

Encuesta de Percepción Ciudadana 2024

Medimos la calidad de vida de los habitantes de Medellín



Contenido

- Ficha técnica
- Entorno general
- Entorno económico
- Activos personales
- Hábitat urbano
- Gobierno y ciudadanía

01 Ficha técnica

Ficha técnica



Objetivo general:

Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en los territorios e indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos de los programas de gobierno y para aportar a la construcción del modelo de ciudad.



Marco muestral:

Cartografía de Medellín y sus corregimientos. Este marco muestral cubre el 95% del grupo objetivo.



Subcontratación:

Para la realización de este estudio Invamer no contrató los servicios del personal de su red externa. Todo el proceso fue realizado con personal contratado de forma directa por Invamer.



Grupo objetivo:

Hombres y mujeres mayores de 18 años de todos los niveles socioeconómicos, que sean residentes de las zonas urbanas y rurales de Medellín y sus corregimientos. Esto incluye a 2.135.538 personas según las proyecciones de población realizadas por el DANE a partir del Censo Nacional de Población y Vivienda de 2018 (no ajustadas post-COVID 19).



Método recolección de información:

Las encuestas fueron realizadas en su totalidad de manera personal en los hogares de los encuestados, a través de dispositivos móviles (tablets).



Método de muestreo:

Se realizó un muestreo probabilístico polietápico, así:

1. Selección aleatoria estratificada no proporcional por comuna o corregimiento.
2. Selección aleatoria sistemática de manzanas dentro de cada comuna o corregimiento.
3. Selección aleatoria sistemática del hogar dentro de cada manzana.
4. Selección de una persona de 18 años en adelante que sean residentes permanentes de la ciudad o corregimiento requerido.



Tasa de respuesta:

22.57%. se calculó con el número de encuestas efectivas sobre el número de casos contactados de la muestra.



Trabajo de campo:

Se llevó a cabo del 27/08/2024 al 13/09/2024.



Margen de error:

El margen de error para la muestra total es : +2.19% con un nivel de confianza del 95% para la muestra total.



Número de encuestadores:

En el estudio participaron 52 encuestadores.



Supervisión:

Se supervisó el 10% distribuido así: 7% audio y 3% directa de las encuestas realizadas.



Temas a los que se refiere:

Referirse al cuestionario.

Personajes o instituciones sobre los cuáles de indagó:

Referirse al cuestionario.

Preguntas que se formularon:

Referirse al cuestionario.

Fuente de financiación:

Medellín cómo vamos.

Anexos:



Cuestionario



Factor de expansión



Distribución de la muestra:

Es acorde a la propuesta.

ZONA	
Nororiental (Comuna 1, 2, 3 y 4)	272
Noroccidental (Comuna 5, 6 y 7)	272
Centroriental (Comuna 8, 9 y 10)	260
Centroccidental (Comuna 11, 12 y 13)	252
Suroriental (Comuna 14)	196
Suroccidental (Comuna 15 y 16)	248
Santa Elena	164
San Antonio de prado/ Altavista	168
San Cristóbal/San Sebastián de Palmitas	168
Total	2000

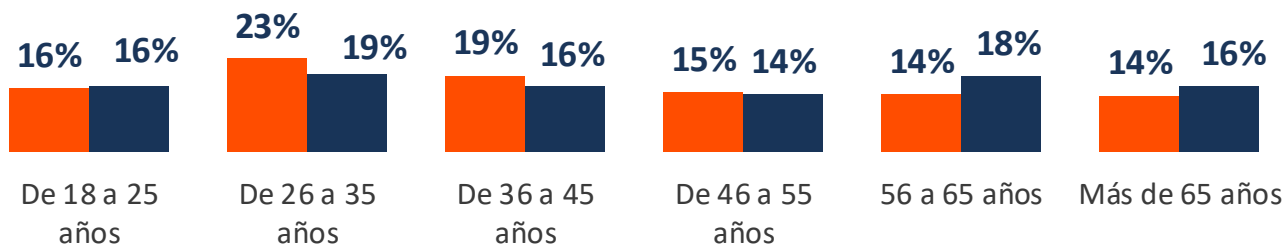




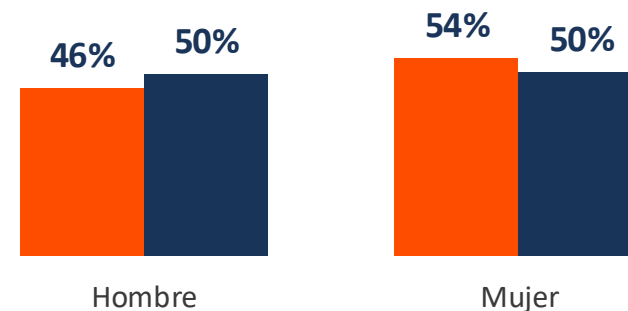
Distribución de la muestra

Muestra calibrada Muestra

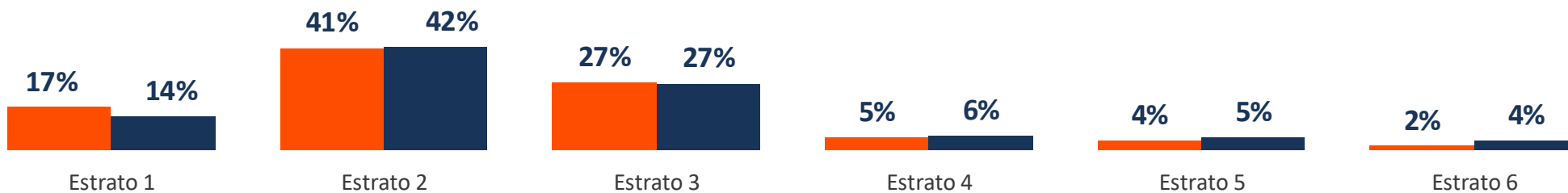
Rangos de edad



Género



Estrato





Distribución de la muestra

Distribución de encuestas por zona

● San Cristóbal/ San Sebastián de Palmitas

Muestra calibrada: 6%

Muestra: 8%

● Noroccidental

Muestra calibrada : 19%

Muestra: 14%

● Centroccidental

Muestra calibrada: 14%

Muestra: 13%

● Suroccidental

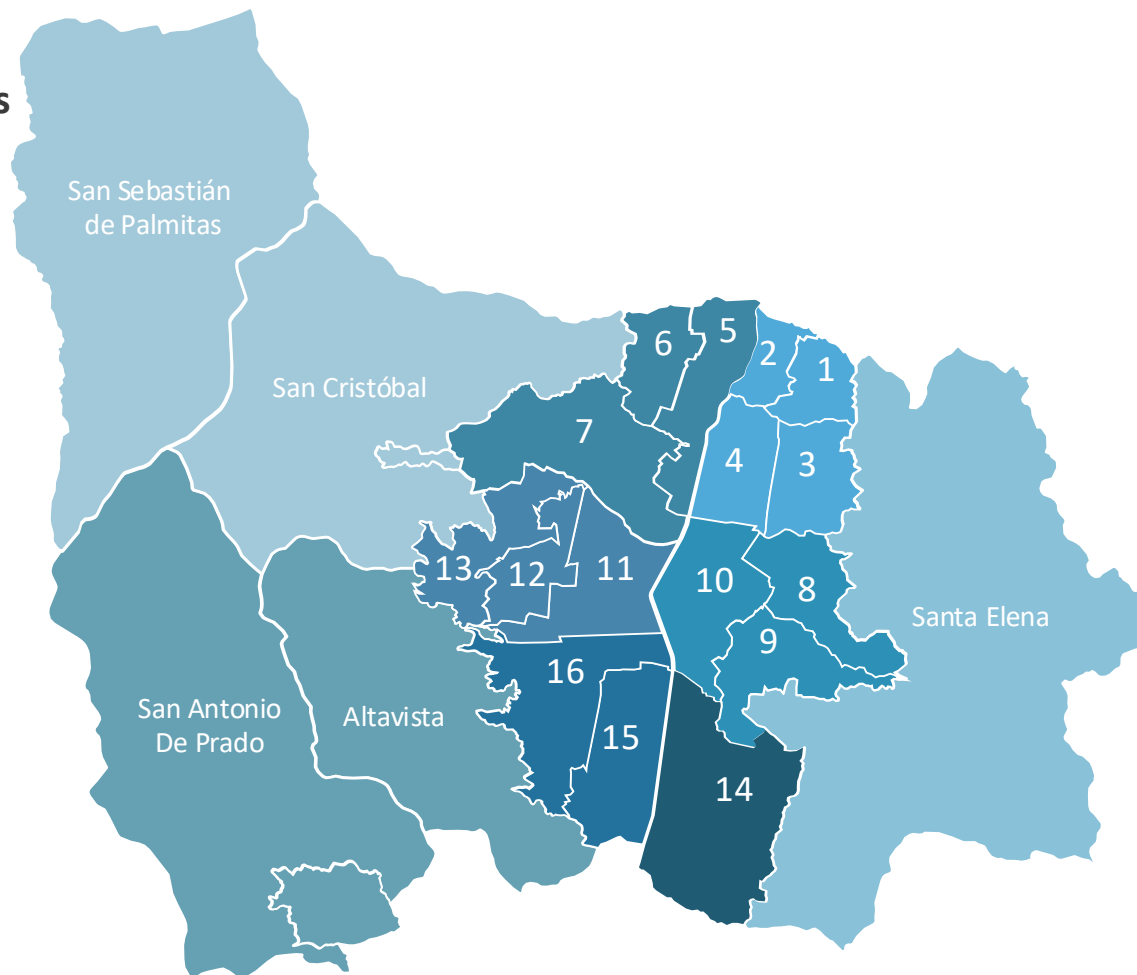
Muestra calibrada: 11%

Muestra: 12%

● San Antonio de prado / Altavista

Muestra calibrada: 6%

Muestra: 8%



● Nororiental

Muestra calibrada : 22%

Muestra: 14%

● Centroriental

Muestra calibrada : 16%

Muestra: 13%

● Santa Elena

Muestra calibrada: 1%

Muestra: 8%

● Suroriental

Muestra calibrada: 4%

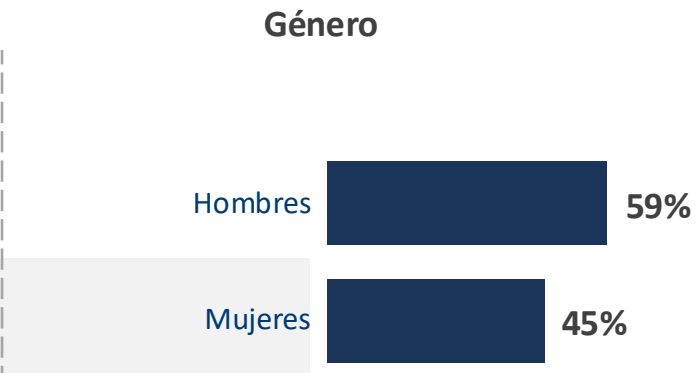
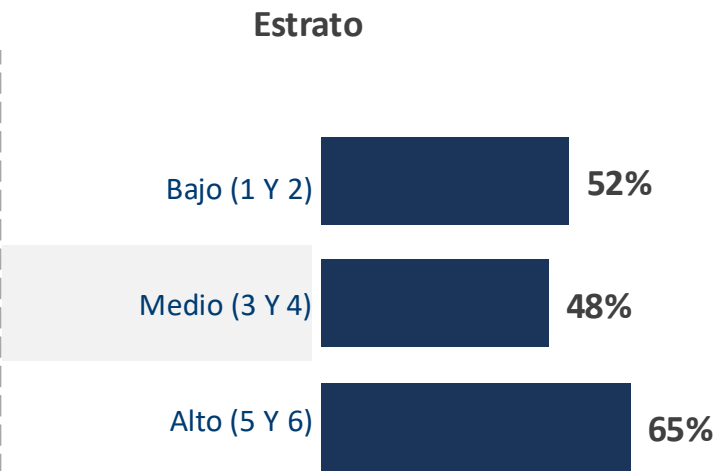
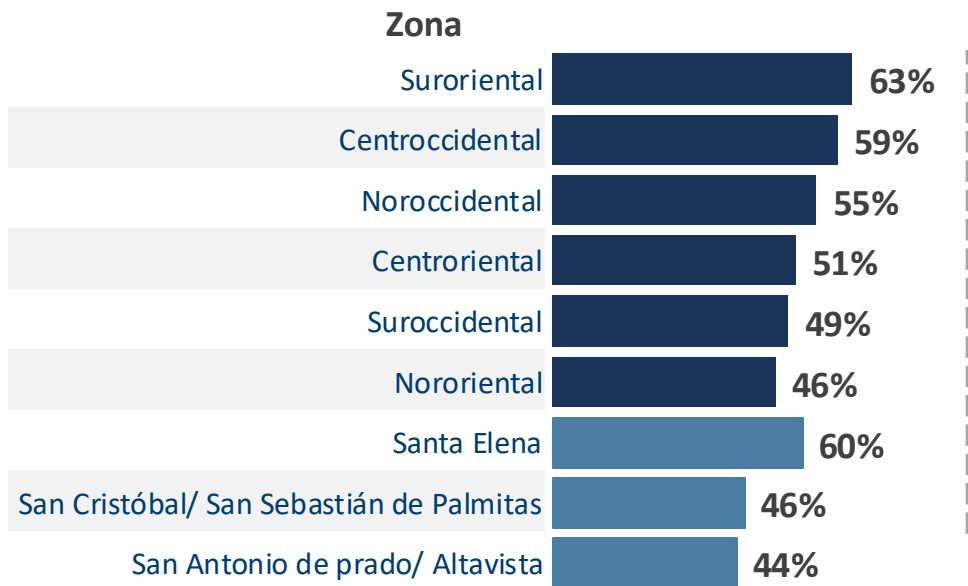
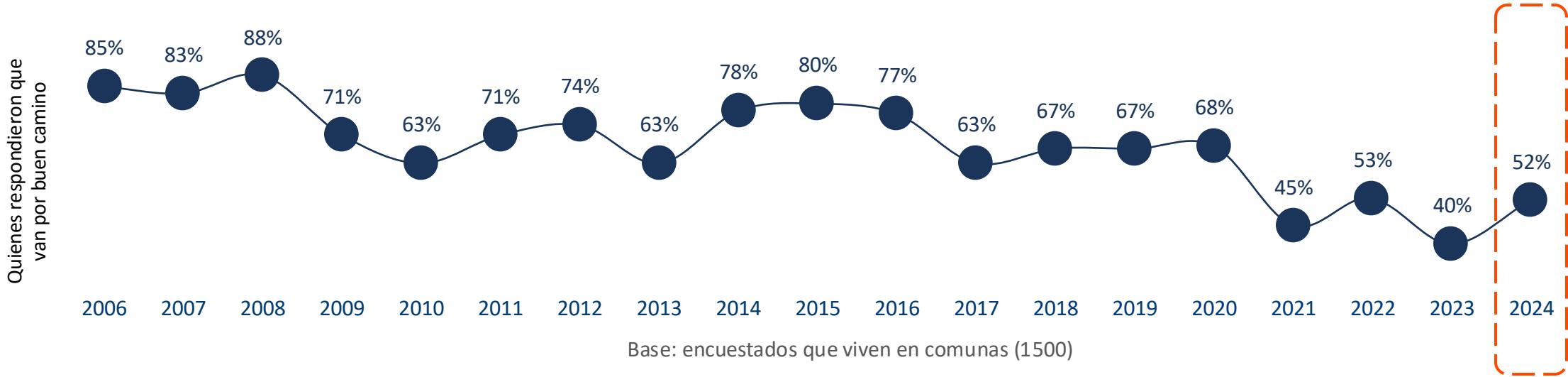
Muestra: 10%

02 Entorno general



Optimismo y bienestar subjetivo

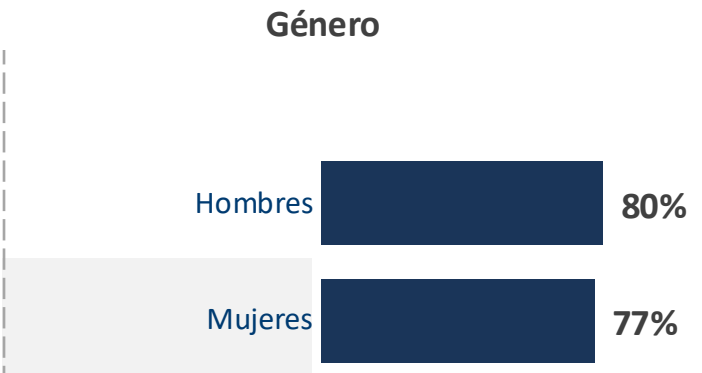
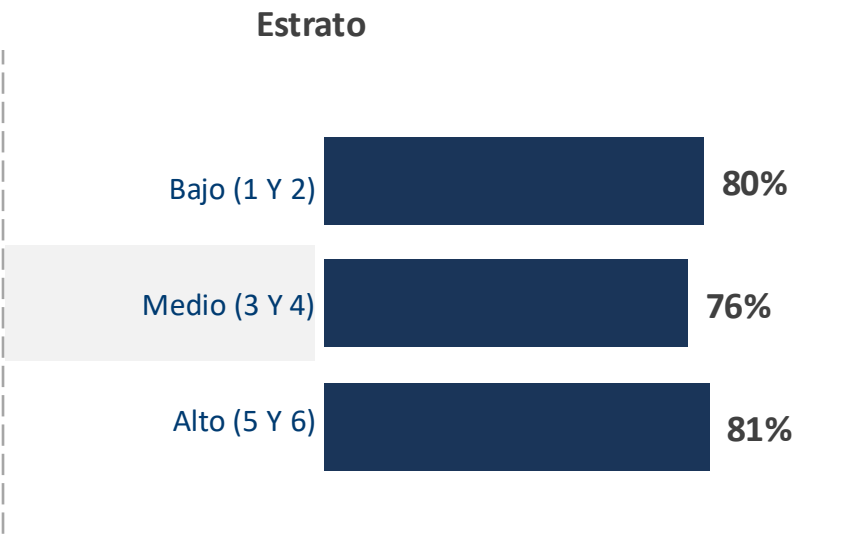
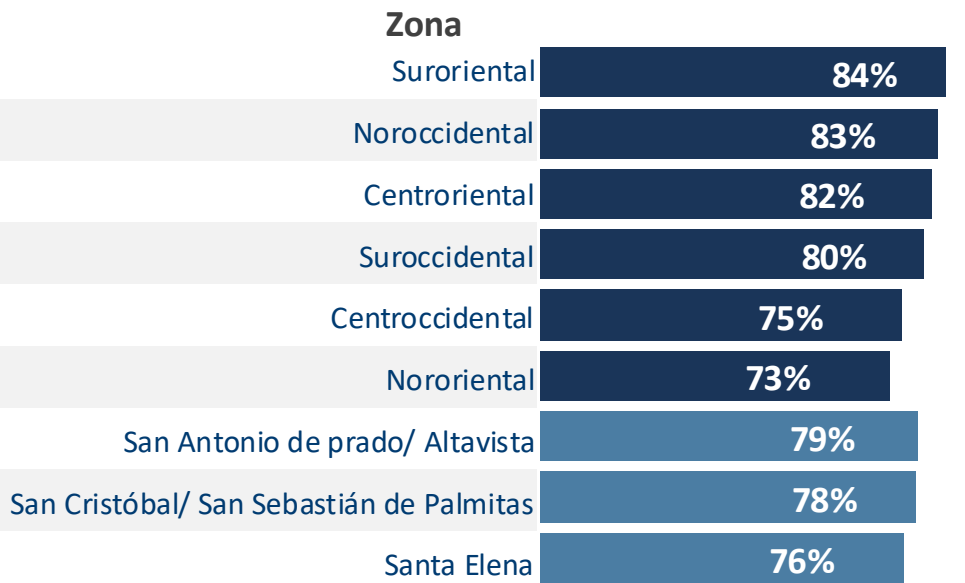
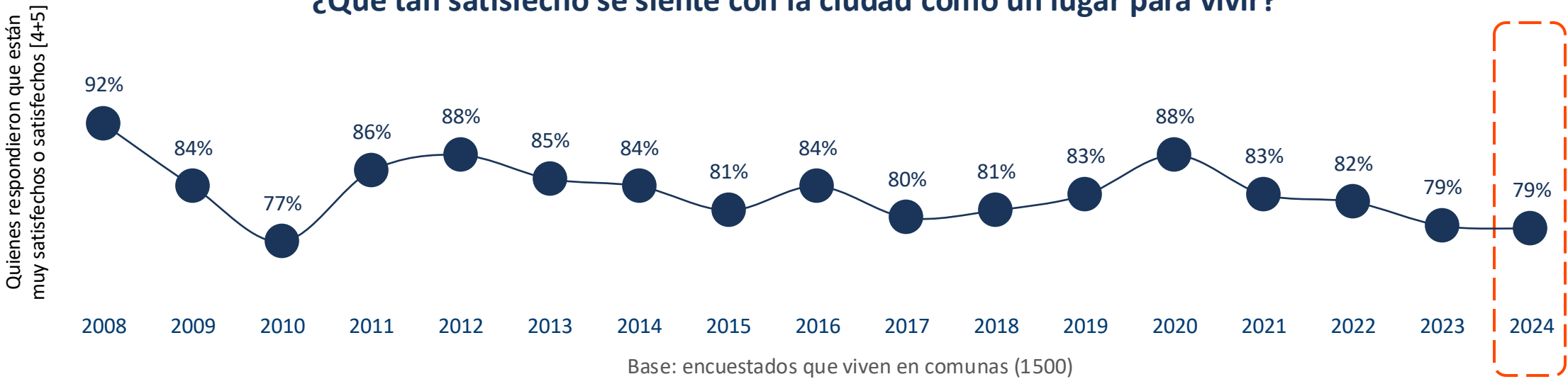
¿Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino?





Optimismo y bienestar subjetivo

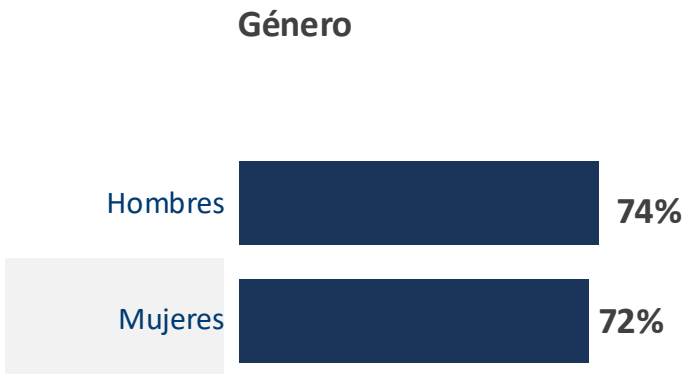
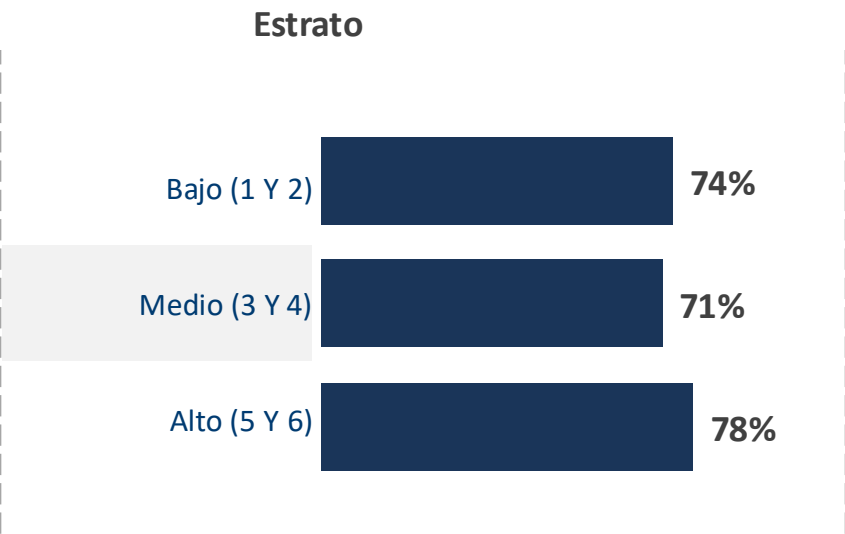
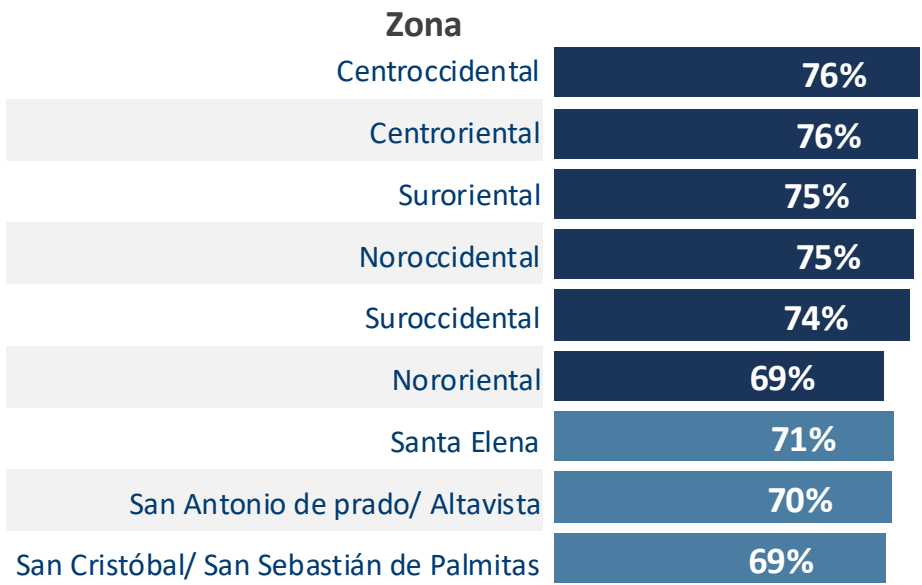
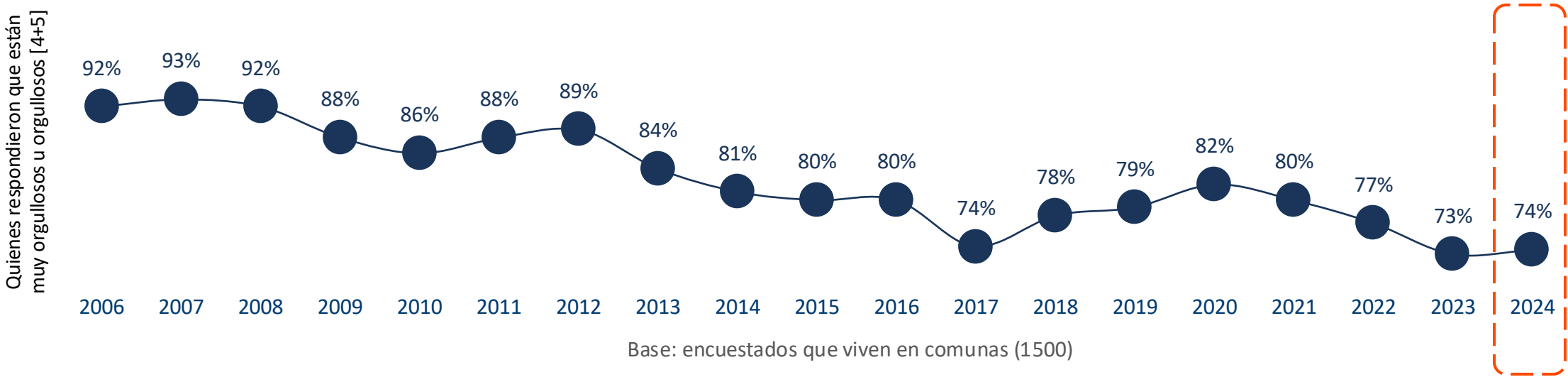
¿Qué tan satisfecho se siente con la ciudad como un lugar para vivir?





Optimismo y bienestar subjetivo

¿Qué tan orgulloso se siente de la ciudad?

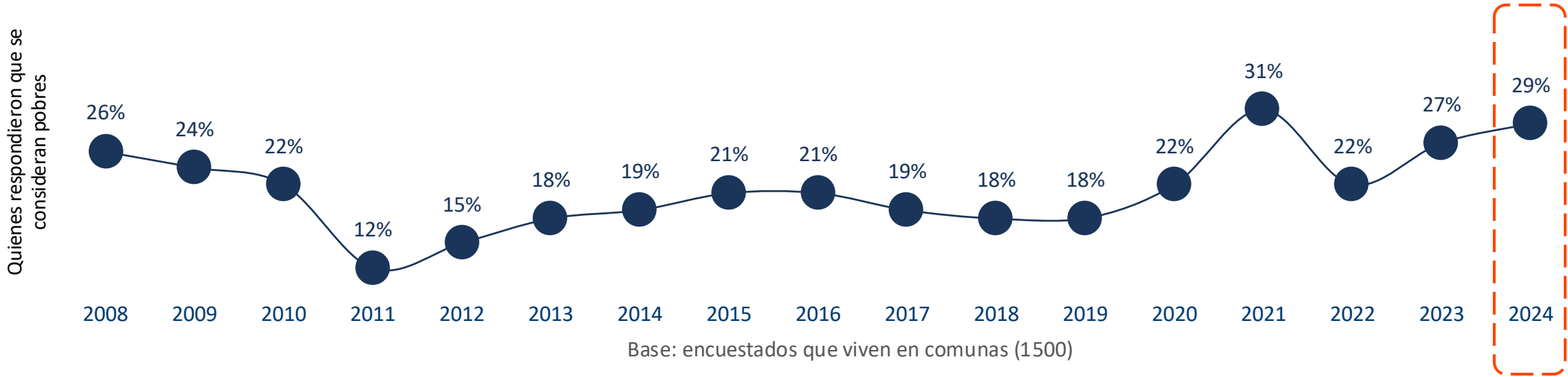




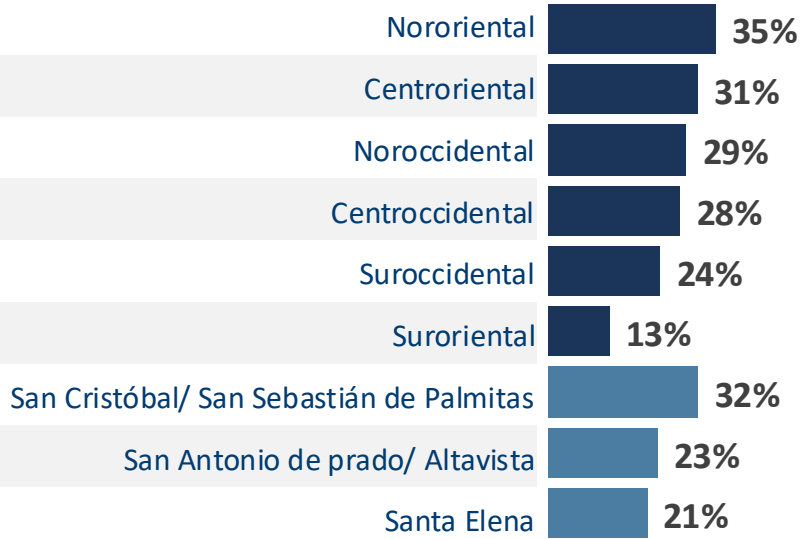
03 Entorno económico



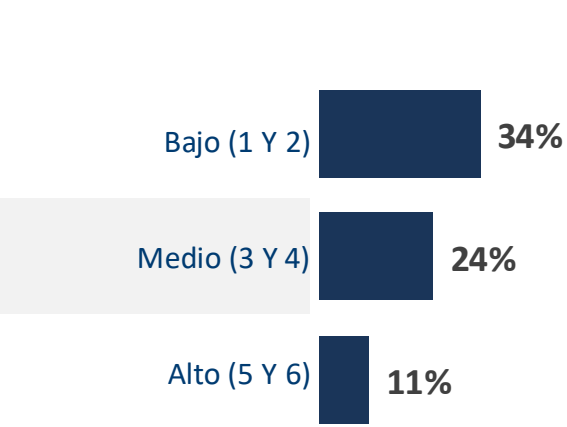
Porcentaje de quienes se consideran pobres en Medellín



Zona



Estrato



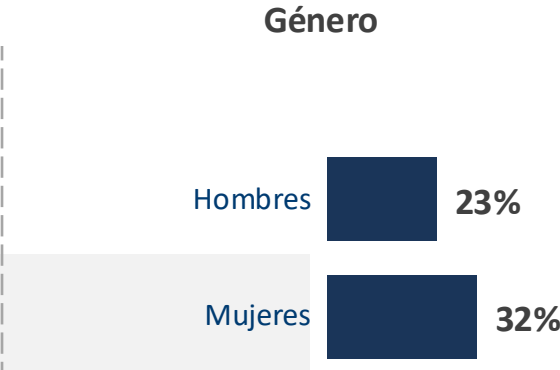
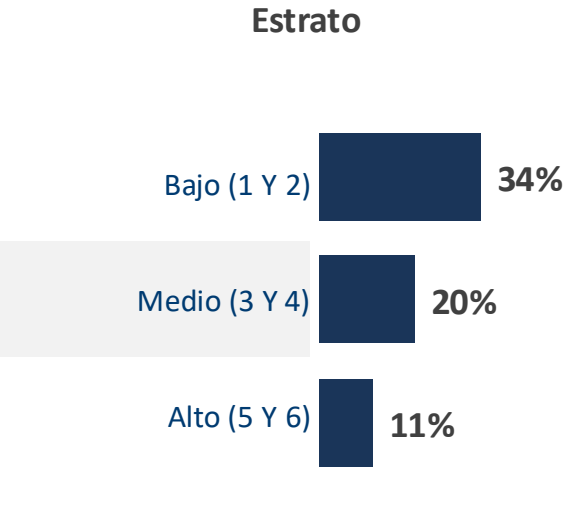
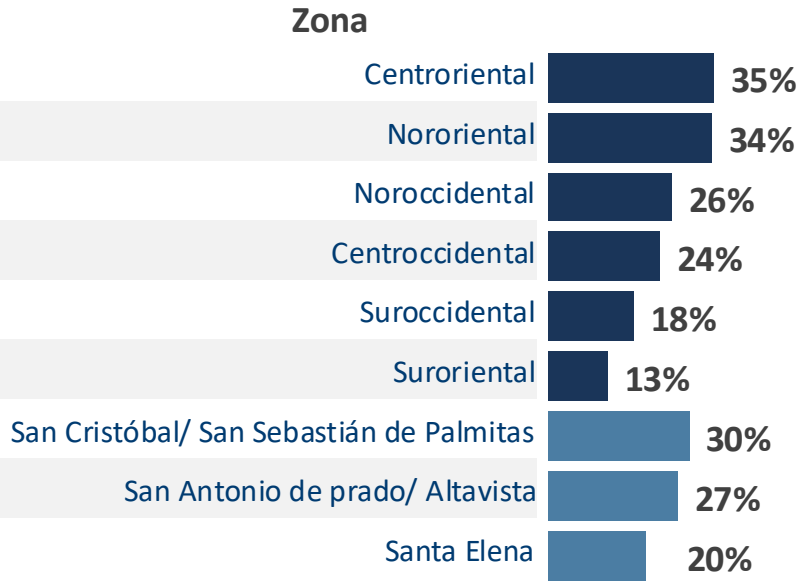
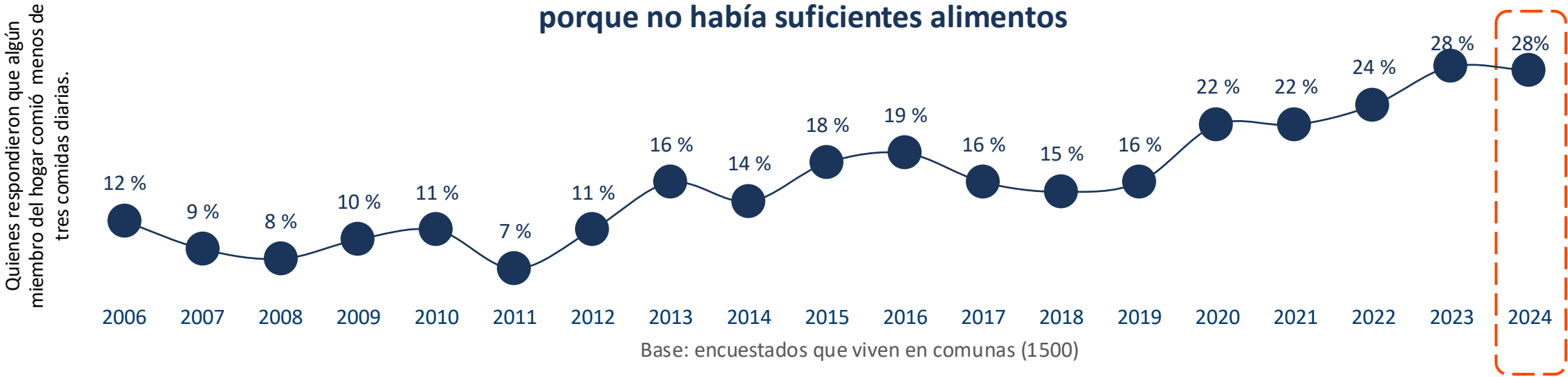
Género





Situación económica de los hogares

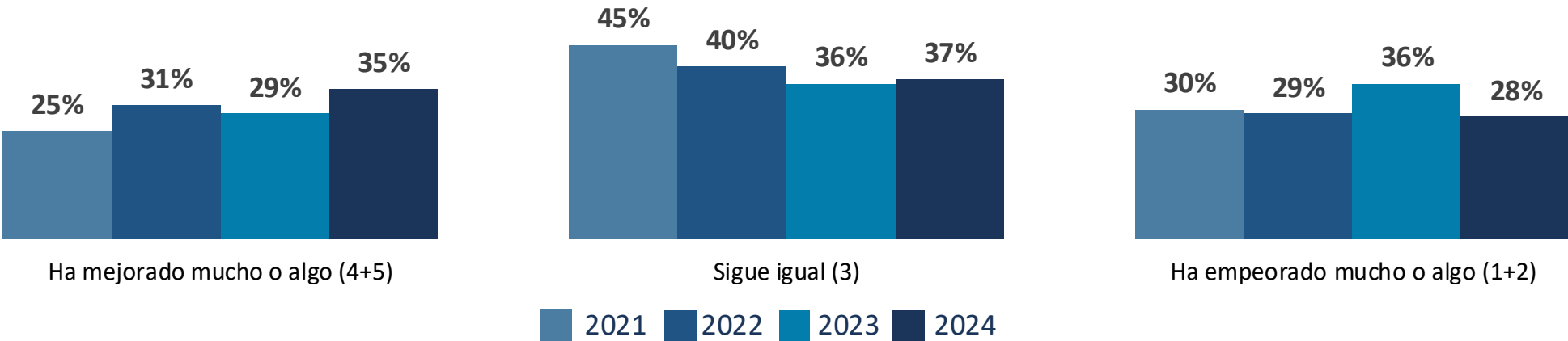
Porcentaje de personas que indican que en su hogar algún miembro comió menos de TRES comidas en la última semana porque no había suficientes alimentos



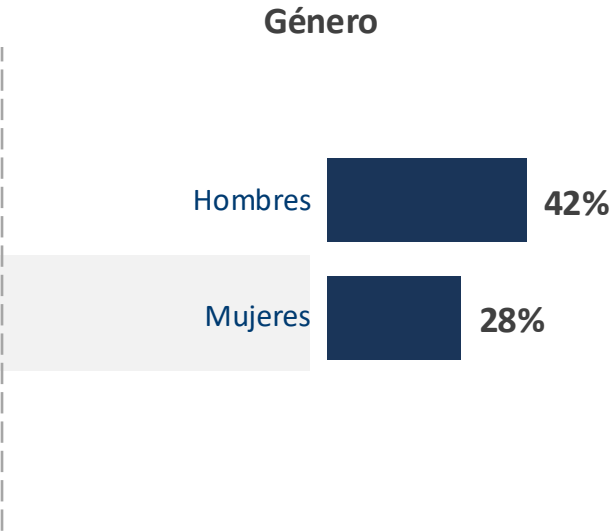
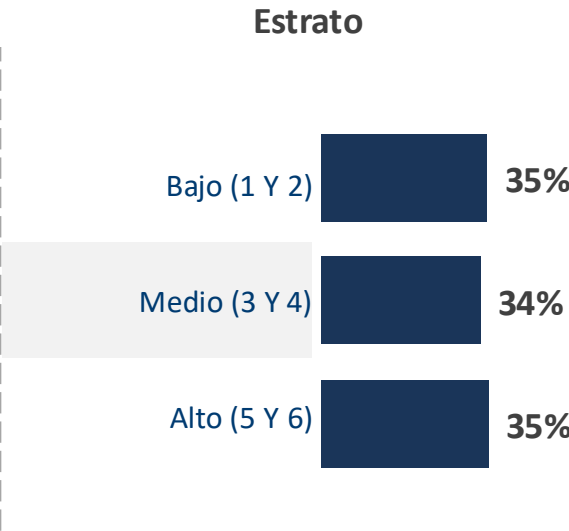
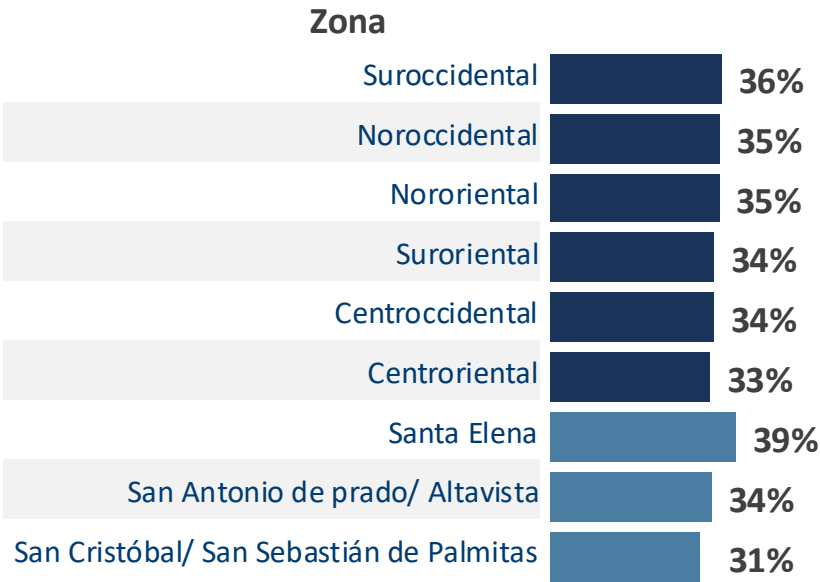


Situación económica de los hogares

Durante el último año, la situación económica de su hogar...



Base: encuestados que viven en comunas (1500)



Base: Ha mejorado mucho o algo (4+5)

Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2024



04 Activos personales

Activos de las personas

Educación



Salud

Empleo

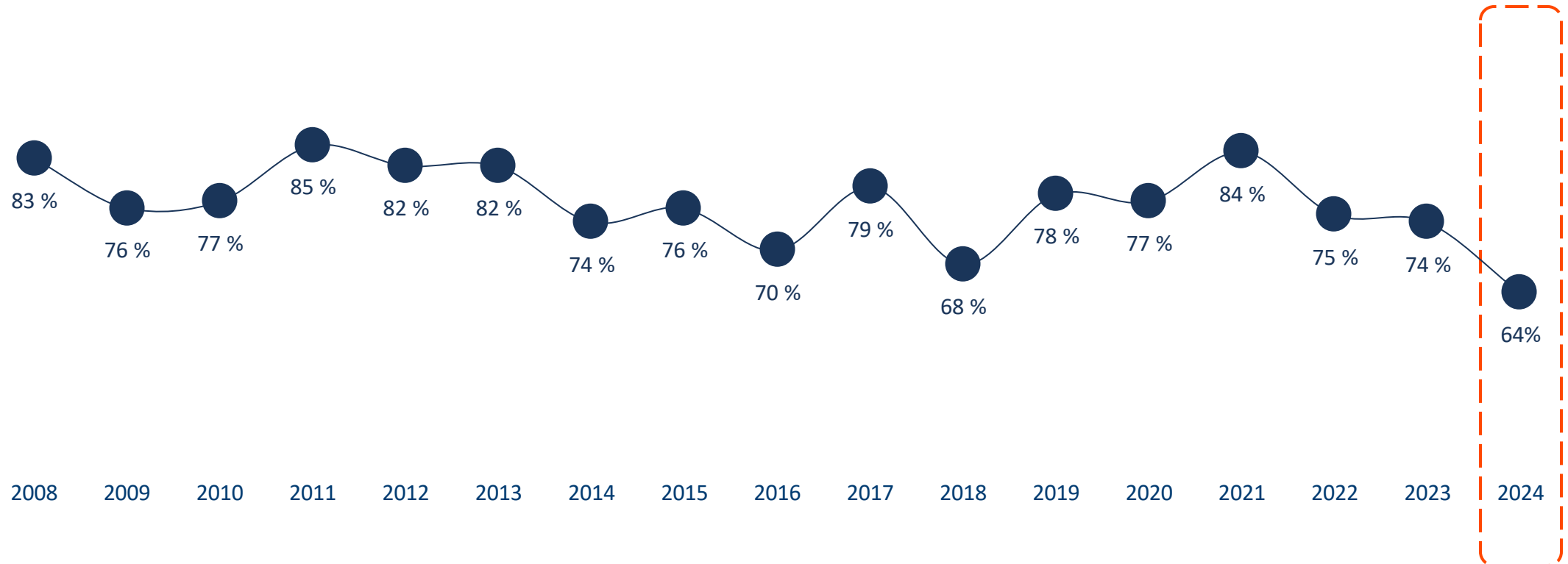
Cultura y recreación

Seguridad y ciudadanía

Turismo

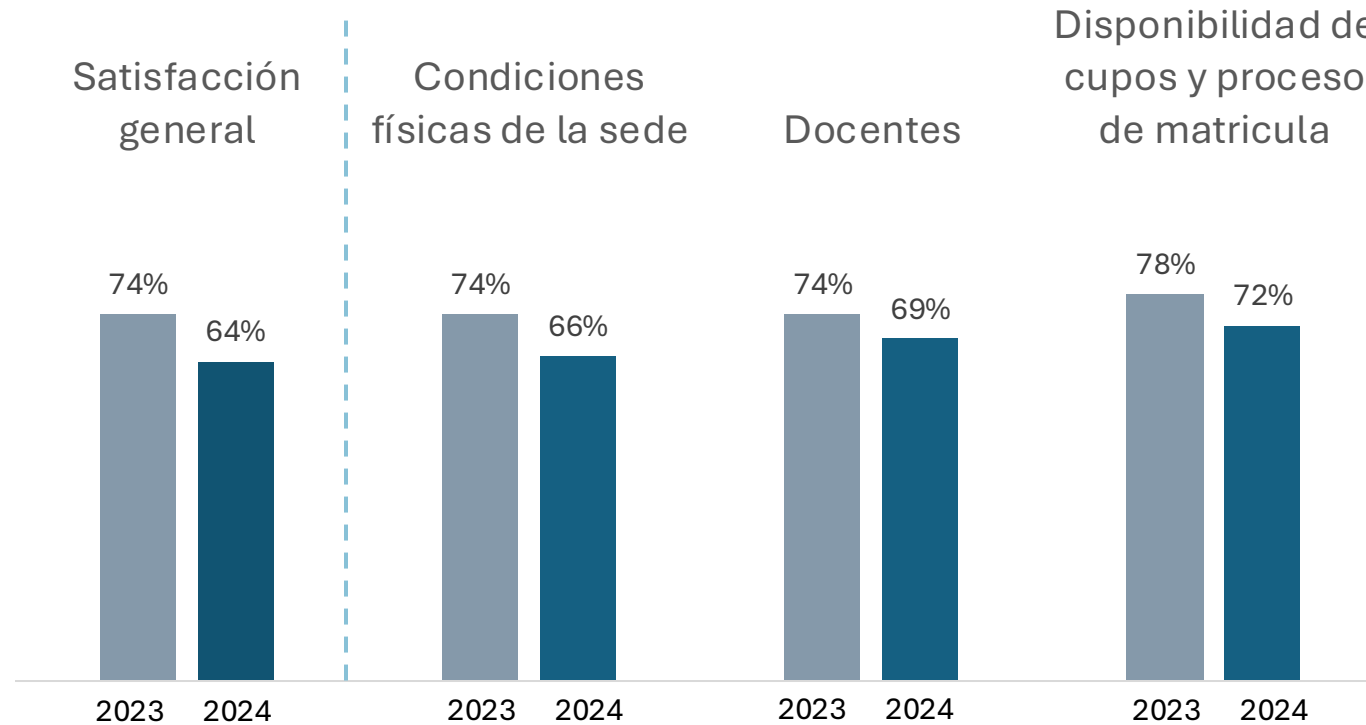


Satisfacción con la educación pública que reciben los niños(as) y jóvenes (primaria y secundaria)

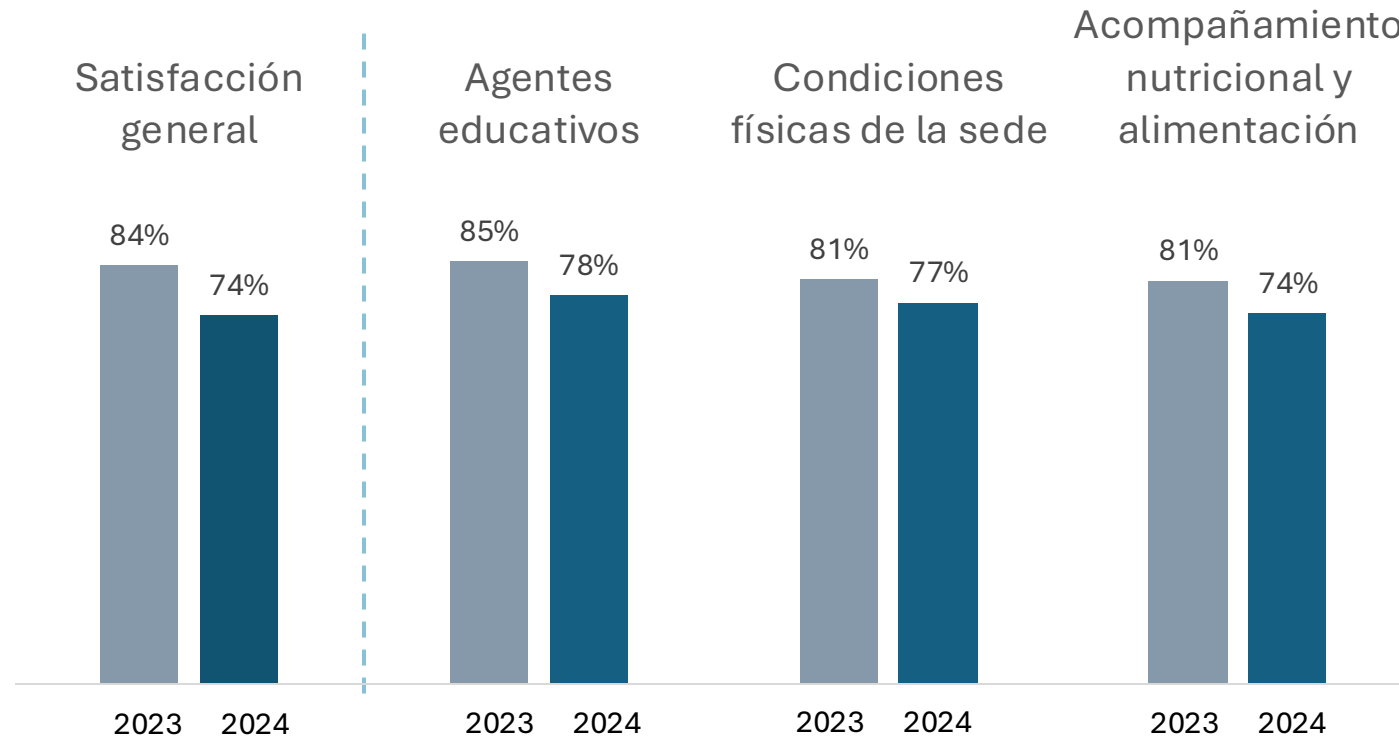


Base: encuestados que viven en comunas y conviven con personas que reciben educación básica primaria, básica secundaria o media (377)

Satisfacción sobre la educación pública que reciben los niños (as) y jóvenes del hogar

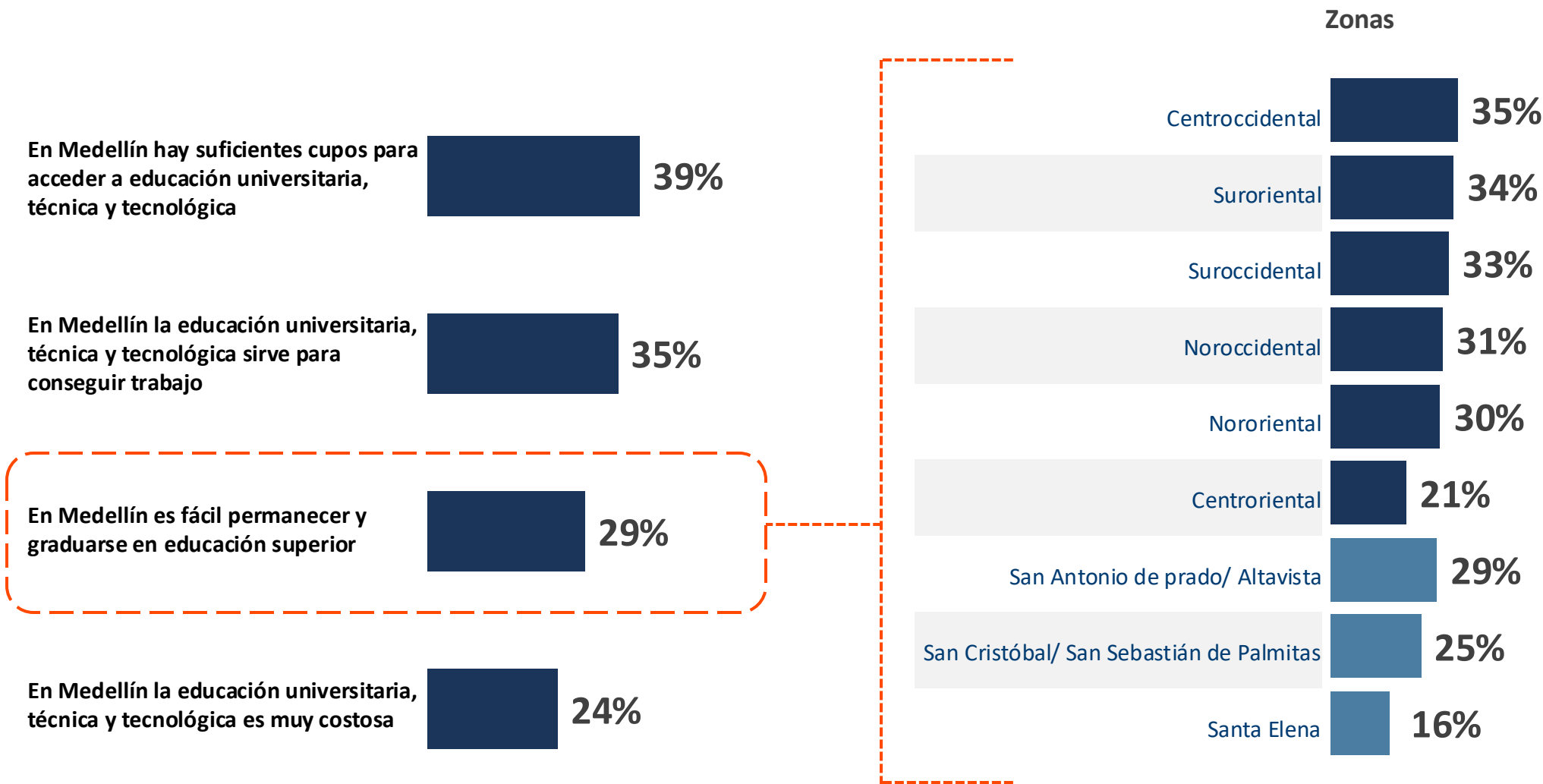


Satisfacción sobre la educación que reciben los niños (as) y jóvenes del hogar en la primera infancia y preescolar en instituciones públicas



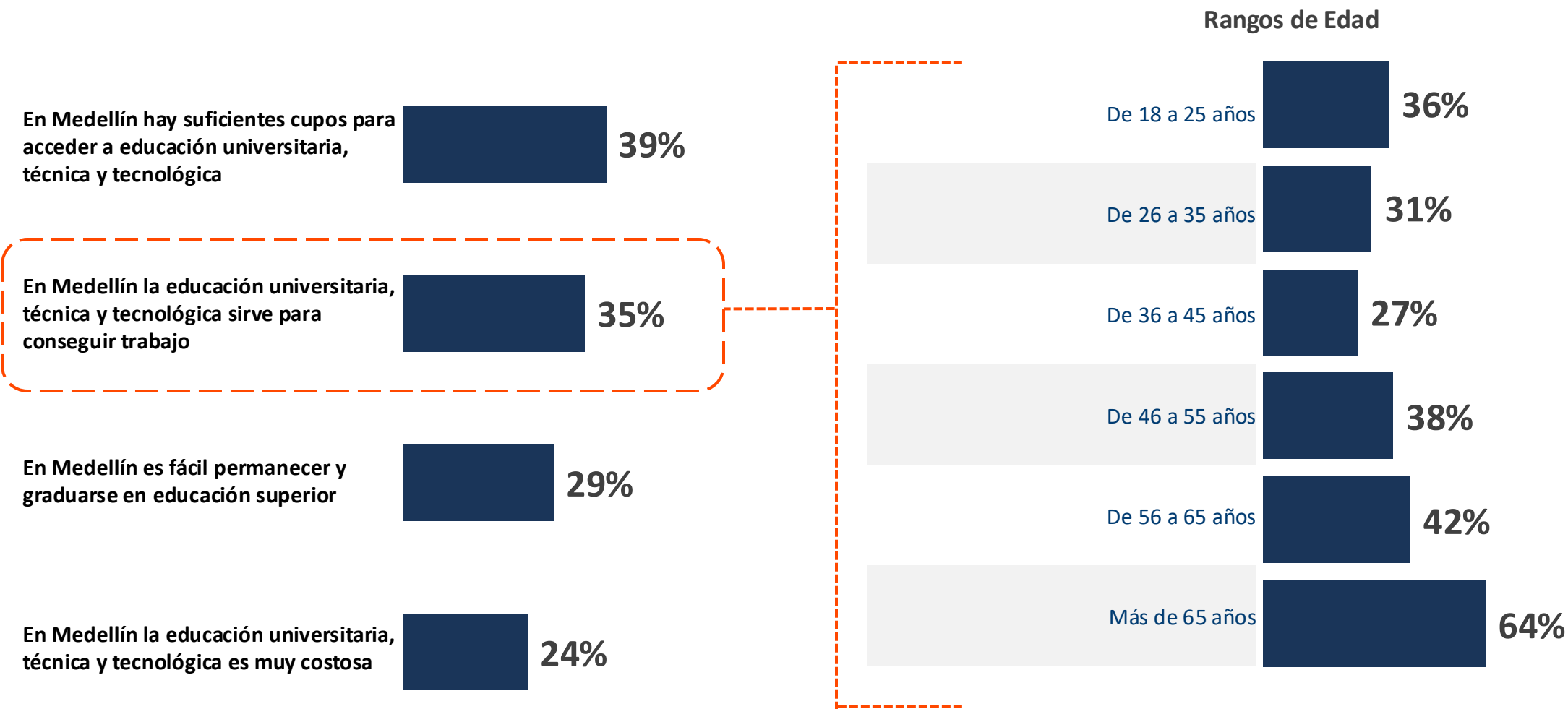


¿Qué opinan las personas de la educación superior en Medellín?, 2024

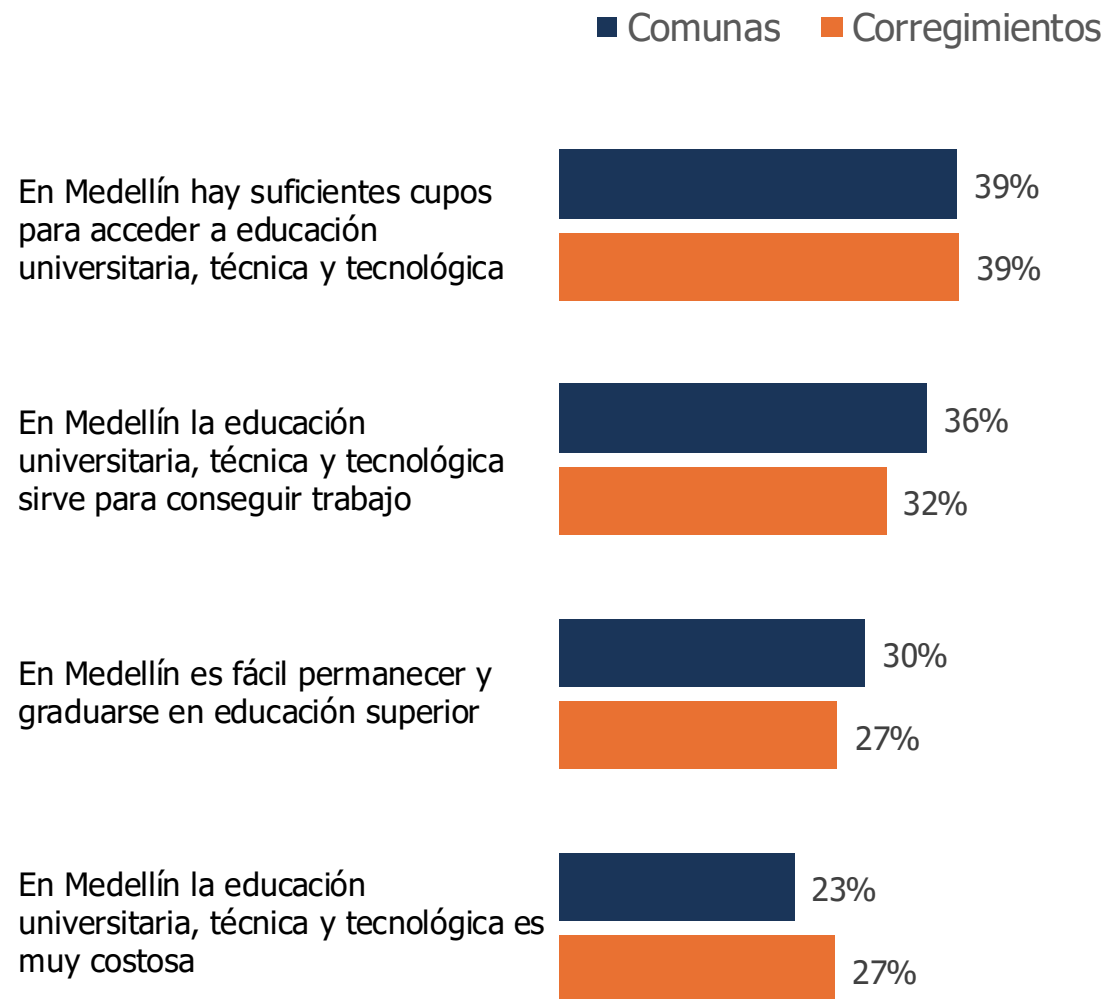




¿Qué opinan las personas de la educación superior en Medellín?, 2024



¿Qué opinan las personas de la educación superior en Medellín?, 2024



Activos de las personas

Educación

Salud



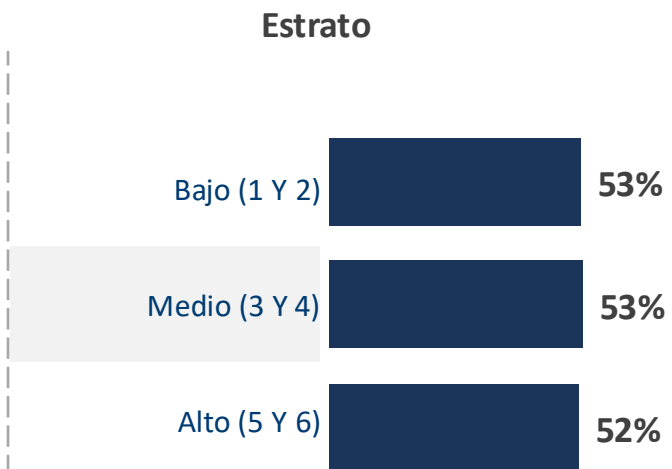
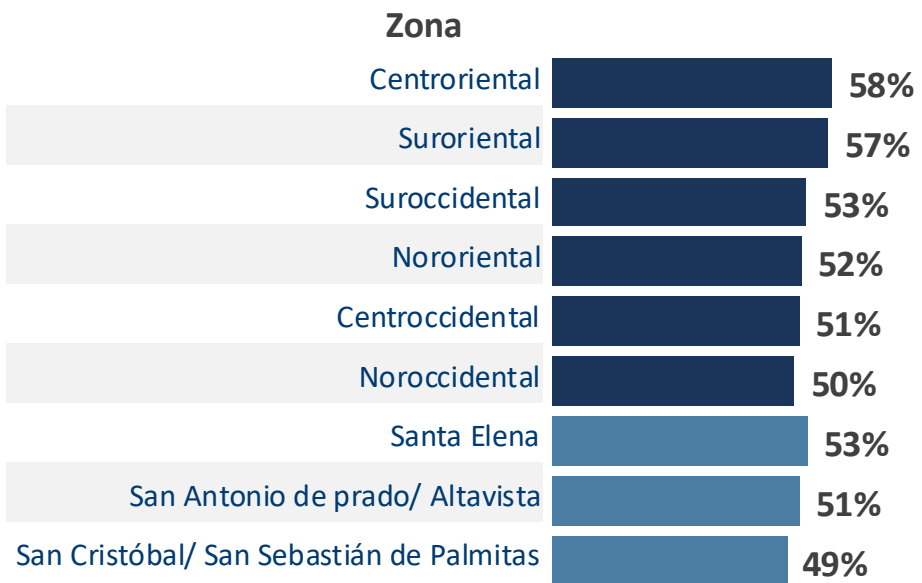
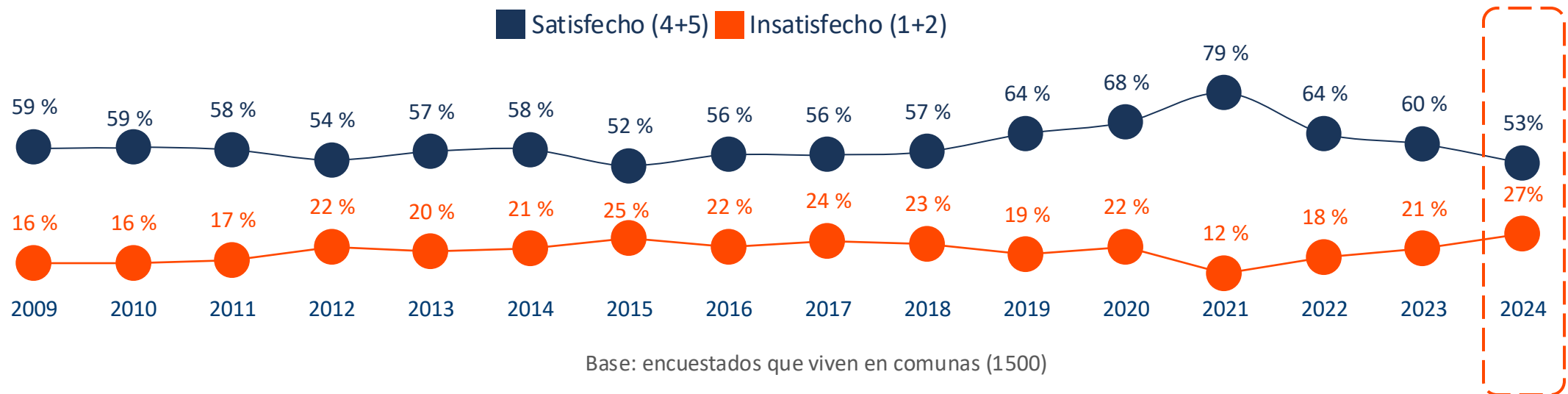
Empleo

Cultura y recreación

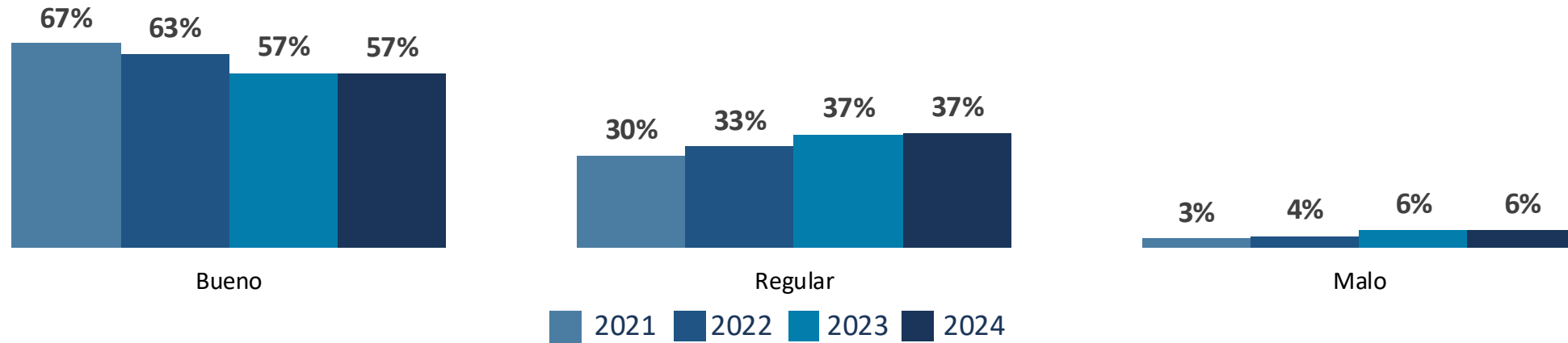
Seguridad y ciudadanía

Turismo

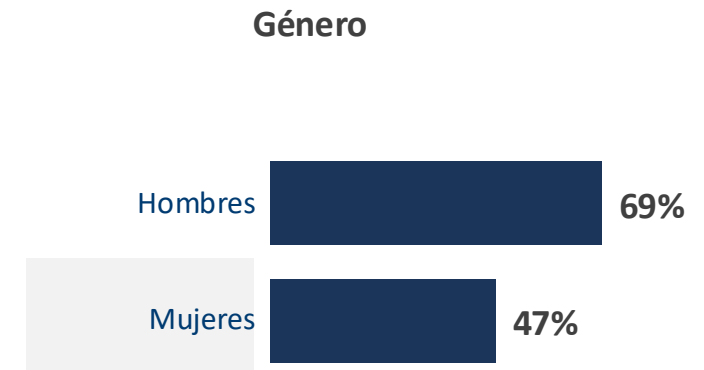
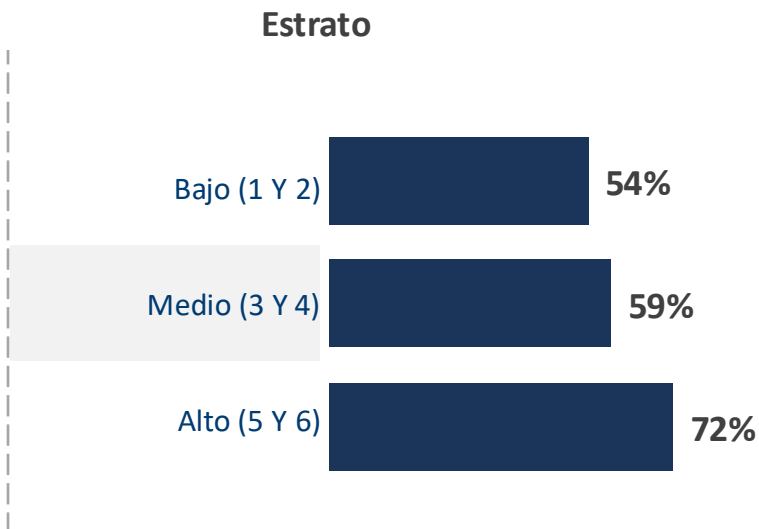
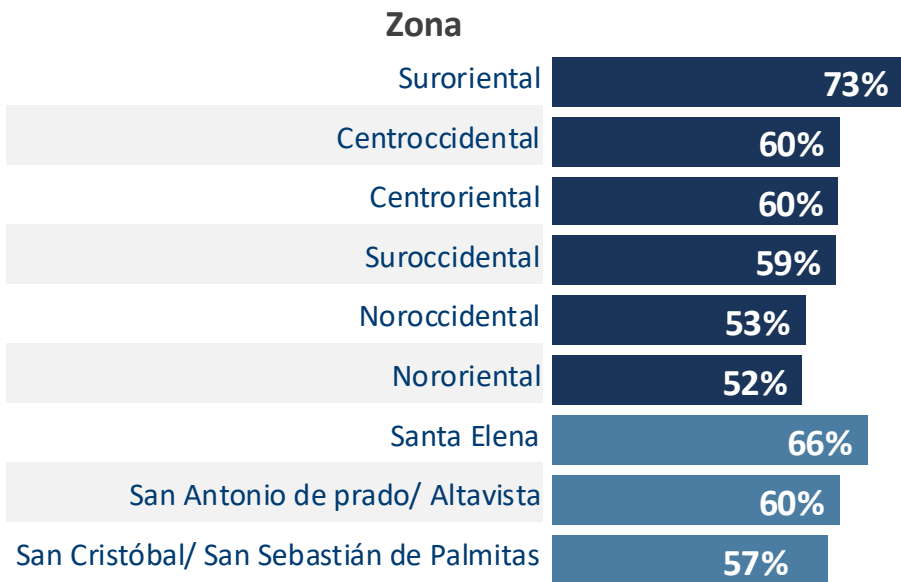
Satisfacción con el servicio de salud que se recibió durante el último año



¿Considera usted que durante el último año su estado de salud física ha sido bueno, regular o malo?



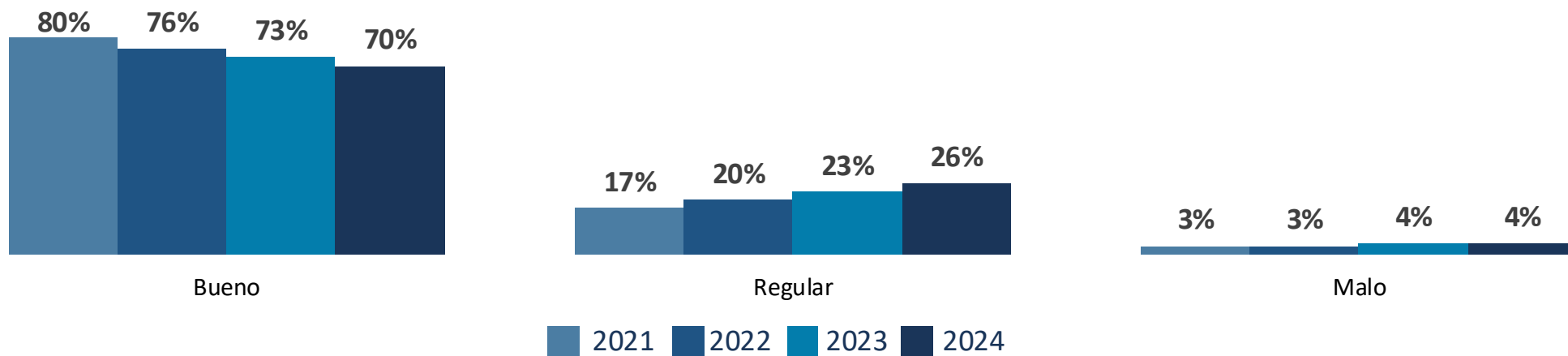
Base: encuestados que viven en comunas (1500)



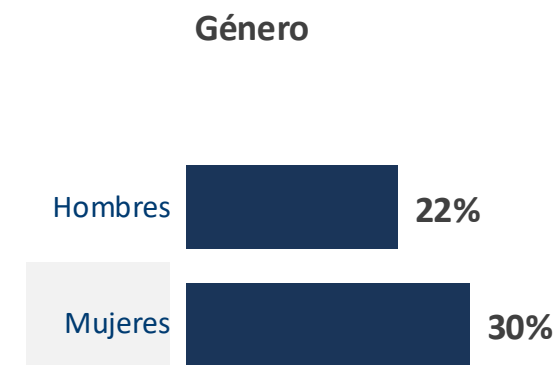
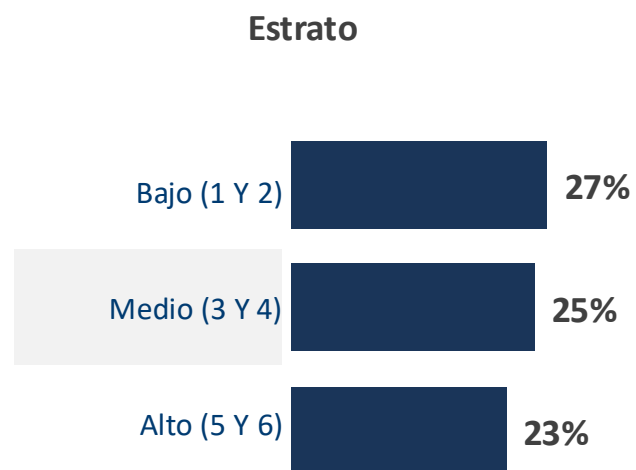
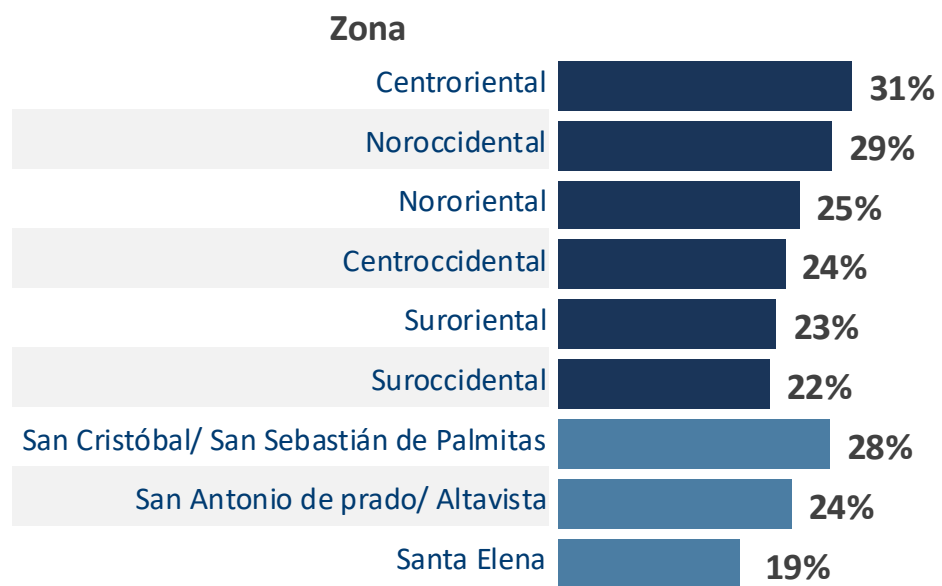
Base: Encuestados que consideran que su estado de salud física ha sido bueno (1140)

Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2024

¿Considera usted que durante el último año su estado de salud mental ha sido bueno, regular o malo?



Base: encuestados que viven en comunas (1500)



Base: Encuestados que consideran que su estado de salud mental ha sido regular(520)

Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2024



Activos de las personas

Educación

Salud

Empleo



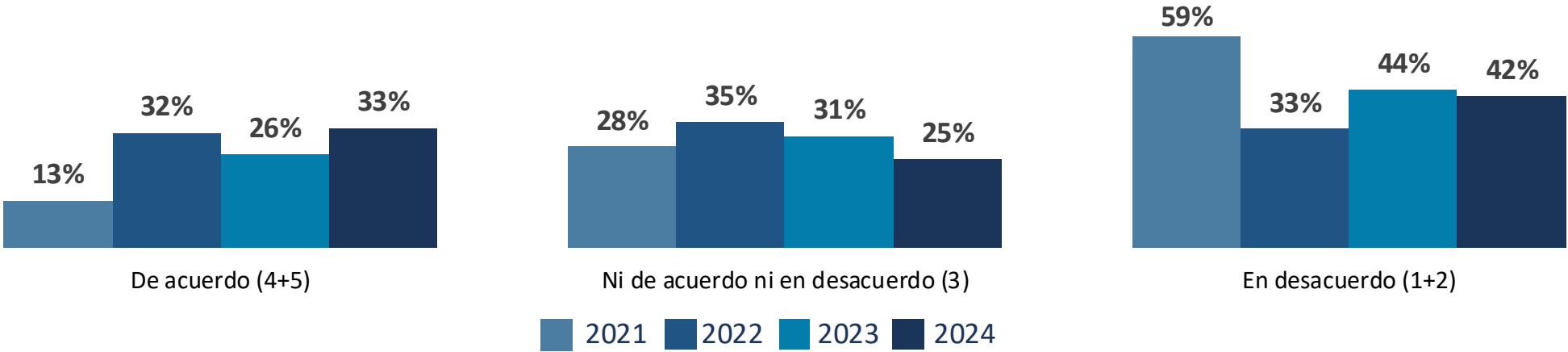
Cultura y recreación

Seguridad y ciudadanía

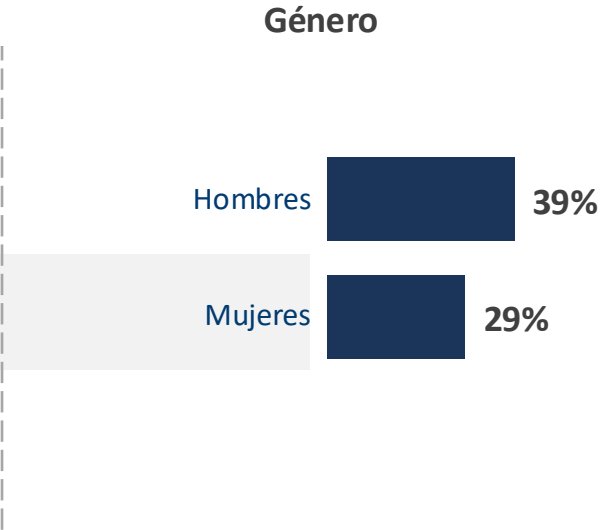
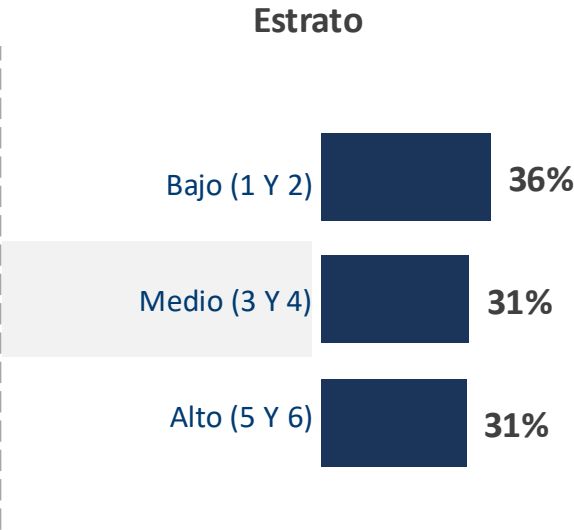
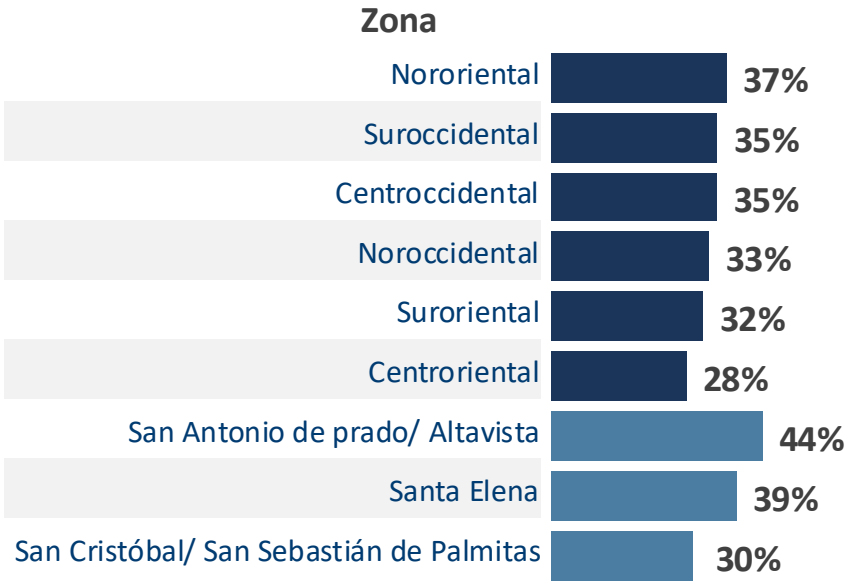
Turismo



¿Qué tan de acuerdo está usted con que en su ciudad es fácil encontrar trabajo?

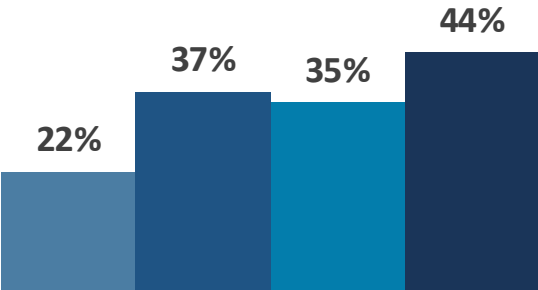


Base: encuestados que viven en comunas (1500)

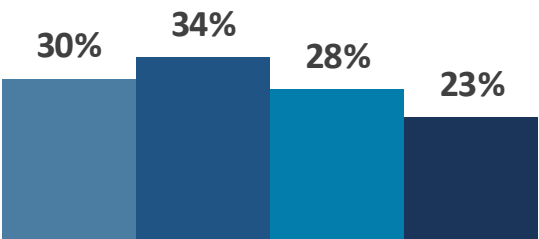




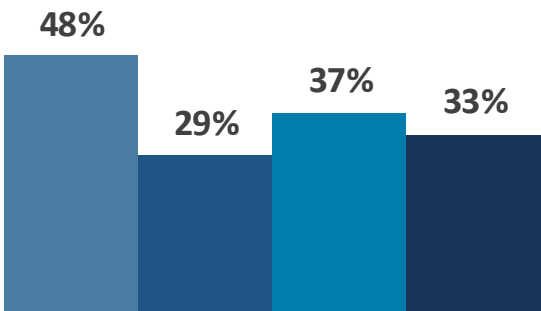
¿Qué tan de acuerdo está usted con que en Medellín es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente?



De acuerdo (4+5)



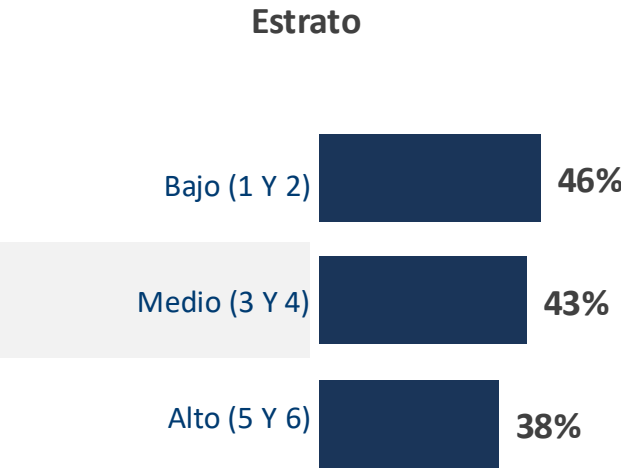
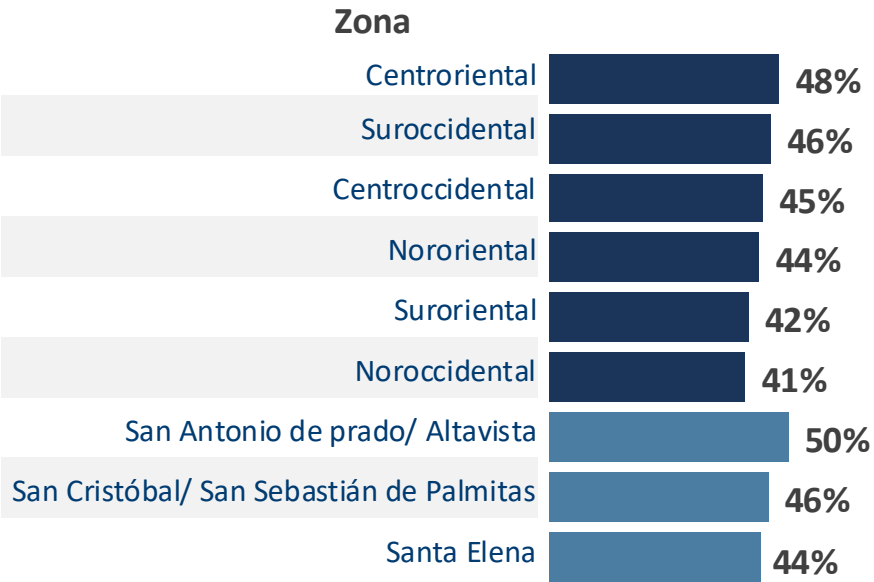
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)



En desacuerdo (1+2)

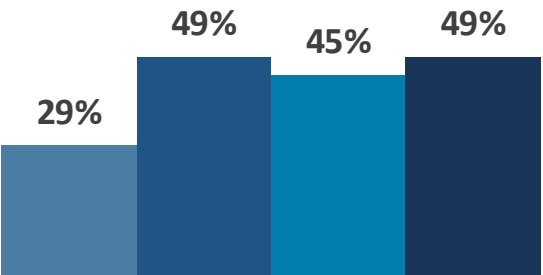
■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

Base: encuestados que viven en comunas (1500)

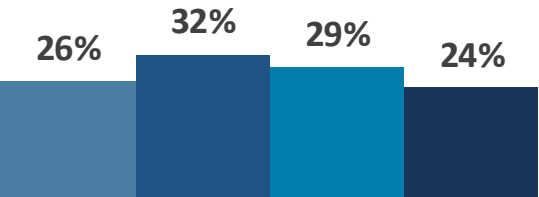




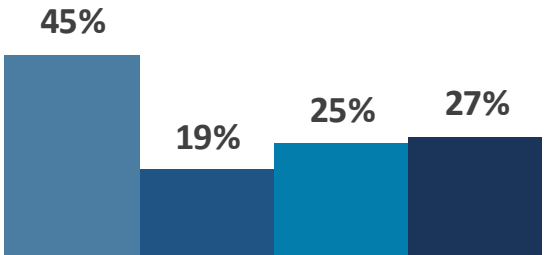
¿Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Medellín?



De acuerdo (4+5)



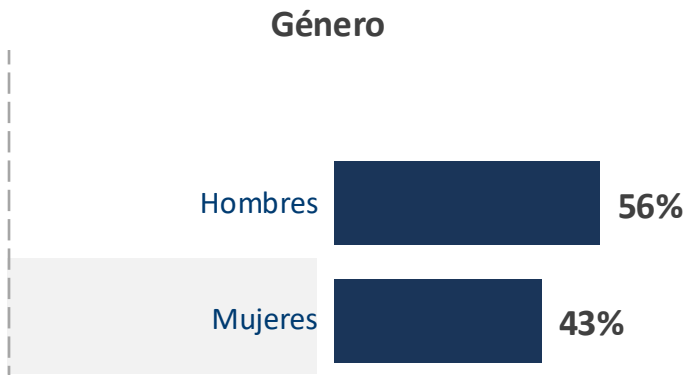
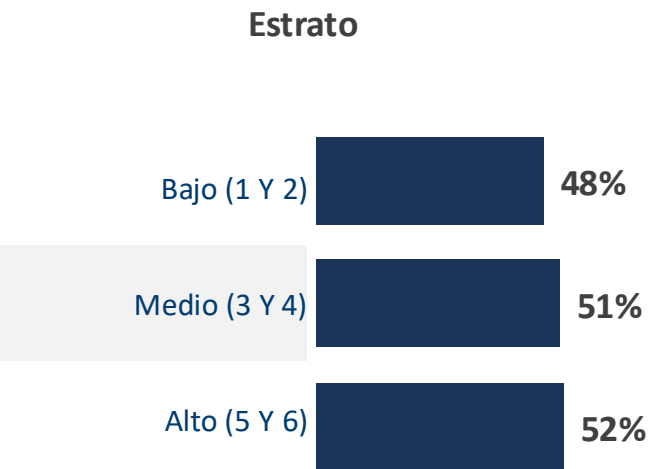
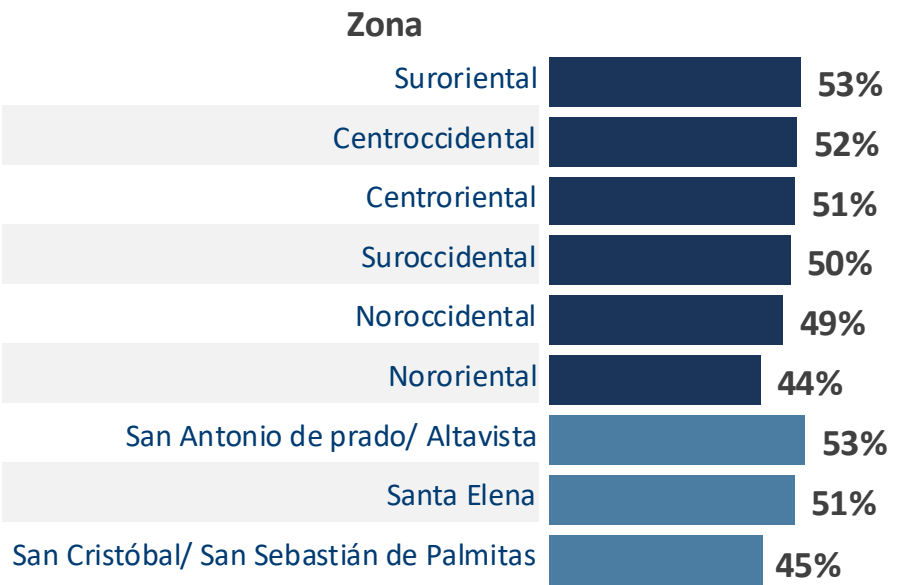
Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)



En desacuerdo (1+2)

■ 2021 ■ 2022 ■ 2023 ■ 2024

Base: encuestados que viven en comunas (1500)



Activos de las personas

Educación

Salud

Empleo

Cultura y recreación



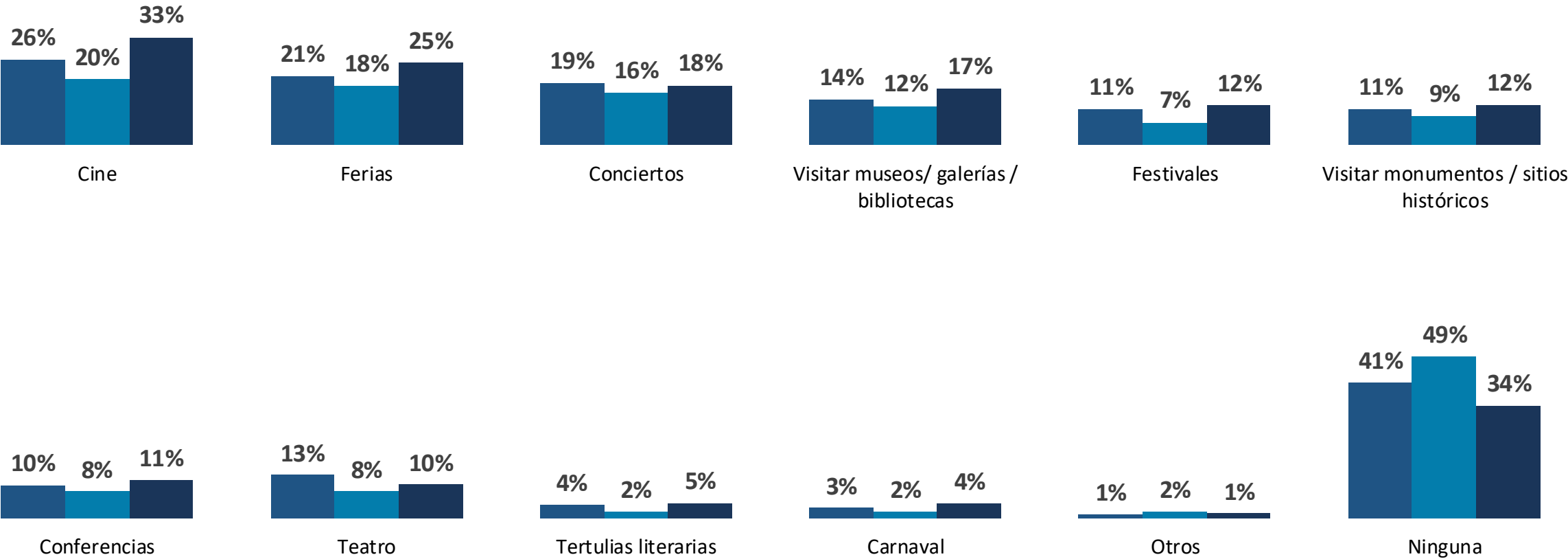
Seguridad y ciudadanía

Turismo



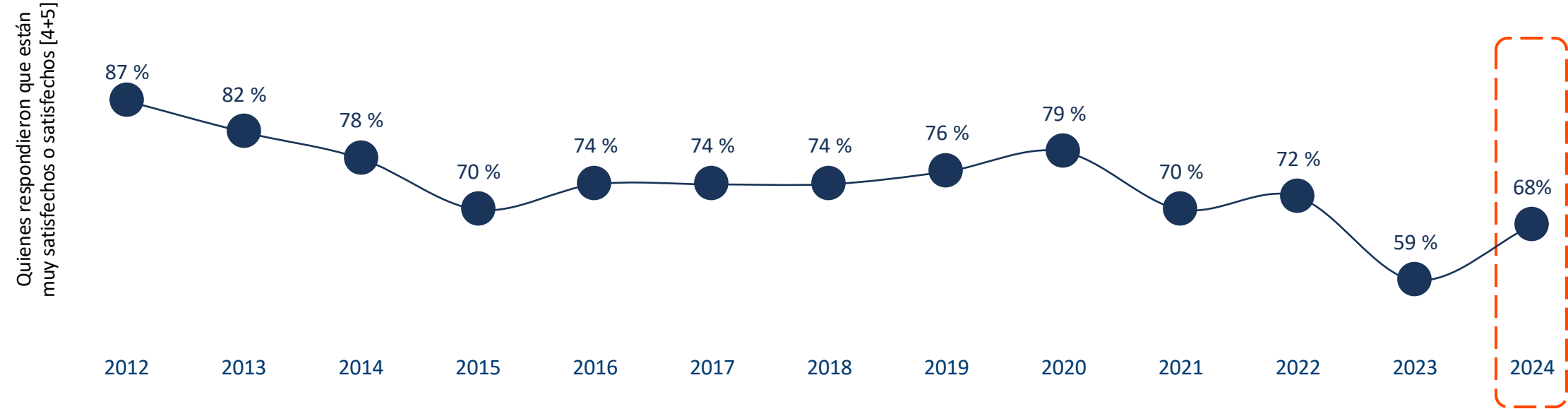
¿En cuáles de estas actividades culturales, deportivas y recreativas participó en el último año?

2022 2023 2024





Satisfacción con la actividad (oferta) cultural que hay en la ciudad



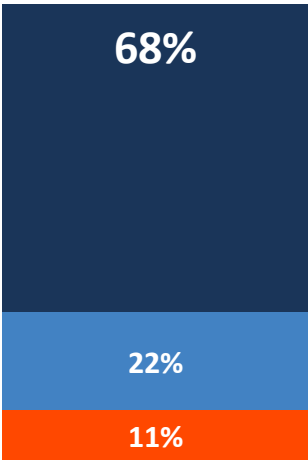
Nota: En 2020, incluye también la satisfacción con la oferta deportiva y recreativa.





¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) cultural que hay en su ciudad usando estas opciones?

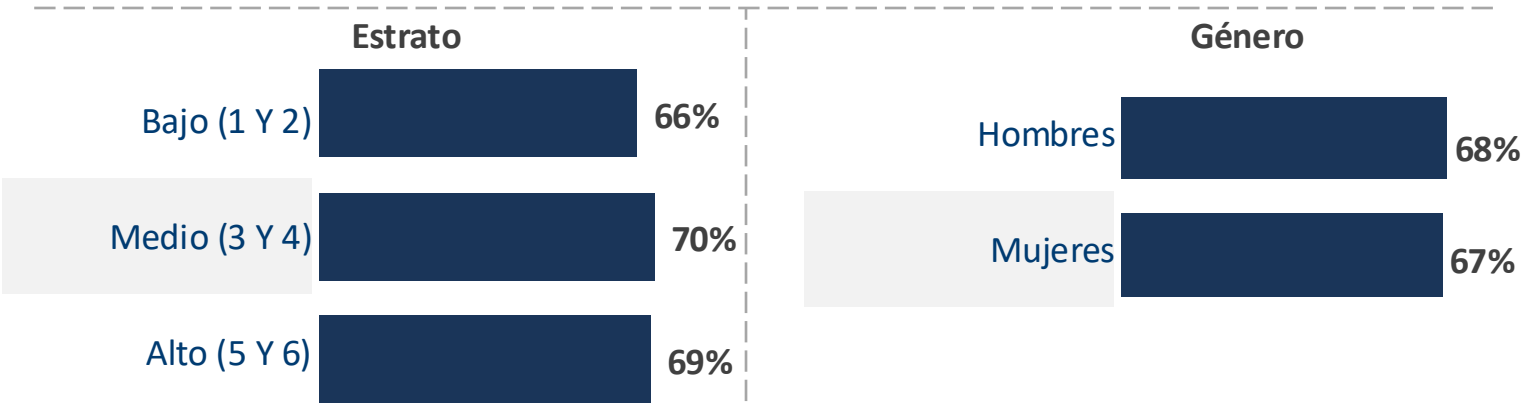
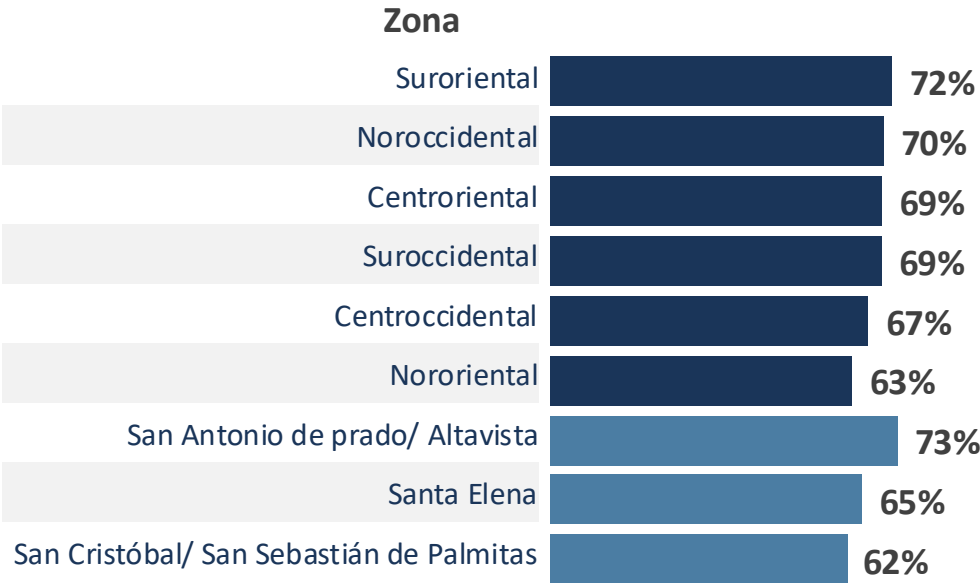
Oferta cultural



2024

- Algo satisfecho - Muy satisfecho (4+5)
- Ni satisfecho - ni insatisfecho (3)
- Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1+2)

Base: Total encuestados (2000)

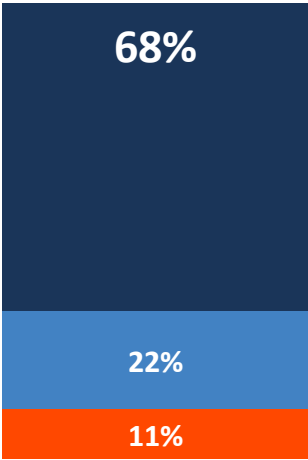


Base: Encuestados que respondieron que están muy satisfechos o satisfechos [4+5] con la actividad (oferta) cultural que hay en Medellín



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) cultural que hay en su ciudad usando estas opciones?

Oferta cultural

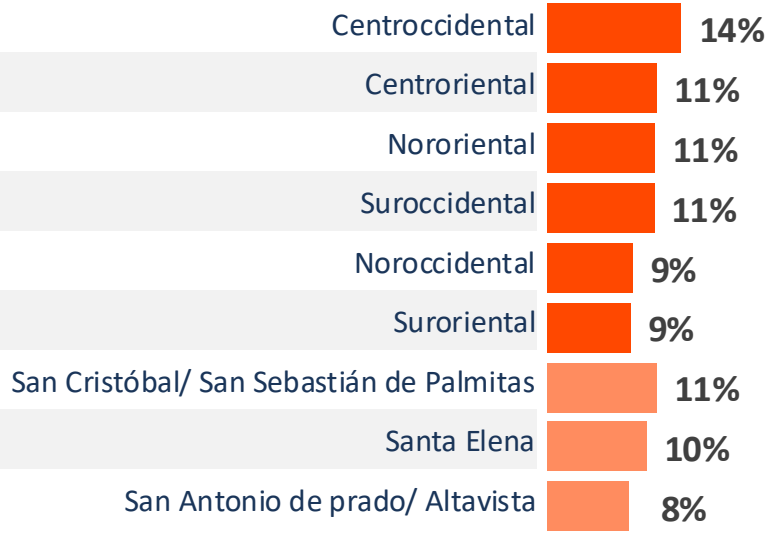


2024

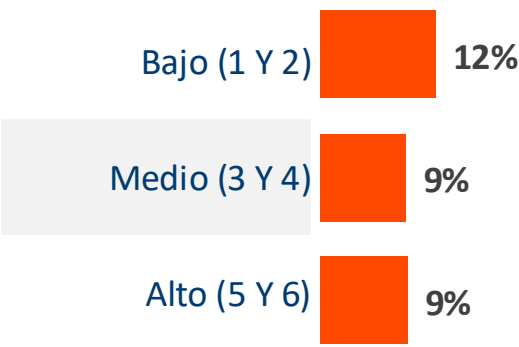
- Algo satisfecho - Muy satisfecho (4+5)
- Ni satisfecho - ni insatisfecho (3)
- Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1+2)

Base: Total encuestados (2000)

Zona



Estrato



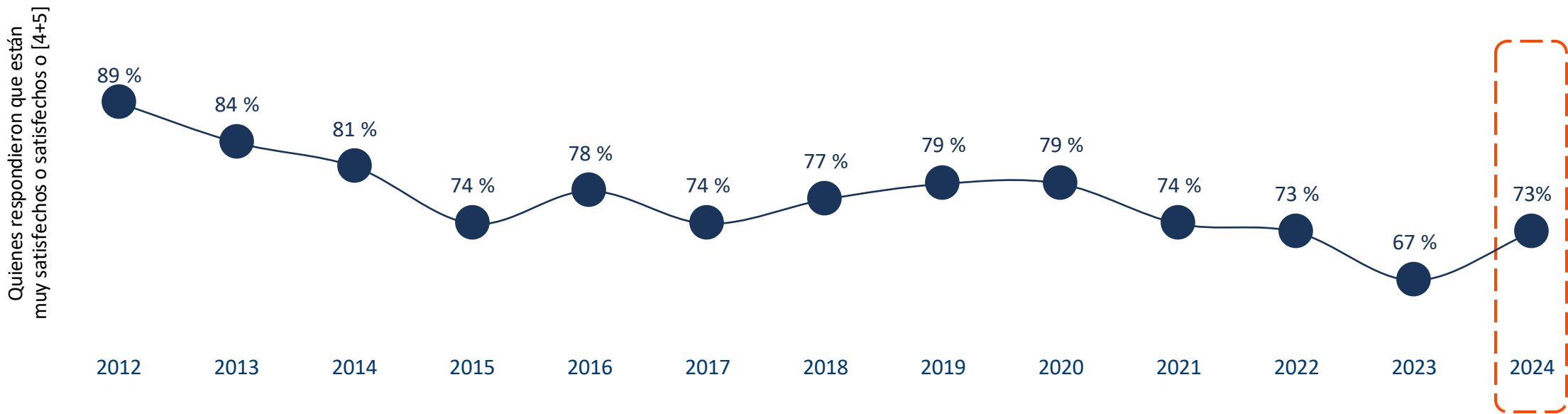
Género



Base: Encuestados que respondieron que están insatisfechos o muy insatisfechos [1+2] con la actividad (oferta) cultural que hay en Medellín



Satisfacción con la actividad (oferta) deportiva y recreativa en la ciudad



Nota: En 2020, incluye también la satisfacción con la oferta cultural





¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en su ciudad usando estas opciones?

Oferta recreativa y deportiva



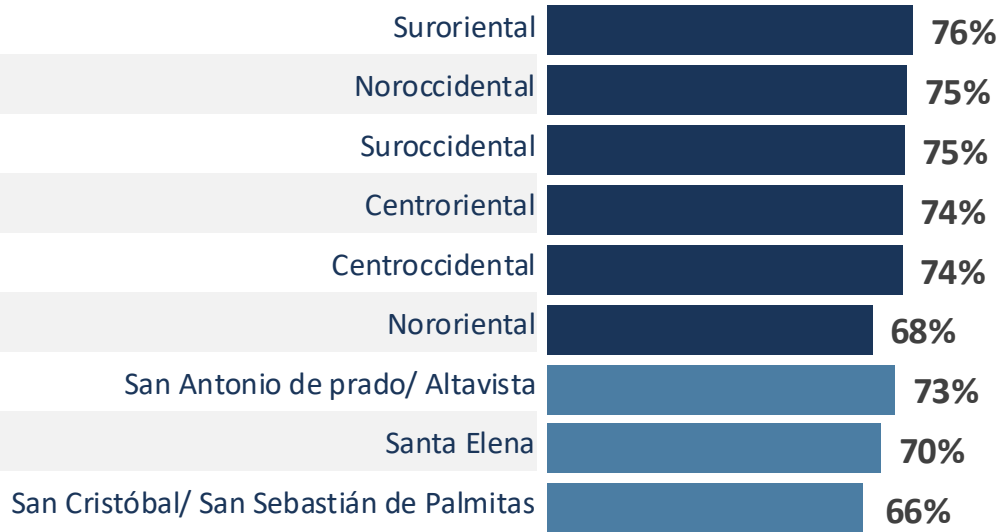
2024

- Algo satisfecho - Muy satisfecho (4+5)
- Ni satisfecho - ni insatisfecho (3)
- Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1+2)

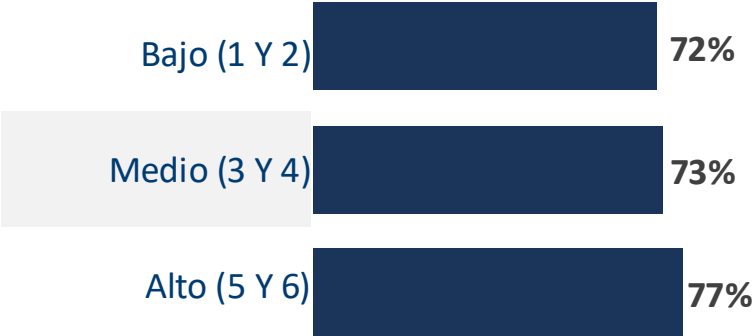
Base: Total encuestados (2000)

opciones?

Zona



Estrato



Género



Base: Encuestados que respondieron que están muy satisfechos o satisfechos [4+5] con la actividad (oferta) cultural que hay en Medellín



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en su ciudad usando estas opciones?

Oferta recreativa y deportiva

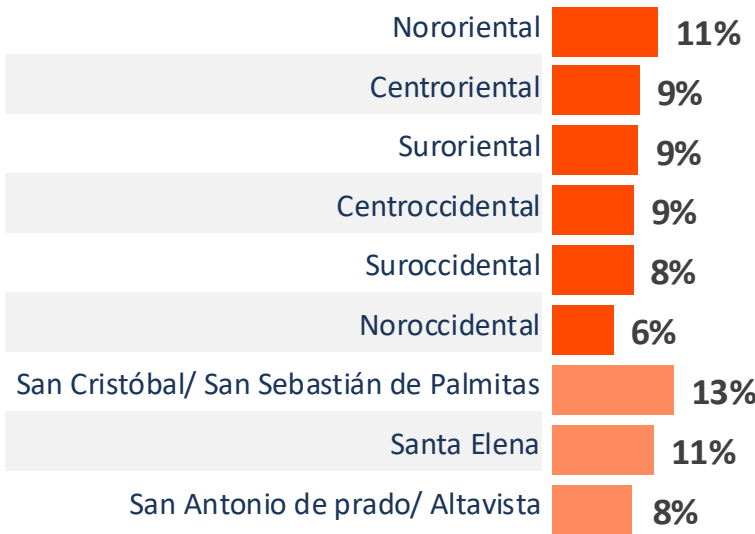


2024

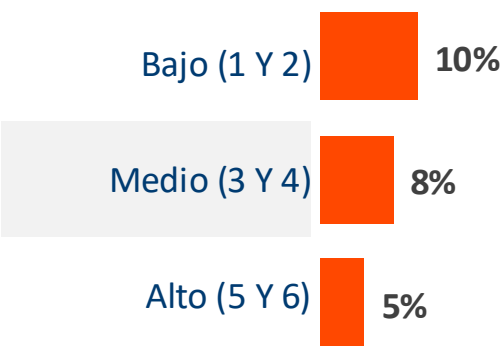
- Algo satisfecho - Muy satisfecho (4+5)
- Ni satisfecho - ni insatisfecho (3)
- Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1+2)

Base: total Encuestados (2000)

Zona



Estrato



Género



Base: respondieron que están insatisfechos o muy insatisfechos [1+2] con la actividad (oferta) cultural que hay en Medellín (160)

Activos de las personas

Educación

Salud

Empleo

Cultura y recreación

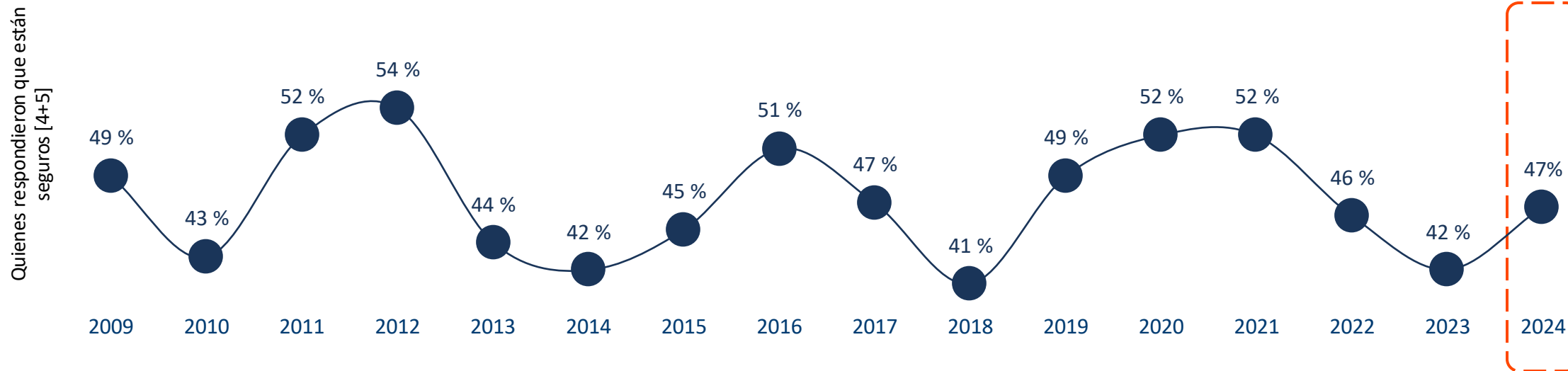
Seguridad y ciudadanía



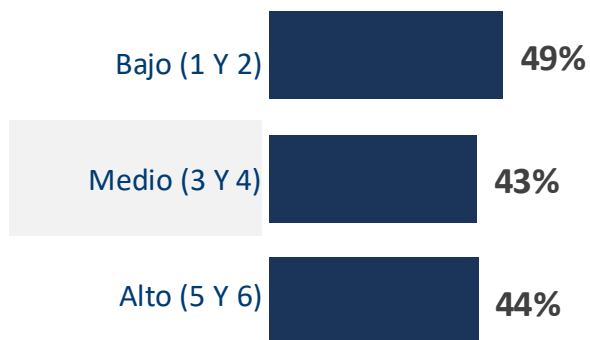
Turismo



¿Qué tan seguro en general se siente Usted en Medellín?



Estrato



Género





Seguridad

San Cristóbal/San
Sebastián de Palmitas

2024: 42%

Noroccidental

2021: 52%
2022: 42%
2023: 41%
2024: 49%

Centroccidental

2021: 60%
2022: 47%
2023: 40%
2024: 44%

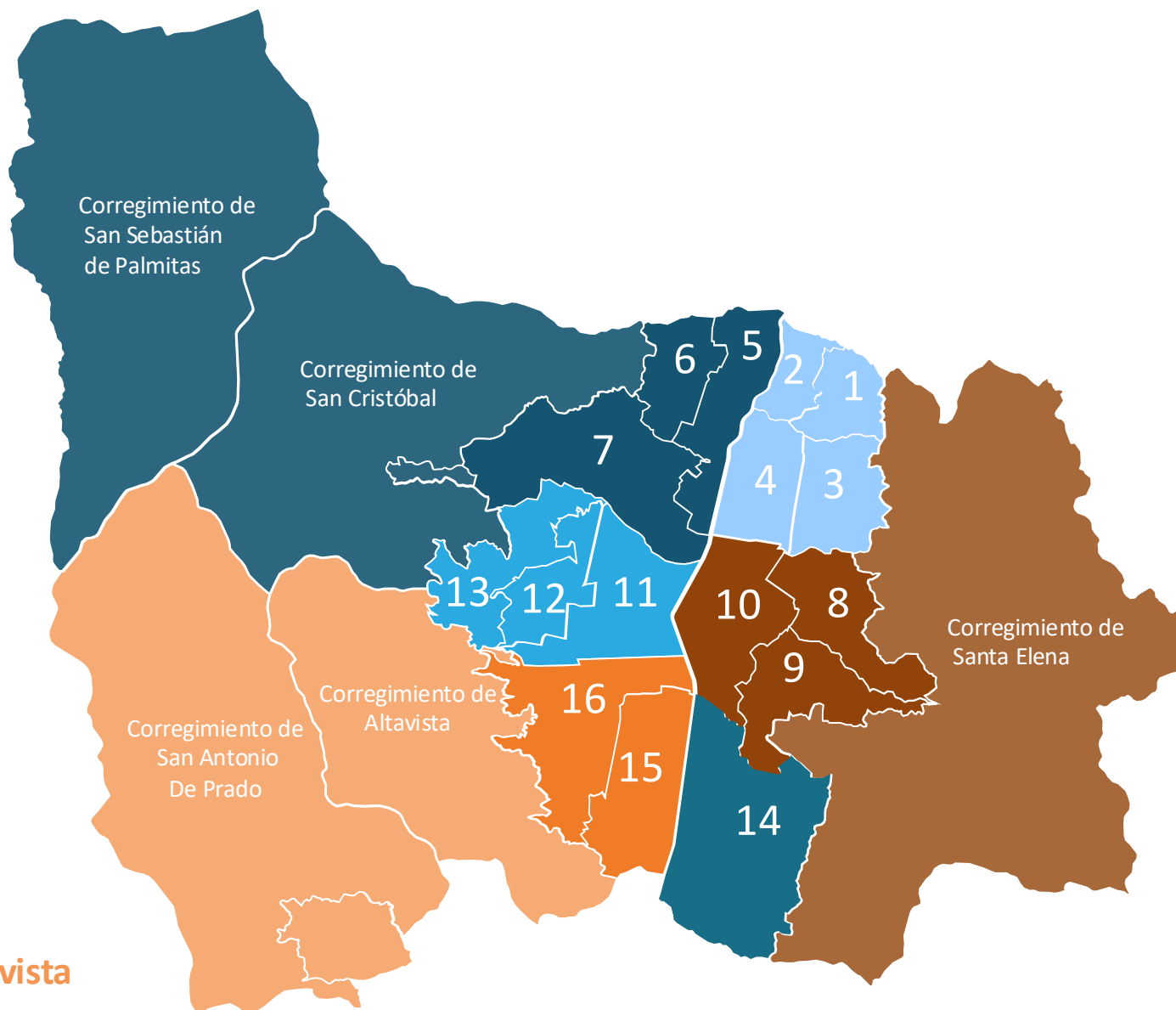
Suroccidental

2021: 66%
2022: 46%
2023: 42%
2024: 50%

San Antonio de prado/ Altavista

2024: 51%

¿Qué tan seguro en general se siente usted en Medellín?



Nororiental

2021: 47%
2022: 49%
2023: 47%
2024: 45%

Centroriental

2021: 37%
2022: 51%
2023: 42%
2024: 47%

Santa Elena

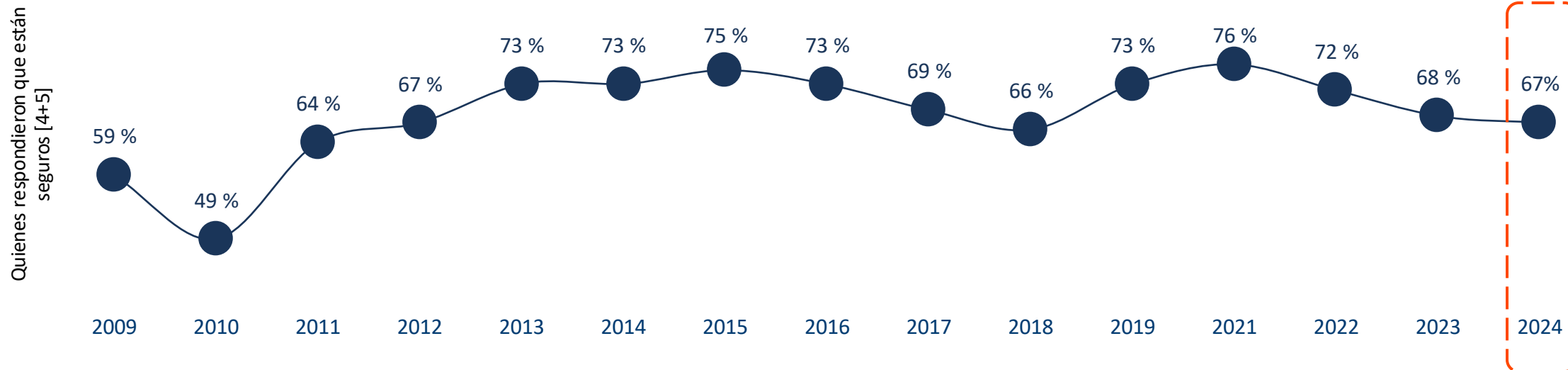
2024: 38%

Suroriental

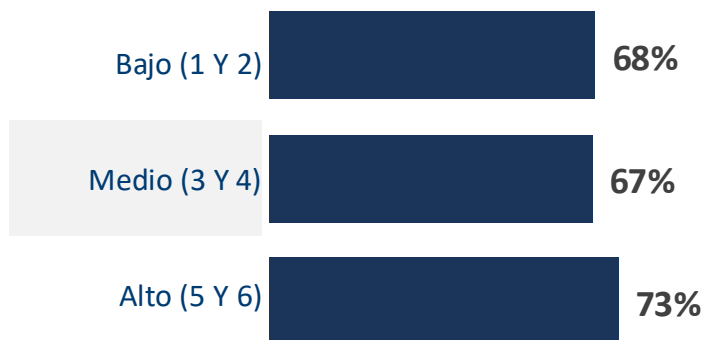
2021: 71%
2022: 26%
2023: 32%
2024: 44%



¿Qué tan seguro en general se siente usted en su barrio?



Estrato

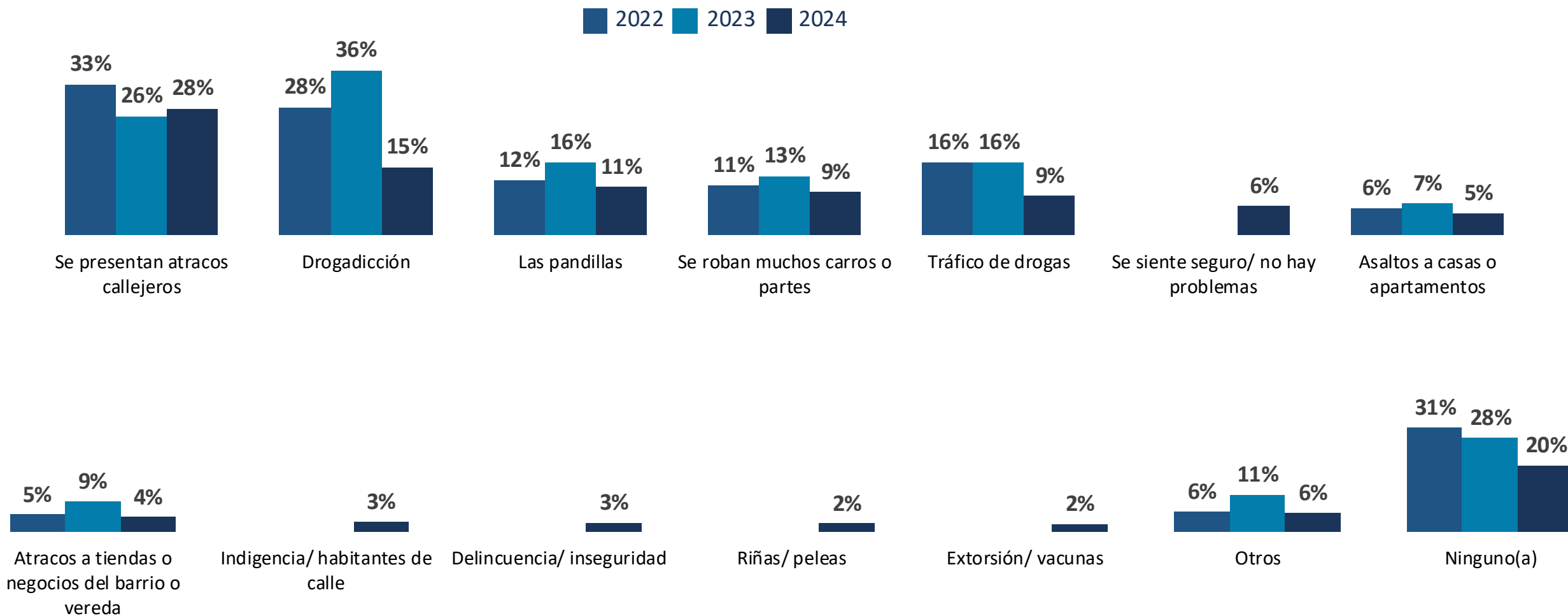


Género



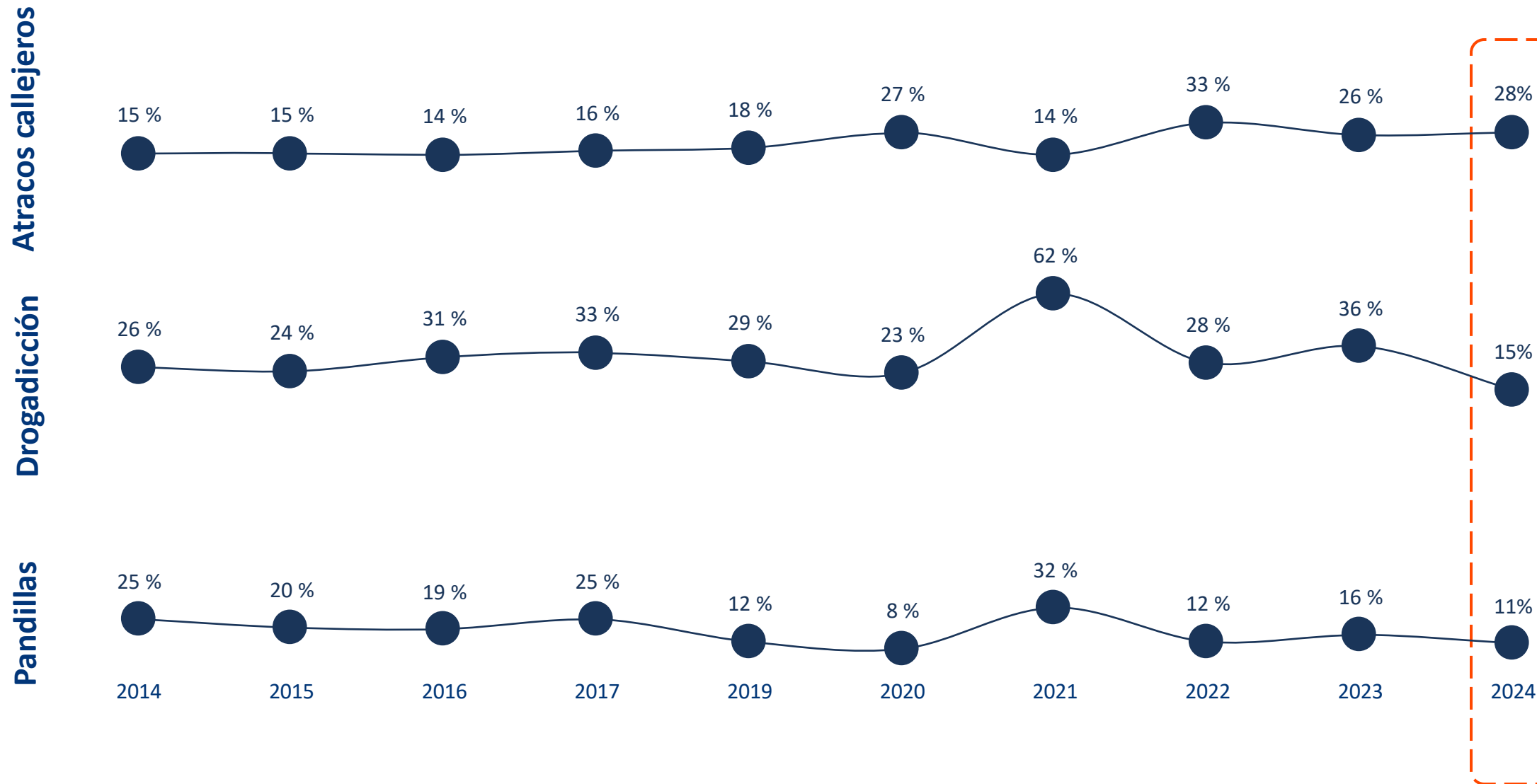


¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad en su barrio? Principales menciones



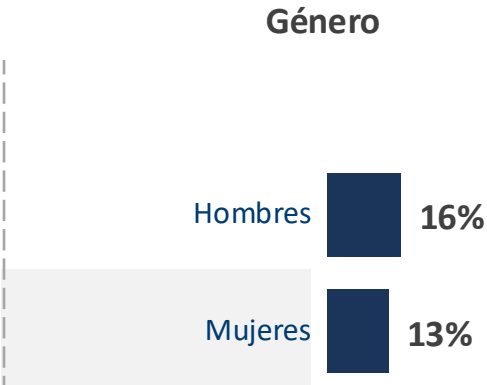
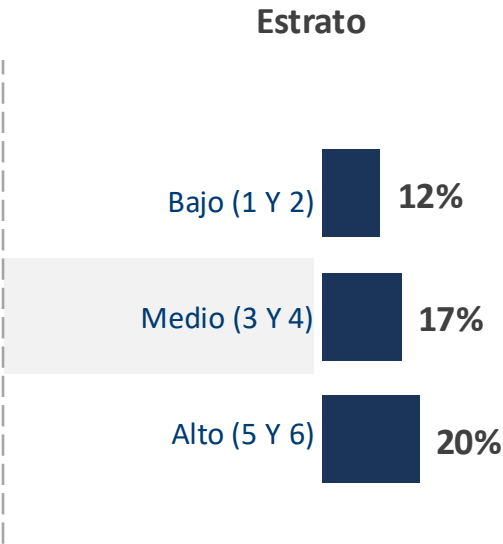
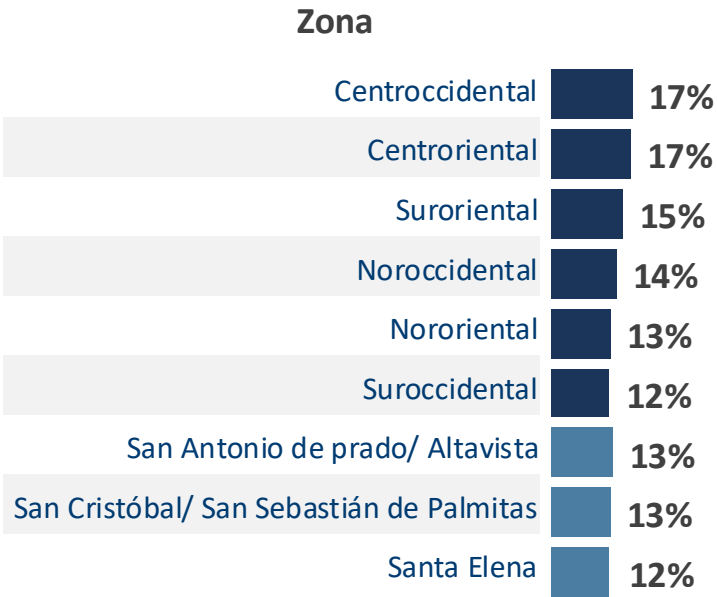
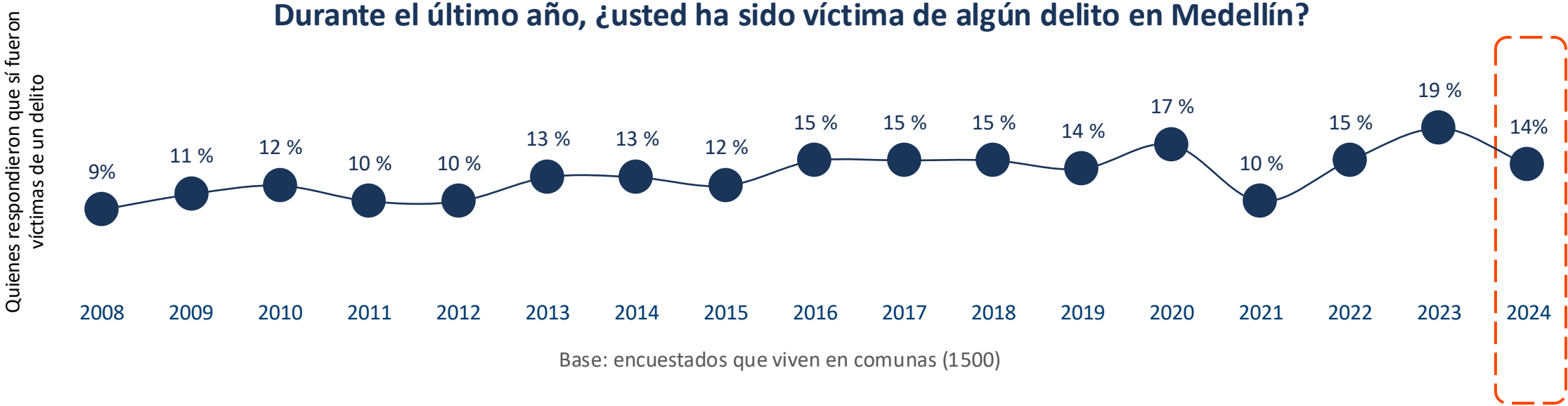


¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad que se presentan en su barrio o vereda?





Seguridad Victimización en el último año



Activos de las personas

Educación

Salud

Empleo

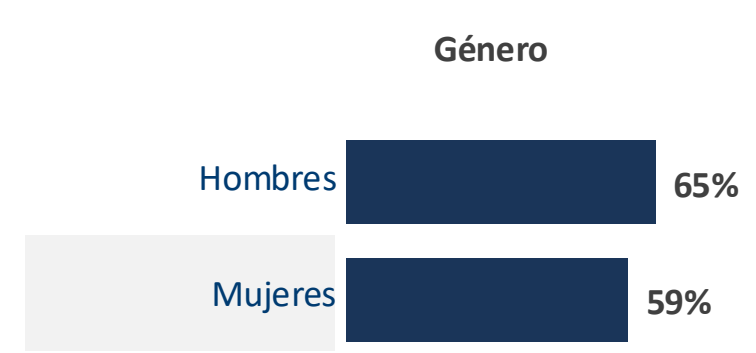
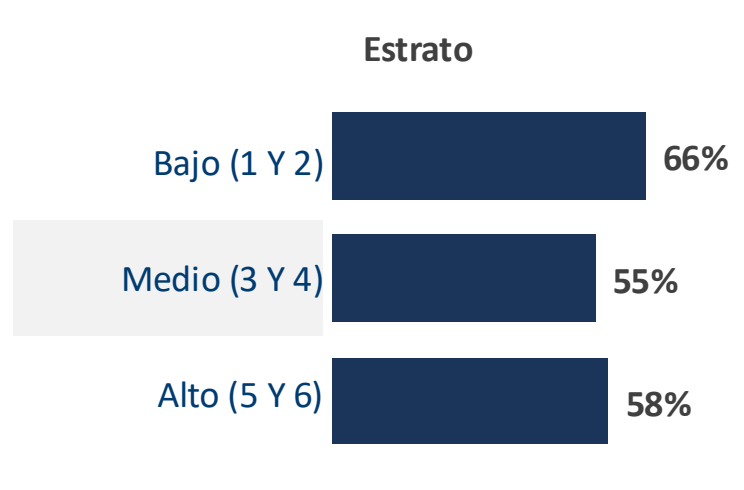
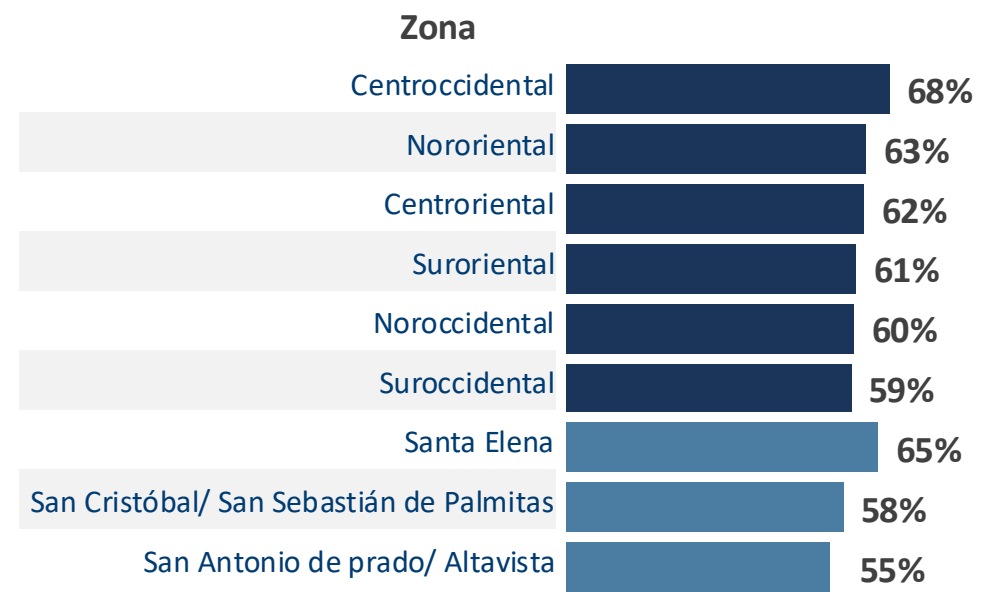
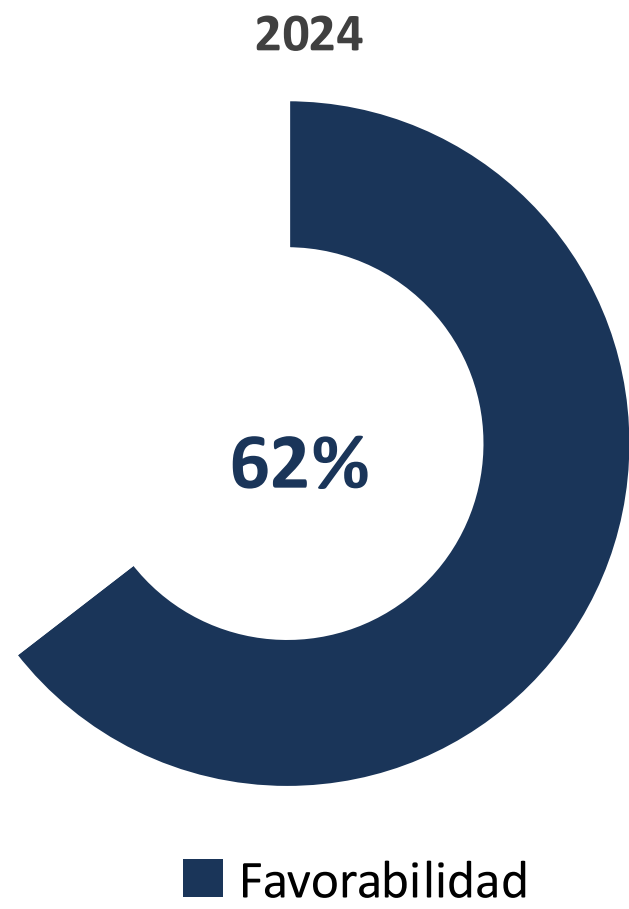
Cultura y recreación

Seguridad y ciudadanía

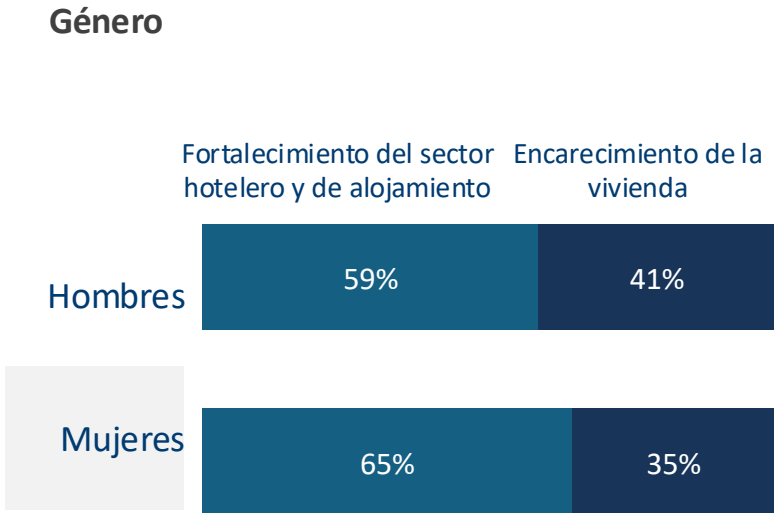
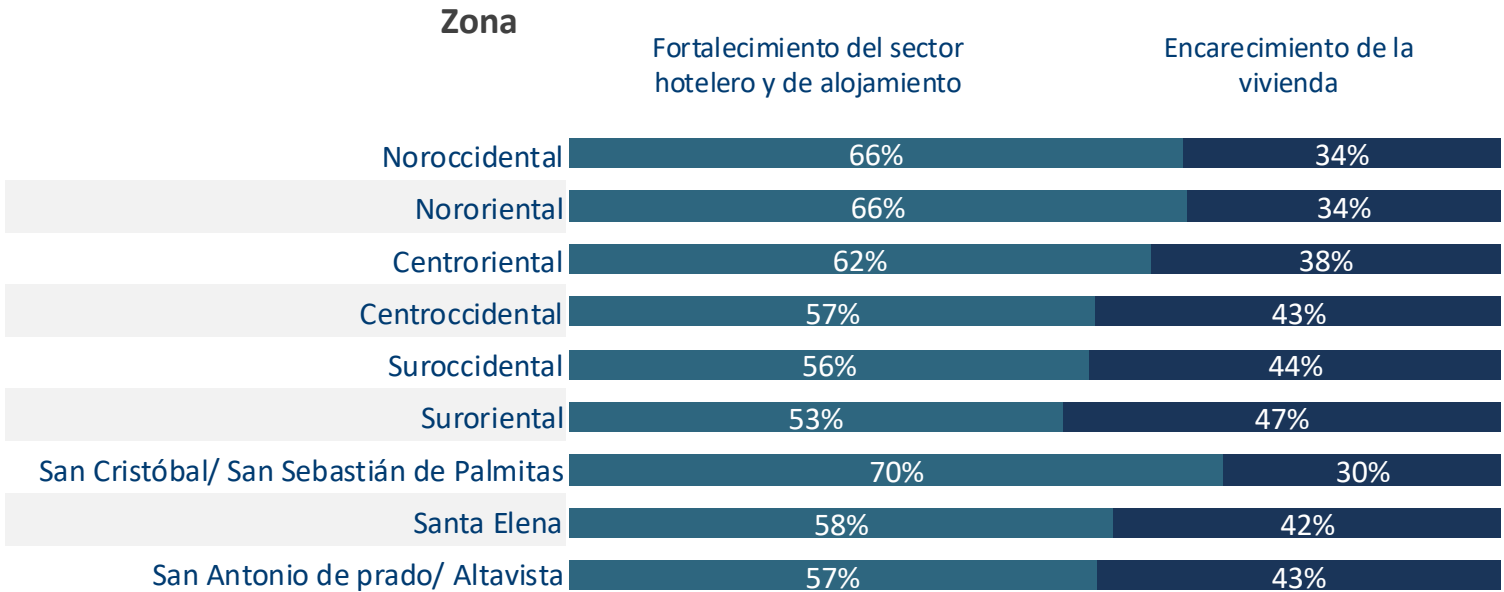
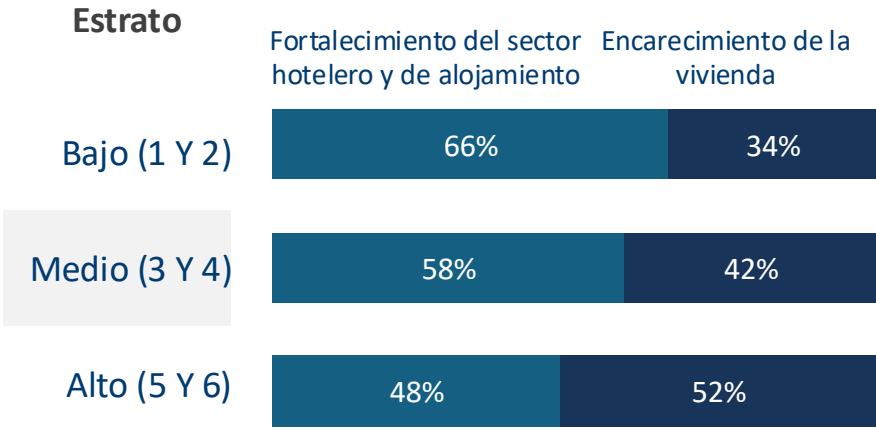
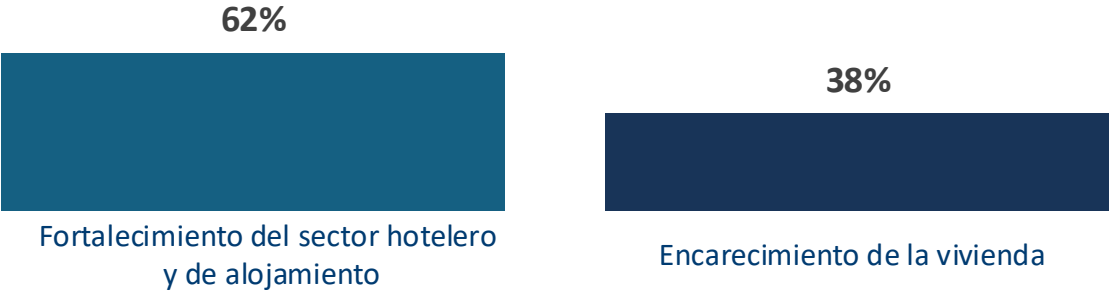
Turismo



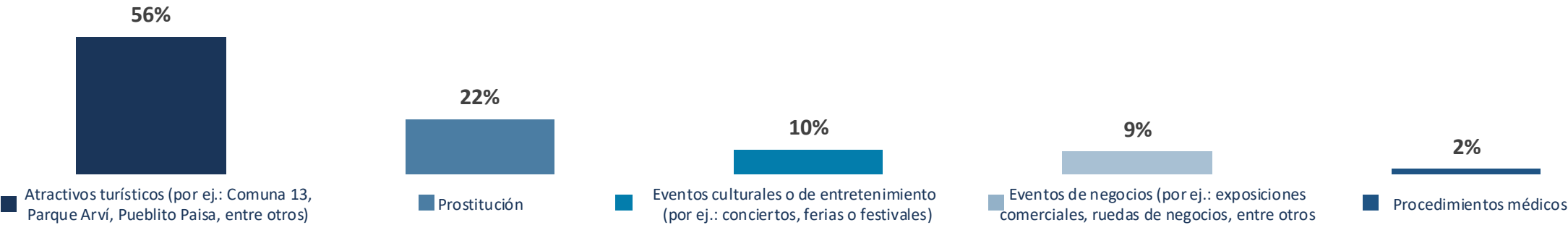
Imagen favorable del Turismo Extranjero en Medellín



Pensando en turismo extranjero en Medellín,
las opciones que más se asocian con Alojamiento son:



Pensando en turismo extranjero en Medellín,
las opciones que más se asocian con **Actividades** son:



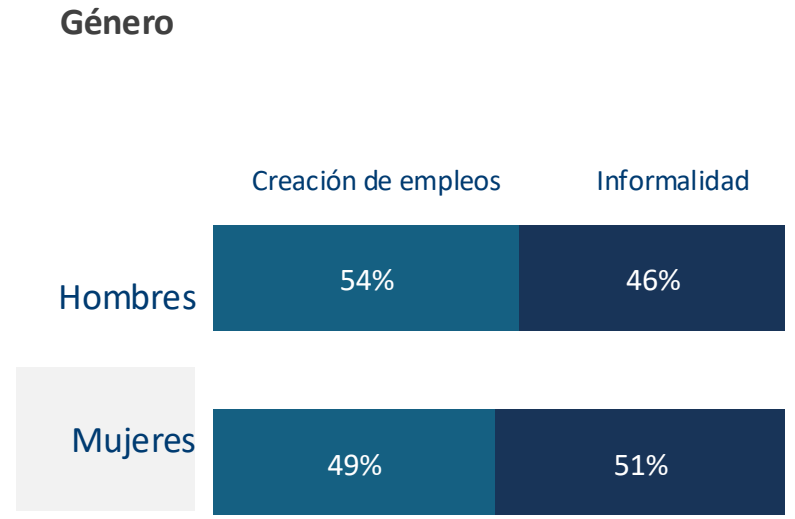
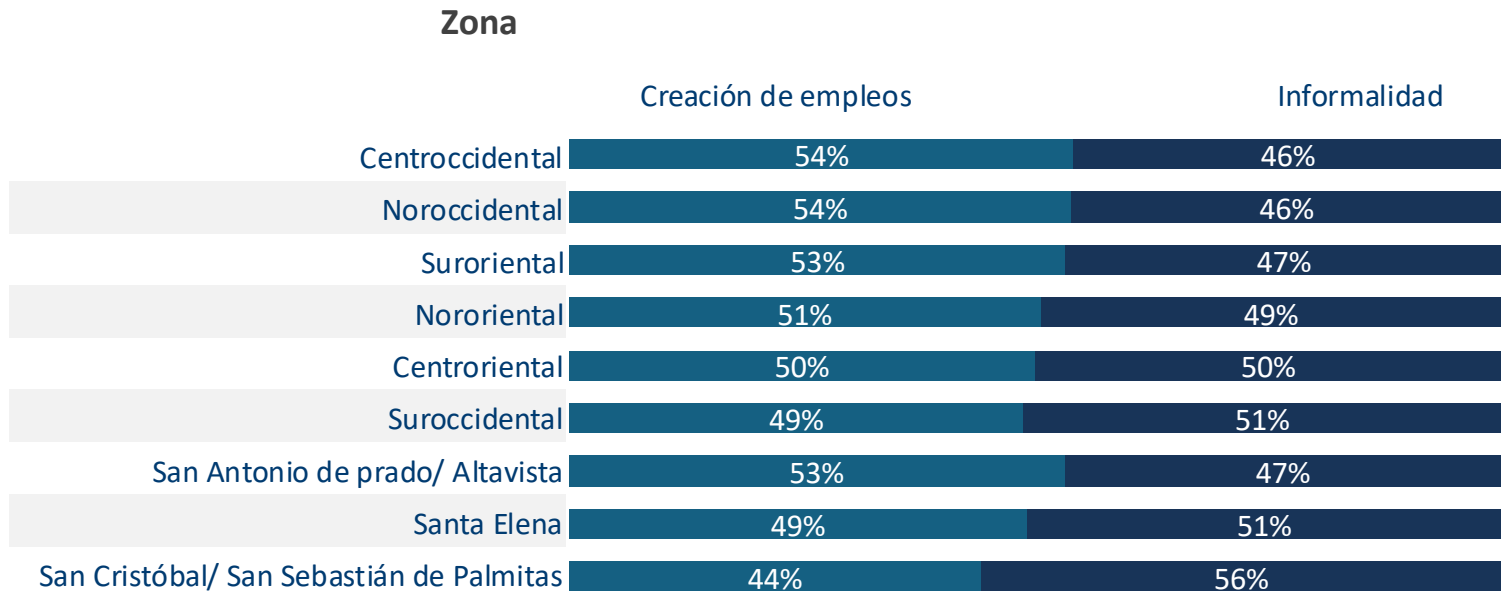
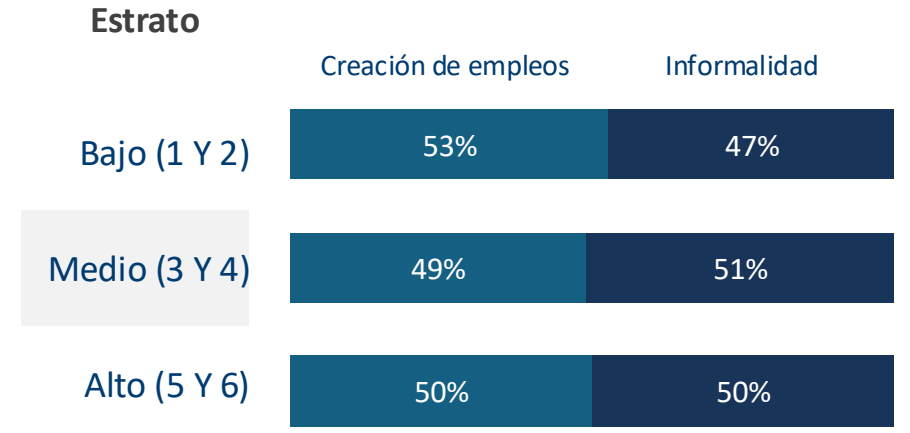
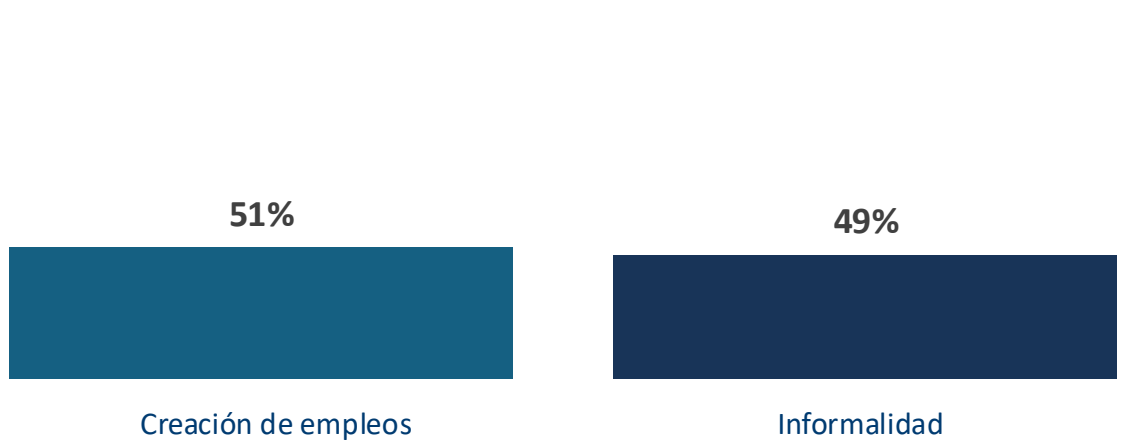
Zona					
Nororiental	62%	20%	7%	10%	1%
Centroccidental	59%	20%	9%	9%	4%
Centroriental	56%	26%	7%	8%	3%
Noroccidental	54%	19%	13%	11%	2%
Suroccidental	47%	27%	12%	11%	2%
Suroriental	45%	27%	12%	12%	3%
San Cristóbal/ San Sebastián de Palmitas	59%	22%	11%	5%	3%
Santa Elena	58%	24%	11%	5%	1%
San Antonio de prado/ Altavista	49%	25%	15%	7%	3%

Estrato					
Bajo (1 Y 2)	61%	19%	10%	9%	2%
Medio (3 Y 4)	49%	28%	11%	10%	3%
Alto (5 Y 6)	43%	29%	12%	11%	4%

Género					
Hombres	54%	21%	12%	10%	2%
Mujeres	57%	23%	8%	9%	3%



Pensando en turismo extranjero en Medellín,
las opciones que más se asocian con **Empleo** son:



05 Hábitat urbano

Hábitat urbano

Vivienda



Servicios públicos

Movilidad

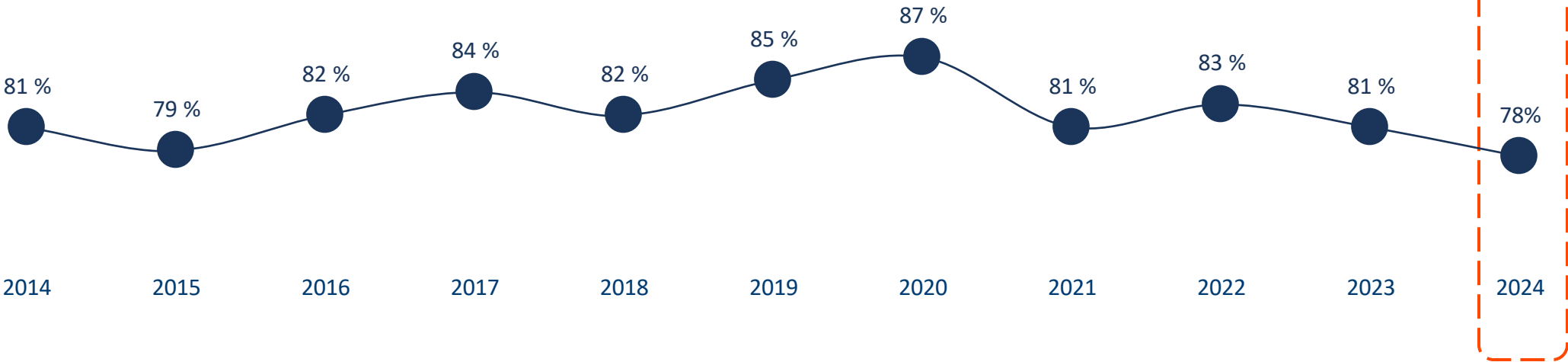
Espacio público

Medio ambiente

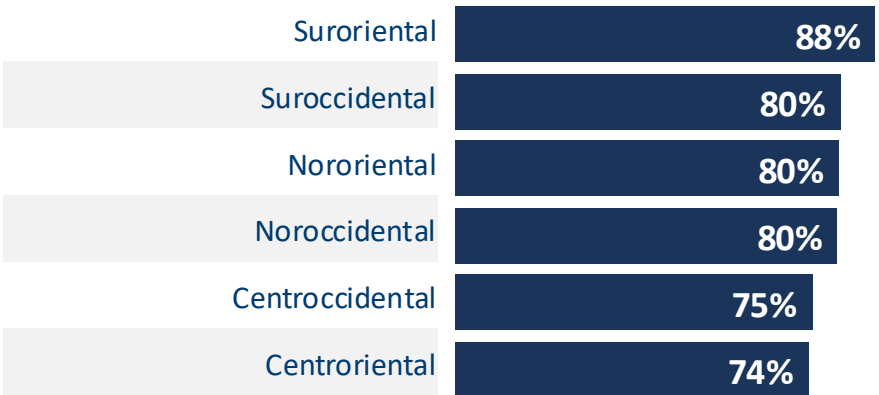


¿Qué tan satisfecho se siente con la vivienda que habita

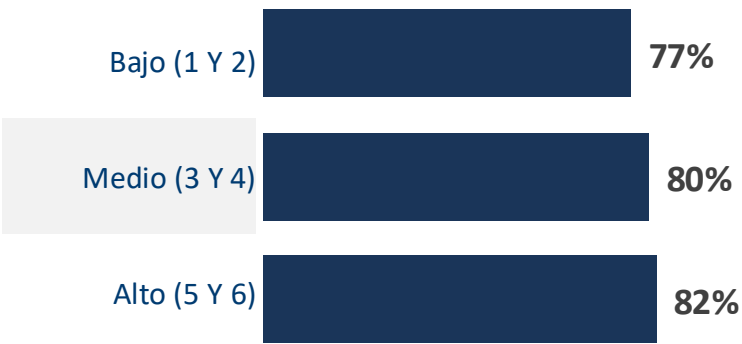
Quienes respondieron que están muy satisfechos o satisfechos [4+5]



Zona



Estrato



Género



Hábitat urbano

Vivienda

Servicios públicos

Movilidad

Espacio público

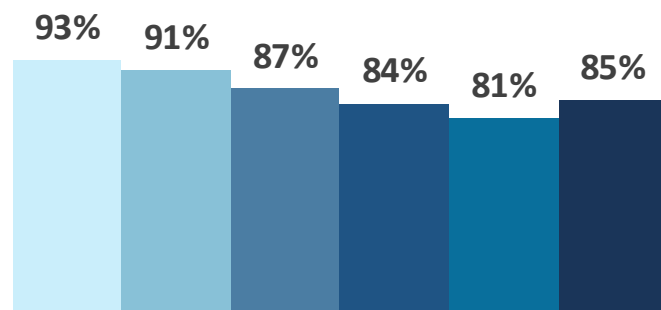
Medio ambiente



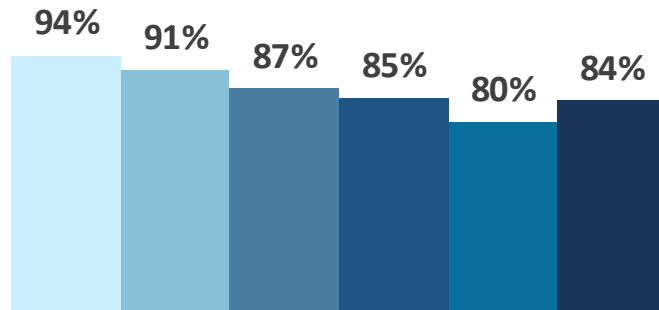
TANQUE
DE AGUA



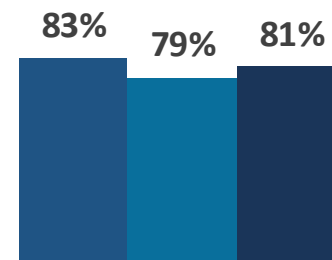
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los servicios públicos que recibe?
Se sienten satisfechos (4+5) con el servicio de...



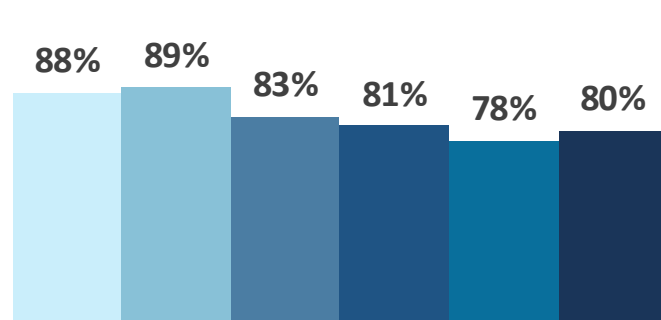
Energía eléctrica



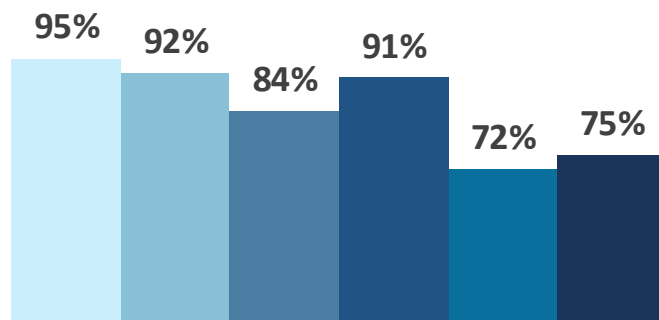
Agua



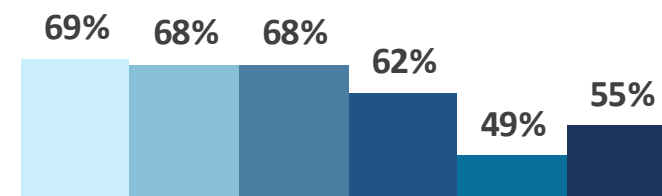
Alcantarillado



Aseo y recolección de basuras



Gas domiciliario



Internet en el hogar

2019 2020 2021 2022 2023 2024

Base: encuestados que viven en comunas (1500)

Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2024



Hábitat urbano

Vivienda

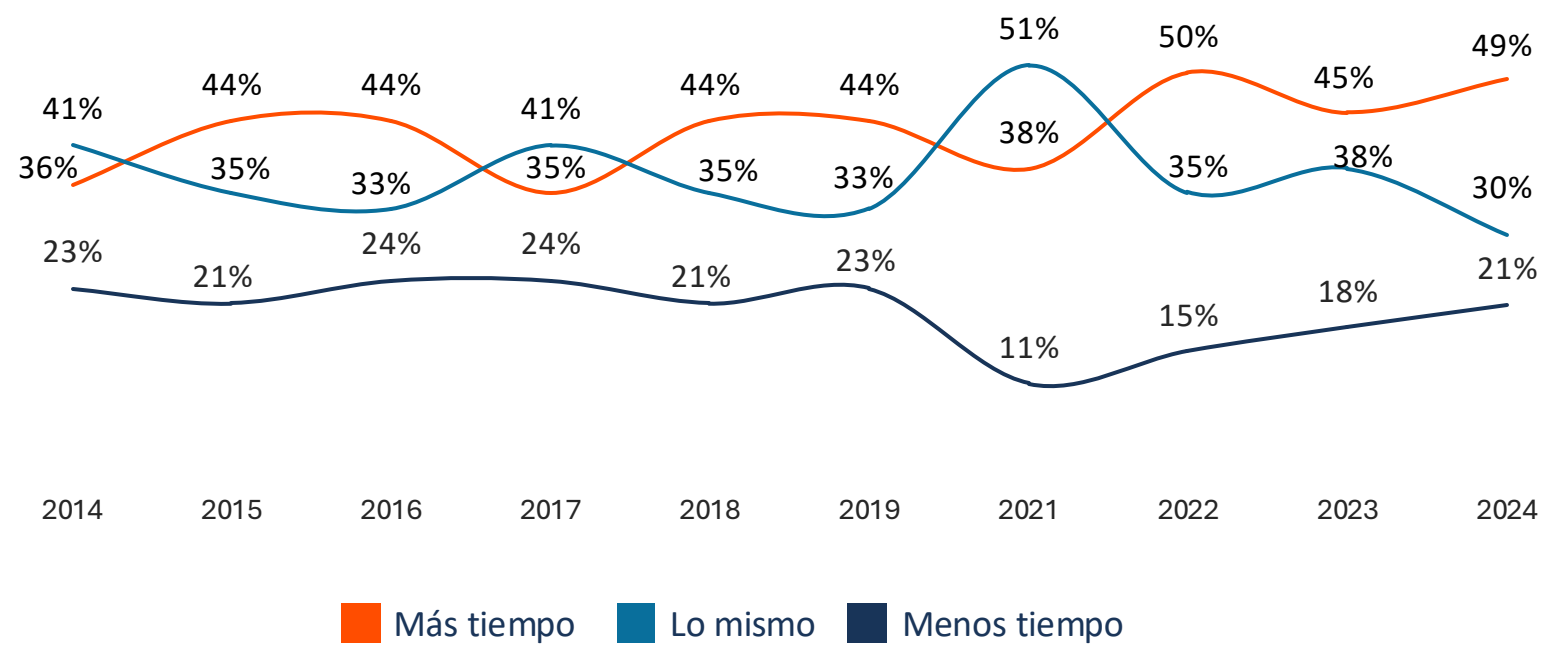
Servicios públicos

Movilidad 

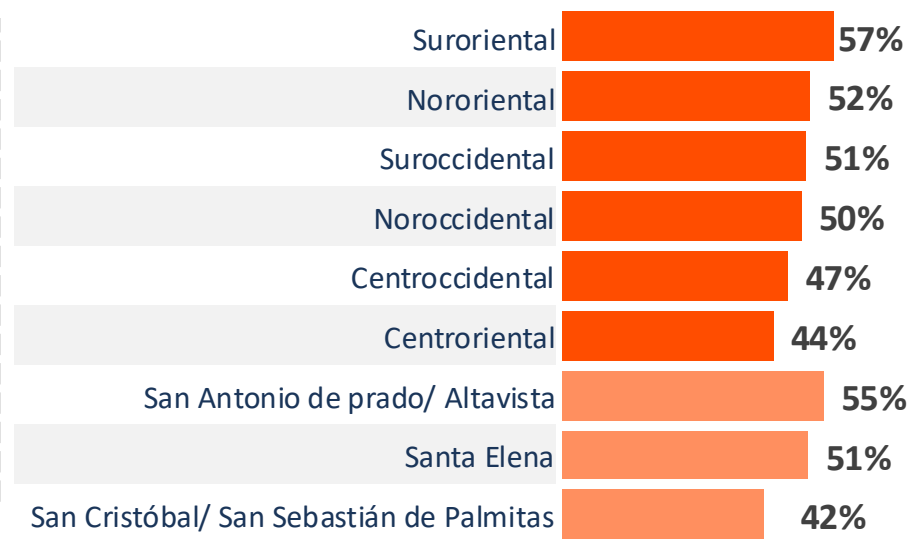
Espacio público

Medio ambiente

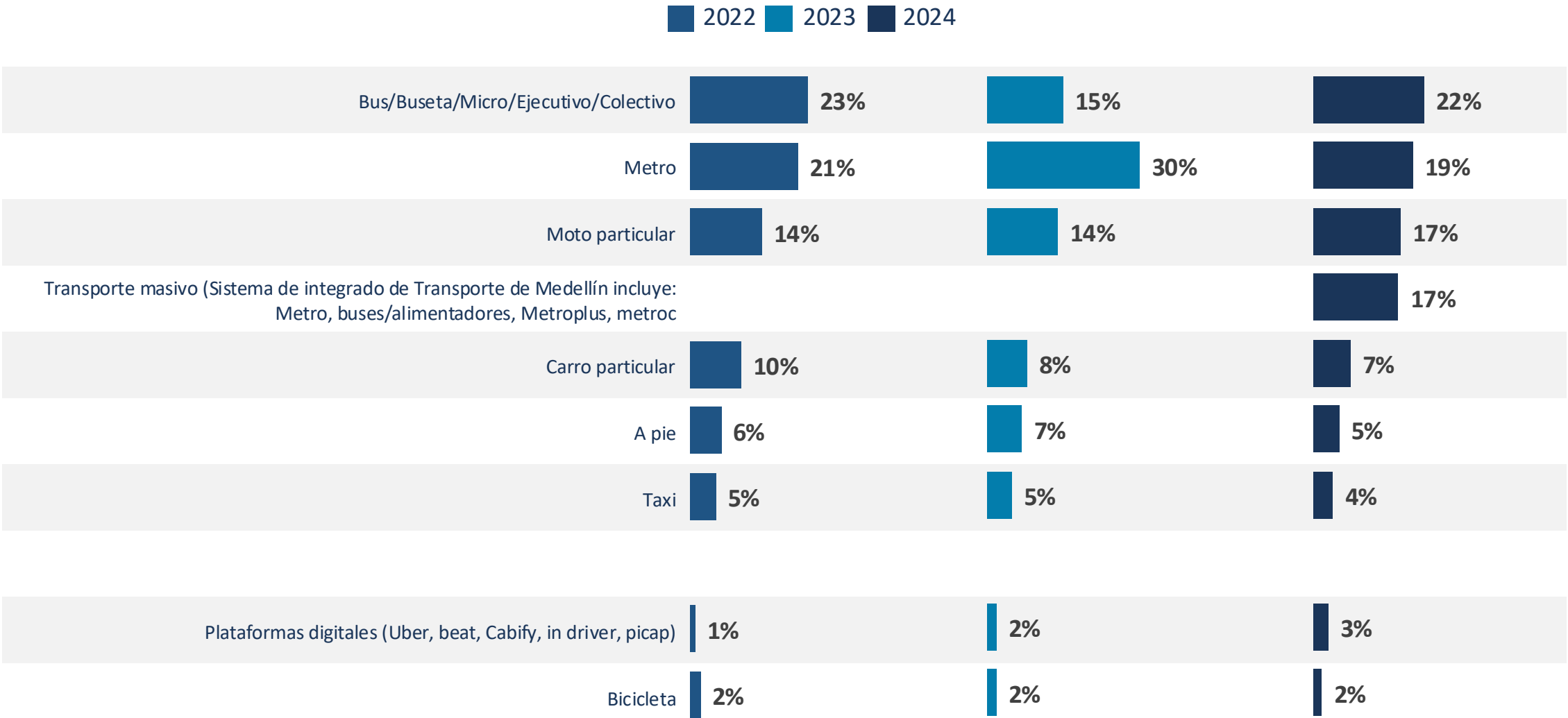
Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el último año,
¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo, o toman menos tiempo que el año pasado?



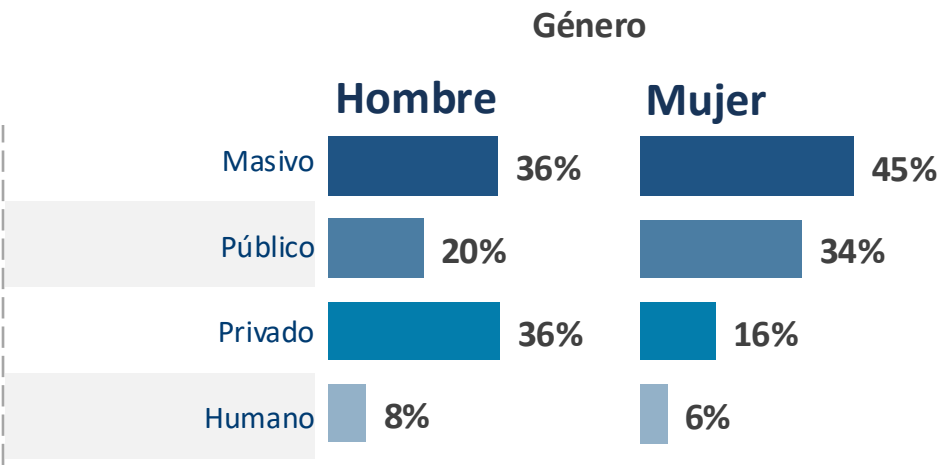
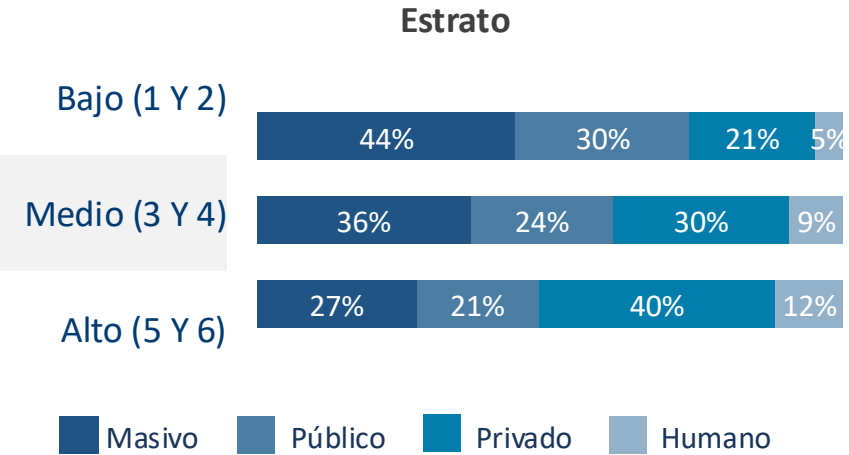
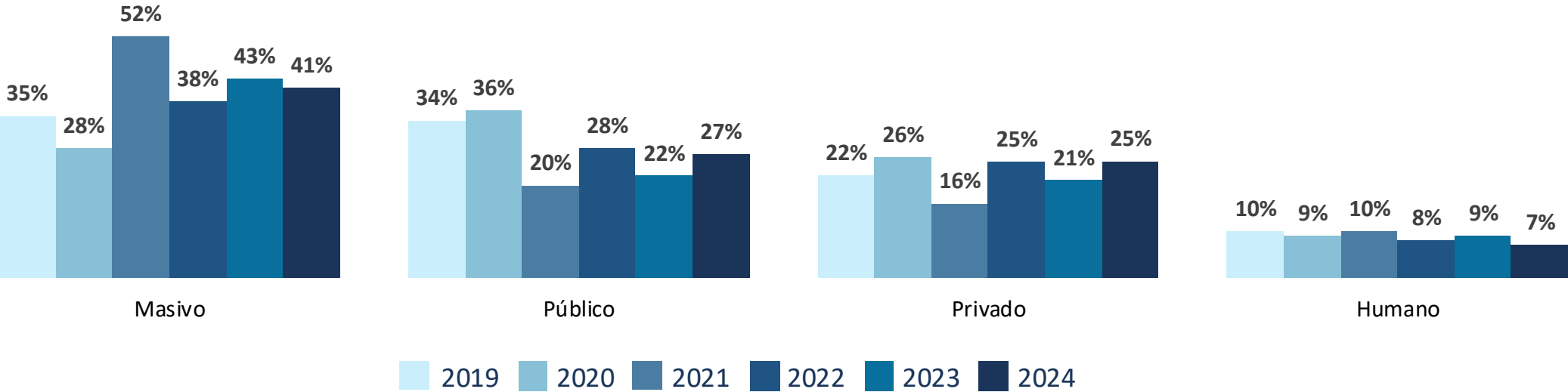
Quienes respondieron **más tiempo** 2024



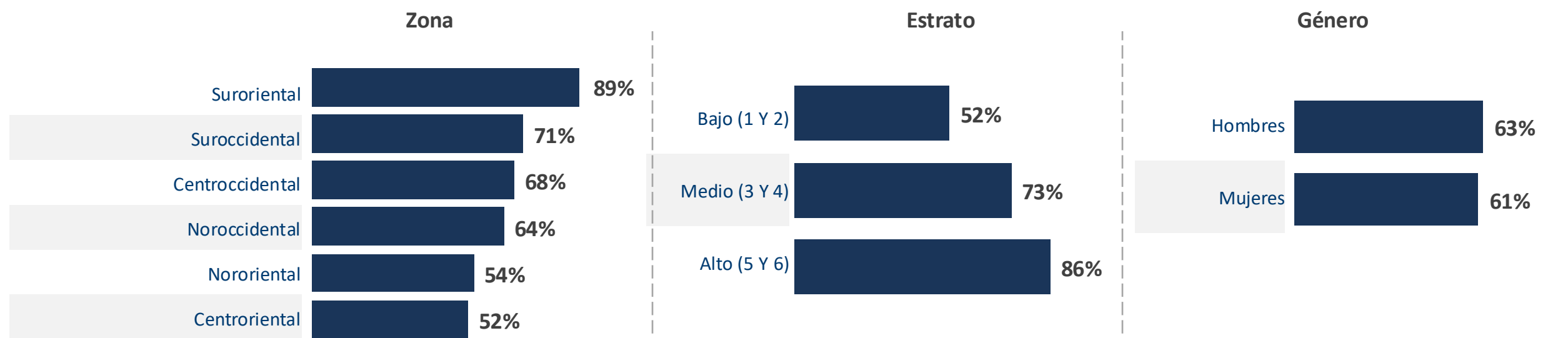
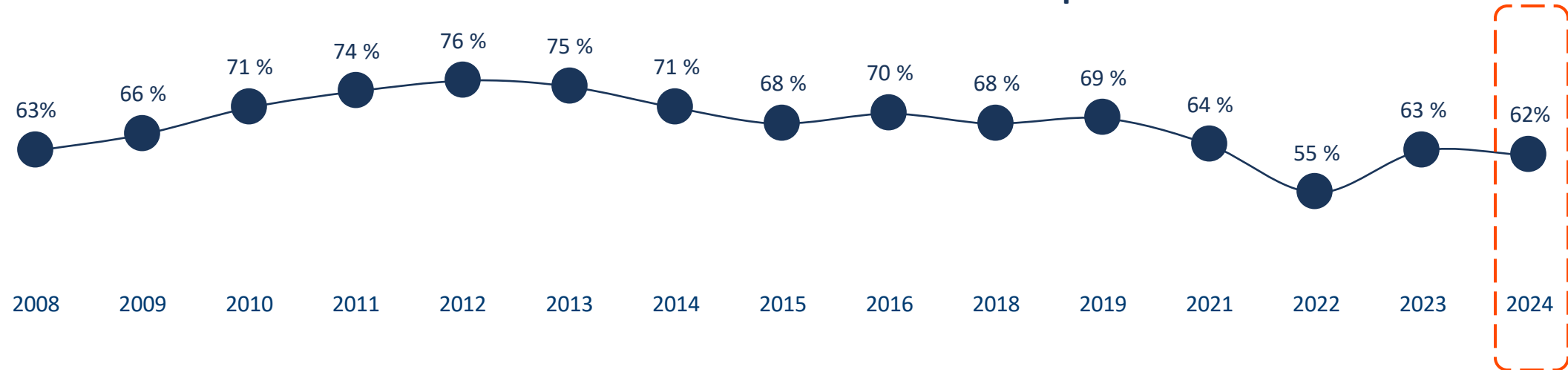
¿Qué medio de transporte usa principalmente?



¿Qué medio de transporte usa principalmente?



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el estado de las vías de su barrio usando estas opciones?



Hábitat urbano

Vivienda

Servicios públicos

Movilidad

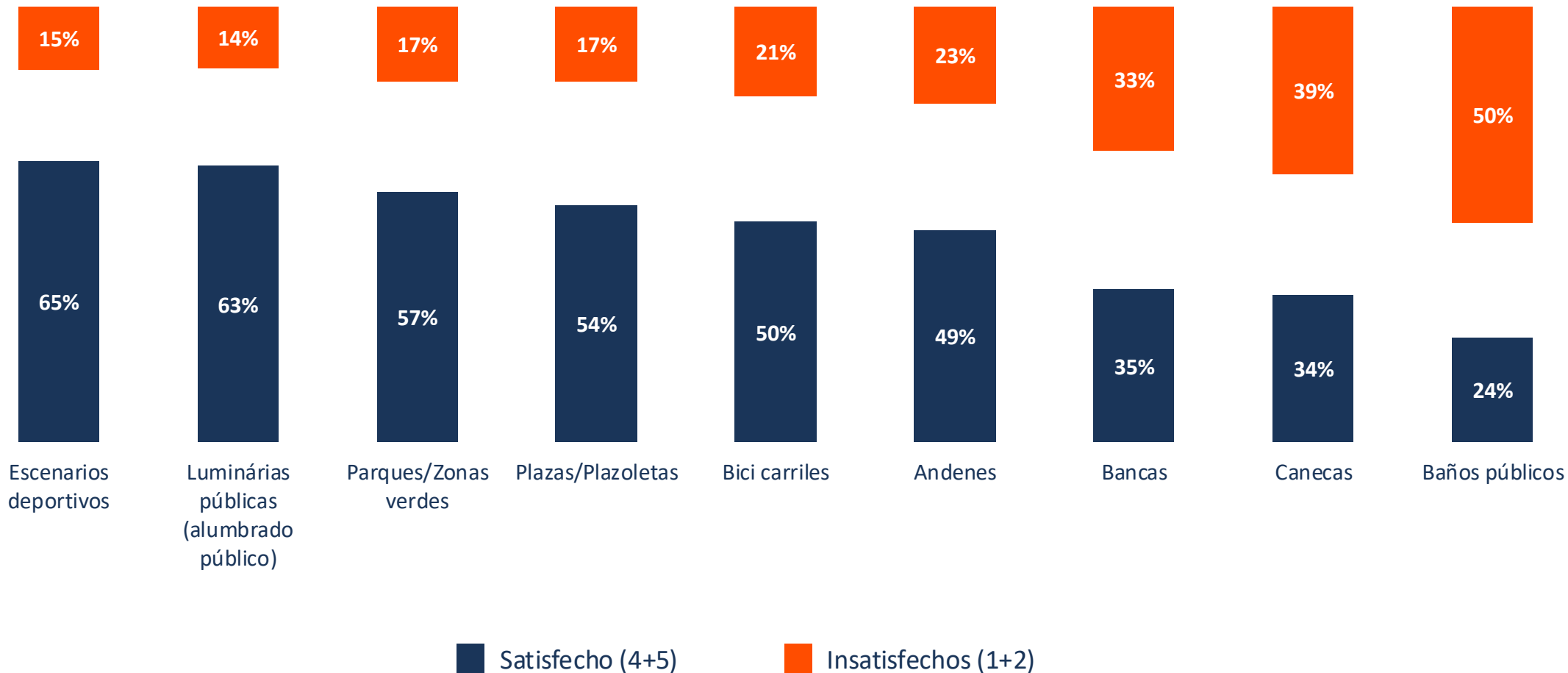
Espacio público



Medio ambiente



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los aspectos relacionados con el espacio público de Medellín?, 2024



Hábitat urbano

Vivienda

Servicios públicos

Movilidad

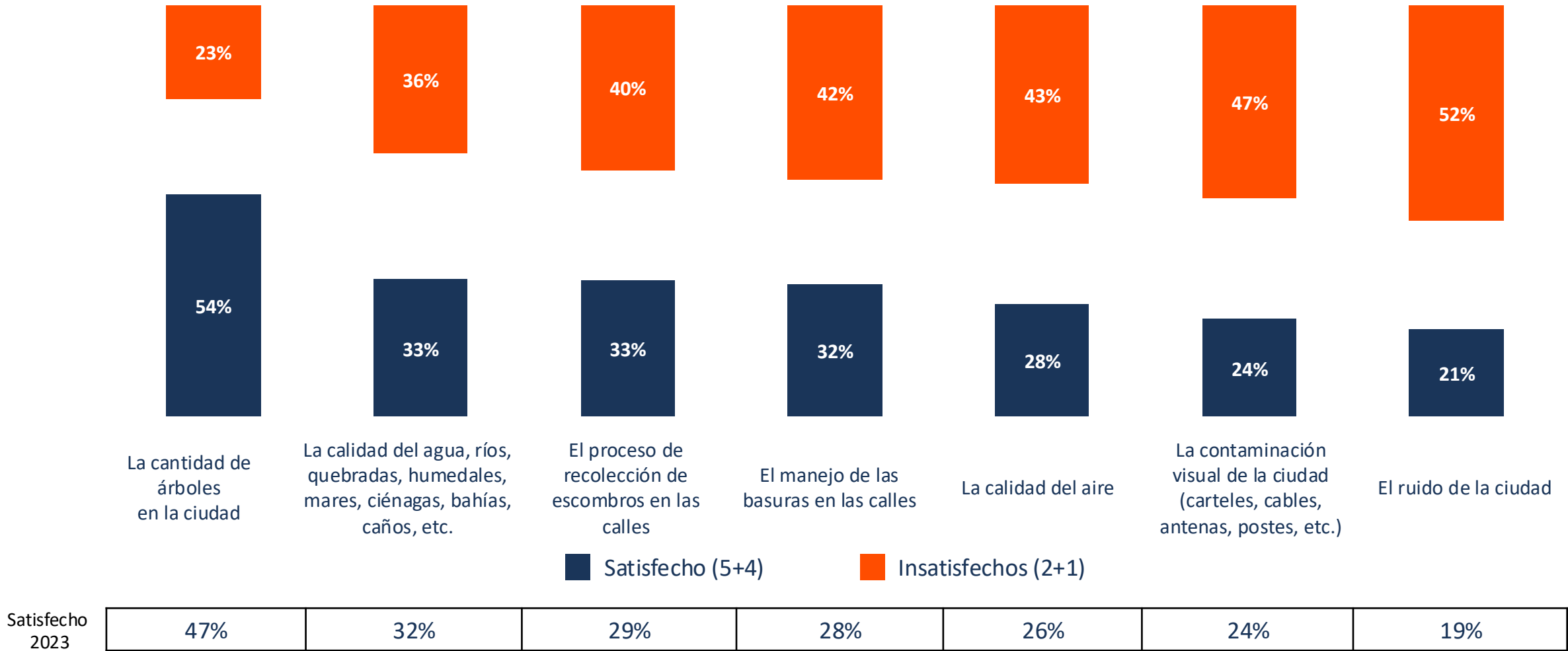
Espacio público

Medio ambiente





Satisfacción con aspectos relacionados con el medio ambiente, 2024





06 Gobierno y ciudadanía

Gobierno y ciudadanía

Convivencia



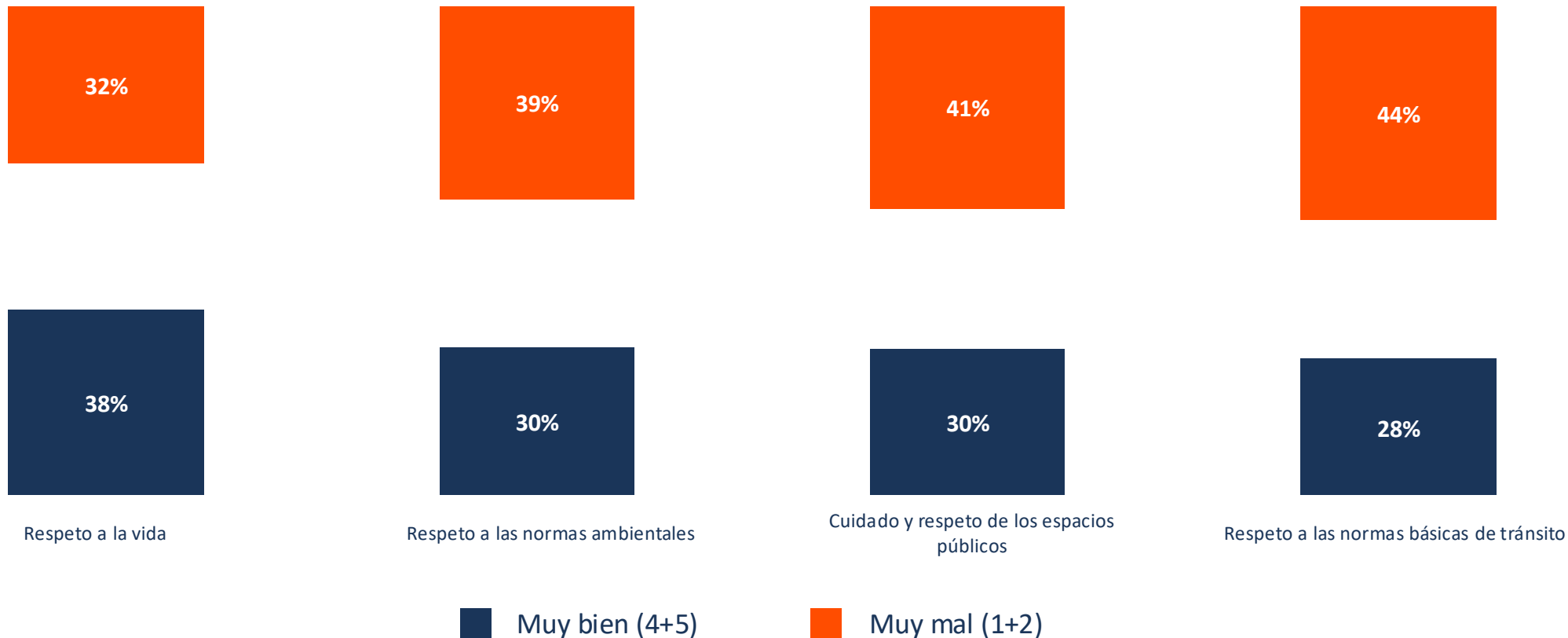
Territorial

Participación ciudadana

Gestión pública



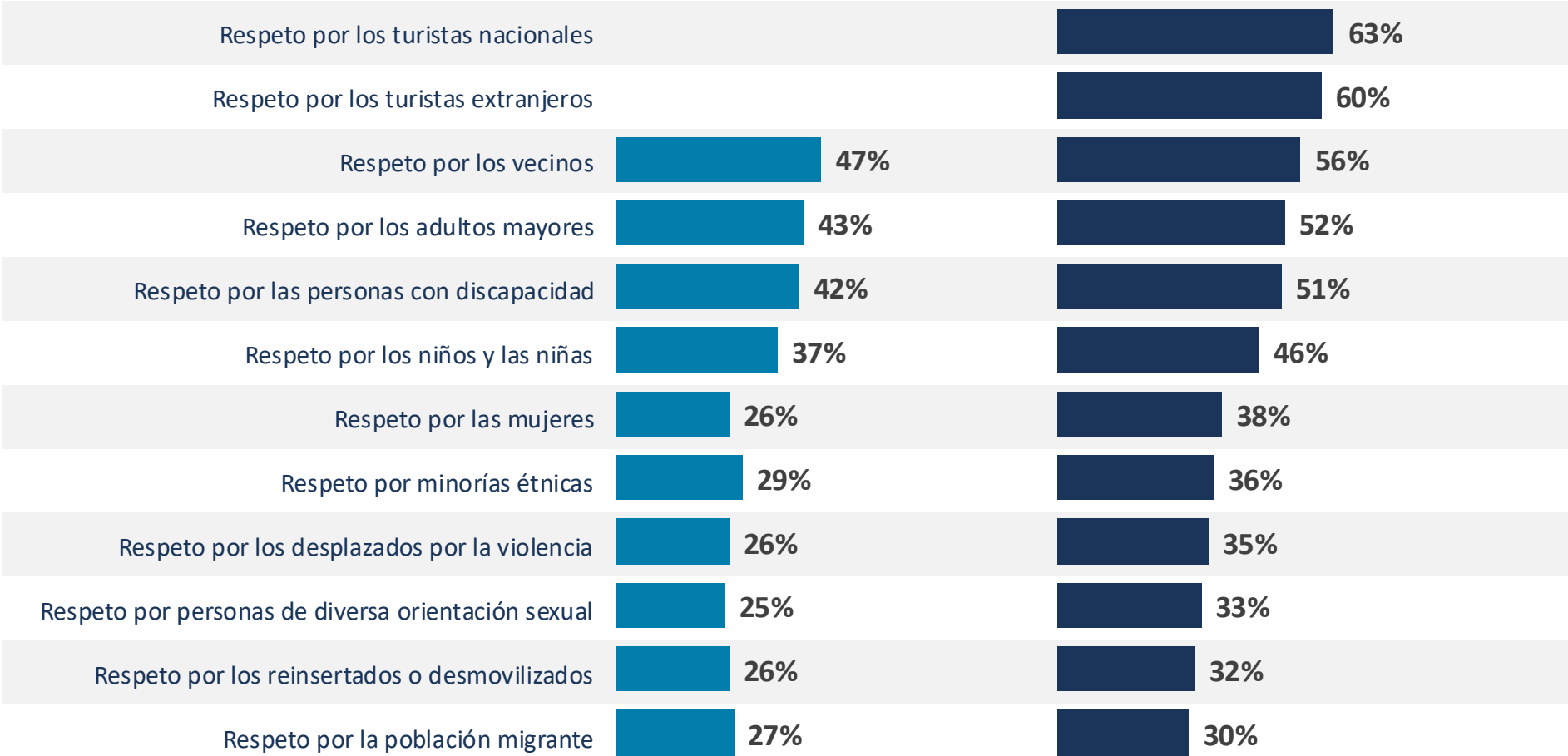
¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Medellín en general frente a este tema?, 2024



¿Cómo se comportan los habitantes de la ciudad frente al respeto hacia...?

Quienes se porta bien

■ 2023 ■ 2024



Gobierno y ciudadanía

Convivencia

Territorial

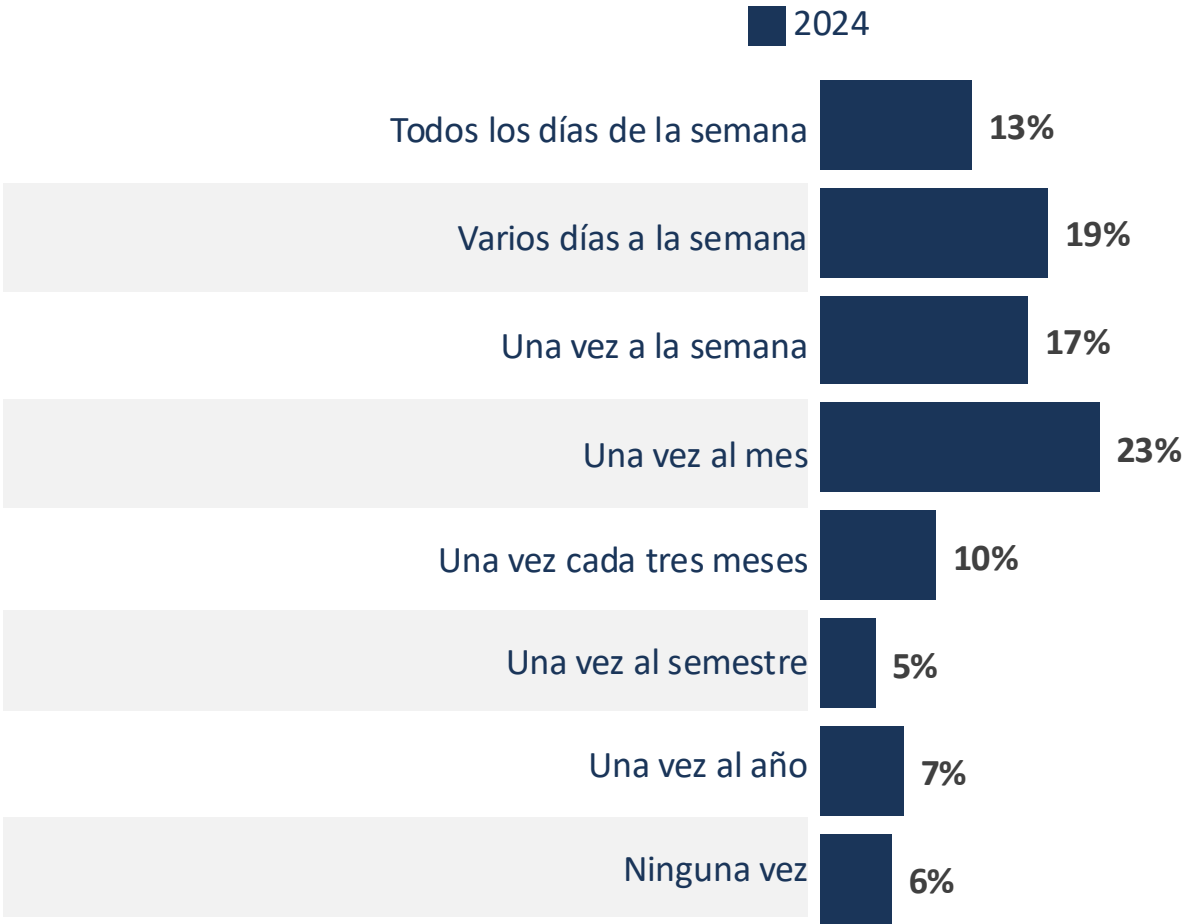


Participación ciudadana

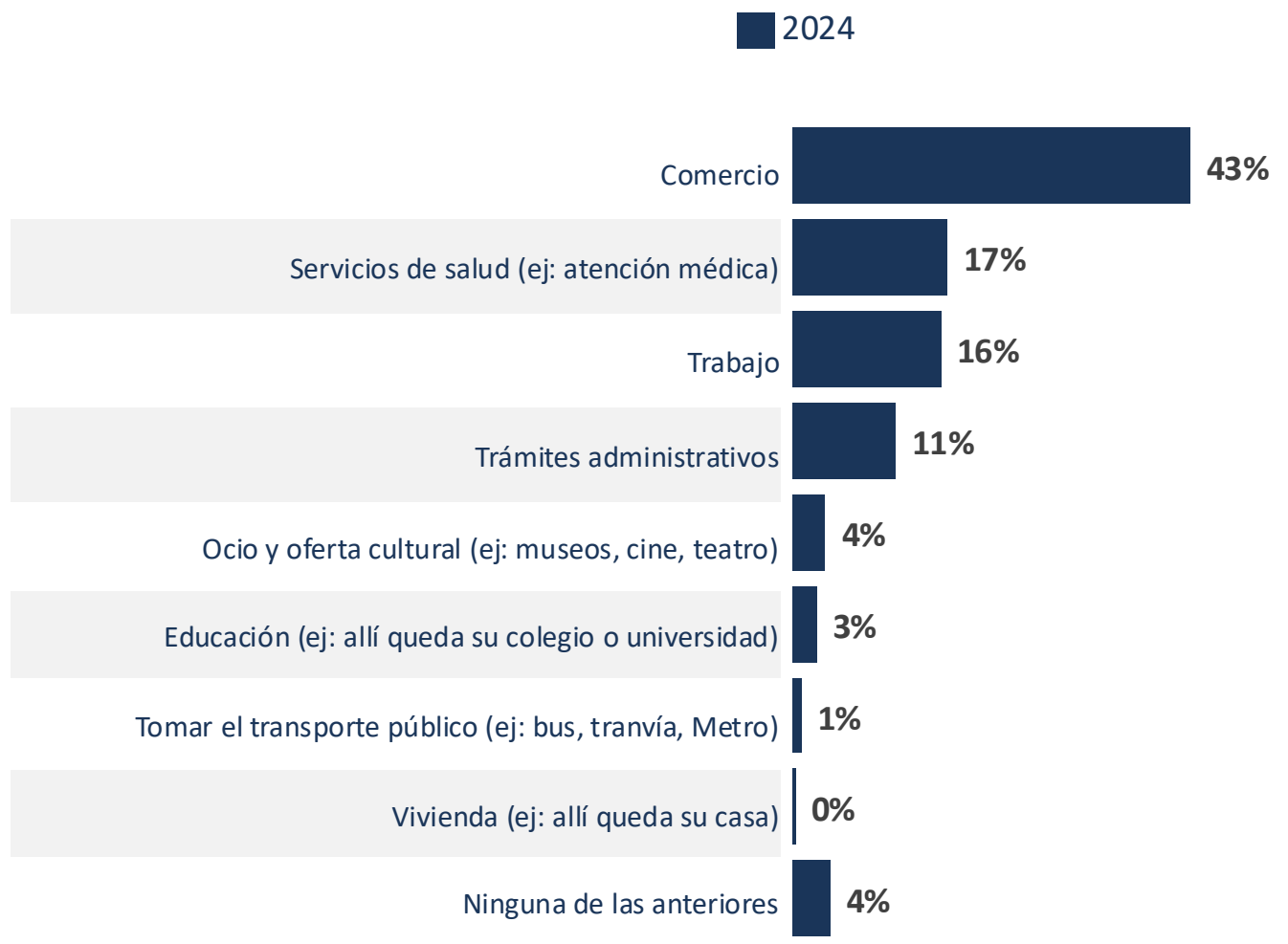
Gestión pública



Durante los últimos doce meses,
¿con qué frecuencia visitó usted el Centro de Medellín?

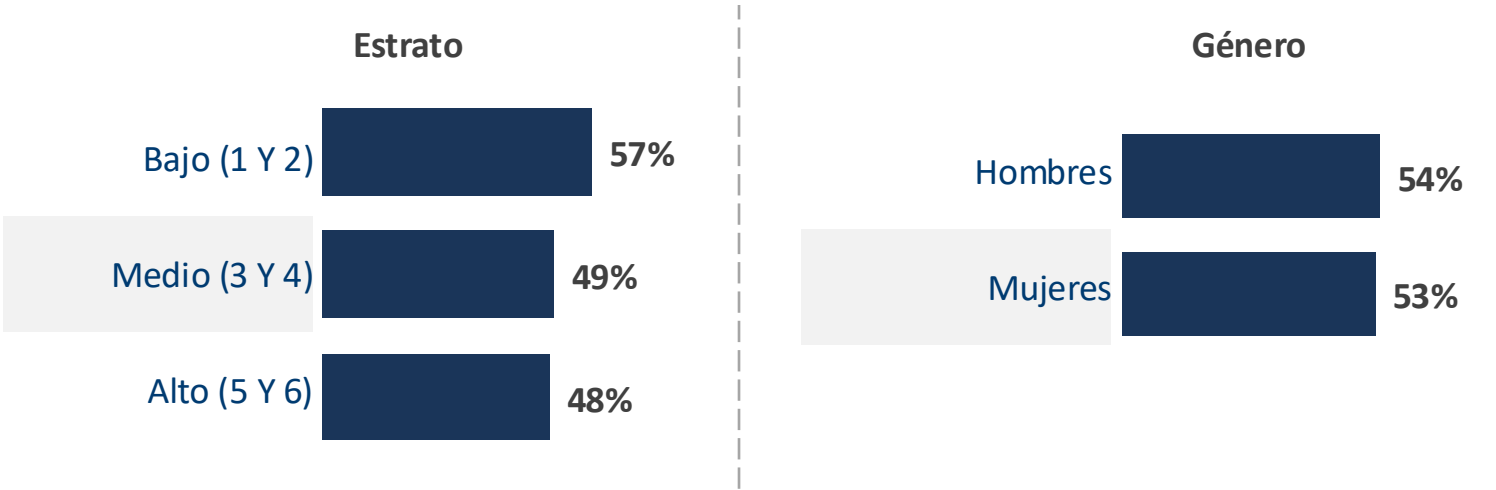
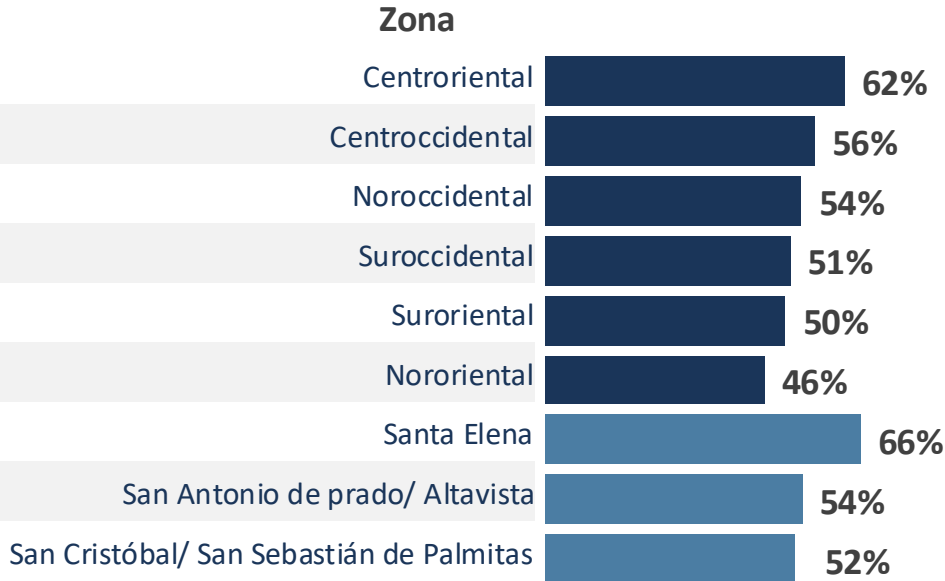
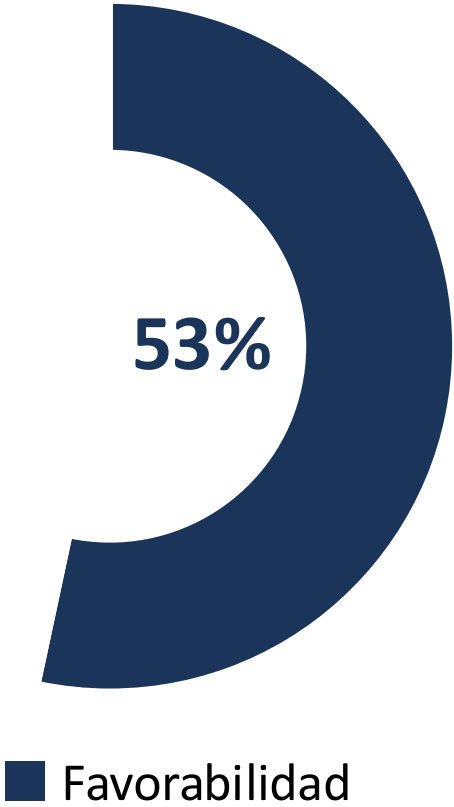


¿Cuál es el principal motivo por el que usted asiste o asistió al Centro de Medellín?

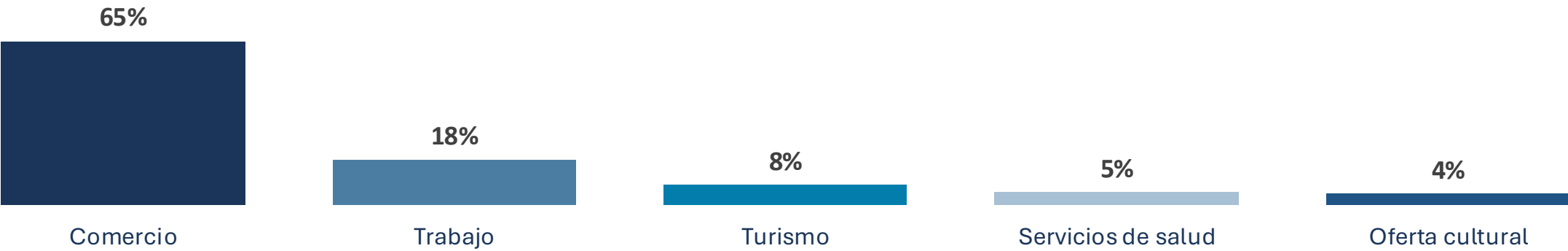




¿Tiene usted una imagen favorable o desfavorable del Centro de Medellín?

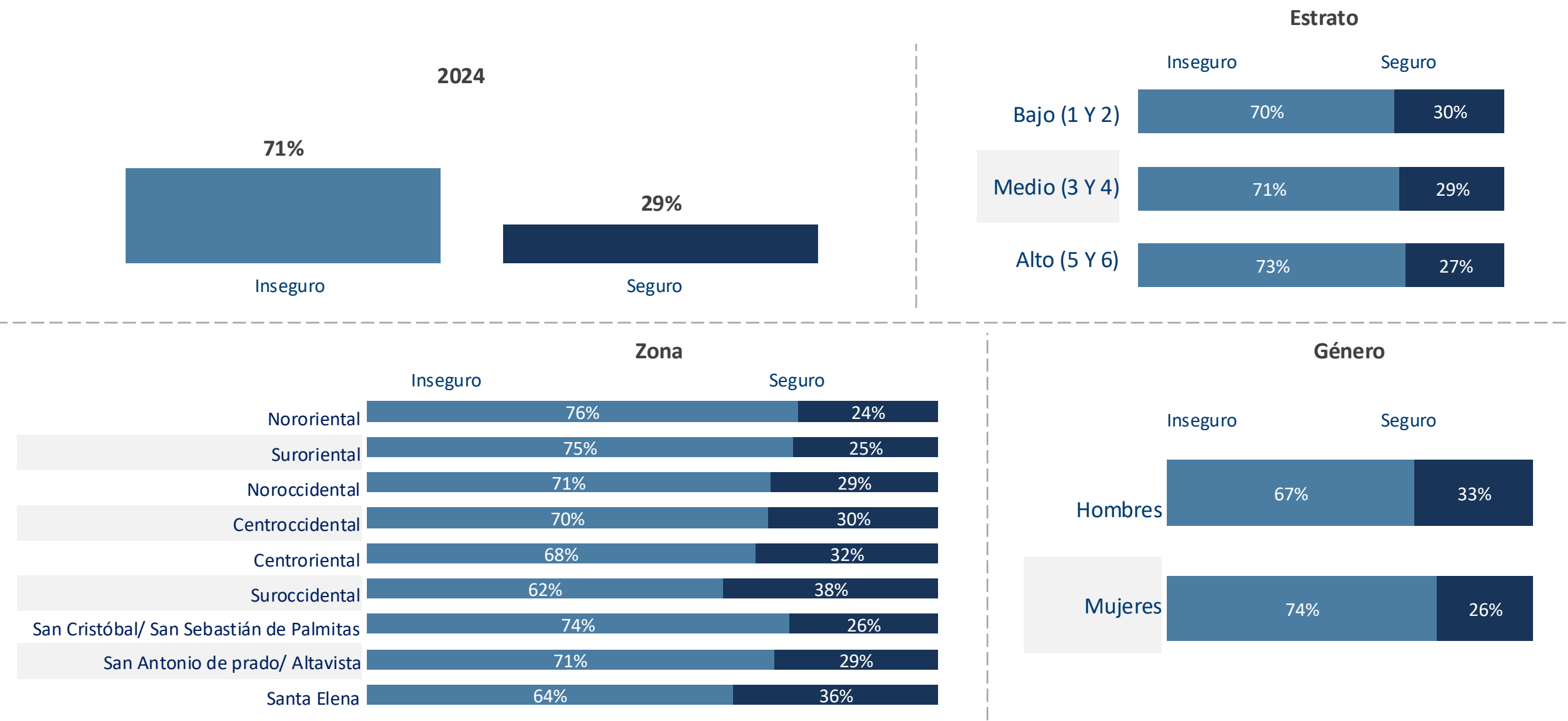


Con qué palabra asocia más **Actividades** en el centro de Medellín

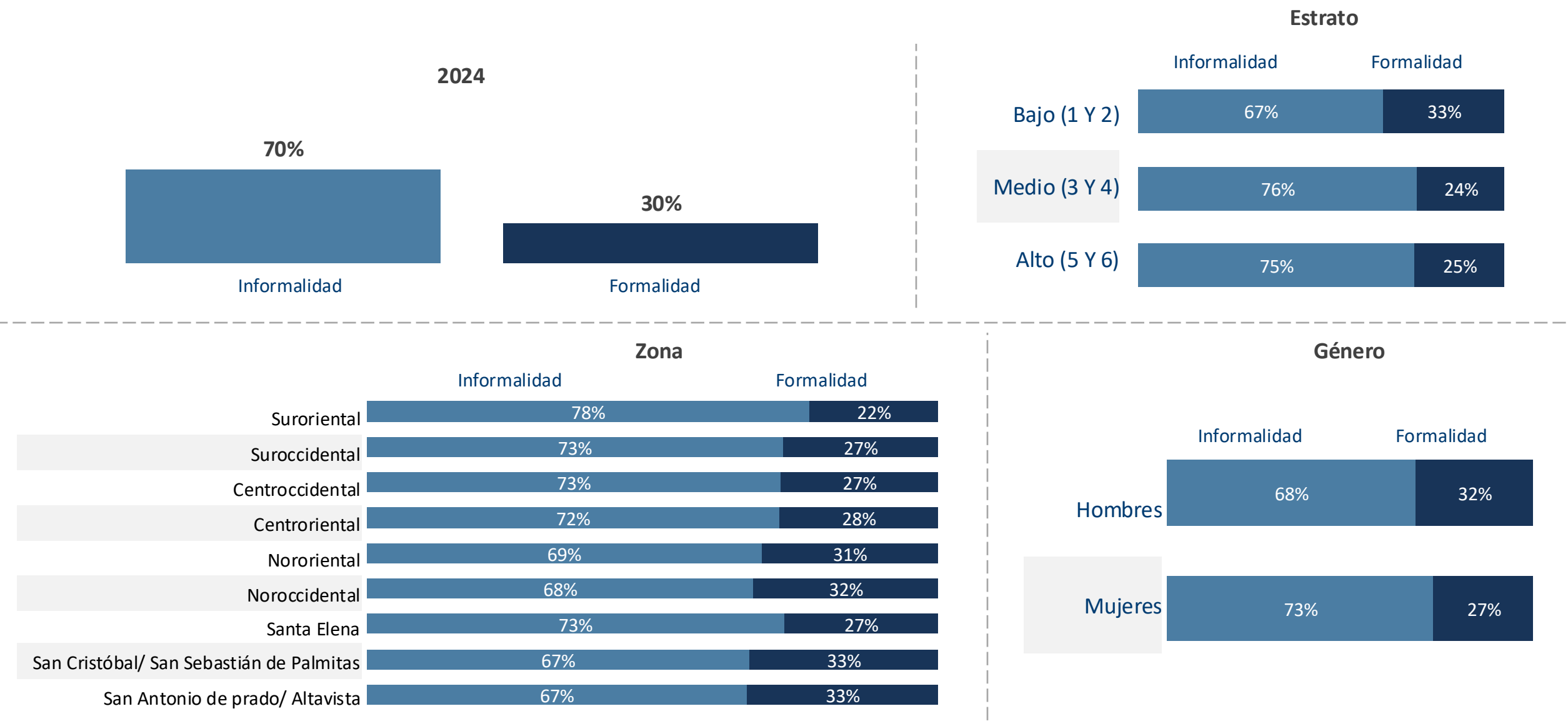


Zona						Estrato						Género								
	Suroccidental	73%	16%	3%	3%	5%	Bajo (1 Y 2)	63%	18%	9%	5%	4%	Hombres	64%	21%	7%	3%	5%		
	Centroriental	67%	20%	5%	3%	5%		Medio (3 Y 4)	70%	17%	6%	4%		4%	Mujeres	67%	15%	8%	6%	3%
	Centroccidental	67%	16%	10%	3%	5%			64%	19%	7%	5%		6%						
	Noroccidental	65%	18%	8%	5%	4%	Alto (5 Y 6)	64%	19%	7%	5%	6%								
	Nororiental	63%	18%	8%	8%	3%														
	Suroriental	57%	19%	10%	5%	8%														
	San Cristóbal/ San Sebastián de Palmitas	66%	14%	12%	5%	3%														
	Santa Elena	65%	12%	14%	7%	2%														
	San Antonio de prado/ Altavista	61%	21%	9%	5%	4%														

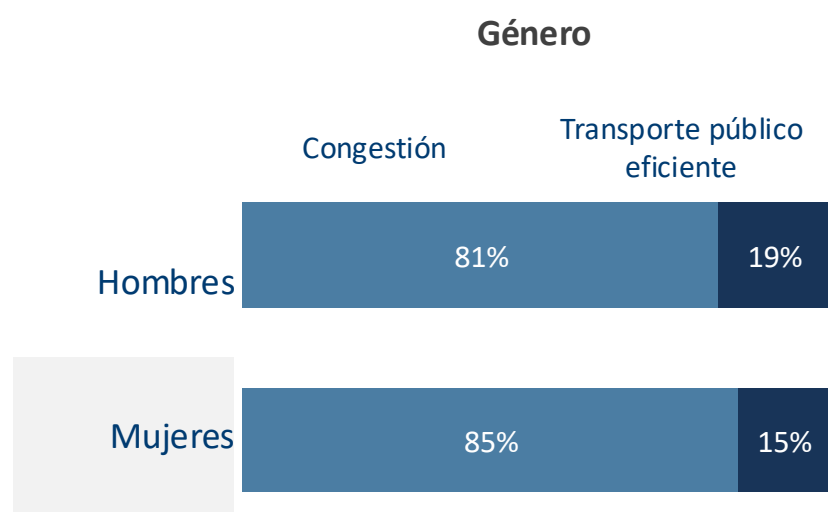
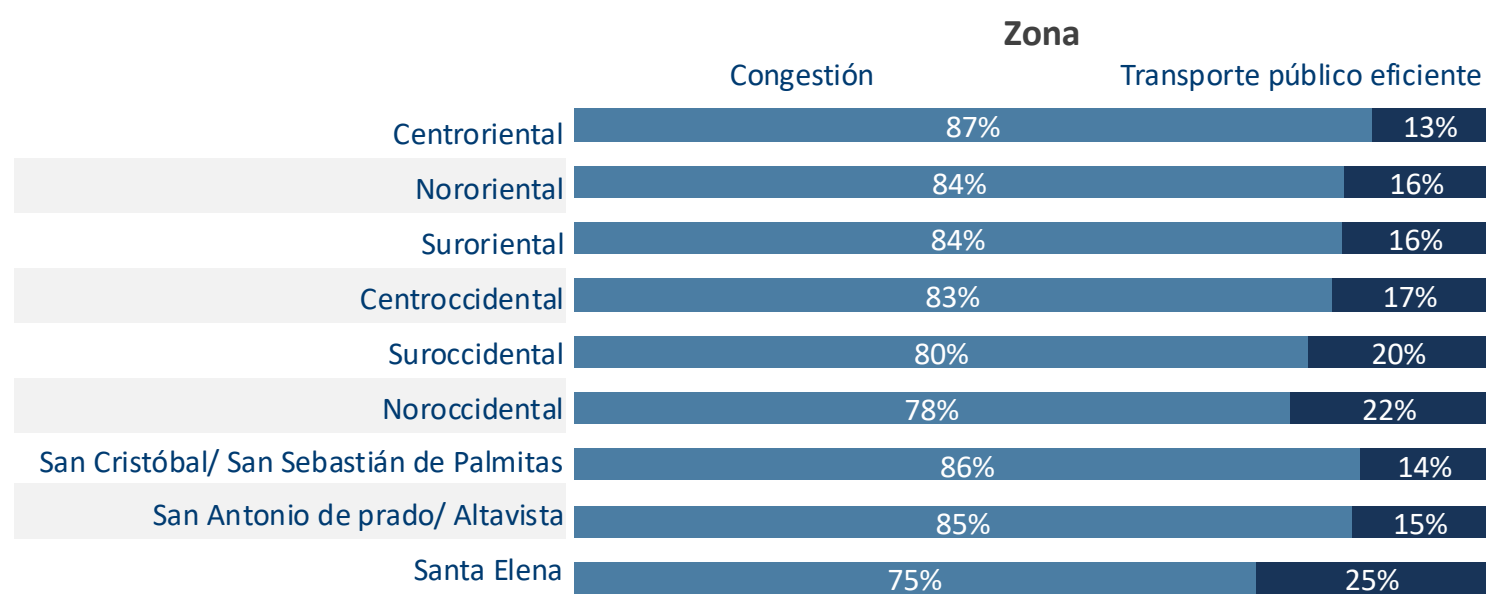
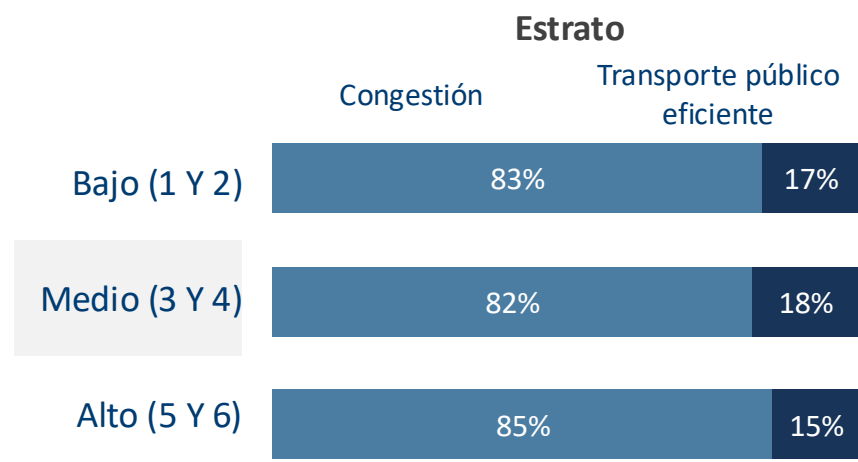
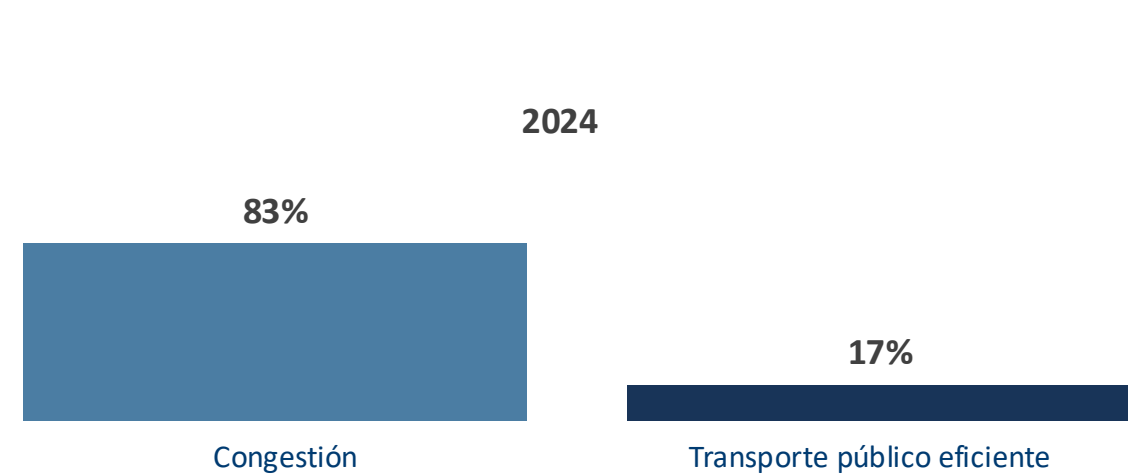
Con qué palabra asocia más la Seguridad el centro de Medellín



Con qué palabra asocia más el Empleo en el centro de Medellín



Con qué palabra asocia más la Movilidad en el centro de Medellín



Con qué palabra asocia más la **Población** en el centro de Medellín



Zona						
Centroriental	67%	16%	8%	6%	3%	
Nororiental	67%	17%	8%	7%	1%	
Noroccidental	67%	12%	12%	7%	2%	
Centroccidental	65%	17%	9%	7%	2%	
Suroccidental	64%	20%	8%	7%	0%	
Suroriental	63%	15%	10%	11%	1%	
San Antonio de prado/ Altavista	67%	21%	6%	4%	2%	
San Cristóbal/ San Sebastián de Palmitas	62%	19%	11%	7%	1%	
Santa Elena	62%	17%	7%	6%	8%	

Estrato					
Bajo (1 Y 2)	65%	16%	10%	7%	2%
Medio (3 Y 4)	66%	18%	8%	8%	1%
Alto (5 Y 6)	71%	14%	8%	6%	1%

Género					
Hombres	63%	18%	10%	7%	2%
Mujeres	68%	15%	8%	7%	1%

Gobierno y ciudadanía

Convivencia

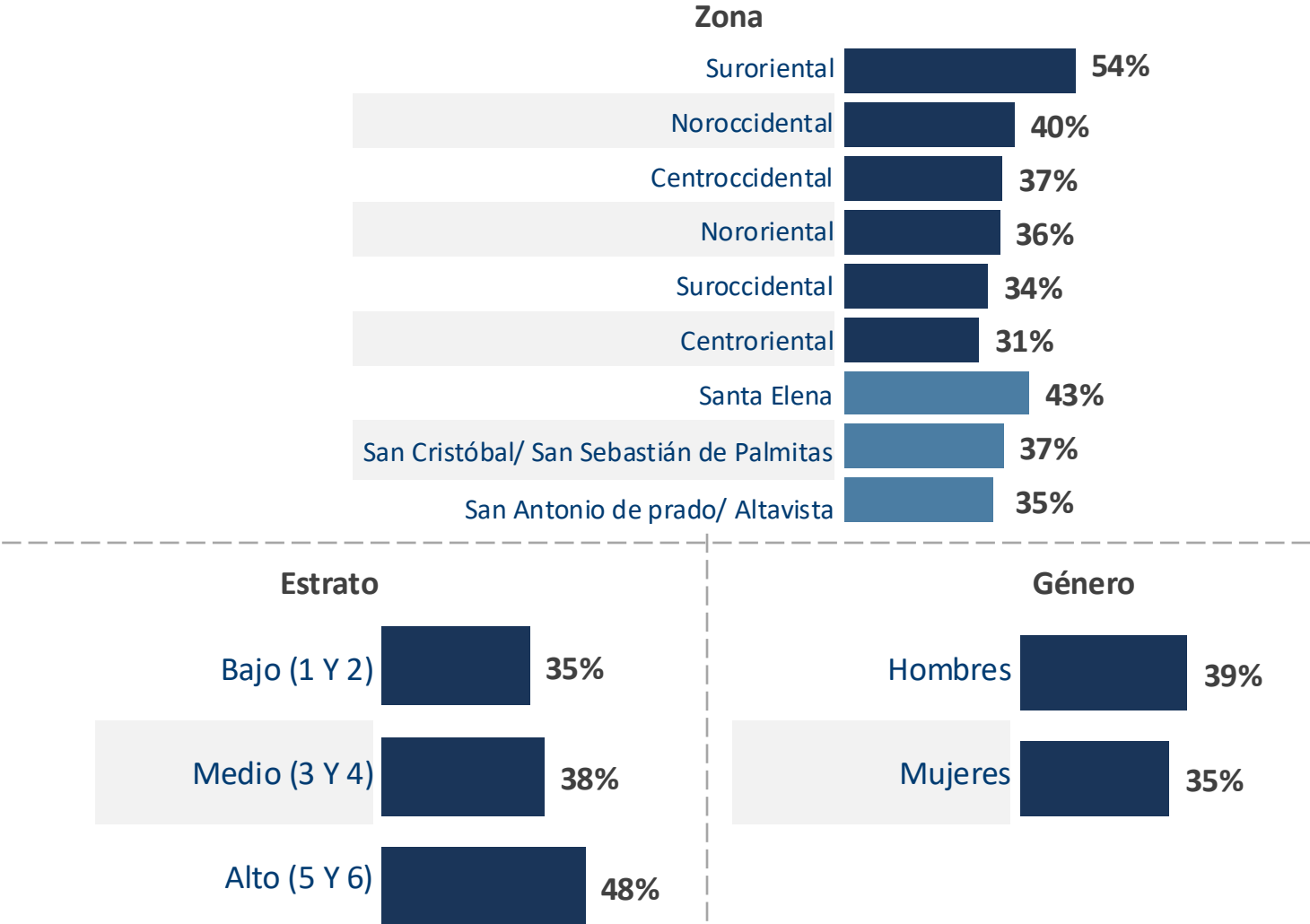
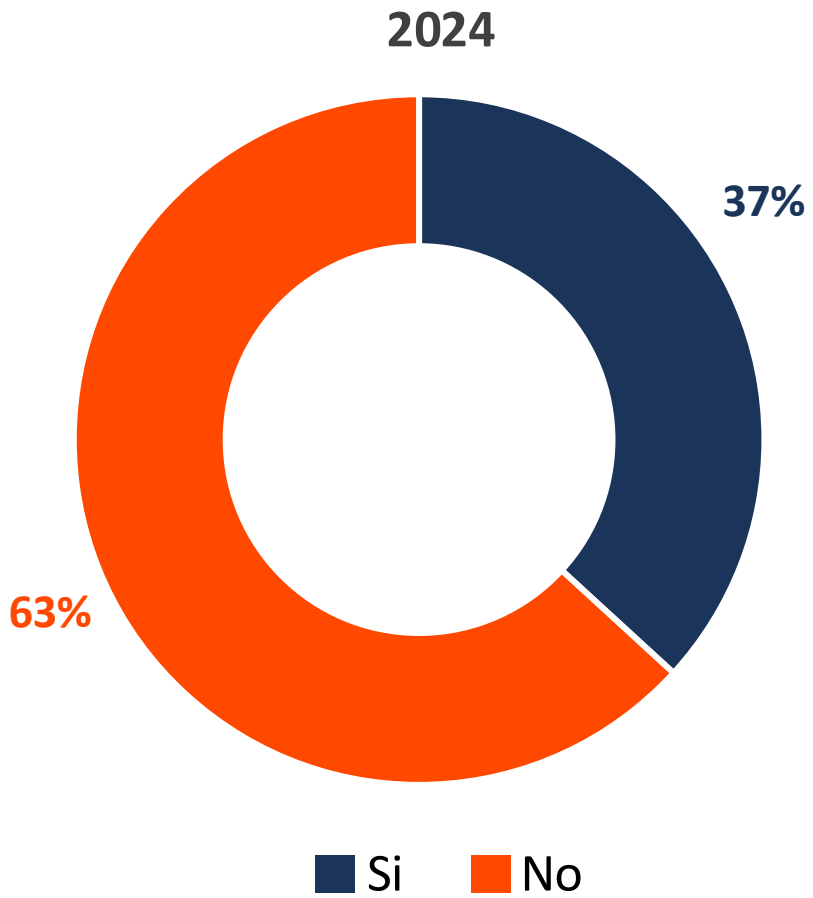
Territorial

Participación ciudadana



Gestión pública

En el último año,
¿usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna organización, espacio o red?





Participación ciudadana

En el último año,
¿usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna organización, espacio o red?

■ 2024



Gobierno y ciudadanía

Convivencia

Territorial

Participación ciudadana

Gestión pública 

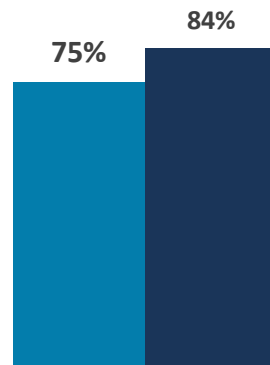


Imagen favorable de otras entidades de la ciudad

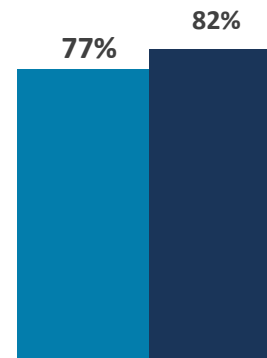
2023 2024



Metro de Medellín



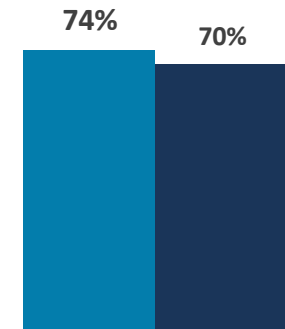
Empresas Públicas de Medellín



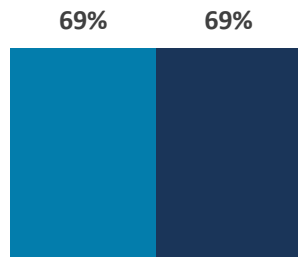
Instituto de Recreación y Deporte
INDER



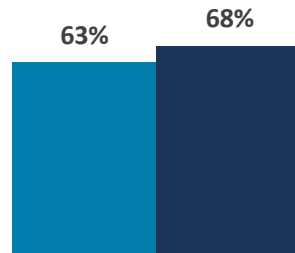
Emvarias



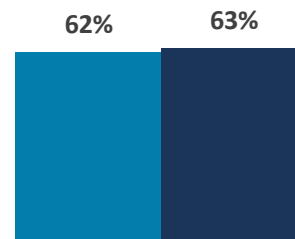
Buen Comienzo



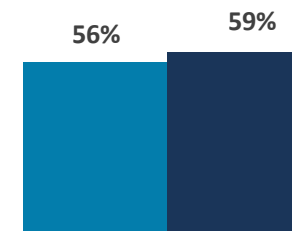
Área Metropolitana del Valle de
Aburrá



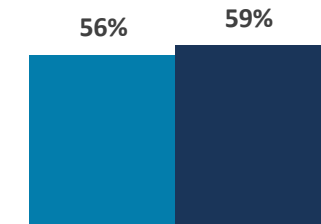
Teled Medellín



Policía Metropolitana del Valle de
Aburrá



Metrosalud

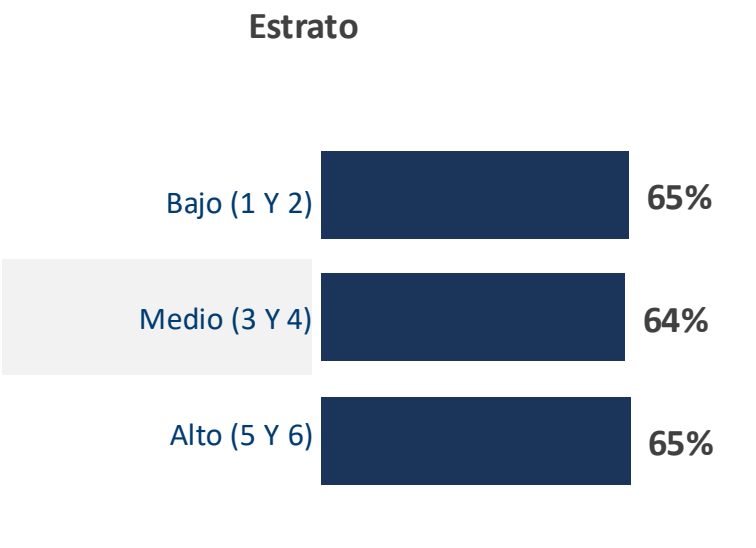
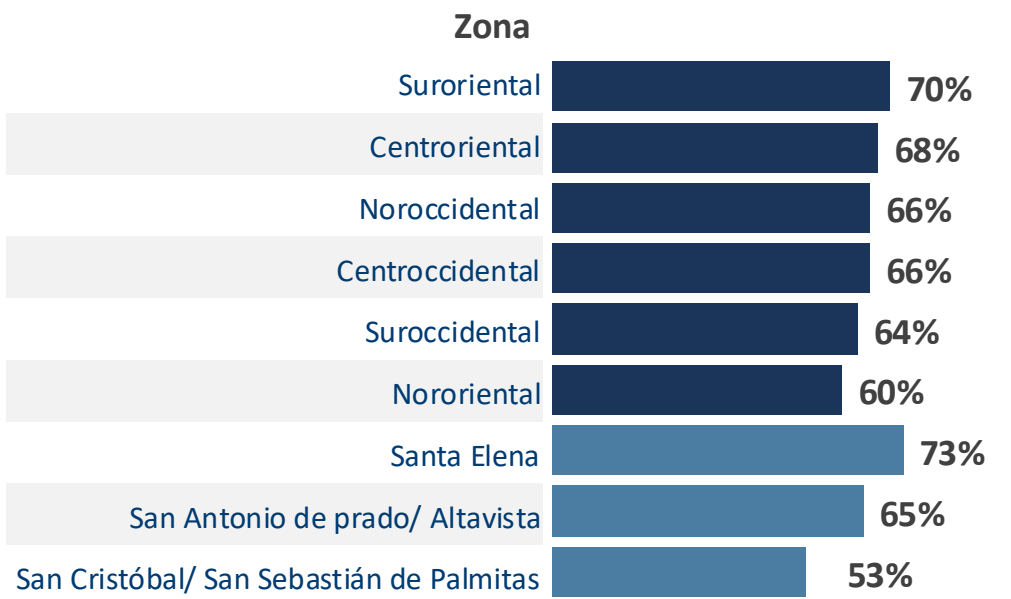
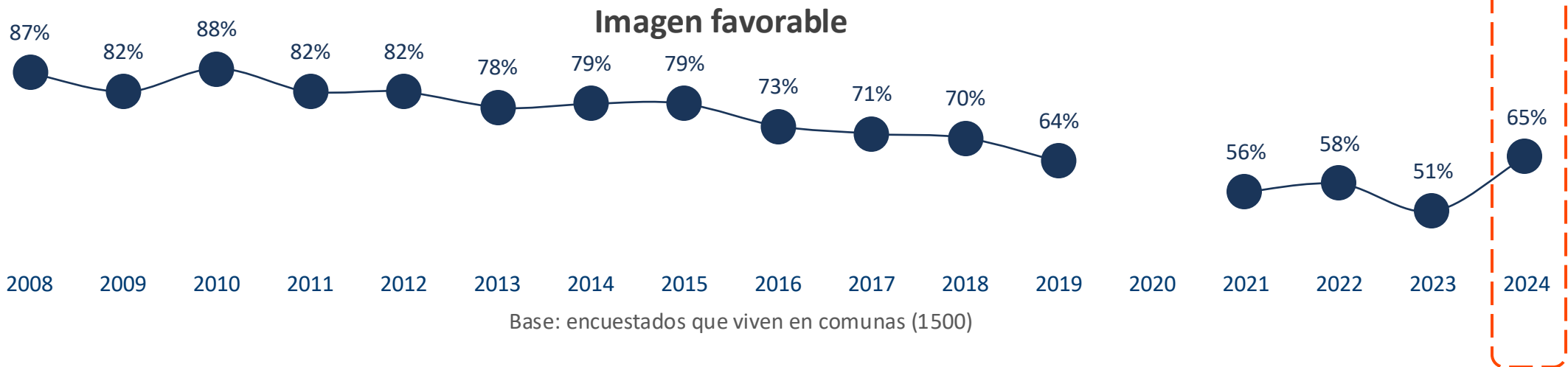


Comisarias de familia





¿La imagen que usted tiene del Concejo de la ciudad es favorable o desfavorable?

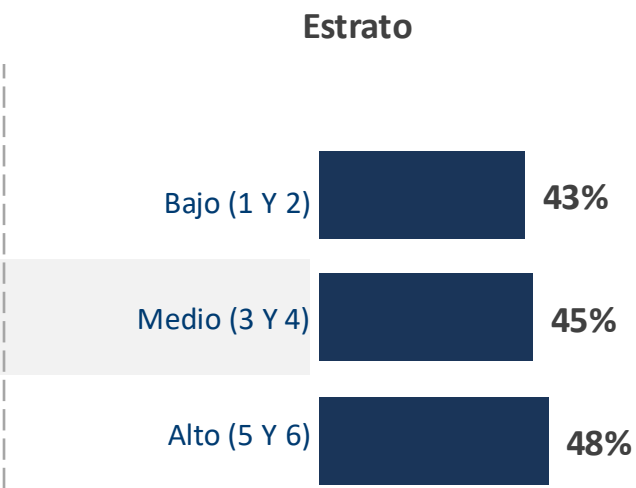
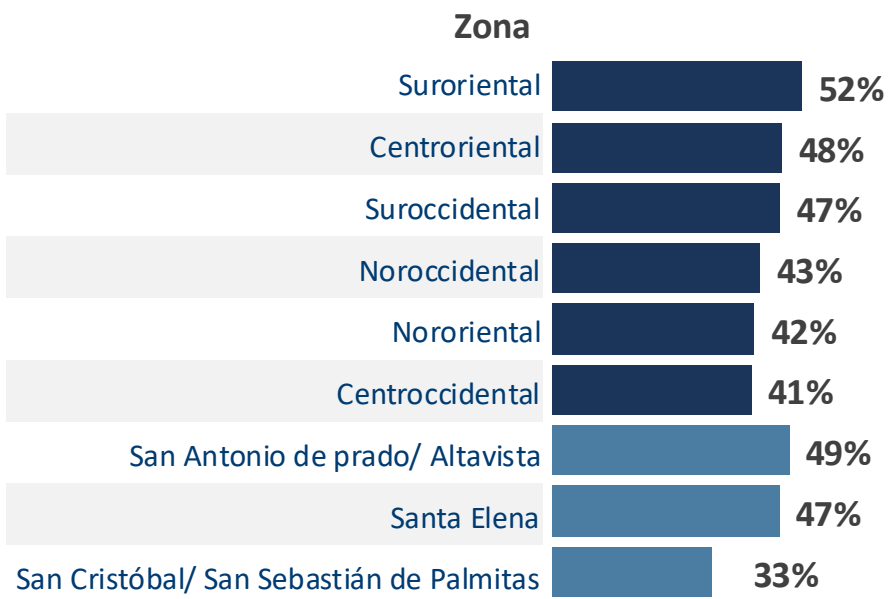
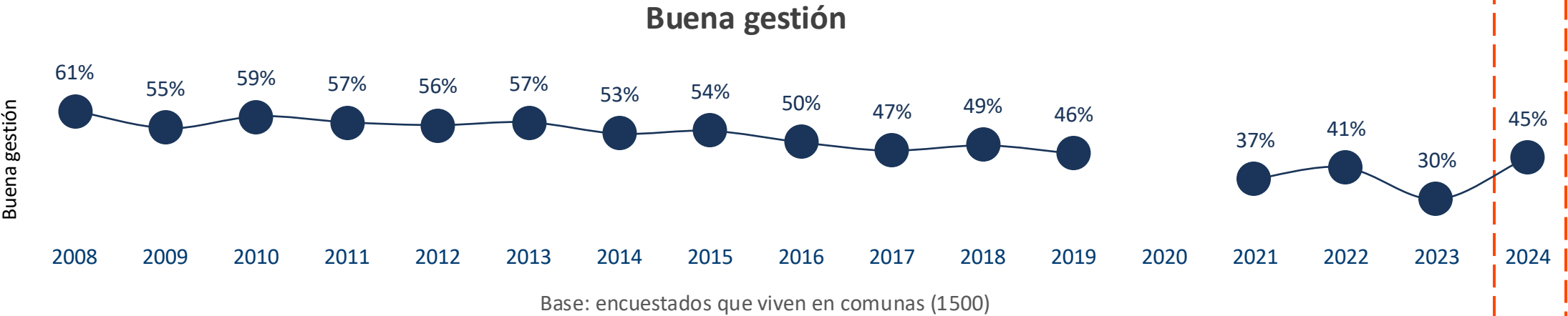


Nota: *Se realiza el recalcu





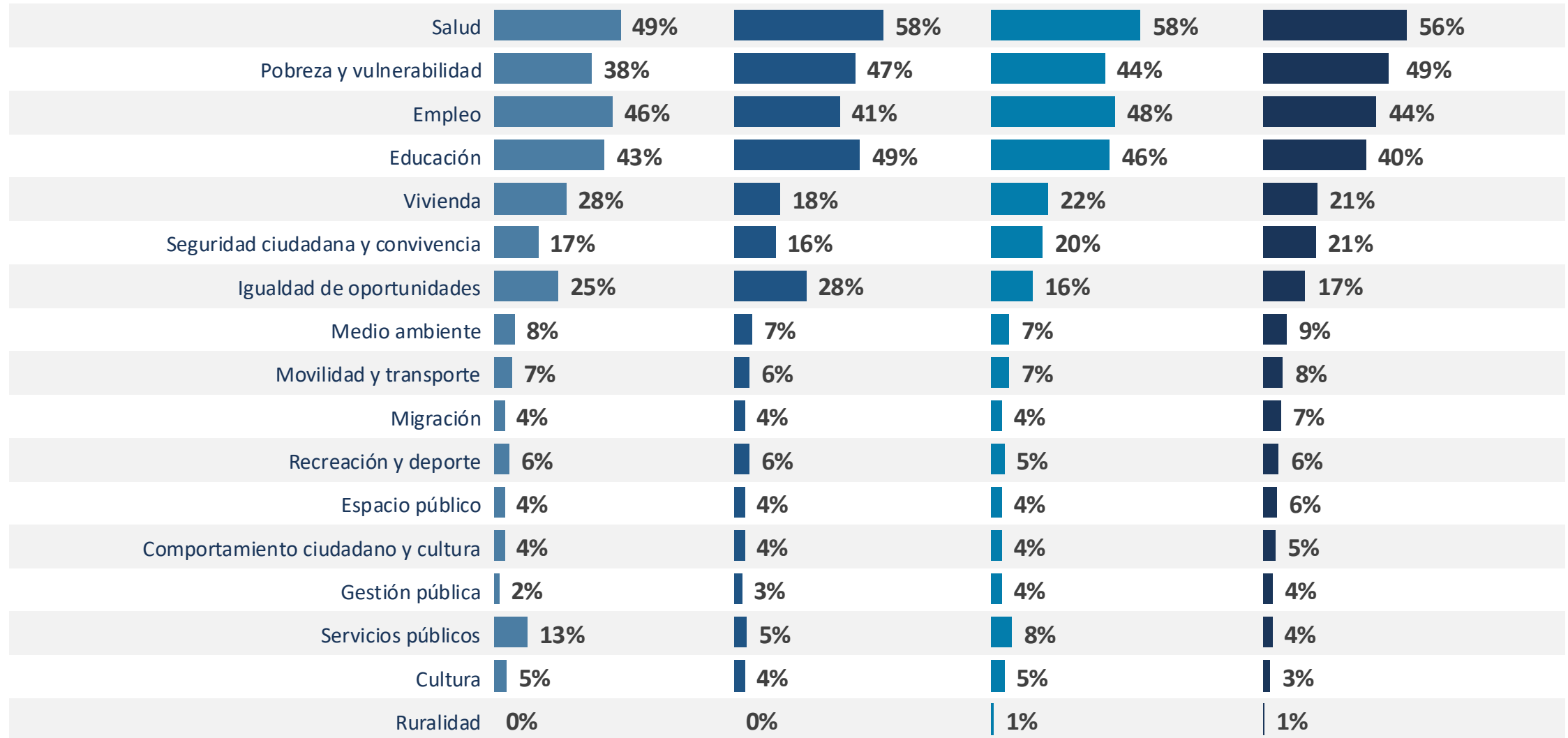
Cómo califica la gestión de Concejo, ¿buena o mala?





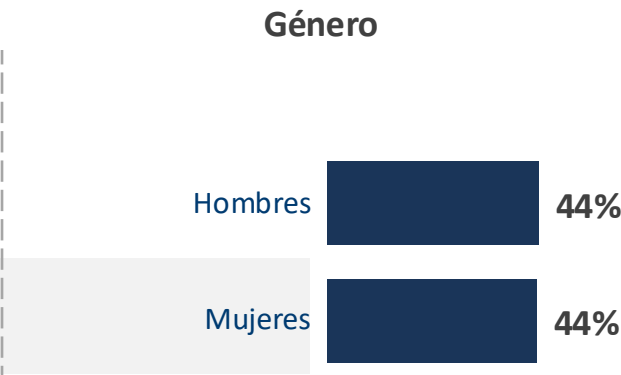
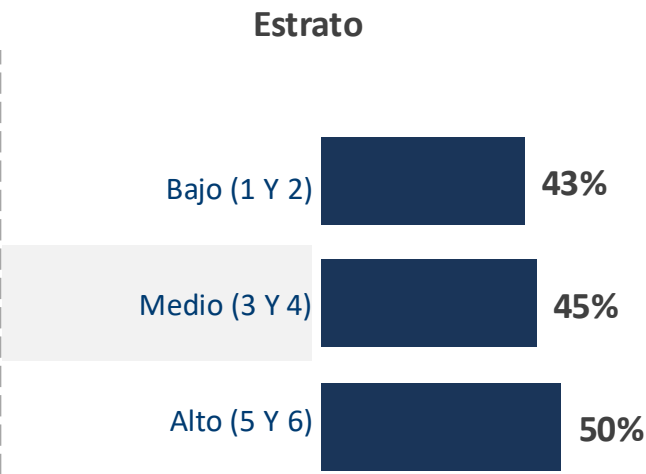
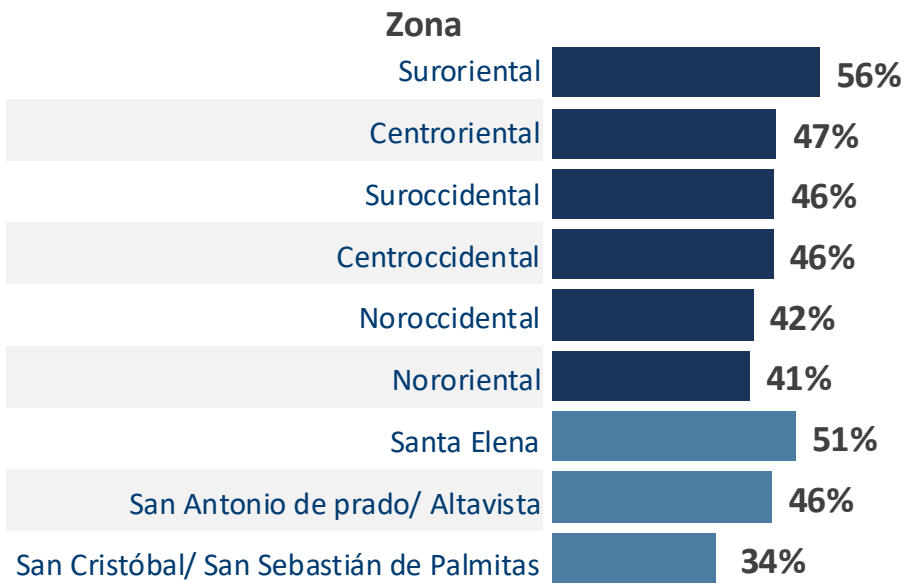
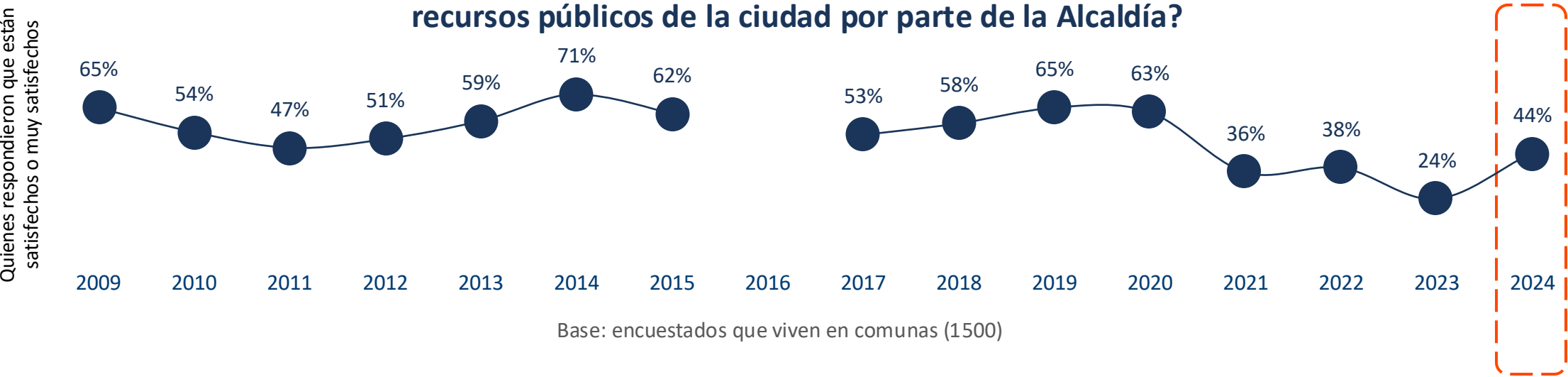
Temas clave a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad

2021 2022 2023 2024



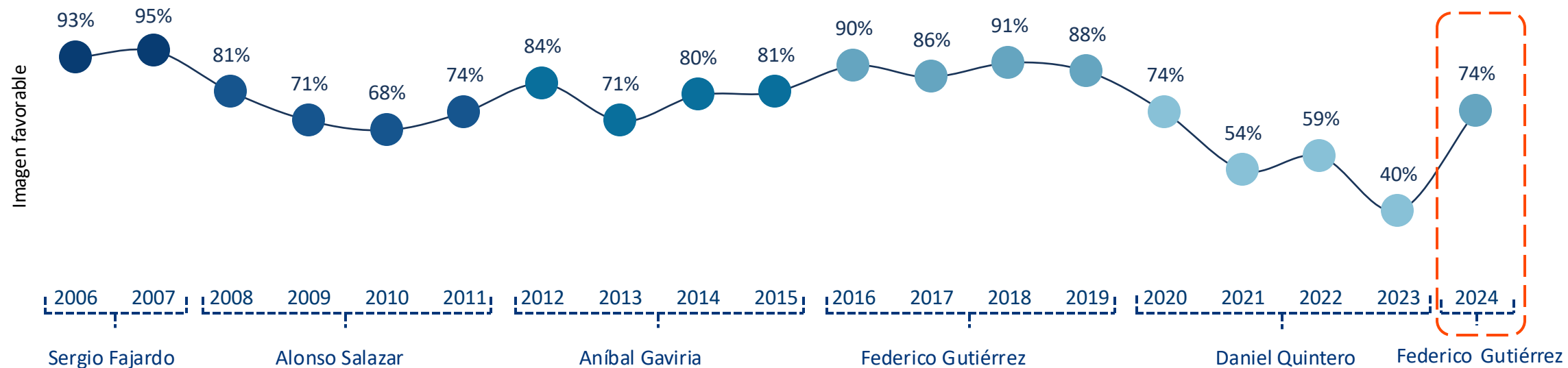


¿Qué tan satisfecho está usted con la invierte los recursos públicos de la ciudad por parte de la Alcaldía?





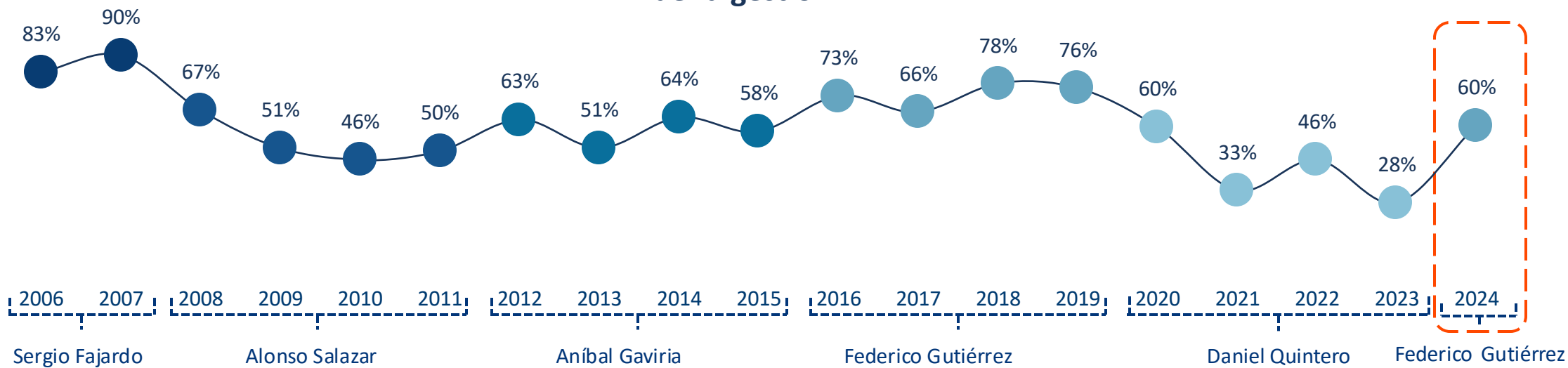
Evolución histórica de la imagen favorable del Alcalde de Medellín



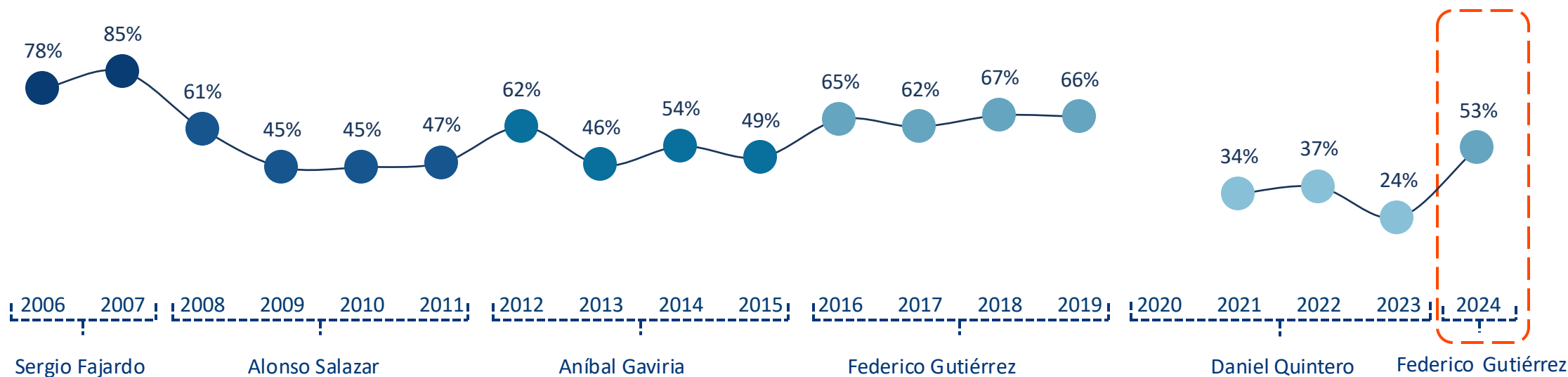


Evolución histórica de la evaluación ciudadana del Alcalde de Medellín

Buena gestión

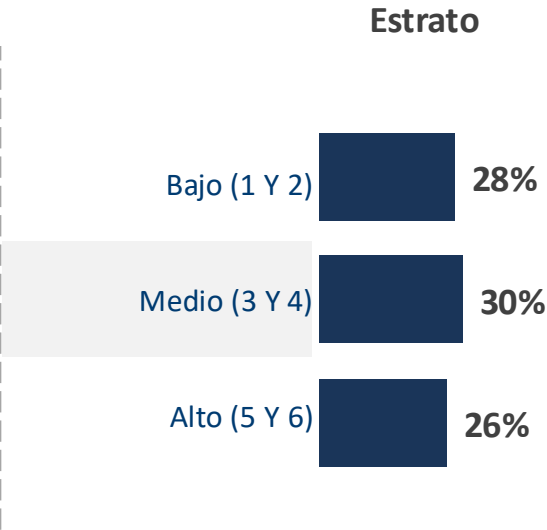
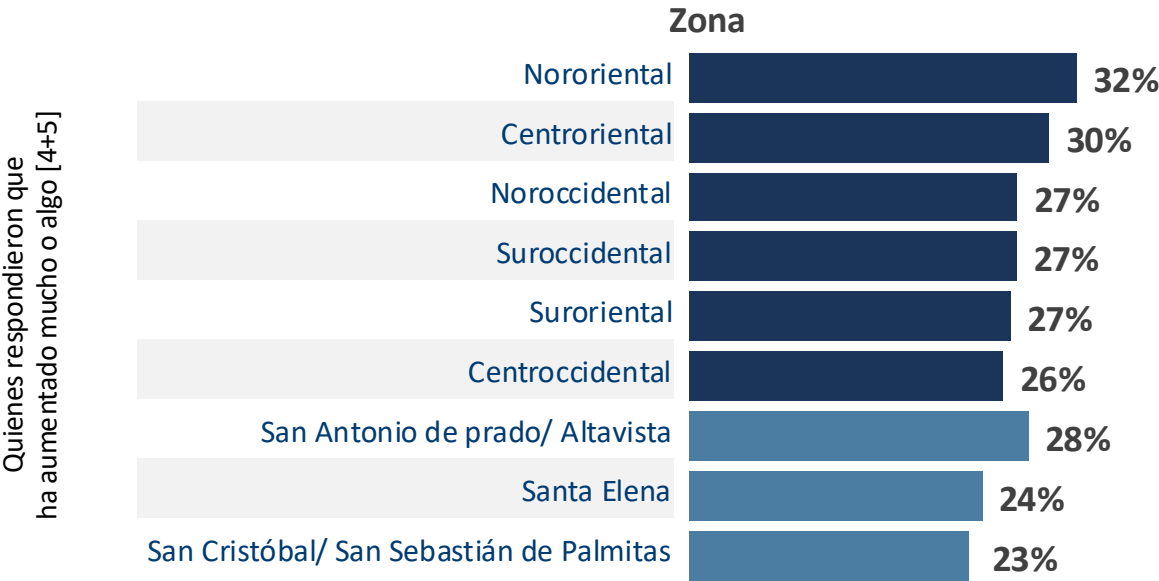
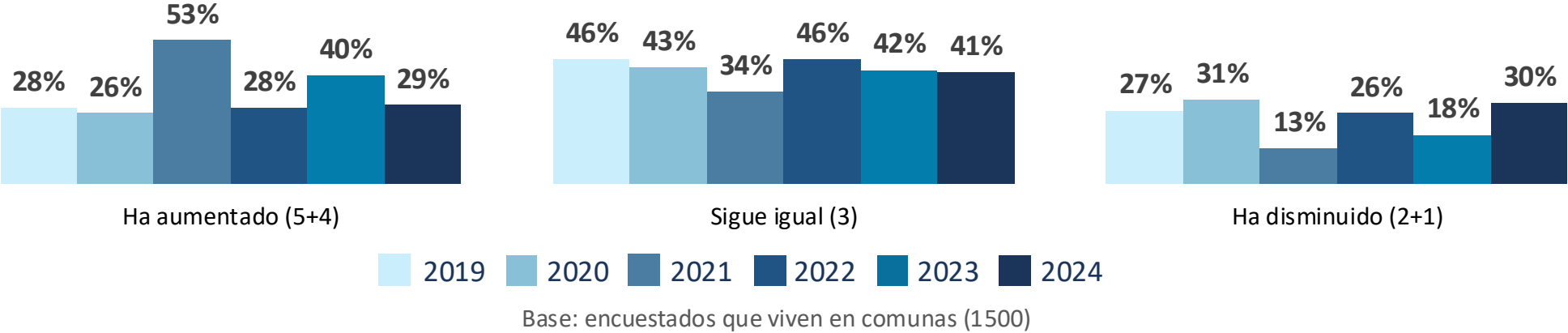


Confianza





¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en Medellín durante el último año?



Encuesta de Percepción Ciudadana **2024**

 @medcomovamos  @medellincomovamos  /Medellin Como Vamos  Medellin Como Vamos

 www.medellincomovamos.org  info@medellincomovamos.org

Medimos la calidad de vida de los habitantes de Medellín