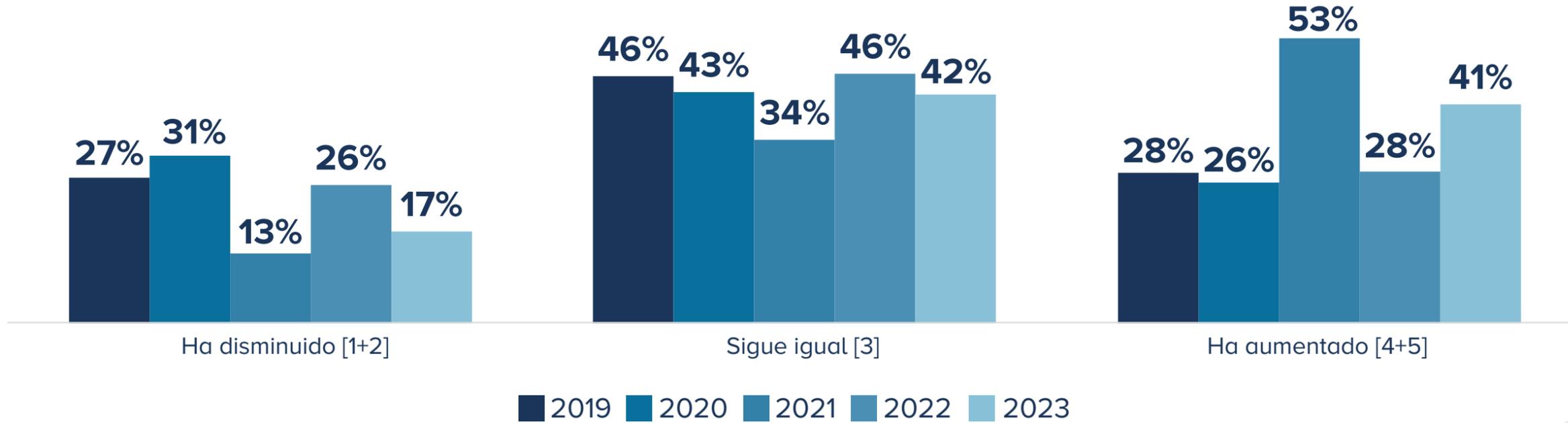


Confianza





¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en Medellín durante el último año?



07 Modelo de ciudad 2024 - 2027

¿Qué proponen los ciudadanos para que Medellín sea una mejor ciudad para vivir?

Ahora quisiera pedirle que me ayude en un ejercicio que es muy interesante. Como probablemente sabrá, en octubre próximo se deberá elegir a un nuevo alcalde para la ciudad.

Normalmente los candidatos a la alcaldía deben trabajar sobre varios **temas importantes**, pero cada quien puede proponer diferentes alternativas sobre cómo hacerlo.

Si usted pudiera escoger, ¿cuál de las siguientes alternativas escogería?

Para cada tema, se le presentaron a los ciudadanos entre 6 y 7 propuestas. **Los ciudadanos eligieron una sola propuesta por tema.**

- Salud
- Empleo
- Educación
- Vivienda
- Seguridad ciudadana
- Medio ambiente
- Atención a poblaciones vulnerables
- Desarrollo económico
- Movilidad vial
- Orden metropolitano – integración con el Valle de Aburrá

Diez propuestas ciudadanas para los próximos cuatro años

	Propuesta 2023	Propuesta 2019
● Salud	38%: Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos en los hospitales y centros de salud públicos.	31%
● Empleo	46%: Aumentar la capacitación para el empleo para los jóvenes de los sectores más pobres de la población.	45%
● Educación	30%: Aumentar las alternativas de financiamiento para el acceso de los jóvenes a la educación superior en pregrado y posgrado.	33%
● Vivienda	34%: Fortalecer la política de financiación y subsidios de vivienda para incrementar el acceso de las familias a las viviendas.	32%: <i>Aumentar la oferta de viviendas VIS y VIP nuevas para familias objeto de subsidio.</i>
● Seguridad ciudadana	24%: Fortalecer los mecanismos de Justicia cercanos al ciudadano (Comisarías de Familia, Inspecciones de Policía, Centros Integrales de Víctimas de Abuso Sexual).	28%: <i>Fortalecer programas sociales para los jóvenes en situación de vulnerabilidad.</i>

Diez propuestas ciudadanas para los próximos cuatro años

	Propuesta 2023	Propuesta 2019
<p>● Atención a poblaciones vulnerables</p>	<p>36%: Fortalecer la atención a los hogares en pobreza extrema</p>	<p>35%</p>
<p>● Desarrollo económico</p>	<p>34%: Apoyo a la atracción de empresas y crecimiento industrial</p>	<p>34%</p>
<p>● Movilidad vial</p>	<p>28%: Ampliación y mantenimiento de las vías de la ciudad</p>	<p>28%</p>
<p>● Orden metropolitano integración con el Valle de Aurrá</p>	<p>28%: Seguridad y convivencia ciudadana</p>	<p>27%</p>
<p>● Medio ambiente</p>	<p>33%: Aumentar las zonas verdes de la ciudad, el número de árboles sembrados y las áreas protegidas.</p>	<p>29%</p>

**NO DEJES TU
CALIDAD DE VIDA
A LA SUERTE**



#MedellínVotaInformada



ENCUESTA DE
PERCEPCIÓN CIUDADANA
DE MEDELLÍN, 2023

 @medcomovamos  @medellincomovamos  /Medellin Como Vamos  Medellin Como Vamos
 www.medellincomovamos.org  info@medellincomovamos.org