



# Encuesta de Percepción Ciudadana **2024**

*Medimos la calidad de vida de los habitantes de Medellín*





**Un mejor futuro se construye al escuchar**  
**#LoQuePiensaLaGente**

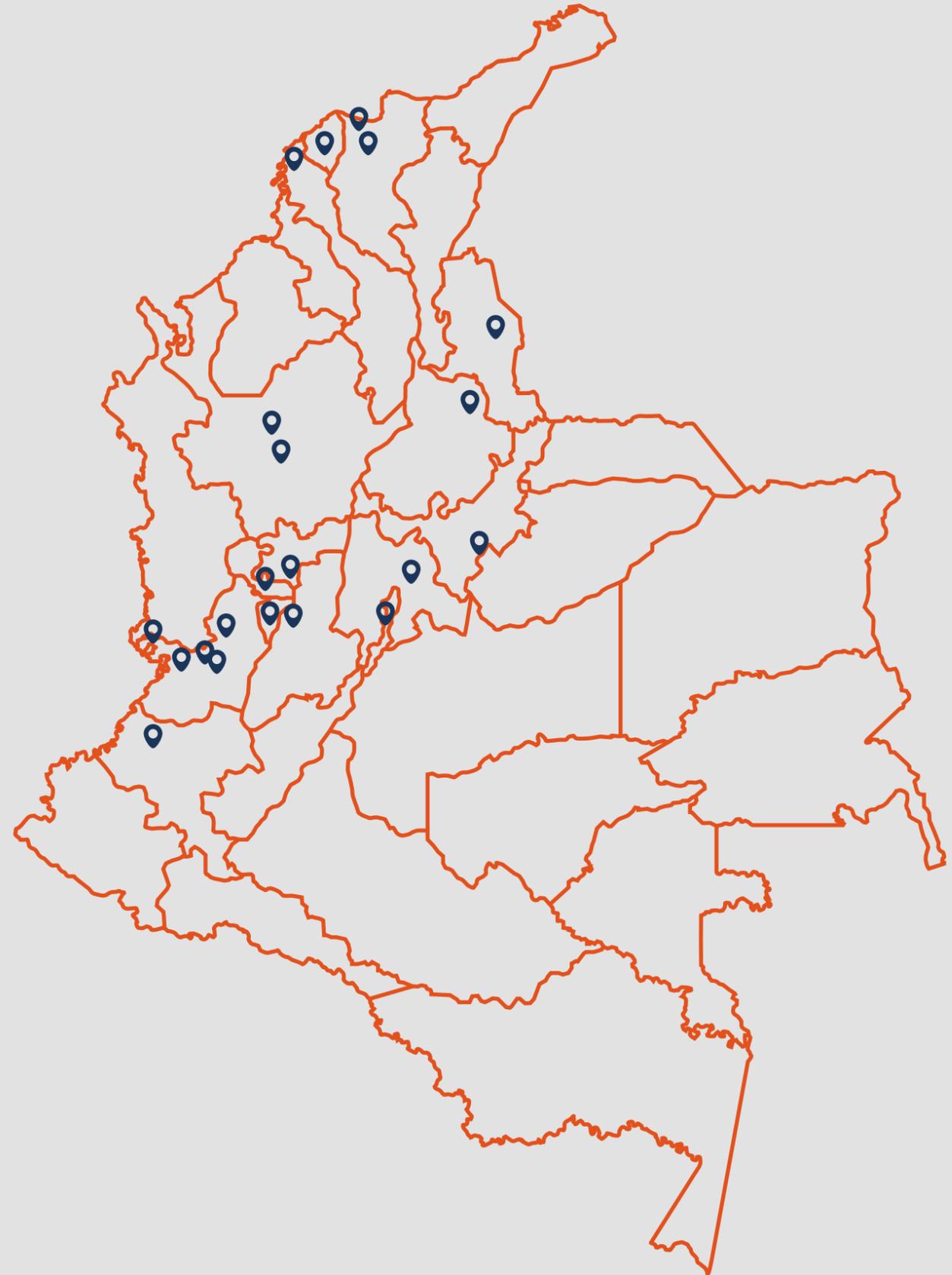


Medellín Cómo Vamos lleva 18 años haciendo análisis y seguimiento a la calidad de vida en la ciudad

Alianza interinstitucional privada



**Un modelo de control ciudadano que se ha replicado en 21 ciudades y Antioquia Cómo Vamos Lab**



Encuesta de  
**Percepción Ciudadana** de Medellín  
*Dimensión subjetiva de la calidad de vida*

Medir **lo que piensa la gente** es esencial para entender el bienestar real de las personas

- Se realiza en **todas** las ciudades “**Cómo Vamos**”
- Periodicidad **anual**
- Encuesta **presencial**
- Firma encuestadora externa: **Invamer**
- **Representatividad estadística para la ciudad** y 9 zonas correspondientes a comunas y corregimientos

## Encuesta de **Percepción Ciudadana** de Medellín

**Conectamos** la voz ciudadana con los tomadores de decisiones



**Percepción** que las personas tienen de su propio bienestar



**Satisfacción** con la oferta de bienes y servicios de la ciudad



# Ficha técnica

## Objetivo general

Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en los territorios e indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos de los programas de gobierno y para aportar a la construcción del modelo de ciudad.

## Marco muestral

Cartografía de Medellín y sus corregimientos.  
Este marco muestral cubre el 95% del grupo objetivo.

## Subcontratación

Para la realización de este estudio Invamer no contrató los servicios del personal de su red externa. Todo el proceso fue realizado con personal contratado de forma directa por Invamer.

## Grupo objetivo

Hombres y mujeres mayores de 18 años de todos los niveles socioeconómicos, que sean residentes de las zonas urbanas y rurales de Medellín y sus corregimientos. Esto incluye a 2.135.538 personas según las proyecciones de población realizadas por el DANE a partir del Censo Nacional de Población y Vivienda de 2018 (no ajustadas post-COVID 19).

## Método recolección de información:

Las encuestas fueron realizadas en su totalidad de manera personal en los hogares de los encuestados, a través de dispositivos móviles (tablets).

## Método de muestreo:

Se realizó un muestreo probabilístico polietápico, así:

1. Selección aleatoria estratificada no proporcional por comuna o corregimiento.
2. Selección aleatoria sistemática de manzanas dentro de cada comuna o corregimiento.
3. Selección aleatoria sistemática del hogar dentro de cada manzana.
4. Selección de una persona de 18 años en adelante que sean residentes permanentes de la ciudad o corregimiento requerido.



### Tasa de respuesta

22.57%. se calculó con el número de encuestas efectivas sobre el número de casos contactados de la muestra.



### Trabajo de campo:

Se llevó a cabo del 27/08/2024 al 13/09/2024.



### Margen de error:

El margen de error para la muestra total es : +2.19% con un nivel de confianza del 95% para la muestra total.



### Número de encuestadores:

En el estudio participaron 52 encuestadores.



### Supervisión

Se supervisó el 10% distribuido así: 7% audio y 3% directa de las encuestas realizadas.



### Fuente de financiación

Medellín Cómo Vamos.

## Distribución de la muestra

Zona	
Nororiental (Comuna 1,2,3 y 4)	272
Noroccidental (Comuna 5,6 y 7)	272
Centroriental (Comuna 8, 9 y 10)	260
Centroccidental (Comuna 11, 12 y 13)	252
Surooriental (Comuna 14)	196
Suroccidental (Comuna 15 y 16)	248
Santa Elena	164
San Antonio de Prado/ Altavista	168
San Cristobal/ San Sebastián de Palmitas	168
<b>Total</b>	<b>2000</b>

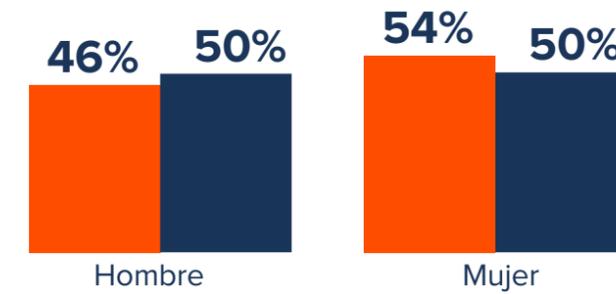
**Población representada: 2.135.538**

■ Muestra calibrada ■ Muestra

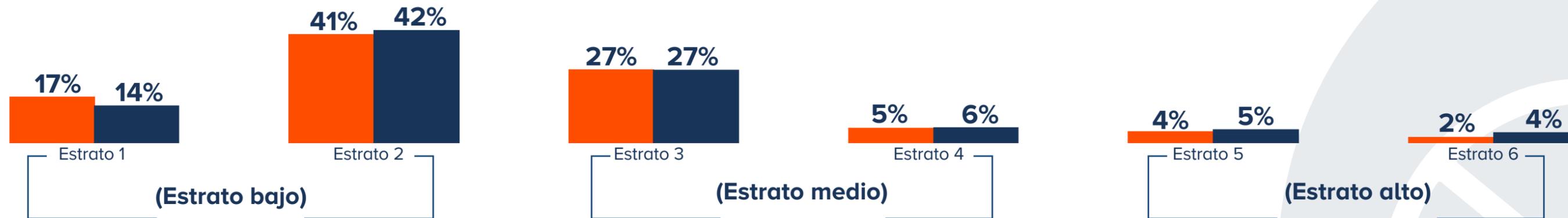
### Rangos de edad



### Género



### Estrato



Base: total encuestados (2.000)

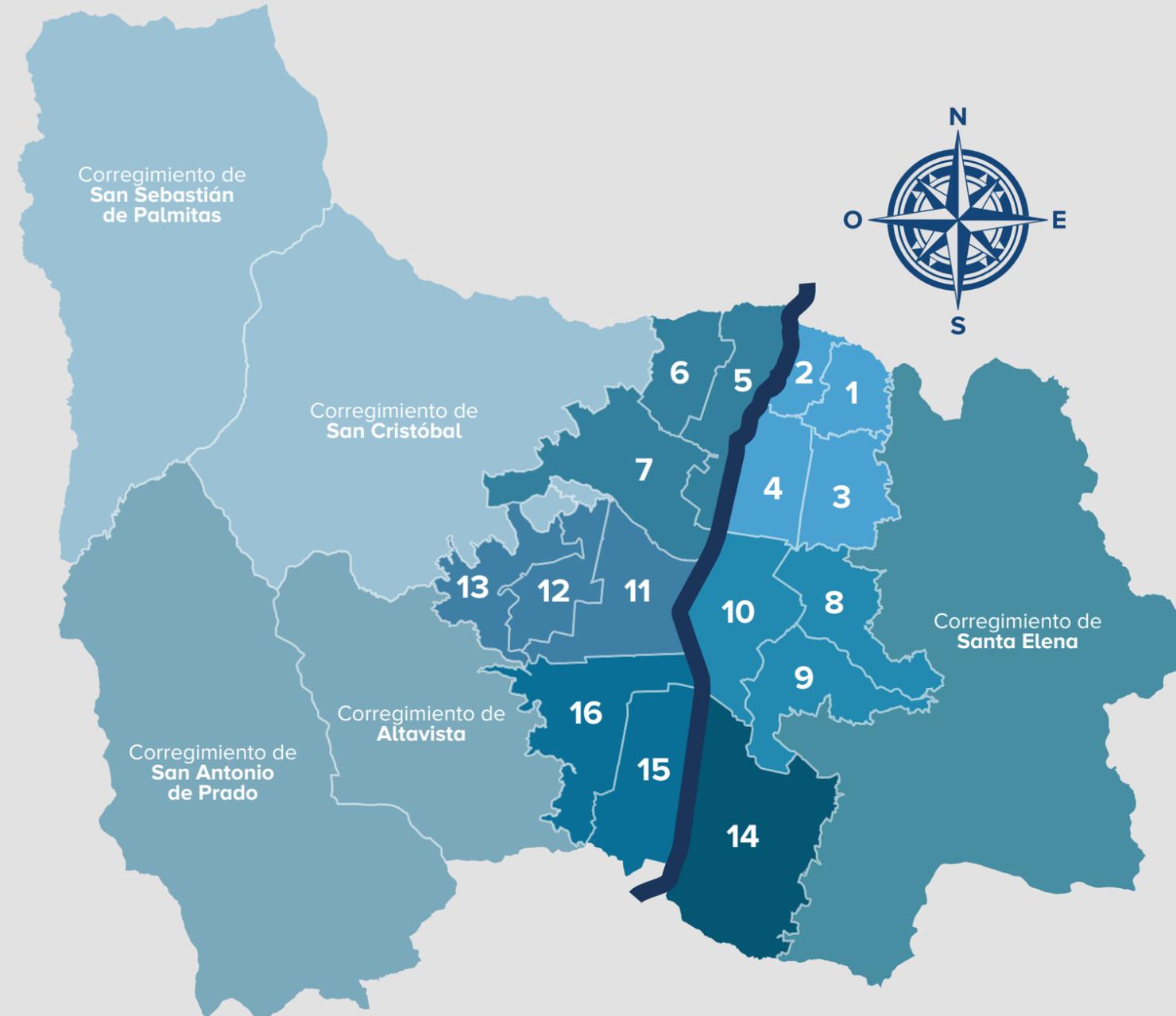
**San Cristóbal/  
San Sebastián de Palmitas**  
Muestra calibrada: 6%  
Muestra: 8%

**Noroccidental**  
Muestra calibrada: 19%  
Muestra: 14%

**Centroccidental**  
Muestra calibrada: 14%  
Muestra: 13%

**Suroccidental**  
Muestra calibrada: 11%  
Muestra: 12%

**San Antonio de Prado/  
Altavista**  
Muestra calibrada: 6%  
Muestra: 8%



**Nororiental**  
Muestra calibrada: 22%  
Muestra: 14%

**Centroriental**  
Muestra calibrada: 16%  
Muestra: 13%

**Santa Elena**  
Muestra calibrada: 1%  
Muestra: 8%

**Suroriental**  
Muestra calibrada: 4%  
Muestra: 10%

Base: total encuestados (2.000)

## Medellín evoluciona y sus ciudadanos también:

hoy es un Distrito, tiene nuevos acentos, ha diversificado su desarrollo económico y está entre las ciudades en Colombia donde los ciudadanos se sienten más orgullosos y satisfechos de vivir.

La Encuesta de Percepción Ciudadana también evoluciona para saber [#LoQuePiensaLaGente](#)

## Novedades EPC Medellín 2024



Corregimientos



Turismo



Centro

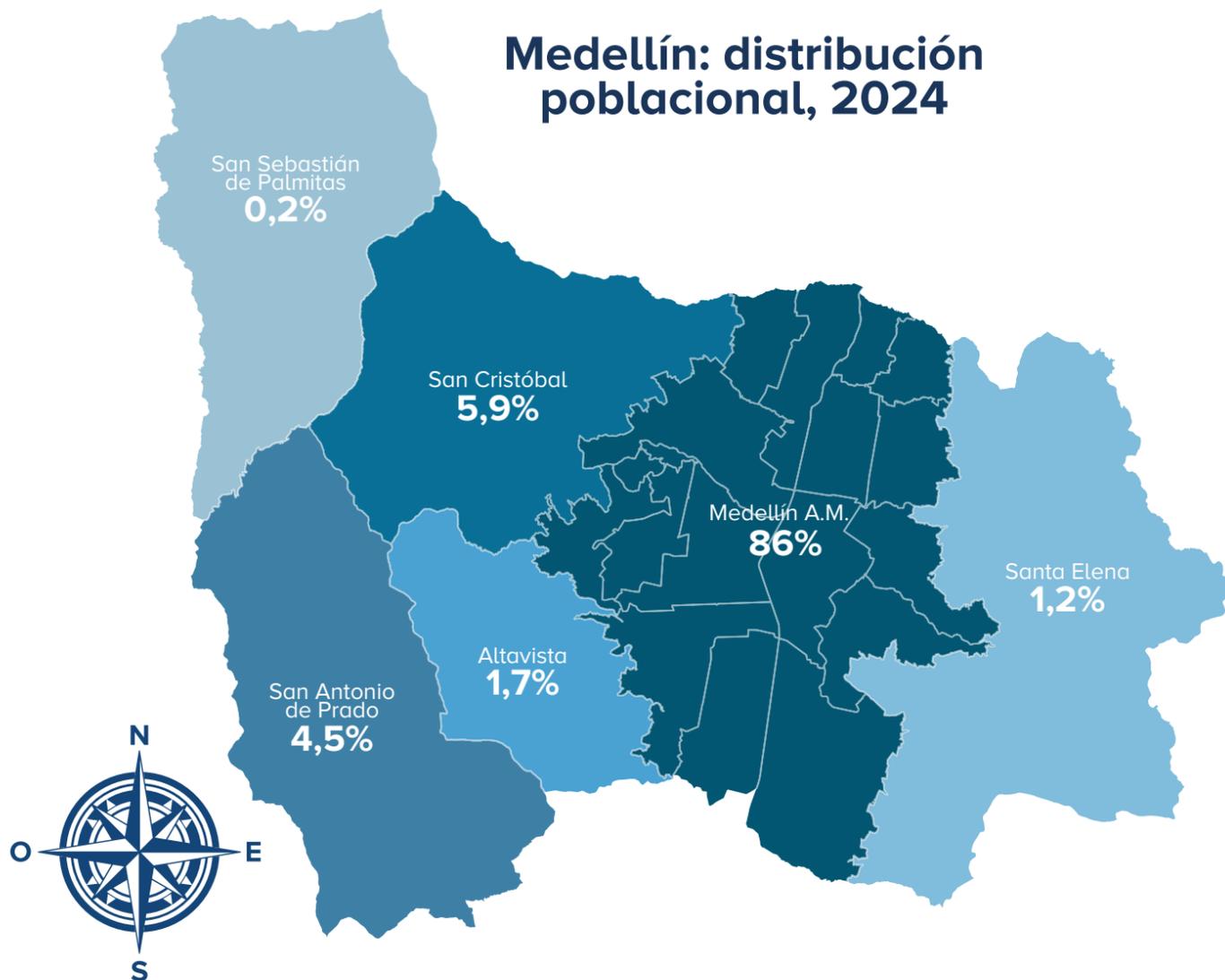


Cultura

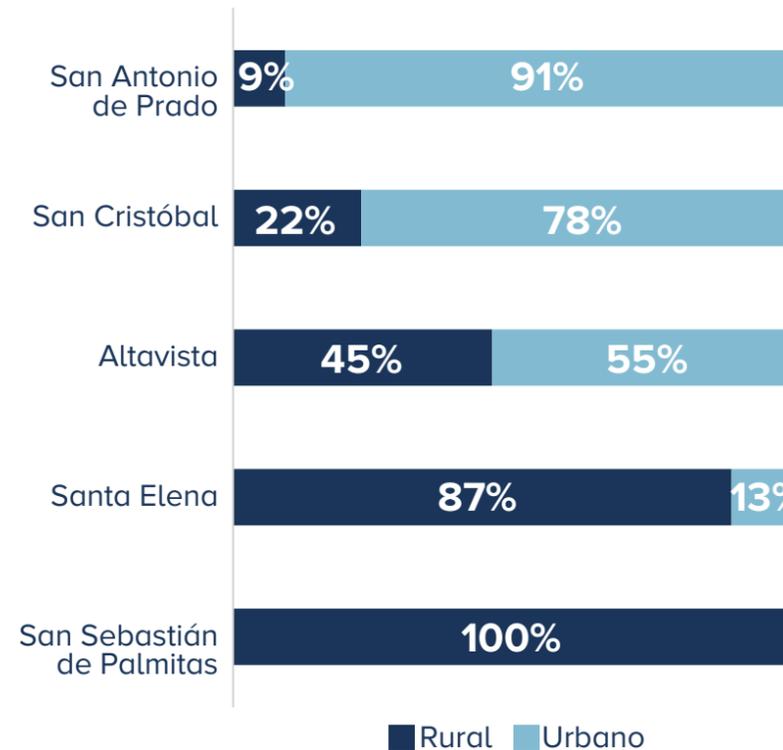


Primera infancia

## El 14% de la población de Medellín vive en los **corregimientos**



### Corregimientos: población urbana y rural, 2024



### Crecimiento poblacional, 2018-2024

**28,6%**

**37,7%**

**18,3%**

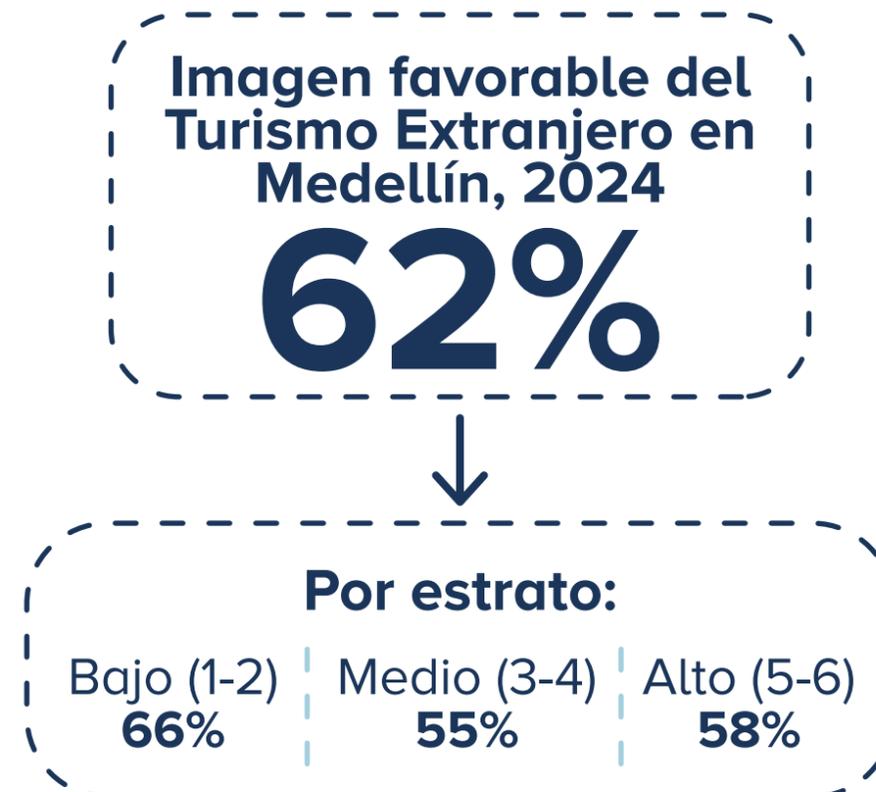
**40,0%**

**22,6%**

Comunas  
**8,6%**

Fuente: elaboración de Medellín Cómo Vamos a partir de datos la Alcaldía de Medellín

La favorabilidad más alta sobre el **turismo extranjero** se presenta en la zona centrooccidental (**68%**), nororiental (**63%**) y el corregimiento de Santa Elena (**65%**)



**#LoQuePiensaLaGente** sobre el turismo extranjero

Opciones asociadas al turismo según categorías, 2024



Base: total encuestados (2.000)

En 2024, el **51%** de los ciudadanos **visitó el Centro de Medellín** por lo menos una vez a la semana y otro **23%** por lo menos una vez al mes

### Imagen favorable del Centro de Medellín, 2024



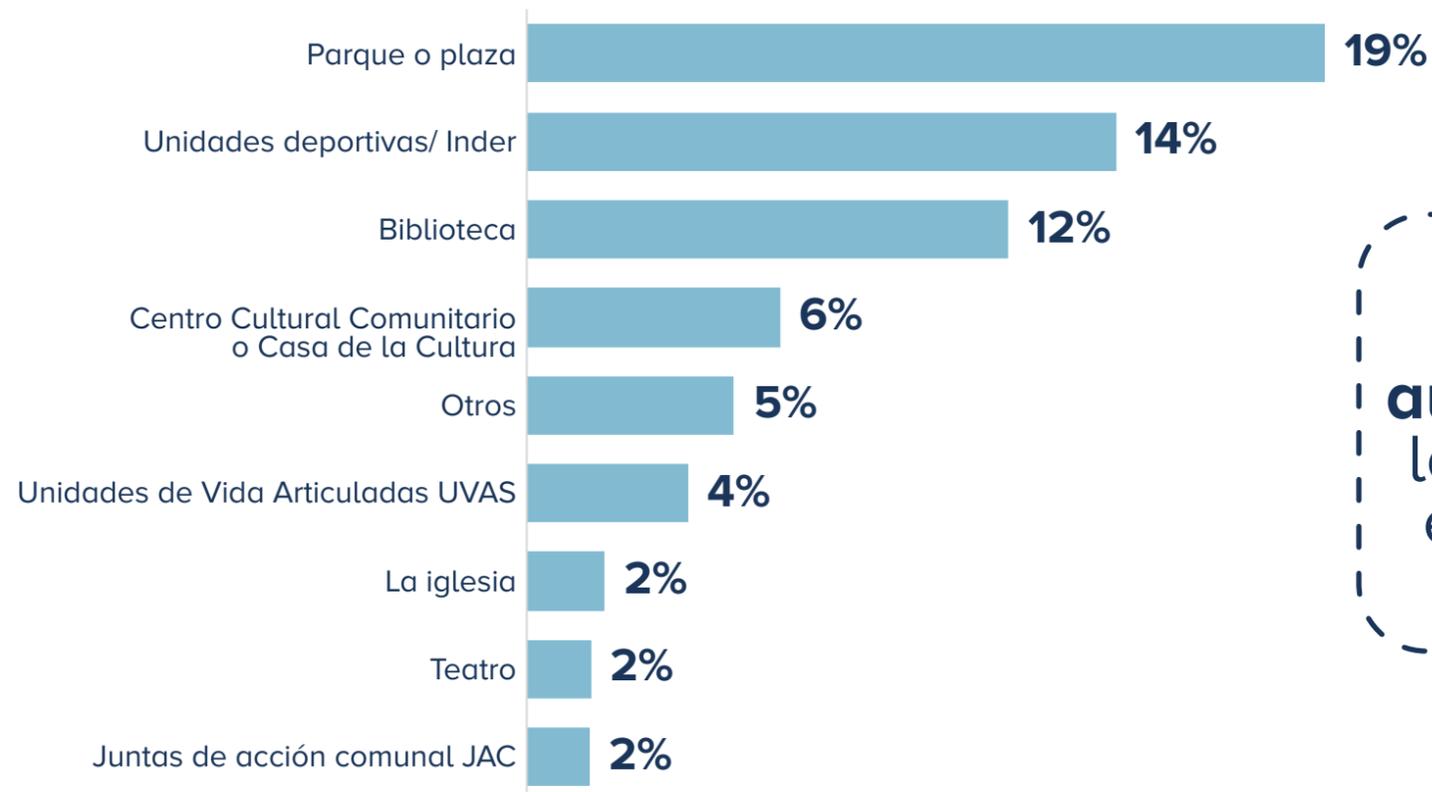
### ¿Cuál es el principal motivo por el que usted asiste o asistió al Centro de Medellín?



Base: encuestados que visitan con frecuencia el centro de Medellín (1.879)

Los parques, las unidades deportivas y las bibliotecas son los **espacios culturales** más importantes para los ciudadanos

¿Cuál es el espacio cultural más importante que existe en su barrio/vereda?



El 25% de los ciudadanos no identifica ningún espacio cultural en su barrio o vereda

**La participación en actividades culturales aumentó:** en 2024 el 65% de los ciudadanos participaron en alguna mientras que en 2023 fue del 50%

El **22%** de los menores de seis años **no fueron alimentados exclusivamente con leche materna en sus primeros 6 meses de vida**

“La mamá producía poca leche y el bebé quedaba con hambre o no ganaba peso” es la principal razón por la cual no se realizó la lactancia materna exclusiva

## #LoQuePiensaLaGente sobre...



### La ciudad y la nueva Administración

Hay un cambio de dirección en la percepción general sobre la ciudad, la situación económica y el alcalde, mostrando mayor optimismo



### Las instituciones públicas del Distrito

Aunque los ciudadanos aumentan la favorabilidad hacia la mayoría de las entidades públicas del distrito, en promedio no se observan cambios significativos ni en las instituciones ni en los bienes y servicios que estas ofrecen



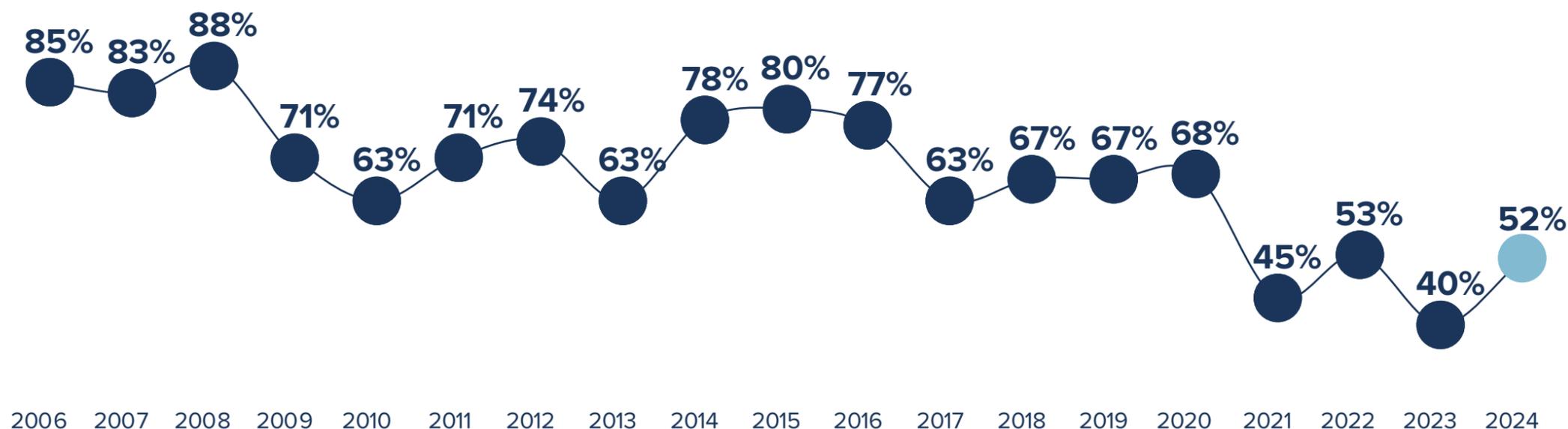
### Los asuntos fundamentales del bienestar de las personas y sus hogares

Disminuye la satisfacción de los ciudadanos con los temas que consideran más prioritarios: salud, educación y vivienda

**Hay un cambio de dirección en la percepción general sobre la ciudad, la situación económica y el alcalde, mostrando mayor optimismo**

El **52%** de los ciudadanos piensa que la ciudad va por buen camino

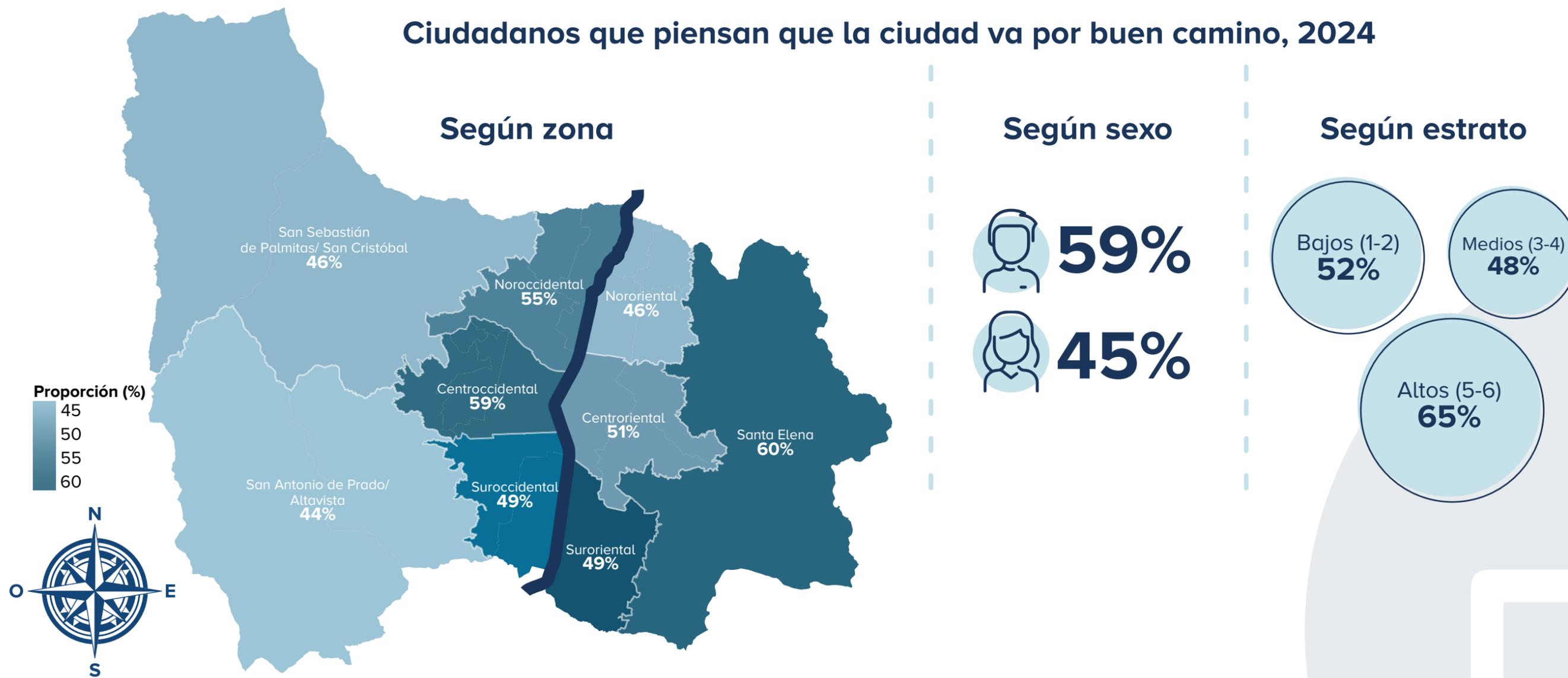
Ciudadanos que piensan que la ciudad va por buen camino



A pesar del aumento en 12 p.p. respecto al año anterior, **la percepción se mantiene por debajo de los promedios históricos**

La percepción es muy variable entre las poblaciones: las personas de estrato alto y los hombres son los más optimistas frente al rumbo de la ciudad

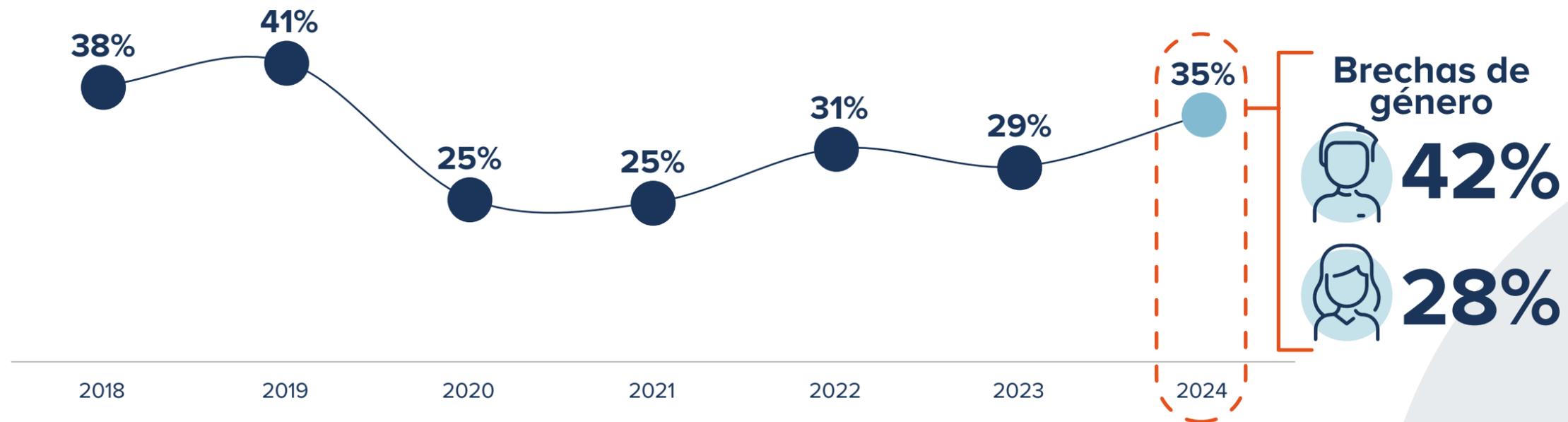
### Ciudadanos que piensan que la ciudad va por buen camino, 2024



Base: total encuestados (2.000)

También aumentó la proporción de ciudadanos que considera que la situación económica de sus hogares **mejoró en el último año**

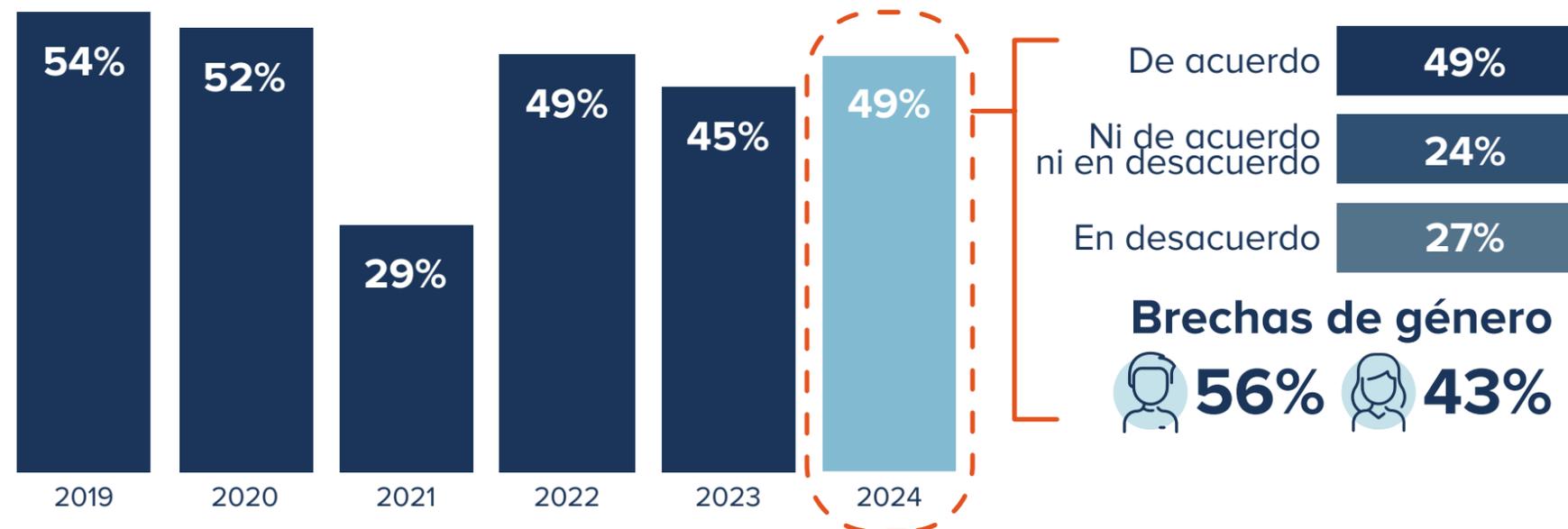
La situación económica de su hogar ha mejorado en el último año



Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

Adicionalmente, **la mitad de los ciudadanos** de Medellín es optimista frente a la situación futura de la **economía de la ciudad**

### Ciudadanos optimistas sobre la situación futura de la economía de Medellín

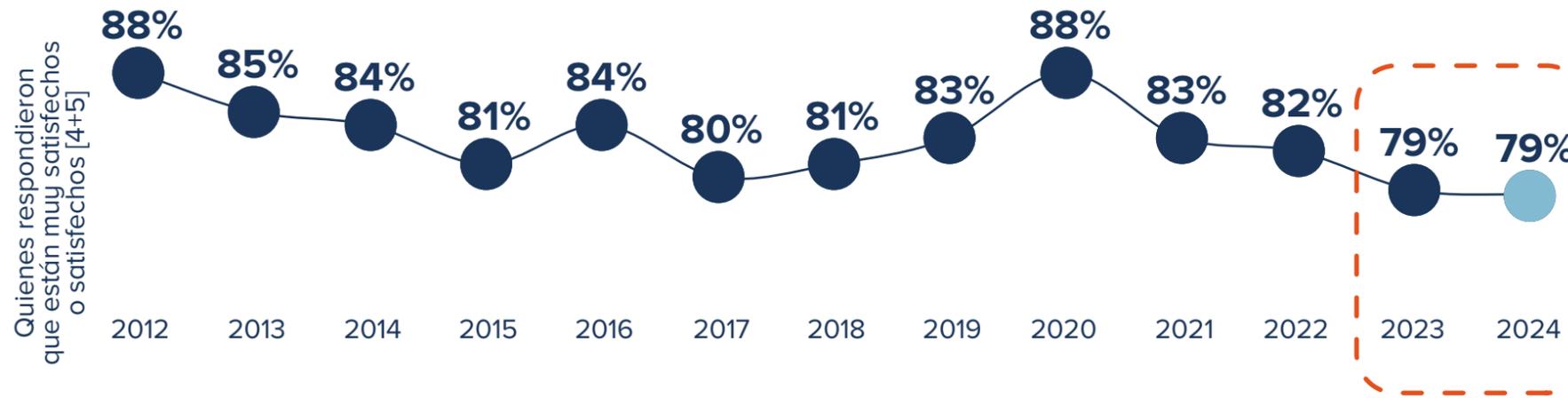


Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

**Si bien aumenta la proporción de ciudadanos que perciben que la ciudad avanza en la dirección correcta, el orgullo y la satisfacción por vivir en la ciudad no muestran cambios significativos**

El orgullo y la satisfacción por vivir en Medellín se mantienen constantes

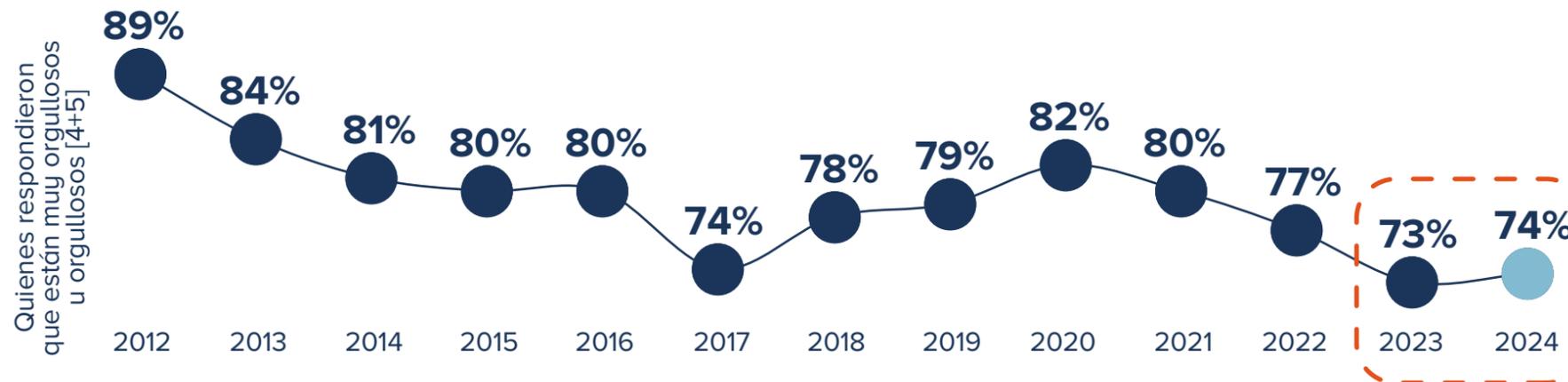
¿Qué tan satisfecho se siente con la ciudad como un lugar para vivir?



Corregimientos

78%

¿Qué tan orgulloso se siente de la ciudad?



70%

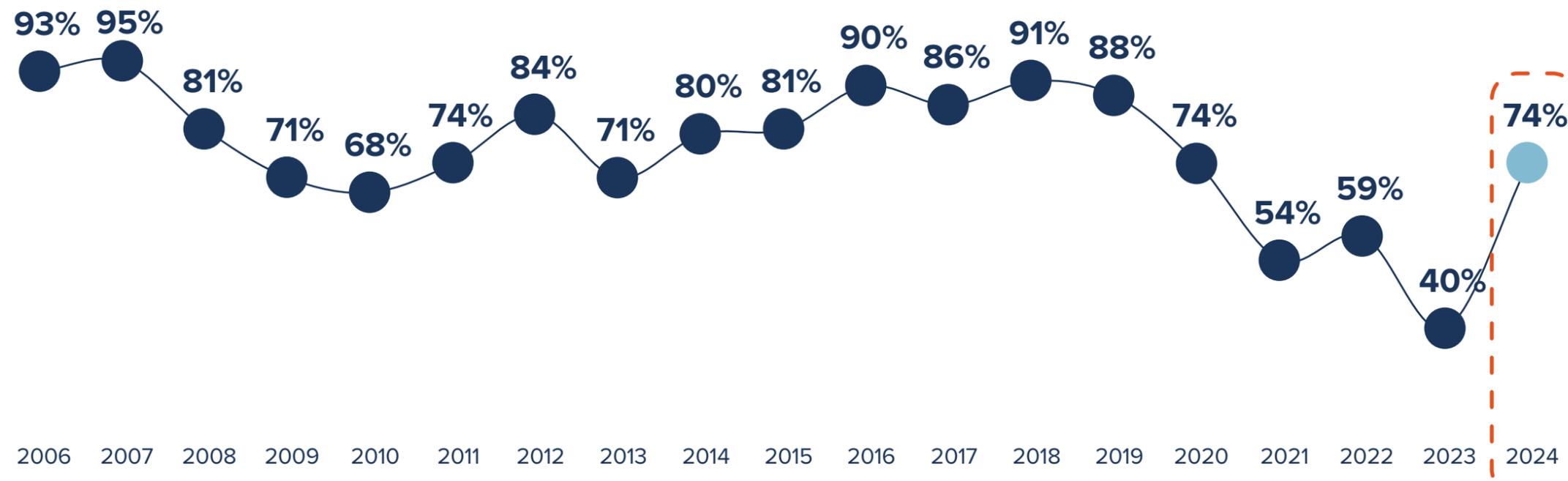
Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

Base: encuestados que viven en corregimientos (500)

**Al igual que el optimismo frente al panorama de la ciudad, la percepción de favorabilidad ante el Alcalde y el Concejo también muestra un cambio de rumbo**

El 74% de los ciudadanos afirman tener una imagen favorable del Alcalde

### Imagen favorable



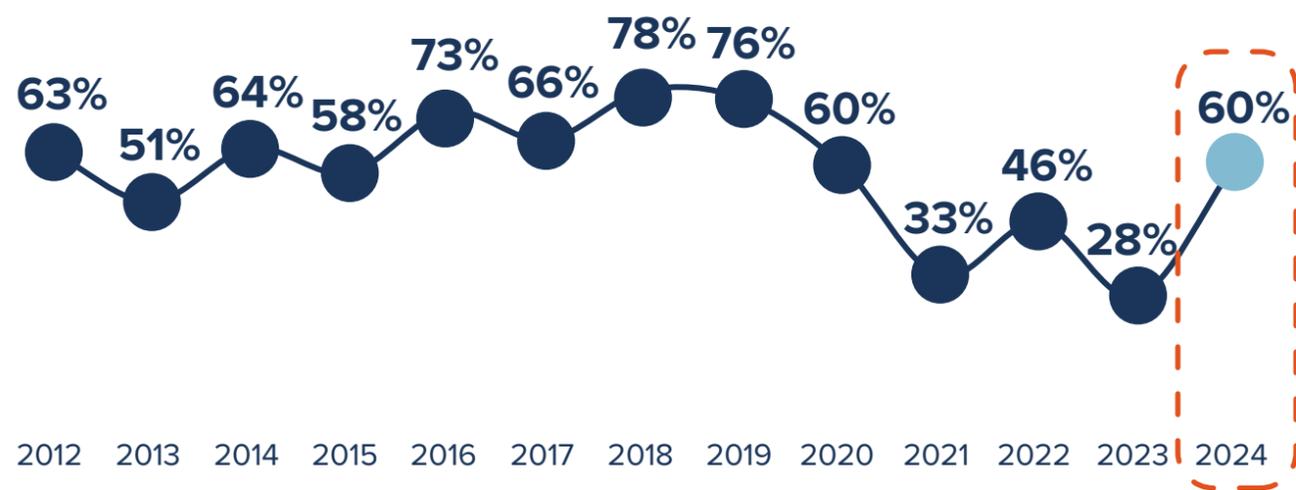
*Nota: no se incluye a quienes no tienen opinión*

Corregimientos  
**80%**  
*Base: encuestados que viven en corregimientos (500)*

*Base: encuestados que viven en comunas y conocen al Alcalde Federico Gutiérrez (1.445)*

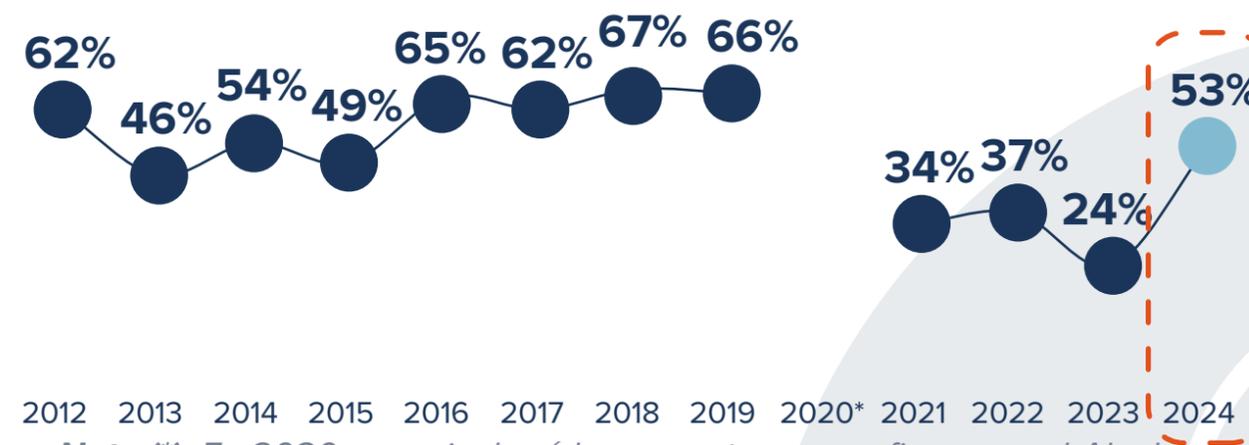
En 2024 se duplicó el porcentaje de ciudadanos que confía en el alcalde y califica positivamente su gestión respecto al año anterior

### Buena gestión



Promedio 2012-2023: **58%**

### Confianza



*Nota (\*): En 2020 no se incluyó la pregunta por confianza en el Alcalde*

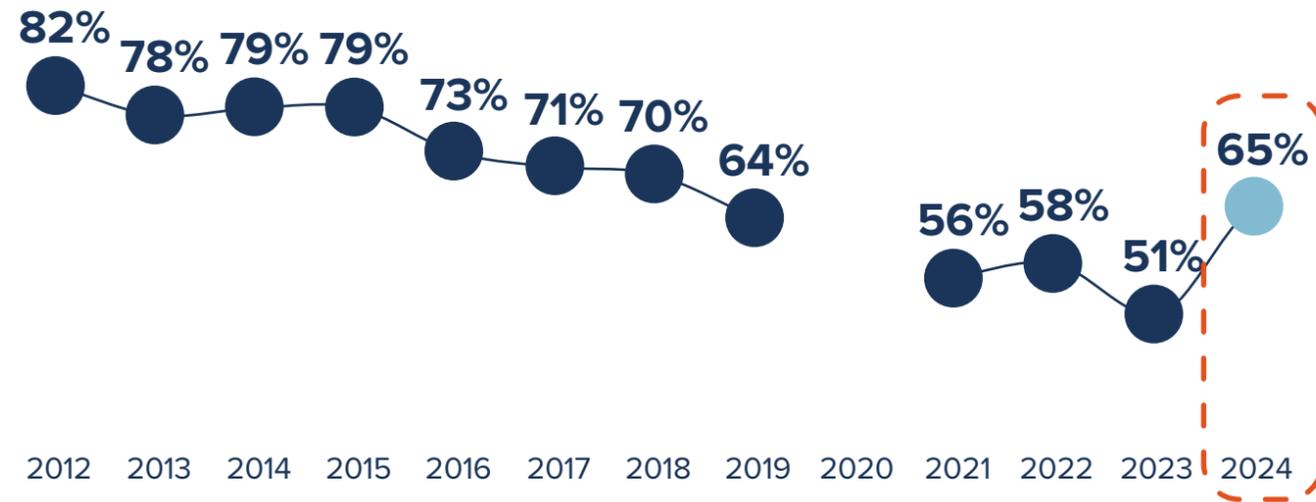
Promedio 2012-2023: **52%**

*Nota: no se incluye a quienes no tienen opinión*

**Base:** encuestados que viven en comunas y conocen al Alcalde Federico Gutiérrez (1.445)

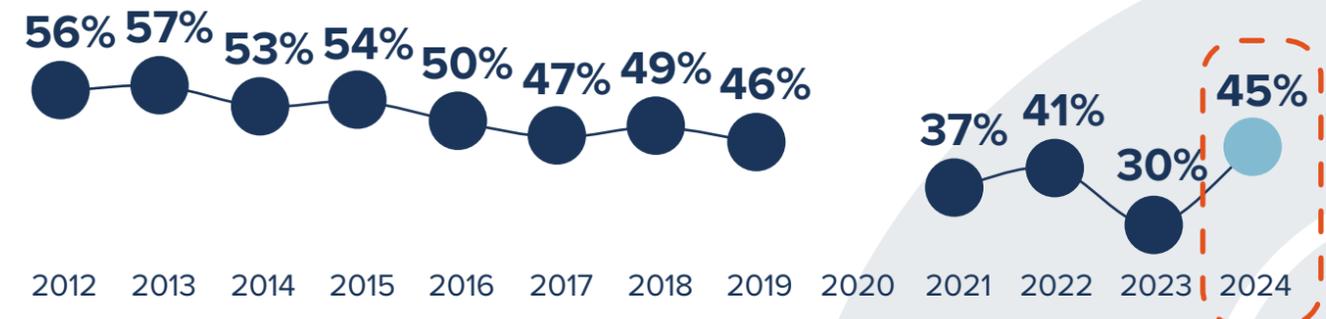
La percepción de favorabilidad y buena gestión del Concejo también cambia de rumbo: incrementó en al menos 14 p.p. respecto al año anterior

### Imagen favorable



Promedio 2012-2023: **69%**

### Buena gestión



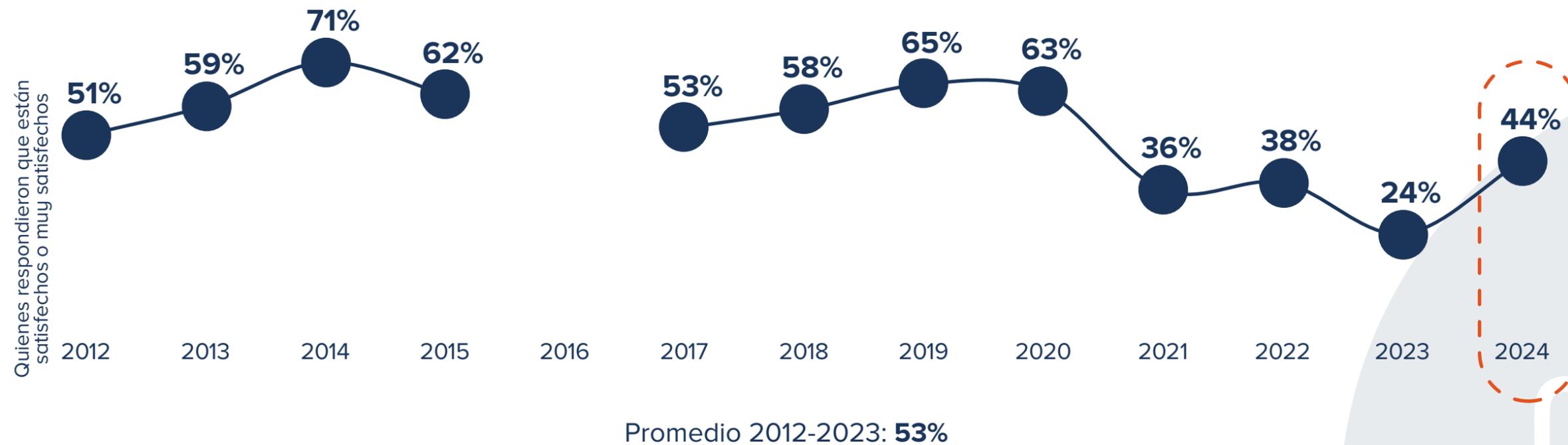
Promedio 2012-2023: **47%**

Nota: no se incluye a quienes no tienen opinión

Base: encuestados que viven en comunas y conocen al Concejo (1.411)

La satisfacción con la inversión de los recursos públicos aumenta en 20 p.p. frente al año anterior, pero se mantiene por debajo del promedio histórico

### Satisfacción con la forma en que la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad

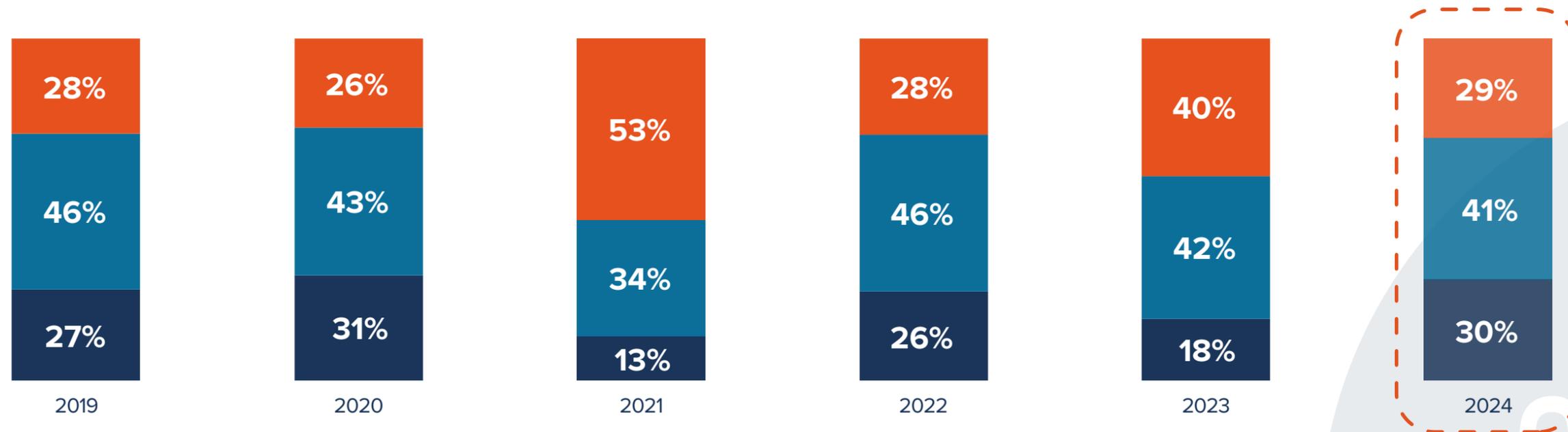


Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

Un 30% de los ciudadanos considera que la corrupción ha disminuido durante el último año, sin embargo un 29% piensa que ha aumentado

¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en Medellín durante el último año?

■ Ha disminuido (2+1) ■ Sigue igual (3) ■ Ha aumentado (5+4)



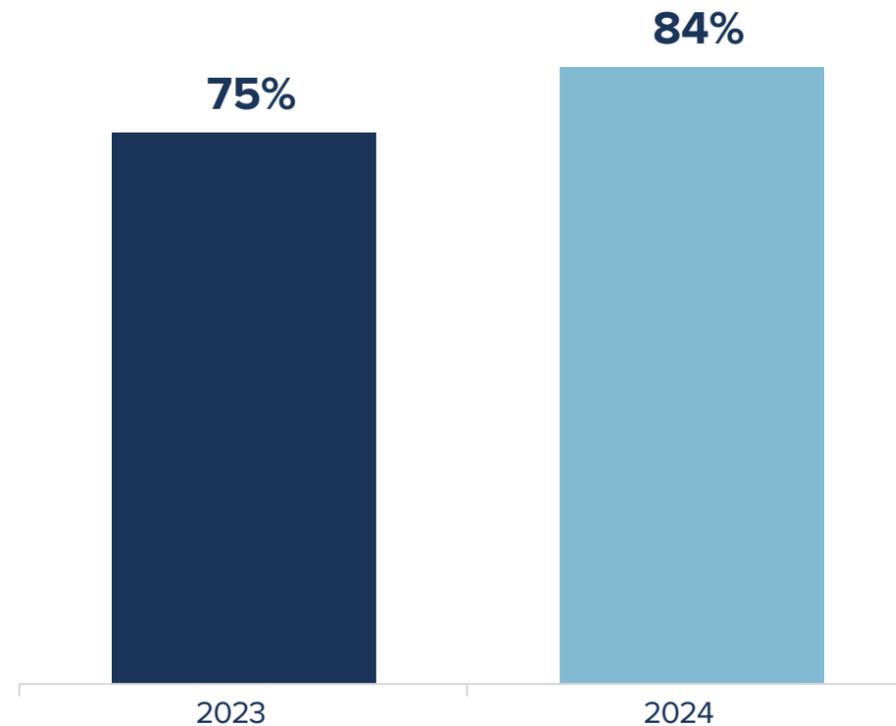
Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

A pesar del aumento en la percepción positiva sobre figuras como el Alcalde y el Concejo, **no hay cambios significativos en la favorabilidad de las entidades públicas del Distrito y los bienes y servicios que estas ofrecen**

**Esto plantea un reto para la actual administración**

EPM es la entidad pública que más aumentó su favorabilidad:  
creció 9 p.p. frente al año anterior

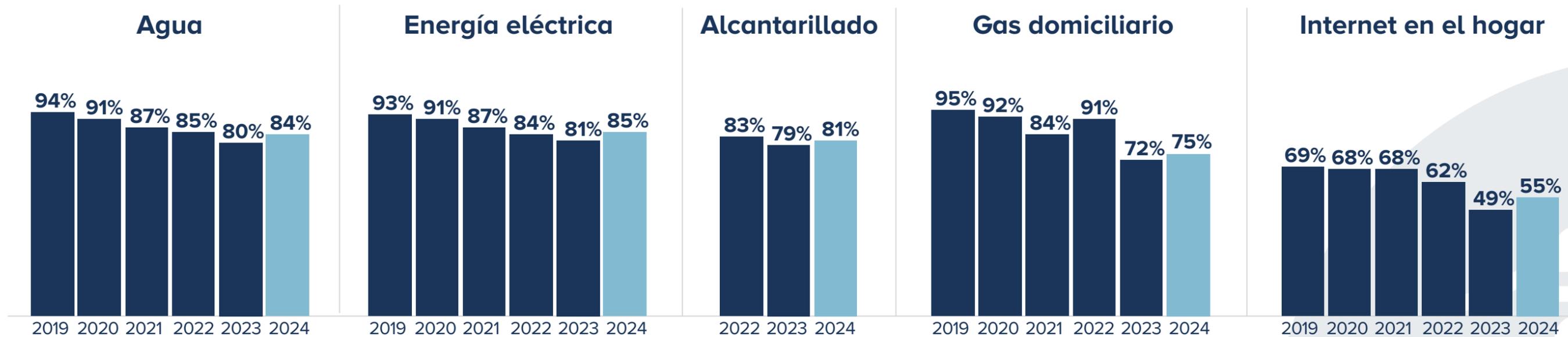
### Imagen favorable de EPM



Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

La satisfacción de los ciudadanos con los distintos servicios públicos aumentó en promedio 4 p.p. en 2024, dejando de nuevo gas domiciliario e Internet como los servicios con menor satisfacción

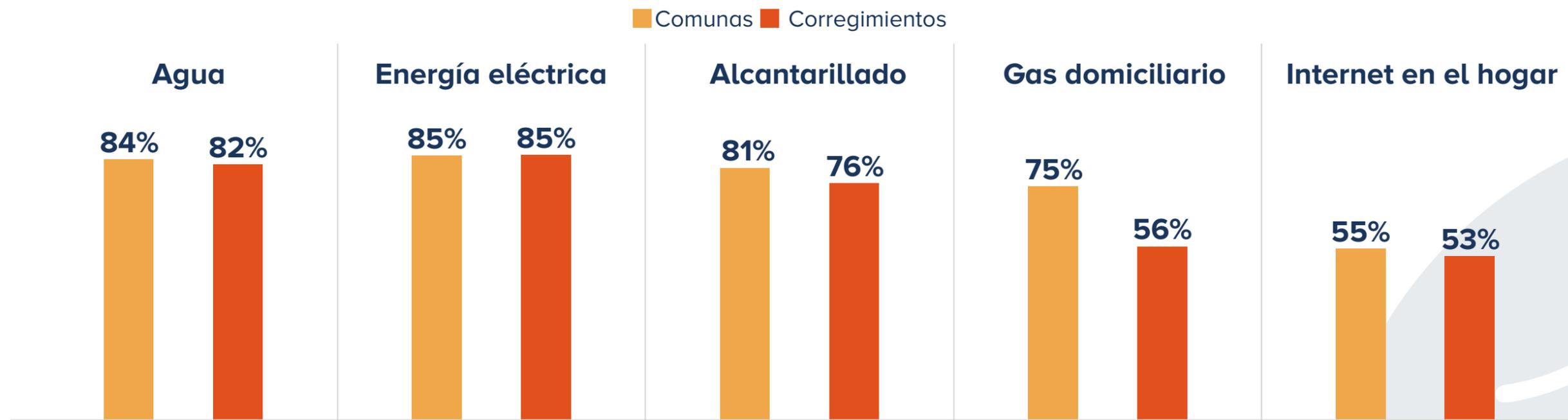
Satisfacción general con los servicios públicos recibidos



Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

La satisfacción en los **corregimientos** es menor para todos los servicios públicos excepto energía eléctrica; en gas domiciliario la diferencia es de aproximadamente 20 p.p.

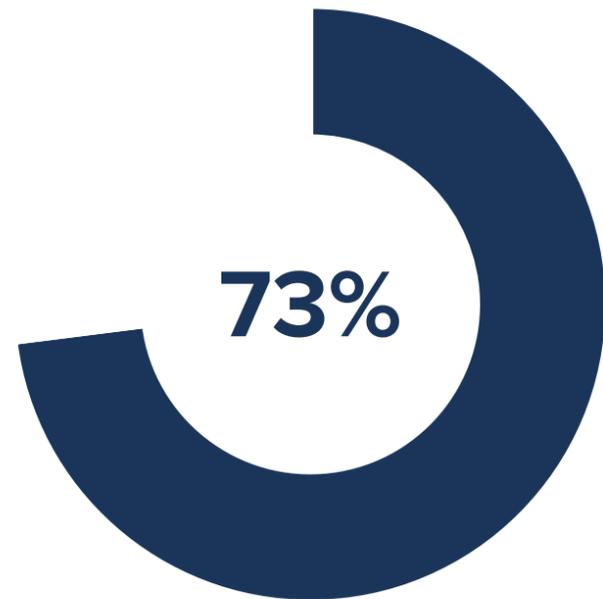
### Satisfacción general con los servicios públicos recibidos, 2024



Base: total encuestados (2.000)

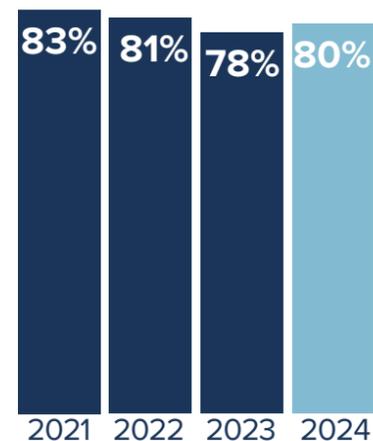
La mayoría de los ciudadanos tiene una imagen favorable de **Emvarias**, así como una alta satisfacción con el servicio de recolección de basuras

### Imagen favorable de Emvarias, 2024

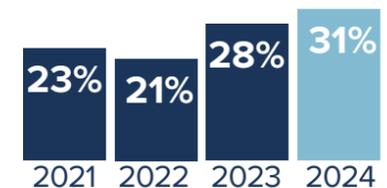


No obstante, la satisfacción con la gestión de escombros y basuras **en las calles** es baja

Servicio público de aseo y recolección de basuras



Basuras en las calles



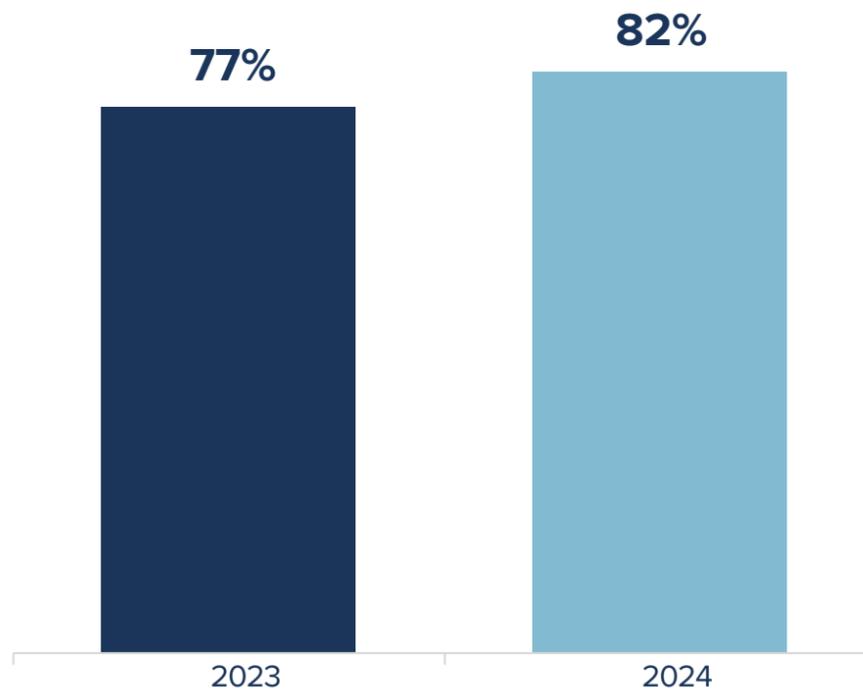
Escombros en las calles



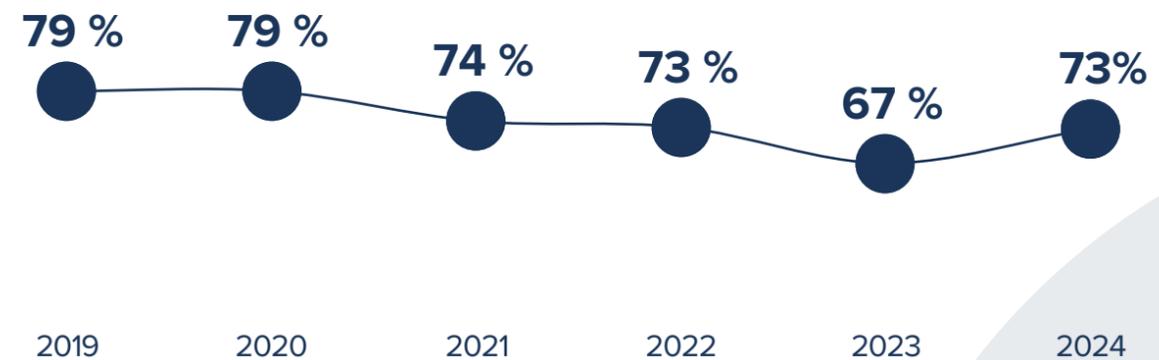
Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

La imagen favorable del **INDER** aumentó 5 p.p. en 2024, lo cual se acompaña de un incremento de 6 p.p. en la satisfacción con la oferta deportiva y recreativa

Imagen favorable del INDER



Satisfacción con la oferta deportiva

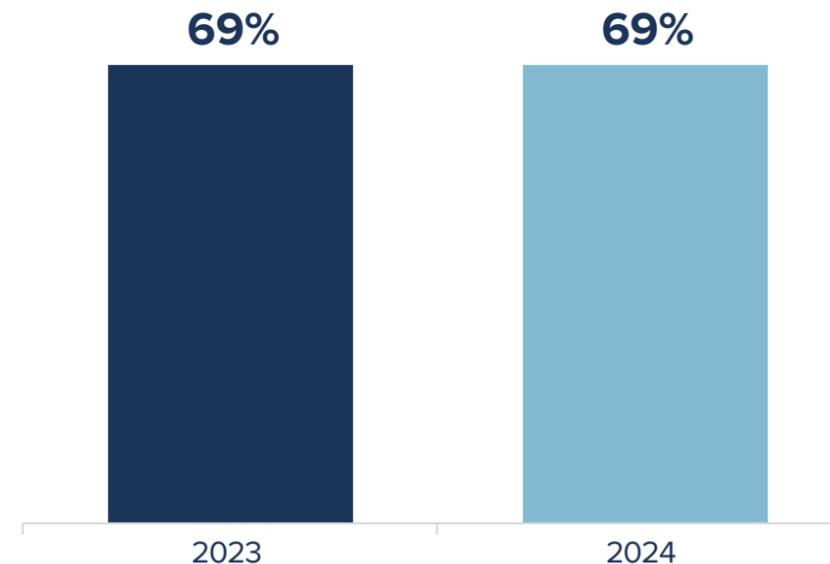


*Nota: En 2020 también se incluye la satisfacción con la oferta cultural*

Además, la satisfacción con los **escenarios deportivos** de la ciudad aumentó 6 p.p. frente al 2023, alcanzando un 65%

Los ciudadanos no cambian la imagen del **Área Metropolitana del Valle de Aburrá**, que debe ser protagonista en aspectos importantes para la calidad de vida como como gestión ambiental, transporte y ordenamiento territorial

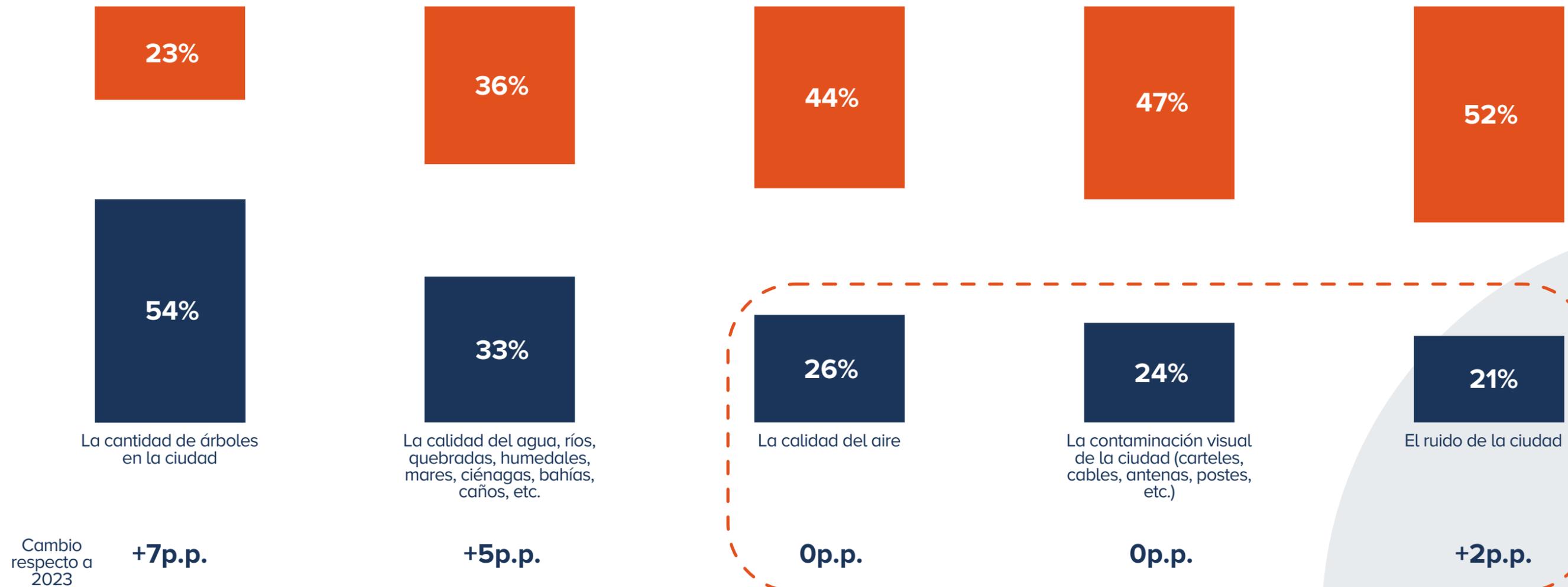
### Imagen favorable del Área Metropolitana del Valle de Aburrá



Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

### Satisfacción con aspectos relacionados con el medio ambiente, 2024

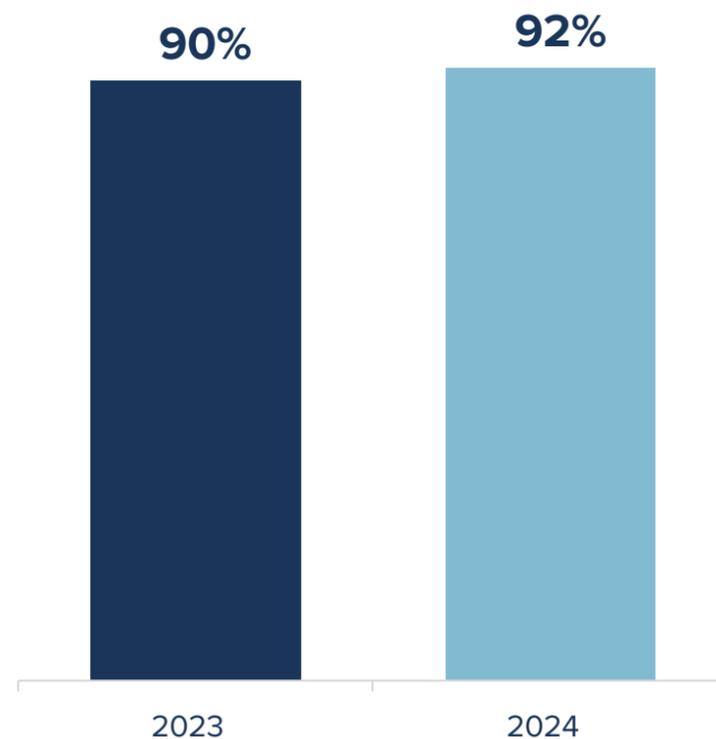
■ Satisfecho ■ Insatisfechos



Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

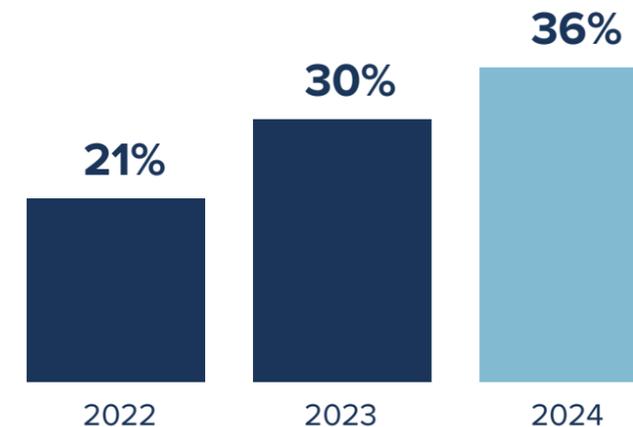
Además de ser el medio de transporte más utilizado, el **Metro de Medellín** es la entidad con la imagen más favorable entre los ciudadanos

Imagen favorable del Metro



¿Qué medio de transporte usa principalmente?

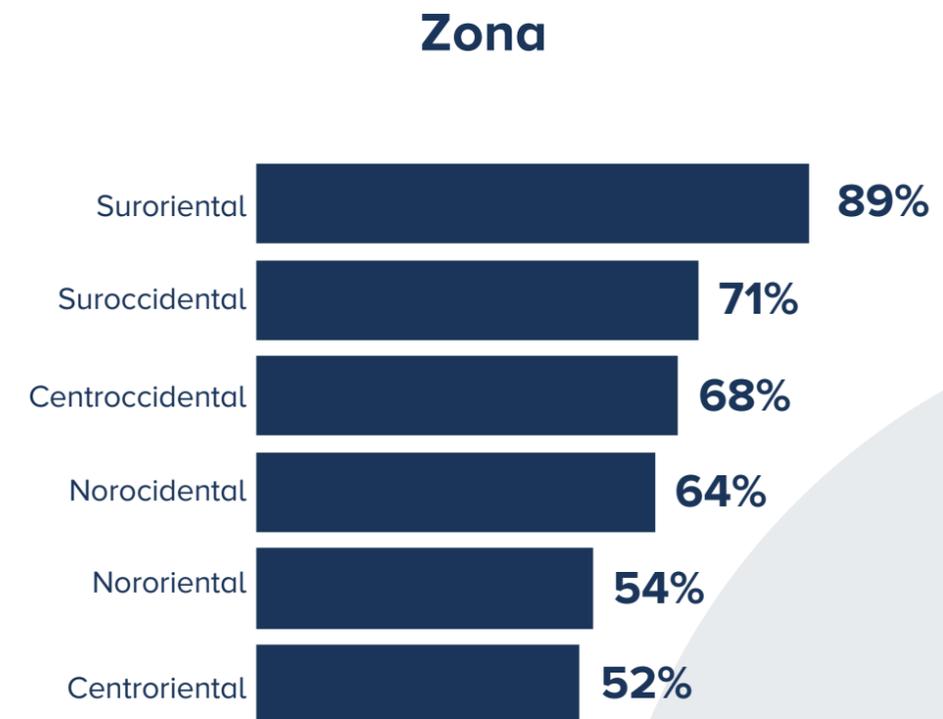
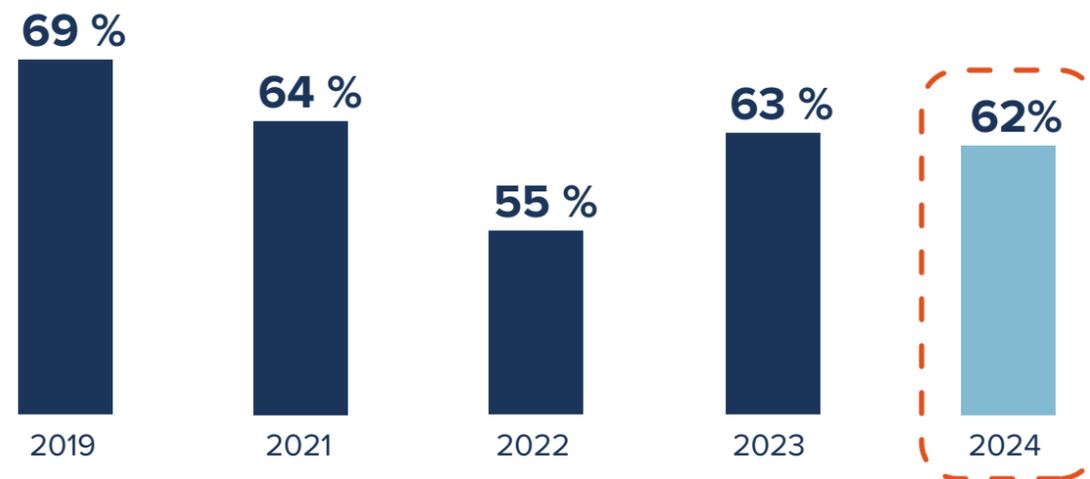
Transporte Masivo (Metro, buses/alimentadores, Metroplús, Metrocable)



El 45% de las mujeres y de las personas de estratos bajos (1-2) usan el Metro como principal medio de transporte

La satisfacción con el estado de las **vías en el barrio** permanece igual, pero varía significativamente entre las zonas de la ciudad en las que se vive

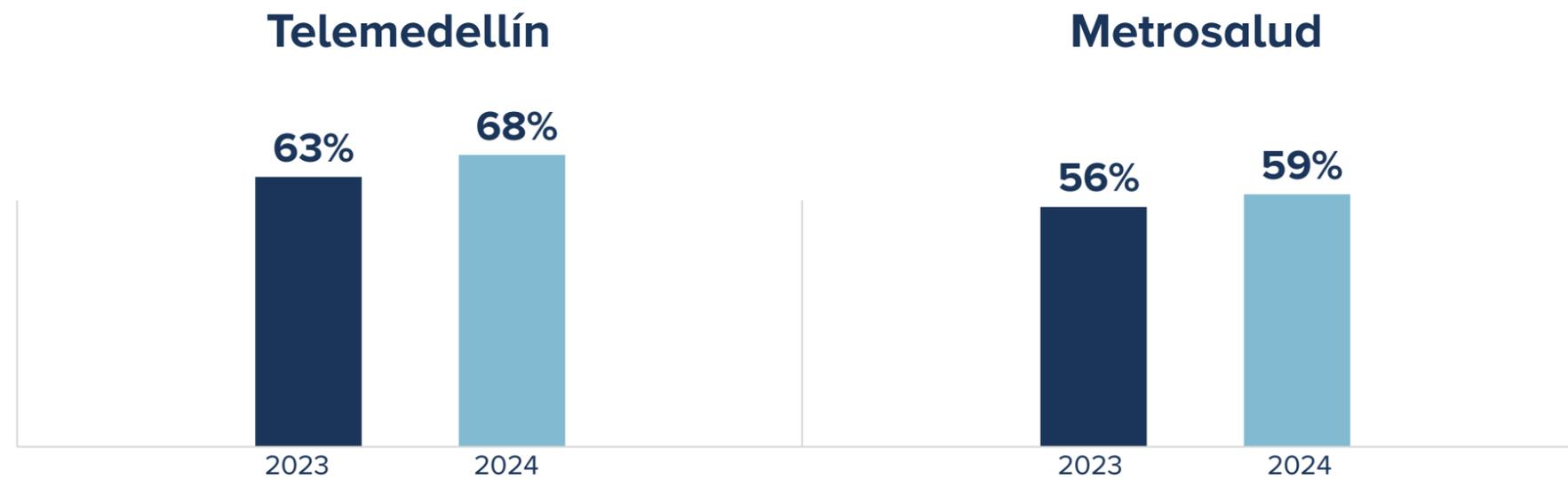
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el estado de las vías de su barrio?



Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

## Otras entidades que aumentaron su imagen favorable

### Imagen favorable de otras entidades de la ciudad

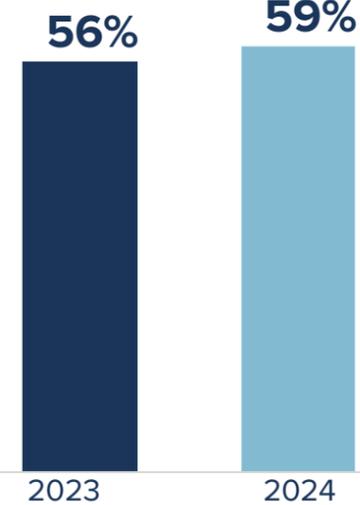


Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

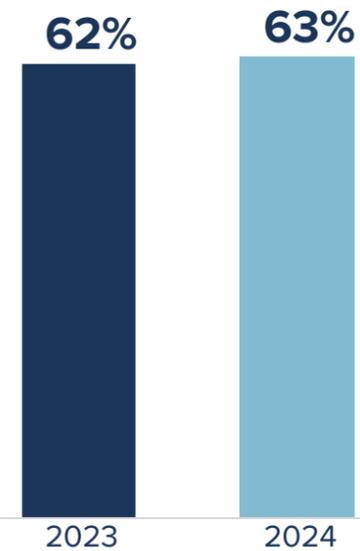
## La imagen favorable de las Comisarías de Familia y la Policía Metropolitana se mantiene baja

### Imagen favorable de otras entidades de la ciudad

#### Comisarías de familia



#### Policía Metropolitana del Valle de Aburrá



Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

La imagen favorable de **Buen Comienzo** disminuyó en 4 p.p. en 2024, pero se mantiene en niveles altos, con una mayor valoración en los corregimientos que en las comunas

### Imagen favorable de Buen Comienzo

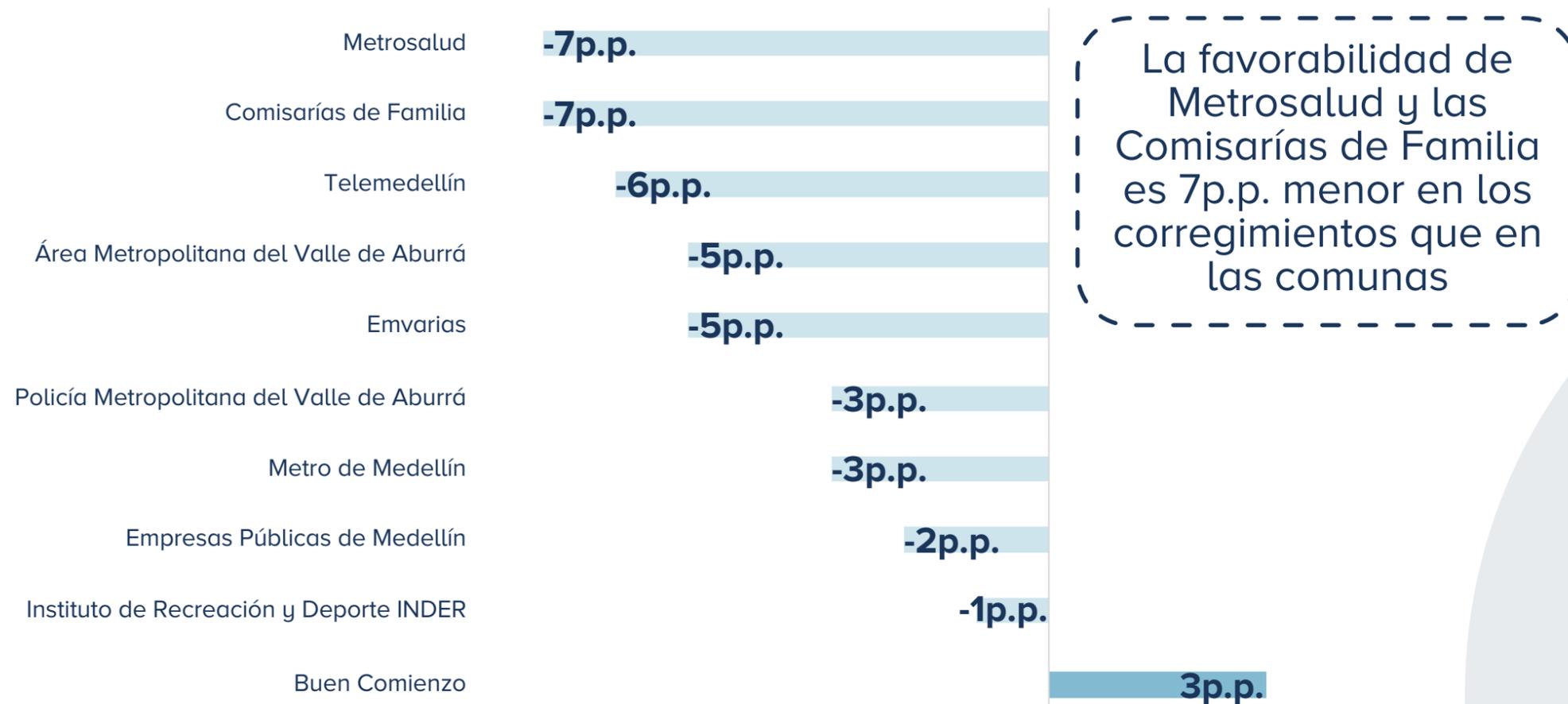


Base: encuestados que viven en comunas (1.500)



## La favorabilidad de las entidades públicas es menor en los corregimientos que en las comunas

### Diferencia en la favorabilidad de las entidades públicas entre corregimientos y comunas, 2024



Base: total encuestados (2.000)

La mayoría de las entidades públicas del Distrito mejoraron su favorabilidad entre 2023 y 2024, pero este aumento fue moderado, en **promedio de 3 p.p.**

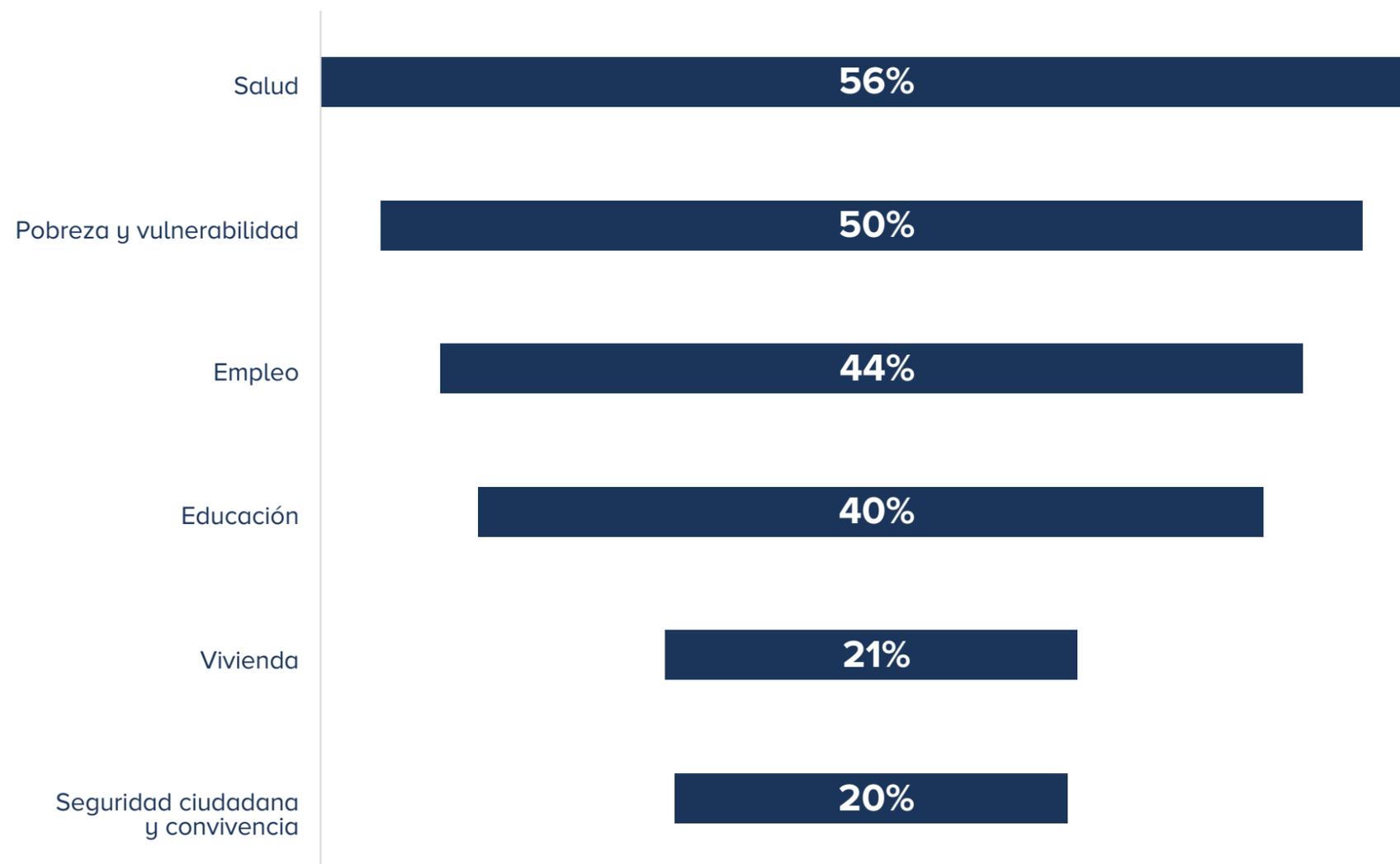
**La percepción favorable y la satisfacción por los bienes y servicios que estas ofrecen están altamente correlacionadas**

**La imagen favorable se construye con acciones claras y comprometidas**

**Los ciudadanos también nos dicen** cuáles son los asuntos estructurales para la calidad de vida que deben ser **prioritarios en la agenda pública**

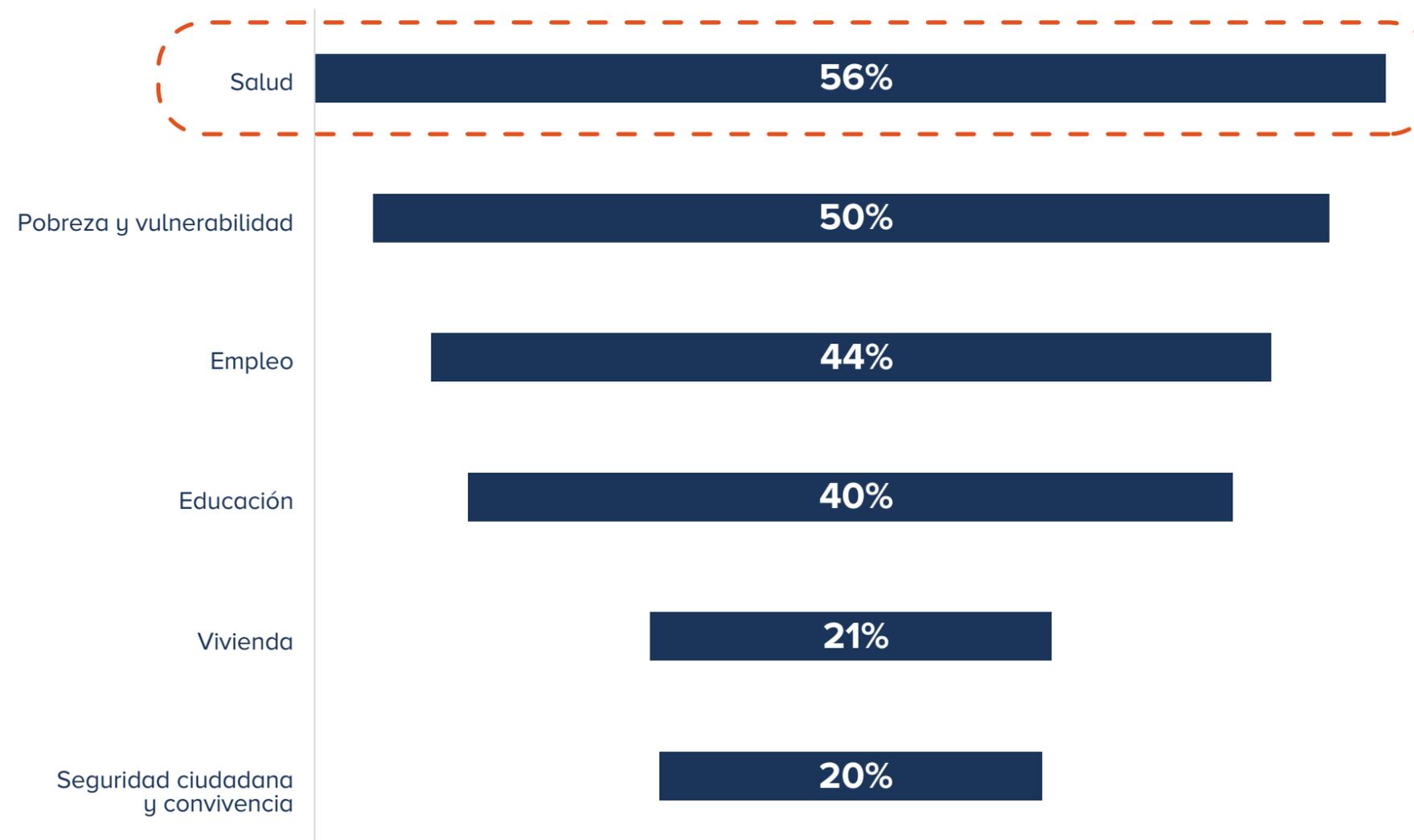
*Estos aspectos requieren acciones inmediatas para garantizar mejores condiciones de vida en el mediano y largo plazo*

## #LoQuePiensaLaGente: temas clave a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad, 2024



Base: total encuestados (2.000)

## #LoQuePiensaLaGente: temas clave a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad, 2024

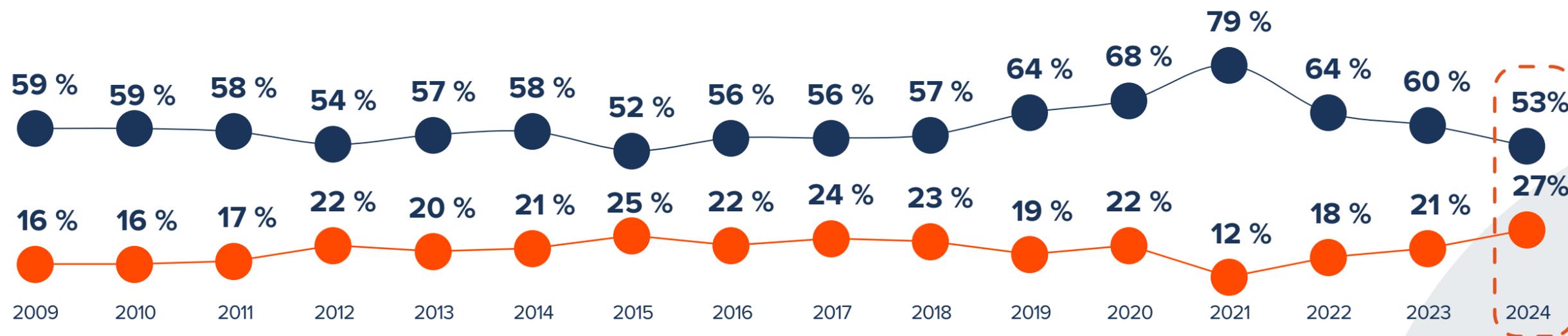


Base: total encuestados (2.000)

En 2024 se registró el mayor nivel de insatisfacción con los **servicios de salud** desde que se realiza la encuesta (27%)

Satisfacción con el servicio de salud que se recibió durante el último año

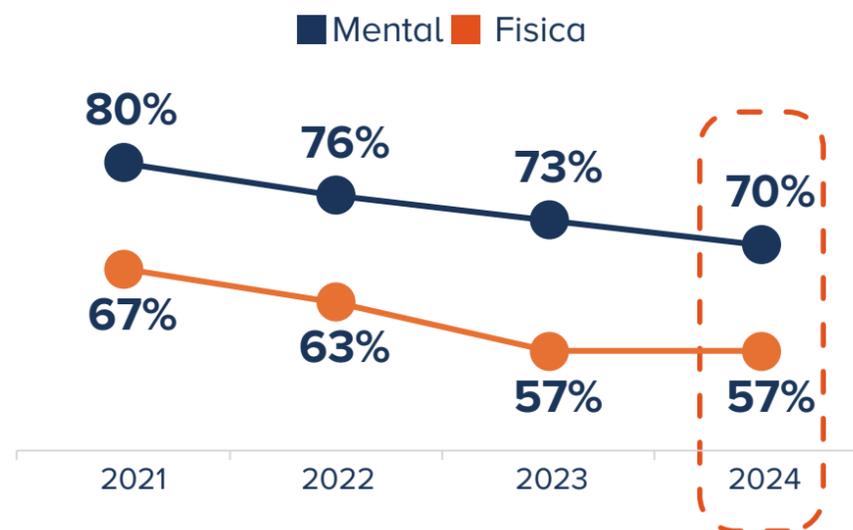
■ Satisfecho ■ Insatisfechos



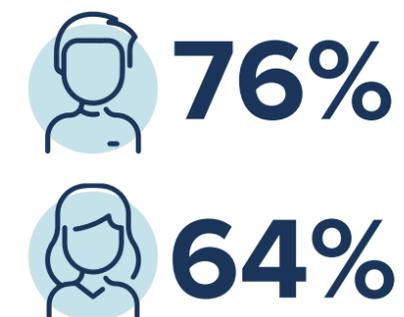
Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

Entre 2021 y 2024, disminuyó la proporción de ciudadanos que considera que su salud física y mental es buena

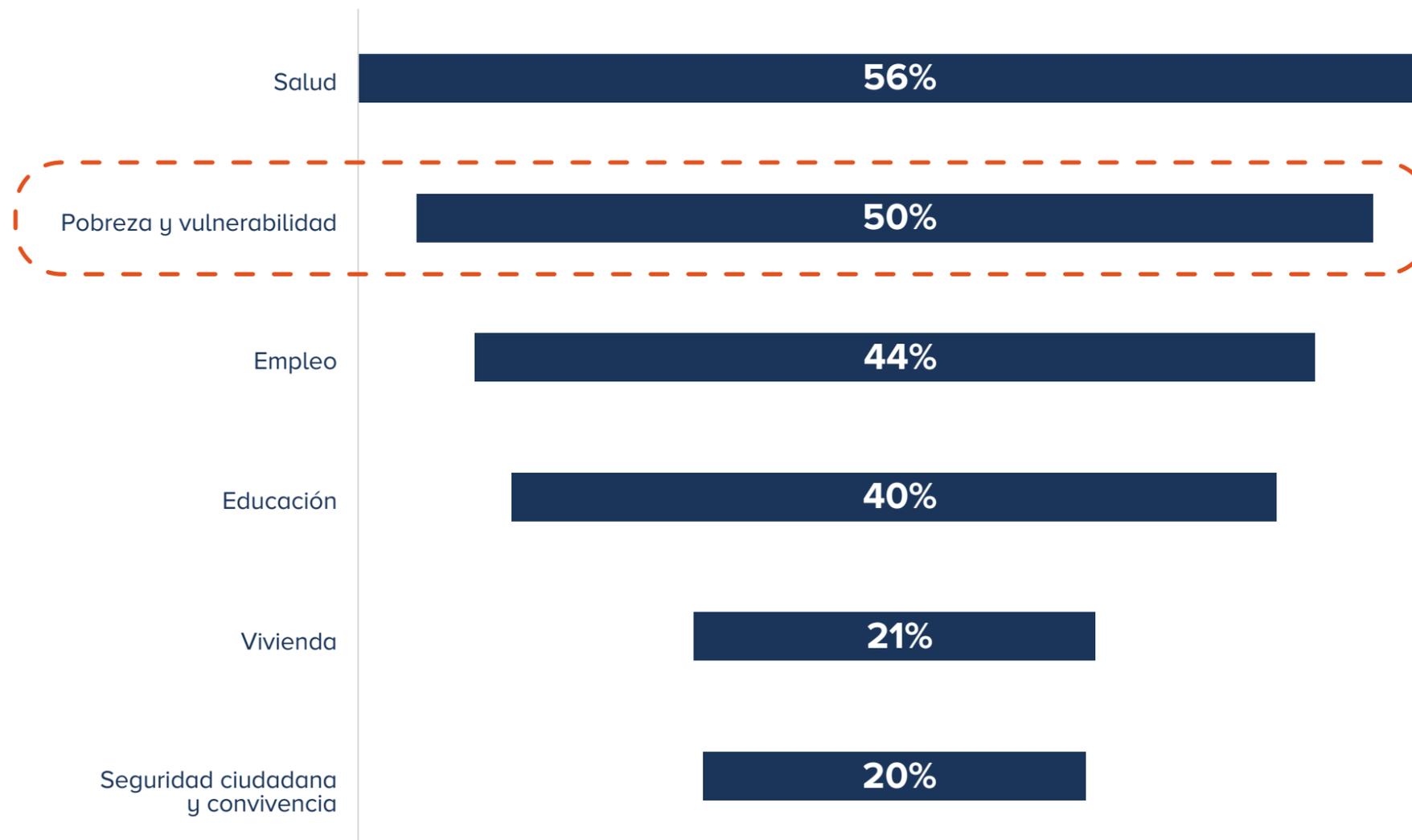
¿Considera que durante el último año su estado de salud ha sido bueno?



Población que siente que su **salud mental** es buena:



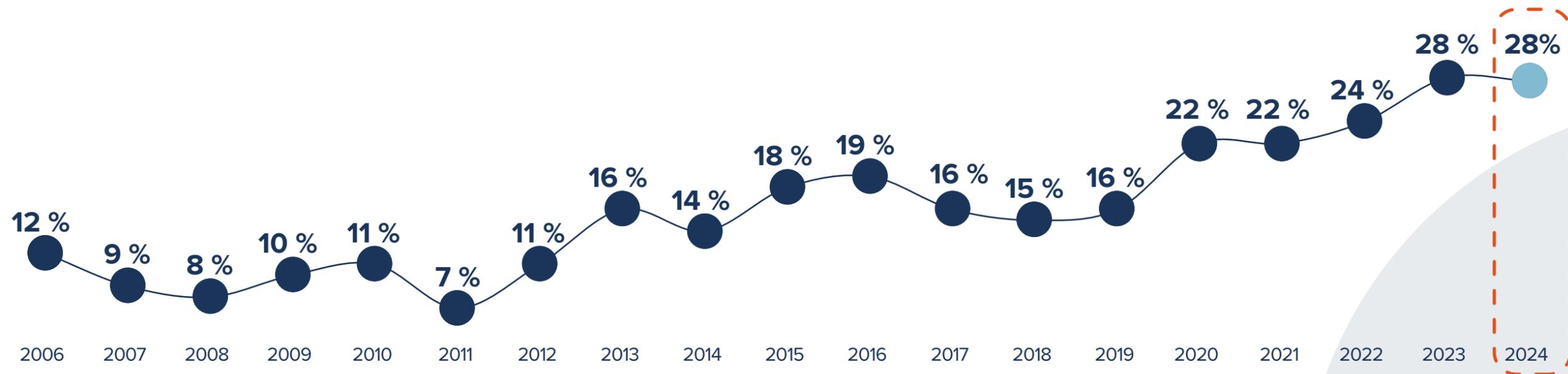
## #LoQuePiensaLaGente: temas clave a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad, 2024



Base: total encuestados (2.000)

Entre 2023 y 2024 se mantiene constante la proporción de hogares que perciben hambre

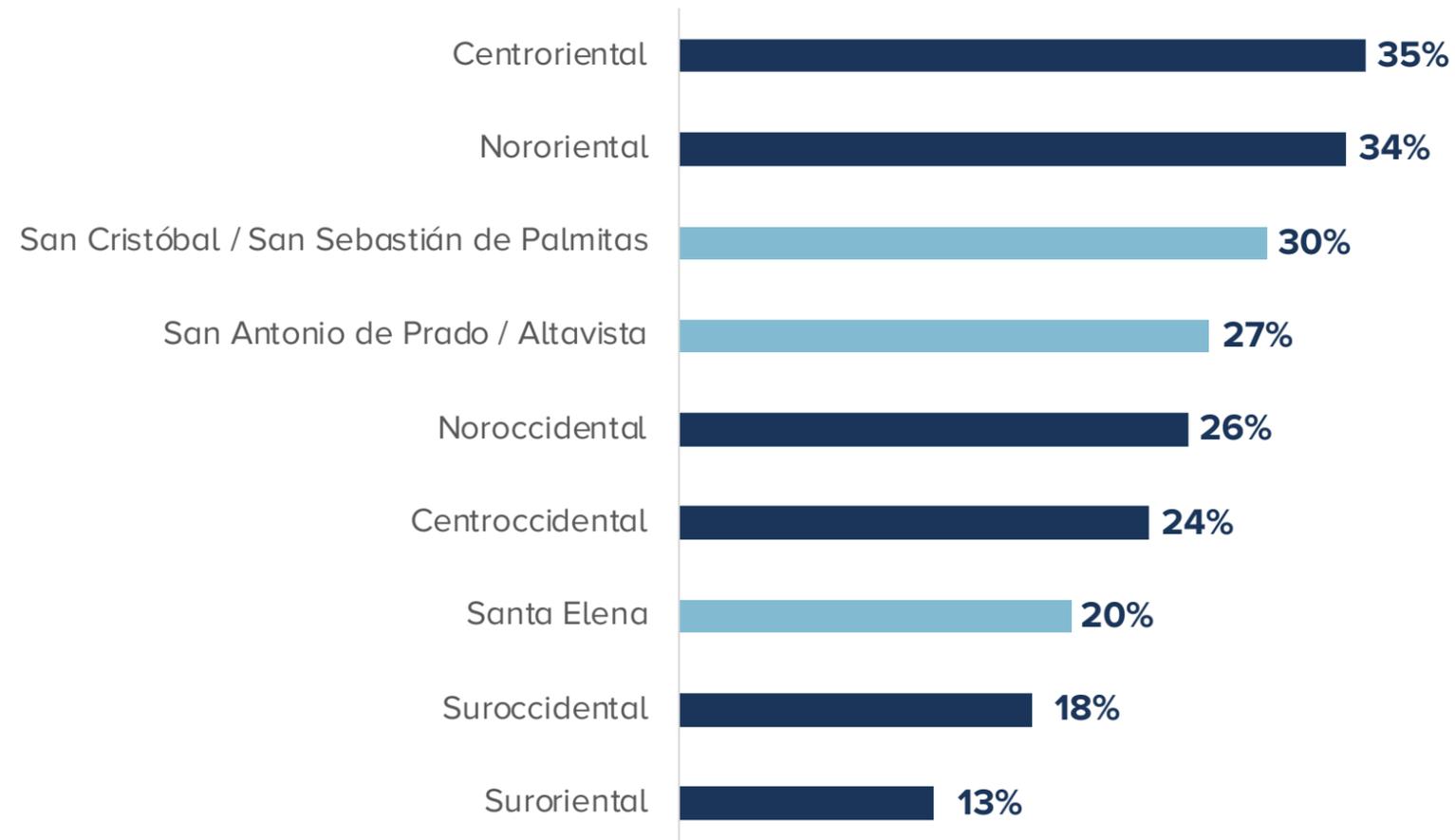
Porcentaje de personas que indican que en su hogar algún miembro **comió menos de tres comidas** en la última semana porque no había suficientes alimentos



Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

En las zonas Centroriental y Nororiental, 1 de cada 3 hogares no cuenta con suficientes alimentos para prevenir el hambre

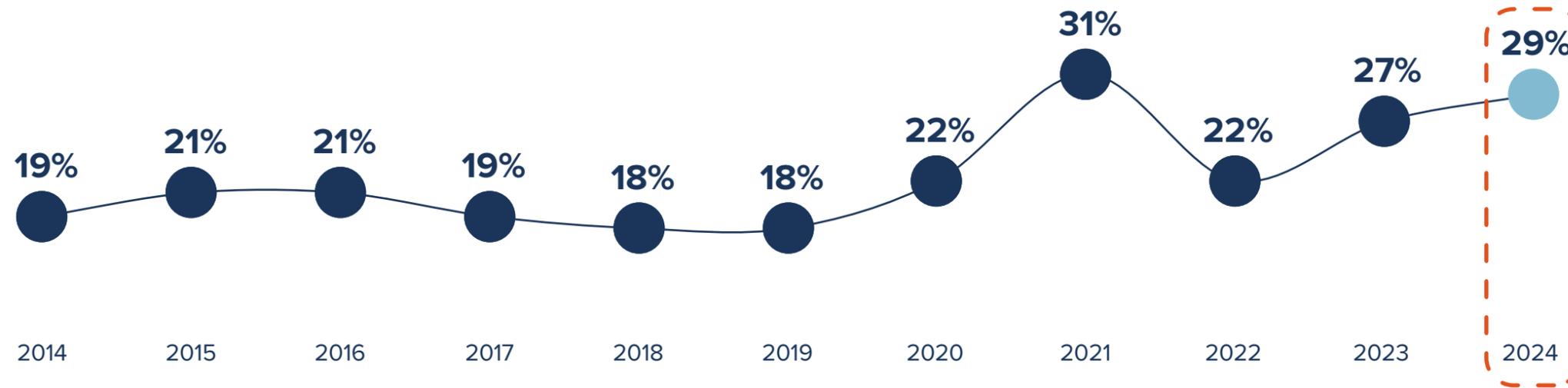
Porcentaje de personas que indican que en su hogar algún miembro **comió menos de tres comidas** en la última semana porque no había suficientes alimentos



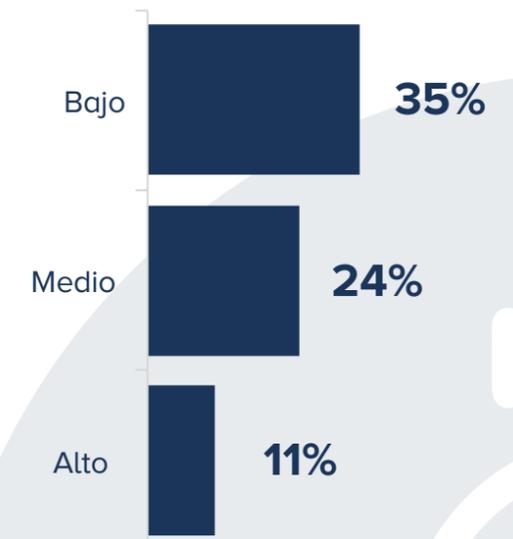
Base: total encuestados (2.000)

Aumenta el porcentaje de personas que se sienten pobres, esto sucede a pesar de que las medidas de pobreza monetaria disminuyeron en el último año

### ¿Usted se considera pobre?

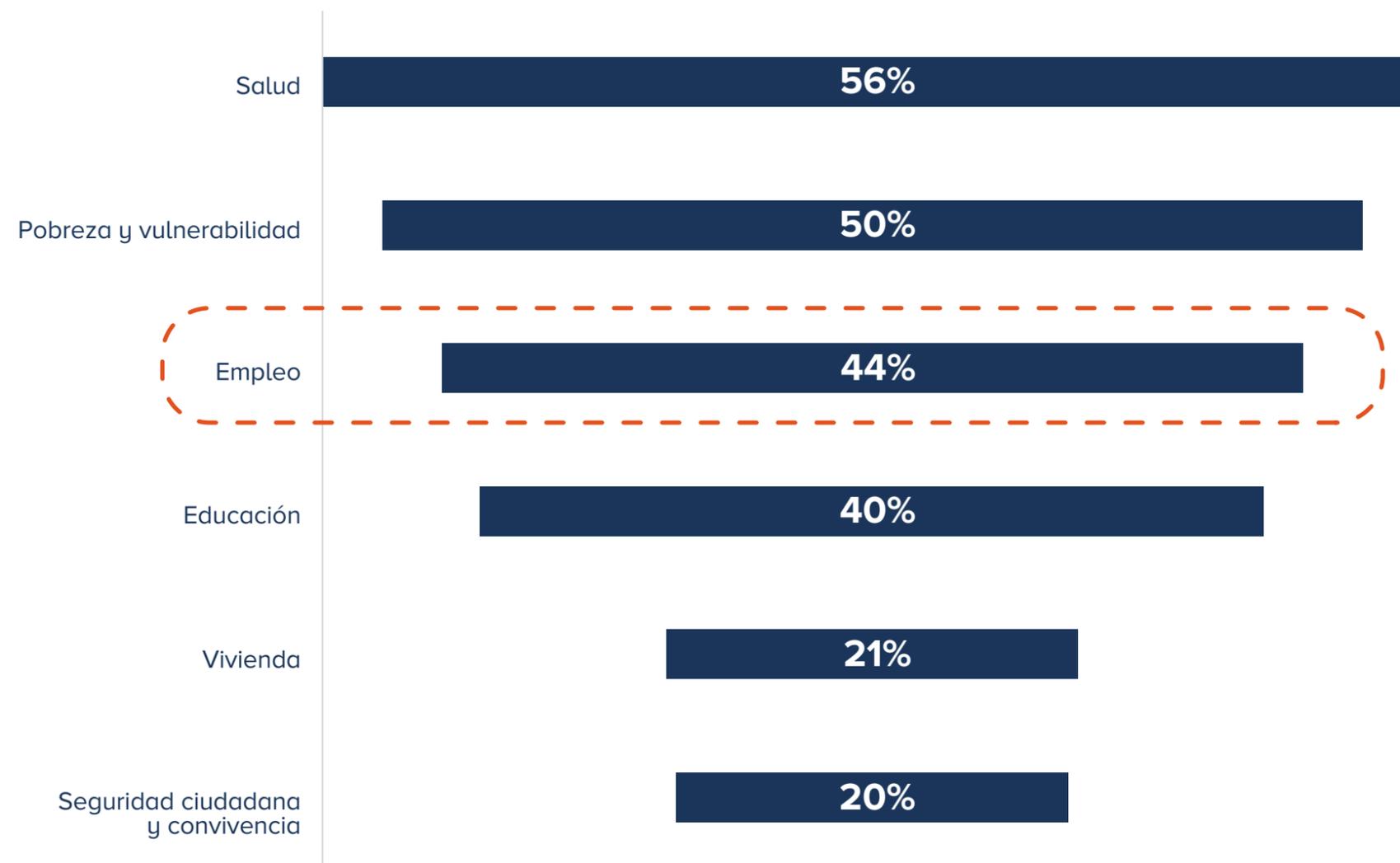


### Estrato



Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

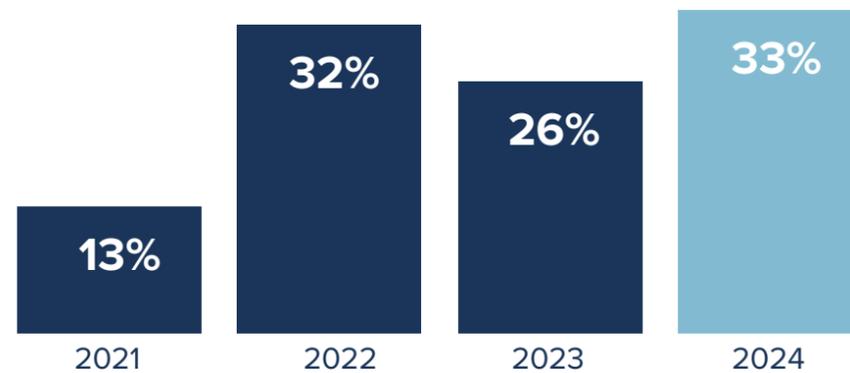
## #LoQuePiensaLaGente: temas clave a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad, 2024



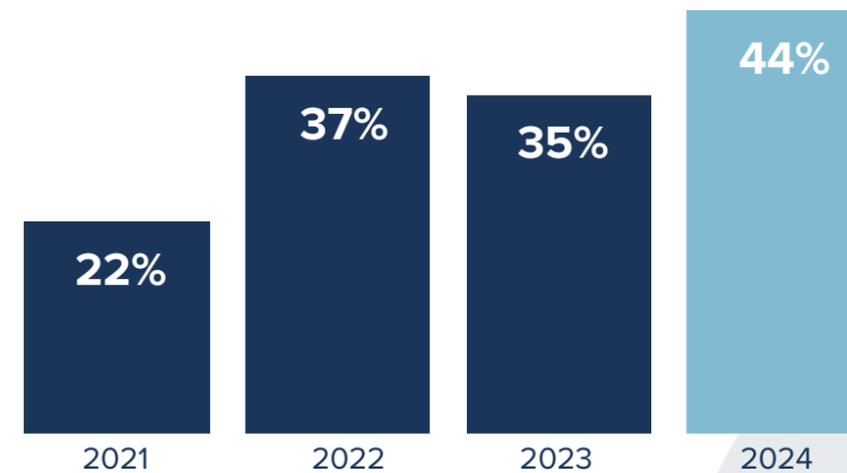
Base: total encuestados (2.000)

La percepción de los ciudadanos sobre la facilidad para encontrar empleo y emprender con éxito aumentó en el último año, aunque sigue siendo baja

Es **fácil encontrar trabajo** en la ciudad



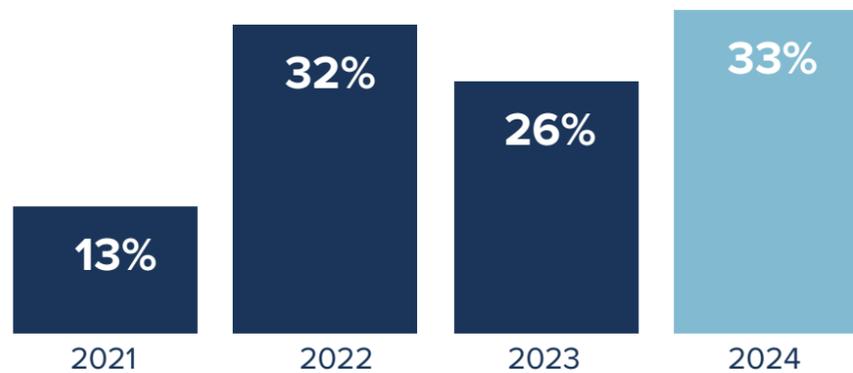
Es **fácil emprender** con éxito en la ciudad



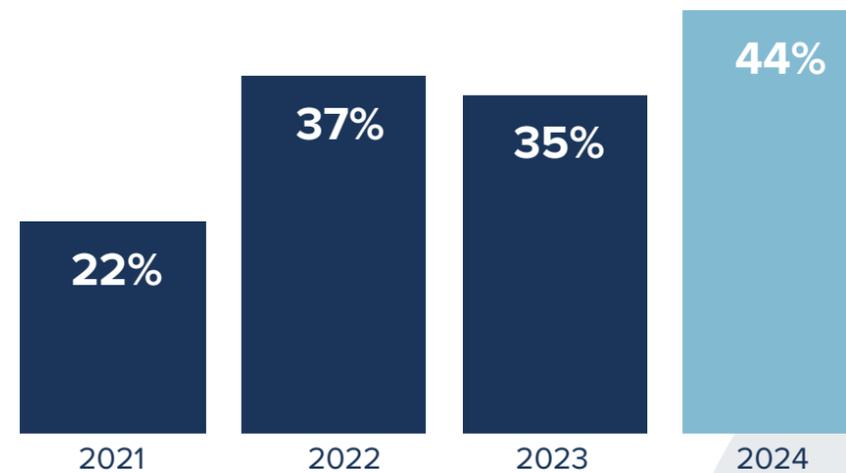
Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

La percepción de los ciudadanos sobre la facilidad para encontrar empleo y emprender con éxito aumentó en el último año, aunque sigue siendo baja

Es fácil encontrar trabajo en la ciudad



Es fácil emprender en la ciudad



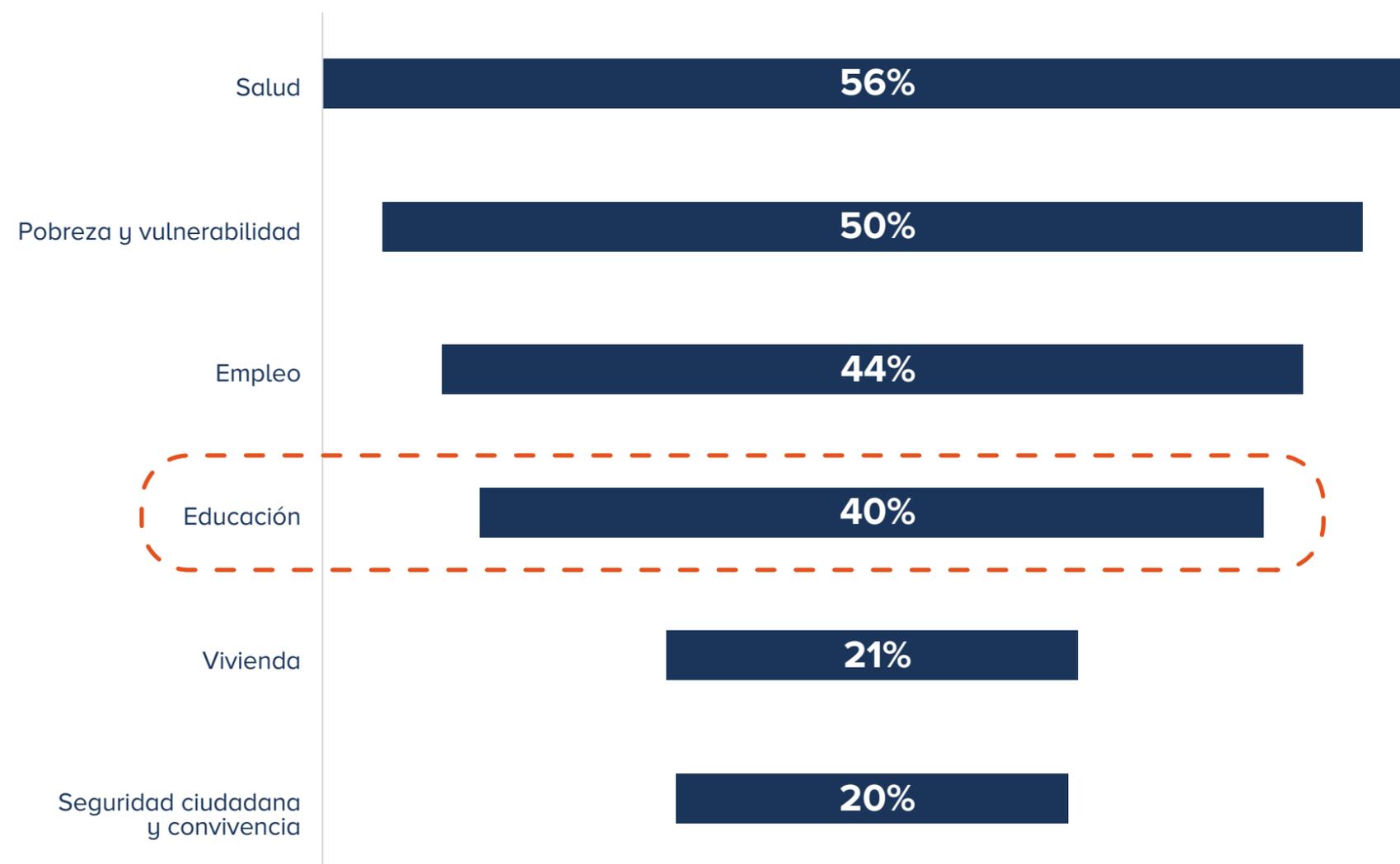
En ambos casos, los ciudadanos de los estratos más bajos percibieron una mayor facilidad en comparación con los ciudadanos de los estratos altos

Estratos bajos (1-2): **36%** vs. Estratos altos (5-6): **31%**

Estratos bajos (1-2): **46%** vs. Estratos altos (5-6): **38%**

Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

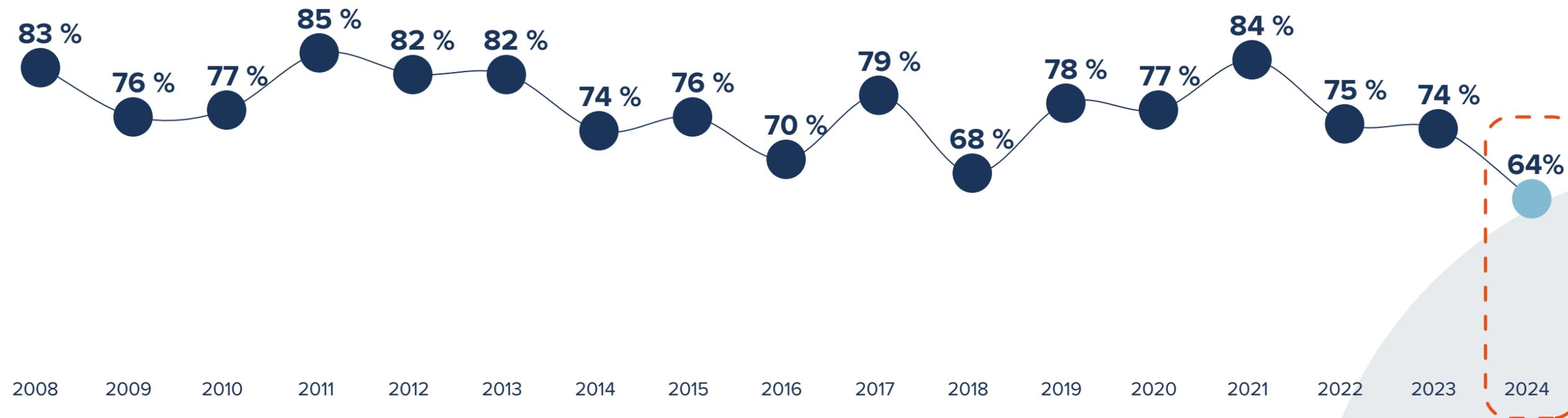
## #LoQuePiensaLaGente: temas clave a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad, 2024



Base: total encuestados (2.000)

**La satisfacción con la educación  
disminuye significativamente,  
alcanzando el **mínimo histórico****

## Satisfacción con la educación pública que reciben los niños(as) y jóvenes (primaria y secundaria)

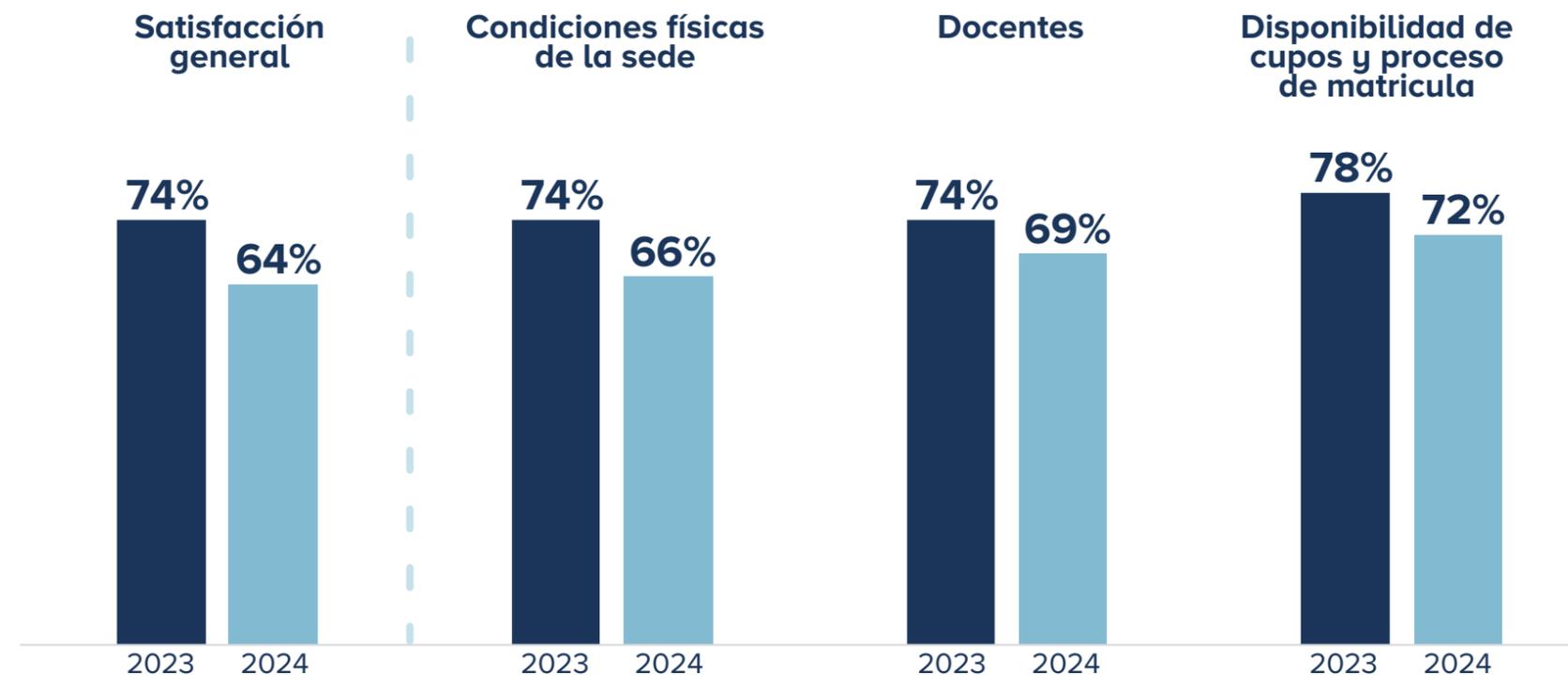


Corregimientos: **67%**

Base: encuestados que viven en comunas y conviven con personas que reciben educación básica primaria, básica secundaria o media (377)

La disminución en la satisfacción con la educación pública se explica principalmente por las condiciones físicas de las sedes

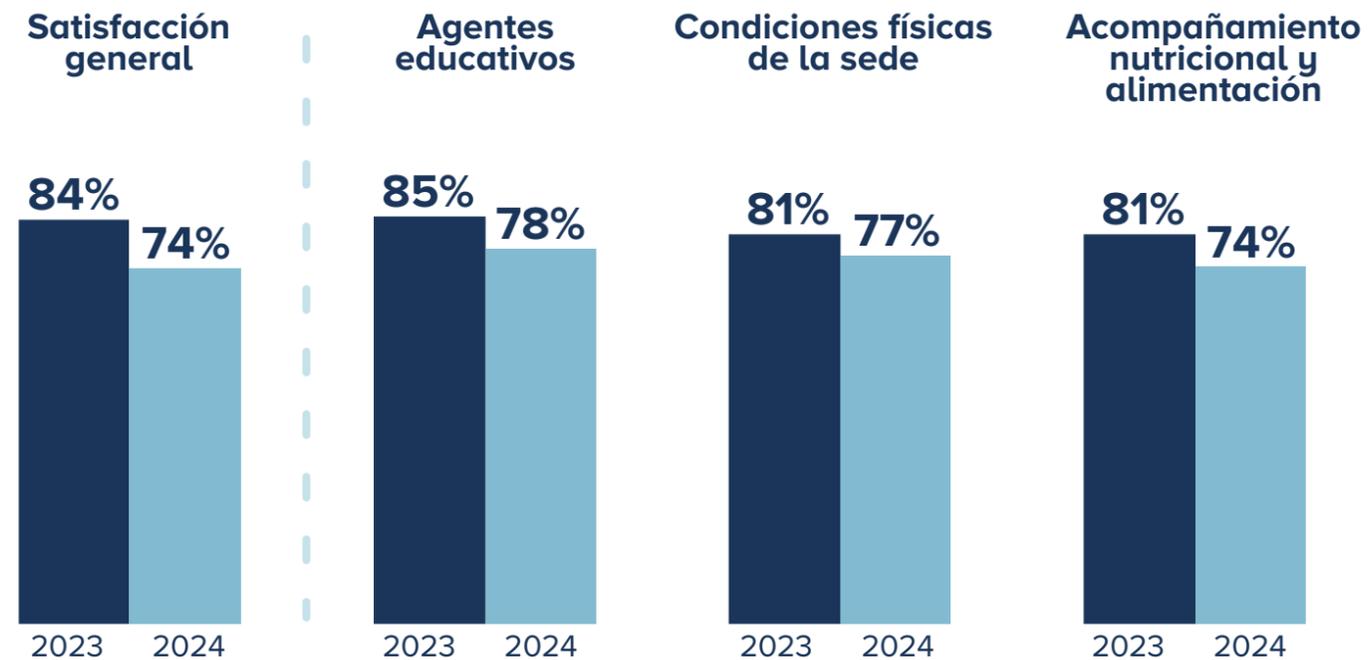
**Satisfacción sobre la educación que reciben los niños (as) y jóvenes de este hogar**



Base: encuestados que viven en comunas y califican la educación básica primaria, básica secundaria o media (261)

La disminución en la satisfacción por la educación básica, secundaria y media **también se vio reflejada en quienes conviven con niños y niñas en primera infancia y preescolar**

La satisfacción con la educación que reciben los niños y niñas en la primera infancia y preescolar en **instituciones públicas** disminuyó en 2024

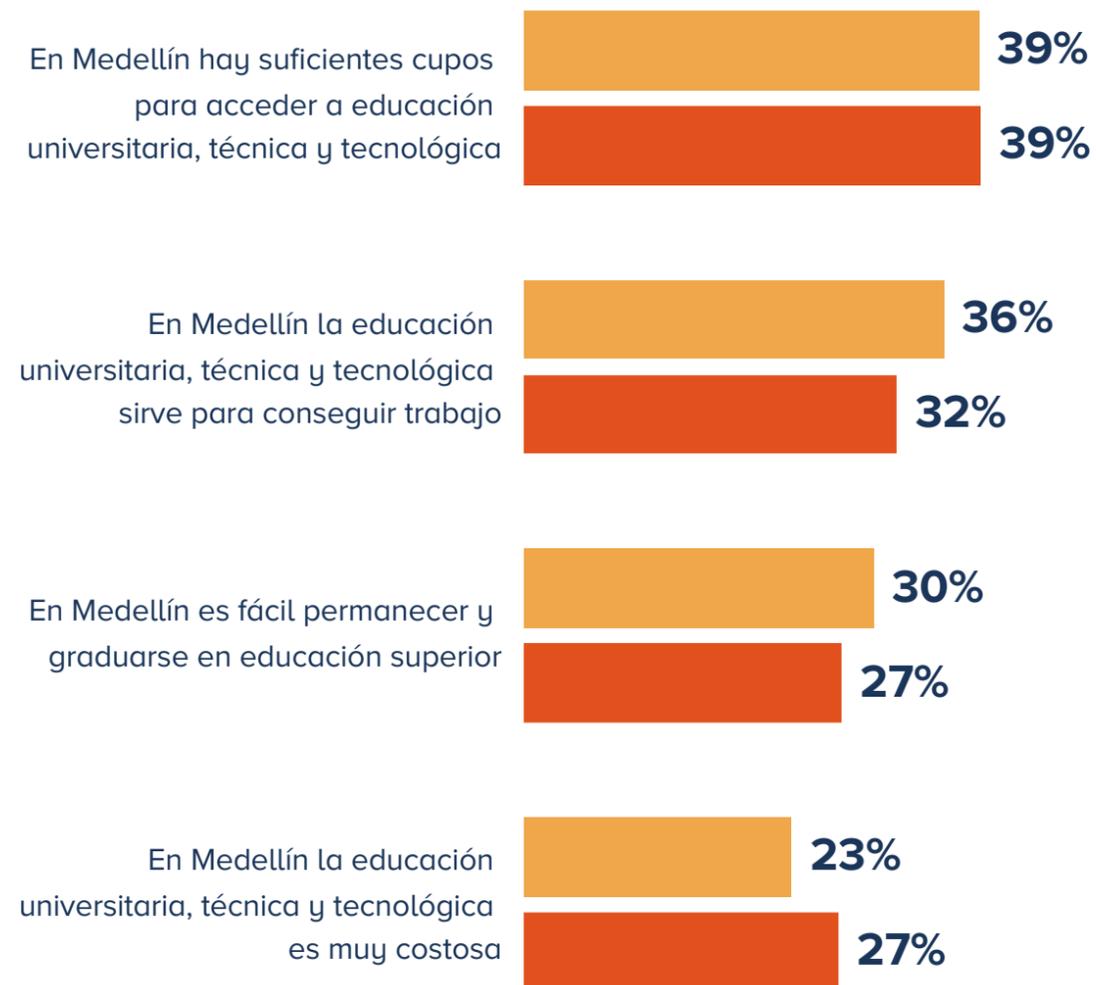


Corregimientos: **85%**

Base: encuestados que califican la educación inicial o primera infancia y preescolar que reciben en institución pública (139)

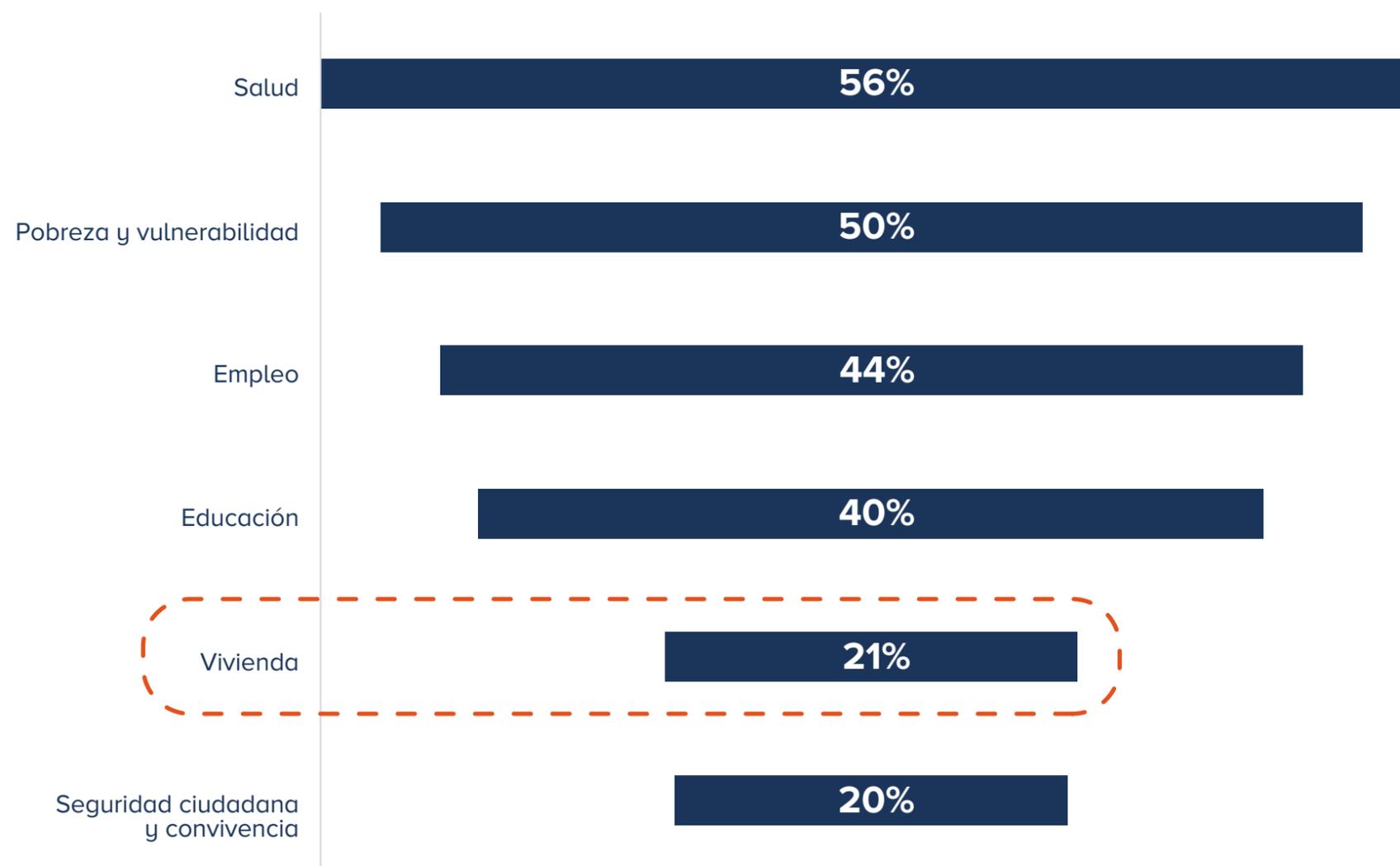
## ¿Qué opinan las personas de la educación superior en Medellín?, 2024

■ Comunas ■ Corregimientos



Base: encuestados que conviven con personas que reciben educación técnica / tecnológica o superior (198)

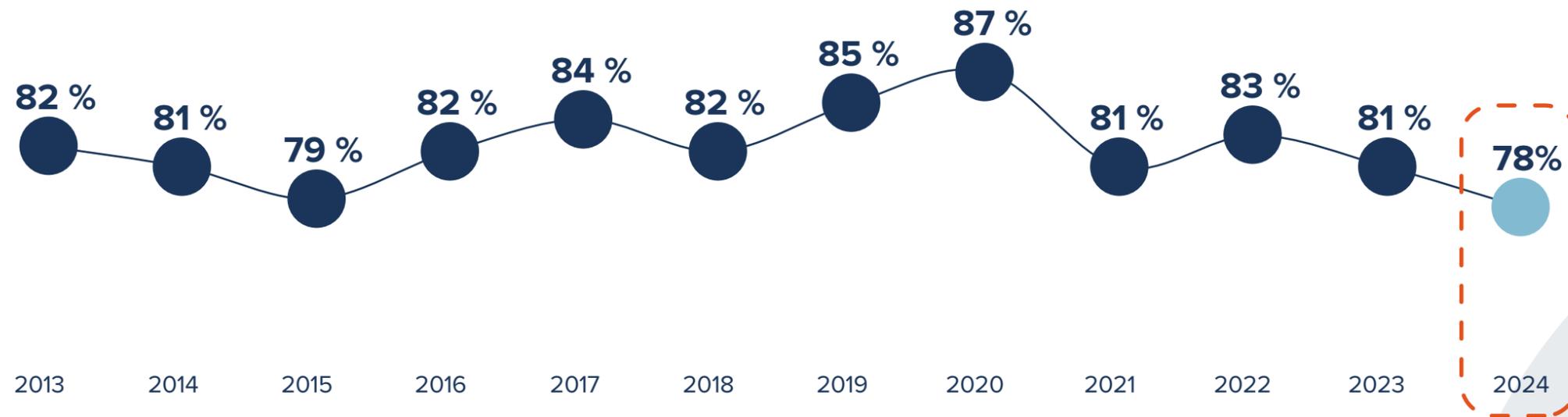
## #LoQuePiensaLaGente: temas clave a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad, 2024



Base: total encuestados (2.000)

El 78% de la población de Medellín se siente satisfecho con la vivienda que habita

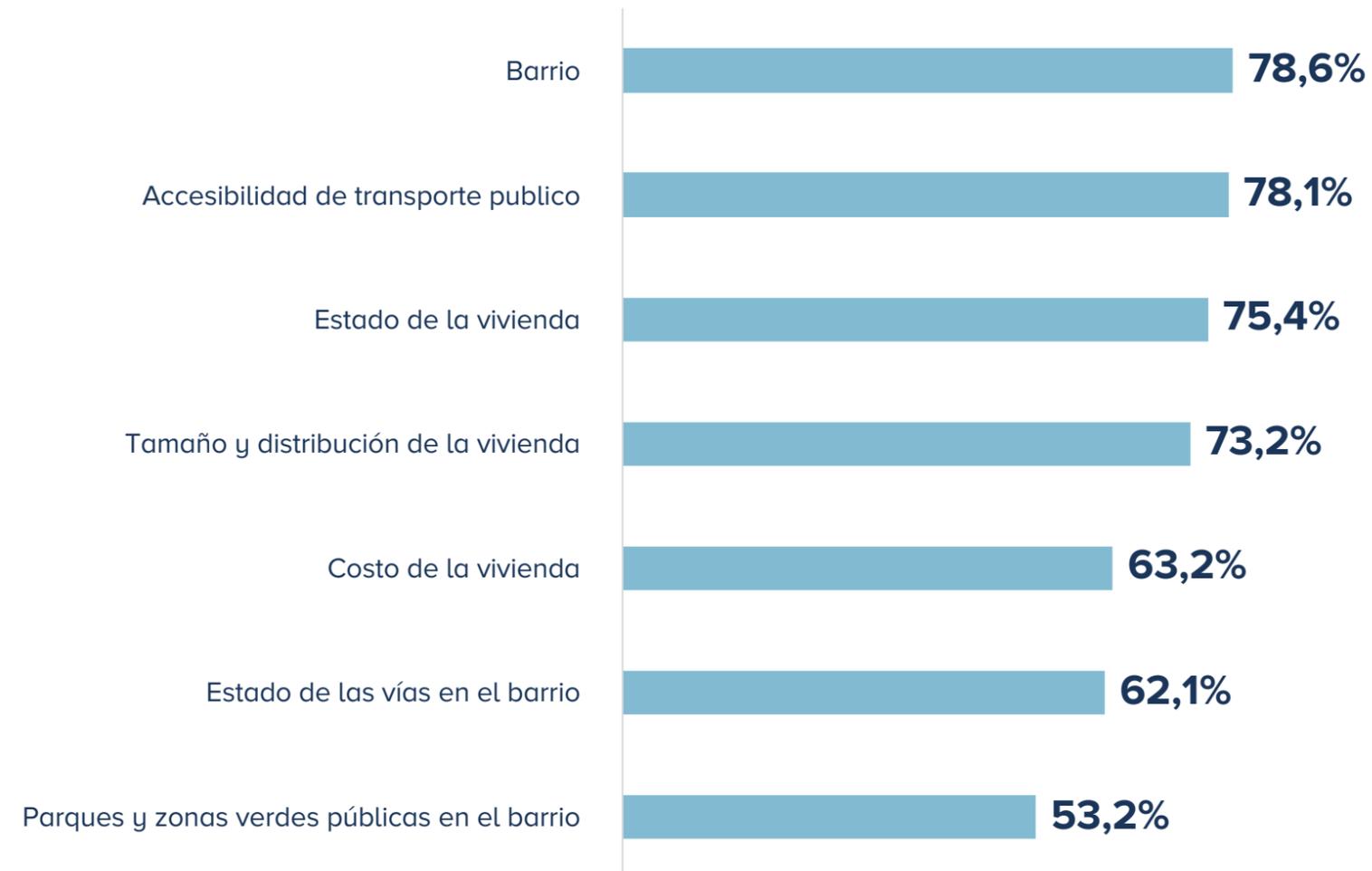
Población que se siente satisfecha con la vivienda en la que habita



Esta es la cifra más baja de los últimos diez años, y ha disminuido continuamente desde 2022

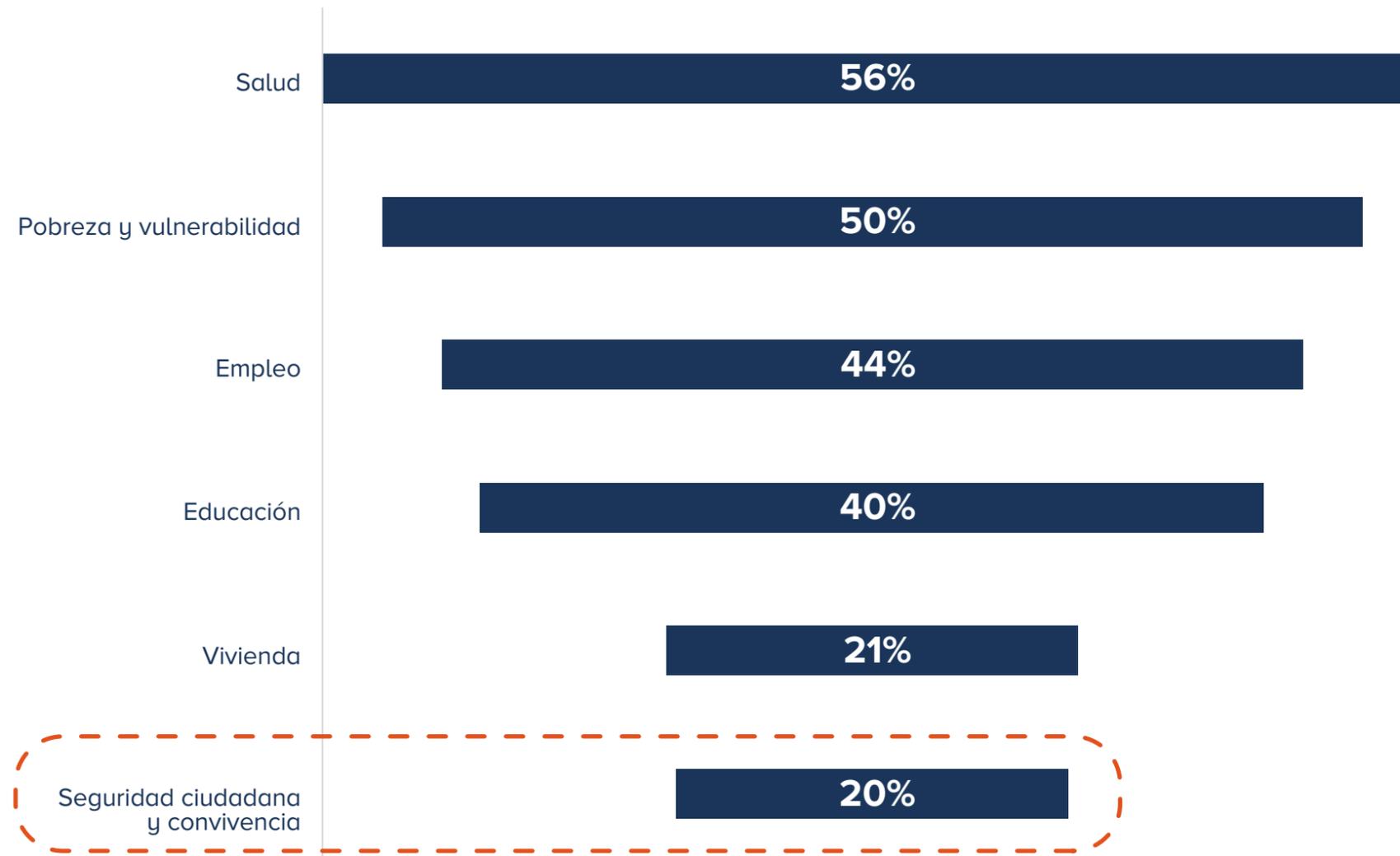
Los parques y las zonas verdes públicas en el barrio son el principal motivo de la insatisfacción con la vivienda en Medellín, seguido por el costo de la vivienda y el estado de las vías en el barrio

### Satisfacción con aspectos relacionados con la vivienda



Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

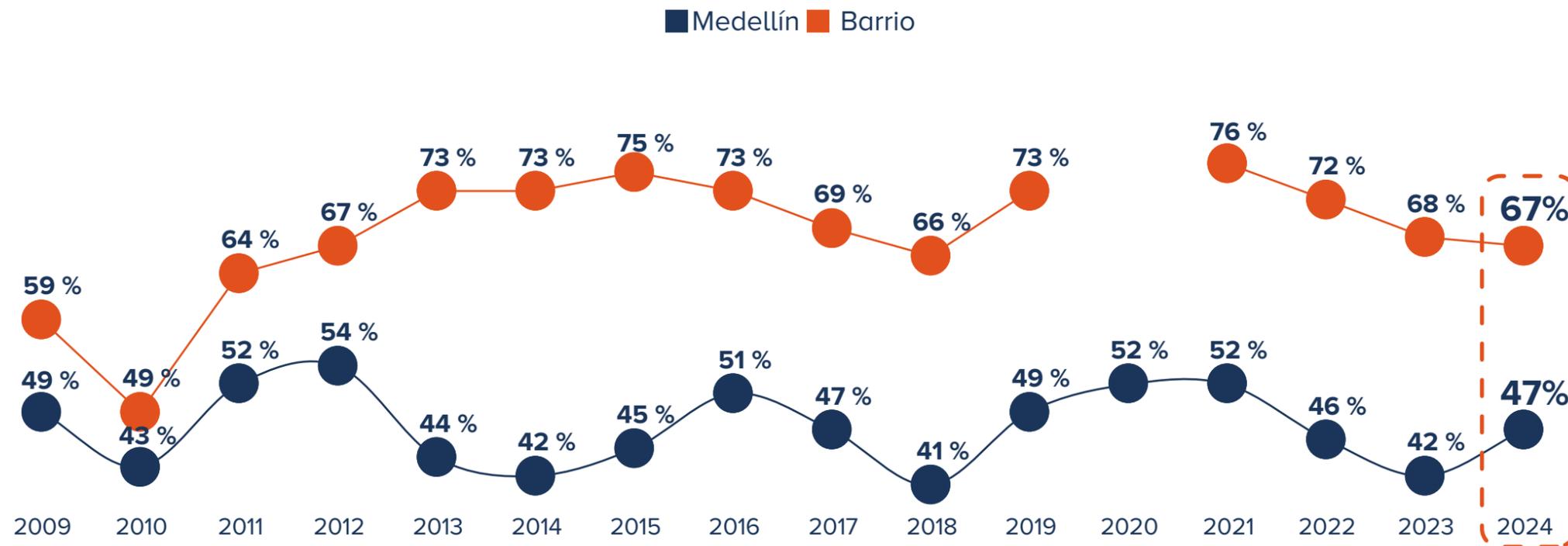
## #LoQuePiensaLaGente: temas clave a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad, 2024



Base: total encuestados (2.000)

## Aumenta la percepción de seguridad en la ciudad, mientras disminuye en el barrio

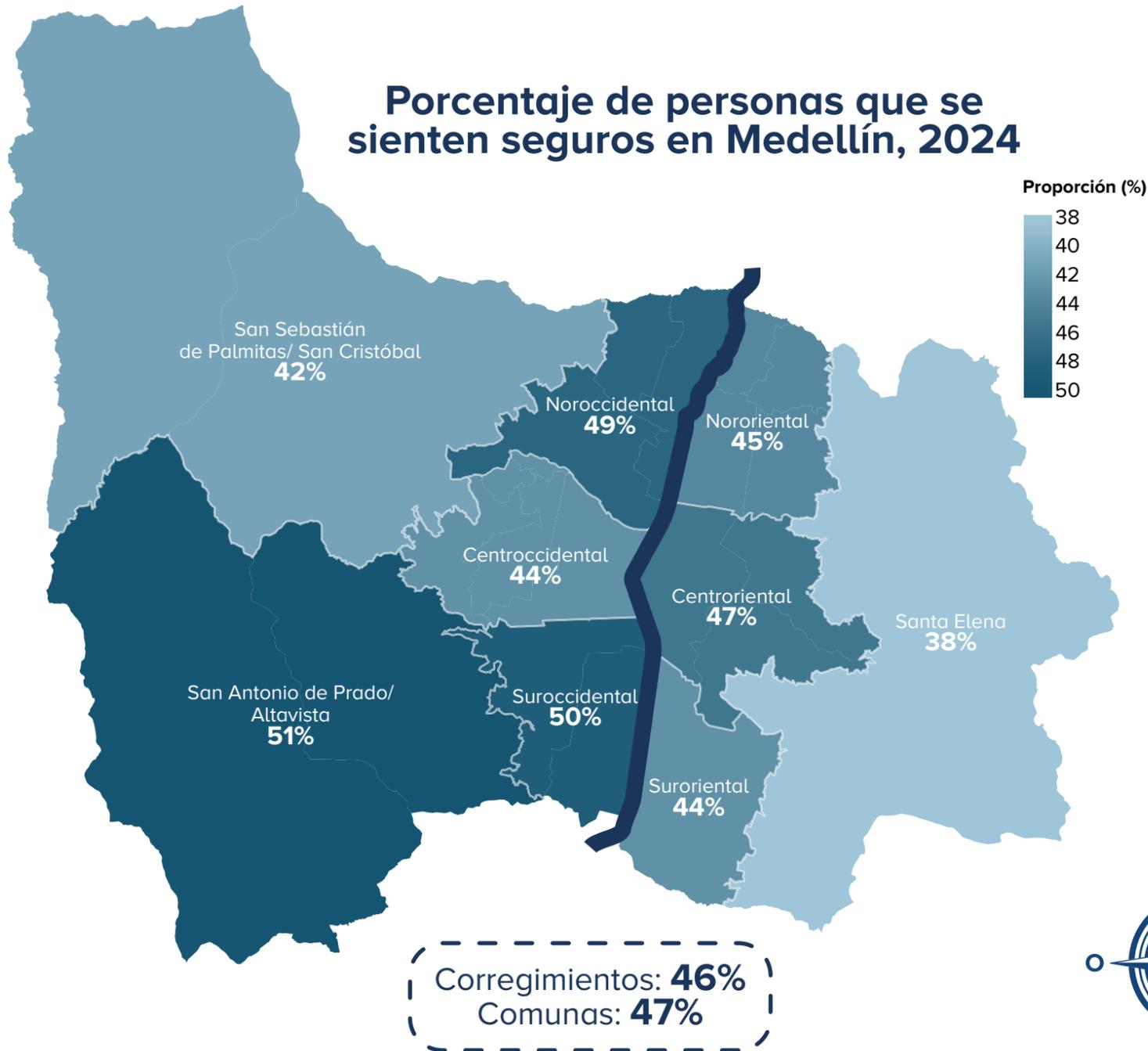
Percepción de seguridad en Medellín y en el barrio



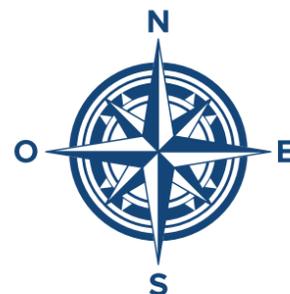
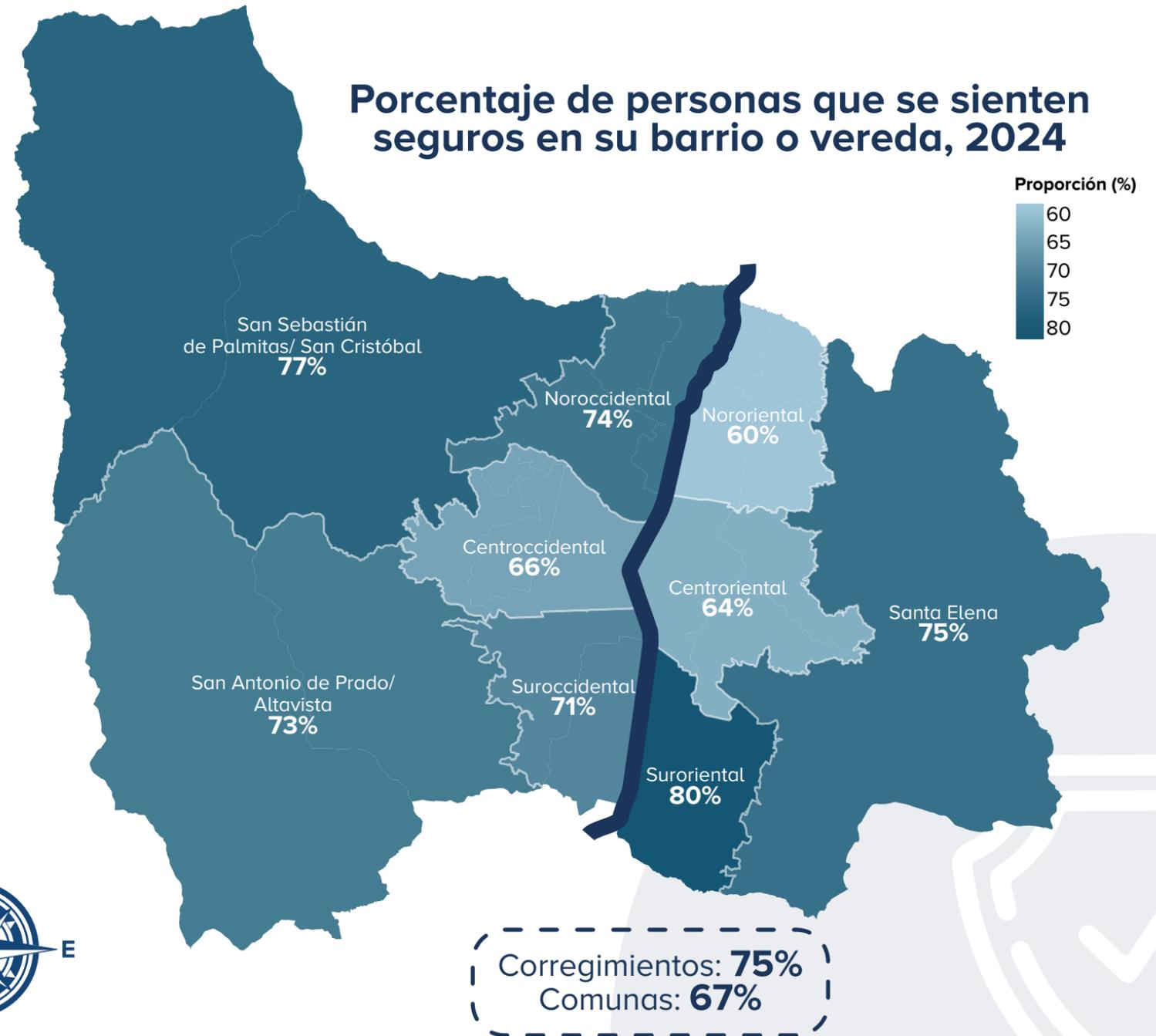
El **28%** de los ciudadanos consideran que los **atracos callejeros** son el principal problema de seguridad en el barrio

Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

**Porcentaje de personas que se sienten seguros en Medellín, 2024**



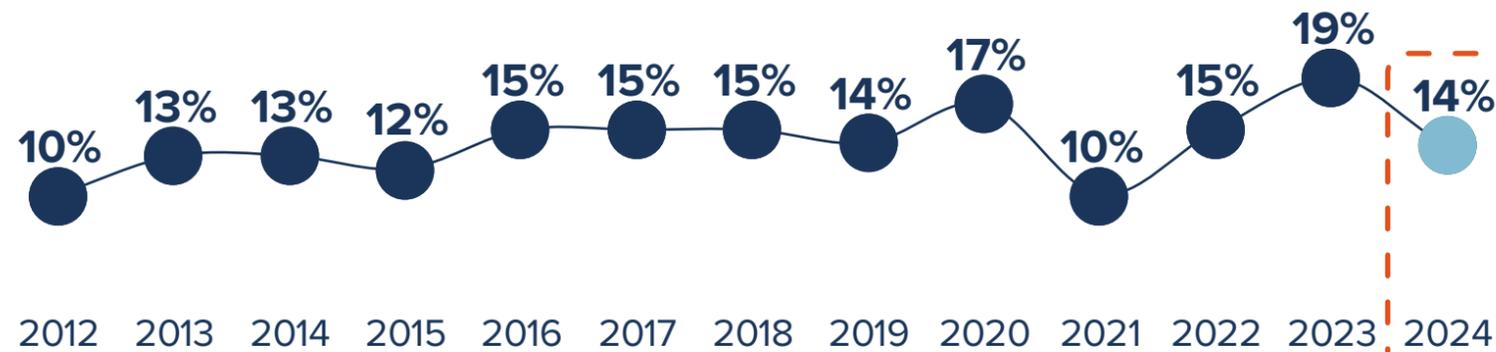
**Porcentaje de personas que se sienten seguros en su barrio o vereda, 2024**



Base: total encuestados (2.000)

En 2024 disminuyó la proporción de personas que indicó haber sido víctima de algún delito en Medellín

### Ciudadanos víctimas de algún delito, 2008-2024



Base: encuestados que viven en comunas (1.500)

El **54%** de las personas que fueron víctimas de algún delito en Medellín durante 2024 no denunció

### Motivos

**50%**

No cree que la denuncia vaya a generar alguna solución

**22%**

Ha denunciado antes y no ha pasado nada

Base: total encuestados (2.000)

Disminuye la satisfacción de los ciudadanos con los temas que consideran más prioritarios:  
**salud, educación y vivienda**

*Estos aspectos requieren acciones inmediatas para garantizar mejores condiciones de vida en el mediano y largo plazo*

## #LoQuePiensaLaGente sobre...



### Los ciudadanos se sienten más optimistas sobre la gestión de la Alcaldía

Hay cambios significativos en la favorabilidad del alcalde y el concejo con respecto al periodo anterior

A pesar del cambio positivo, los aumentos no superan los rezagos observados los últimos años



### No se perciben grandes cambios en la favorabilidad de las entidades públicas de Distrito

El Metro continúa siendo la entidad con mayor imagen favorable en el Distrito

EPM fue la entidad pública que más aumentó su favorabilidad en 2024

La mayoría de las entidades públicas del Distrito mejoraron su favorabilidad entre 2023 y 2024, pero este aumento fue moderado, en promedio 3p.p.



### Disminuye la satisfacción en asuntos que son prioridad para los ciudadanos

Continúa la tendencia negativa de la satisfacción en servicios de salud y vivienda

En educación disminuye la satisfacción significativamente, incluyendo la de primera infancia

En pobreza se mantiene el porcentaje de hogares con hambre y aumenta levemente los hogares que se sienten pobres

*Medellín necesita una agenda de largo plazo que aborde de manera estratégica los problemas estructurales del distrito*



# Un mejor futuro se construye al escuchar

## **#LoQuePiensaLaGente**

# Encuesta de Percepción Ciudadana **2024**

 @medcomovamos  @medellincomovamos  /Medellin Como Vamos  Medellin Como Vamos  
 [www.medellincomovamos.org](http://www.medellincomovamos.org)  [info@medellincomovamos.org](mailto:info@medellincomovamos.org)

*Medimos la calidad de vida de los habitantes de Medellín*