

Presentación de resultados

Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2022



Ficha técnica



Objetivo: Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de la ciudad y los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida.

Fuente de financiación: Medellín Cómo Vamos.

Fecha de campo: Del 22 de noviembre de 2022 al 27 de enero de 2023.

Campo realizado por: Cifras & Conceptos S.A.

Cubrimiento geográfico: En las 16 comunas que componen el área urbana de Medellín.

Tamaño de muestra: 1.616 encuestas distribuidas geográficamente en las 16 comunas.

Los datos muestrales fueron calibrados a las estructuras poblacionales de zonas geográficas, comuna, sexo, grupos etarios y niveles socioeconómicos.

Zona	Muestra
Nororiental (Comunas: 1, 2, 3 y 4)	338
Noroccidental (Comunas: 5, 6 y 7)	312
Centroriental (Comunas 8, 9 y 10)	281
Centroccidental (Comunas: 11, 12 y 13)	248
Suroriental (Comuna 14)	190
Suroccidental (Comunas (15 y 16)	247
Total	1616

Distribución muestral: Muestreo estratificado de conglomerado de áreas. Selección de sectores, secciones y manzanas cartográficas; viviendas, hogares y personas en cada una de las 16 comunas que integran la zona urbana de la ciudad de Medellín.

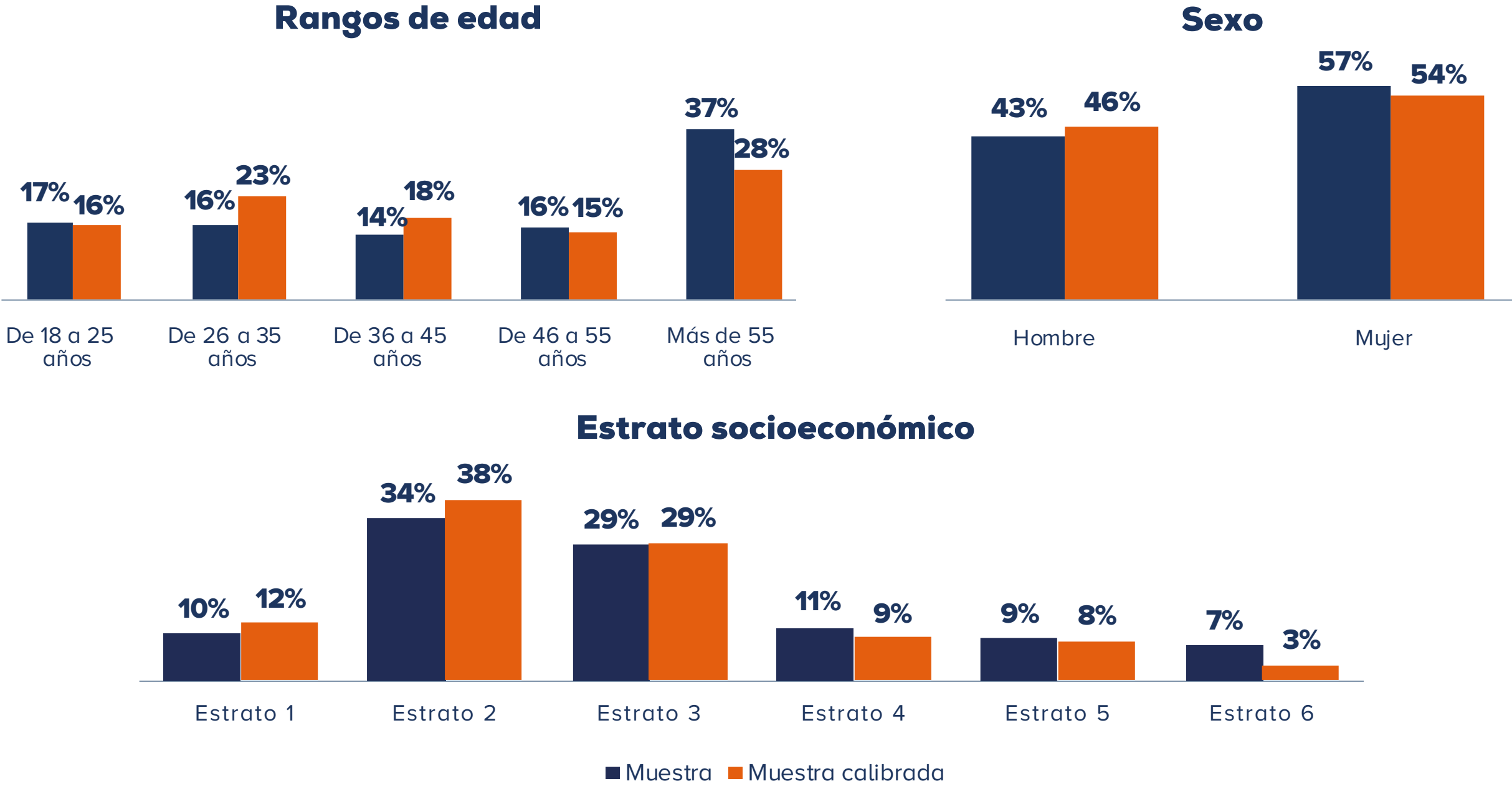
Margen de error máximo observado: 4,1% para estimaciones al total de la población, con un nivel de confianza del 95% para fenómenos observados en la población con frecuencia mínima del 30%.

Población objetivo: hombres y mujeres, mayores de 18 años, residentes habituales del área urbana de Medellín. Universo representado: 1'796.708 personas según proyecciones de población a 2022, fuente DANE.

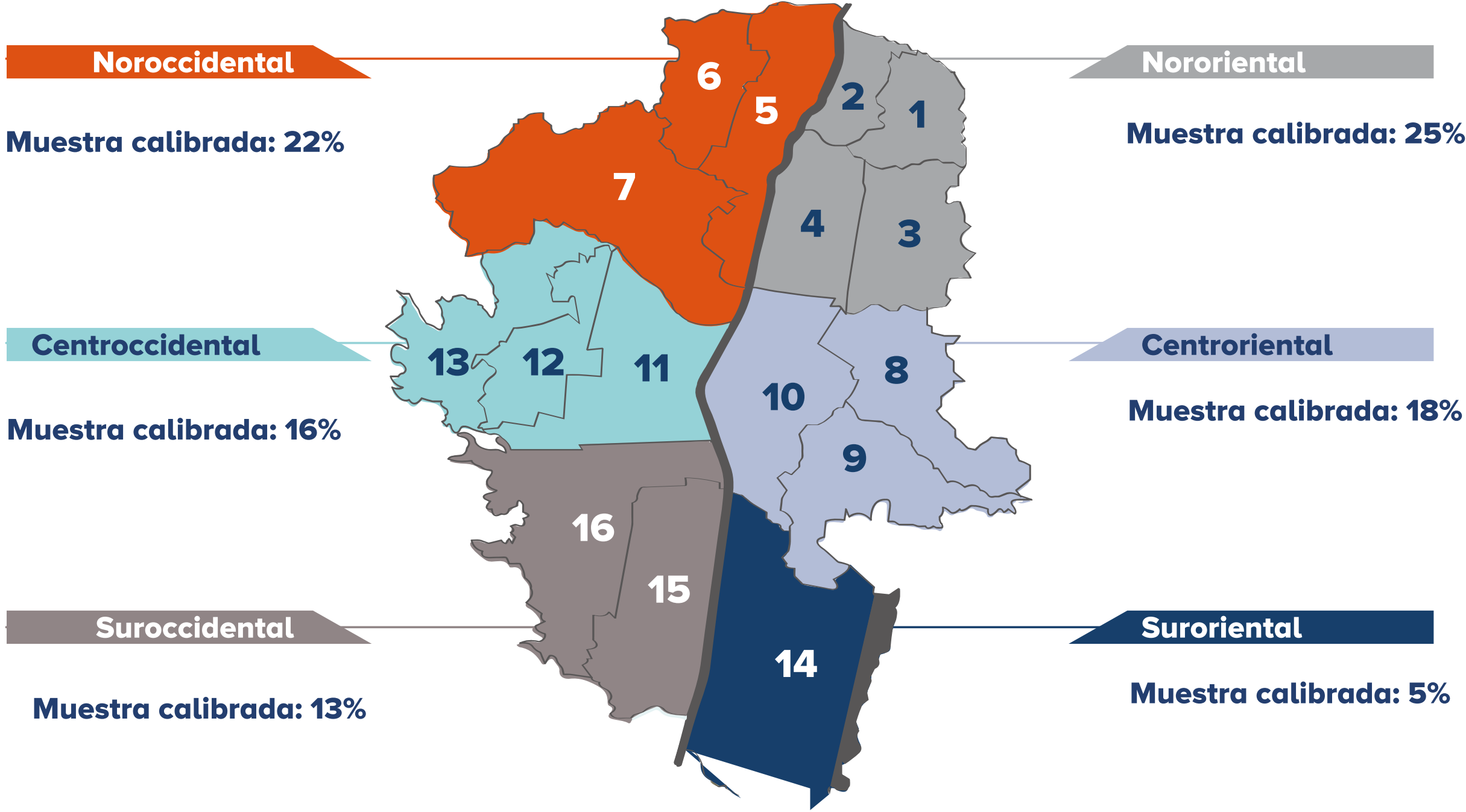
Técnica: Encuesta con un cuestionario estructurado cara a cara en hogares, con una duración promedio de 45 minutos

El presente proyecto se ha realizado cumpliendo los lineamientos de la Norma Internacional ISO 20252 versión 2012

DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA



Distribución de encuestas por zona



#LosCiudadanosDicen

Necesidades básicas de los hogares



Salud

Educación

Empleo y emprendimiento

Situación económica

¿Cómo se vive la ciudad?



Seguridad

Estado de las vías

Movilidad

Medio ambiente

Servicios públicos

Gestión pública



Instituciones públicas

Concejo

Alcaldía de Medellín

Aunque se recuperó el empleo,
**Medellín retrocedió en seguridad,
confianza en las instituciones públicas
y hay más hambre**

Se reportó la cifra más alta de hogares que tienen menos de tres comidas al día en los últimos 17 años, especialmente en hogares con mujeres y niños

La autopercepción de pobreza no recupera los niveles antes de pandemia

Aumentó la proporción de ciudadanos que siente que es fácil encontrar trabajo y emprender



Los ciudadanos se sienten menos seguros y su mayor preocupación son los atracos en los barrios

Aumentó la insatisfacción con el estado de las vías, las basuras y escombros en las calles.

Continúa el deterioro de la satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos.



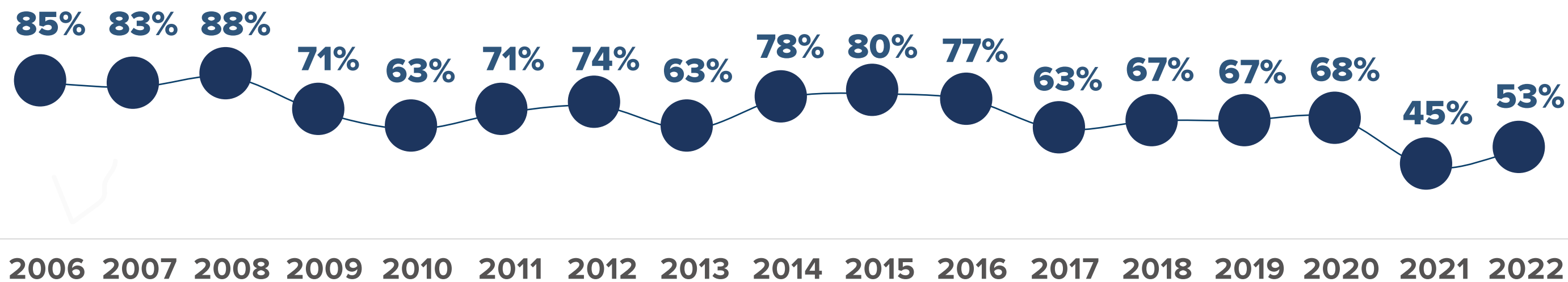
Medellín está perdiendo uno de sus principales activos: la imagen favorable de la mayoría de instituciones públicas

La confianza en el alcalde y el Concejo registran las cifras más bajas frente a periodos anteriores

En los dos últimos años los ciudadanos sienten la mayor insatisfacción en cómo la Alcaldía invierte los recursos



Ciudadanos que piensan que la ciudad va por buen camino



#LosCiudadanosDicen

Necesidades básicas de los hogares



Salud

Educación

Empleo y emprendimiento

Situación económica

¿Cómo se vive la ciudad?



Seguridad

Estado de las vías

Movilidad

Medio ambiente

Servicios públicos

Gestión pública



Instituciones públicas

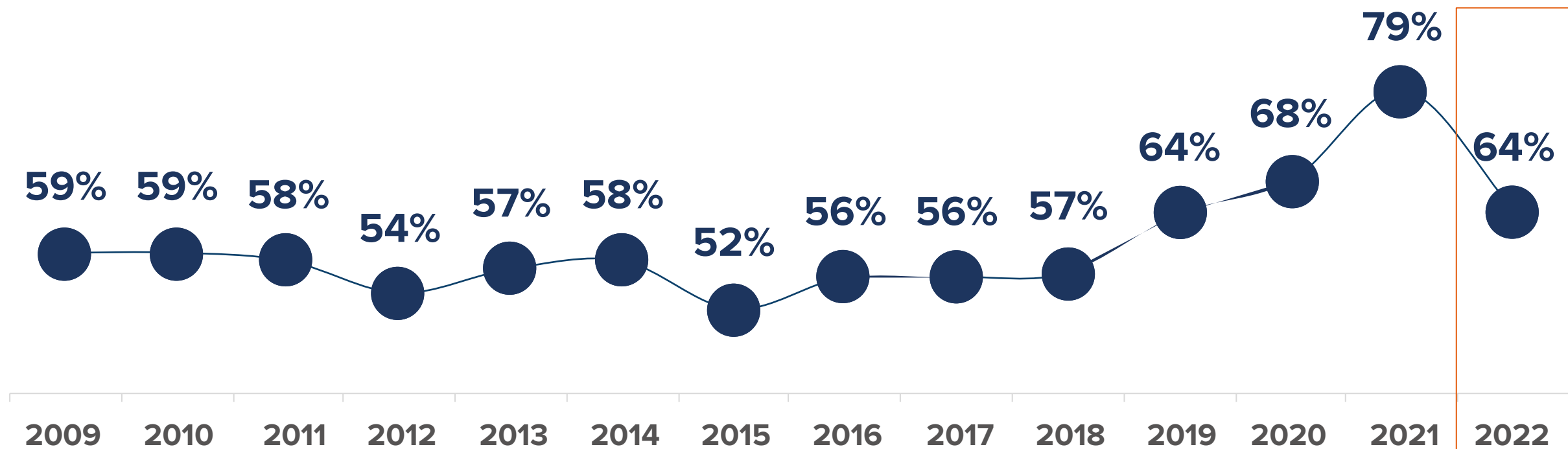
Alcaldía de Medellín

Concejo



La satisfacción con el servicio de salud público y privado **ha sido alta y se ha mantenido durante la última década**

Satisfacción con el servicio de salud que se recibió durante el último año



**Tipos de
afiliación**

Contributivo >> 57%

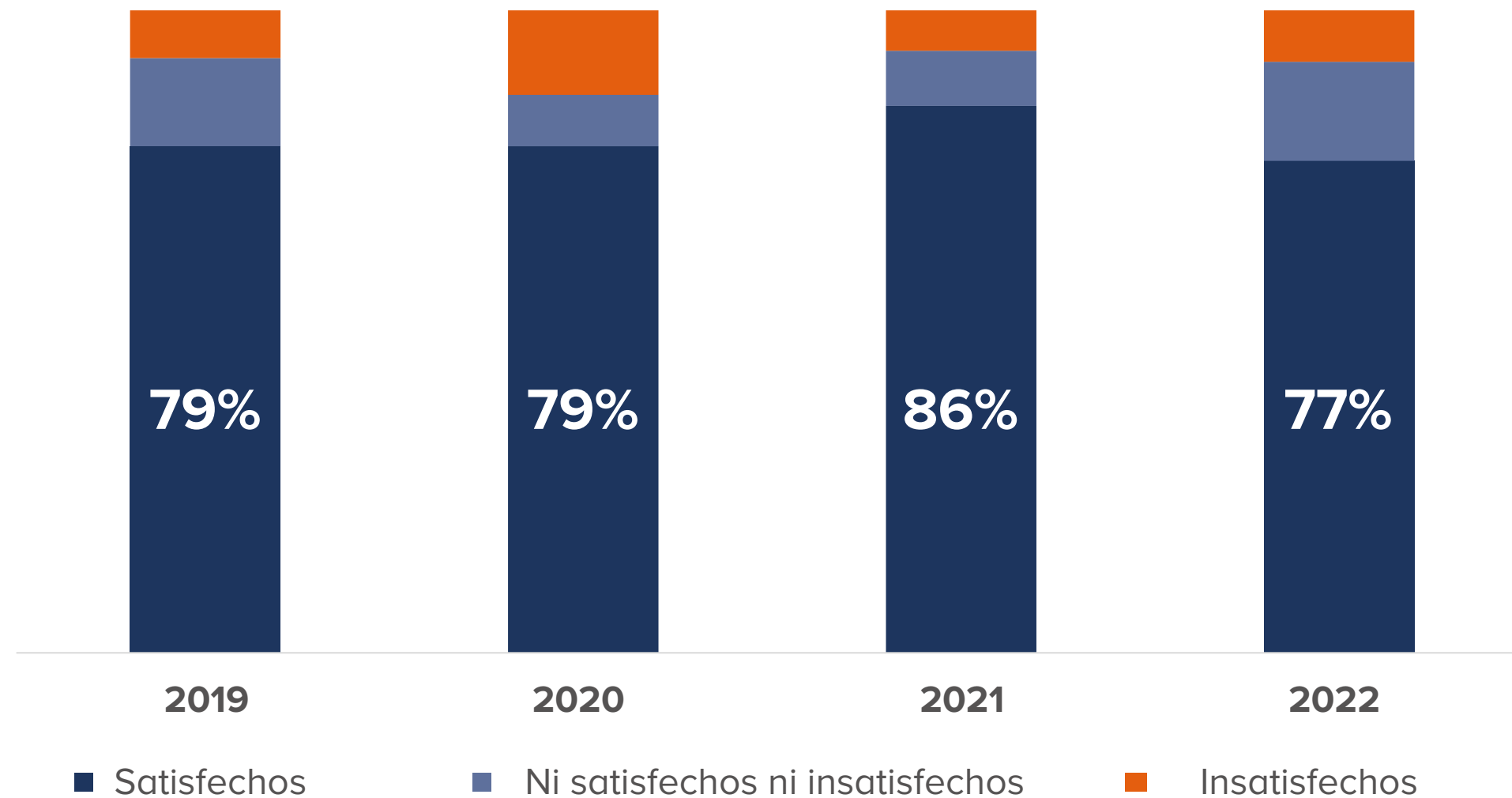
Subsidiado >> 33%

Base general: 1616 encuestados



En 2022 disminuyó la satisfacción con la educación y persisten las brechas entre la satisfacción con los colegios públicos y privados

Satisfacción con la educación que reciben los niños (as) y jóvenes del hogar que asisten a un establecimiento educativo



Brecha en 2022

Público >> 75%

> 8 puntos

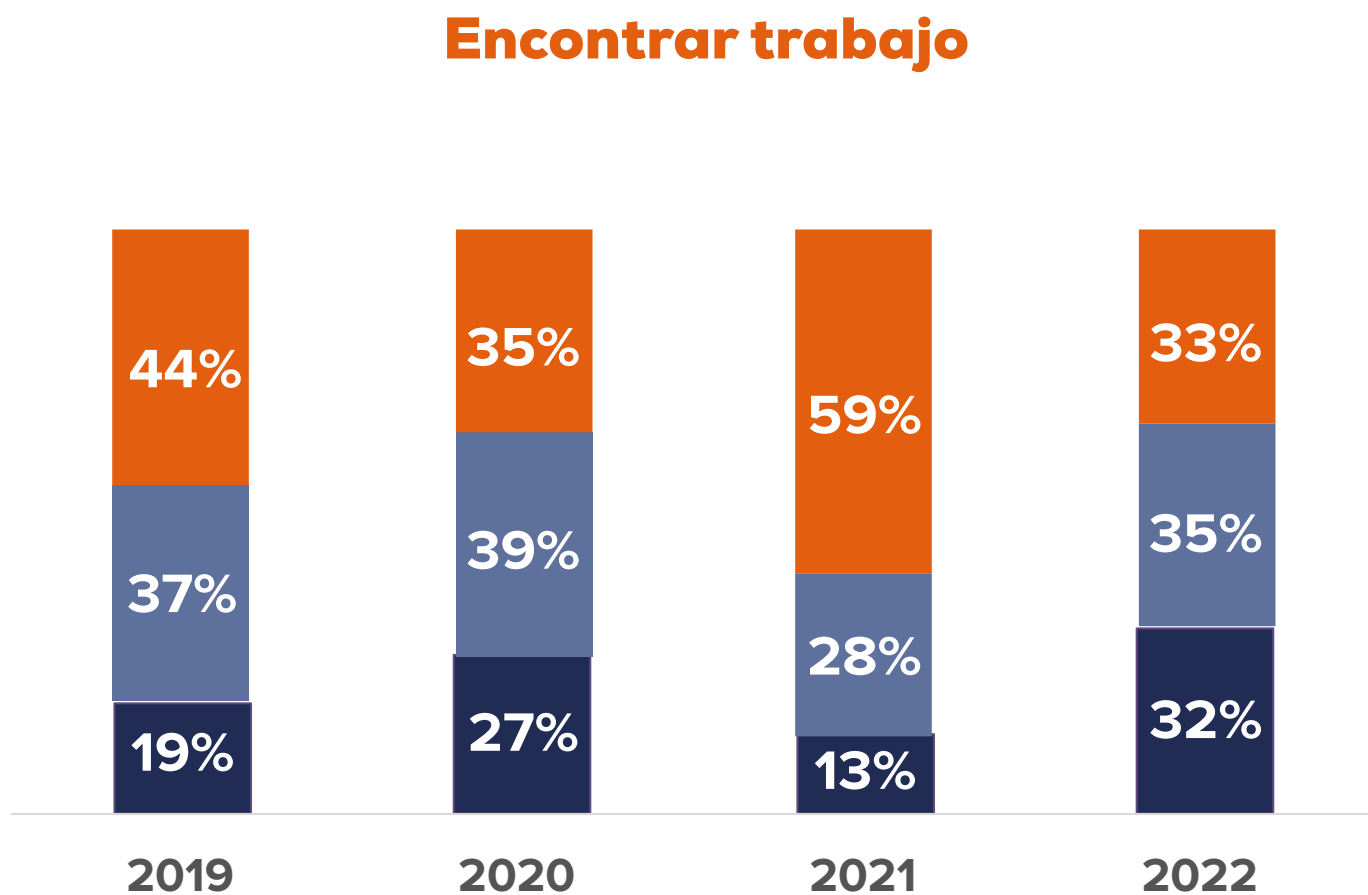
Privado >> 83%



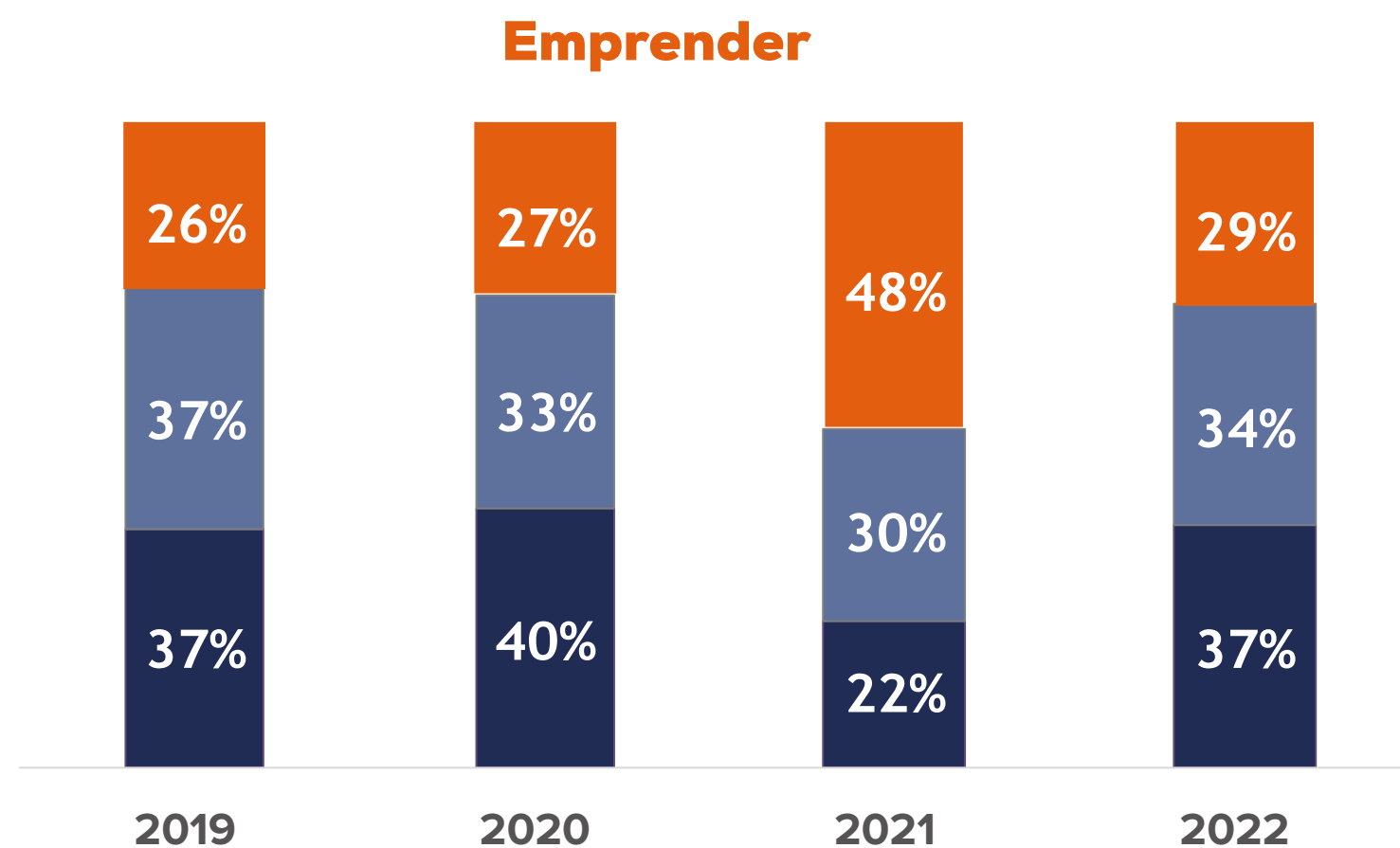
Aumentó la proporción de ciudadanos que siente que **es fácil encontrar trabajo y emprender**, esto coincide con los datos reportados por el DANE frente a recuperación del empleo local y nacional

Qué tan fácil es en la ciudad...

Encontrar trabajo



Emprender



■ De acuerdo

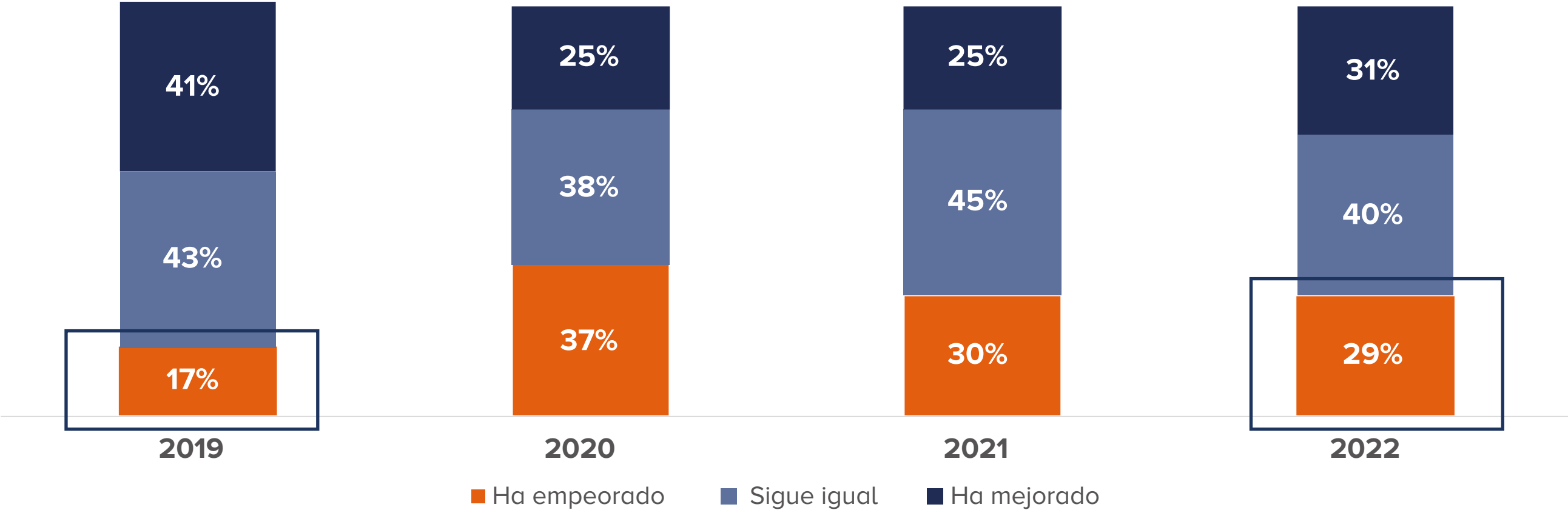
■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo

■ En desacuerdo

El 29% de los ciudadanos afirmó que la situación económica de su hogar empeoró en 2022

No recuperamos los niveles antes de la pandemia

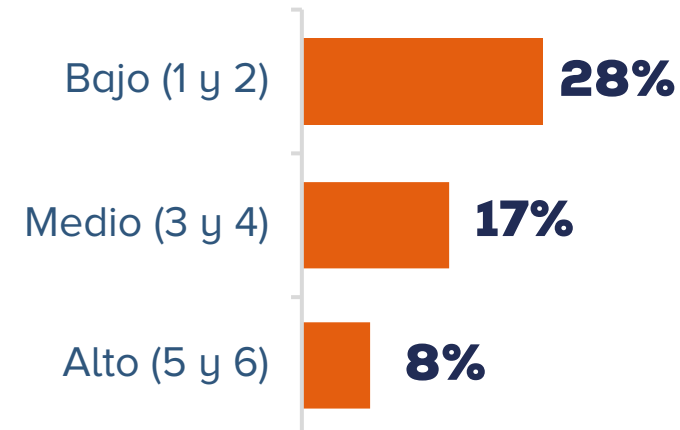
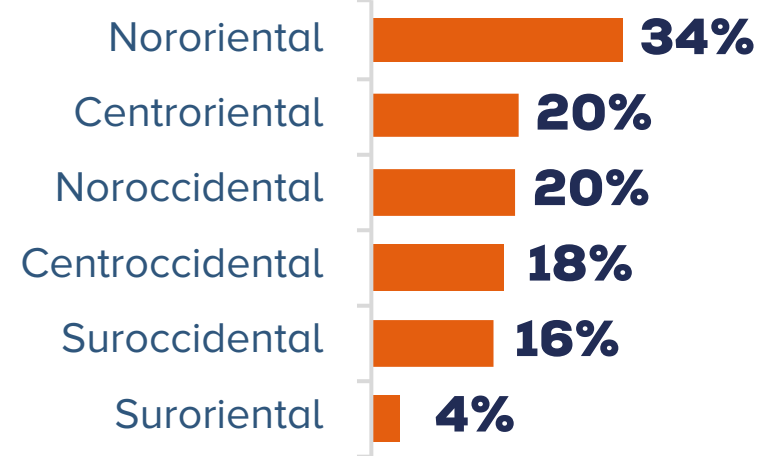
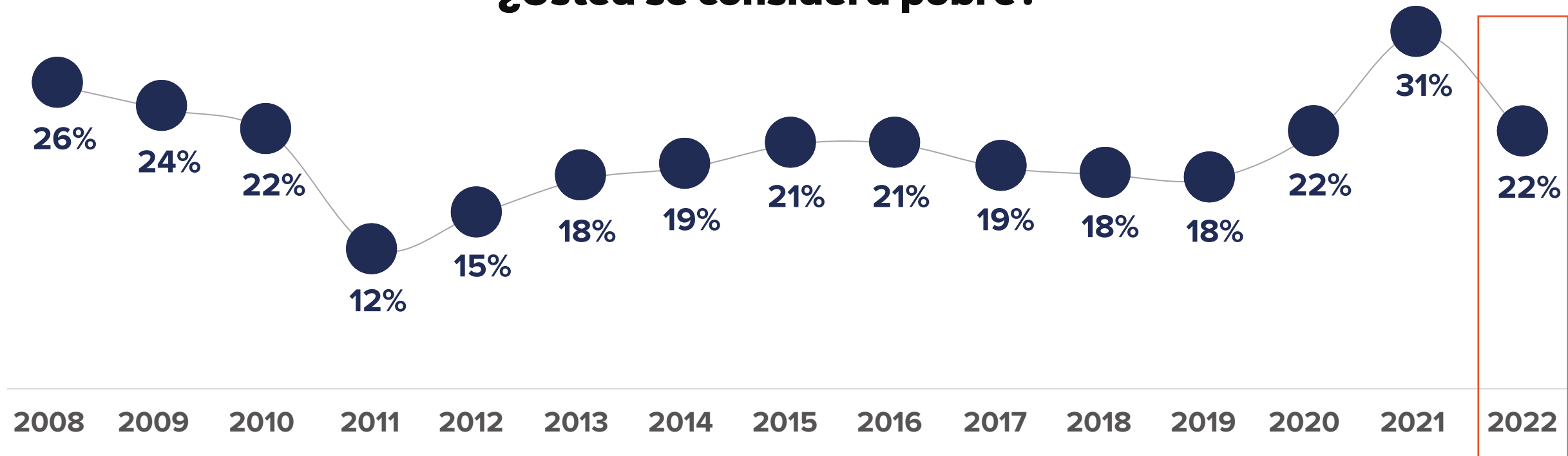
Durante el último año, la situación económica de su hogar...



La recuperación del empleo no se percibe en todos los hogares

1 de cada 3 ciudadanos de la zona nororiental (Popular, Manrique, Santa Cruz y Aranjuez) **se consideró pobre**, por encima de la cifra de la ciudad

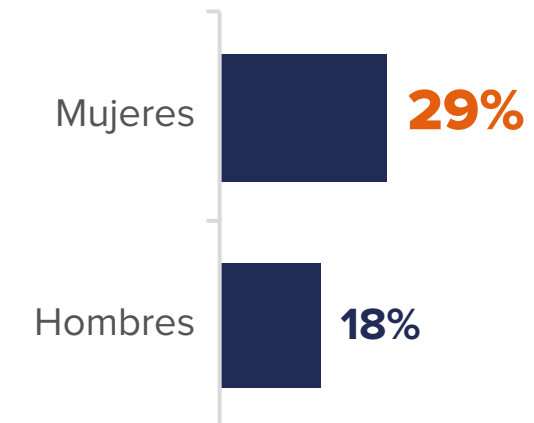
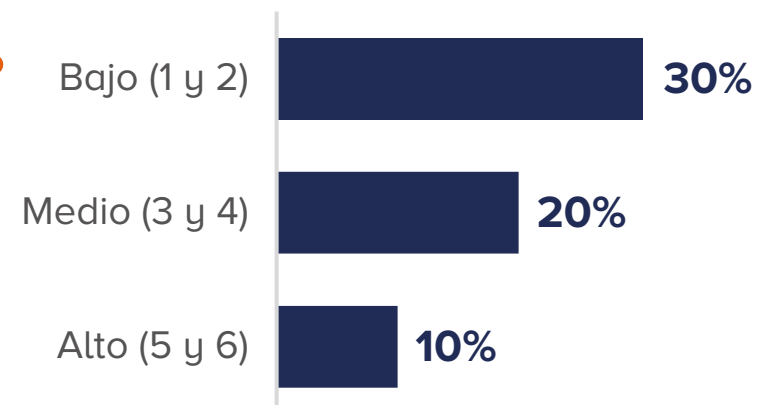
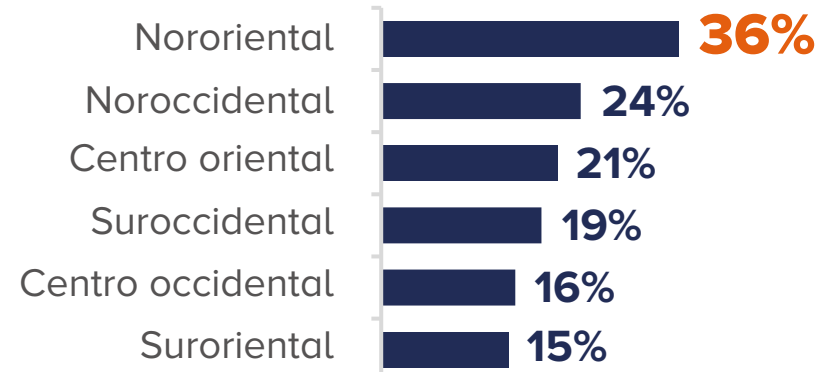
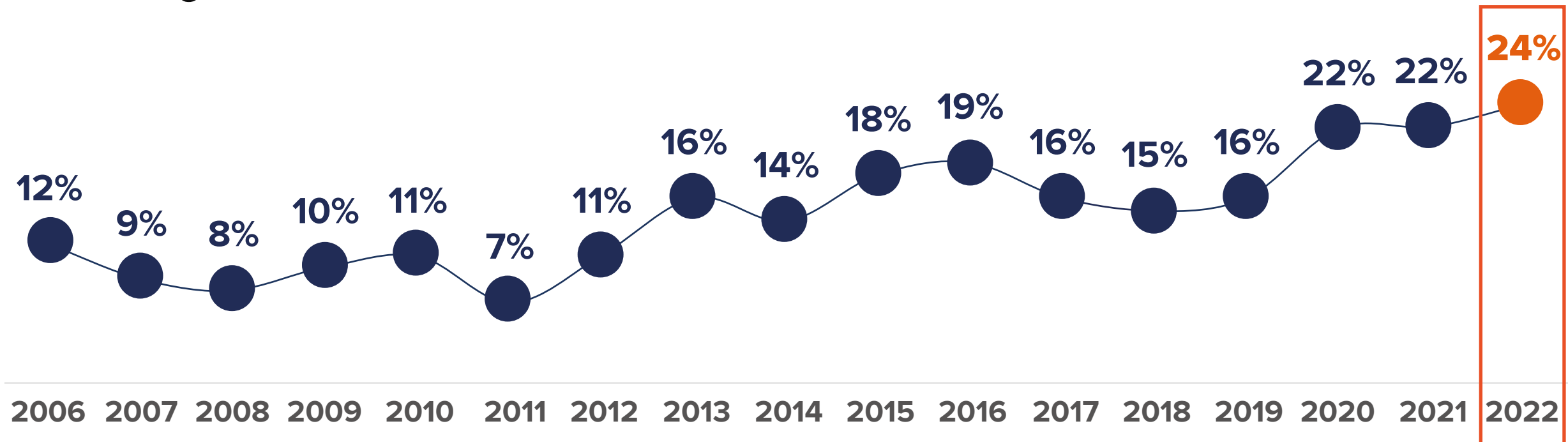
¿Usted se considera pobre?





Se reportó **la cifra más alta de hogares que tienen menos de tres comidas al día en los últimos 17 años**, especialmente en hogares con mujeres y niños

Porcentaje de quienes reportan que en las últimas 4 semanas algún miembro de su hogar comió menos de TRES comidas porque no había suficientes alimentos



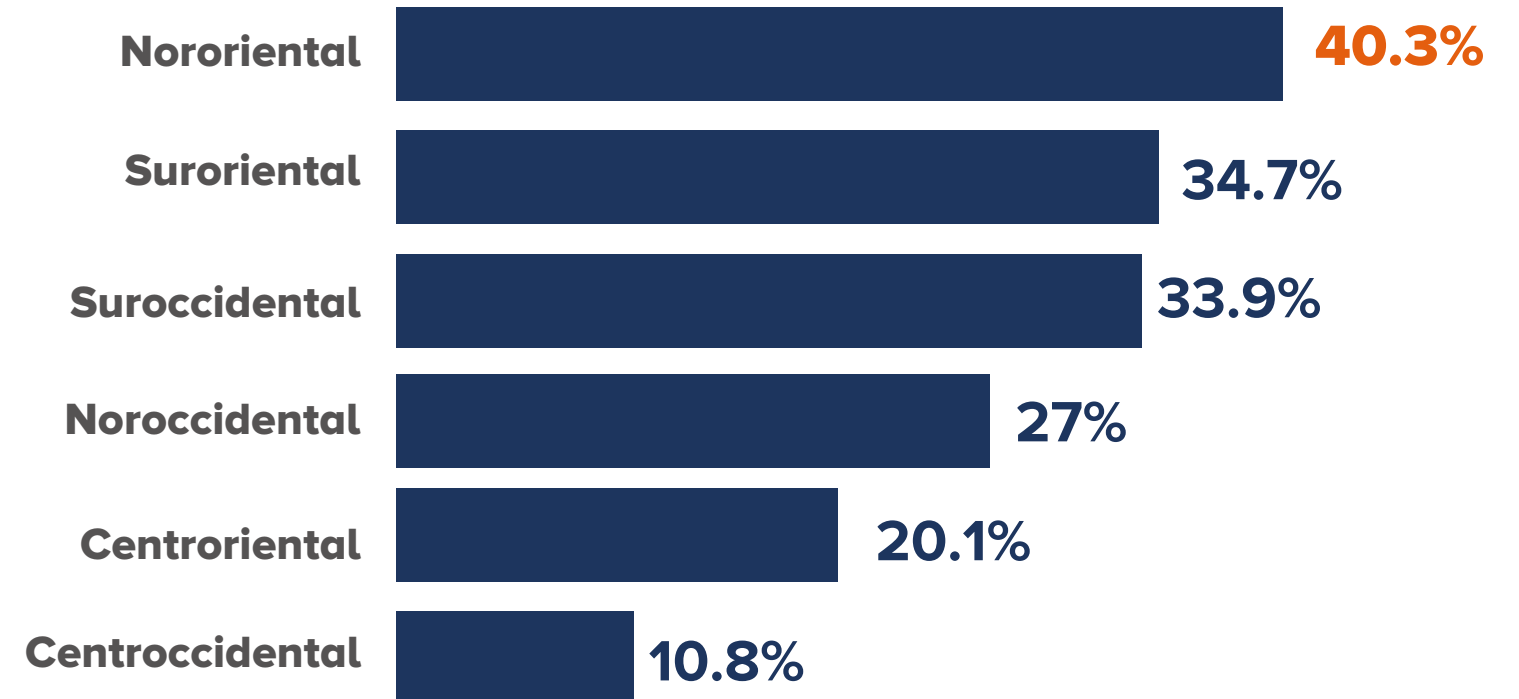
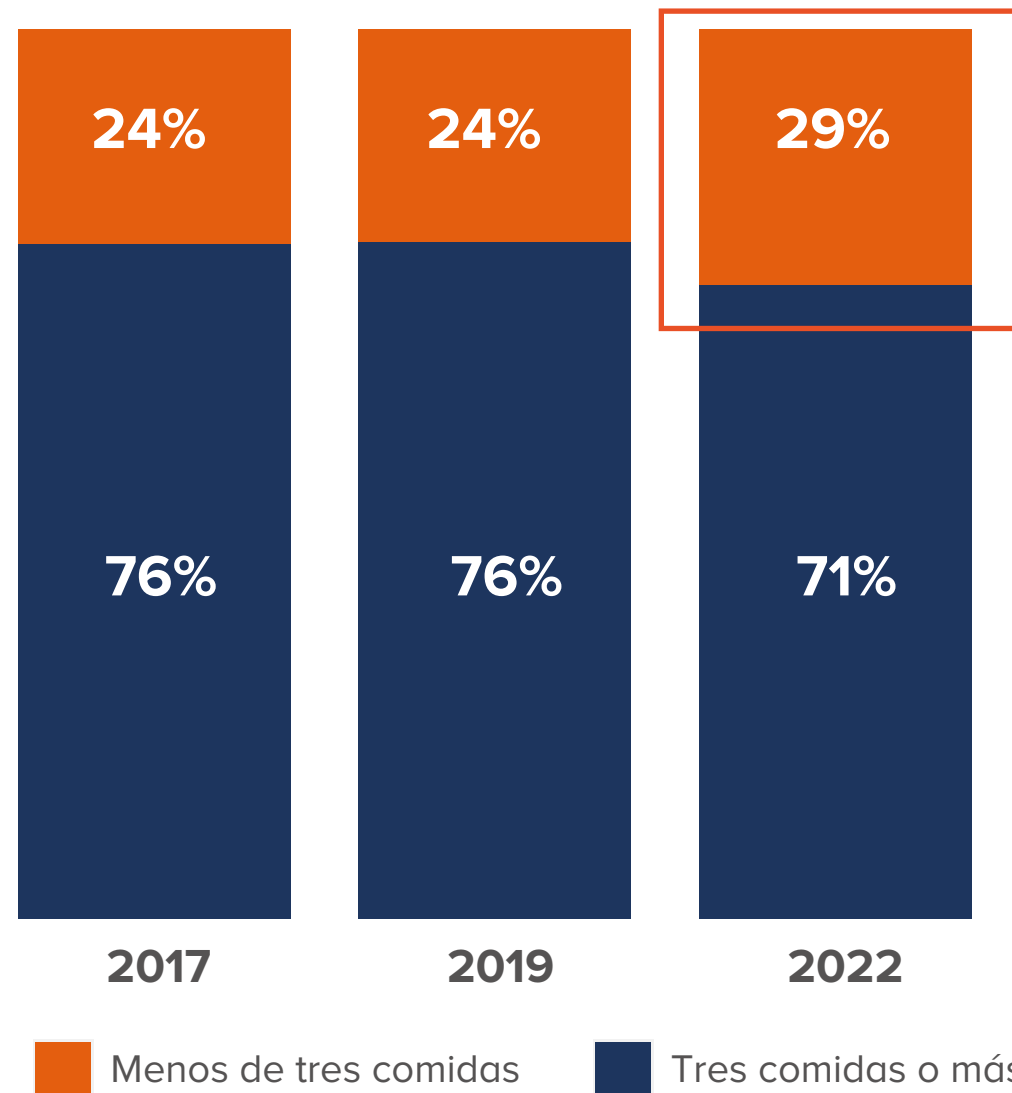


La proporción de hogares con **niños menores de 6 años que no tienen las tres comidas del día es mayor al reporte de toda la ciudad**, especialmente en la zona nororiental

MEDELLÍN
cómovamos



Porcentaje de hogares con niños menores de 6 años que reportan que alguien de su hogar comió menos de TRES comidas porque no había suficientes alimentos



Base general: 342 encuestados

2 alertas que deja la **Encuesta de Percepción** **Ciudadana de Medellín, 2022**



Aunque se percibe que es más fácil encontrar empleo, esto no se refleja en la situación económica de todos los hogares



Se presentó el reporte más alto de hambre de los últimos 17 años, especialmente en hogares con niños menores de seis años y mujeres



#LosCiudadanosDicen

Necesidades básicas de los hogares



Salud

Educación

Empleo y emprendimiento

Situación económica

¿Cómo se vive la ciudad?



Seguridad

Estado de las vías

Movilidad

Medio ambiente

Servicios públicos

Gestión pública



Instituciones públicas

Alcaldía de Medellín

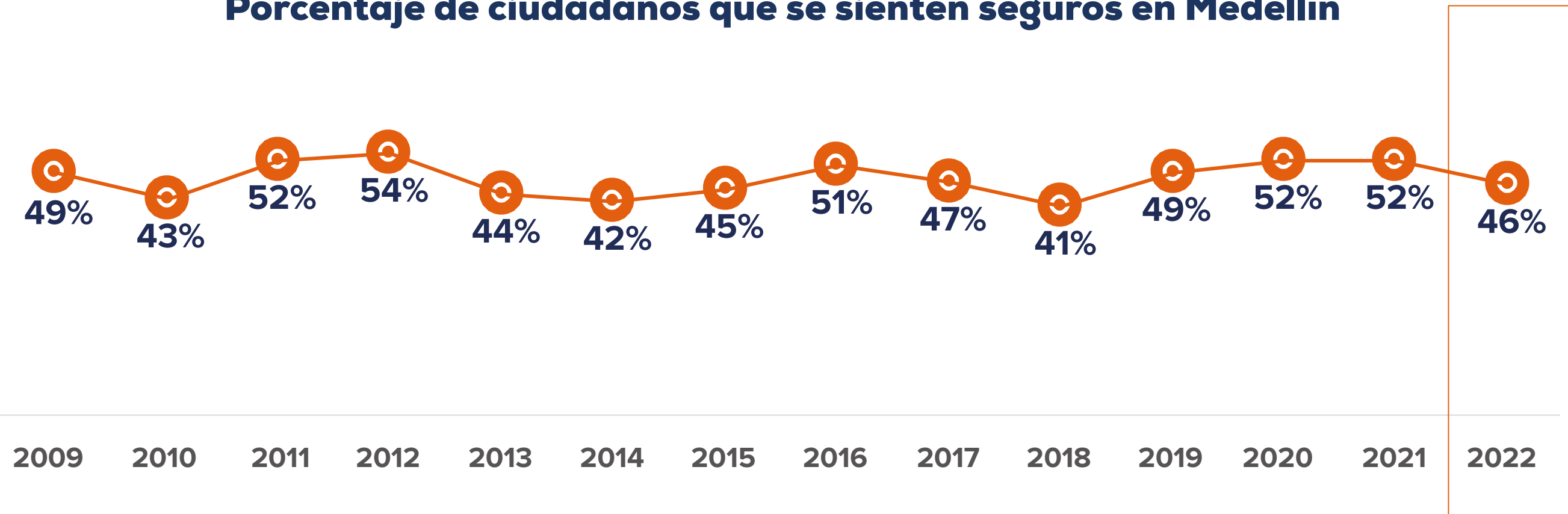
Concejo



Menos de la mitad de los ciudadanos afirmaron sentirse seguros en la ciudad

Porcentaje de ciudadanos que se sienten seguros en Medellín

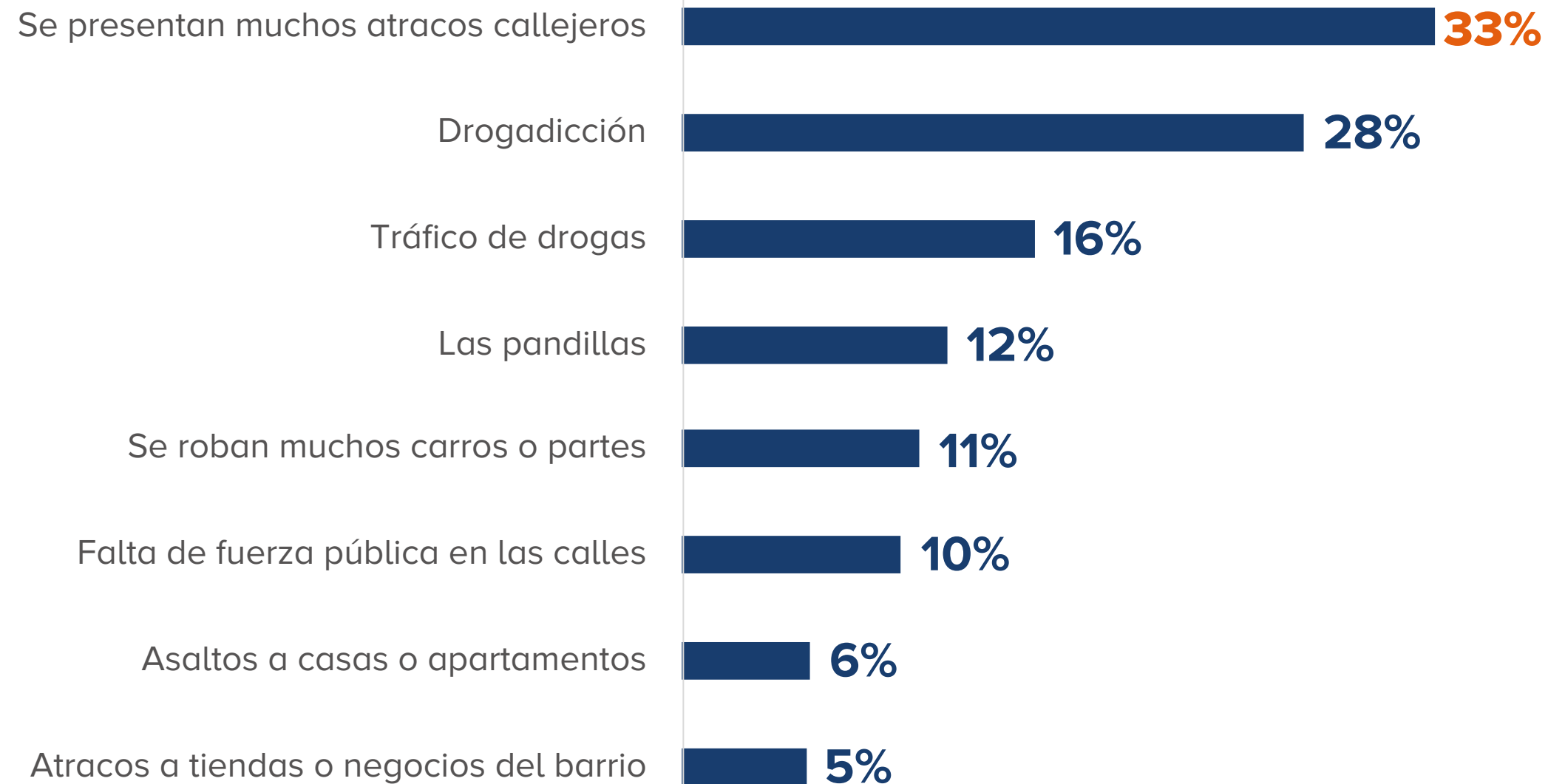
Quienes respondieron que están seguros o muy seguros





Los ciudadanos piensan que **el principal problema de la seguridad del barrio son los atracos en la calle**. Entre 2021 y 2022 pasó de 14% a 33%

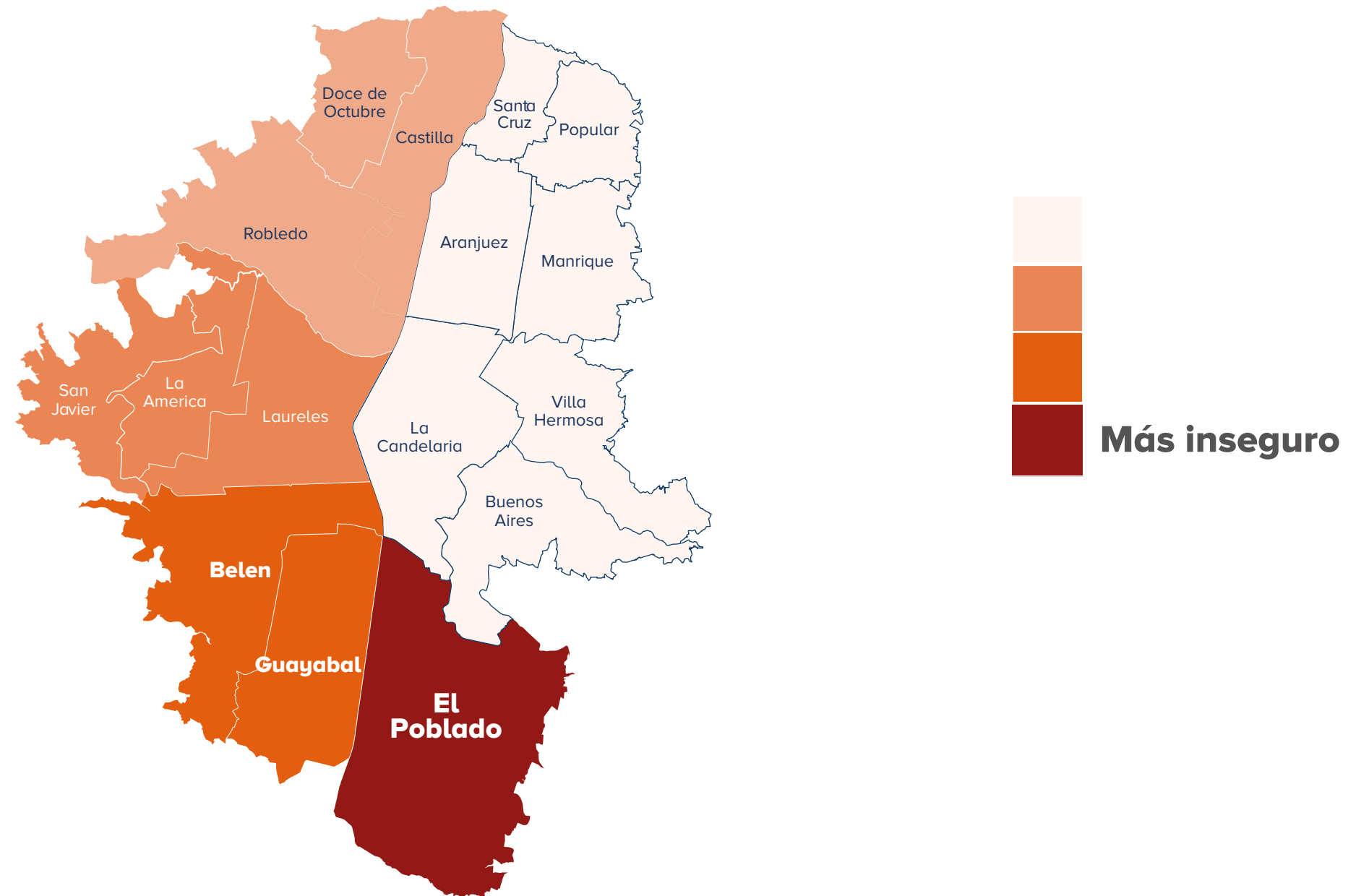
¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad en su barrio?





En el sur de la ciudad es donde las personas se sienten más inseguras, a su vez es la zona donde más personas reportaron ser víctimas de algún delito en 2022

¿En qué comunas cambió más la percepción de seguridad en 2022?

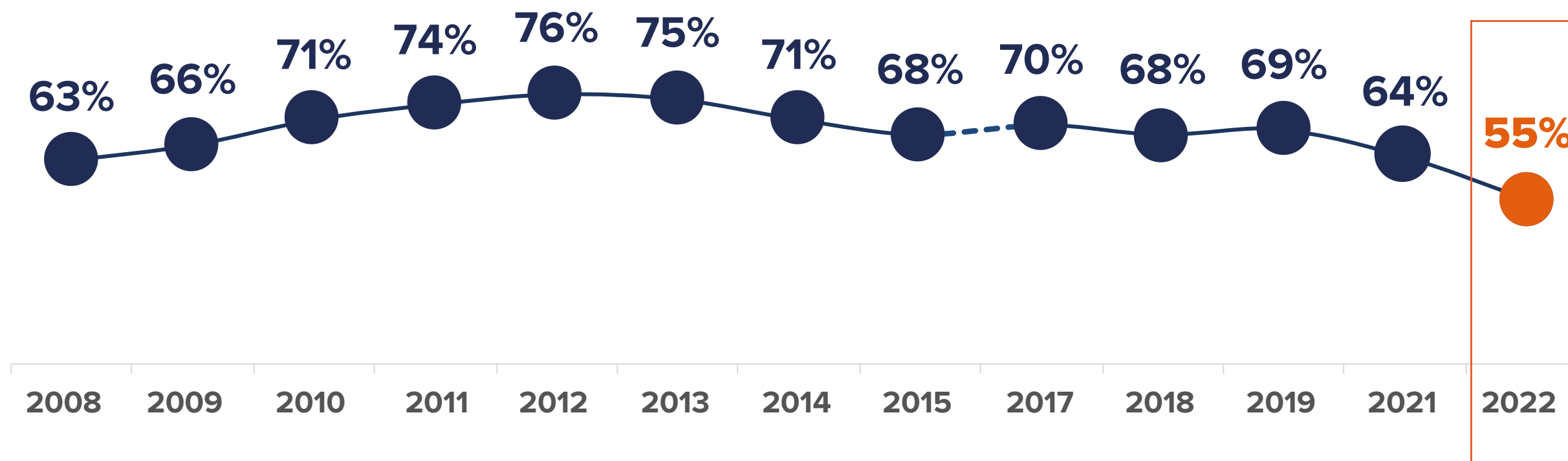




En 2022 se registró la **proporción más baja de satisfacción con el estado de las vías del barrio** de los últimos trece años.

Satisfacción con el estado de las vías del barrio

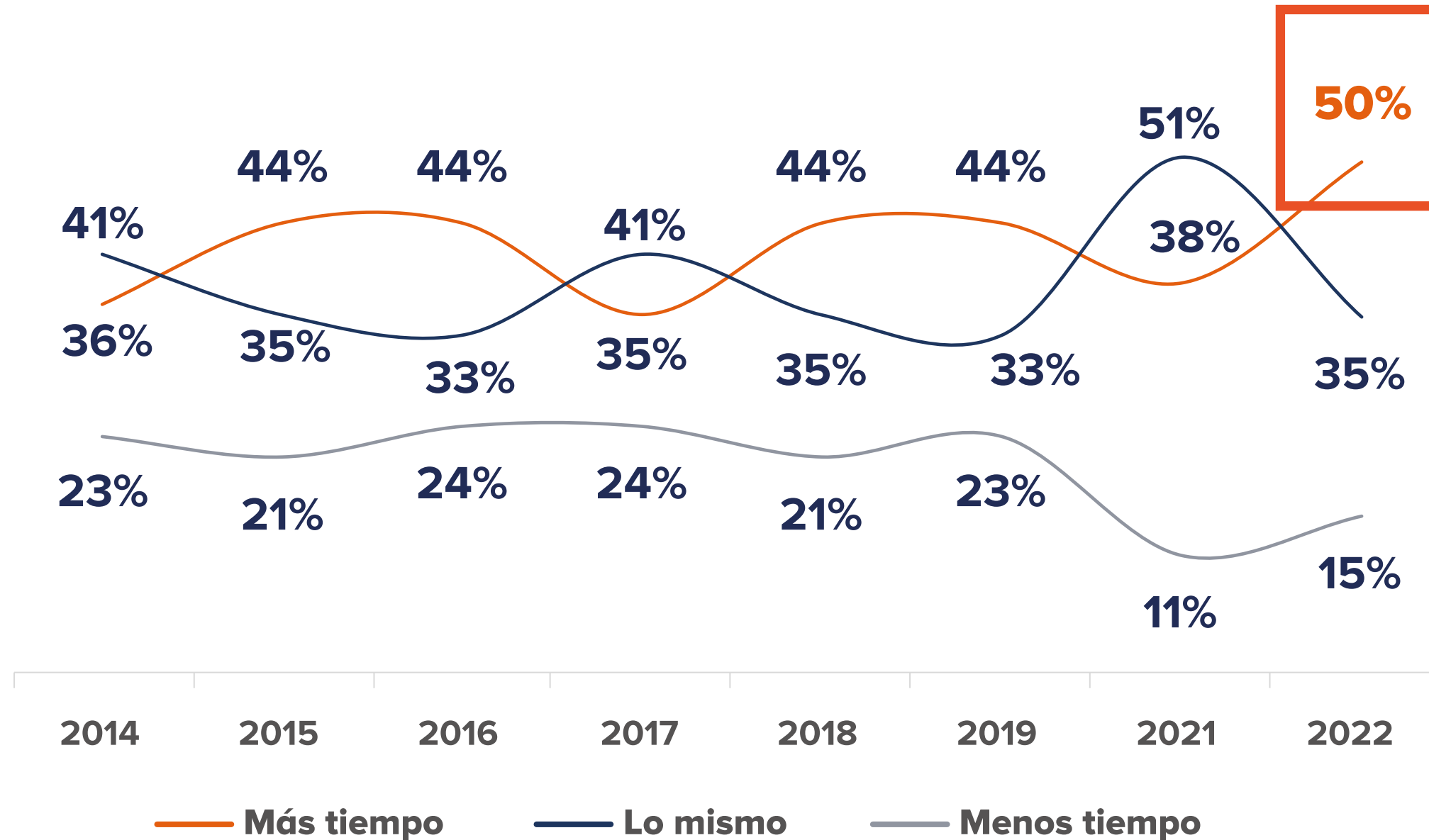
Quienes respondieron que
están satisfechos





La mitad de los ciudadanos de Medellín percibe que **sus trayectos habituales toman más tiempo que en 2021**, la zona suroriental fue la que lo afirmó en mayor proporción

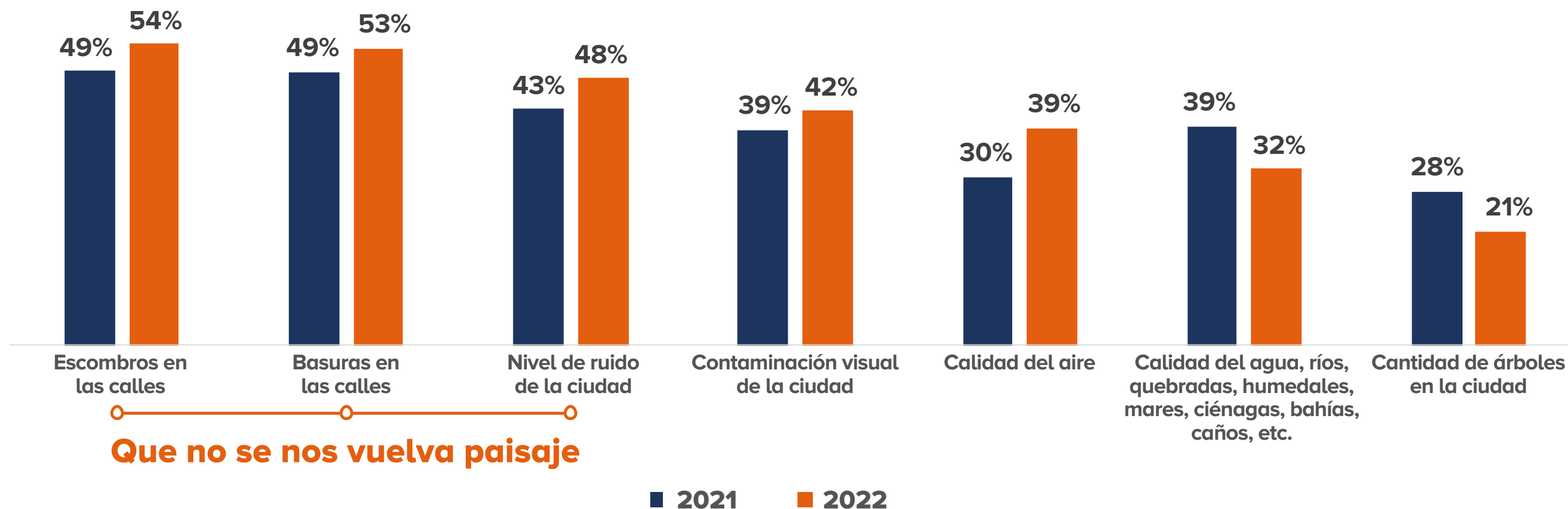
Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el último año..





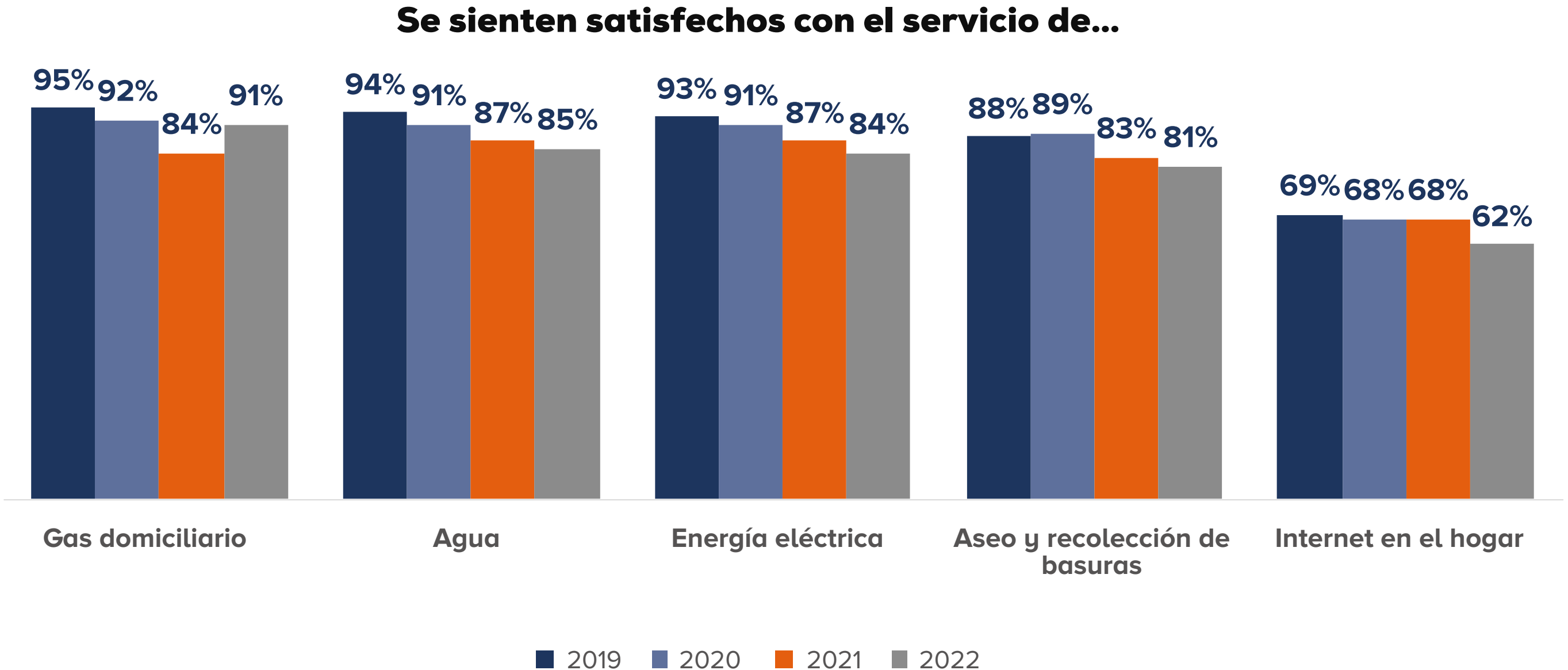
Casi la mitad de los ciudadanos están insatisfechos con aspectos ambientales como los escombros en las calles, las basuras y el nivel de ruido

Insatisfacción con aspectos relacionados con el medio ambiente





Continúa el deterioro de la satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos. **Los servicios de agua, energía eléctrica, aseo y recolección de basuras son los que más han caído**



3 alertas que deja la **Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2022** !

Menos de la mitad de los ciudadanos afirmó sentirse seguro en la ciudad, siendo los atracos callejeros la mayor preocupación. !

En 2022 se registró la cifra más baja de satisfacción con el estado de las vías de los últimos 13 años. !

Casi la mitad de los ciudadanos están insatisfechos con las basuras, los escombros en las calles y el nivel de ruido. !

#LosCiudadanosDicen

Necesidades básicas de los hogares



Salud

Educación

Empleo y emprendimiento

Situación económica

¿Cómo se vive la ciudad?



Seguridad

Estado de las vías

Movilidad

Medio ambiente

Servicios públicos

Gestión pública



Instituciones públicas

Concejo

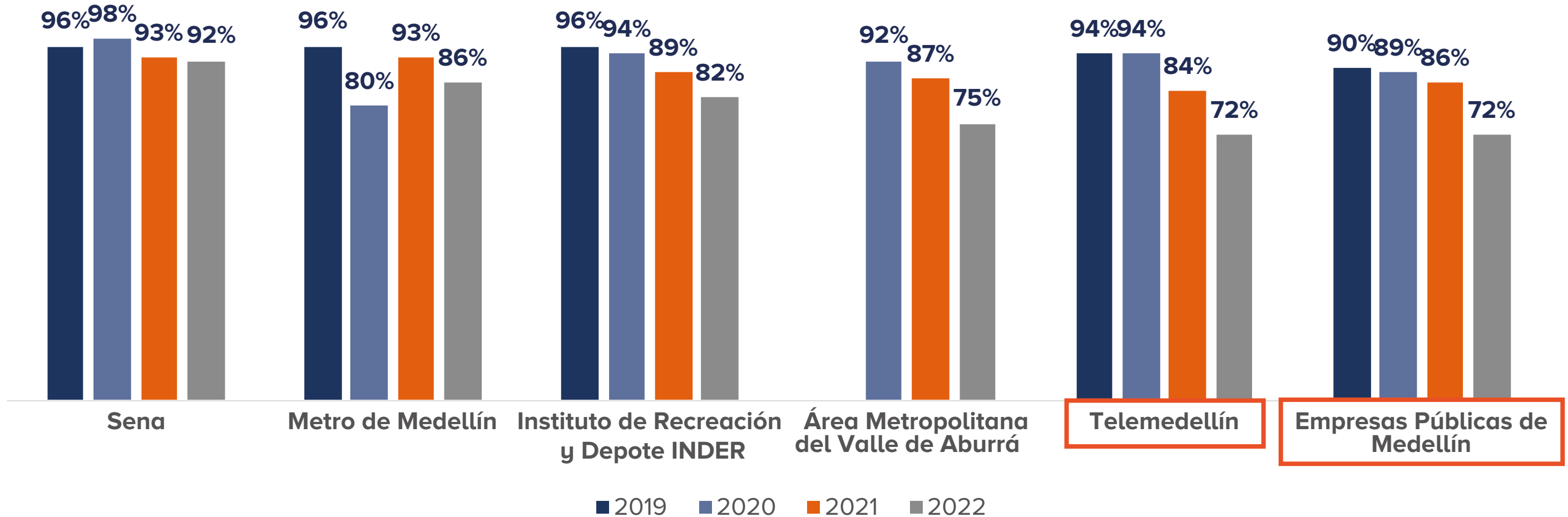
Alcaldía de Medellín



Se está **deteriorando la imagen favorable** en la mayoría de instituciones públicas.

Comisarías, Metrosalud, Ruta N, EPM, ICBF y Telemedellín
registraron la mayor caída

Imagen favorable de entidades de la ciudad



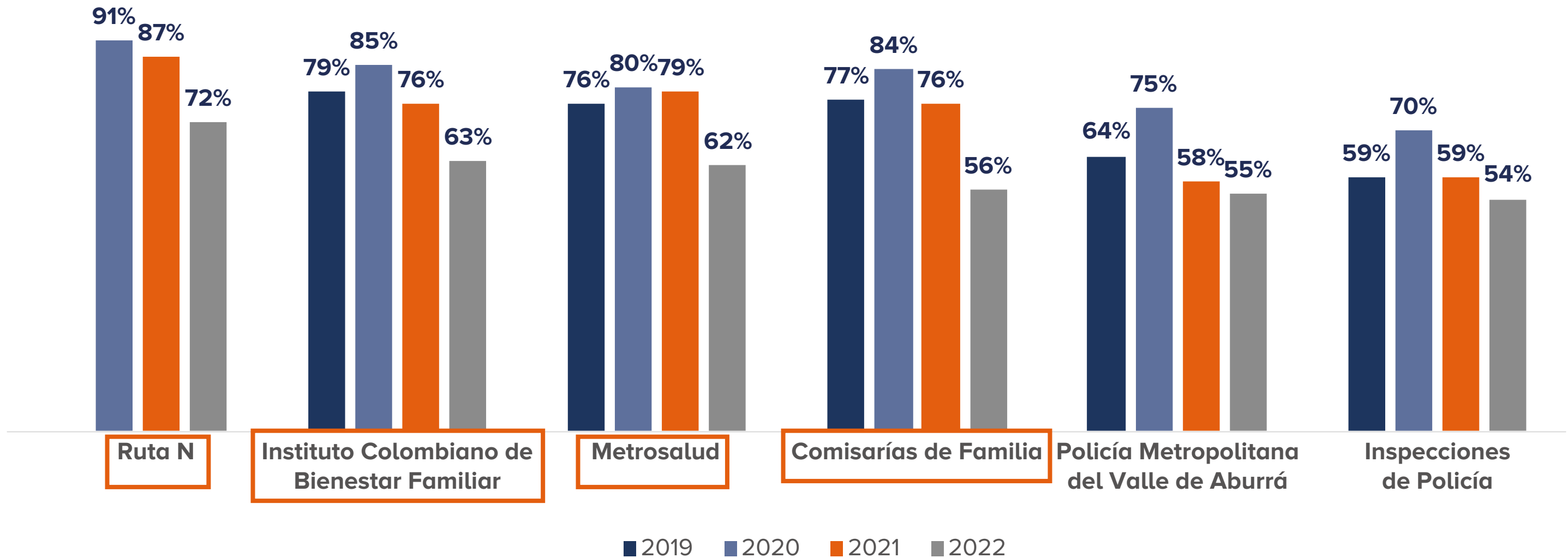
Medellín se ha caracterizado por tener una alta valoración de estas instituciones, es un activo de ciudad que no podemos perder



Se está **deteriorando la imagen favorable** en la mayoría de instituciones públicas.

Comisarías, Metrosalud, Ruta N, EPM, ICBF y Telemedellín
registraron la mayor caída

Imagen favorable de entidades de la ciudad

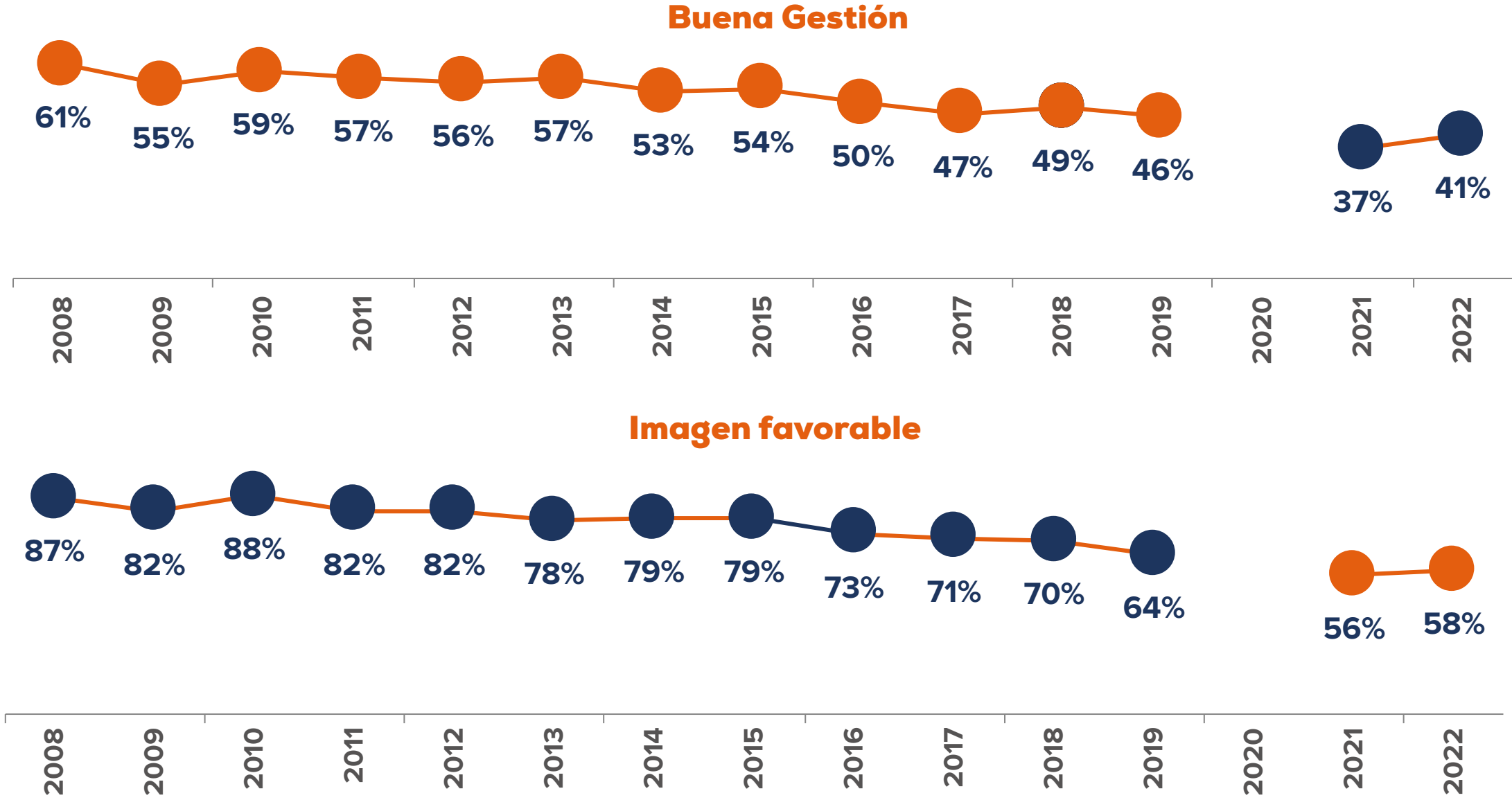


Medellín se ha caracterizado por tener una alta valoración de estas instituciones, es un activo de ciudad que no podemos perder



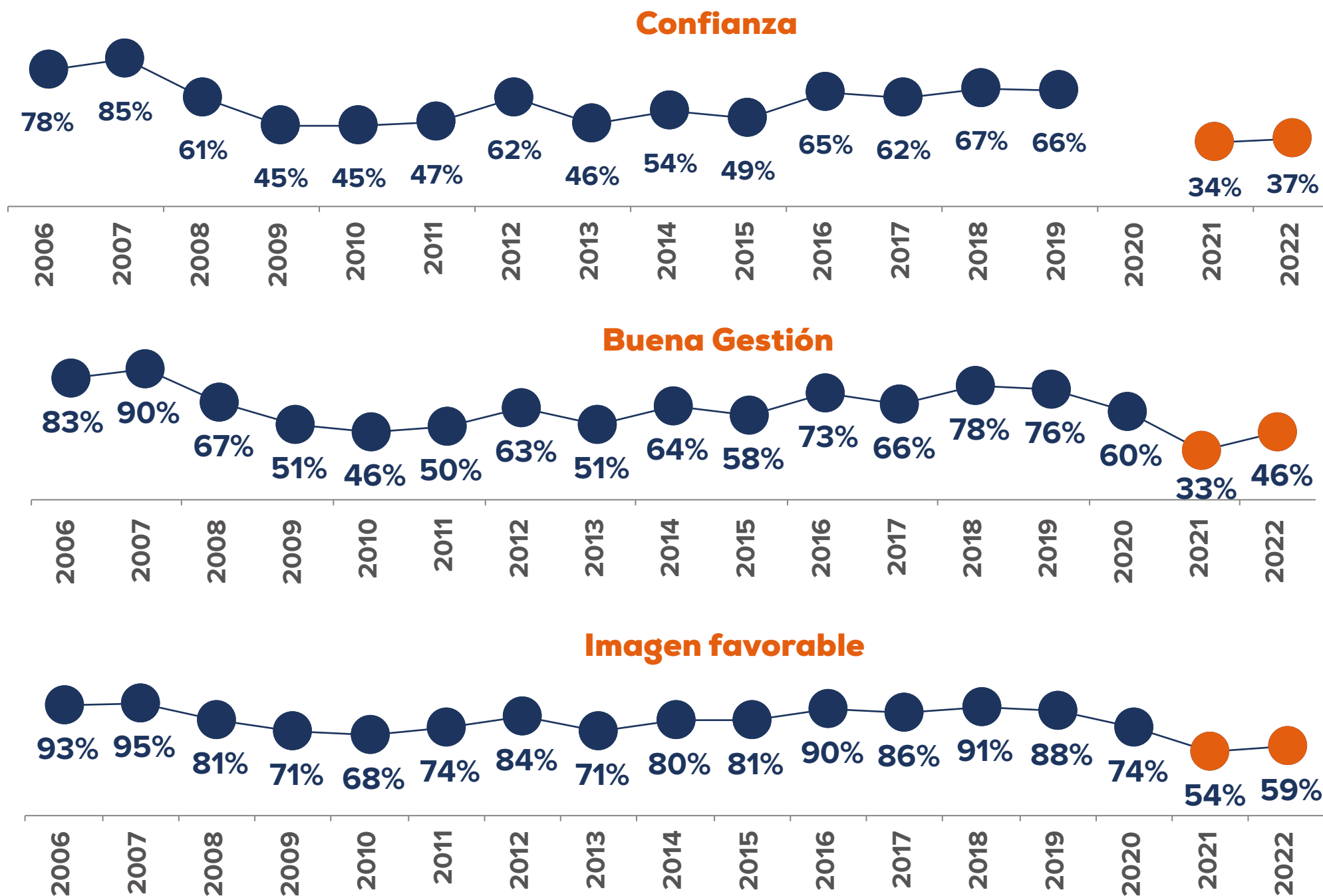
La imagen favorable y buena gestión del Concejo de Medellín es la más baja frente a periodos anteriores

Percepción ciudadana del Concejo de Medellín



*En 2020 no se realizó la pregunta

Percepción ciudadana del alcalde de Medellín

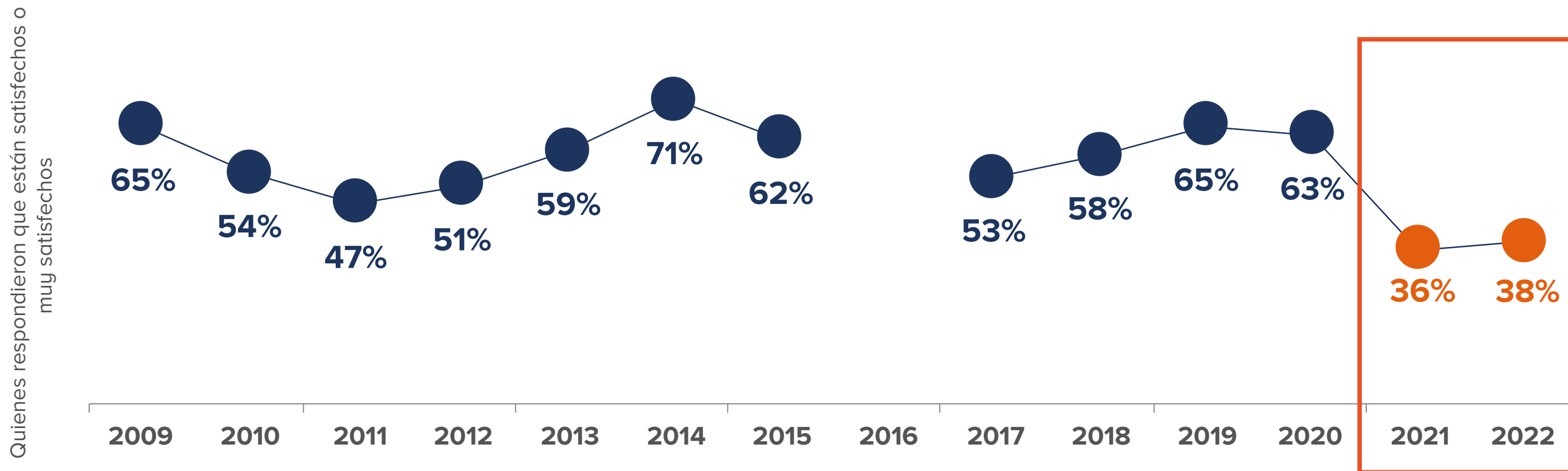


Solo el 37% de los ciudadanos confía en el alcalde.

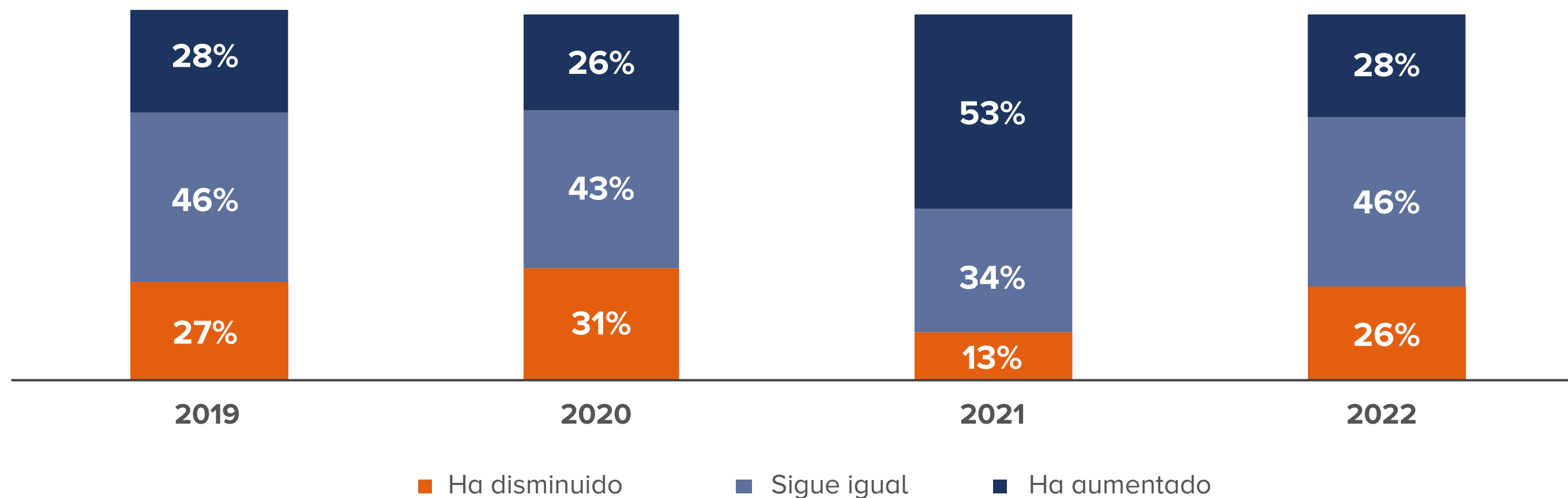
La confianza, buena gestión y la imagen favorable en el alcalde de Medellín registran las cifras más bajas respecto a los periodos anteriores.

Solo el 38% de los ciudadanos se sienten satisfechos en cómo la Alcaldía de Medellín invierte los recursos

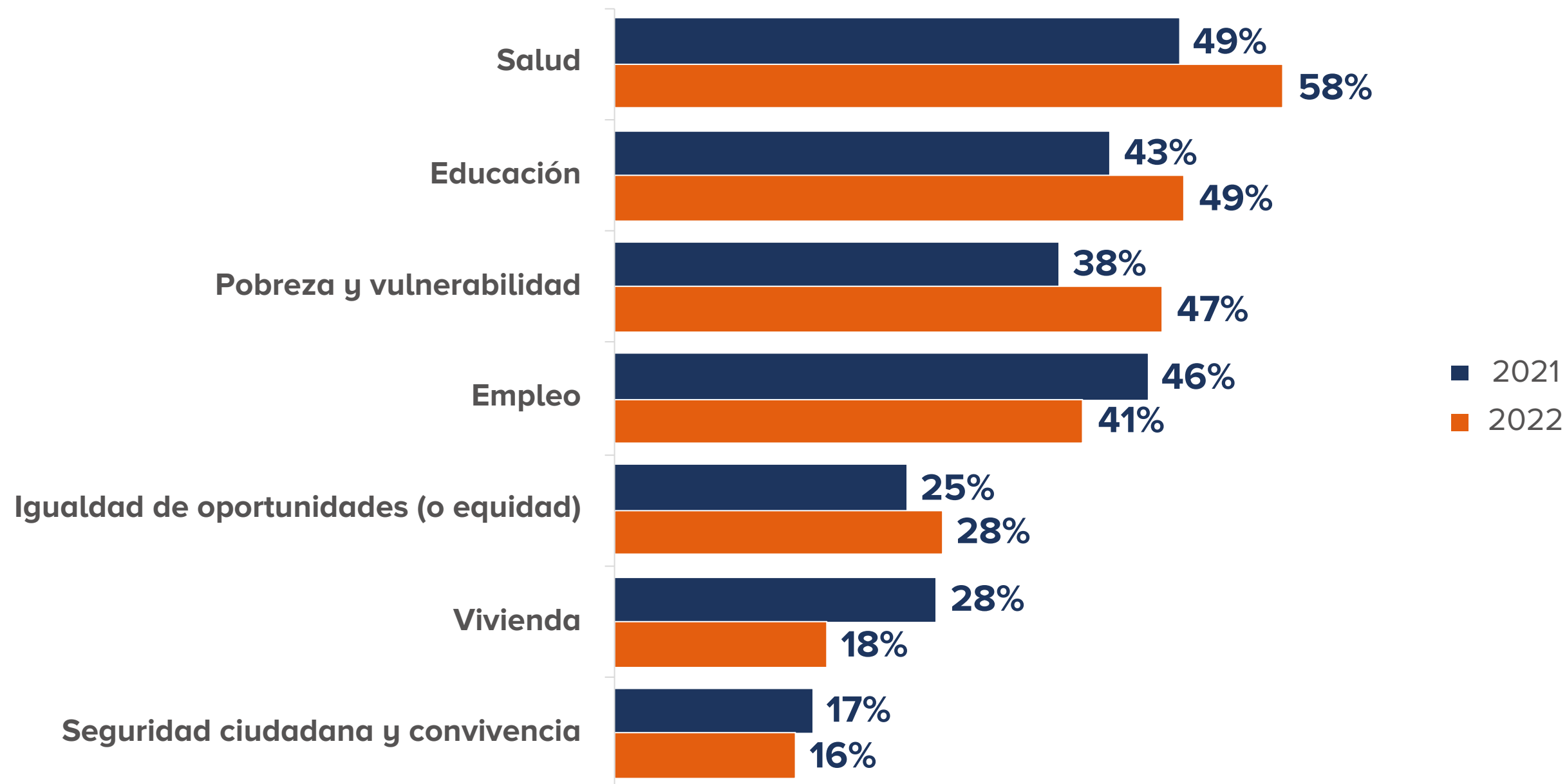
Satisfechos con la forma en que la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad



En 2022 el 74% de los ciudadanos afirmó que el nivel de corrupción aumentó o sigue igual con respecto al último año



Los ciudadanos piden que la Alcaldía de Medellín preste mayor atención a:



Aunque se recuperó el empleo,
**Medellín retrocedió en seguridad,
confianza en las instituciones públicas
y hay más hambre**

Se reportó la cifra más alta de hogares que tienen menos de tres comidas al día en los últimos 17 años, especialmente en hogares con mujeres y niños

La autopercepción de pobreza no recupera los niveles antes de pandemia

Aumentó la proporción de ciudadanos que siente que es fácil encontrar trabajo y emprender



Los ciudadanos se sienten menos seguros y la mayor preocupación son los atracos en los barrios

Aumentó la insatisfacción con el estado de las vías, las basuras y escombros en las calles

Continúa el deterioro de la satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos



Medellín está perdiendo uno de sus principales activos: la imagen favorable de la mayoría de instituciones públicas

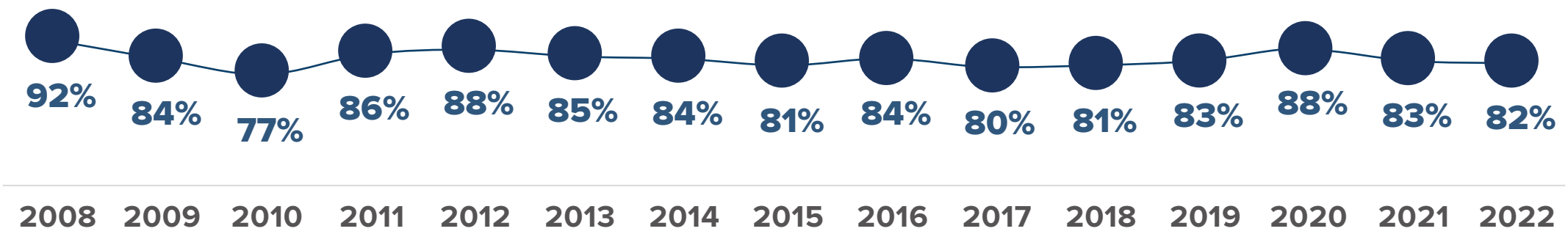
La confianza en el alcalde y el Concejo registran las cifras más bajas frente a periodos anteriores

En los dos últimos años los ciudadanos sienten la mayor insatisfacción en como la Alcaldía invierte los recursos

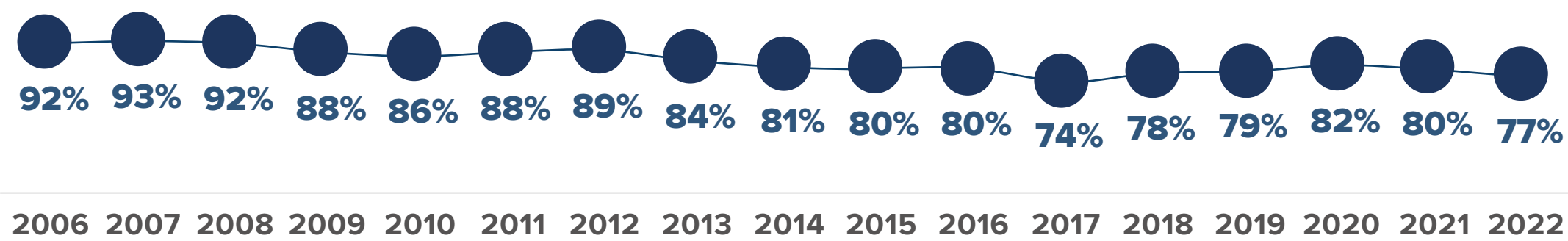


A pesar del deterioro de las expectativas sobre el futuro, la alta satisfacción y el orgullo por Medellín son una constante para los ciudadanos.

Orgullo con Medellín



Satisfacción con Medellín



MEDELLÍN cómo vamos



 @medcomovamos

 @medellincomovamos

 /MedellinComoVamos

 Medellín Cómo Vamos

www.medellincomovamos.org

...