

Presentación de resultados

ENCUESTA DE  
PERCEPCIÓN CIUDADANA  
DE MEDELLÍN, 2023

No dejes tu calidad de vida a la suerte 🍀

# Ficha técnica





**Objetivo:** Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad e indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de cada alcaldía.

**Fuente de financiación:** Medellín Cómo Vamos.

**Fecha de campo:** Del 26 de julio de 2023 al 14 de septiembre de 2023.

**Campo realizado por:** Cifras & Conceptos SA

**Cubrimiento geográfico:** En las 16 comunas que conforman el área urbana de Medellín.

**Tamaño de muestra:** 1.510 encuestas distribuidas geográficamente en 6 zonas de la ciudad cubriendo las 16 comunas.

Los datos muestrales fueron calibrados a las estructuras poblacionales de: zona geográfica, sexo, grupos etarios y niveles socioeconómicos.

**Plan muestral:** Muestreo estratificado de conglomerado de áreas. Selección de sectores, secciones y manzanas cartográficas; viviendas, hogares y personas en cada una de las 16 comunas que integran la zona urbana de la ciudad de Medellín.

Zona	Muestra
Nororiental (Comunas 1,2,3 y 4)	277
Noroccidental (Comunas 5,6 y 7)	276
Centroriental (Comunas 8,9 y 10)	261
Centroccidental (Comunas 11,12 y 13)	250
Suroriental (Comuna 14)	195
Suroccidental (Comunas 15 y 16)	251
<b>Total</b>	<b>1510</b>



**Margen de error máximo observado:** 4,2% para estimaciones al total de la población, con un nivel de confianza del 95% para fenómenos observados en la población con frecuencia mínima del 30%.

**Población objetivo:** hombres y mujeres, mayores de 18 años, residentes habituales del área urbana de Medellín (excluyendo corregimientos). Universo representado: 1'825.889 personas, según proyecciones de población a 2023, fuente DANE.

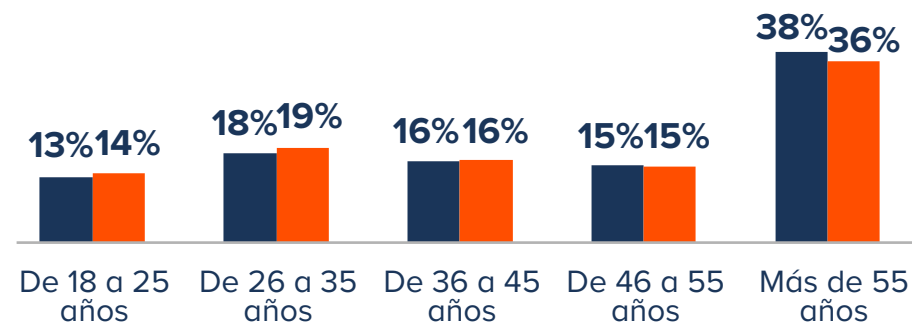
**Técnica:** Encuesta presencial en hogares con aplicación de cuestionario estructurado.

**Temas que indagó la encuesta:** 91 preguntas, que cubren los siguientes ejes temáticos: clima de opinión, calidad de vida, clima de opinión económica, alimentación, educación, salud, servicios públicos, equipamiento del barrio, vivienda, seguridad, participación ciudadana, corresponsabilidad, cultura, recreación y deporte, movilidad, espacio público, medioambiente, gestión pública, gestión global, concejo de la ciudad, módulo electoral ciudad, módulo electoral plan de desarrollo, involucramiento ciudadano y conocimiento del programa Cómo Vamos.

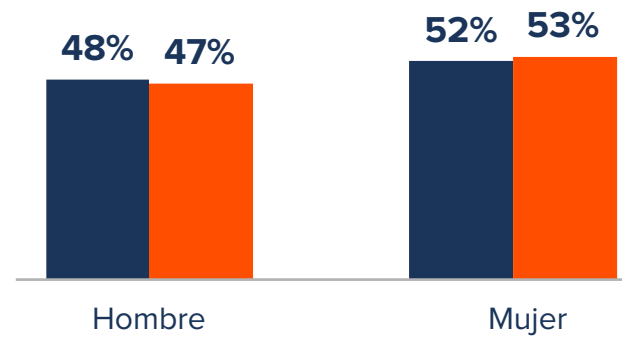
El presente proyecto se ha realizado cumpliendo los lineamientos de la Norma Internacional ISO 20252 versión 2012



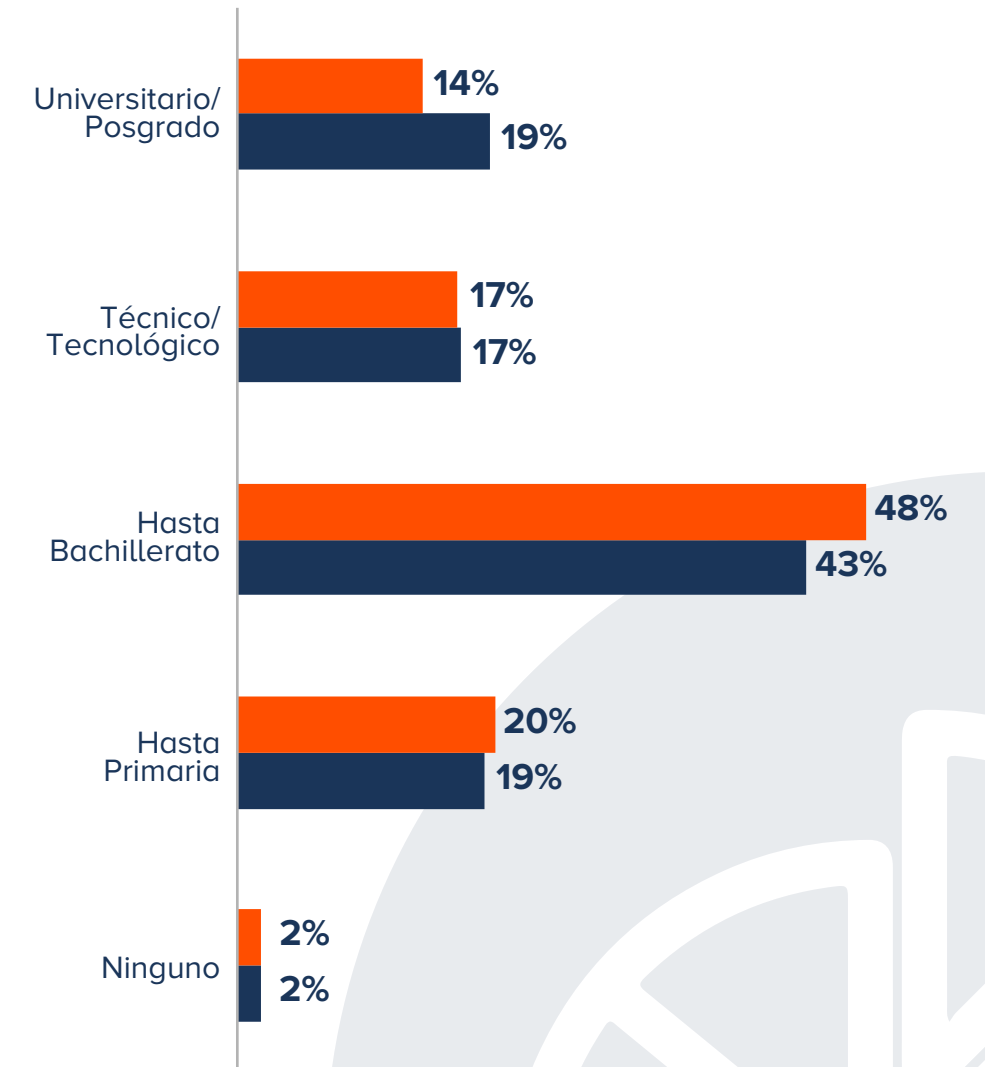
## Rangos de edad



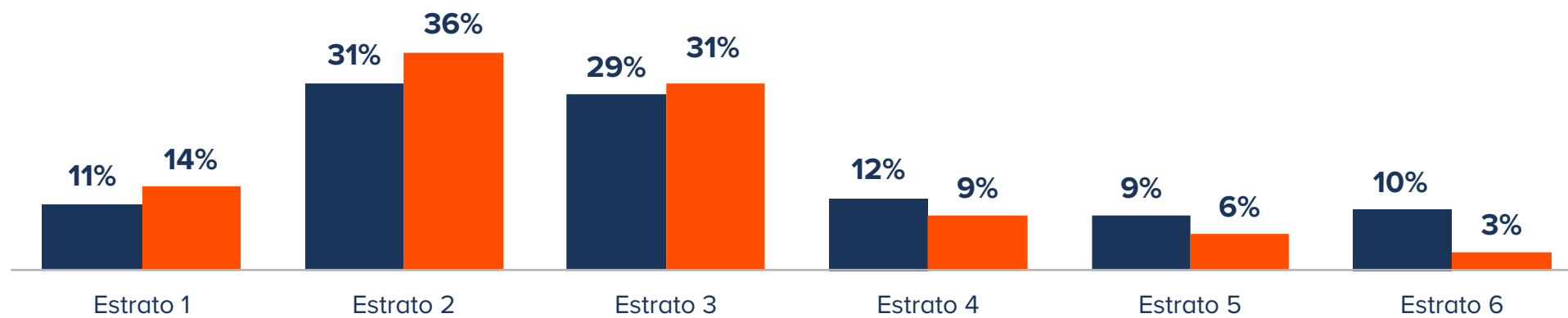
## Sexo



## Educación



## Estrato socioeconómico

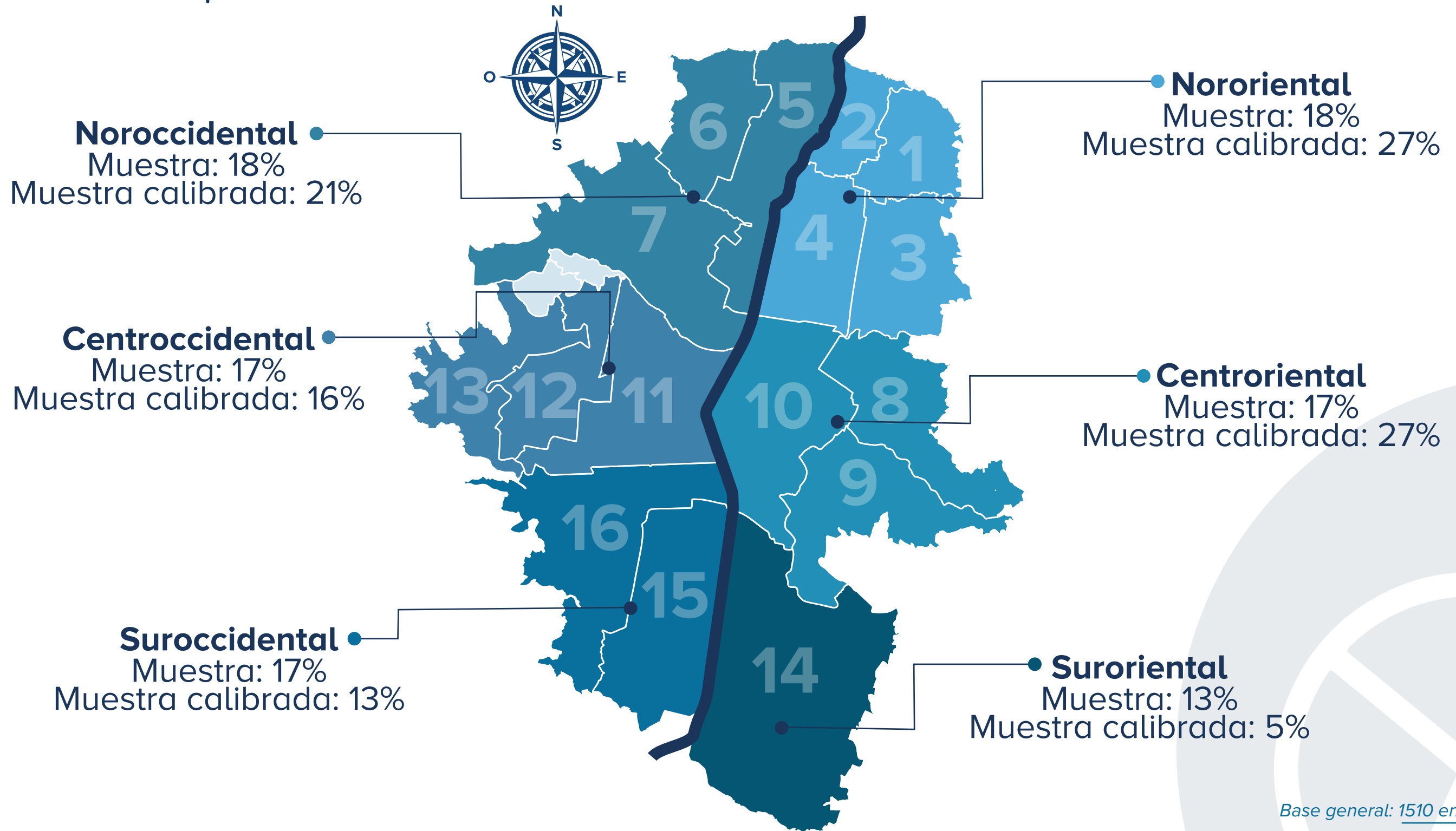


■ Muestra ■ Muestra Calibrada



# Distribución de la muestra

## Distribución de encuestas por zona



**Los ciudadanos perciben un deterioro en la gestión pública durante esta administración, lo que se ve reflejado en su calidad de vida**

**La confianza en el alcalde y las instituciones públicas de Medellín en mínimos históricos**

- Solo 1 de cada 4 ciudadanos confía en el alcalde de Medellín.
- Se registra la satisfacción más baja con la manera como la actual administración ha invertido los recursos públicos
  - El Concejo de Medellín tampoco fue bien calificado por la ciudadanía

**La gestión de las entidades públicas afecta la percepción que las personas tienen sobre su calidad de vida**

- A pesar de la alta imagen favorable de las entidades públicas lograda en la ciudad, continúa decreciendo en casos como EPM, Inder, AMVA, Comisarías de familia, entre otras. Aumentan Metro y Policía.
- La satisfacción con los servicios públicos y aspectos del espacio público disminuyen.

**El hambre y la autopercepción de pobreza siguen creciendo**

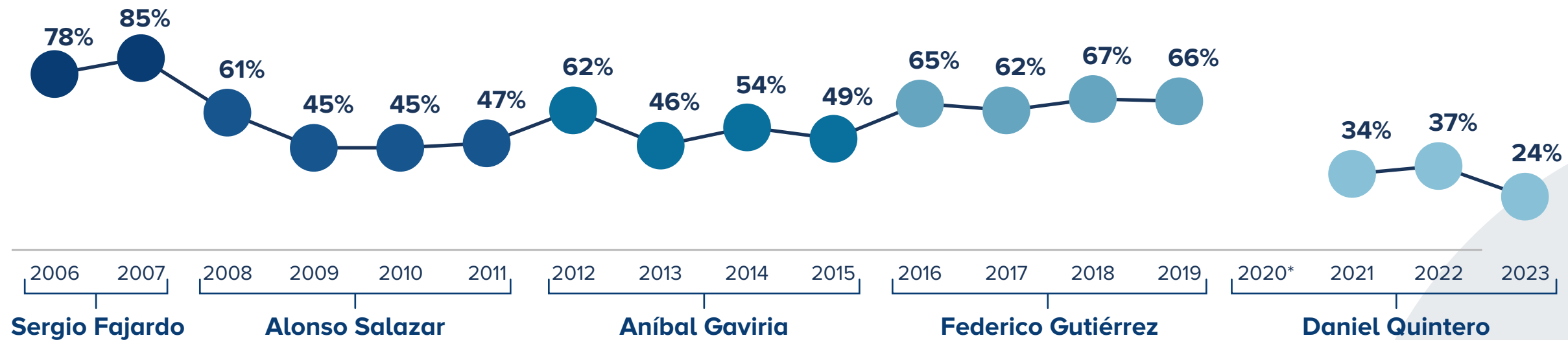
- Se registra el porcentaje más alto de ciudadanos que afirman que en su hogar no hay acceso a las tres comidas diarias por falta de alimento desde que se realiza la medición
  - Entre 2022 y 2023 crecen los hogares que reportan que la situación económica empeoró en el último año
    - La salud mental se deteriora paulatinamente, especialmente en mujeres.

**Una mirada a los últimos 17 años de la ciudad permite ver que los habitantes de Medellín se sienten orgullosos, satisfechos y optimistas, esta es la muestra de un capital social que permanece**



Solo **1 de cada 4** ciudadanos  
confía en el Alcalde de Medellín

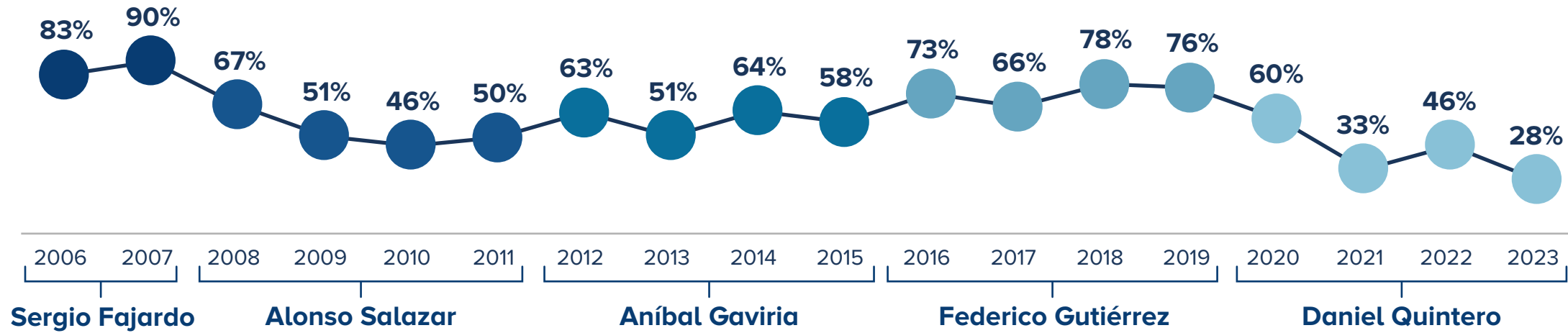
## Confianza ciudadana en el Alcalde de Medellín, 2006 - 2023



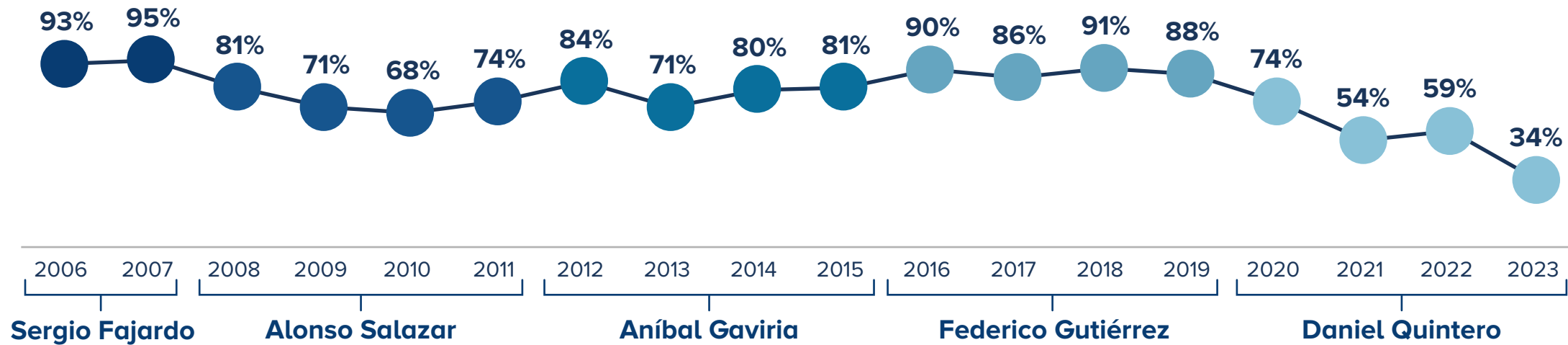




**Buena gestión**



**Imagen favorable\***

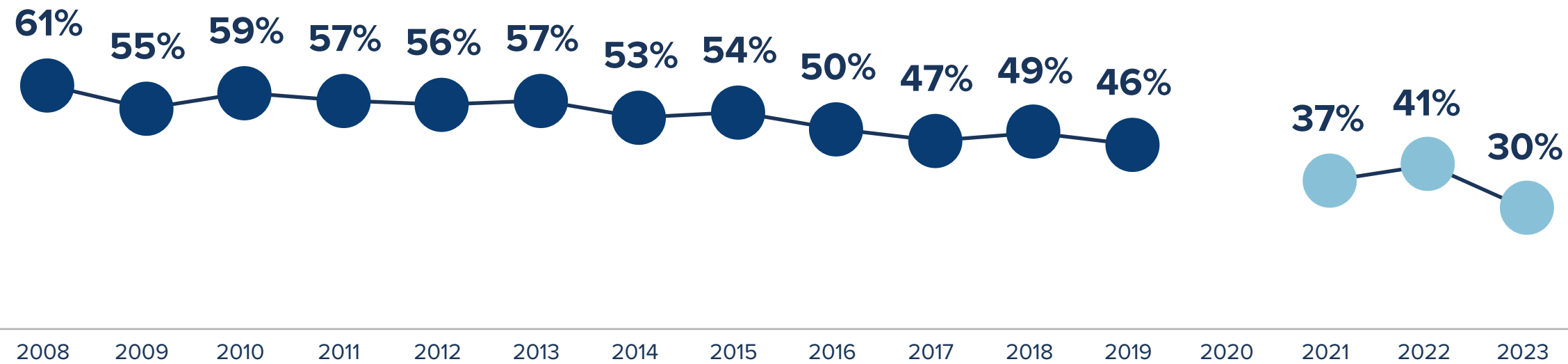


*\*Se tienen en cuenta personas que no tienen opinión, pero NO a los que no lo conocen.  
Si se tiene en cuenta las personas que no lo conocen, la cifra para el 2023 es del 31%*

La gestión e imagen favorable del Alcalde: las más bajas frente a los periodos anteriores

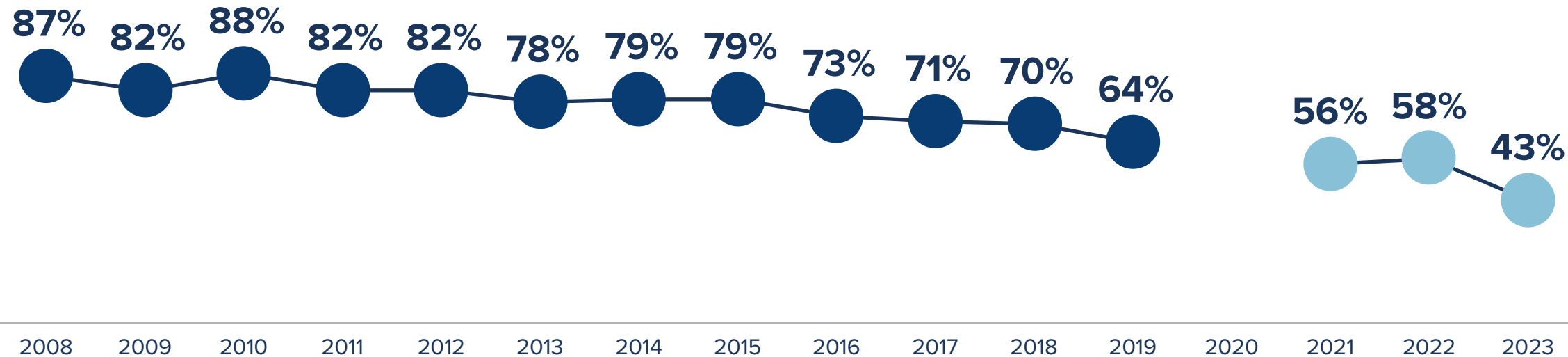


**Buena gestión\***



*\*Se realiza el recalcu (no se incluye sin opinión y los que no tienen conocimiento)*

**Imagen favorable**

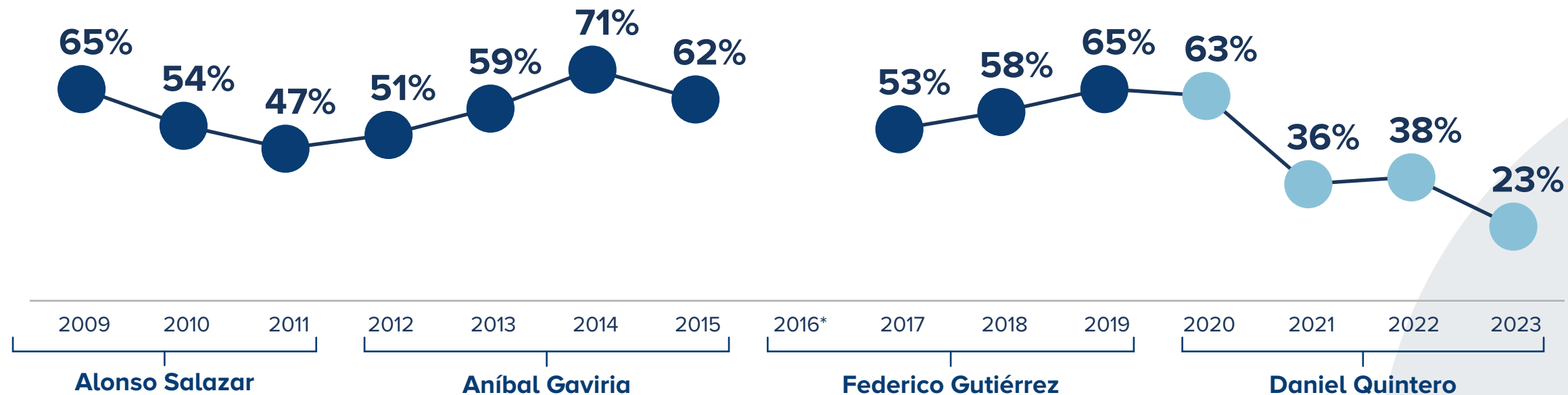


Los ciudadanos tampoco califican bien al Concejo: las cifras más bajas desde 2008



Solo 1 de cada 5 ciudadanos está satisfecho con la manera como la actual administración ha invertido los recursos públicos

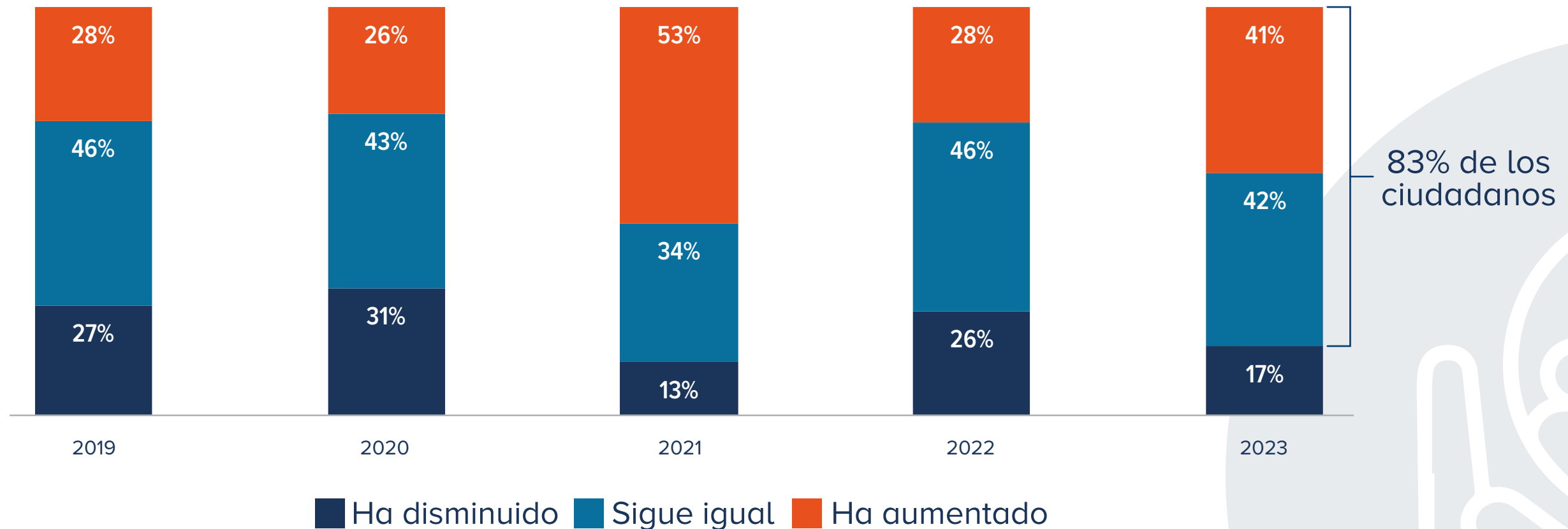
### Ciudadanos satisfechos con la inversión de los recursos públicos, 2009-2023





8 de cada 10 ciudadanos opinan que la corrupción aumentó o se mantuvo en Medellín en el último año

### ¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en Medellín durante el último año?



MEDELLÍN  
**cómovamos**



**Gestión  
pública**

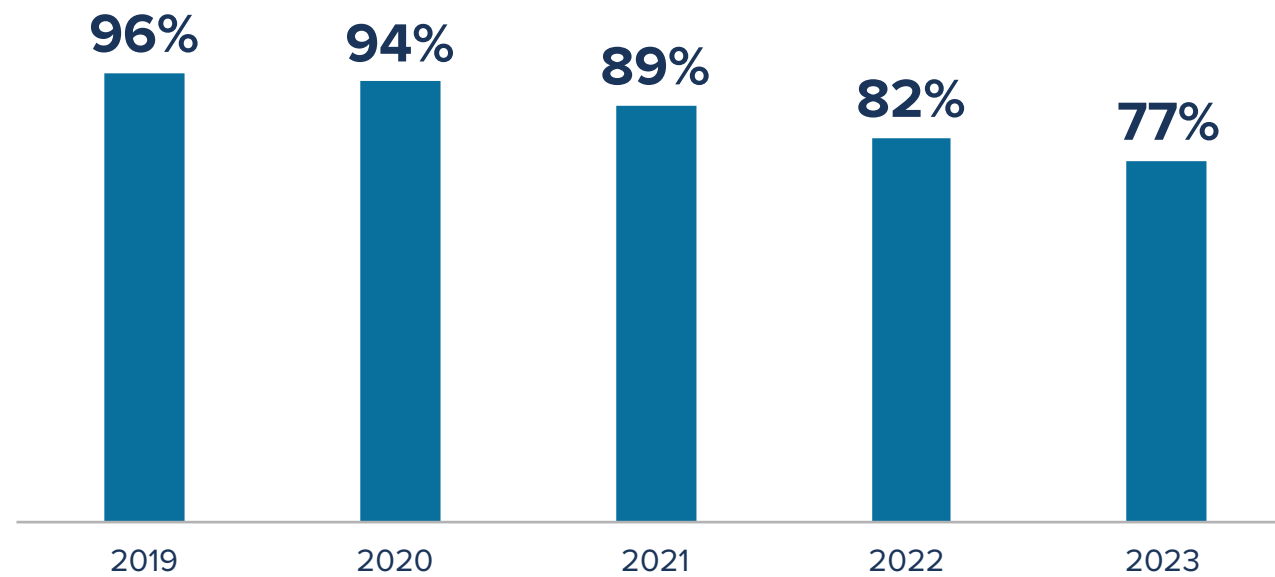
La gestión de las entidades  
públicas afecta la calidad de  
vida y por tanto **su percepción**



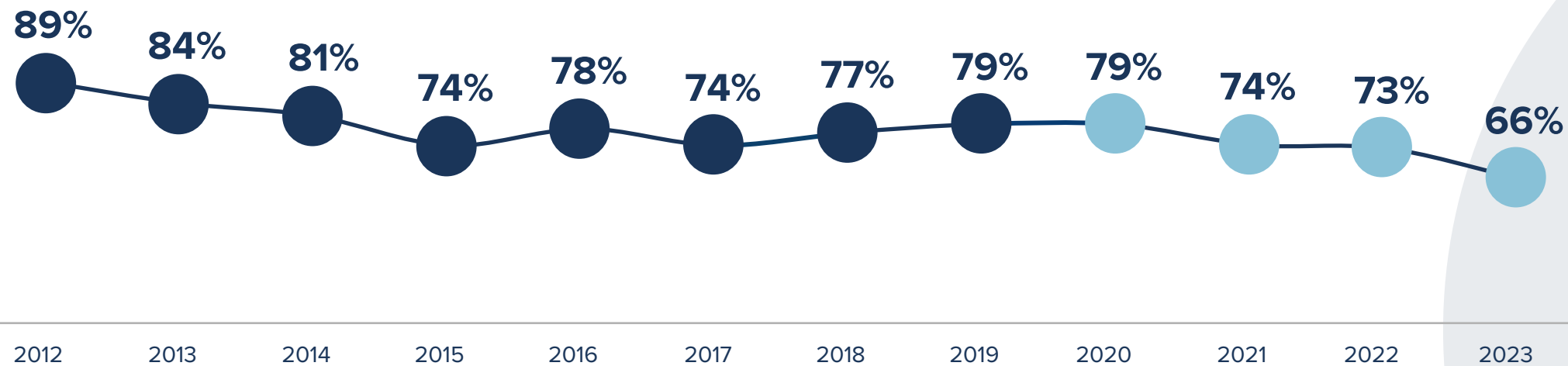


Disminuye la imagen favorable del Inder y la satisfacción con la oferta deportiva y recreativa de la ciudad

### Imagen favorable del Inder, 2019 - 2023



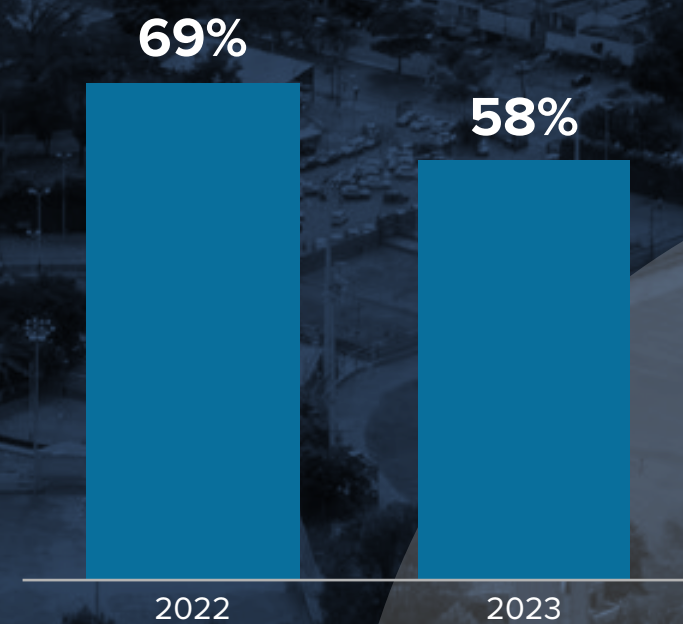
### Satisfacción con oferta deportiva y recreativa, 2012 -2023





Disminuye la imagen favorable del Inder y la satisfacción con los escenarios deportivos

**Satisfacción con los escenarios deportivos, 2022 - 2023**





La satisfacción con la oferta cultural de la ciudad bajó del **71% en 2022 al 58% en el 2023**

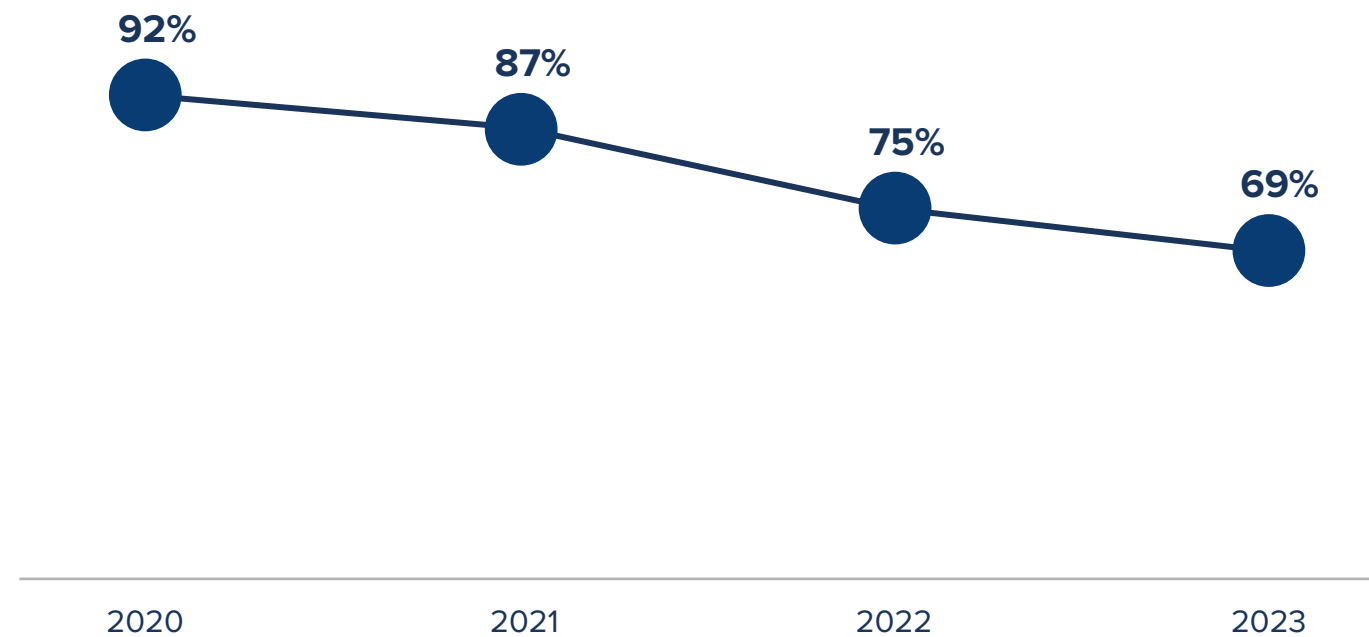






El Área Metropolitana del Valle de Aburrá es la entidad pública que es autoridad en materia de gestión ambiental, transporte y ordenamiento del territorio, entre otros

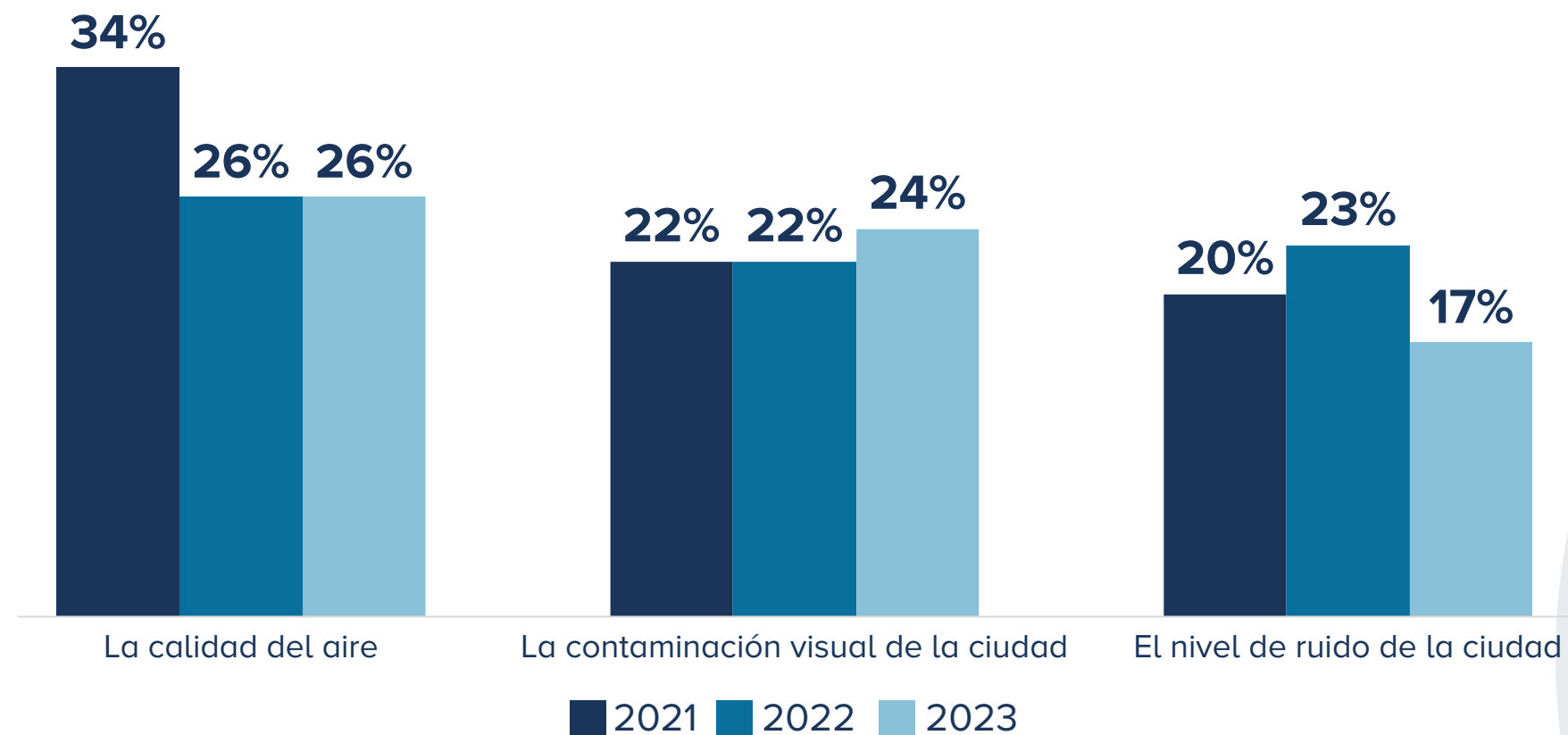
### Imagen favorable del Área Metropolitana del Valle de Aburrá, 2020 - 2023





En el Valle de Aburrá, la mayoría de las estaciones de monitoreo sobrepasan los niveles de ruido permitidos por la norma ambiental, especialmente en la noche

### Satisfacción con aspectos del medio ambiente, 2021 - 2023

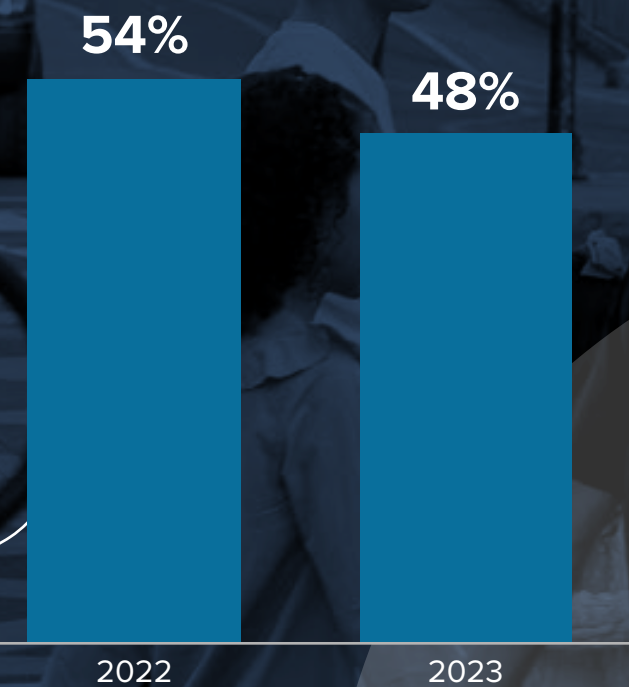


Base general: 1510 encuestados



El 2% de los habitantes de Medellín se transporta principalmente en bicicleta y la satisfacción con los bici carriles ha disminuido

## Satisfacción con los bici carriles, 2022 - 2023



MEDELLÍN  
**cómovamos**



**Espacio  
público**

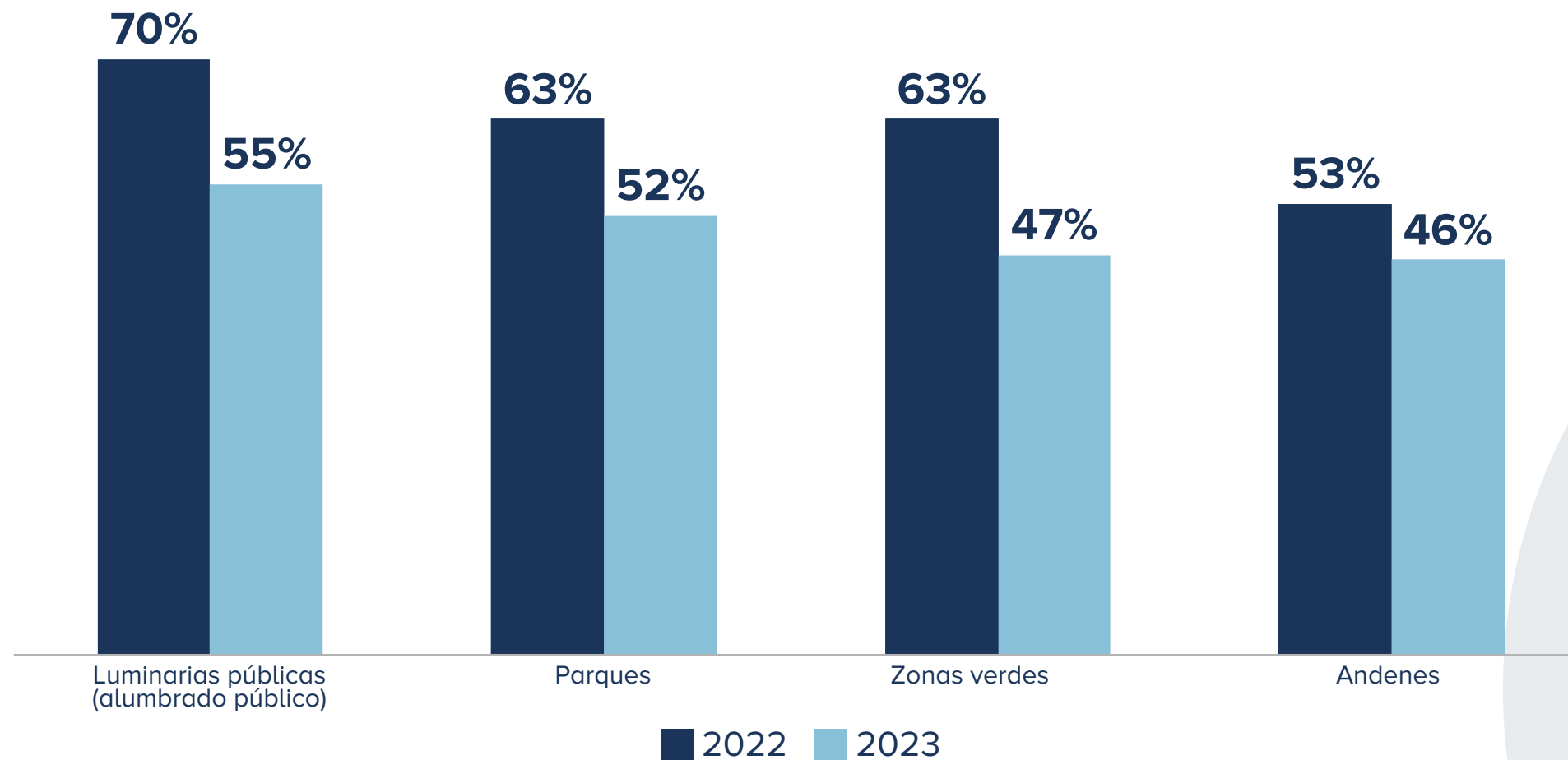
Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2023





Los ciudadanos perciben una menor satisfacción con el espacio público en la ciudad

## Satisfacción con el espacio público, 2022 - 2023

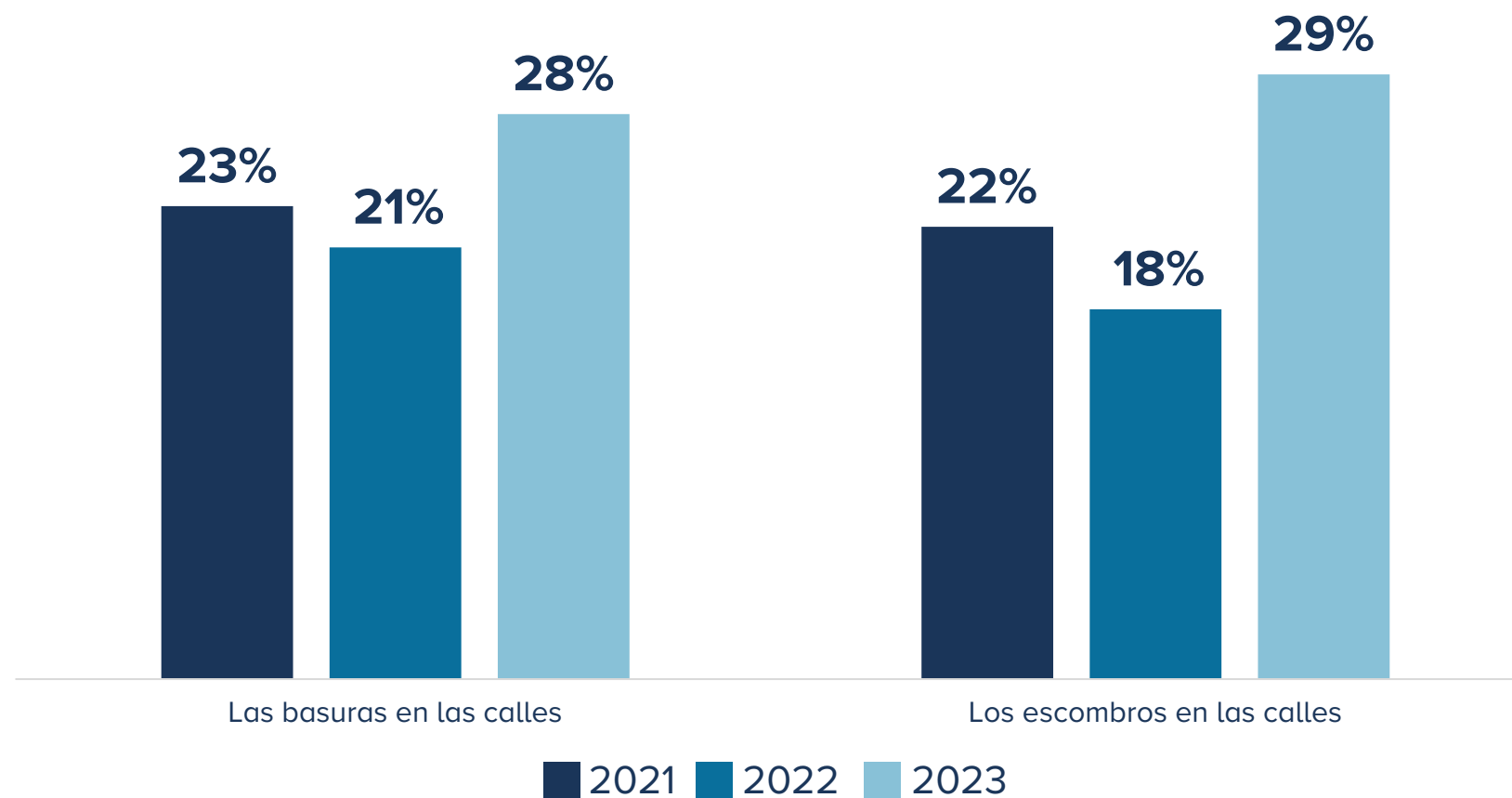


Base general: 1510 encuestados



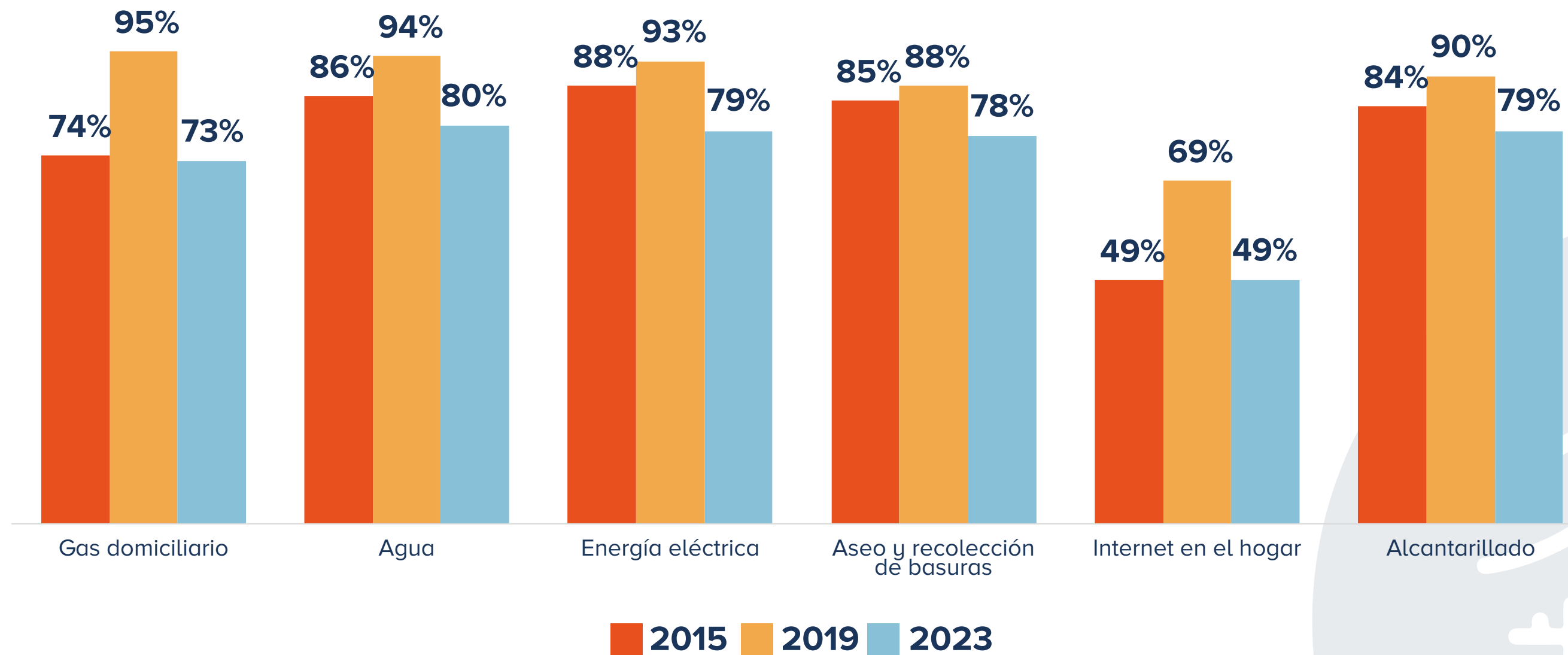
En el último año mejoró la satisfacción de los ciudadanos con la gestión de las basuras y los escombros en la ciudad

### Satisfacción con la gestión de basuras y escombros, 2021 - 2023





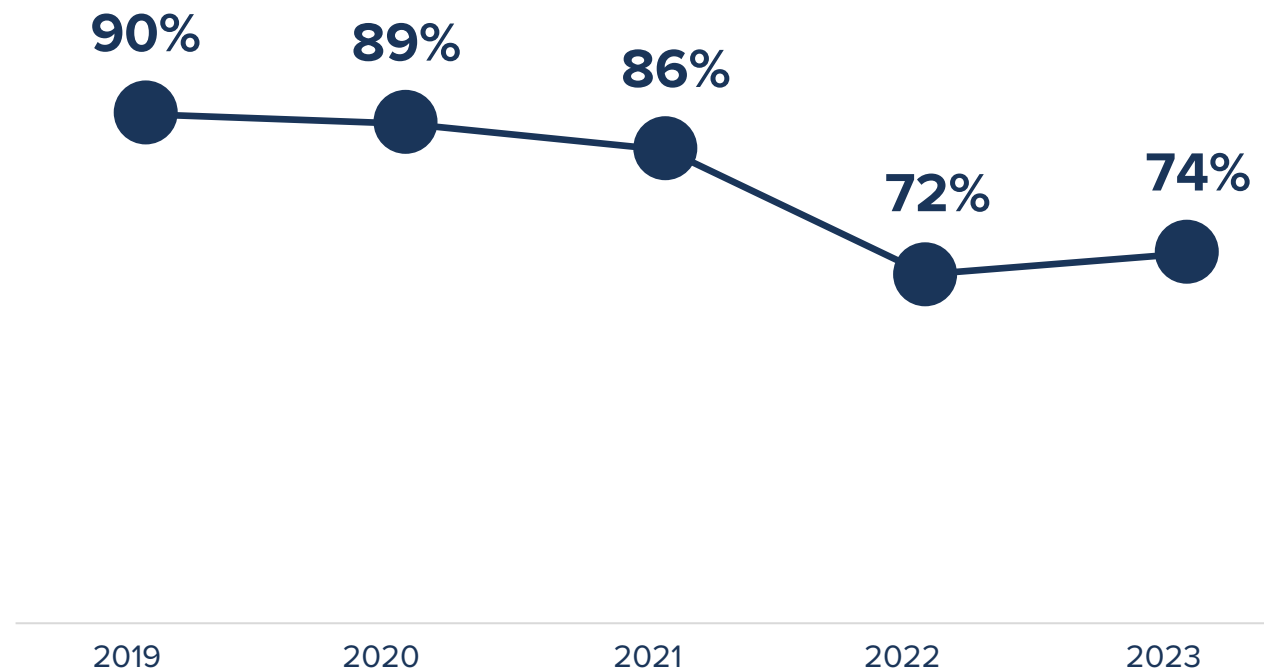
## ¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los servicios públicos que recibe? (Al cierre de los últimos tres gobiernos)





EPM ha disminuido la favorabilidad 15 puntos porcentuales en los últimos 5 años

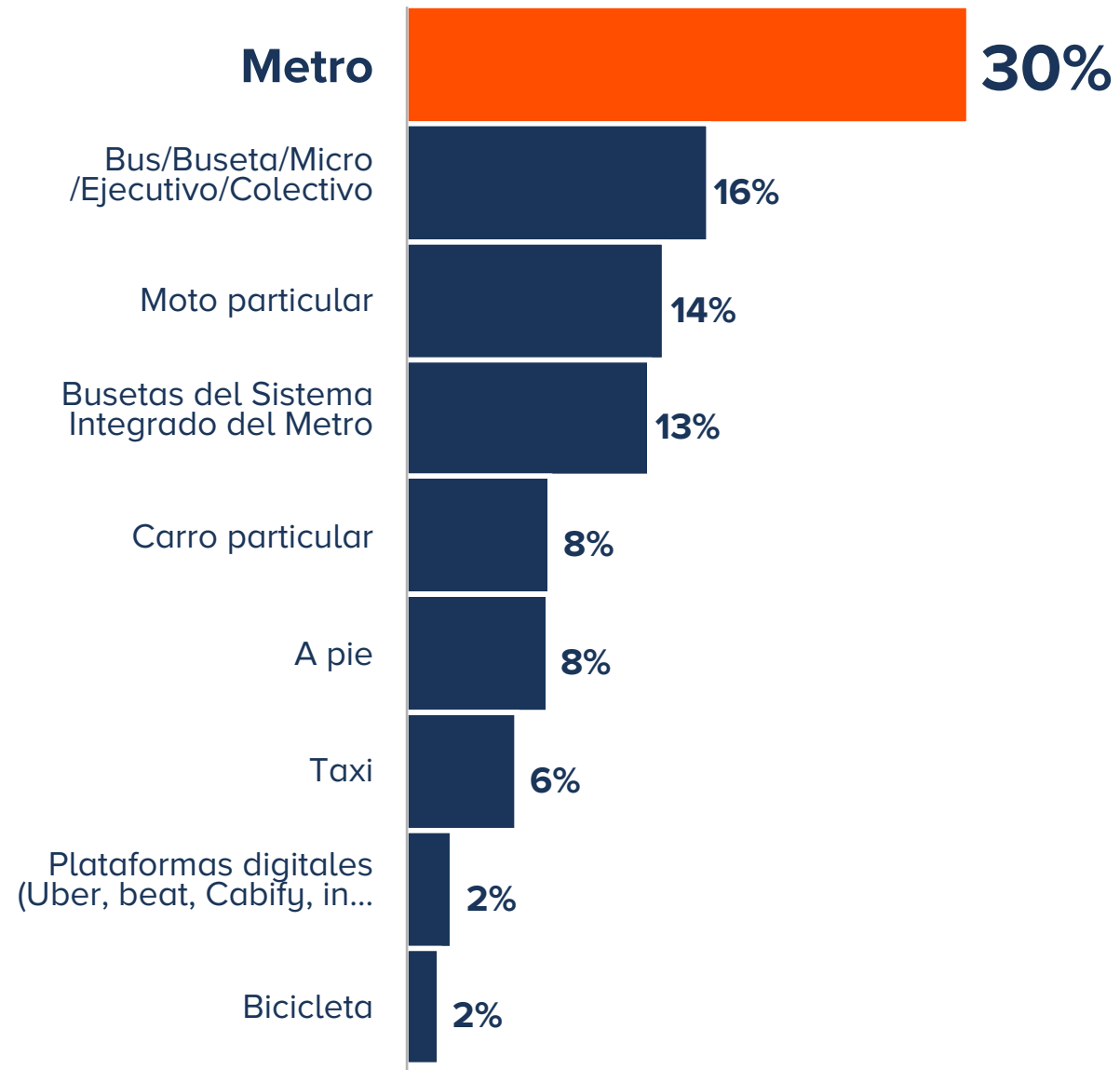
### Imagen favorable de EPM 2019 - 2023





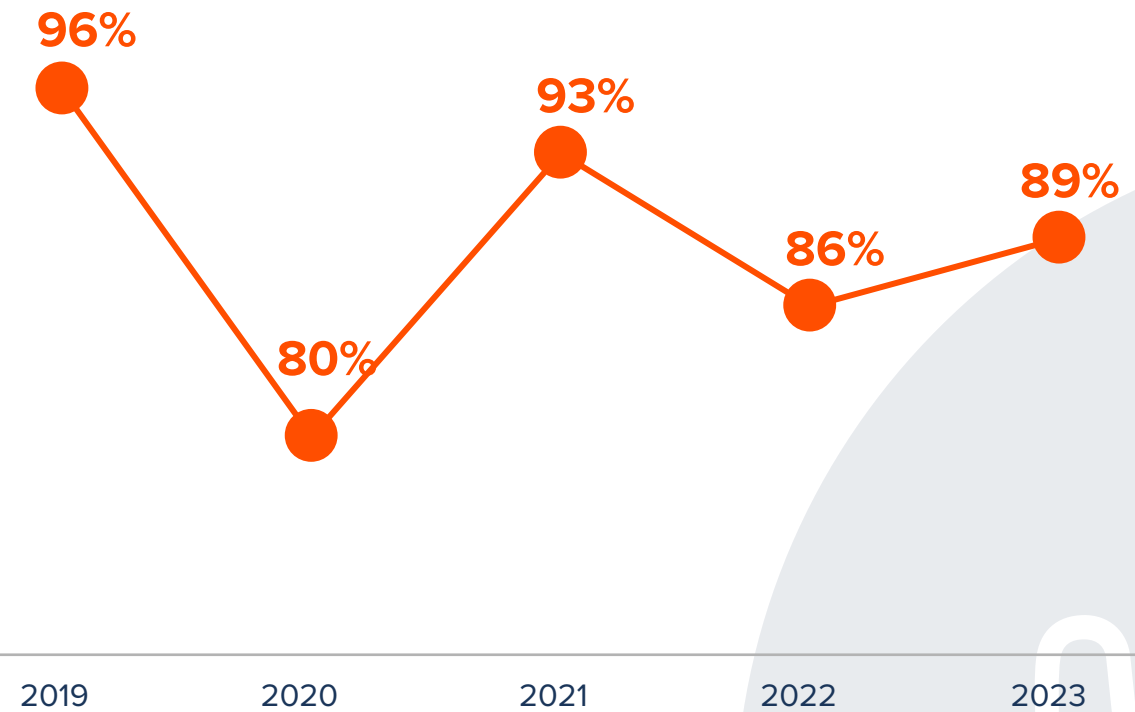


**Principal medio de transporte  
utilizado por los ciudadanos, 2023**



Además de ser el medio de transporte más utilizado, el Metro de Medellín se encuentra entre las tres entidades con la imagen más favorable entre los ciudadanos

**Imagen favorable del  
Metro de Medellín, 2019 - 2023**

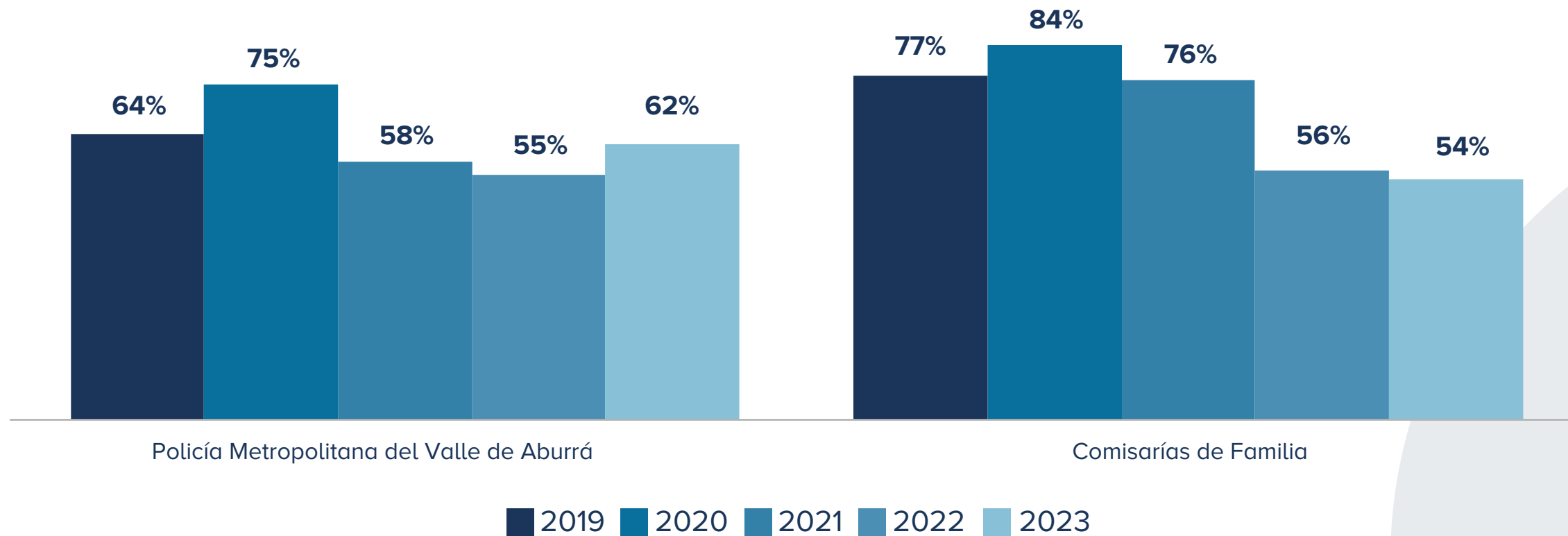


Base general: 1510 encuestados



En Medellín han aumentado las denuncias por violencia intrafamiliar y disminuye la imagen favorable de las comisarías de familia

### Imagen favorable de policía y comisarías de familia



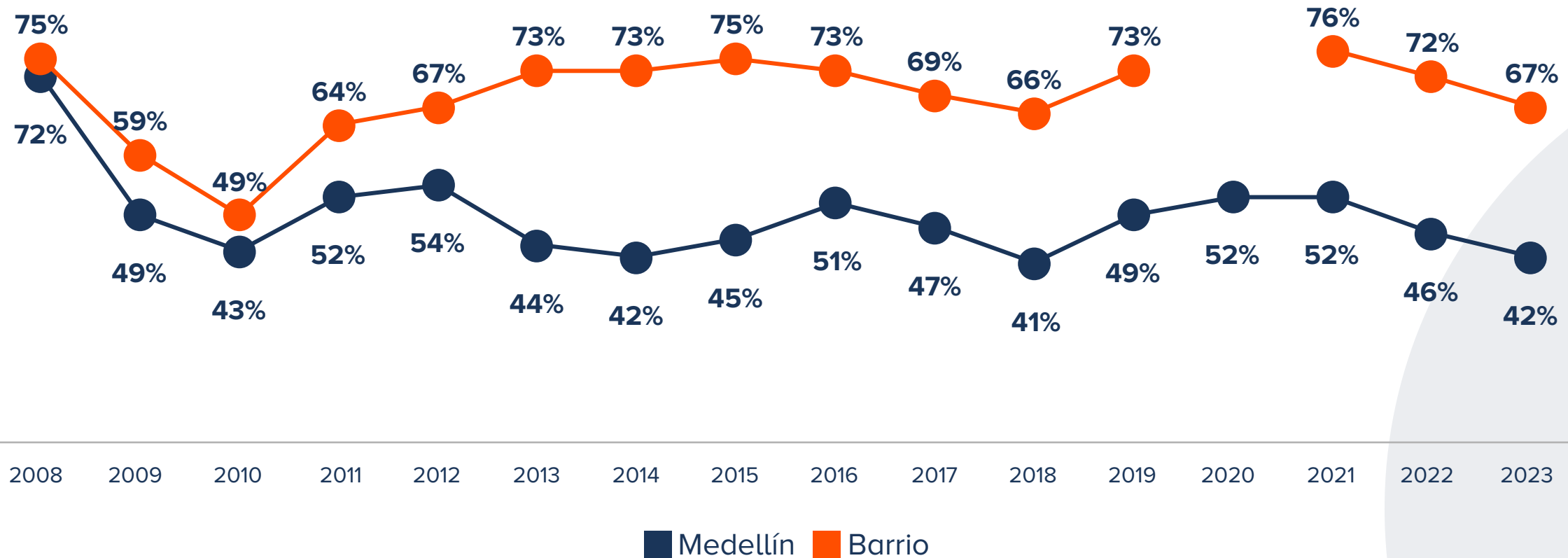
Fuente: Policía Nacional - SIEDCO

Base general: 1510 encuestados



Durante los últimos tres años los ciudadanos se sienten cada vez menos seguros en la ciudad y en el barrio. Los habitantes de Medellín se sienten más seguros en su barrio que en la ciudad

**Percepción de seguridad en Medellín y en el barrio, 2008 - 2023**

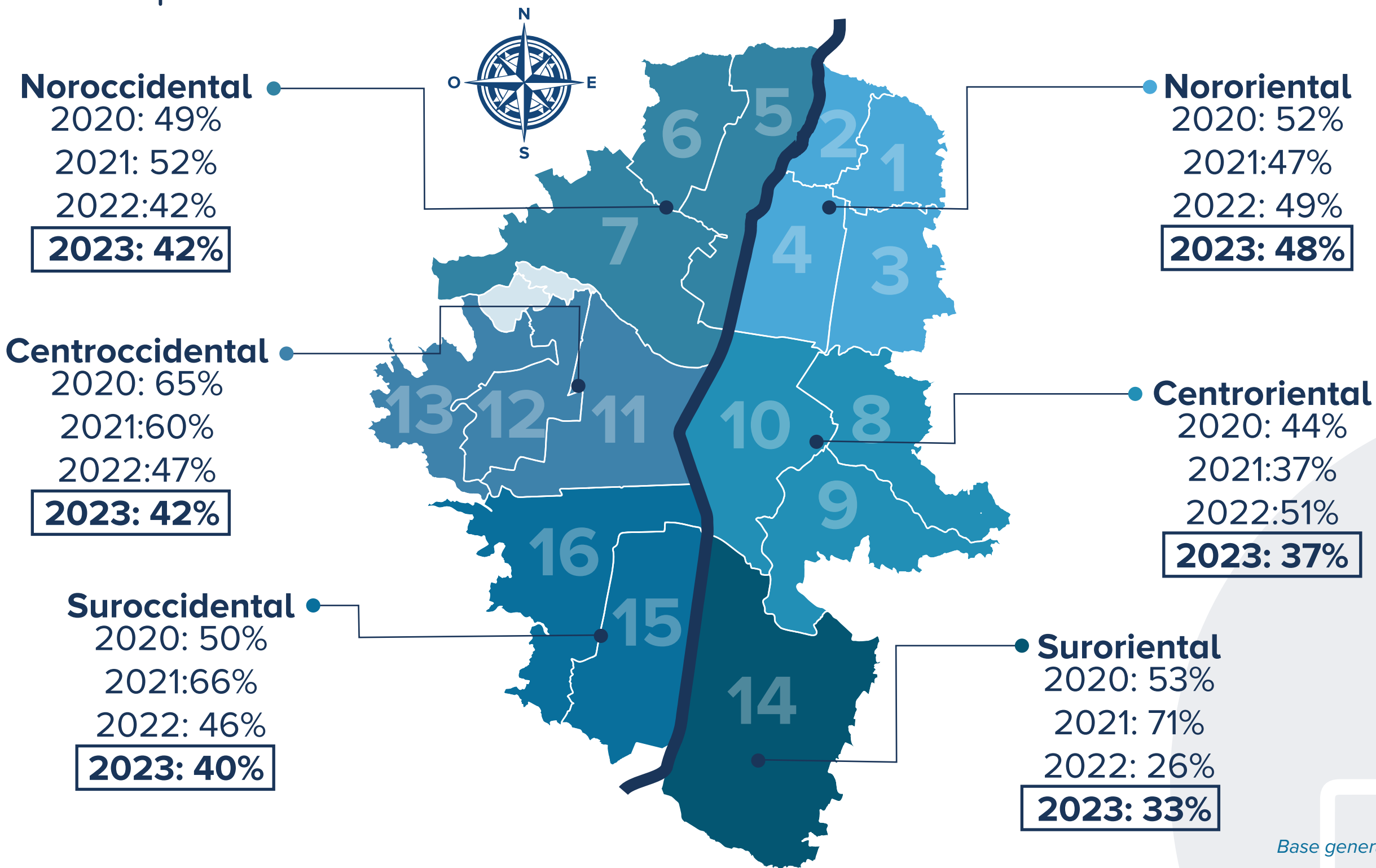


Base general: 1510 encuestados



# Seguridad

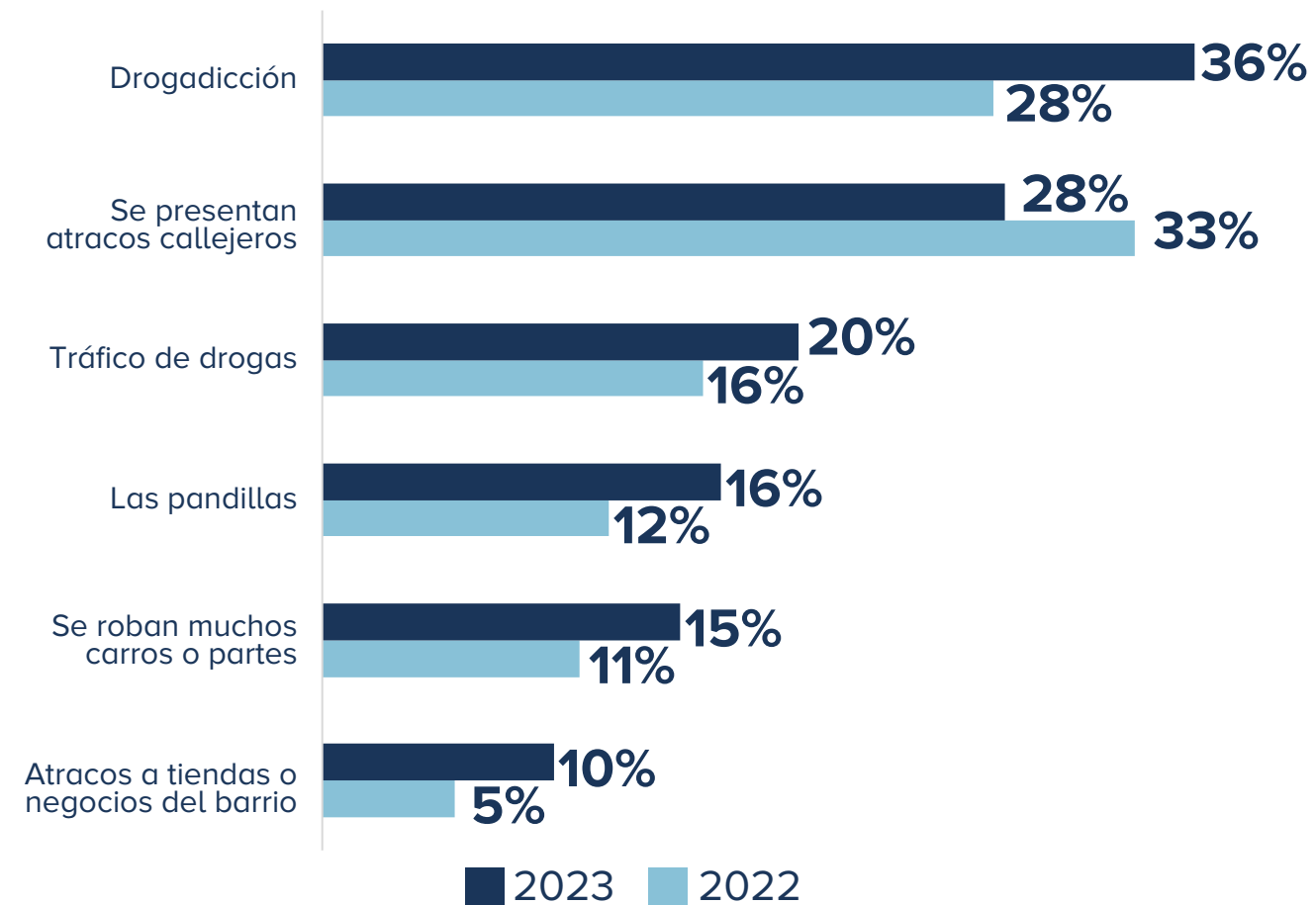
## Percepción ciudadana de la seguridad por zonas





Los ciudadanos piensan que el principal problema de seguridad en sus barrios es la drogadicción, dejando en segundo lugar los atracos callejeros

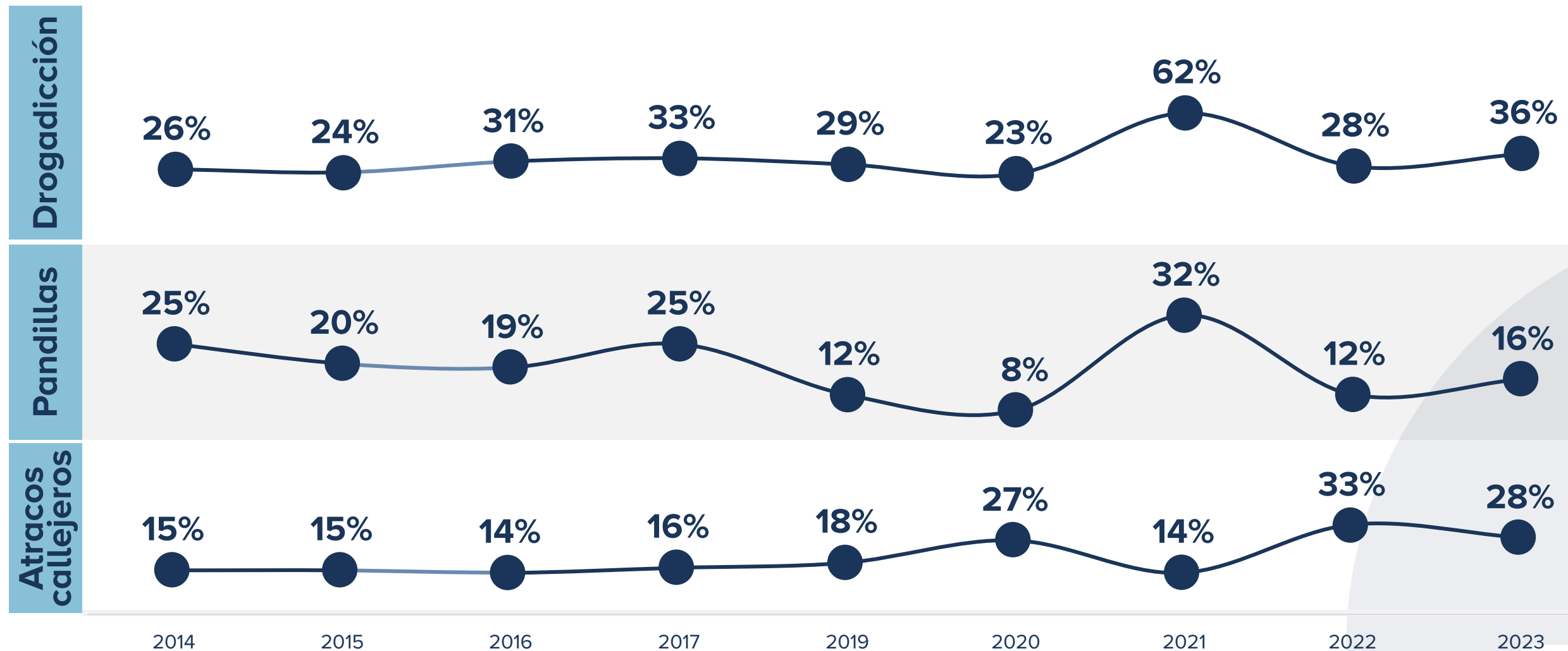
## Problematicas de seguridad en los barrios de Medellín



Base general: 1510 encuestados



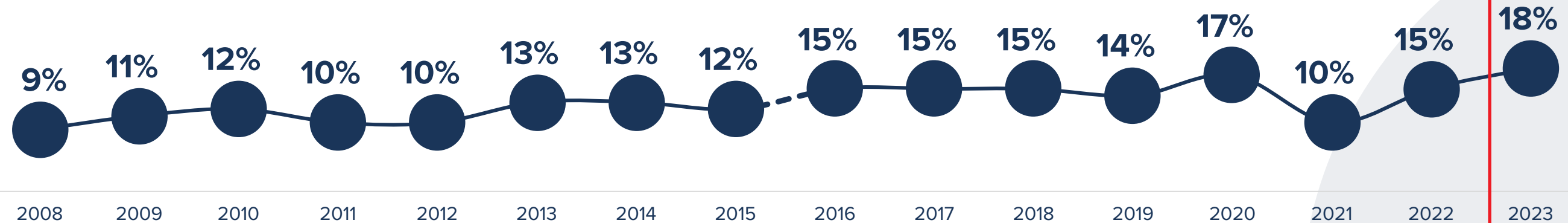
Los ciudadanos piensan que el principal problema de seguridad en sus barrios es la drogadicción, dejando en segundo lugar los atracos callejeros



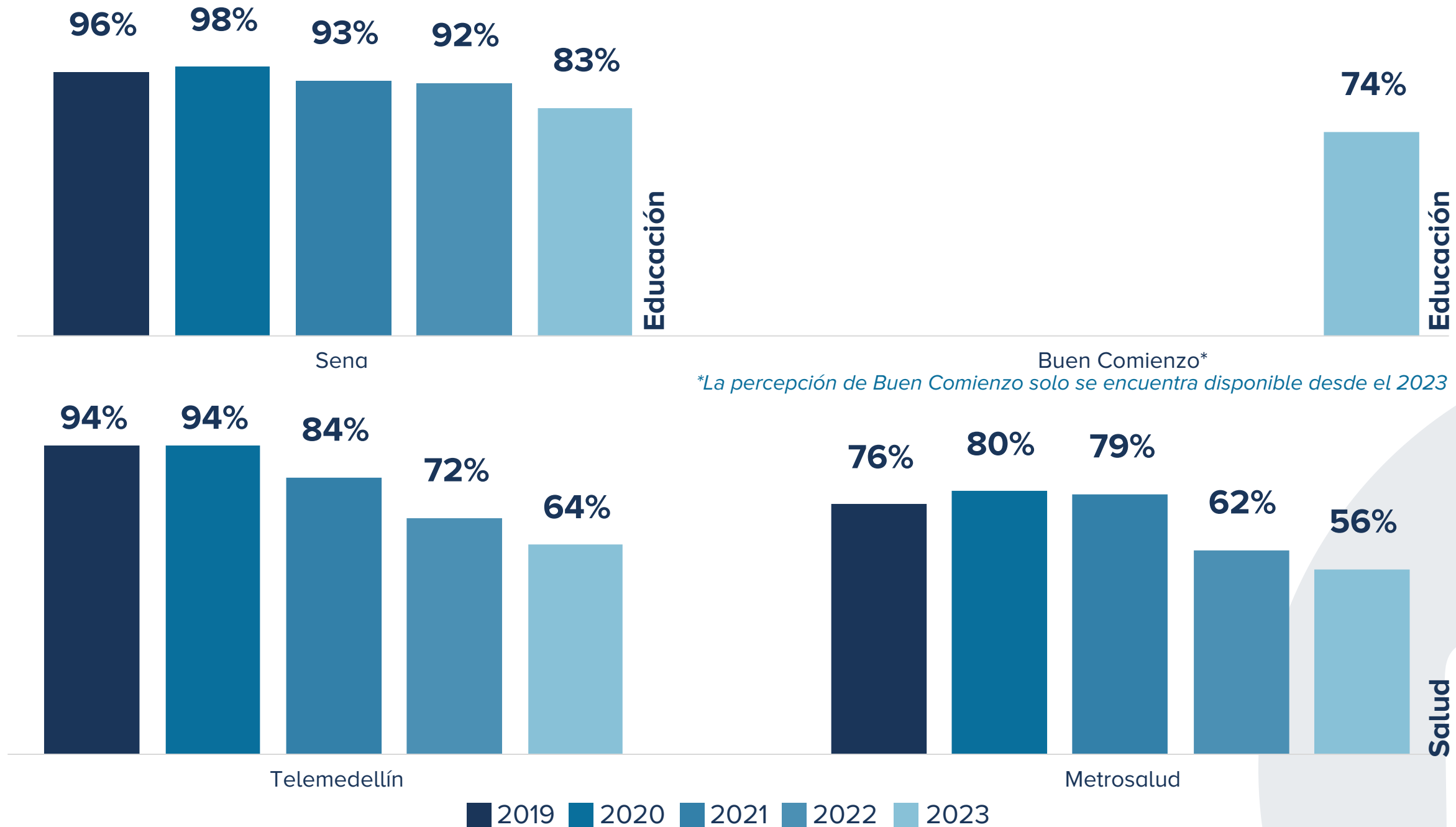


Entre enero y agosto de 2023 se denunciaron más de 43 mil casos de victimización en Medellín por delitos como hurtos, lesiones personales, violencia intrafamiliar, delitos sexuales, homicidios, feminicidios, entre otros.

**En 2023, el 18% de los ciudadanos ha sido víctima de algún delito, esta es la cifra más alta desde 2008**



### Imagen favorable de otras entidades de la ciudad

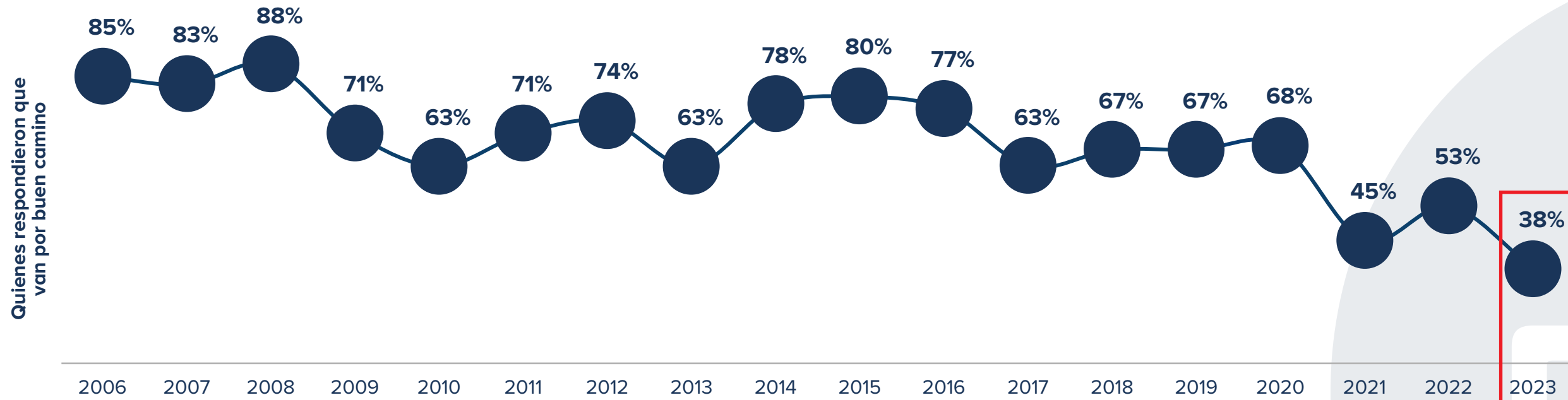






La gestión de las entidades públicas afecta la percepción que las personas tienen sobre su calidad de vida

## Ciudadanos que piensan que la ciudad va por buen camino



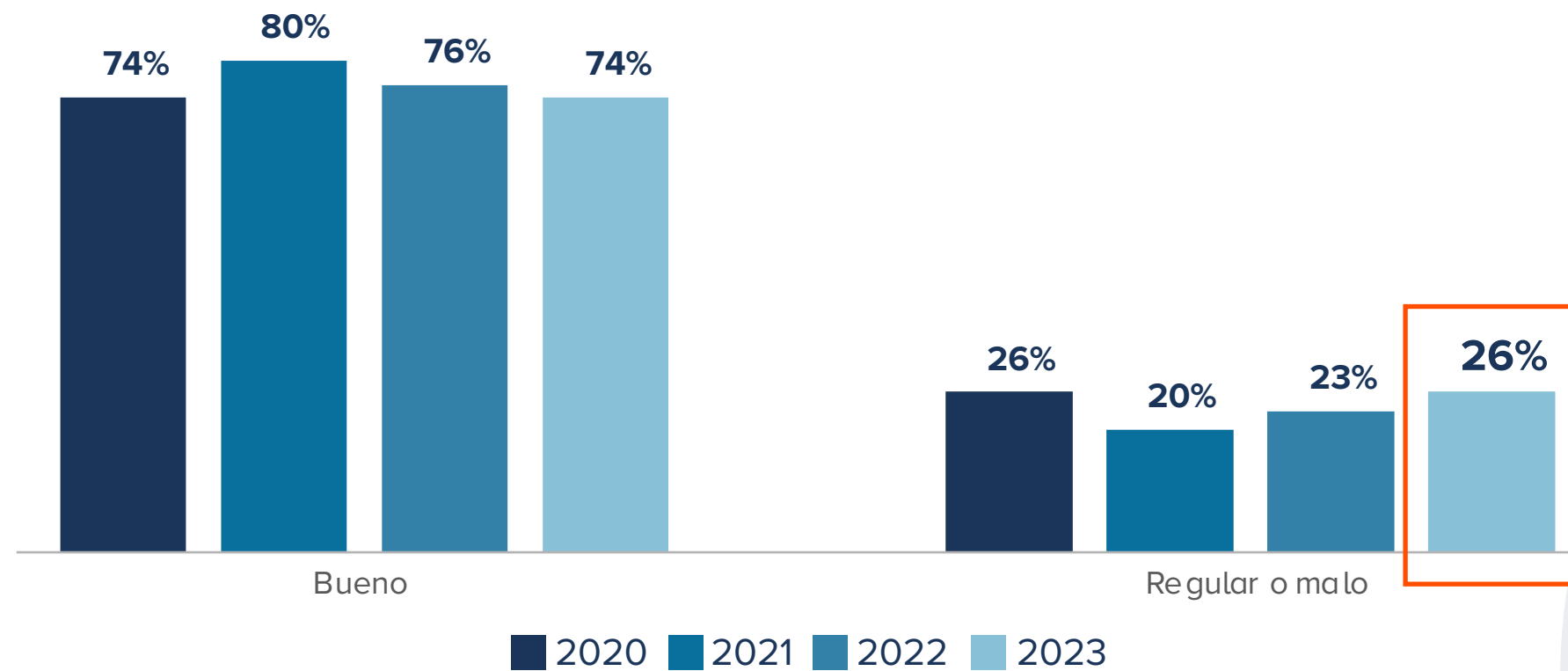
MEDELLÍN  
**cómo vamos**





El 26% de los ciudadanos señala que el estado de su salud mental es mala o regular en 2023

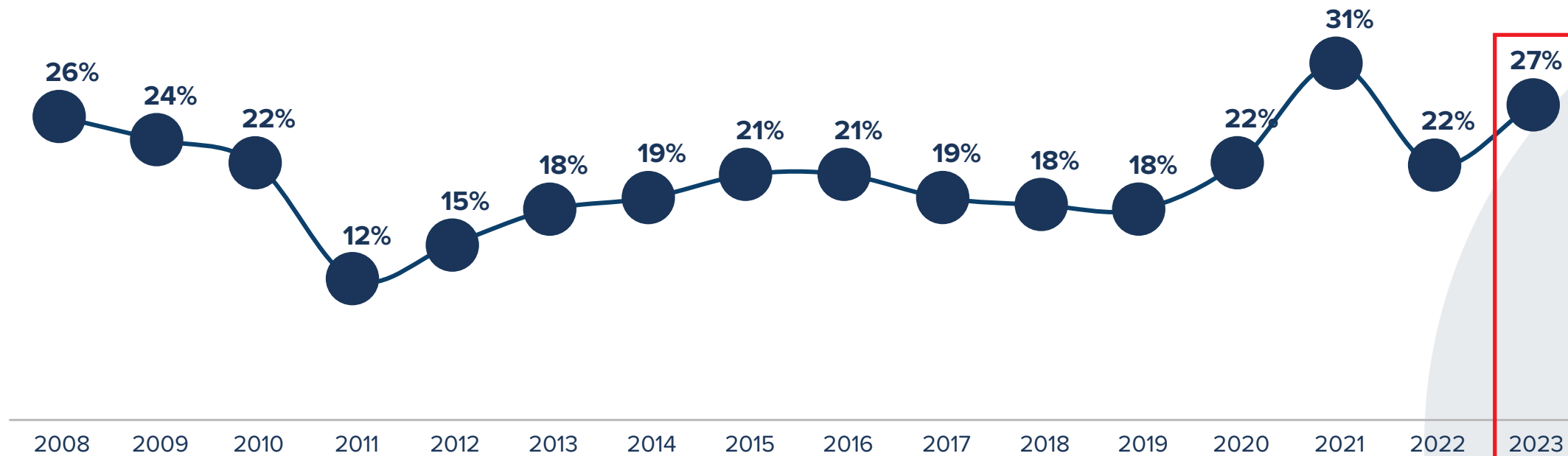
## Estado de la salud mental, 2020 - 2023





En 2023 creció la autopercepción de pobreza en la ciudad. Los mayores niveles se encuentran en las zonas nororiental, noroccidental y centro-oriental

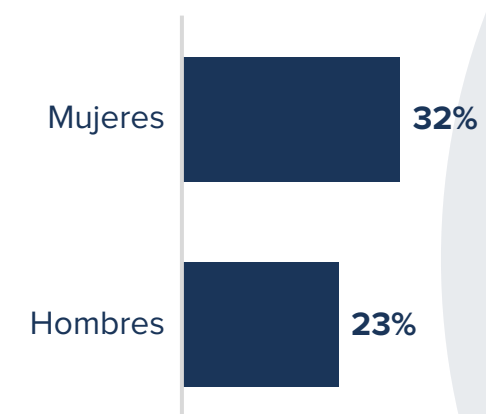
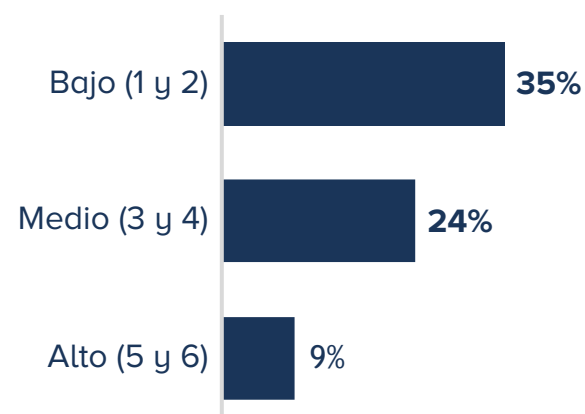
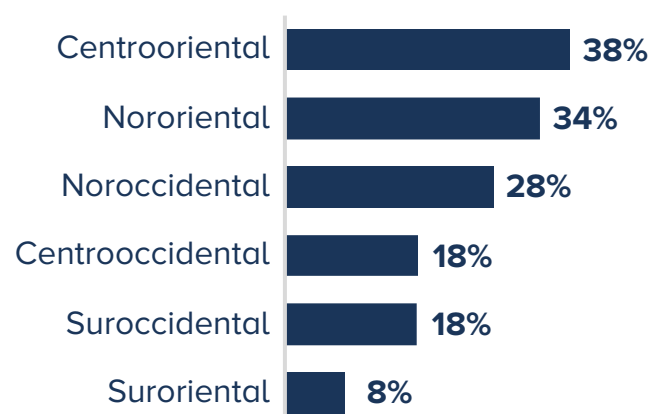
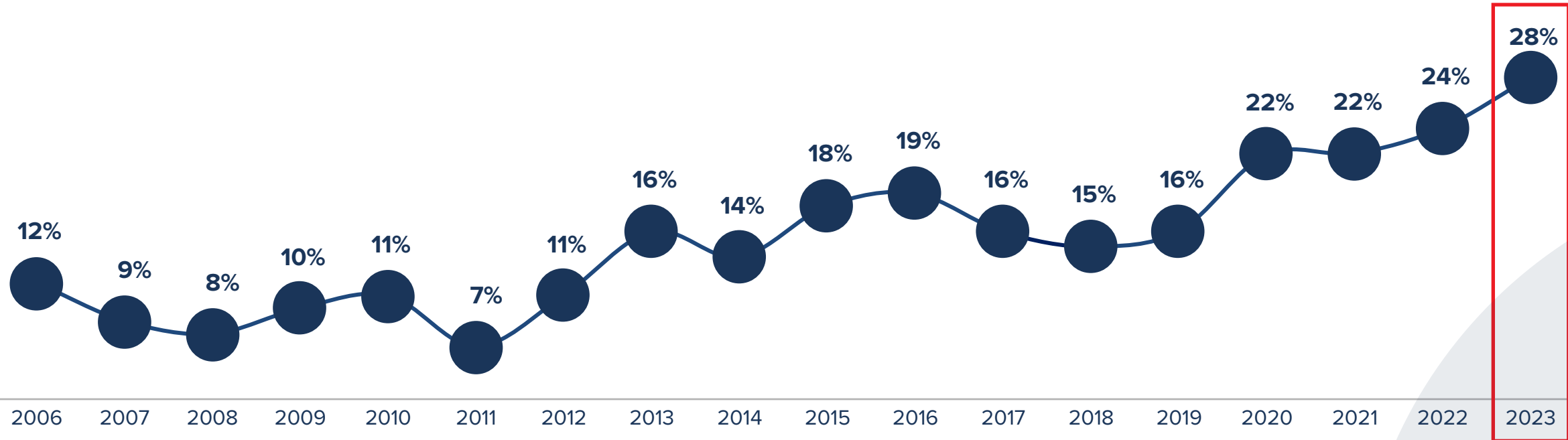
### Porcentaje de quienes se consideran pobres en Medellín





**Sigue aumentando el porcentaje de hogares que no tiene suficientes alimentos.  
En 2023 se alcanza el registro más alto, incluso más que en pandemia**

**Porcentaje de personas que indican que en su hogar algún miembro comió  
menos de TRES comidas en las últimas 4 semanas porque no había suficientes alimentos**

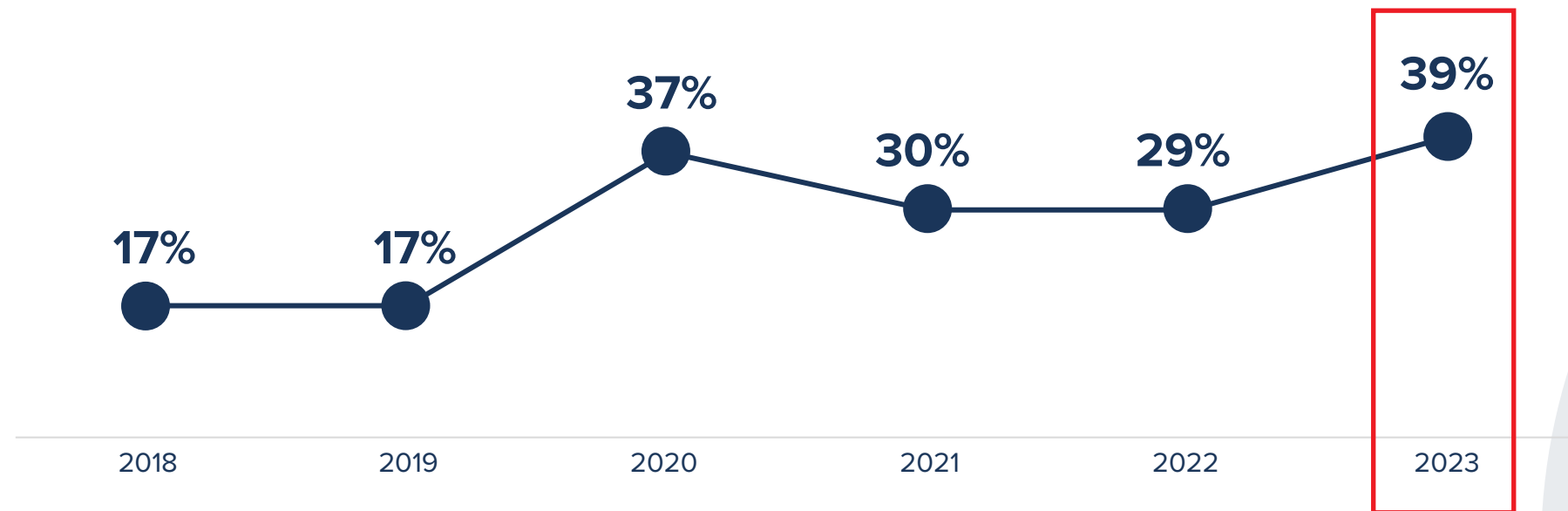


Base general: 1510 encuestados



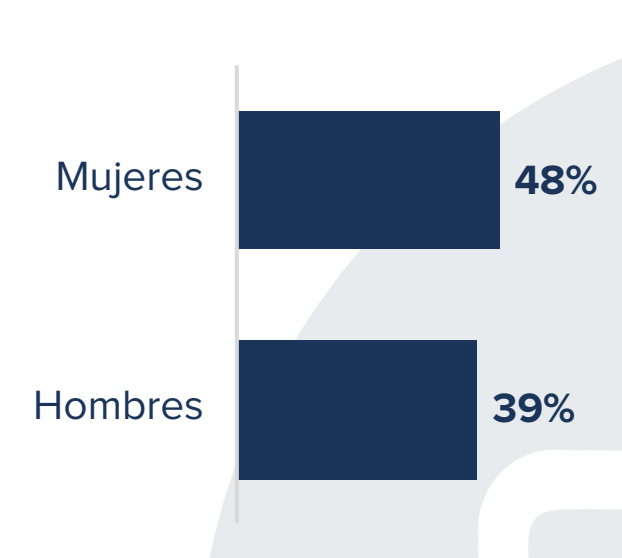
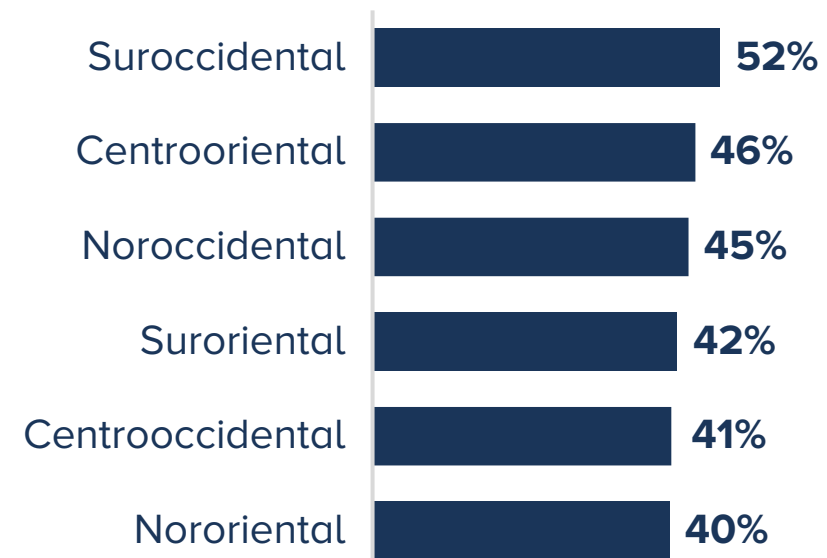
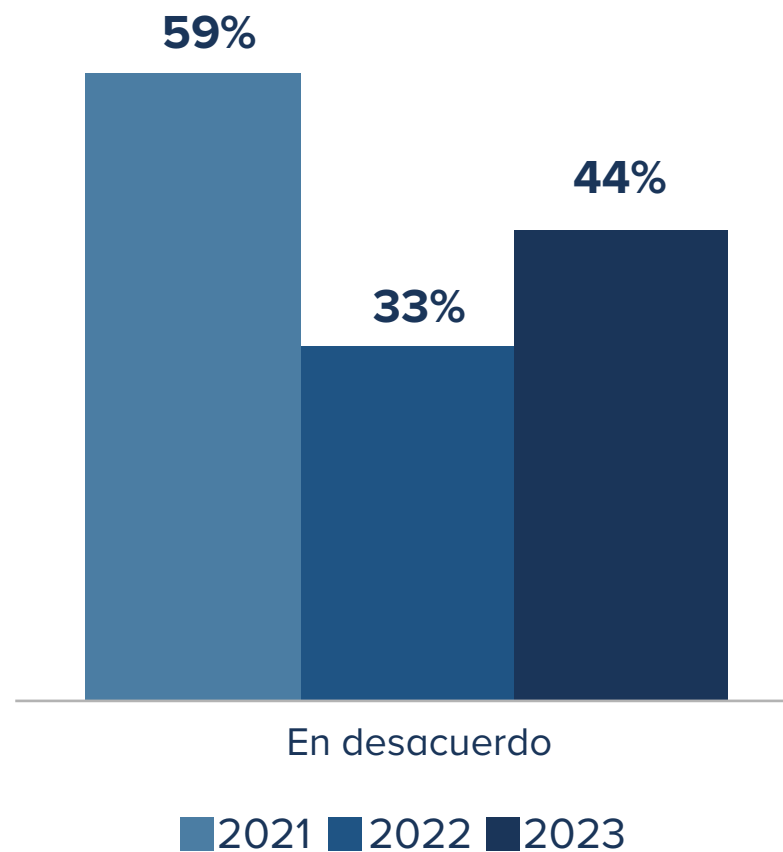
**Aumenta la proporción de hogares que consideran que la situación económica ha empeorado en el último año.** Este aumento lo percibe principalmente mujeres (44%), en la zona suroccidental (44%) y en hogares en estratos bajos (39%) y medios (40%)

### Hogares que consideran que la situación económica ha empeorado en el último año



A pesar de que el desempleo en la ciudad ha disminuido, el 44% de los ciudadanos consideran que no es fácil encontrar empleo

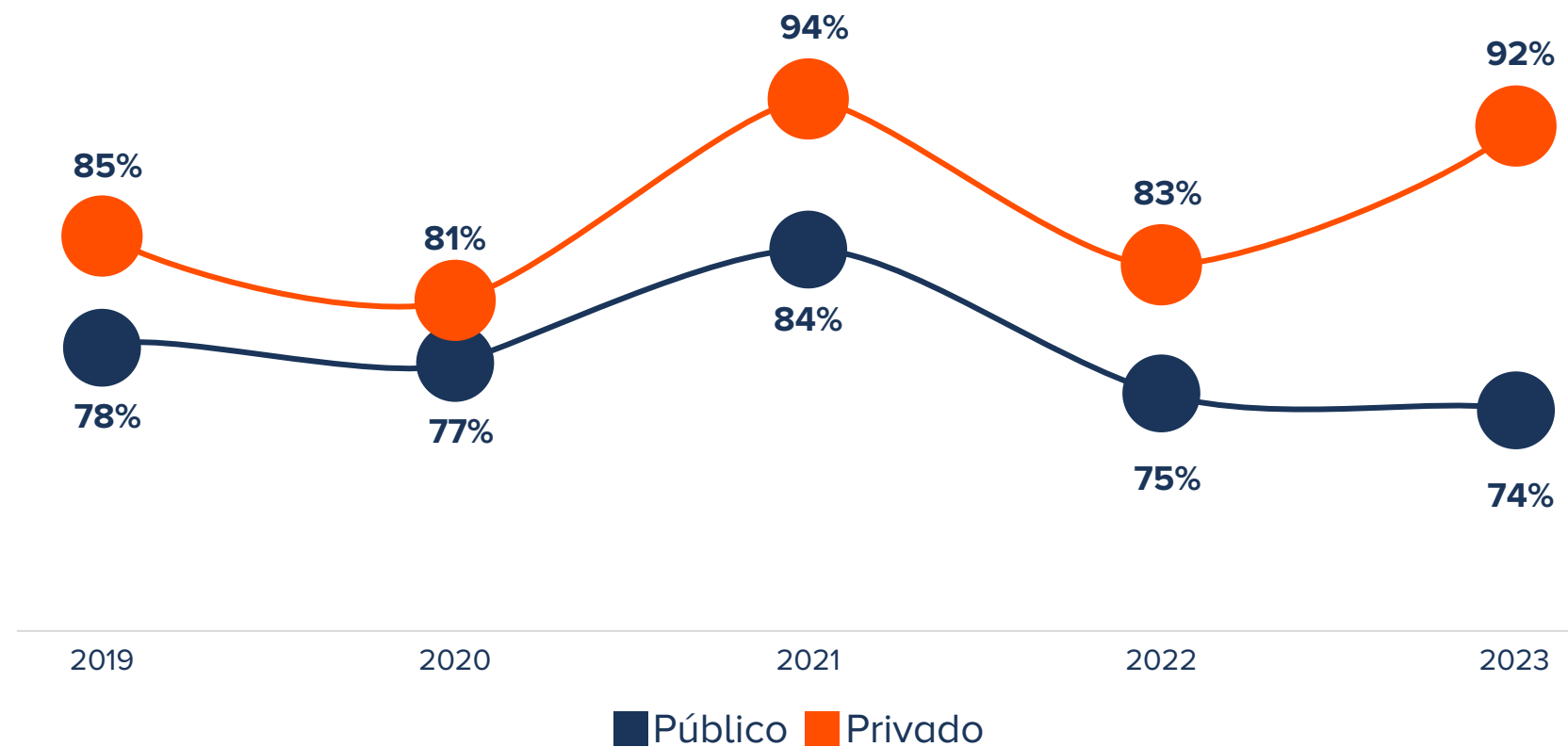
**Quienes están en desacuerdo con que en Medellín es fácil encontrar trabajo**





La satisfacción de la educación privada ha sido históricamente superior a la pública. En 2023 se amplió la brecha a 18 puntos porcentuales respecto a 2022

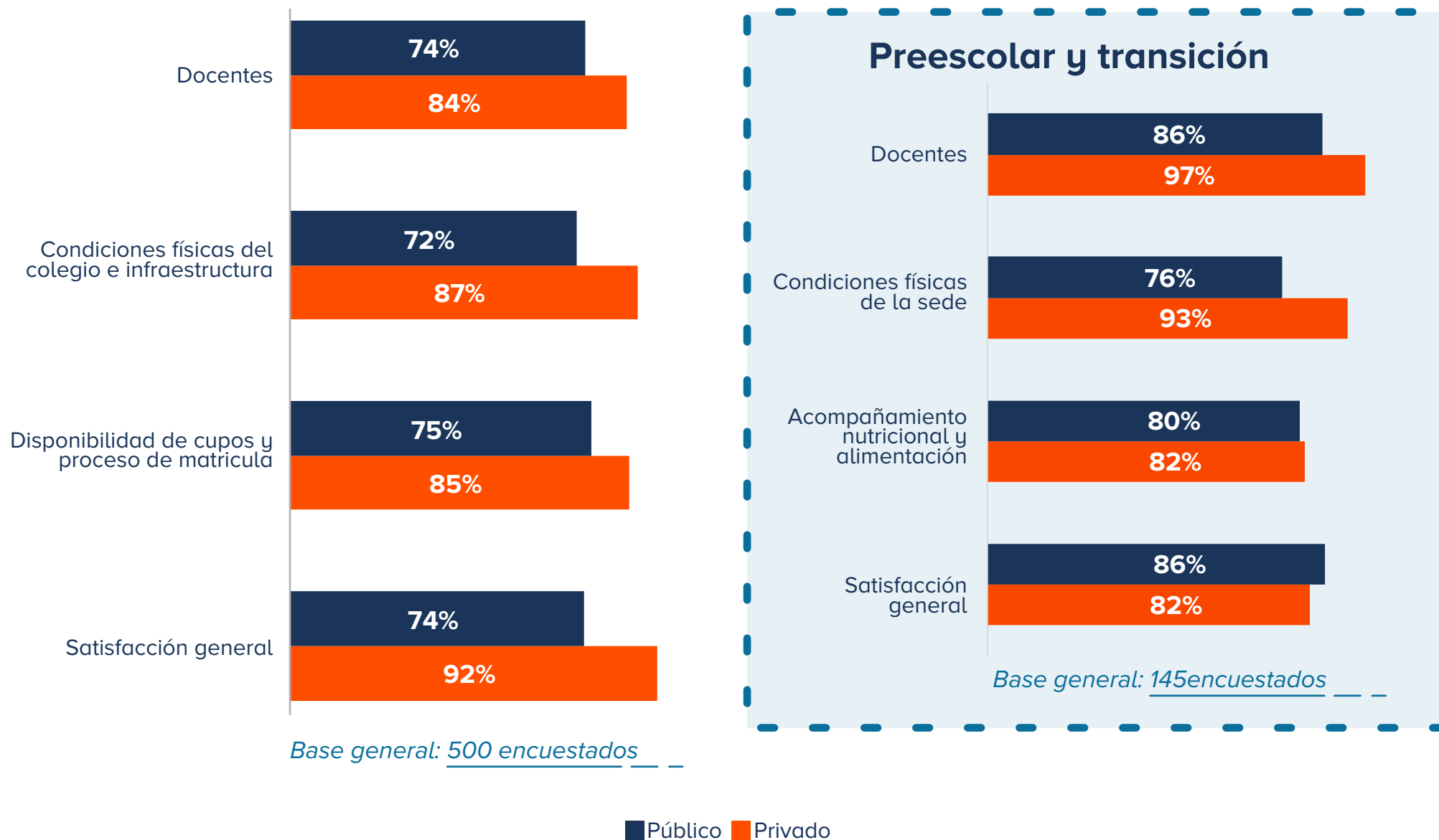
## Satisfacción con la educación niños y jóvenes (básica primaria y básica secundaria)







## Satisfacción con la educación que reciben los niños y jóvenes según el tipo de establecimiento al que asisten, 2023

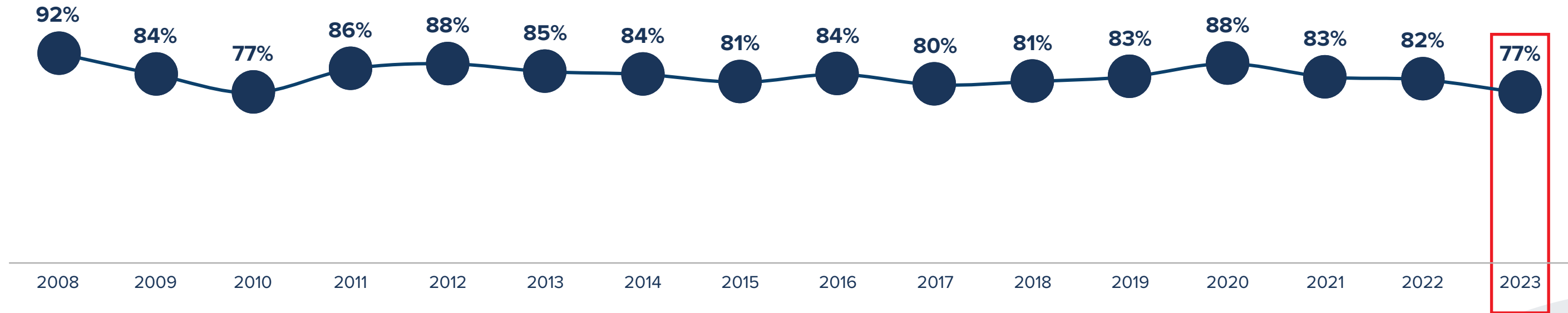


Donde se presenta la mayor brecha entre las instituciones públicas y privadas es en relación con las condiciones físicas de las sedes educativas

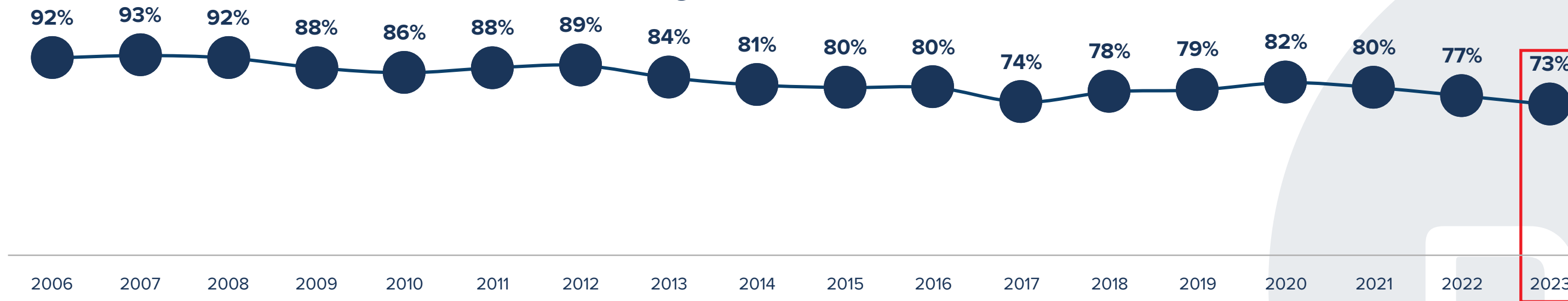




## Satisfacción con Medellín



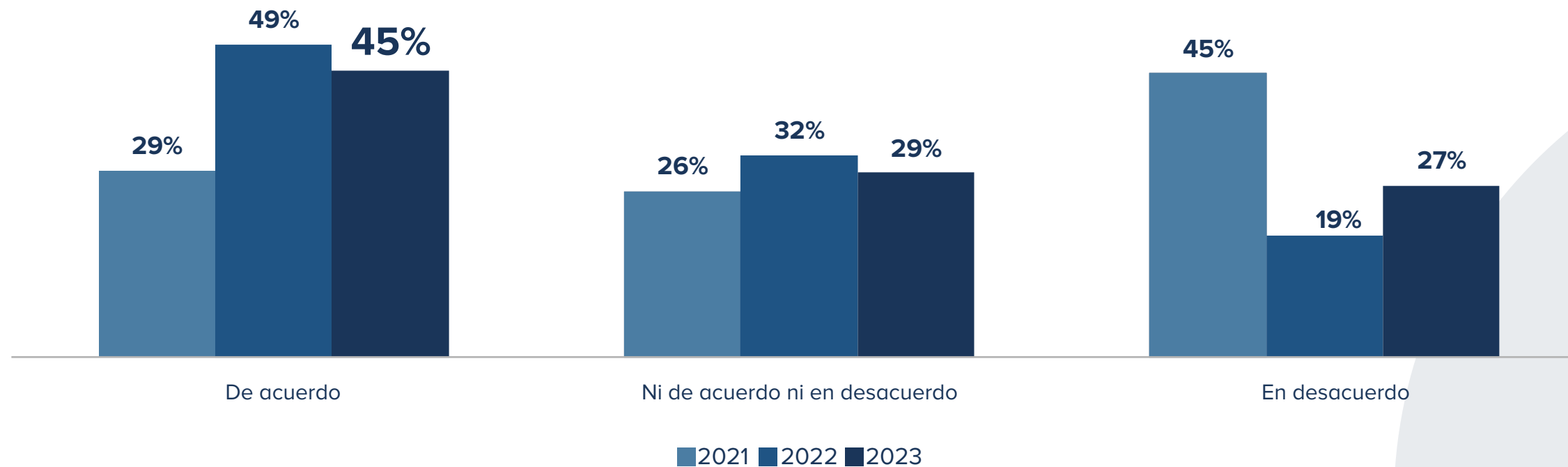
## Orgullo con Medellín





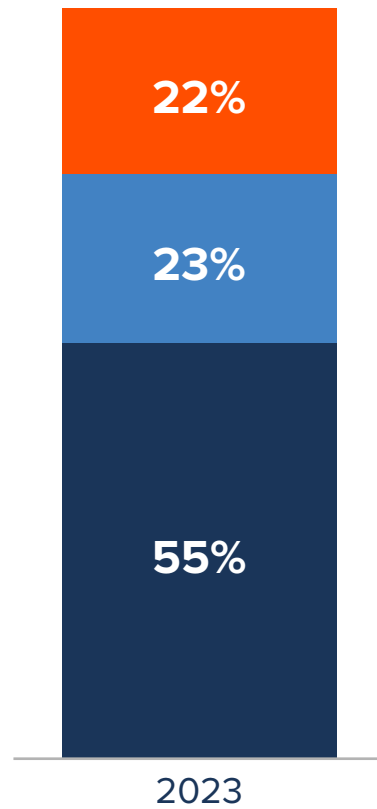
El 45% de los ciudadanos son optimistas sobre la situación futura de la economía de Medellín

### ¿Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Medellín?





¿Cómo se imagina usted  
su ciudad el próximo año?

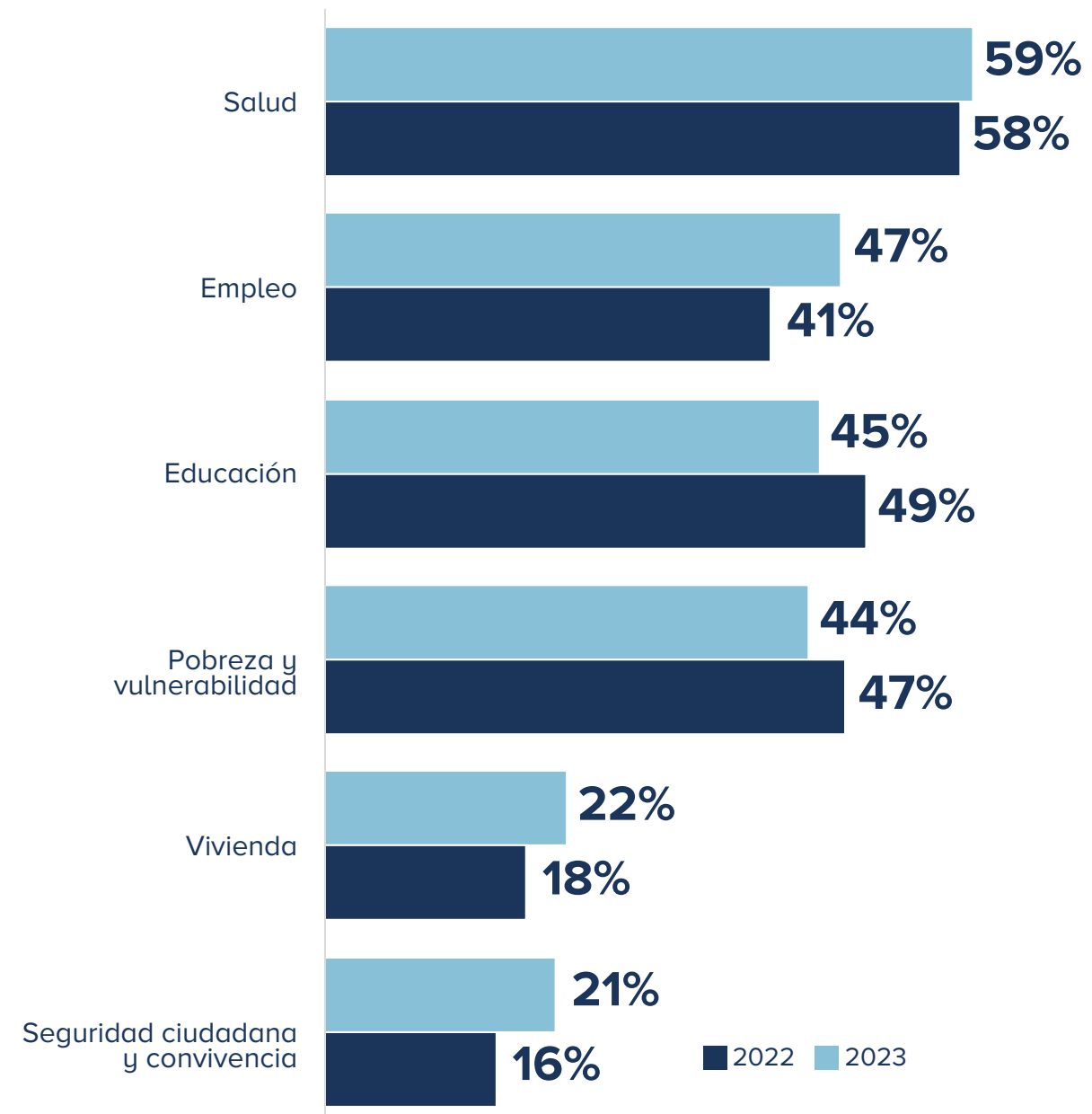


- Mucho peor que hoy
- Ni mejor ni peor que hoy
- Mucho mejor que hoy

**El 55%** de los ciudadanos considera que el próximo año la ciudad estará mucho mejor que hoy. **Las zonas centroccidental, centroriental y suroriental son las más optimistas frente al futuro de la ciudad**



### Temas clave a los que debería prestarle más atención la administración de la ciudad



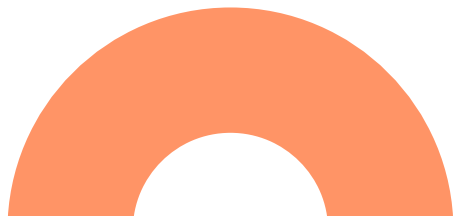
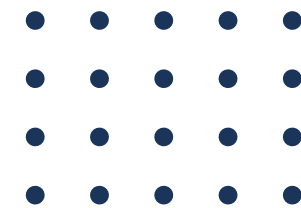
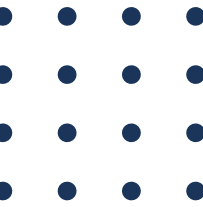
# Prioridades ciudadanas





## ¿Qué proponen los ciudadanos para que Medellín sea una mejor ciudad para vivir?

- Salud
- Empleo
- Educación
- Vivienda
- Seguridad ciudadana
- Medio ambiente
- Atención a poblaciones vulnerables
- Desarrollo económico
- Movilidad vial
- Orden metropolitano – integración con el Valle de Aburrá





## Diez propuestas ciudadanas para los próximos cuatro años

	Propuesta 2023	Propuesta 2019
● <b>Salud</b>	<b>38%:</b> Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos en los hospitales y centros de salud públicos.	<b>31%</b>
● <b>Empleo</b>	<b>46%:</b> Aumentar la capacitación para el empleo para los jóvenes de los sectores más pobres de la población.	<b>45%</b>
● <b>Educación</b>	<b>30%:</b> Aumentar las alternativas de financiamiento para el acceso de los jóvenes a la educación superior en pregrado y posgrado.	<b>33%</b>
● <b>Vivienda</b>	<b>34%:</b> Fortalecer la política de financiación y subsidios de vivienda para incrementar el acceso de las familias a las viviendas.	<b>32%:</b> <i>Aumentar la oferta de viviendas VIS y VIP nuevas para familias objeto de subsidio.</i>
● <b>Seguridad ciudadana</b>	<b>24%:</b> Fortalecer los mecanismos de Justicia cercanos al ciudadano (Comisarías de Familia, Inspecciones de Policía, Centros Integrales de Víctimas de Abuso Sexual).	<b>28%:</b> <i>Fortalecer programas sociales para los jóvenes en situación de vulnerabilidad.</i>

## Diez propuestas ciudadanas para los próximos cuatro años

	Propuesta 2023	Propuesta 2019
<p>● <b>Atención a poblaciones vulnerables</b></p>	<p><b>36%:</b> Fortalecer la atención a los hogares en pobreza extrema</p>	<p><b>35%</b></p>
<p>● <b>Desarrollo económico</b></p>	<p><b>34%:</b> Apoyo a la atracción de empresas y crecimiento industrial</p>	<p><b>34%</b></p>
<p>● <b>Movilidad vial</b></p>	<p><b>28%:</b> Ampliación y mantenimiento de las vías de la ciudad</p>	<p><b>28%</b></p>
<p>● <b>Orden metropolitano integración con el Valle de Aurrá</b></p>	<p><b>28%:</b> Seguridad y convivencia ciudadana</p>	<p><b>27%</b></p>
<p>● <b>Medio Ambiente</b></p>	<p><b>33%:</b> Aumentar las zonas verdes de la ciudad, el número de árboles sembrados y las áreas protegidas.</p>	<p><b>29%</b></p>

---

**NO DEJES TU  
CALIDAD DE VIDA  
A LA SUERTE**

---



**#MedellínVotaInformada**

**Los ciudadanos perciben un deterioro en la gestión pública durante esta administración, lo que se ve reflejado en su calidad de vida**

**La confianza en el alcalde y las instituciones públicas de Medellín en mínimos históricos**

- Solo 1 de cada 4 ciudadanos confía en el alcalde de Medellín.
- Se registra la satisfacción más baja con la manera como la actual administración ha invertido los recursos públicos
  - El Concejo de Medellín tampoco fue bien calificado por la ciudadanía

**La gestión de las entidades públicas afecta la percepción que las personas tienen sobre su calidad de vida**

- A pesar de la alta imagen favorable de las entidades públicas lograda en la ciudad, continúa decreciendo en casos como EPM, Inder, AMVA, Comisarías de familia, entre otras. Aumentan Metro y Policía.
- La satisfacción con los servicios públicos y aspectos del espacio público disminuyen.

**El hambre y la autopercepción de pobreza siguen creciendo**

- Se registra el porcentaje más alto de ciudadanos que afirman que en su hogar no hay acceso a las tres comidas diarias por falta de alimento desde que se realiza la medición
  - Entre 2022 y 2023 crecen los hogares que reportan que la situación económica empeoró en el último año
    - La salud mental se deteriora paulatinamente, especialmente en mujeres.

**Una mirada a los últimos 17 años de la ciudad permite ver que los habitantes de Medellín se sienten orgullosos, satisfechos y optimistas, esta es la muestra de un capital social que permanece**

Presentación de resultados

ENCUESTA DE  
PERCEPCIÓN CIUDADANA  
DE MEDELLÍN, 2023

 @medcomovamos  @medellincomovamos  /Medellin Como Vamos  Medellin Como Vamos

 [www.medellincomovamos.org](http://www.medellincomovamos.org)  [info@medellincomovamos.org](mailto:info@medellincomovamos.org)