

Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020



Este estudio fue realizado bajo un Sistema
Certificado de Gestión de Calidad basado en
las normas ISO 20252:2012/ ISO 9001:2008



A través de las siguientes infografías queremos mostrarte los principales resultados de nuestra Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020 en los temas que mayor impacto tienen en la calidad de vida de los ciudadanos, estos son: pobreza, desigualdad, educación, salud, empleo, seguridad y convivencia, vivienda y servicios públicos, medio ambiente, movilidad, espacio público, cultura y participación ciudadana.

En esta ocasión, hicimos un recuento de los mayores retos y oportunidades en las seis zonas de la ciudad, entendiendo que estos retos nos convocan a todos como sociedad y hoy con mayor notoriedad, bajo los desafíos que trajo el COVID-19.



Zona nororiental de Medellín

Comunas Popular, Santa Cruz, Manrique y Aranjuez

Entorno económico



Educación

Es la zona con la menor satisfacción frente a la **educación que reciben** los **niños y jóvenes entre 5 y 17 años** del hogar



Cultura, recreación y deporte

Los habitantes de las zonas **nororiental (14%) y suroriental (El Poblado) con 15%**, fueron los que **visitaron en mayor proporción monumentos o sitios históricos**.



Servicios públicos

Es la zona que afirmó en mayor proporción que no recibe servicio de



20%



30%

Gas domiciliario

Internet

Medio ambiente

Los ciudadanos de la **nororiental** son los **más satisfechos con la calidad del aire** en la ciudad (**52%**).



Participación y corresponsabilidad

En esta zona fue donde mayor porcentaje de ciudadanos afirmó participar en

Juntas de acción comunal o grupos de vecinos

14%

Redes sociales que promueven iniciativas ciudadanas

13%

Grupos o asociaciones culturales (teatro, danza, música)

10%



La historia de la zona 1 ha sido la historia de la resiliencia, los barrios más al oriente y al norte se construyeron con convites y autoconstrucción y son el reflejo del esfuerzo y la confianza en una ciudad que tardó en invertir en infraestructura pública en ese sector. La población proporcionalmente más joven de la ciudad la tiene la zona nororiental, por lo tanto, la mayor potencialidad

de movilidad social ascendente y de creación de nuevos hogares la tiene este territorio. Asimismo, los retos de la ciudad de configurar oferta de educación terciaria, acceso a atención primaria en salud y conectividad, definirán la posibilidad de alcanzar los ODS de Medellín.



Zona noroccidental de Medellín

Comunas Castilla, Doce Octubre y Robledo

Empleo

32%

Las zonas noroccidental y centroriental (Villa Hermosa, Buenos Aires, La Candelaria) fueron las que en **mayor proporción consideraron que en la ciudad no es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente (32%)**

Corresponsabilidad y convivencia

Los ciudadanos de la noroccidental son los que en mayor proporción piensan que **hay mal comportamiento ciudadano frente al respeto a la vida (35%)**.

En la zona noroccidental se presenta la **mayor percepción de respeto a los adultos mayores en la ciudad (68%)**

Movilidad

Es la zona donde **más ciudadanos afirmaron que usaron el bus, buseta o micro** como principal medio de transporte en sus actividades cotidianas **(48%)**

Cultura, recreación y deporte

Es la zona con la **mayor satisfacción con la oferta recreativa y deportiva** de la ciudad

84%

Y hubo el **mayor reporte de visitas a museos, galerías y bibliotecas**

17%

Servicios públicos

Es la zona con la **mayor insatisfacción con el servicio de internet recibido en el hogar.**

32%



La zona noroccidental de Medellín, se estructuró alrededor del Río Aburrá y la quebrada la Iguaná, y su ocupación se configuró por los loteos de predios de la Familia Cock. Asimismo, la carretera al mar definió un sentido a los accesos. La urbanización orgánica de sucesivas oleadas de migración, trabajadores del matadero municipal, y asentamiento de trabajadores textiles le dio su carácter de zona obrera.

La importancia del Instituto de Crédito Territorial, fue mayúscula en darle orden al proceso de loteo, especialmente en las zonas más cercanas al río en las décadas de los 60's y 70's. La marca de identidad de las actividades culturales y los retos de desarrollo económico, ordenamiento y convivencia de la zona son los retos colectivos que orientan el futuro del territorio.

Zona Suroriental de Medellín**Comuna El Poblado****Entorno económico**

Aquí encontramos la mayor concentración de ciudadanos que **consideran que se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía.**

Educación

Zona con el reporte de **mayor asistencia de niños y jóvenes entre 5 y 17 años a establecimientos educativos** y en la que, **junto con la centro-occidental** (San Javier, La América y Laureles-Estadio), se registra la **mayor satisfacción con la educación** que estos reciben (84%).

99%

**Actividades Culturales, Deportivas y Recreativas**

Es la zona donde hay mayor proporción de personas que afirmo **haber participado en actividades culturales, deportivas y recreativas, tanto virtuales como presenciales (89%)**, siendo las principales ir a restaurantes o bares y practicar algún deporte, actividad deportiva o salir a la ciclovía.

Movilidad

Esta es la zona donde **mayor porcentaje de ciudadanos usó el transporte privado (moto y carro particular)** para desplazarse a sus actividades, con un porcentaje de **57%**.

**Salud**

En esta zona se reporta la **mayor satisfacción con el servicio de salud recibido (76%)**, seguido de la zona Centroccidental (72%).

Adicionalmente, en El Poblado es donde se registra **mayor porcentaje 89% de ciudadanos que afirman tener tanto un buen estado de salud integral como de salud mental.**

**Seguridad**

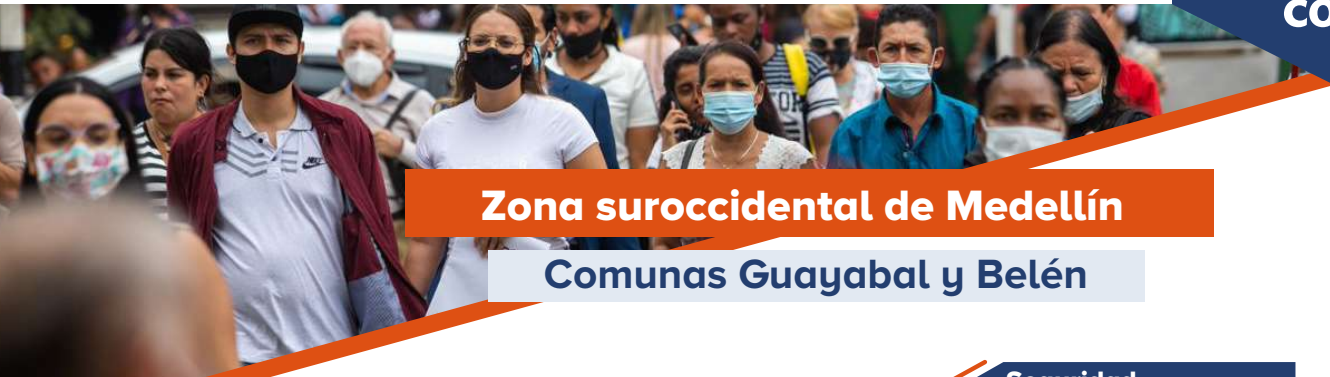
La seguridad es el principal tema clave que los ciudadanos de El Poblado piden priorizar en la agenda pública (57%). En relación con los **problemas más graves** en esta materia, se reportan principalmente los **atracos callejeros y el robo de carros o partes.**

57%



Entender la comuna de El Poblado y por tanto la zona suroriental, es recorrer la historia misma de la ciudad, desde su poblamiento original de indígenas en el sitio de San Lorenzo, y la ocupación suburbana que configuró las lomas. El Poblado histórico, con su centralidad transformada por la modernización, dio paso a la densificación en ladera de las torres de apartamentos y multifamiliares que reemplazaron los jardines.

Si bien muestra los mejores indicadores de calidad de vida de la ciudad, la configuración de la ocupación basada en propiedades horizontales de alta densidad en zonas de ladera, la relativamente menor oferta de transporte colectivo y masivo y la dependencia del vehículo automotor, hacen que la construcción de la vida comunitaria y la movilidad sostenible sean los mayores retos futuros.



Zona suroccidental de Medellín
Comunas Guayabal y Belén

Situación económica y empleo

En relación con otras zonas, la suroccidental fue la que registró **mayor porcentaje de ciudadanos que afirmaron que en 2020 la situación económica de su hogar había empeorado** algo o mucho.

Adicionalmente, es la zona en la que **mayor proporción de personas consideran que el empleo (55%) y la pobreza y vulnerabilidad (38%) debe ser uno de los tres temas claves a los que debe prestar atención la administración de la ciudad.**

Educación

Es la zona, junto con la Nororiental (Comunas Popular, Santa Cruz, Manrique y Aranjuez), con **menor satisfacción con la educación que reciben los niños y jóvenes de 5 a 17 años** que asisten a un establecimiento educativo.

76%

Salud

Después de la Nororiental, es la zona con **mayor porcentaje de ciudadanos que reportan un estado de salud regular o malo**

En lo que se refiere a la salud mental, junto con la noroccidental, registra la **mayor proporción de habitantes que afirman tener mal estado de salud mental**

Seguridad

Zona con **mayor porcentaje de ciudadanos que afirman haber sido víctima de algún delito en Medellín (23%)** y donde **mayor proporción de personas incluye la seguridad como uno de los tres aspectos más importantes para su calidad de vida (38%).**

Participación ciudadana

Es la zona en la que hay **mayor participación en organizaciones religiosas que realizan acciones comunitarias (12%)**; en contraste, es donde hay **menor proporción de habitantes que participan en juntas de acción comunal o grupos de vecinos (6%).**

Actividades Culturales, Deportivas y Recreativas

Esta es la zona, después de la suroriental (Comuna El Poblado), donde **hubo mayor asistencia a conferencias, tertulias y cursos online (24%),** así como **reporte de lectura de libros, periódicos y revistas (37%).**

Espacio público

Zona con **mayor satisfacción con el espacio público, los parques y las zonas verdes públicas de los barrios. (81%)**

Guayabal y Belén tienen una trayectoria común asociada a la Otrabanda, y a las tierras de inundación del río, y de ganadería y agricultura en el occidente. El puente de Guayaquil, la carretera de Belén y las tierras de Pepe Sierra, se convirtieron en el principal corredor industrial de la ciudad y en un lugar privilegiado para la urbanización de clases medias y trabajadoras.

La industrialización de las márgenes del río, la consolidación del Olaya Herrera como uno de los principales aeropuertos del país, así como la riqueza cultural, ponen a la zona frente al reto de mejorar los ingresos, tener avances definitivos en seguridad y fortalecer la atención primaria de salud especialmente en lo referente a salud mental.

Zona Centroriental de Medellín**Comunas Villa Hermosa, Buenos Aires y La Candelaria****Entorno económico**

Son quienes consideraron **más difícil encontrar trabajo en Medellín (45%)**, así como los **menos optimistas respecto a la situación futura de la economía de la ciudad**, junto a la zona nororiental **(45%)**.

Vivienda**47%**

A diferencia de las demás zonas de la ciudad, los habitantes de las comunas **Villa Hermosa, Buenos Aires y La Candelaria** consideraron que **la vivienda es un tema al que la administración municipal debería prestarle más atención**.

Educación

En la zona centroriental es en donde se reporta

Mayor proporción de niños, niñas y jóvenes que no asisten a ningún establecimiento educativo

18%

Así como jóvenes en el hogar que no asisten a ningún establecimiento de educación técnica, tecnológica, universitaria o superior de la ciudad

33%**Servicios públicos**

La zona centroriental es en la que se registra **mayor proporción de satisfechos en la ciudad con el servicio de internet** que recibe en el hogar **(74%)**, no obstante, es en donde **mayor proporción de personas reporta que no están conectadas a internet (29%)** junto con la zona nororiental **(30%)**.

Salud

Los habitantes de la zona centroriental **son los más insatisfechos con el servicio de salud recibido en el último año**, en relación con las demás zonas de la ciudad. También, son los que reportaron en **mayor proporción tener un estado de salud mental regular (38%)**.

28%**Seguridad**

Los habitantes de la zona centroriental son los que **afirman sentirse más inseguros**, en comparación con los habitantes del resto de la ciudad.

38%

El paso de ser la Centralidad de una villa, a la centralidad de una ciudad-metropolitana, articulada marginalmente a la globalización reconfiguró las funciones y forma de la zona Centroriental. La comprensión de una modernidad basada en arrazar el pasado, nos dejó un centro histórico abandonado y con una mezcla de nuevas formas de actividad económica informal, precariedad laboral, rebusque y conflicto entre organizaciones criminales por las rentas ilegales.

La rápida urbanización del antiguo camino al Oriente y la quebrada Santa Elena, y de la finca Villa Hermosa, configuraron una mezcla de barrio obrero, con la majestuosidad de la arquitectura de Prado Centro o los Ángeles, y la imponentia de la sagrada familia. La oferta cultural que nace en cada esquina de la centralidad metropolitana, se contrasta con los retos de la precariedad de los migrantes, los trabajadores por cuenta propia y la permanente crisis de seguridad que sigue siendo un reto insoluble para la ciudad.

Zona Centroccidental de Medellín

Comunas Laureles-Estadio, La América y San Javier

Bienestar colectivo

Son quienes más consideran que **las cosas en general van por buen camino** en la ciudad.

76%

Y quienes **se sienten más orgullosos de Medellín**, en comparación con las demás zonas de la ciudad.

88%

Entorno económico

Son **los más optimistas con la situación futura de la economía de la ciudad (61%)** luego de los habitantes de la zona Suroriental (64%), no obstante, **uno de cada tres habitantes reportó que la situación económica del hogar empeoró en el último año.**

37%

Cultura, recreación y deporte

Son quienes reportan en **menor proporción la práctica de algún deporte, realizar actividad física o salir a la ciclovía (28%)** en relación con las demás zonas de la ciudad. **Uno de cada cuatro habitantes afirmó no realizar actividades de este tipo** en el último año **(27%)**.

Seguridad

En relación con las demás zonas de la ciudad, los habitantes de la zona centroccidental **reportan en mayor proporción atracos a tiendas o negocios del barrio (10%)** así como **asaltos a casas o apartamentos (10%)**; el principal problema de seguridad que identifican los habitantes de esta zona son los **atracos callejeros (39%)**. No obstante, **son quienes se sienten más seguros en la ciudad (65%)**.

Servicios públicos

En las comunas Laureles-Estadio, La América y San Javier se ubican

las personas más satisfechas con la telefonía celular

85%

y el servicio de aseo y recolección de basuras en relación con el resto de la ciudad.

96%

Movilidad

En la zona centroccidental el **modo de transporte que más se usa es el Metro (36%)**; en relación con las demás zonas.

En las comunas Laureles-Estadio, La América y San Javier, **la bicicleta (7%) y el Metro (39%)** se usan en mayor proporción que en el resto de la ciudad.



La diversidad de la zona Centroccidental, representa la heterogeneidad misma de la ciudad. Desde la redondez característica de la trama urbana de Laureles y la integración con la Otrabanda y las zonas de inundación del río Medellín, existe un fuerte contraste con el antiguo corregimiento de La América y su vereda de San Javier. Laureles y Estadio se configuraron como barrios de clases medias, y paralela a la carretera San Juan y la urbanización de antiguas actividades agrícolas, fueron dando paso a los loteos del Instituto de Crédito Territorial -ICT- y la cooperativa de habitaciones.

San Javier estuvo marcada por la salida a occidente, el loteo de la finca Pepe Ángel y la urbanización en torno al sitio la Puerta, esto significó el asiento de los desplazamientos originados en nuevas y viejas violencias del país, la región y la ciudad. Los retos son diferentes en cada comuna, desde la movilidad y la seguridad en Laureles, la generación de ingresos en La América y San Javier, y la seguridad y el espacio público en San Javier.

MEDELLÍN



cómovamos

15 años

Te invitamos a consultar la
Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020 en
www.medellincomovamos.org

Consulta la ficha técnica



 @medcomovamos

 @medellincomovamos

 /MedellinComoVamos

 Medellín Cómo Vamos

