

Presentación
de resultados

Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2022





Contenido

1 Ficha técnica

2 Entorno general

3 Entorno económico

4 Activos de las personas

5 Hábitat urbano

6 Gobierno y ciudadanía

1

Ficha técnica



Objetivo: Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad e indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de cada alcaldía.

Fuente de financiación: Medellín Cómo Vamos.

Fecha de campo: Del 22 de noviembre de 2022 al 27 de enero de 2023.

Campo realizado por: Cifras & Conceptos SA

Cubrimiento geográfico: En las 16 comunas que componen el área urbana de Medellín.

Tamaño de muestra: 1.616 encuestas distribuidas geográficamente en las 16 comunas.

Los datos muestrales fueron calibrados a las estructuras poblacionales de zonas geográficas, comuna, sexo, grupos etarios y niveles socioeconómicos.

Distribución muestral: Muestreo estratificado de conglomerado de áreas. Selección de sectores, secciones y manzanas cartográficas; viviendas, hogares y personas en cada una de las 16 comunas que integran la zona urbana de la ciudad de Medellín.

Zona	Muestra
Nororiental (Comunas: 1,2,3 y 4)	338
Noroccidental (Comunas: 5,6,y 7)	312
Centro oriental (Comunas 8,9 y10)	281
Centro occidental (Comunas: 11,12 y 13)	248
Sur oriental (Comuna 14)	190
Sur occidental (Comunas(15 y 16)	247
Total	1616

Margen de error máximo observado: 4,1% para estimaciones al total de la población, con un nivel de confianza del 95% para fenómenos observados en la población con frecuencia mínima del 30%.

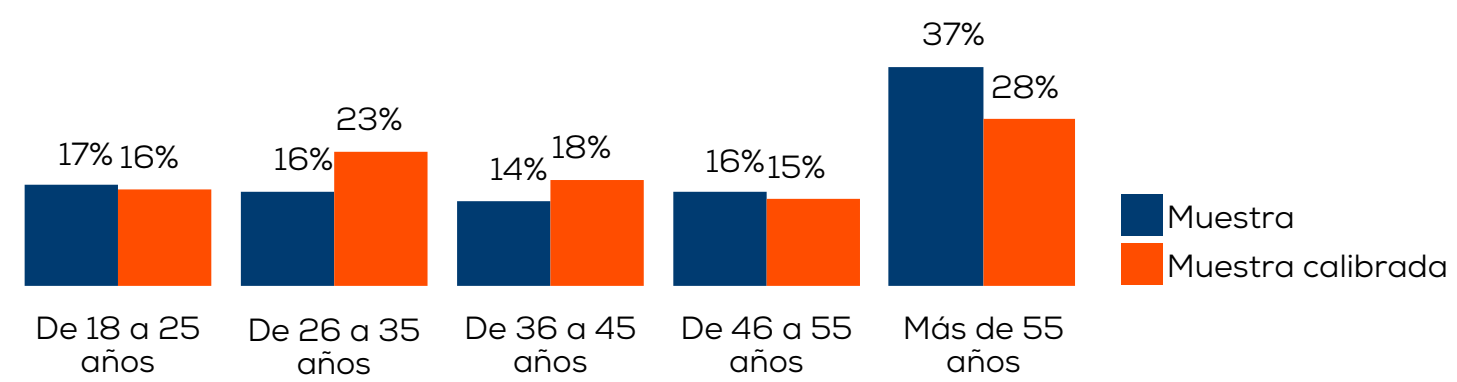
Población objetivo: hombres y mujeres, mayores de 18 años, residentes habituales del área urbana de Medellín. Universo representado: Un millón 796 mil personas, según proyecciones de población a 2022, fuente DANE.

Técnica: Encuesta con un cuestionario estructurado cara a cara en hogares, con una duración promedio de 45 minutos

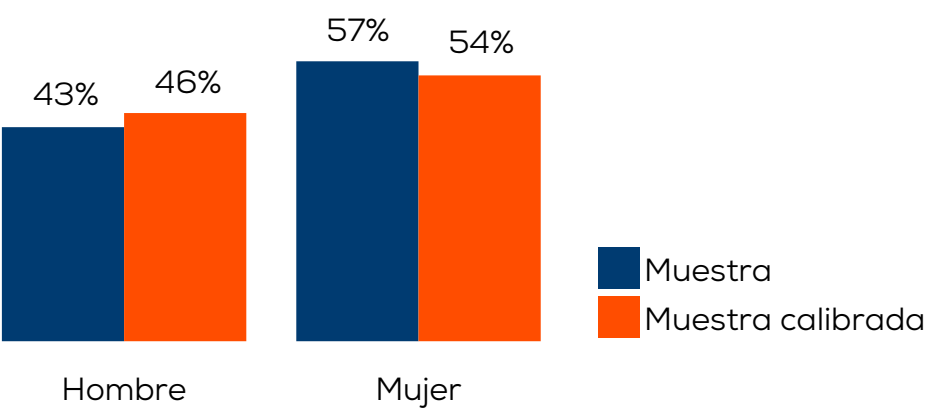
El presente proyecto se ha realizado cumpliendo los lineamientos de la Norma Internacional ISO 20252 versión 2012

Distribución de la muestra

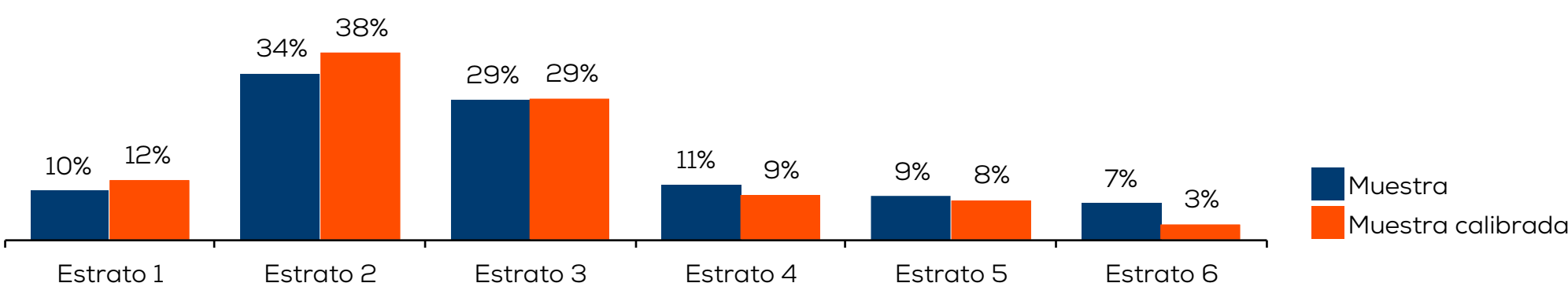
RANGOS DE EDAD



SEXO

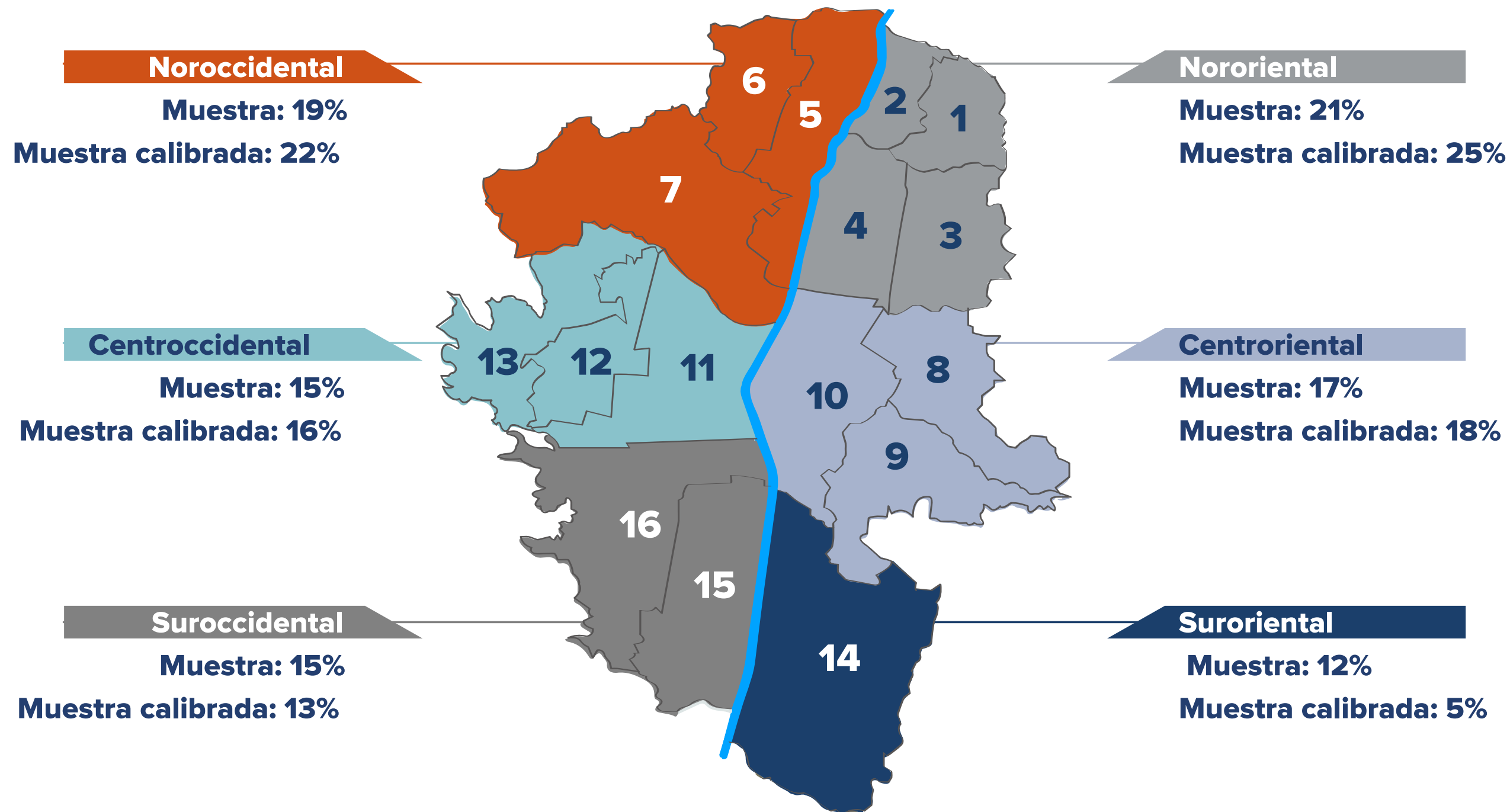


ESTRATO SOCIOECONÓMICO



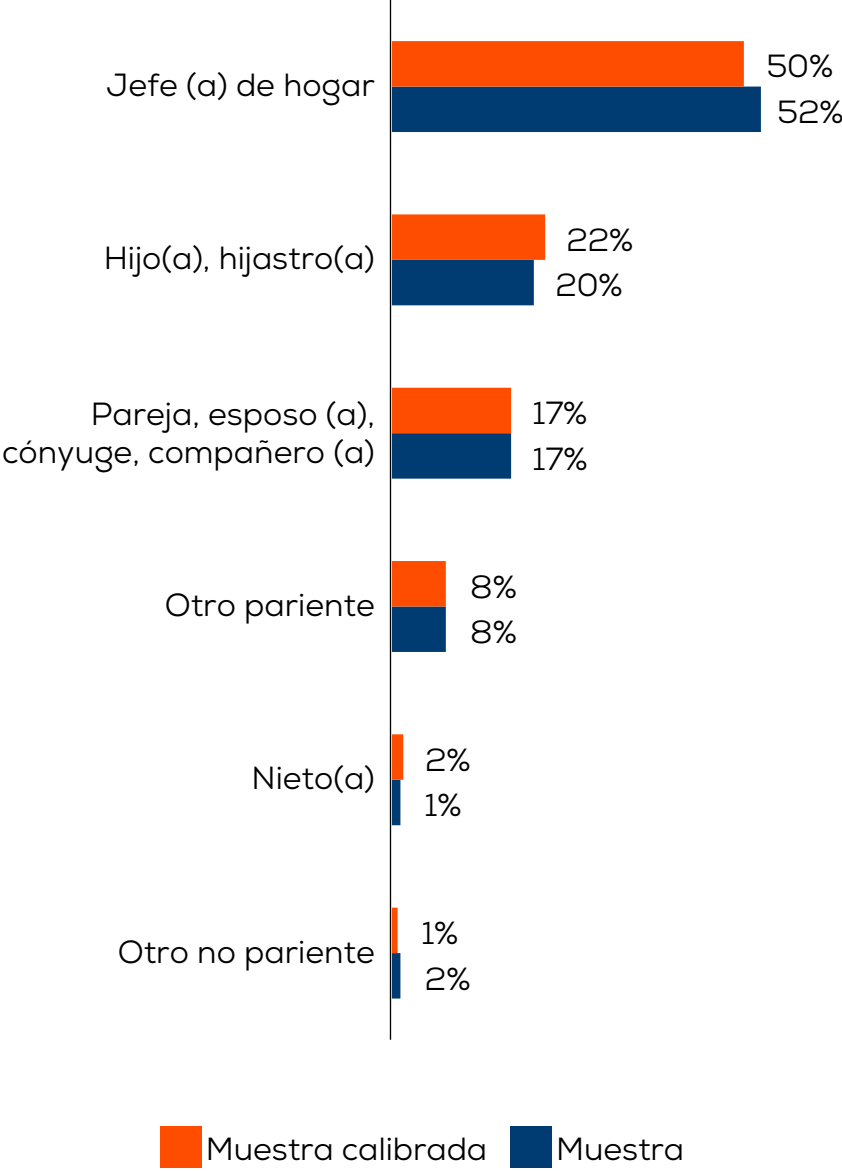
Distribución de la muestra

Distribución de encuestas por zona

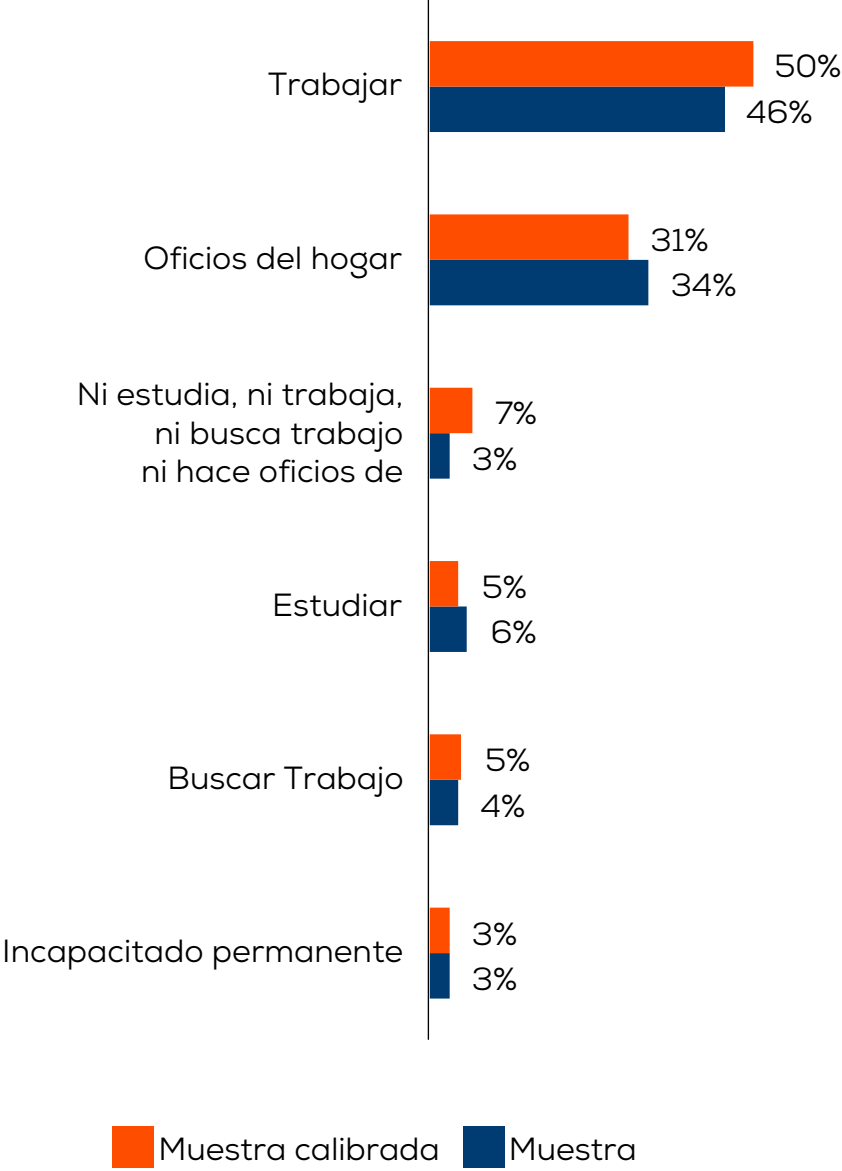


Distribución de la muestra

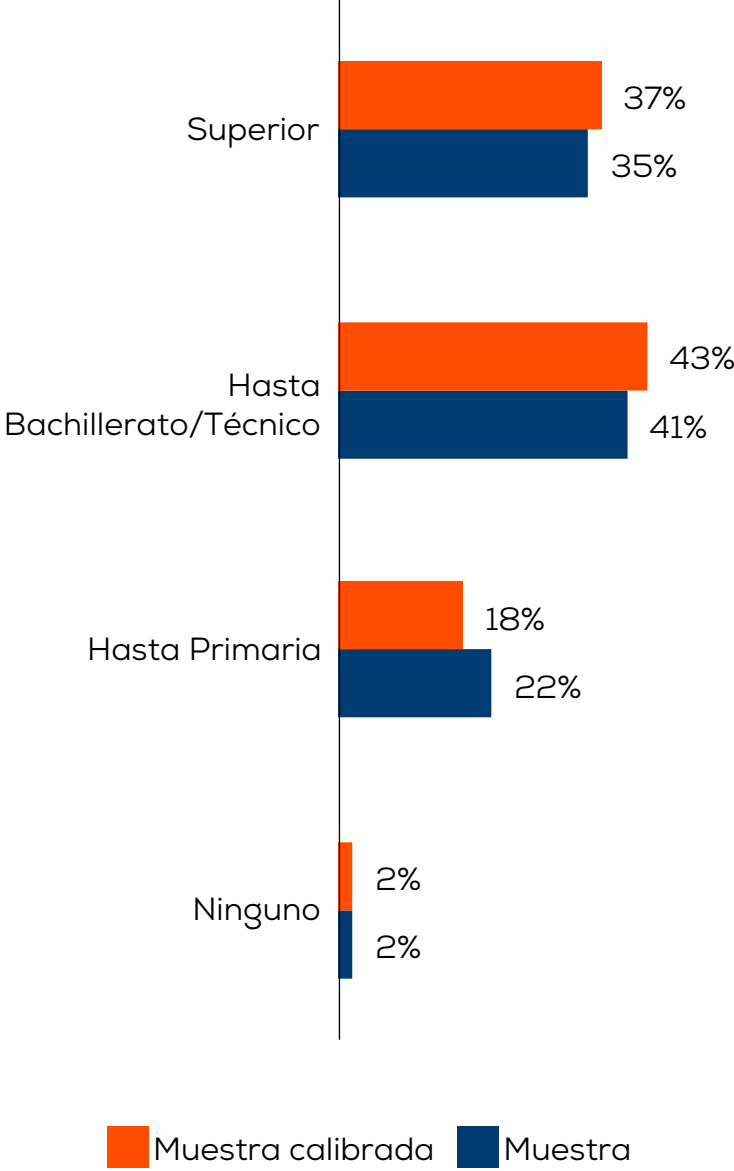
Relación con el jefe de hogar



¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?



Educación



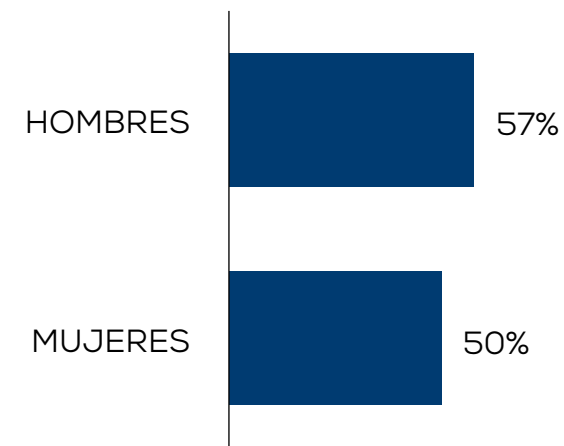
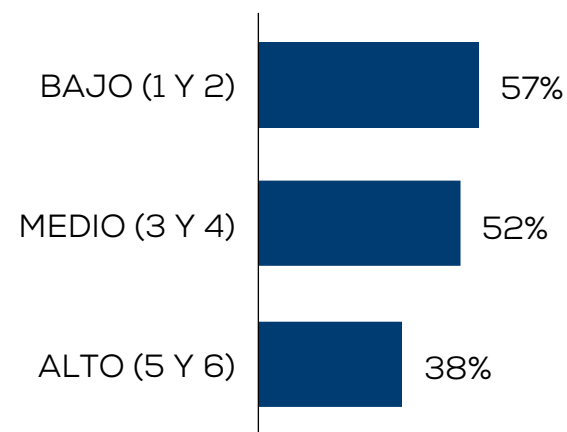
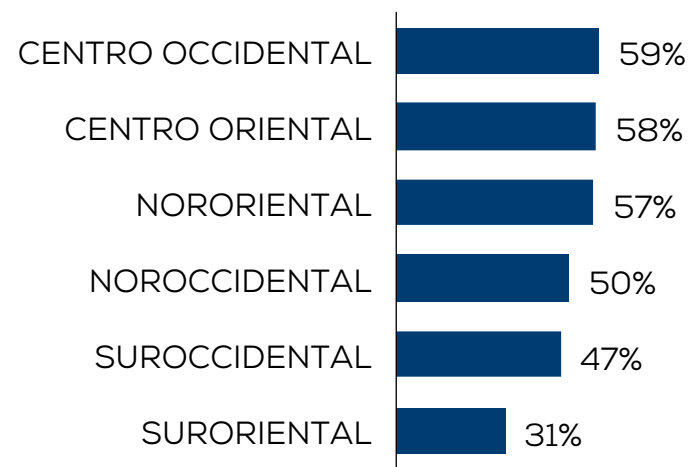
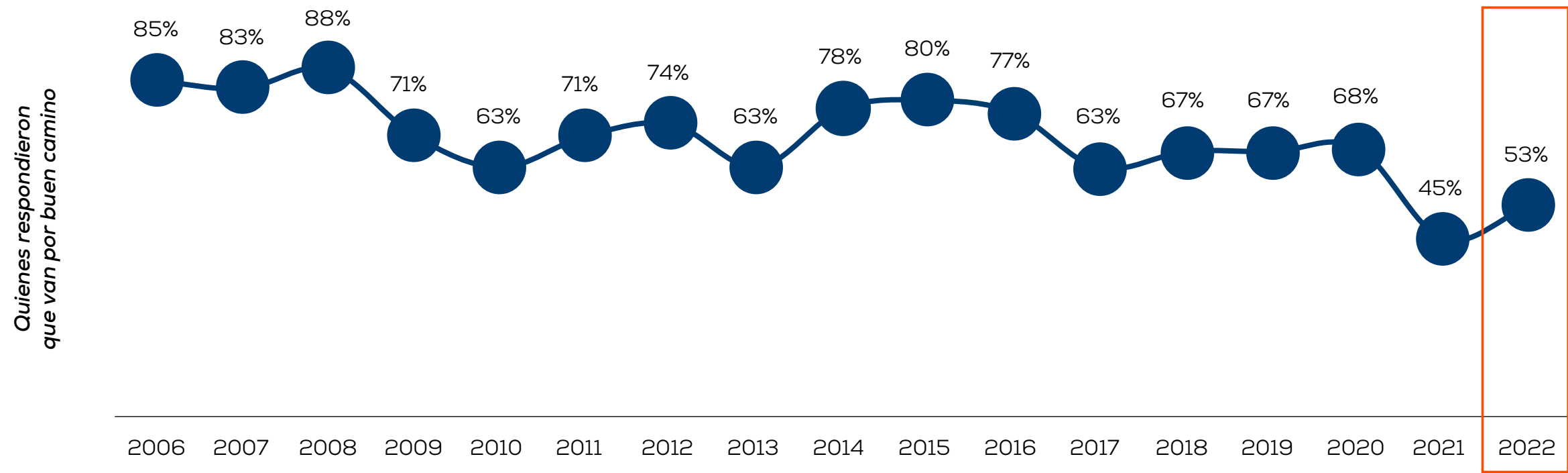


2

**Entorno
General**

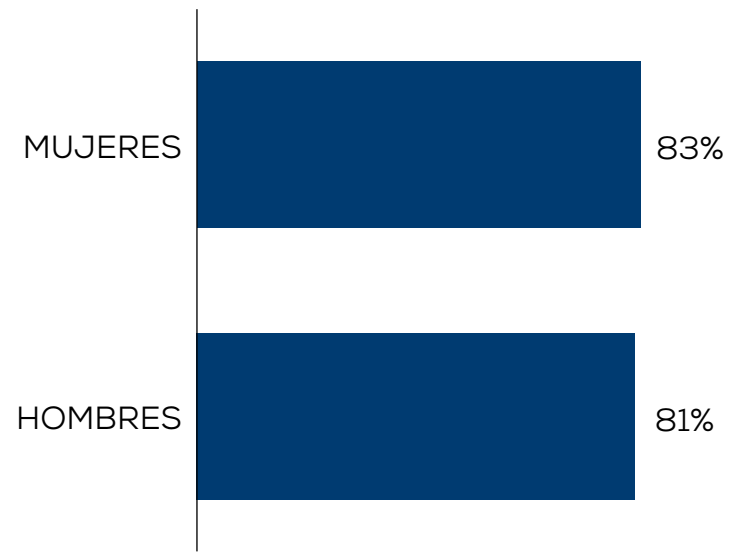
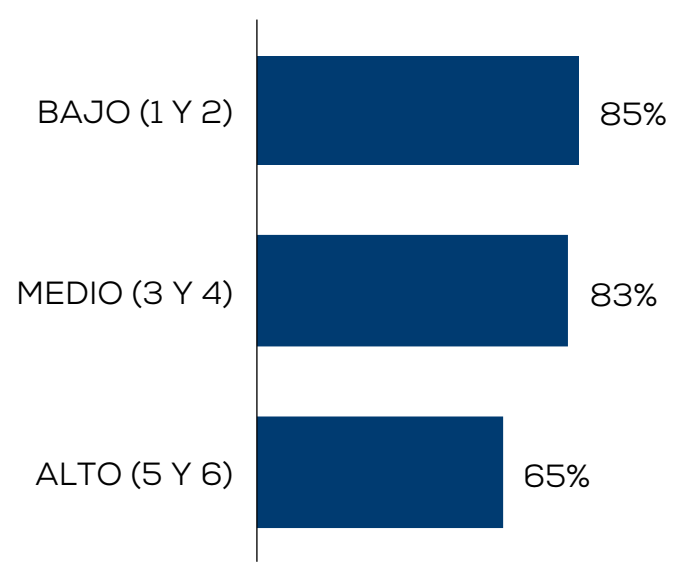
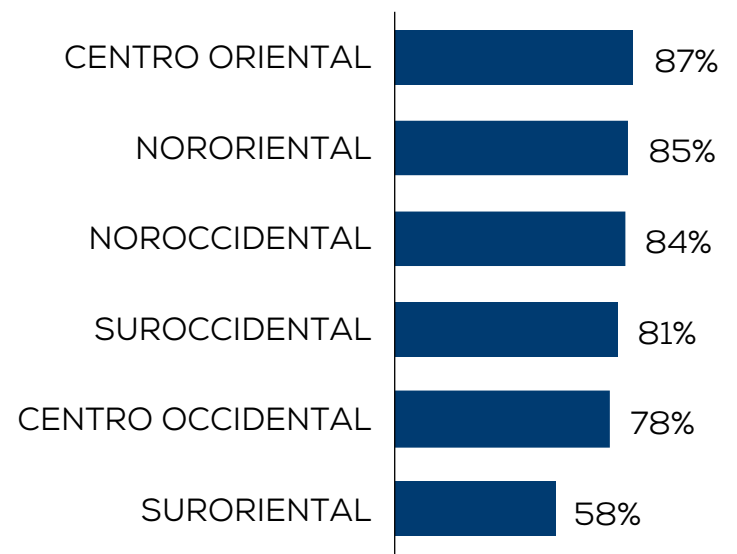
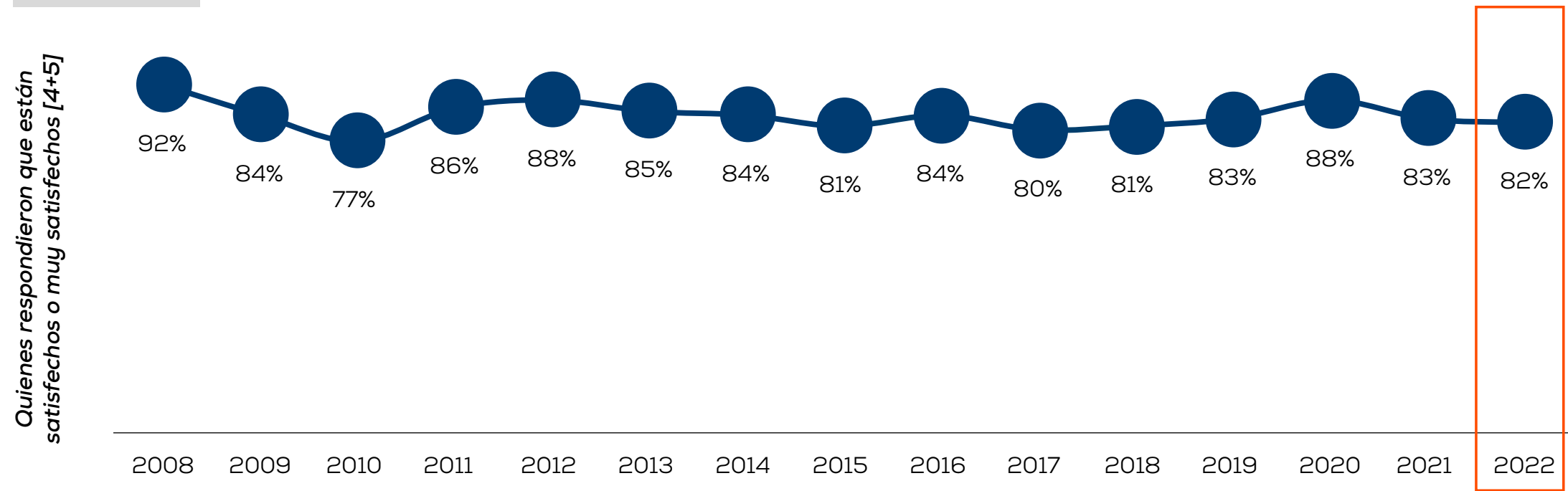
¿Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino?

HISTÓRICO

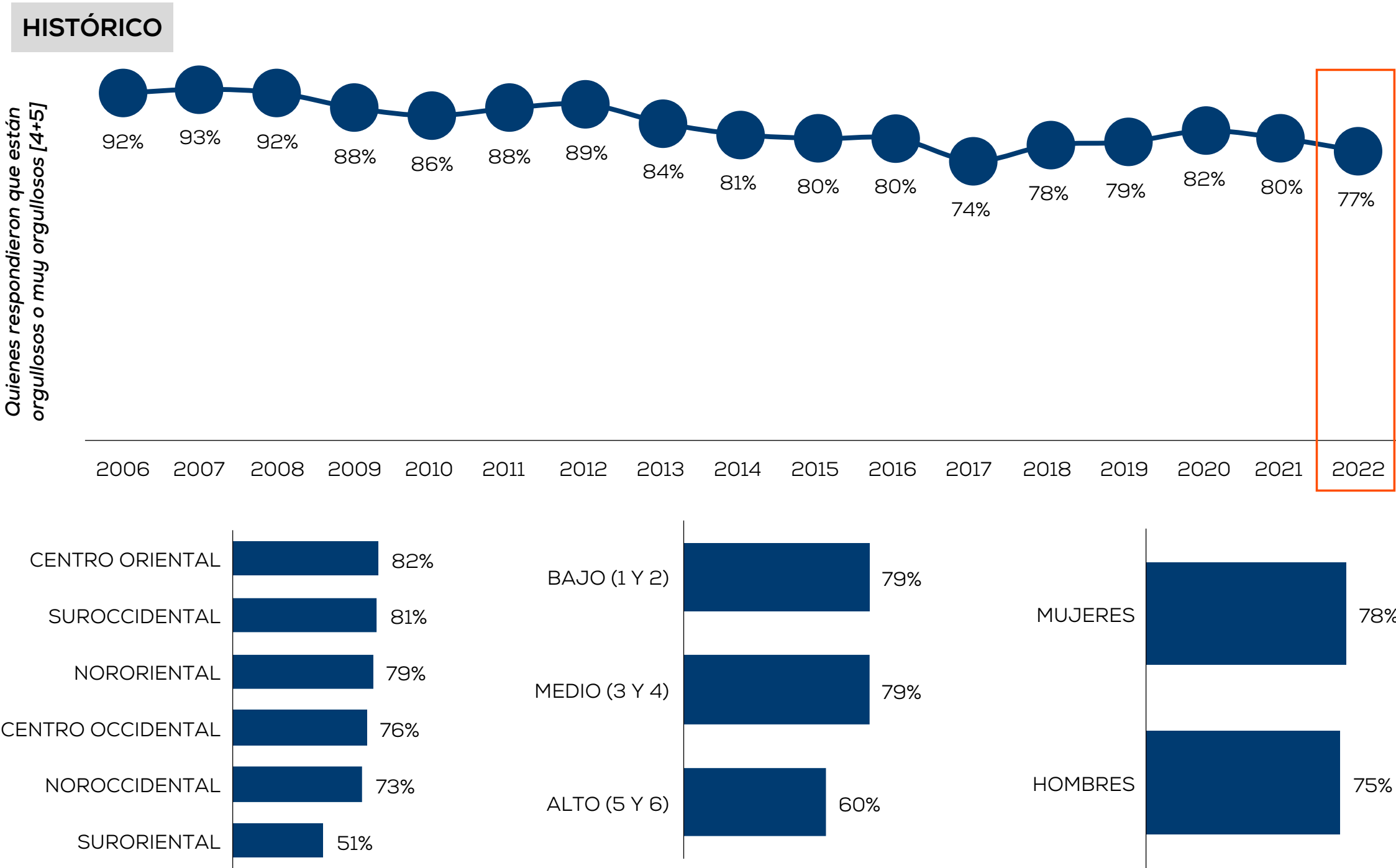


¿Qué tan satisfecho se siente con la ciudad como un lugar para vivir?

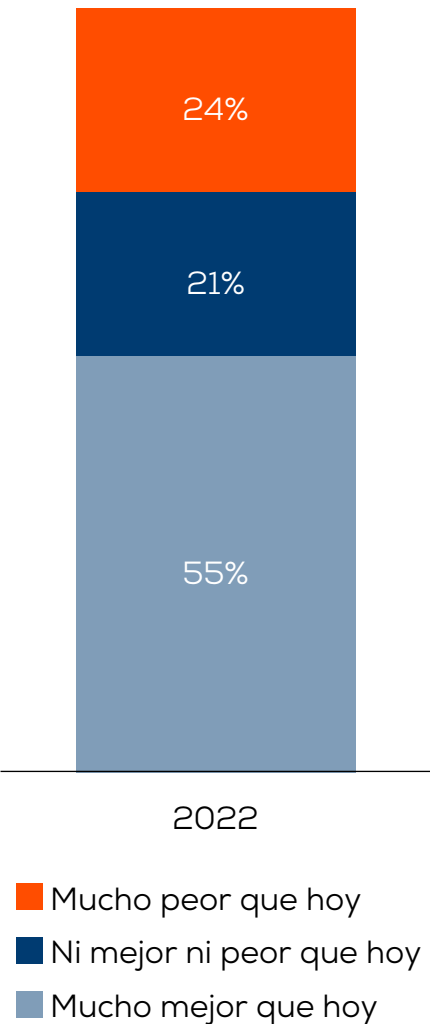
HISTÓRICO



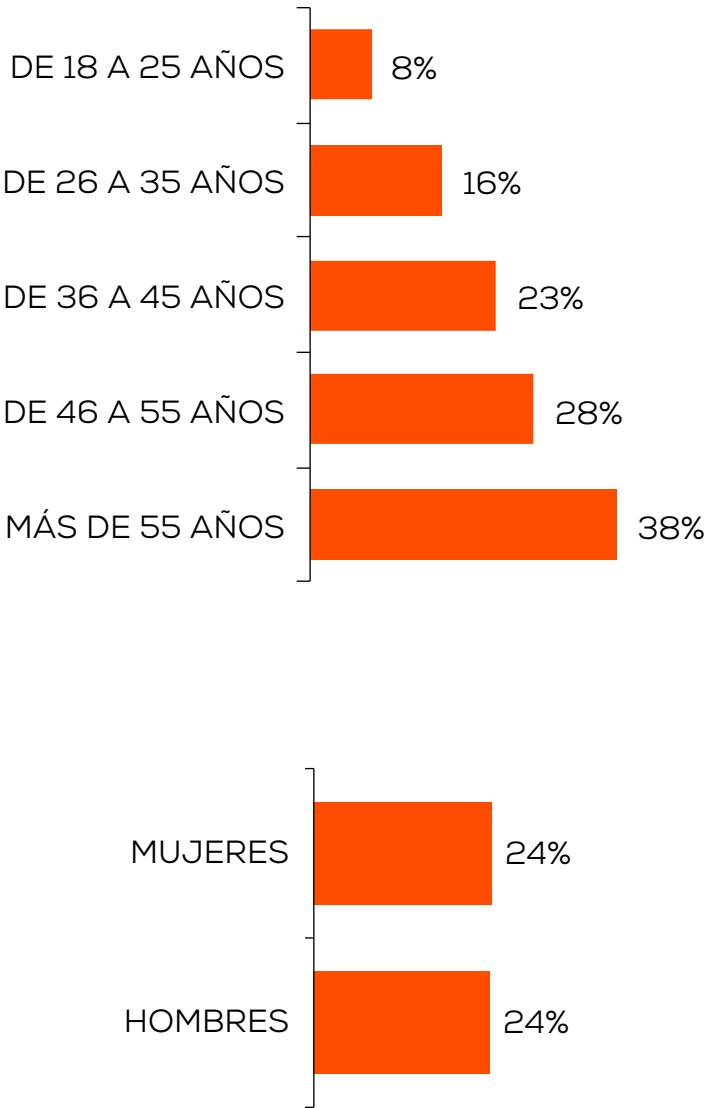
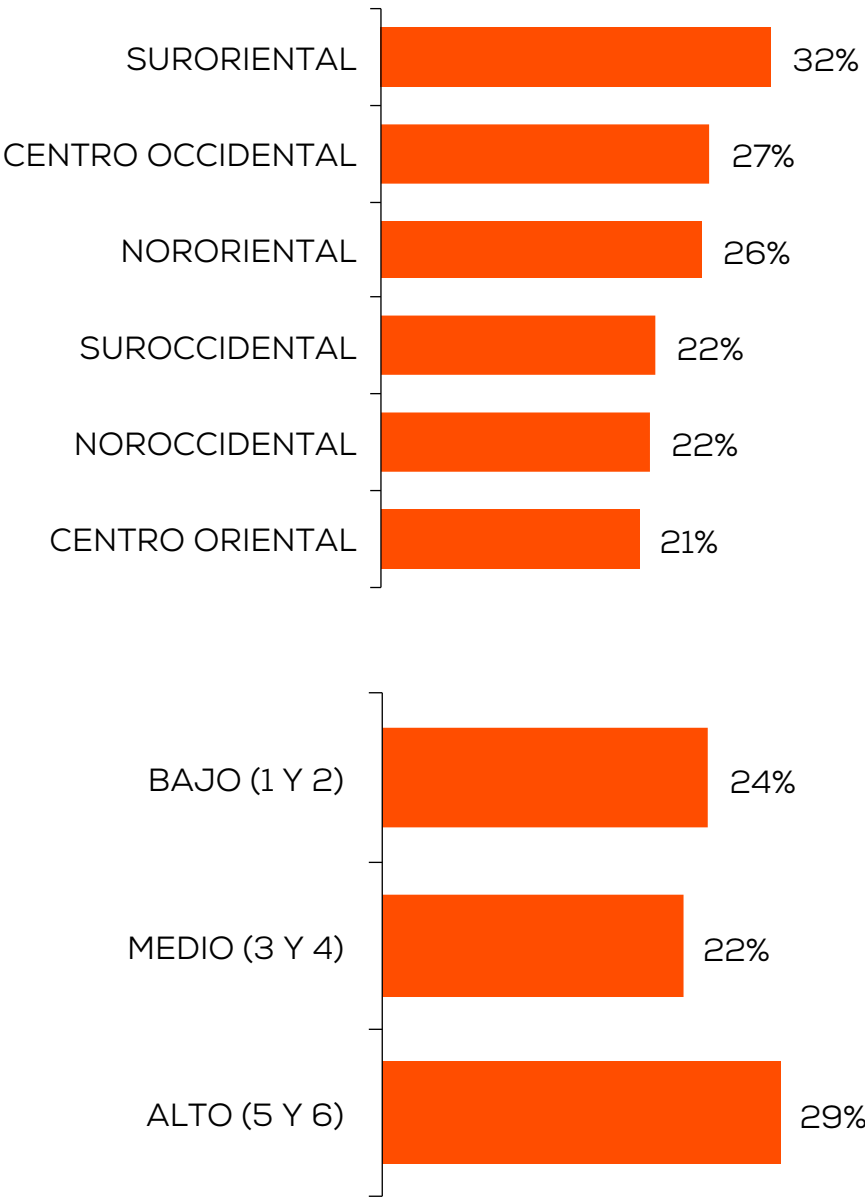
¿Qué tan orgulloso se siente de la ciudad?



¿Cómo se imagina usted su ciudad el próximo año?



Desagregado por quienes respondieron Mucho peor que hoy



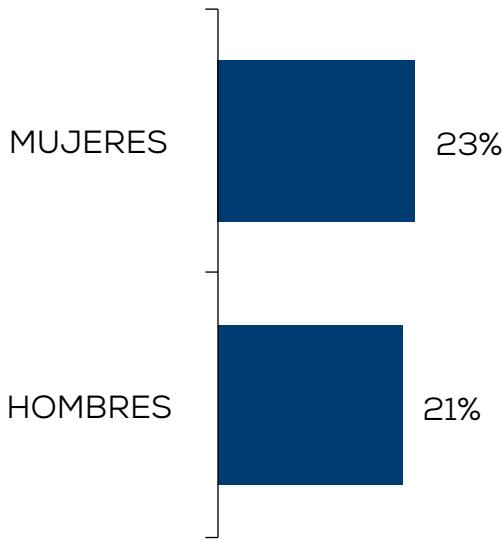
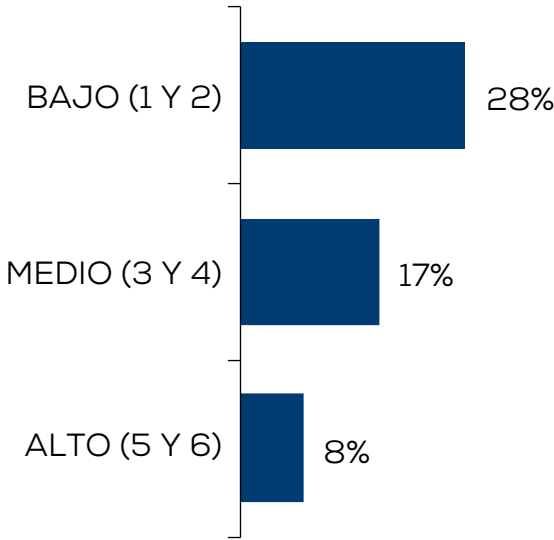
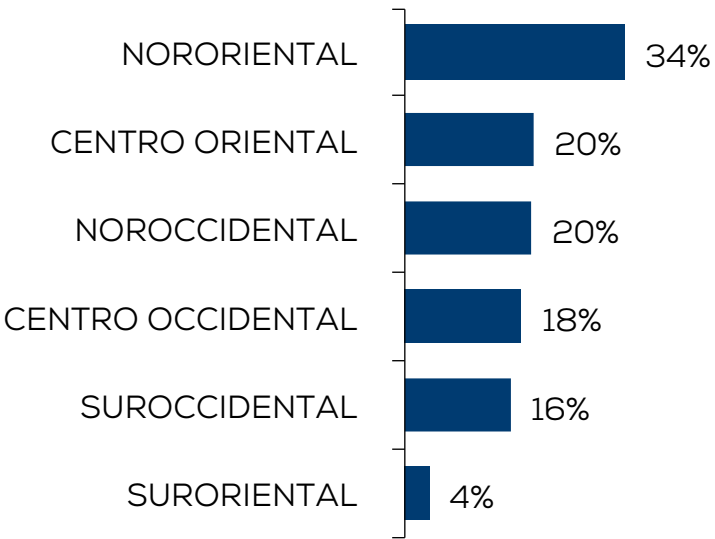
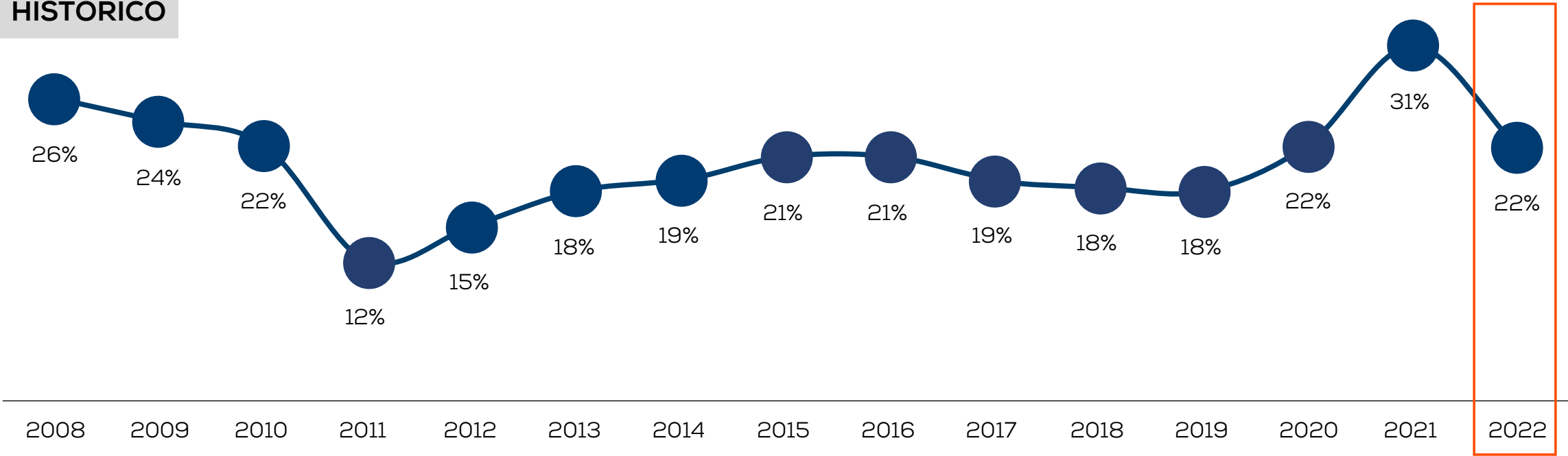
3

Entorno Económico



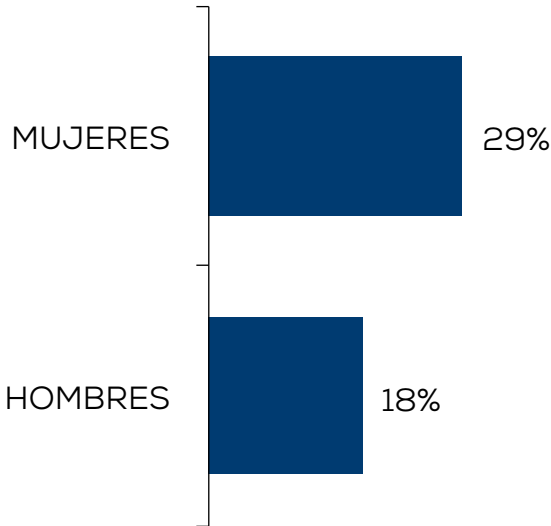
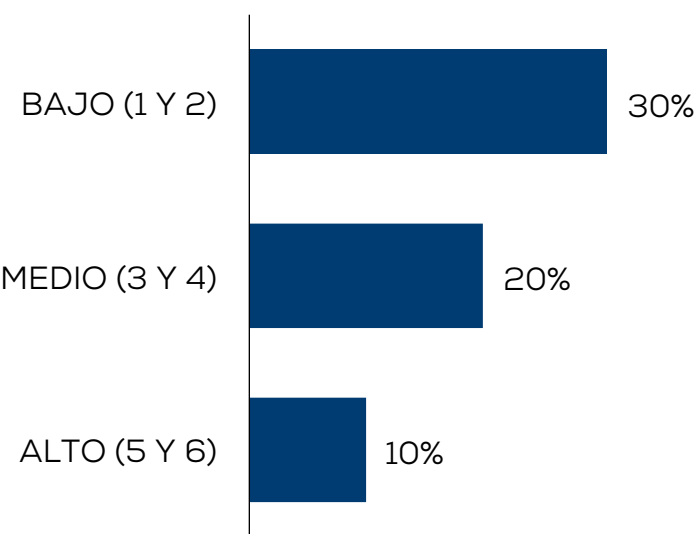
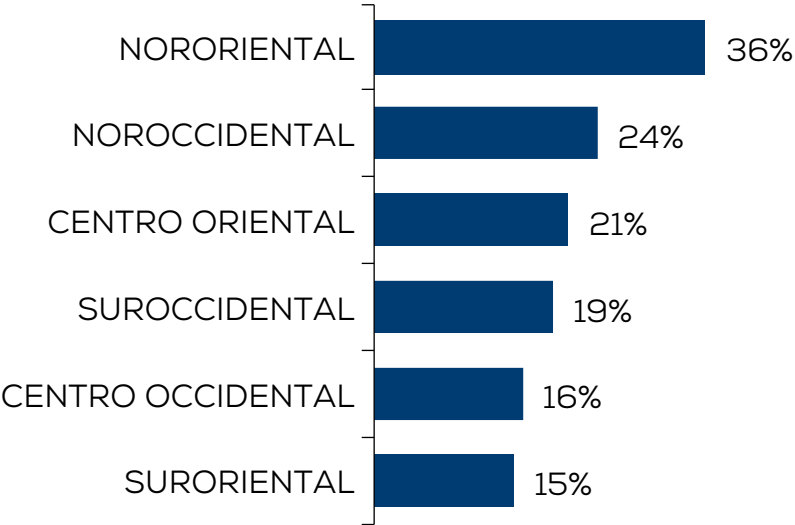
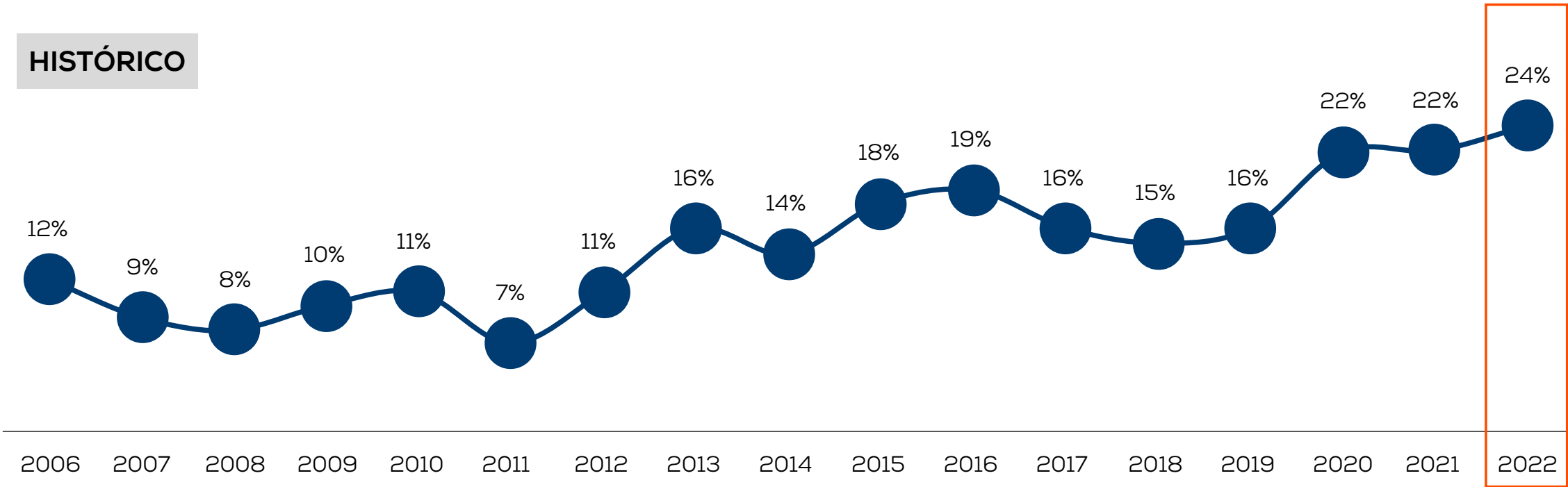
Porcentaje de quienes se consideran pobres en Medellín

HISTÓRICO

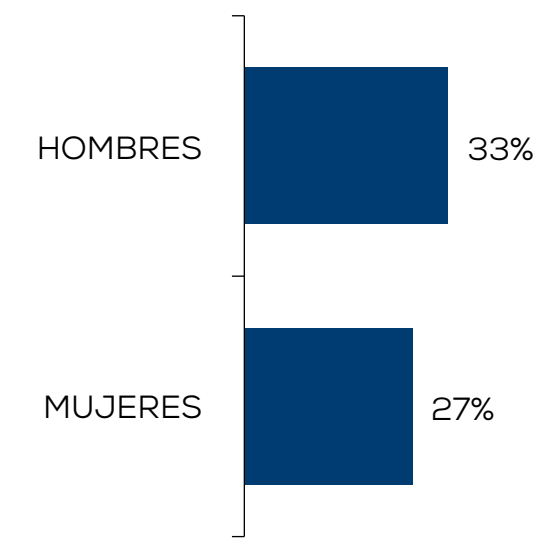
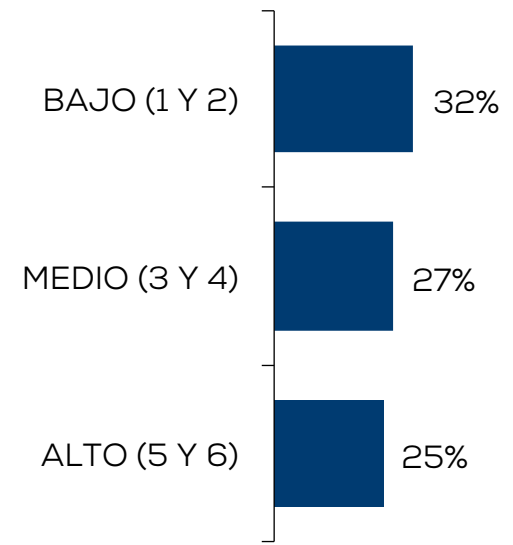
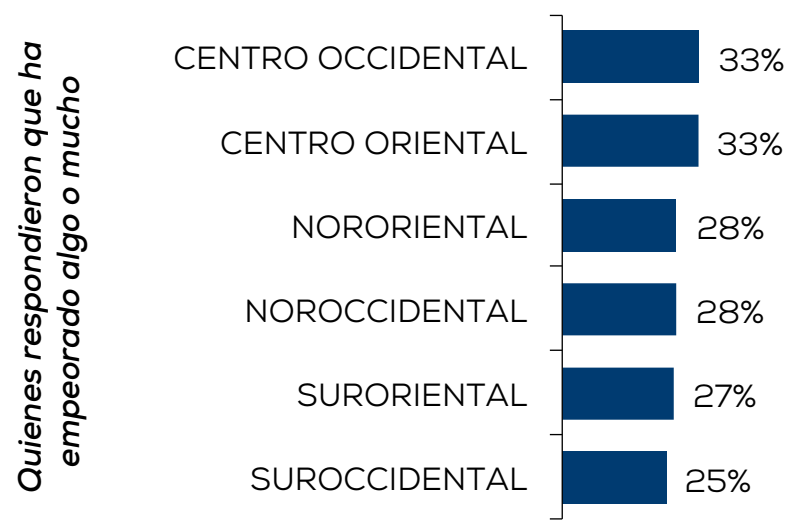
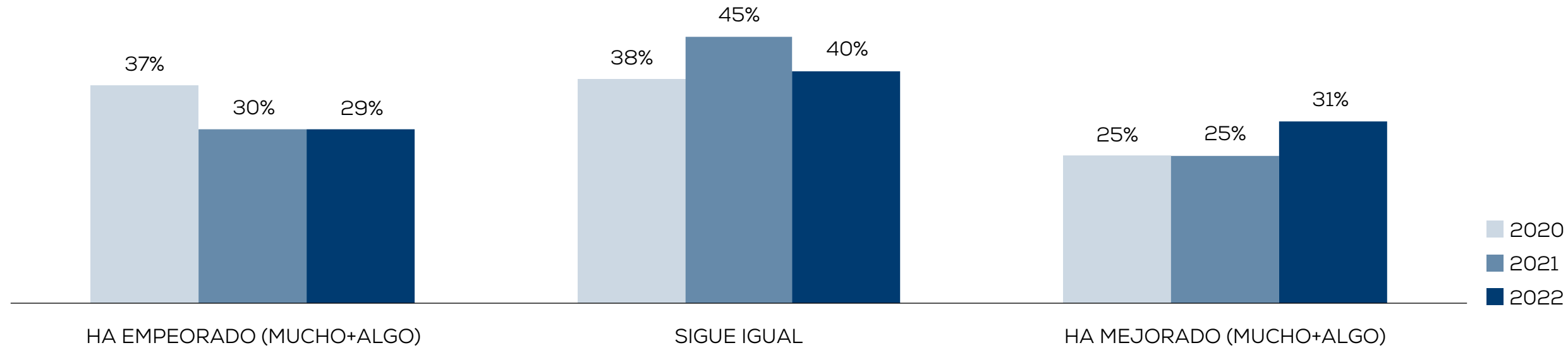


Porcentaje de quienes en las últimas 4 semanas
algún miembro del hogar comió menos de TRES comidas
porque no había suficientes alimentos

HISTÓRICO



Durante el último año, la situación económica de su hogar...



A photograph of a waiting area, likely a clinic or hospital. In the foreground, several people are seated in grey plastic chairs. A man on the left wears a red jacket, a black face mask, and a grey beanie. A woman in the center wears a grey sweater, blue jeans, orange sneakers, and a black face mask. She is holding a small bag. In the background, a healthcare worker in blue scrubs and a face mask is standing at a counter. Other people are visible in the background, some wearing masks. The scene is brightly lit with overhead lights.

4

Activos de las Personas

#Activos de las personas

Educación



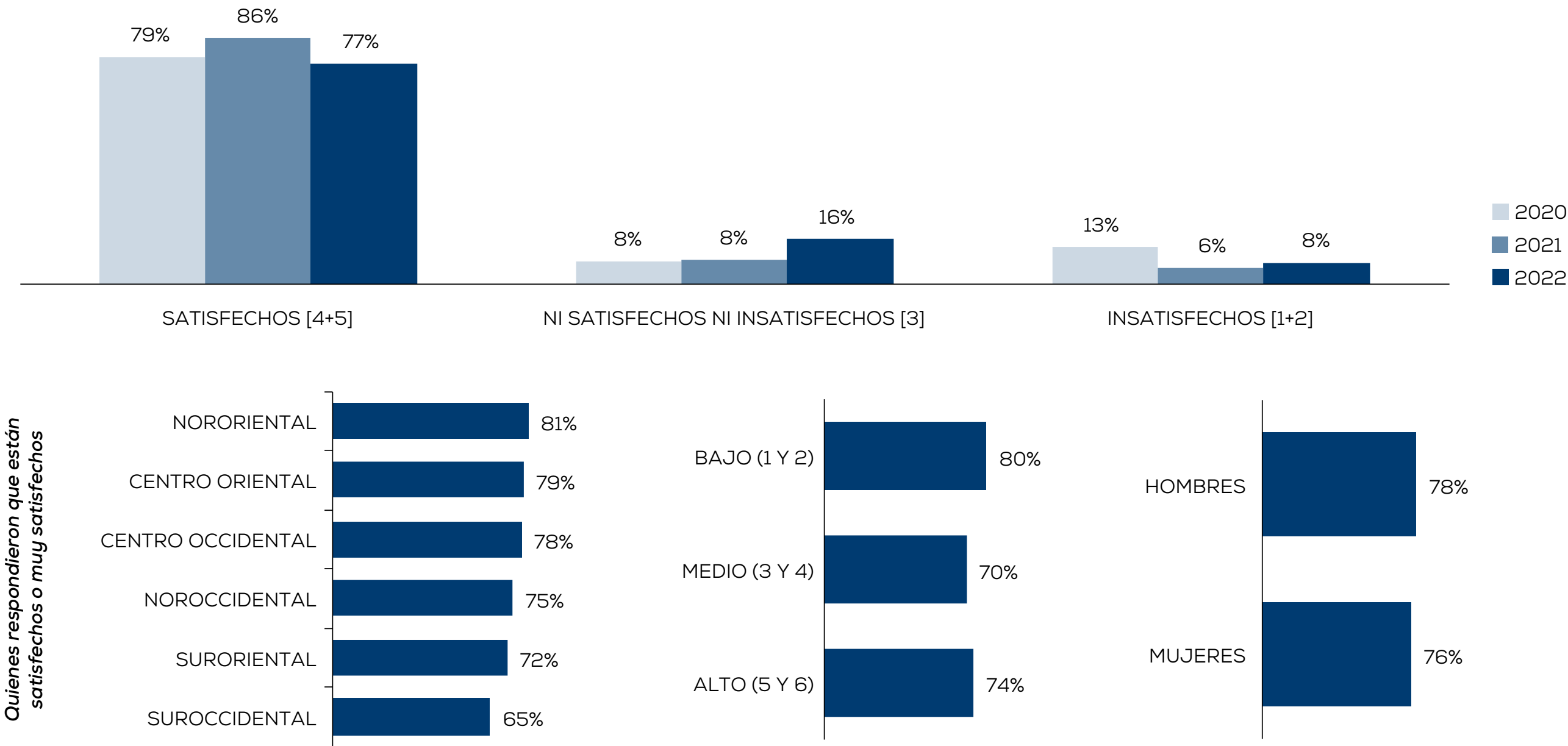
Salud

Empleo

Cultura y recreación

Seguridad Ciudadana

¿Qué tan satisfecho (a) está usted en general con la educación que reciben los niños(as) y jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento educativo, usando estas opciones?



Satisfacción con la educación niños y jóvenes [5 a 17 años]

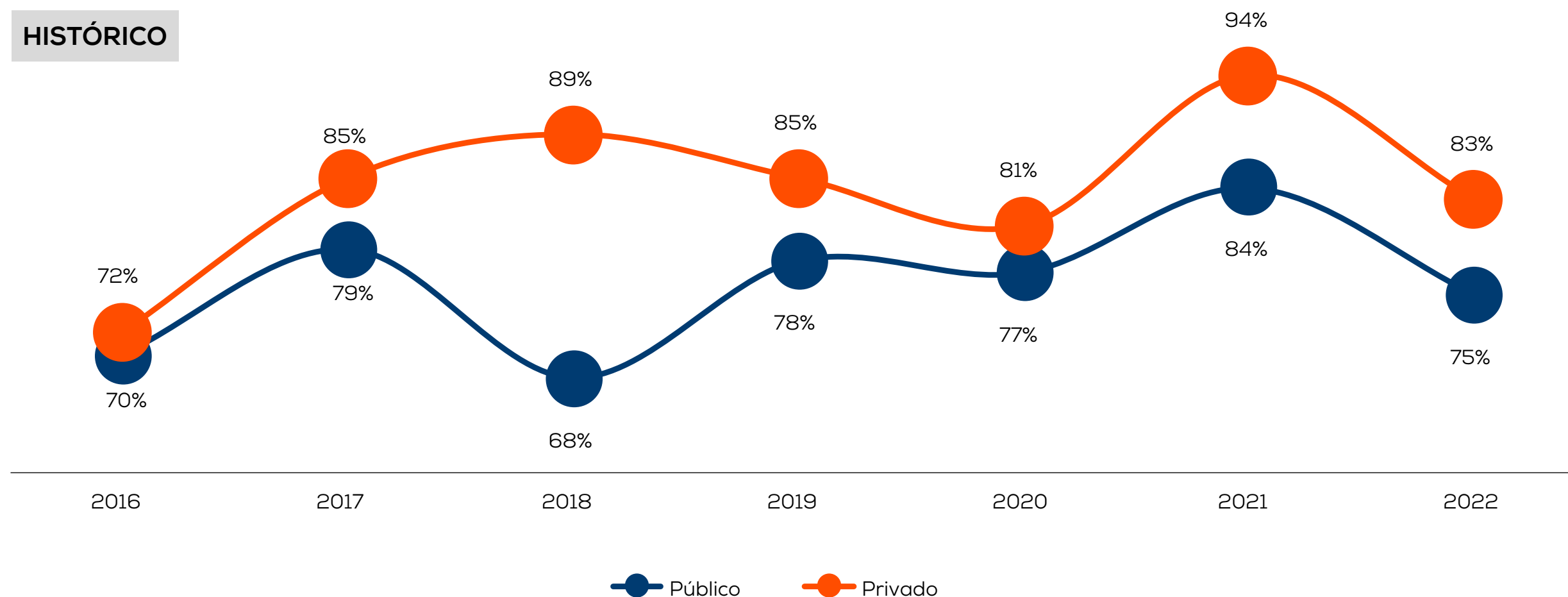
Satisfechos con la educación que reciben los niños y jóvenes según el tipo de establecimiento al que asisten (presencial o virtualmente)



Educación

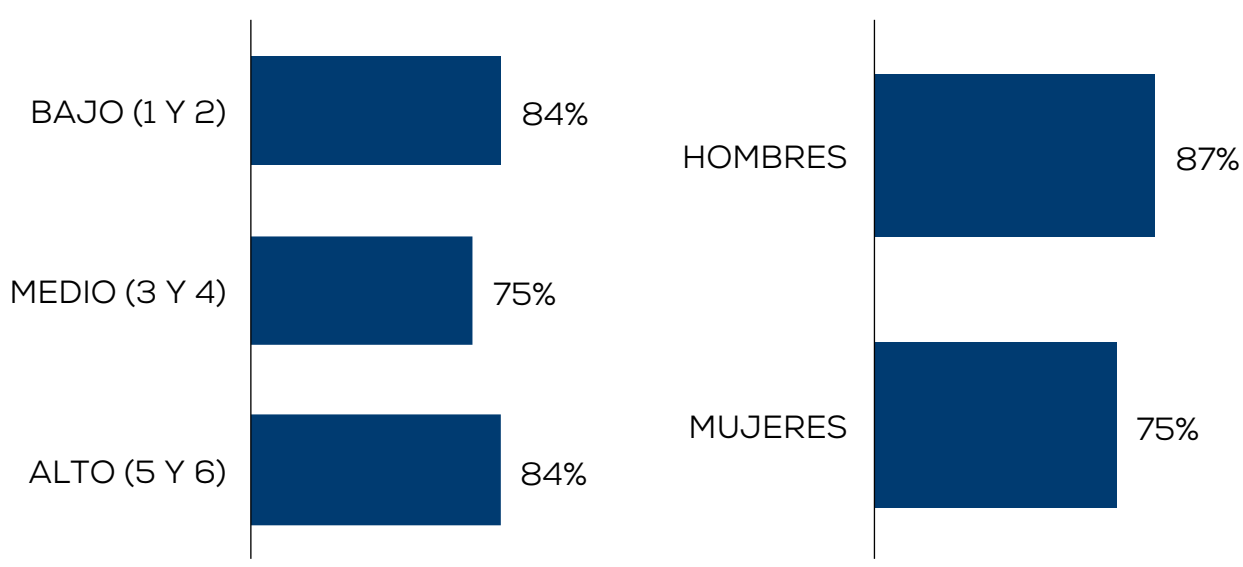
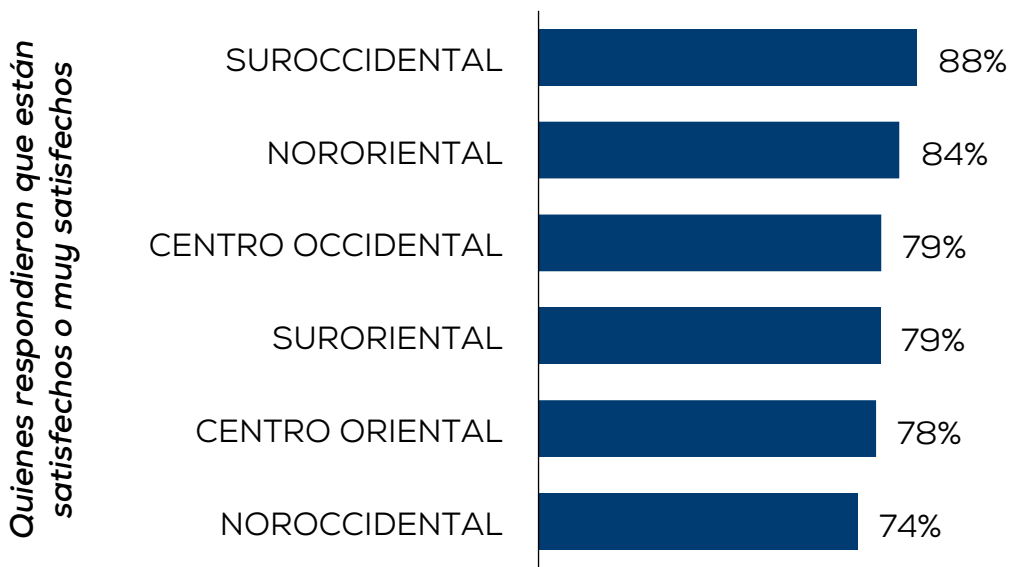
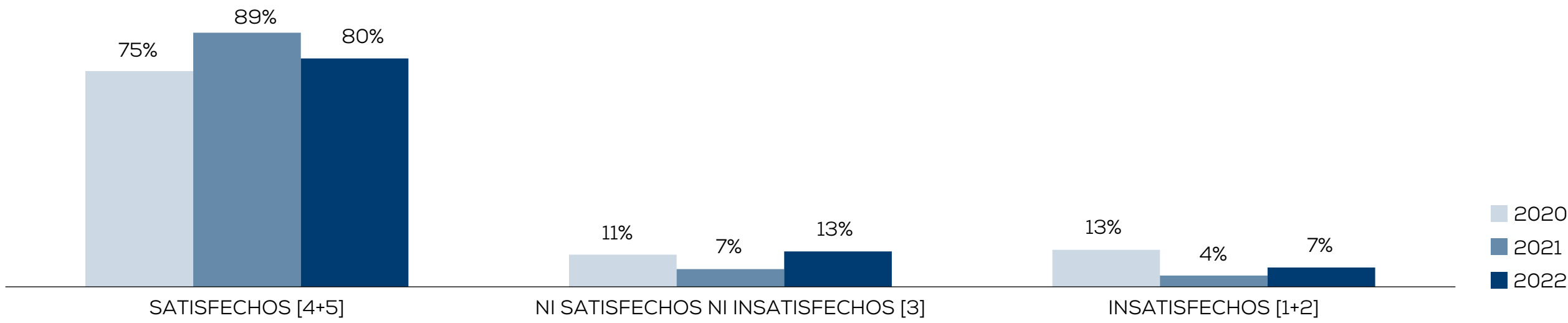
MEDELLÍN
cómovamos

HISTÓRICO



Satisfacción con la educación técnica, tecnológica, universitaria y superior

Satisfacción con la educación técnica, tecnológica, universitaria o superior en Medellín (presencial o virtual)



#Activos de las personas

Educación

Salud

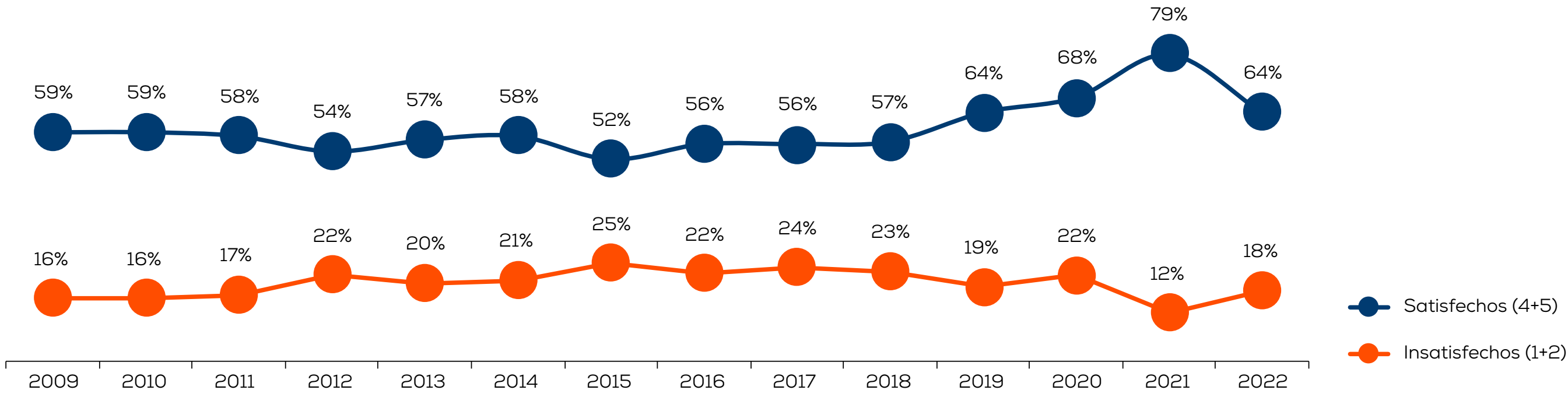


Empleo

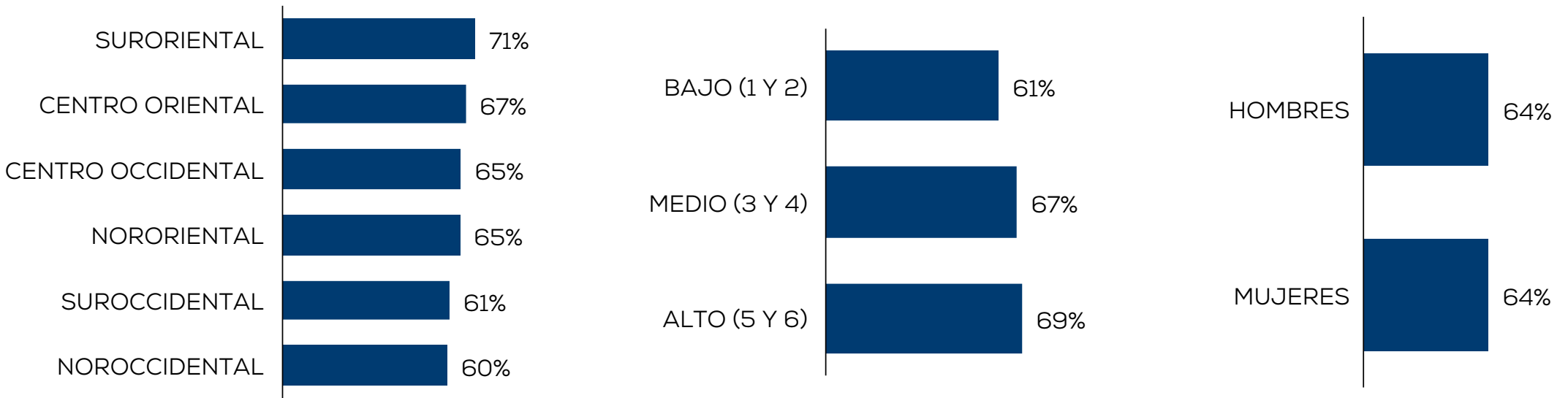
Cultura y recreación

Seguridad Ciudadana

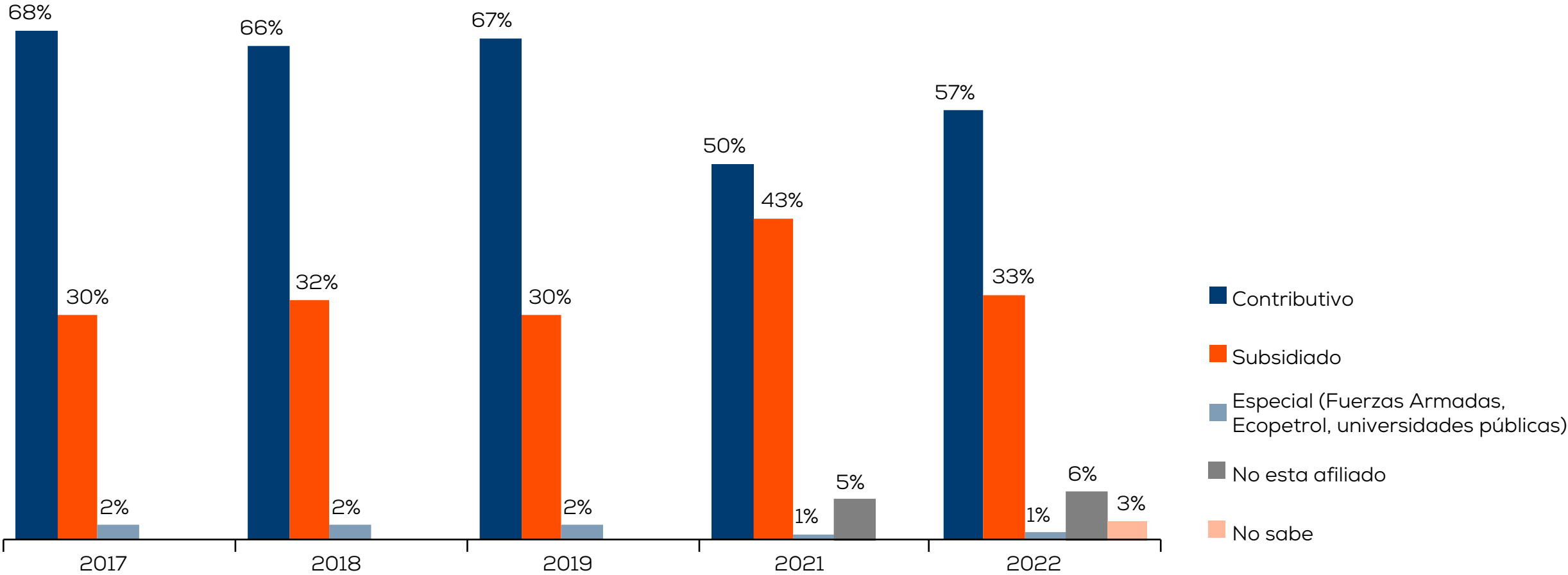
Satisfacción con el servicio de salud que se recibió durante el último año



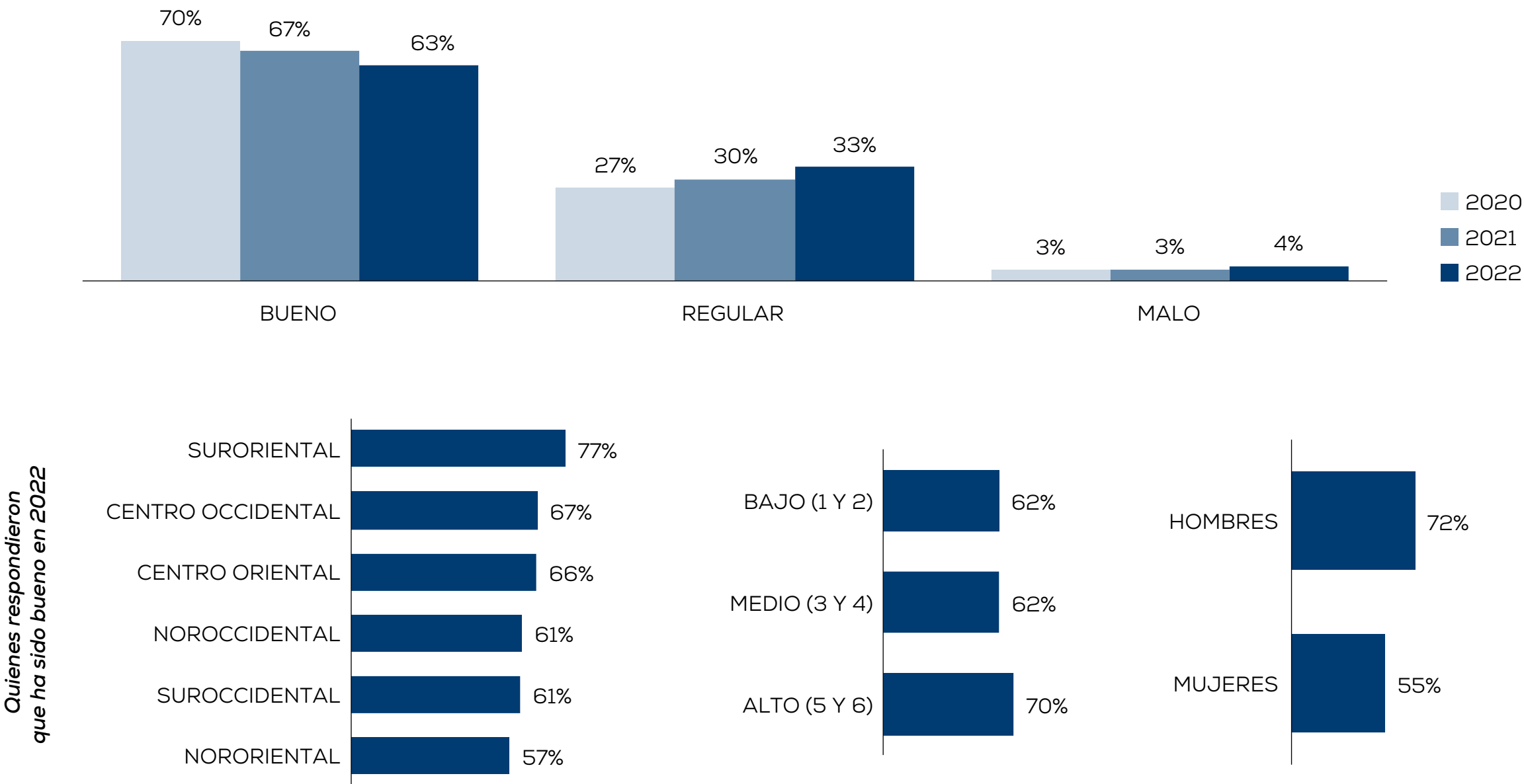
Quienes están satisfechos en 2022



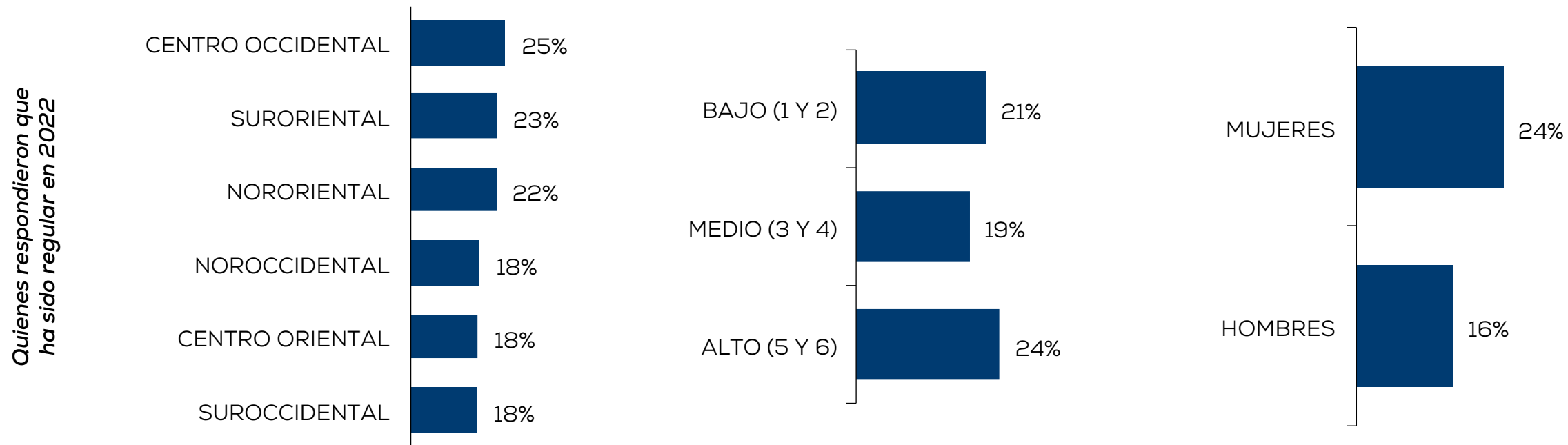
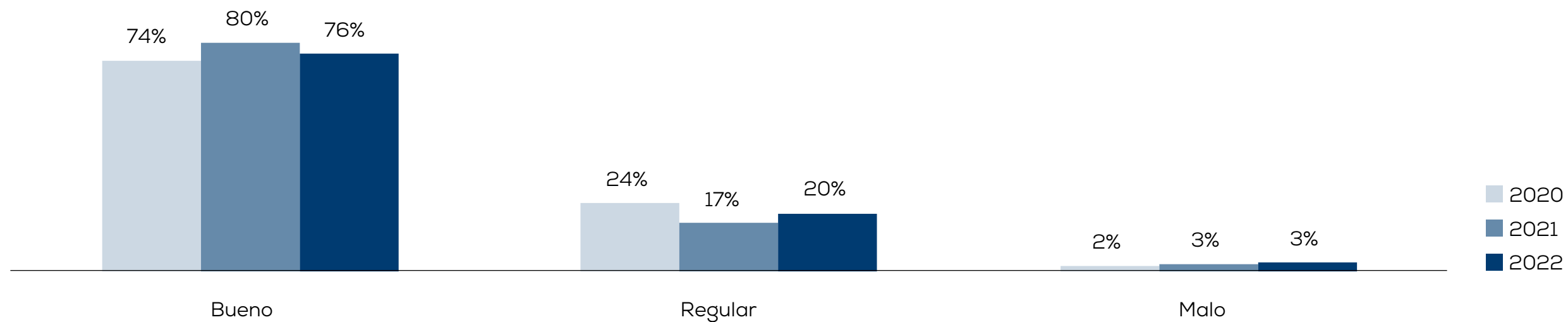
¿A cuál régimen de seguridad social en salud está afiliado(a)?



¿Considera usted que durante el último año su estado de salud física ha sido bueno, regular o malo?



¿Considera usted que durante el último año su estado de salud mental ha sido bueno, regular o malo?



#Activos de las personas

Educación

Salud

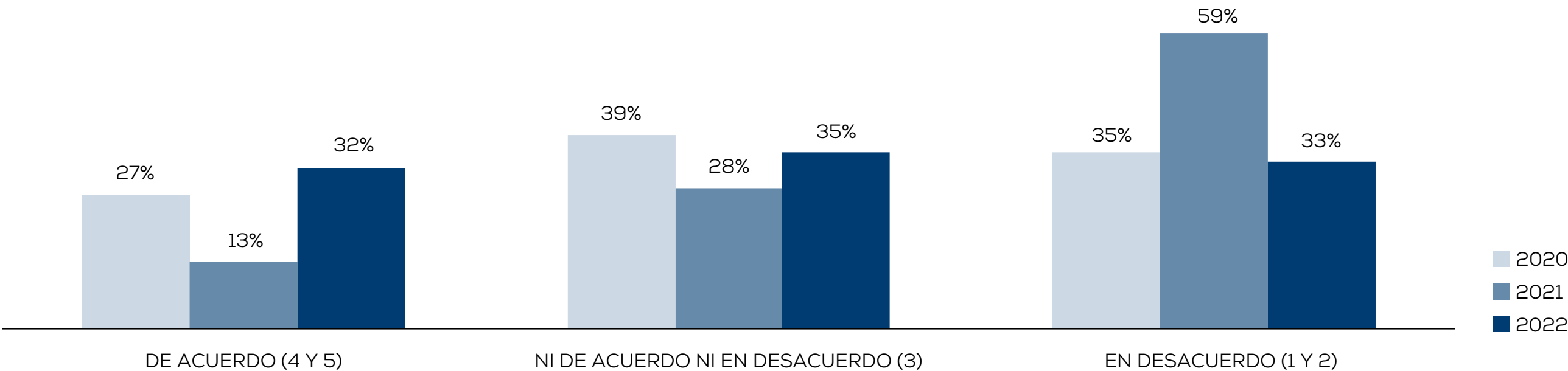
Empleo



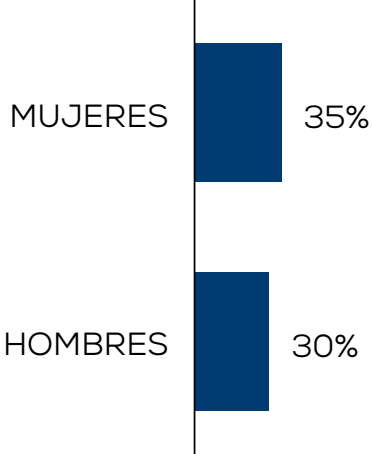
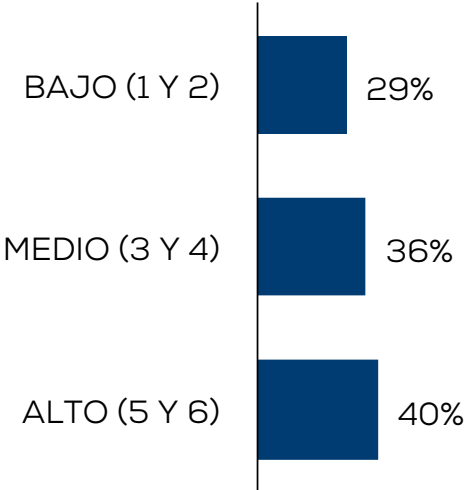
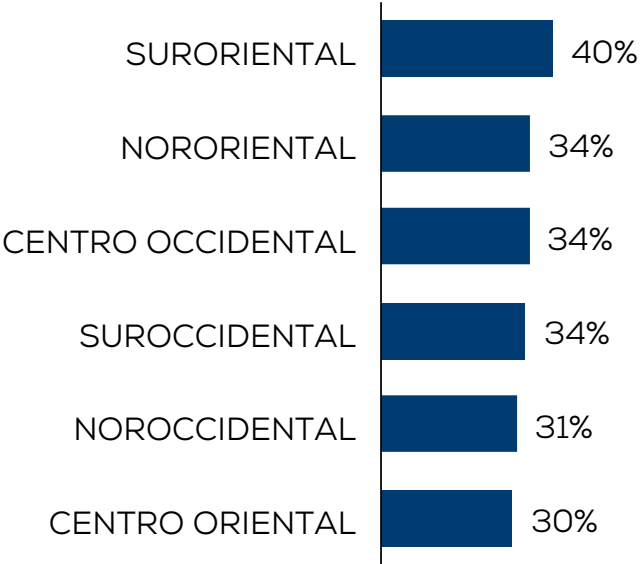
Cultura y recreación

Seguridad Ciudadana

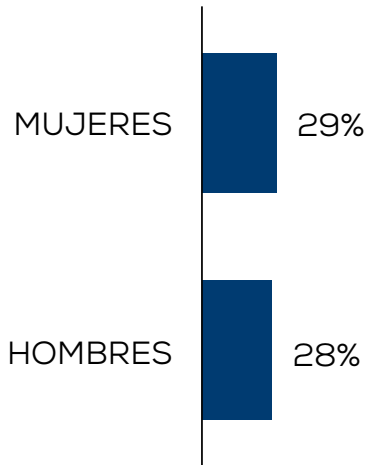
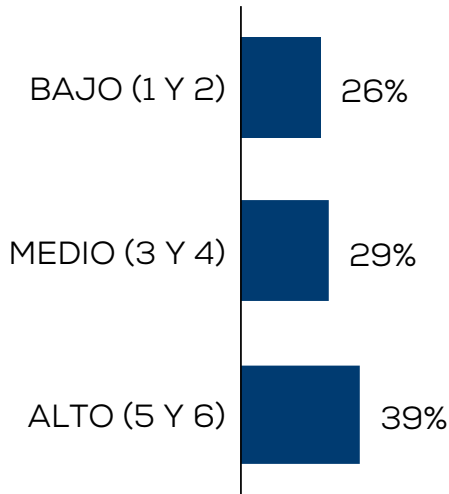
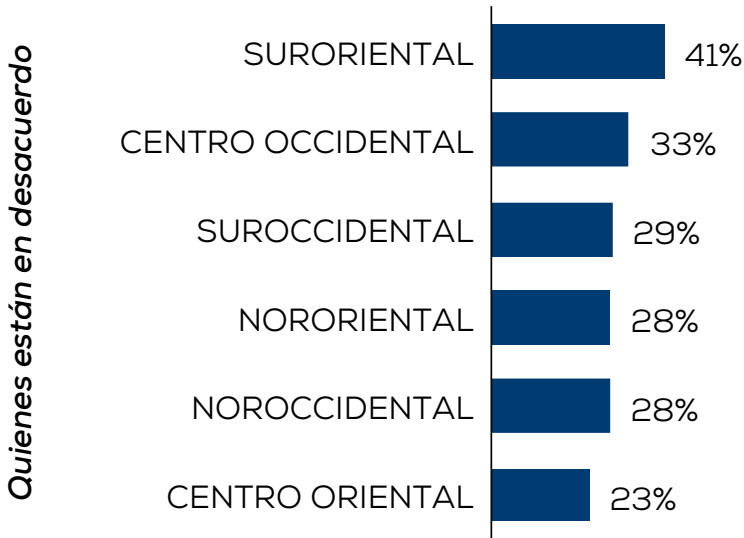
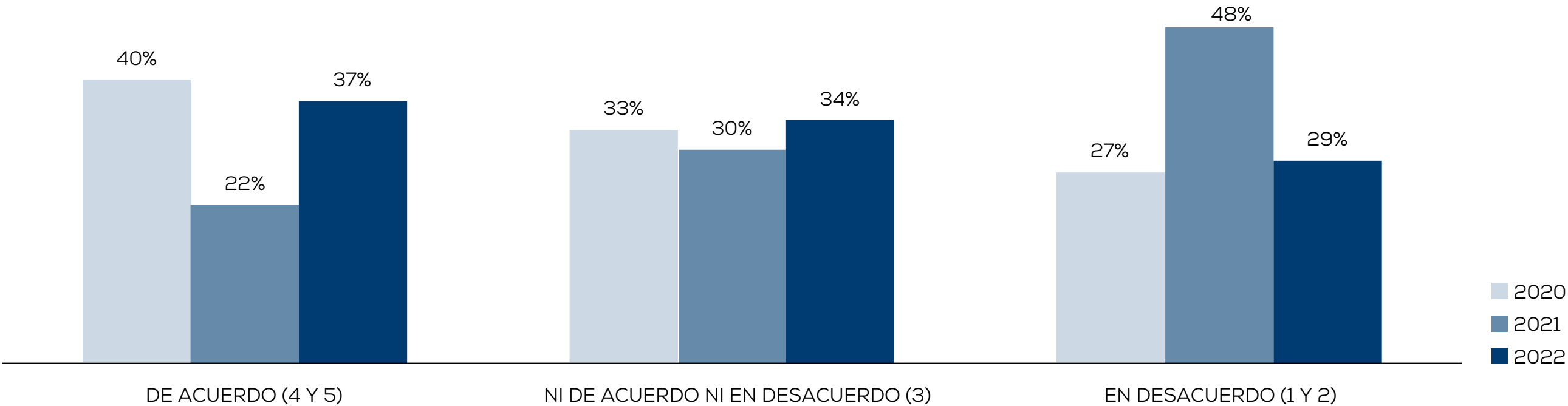
¿Qué tan de acuerdo está usted con que en su ciudad es fácil encontrar trabajo?



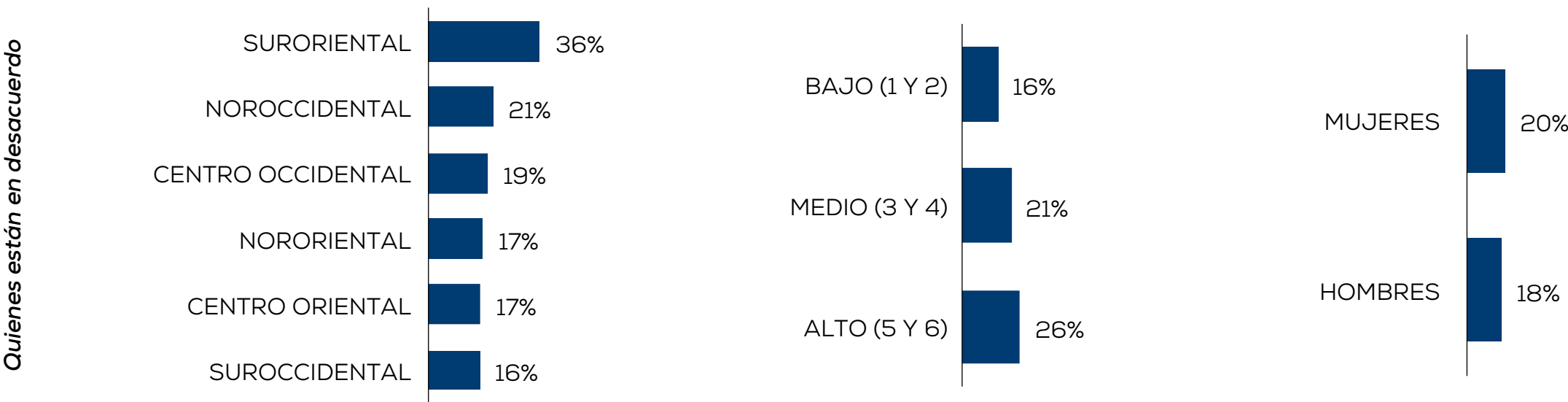
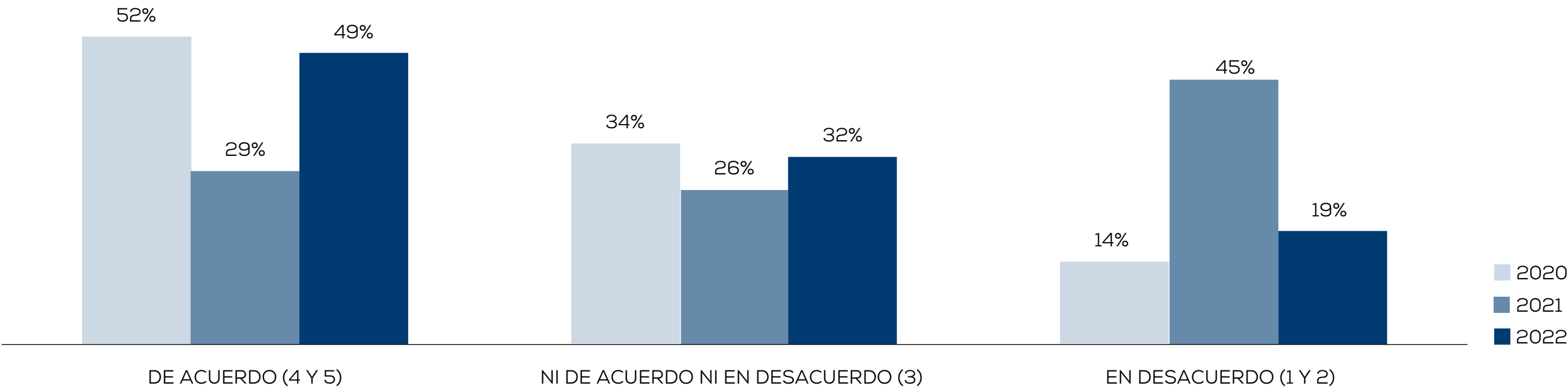
Quienes están en desacuerdo con que en Medellín es fácil encontrar trabajo



¿Qué tan de acuerdo está usted con que en Medellín es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente?



¿Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Medellín?



#Activos de las personas

Educación

Salud

Empleo

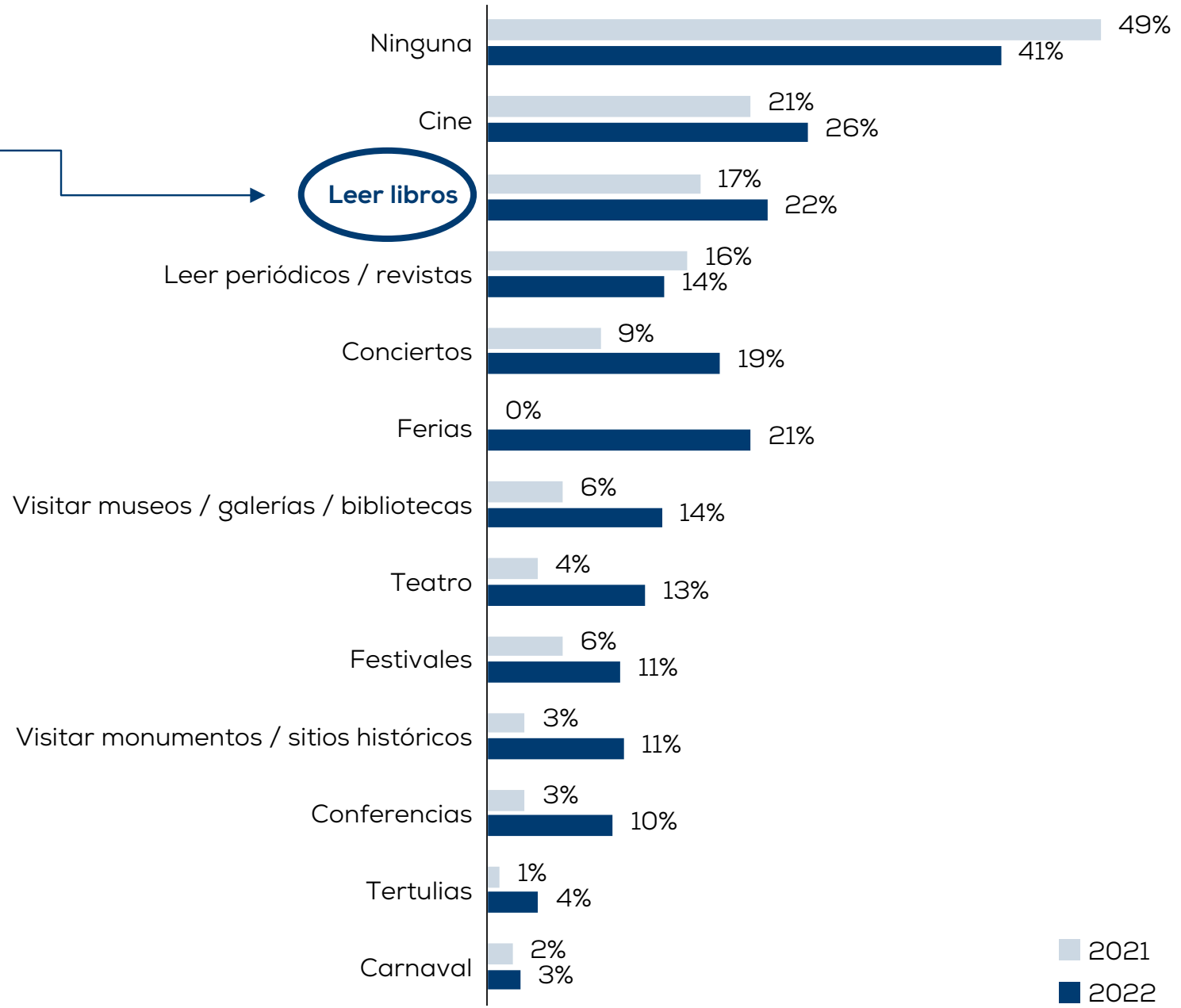
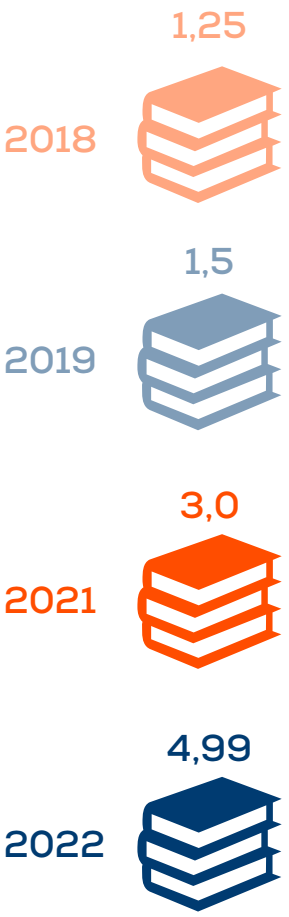
Cultura y recreación



Seguridad Ciudadana

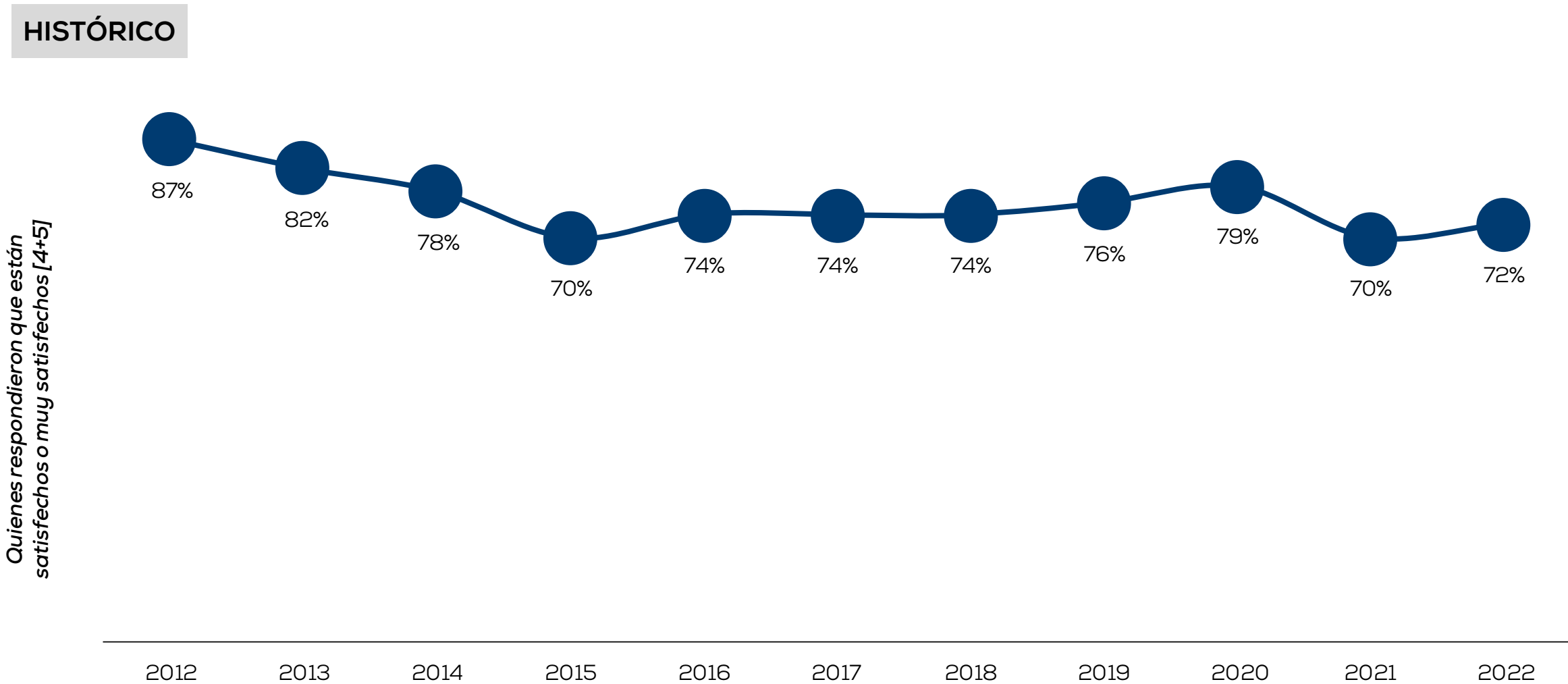
¿En cuáles de estas actividades culturales, deportivas y recreativas participó en el último año?

¿Promedio de libros leídos?

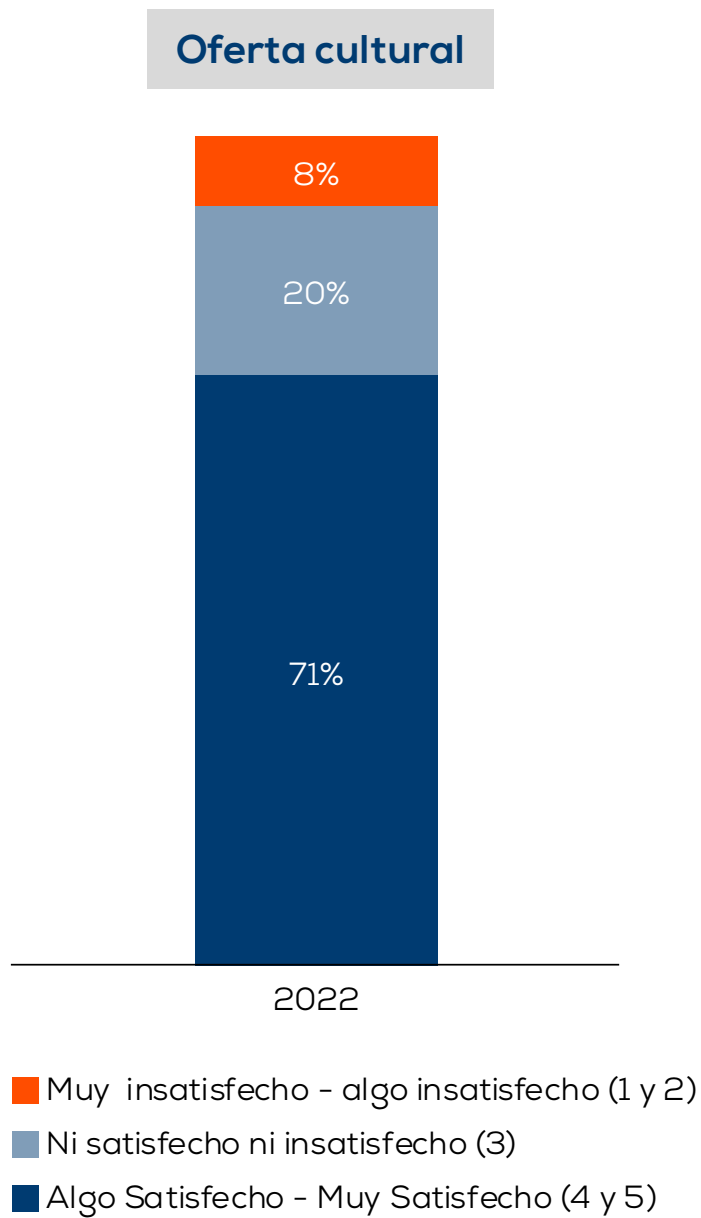


2021
2022

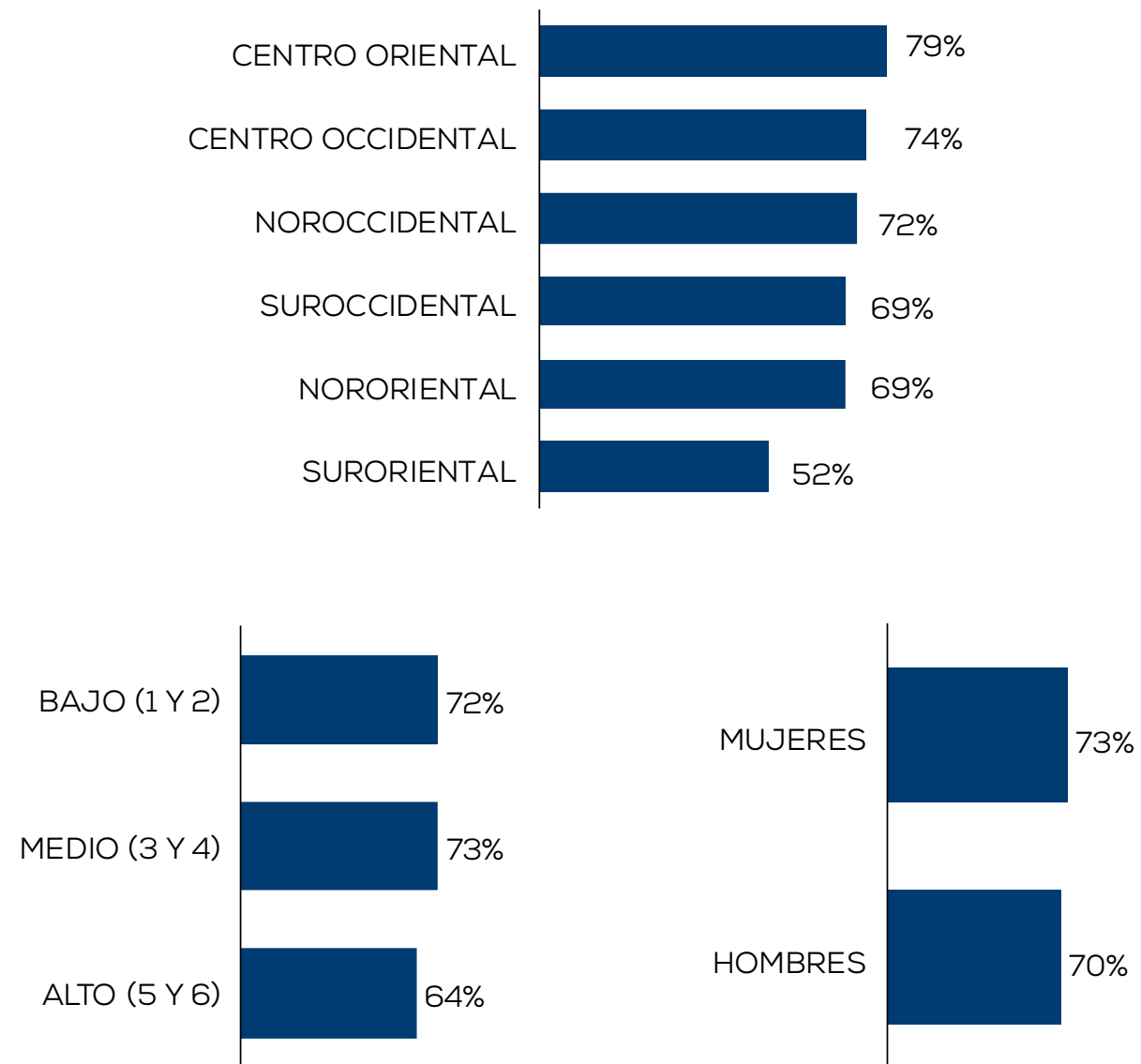
Satisfacción con la actividad (oferta) cultural, deportiva y recreativa que hay en la ciudad



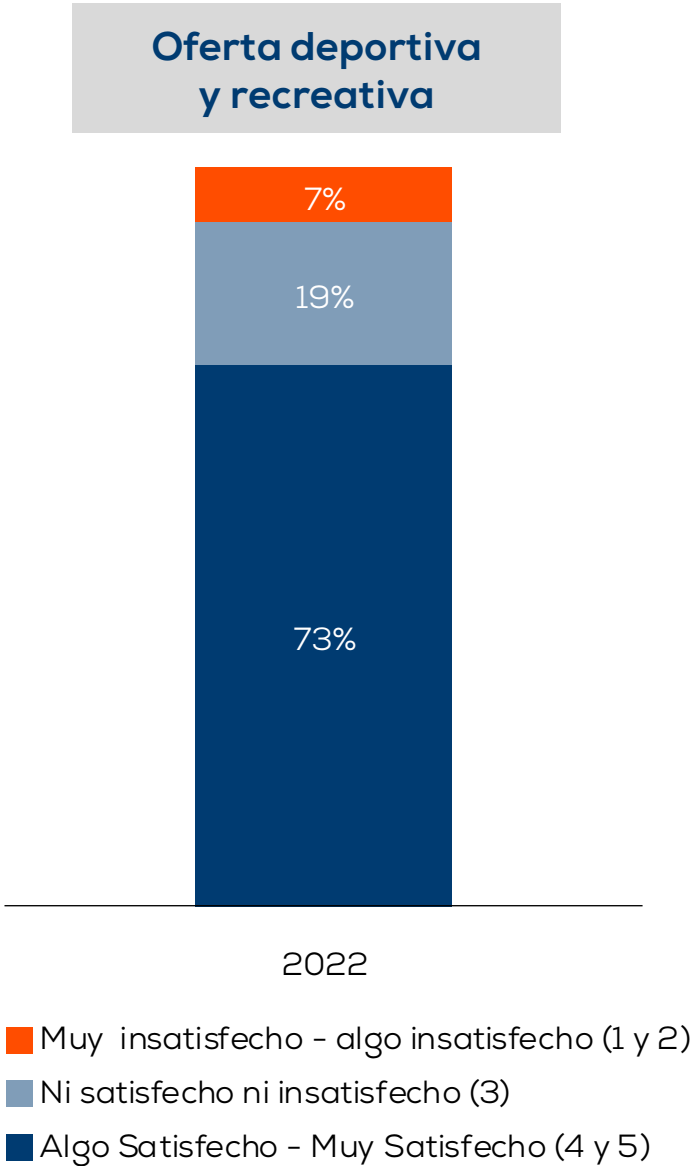
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) cultural que hay en su ciudad?



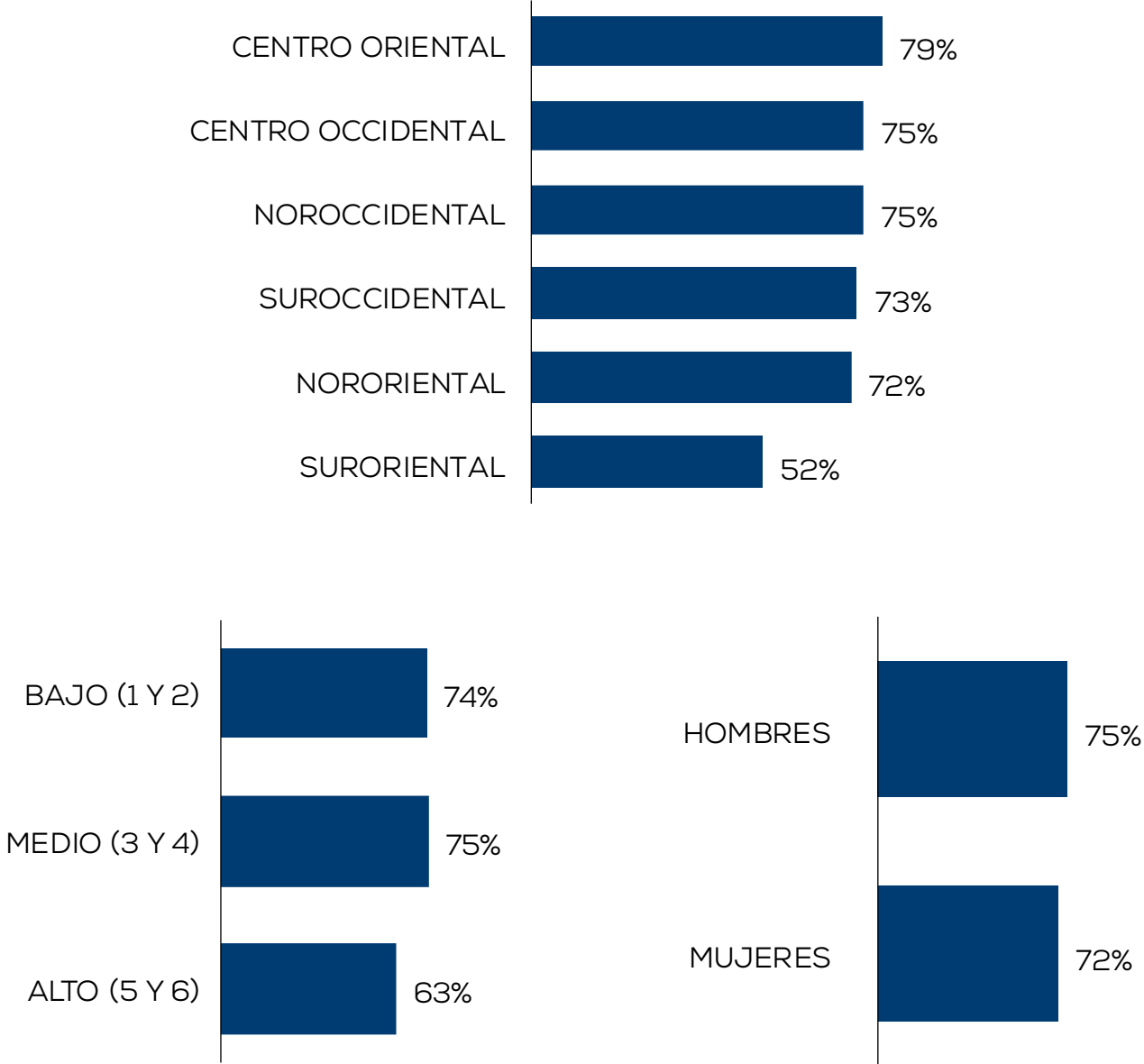
Quienes respondieron que están satisfechos o muy satisfechos [4+5]



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en su ciudad?



Quienes respondieron que están satisfechos o muy satisfechos [4 y 5]



#Activos de las personas

Educación

Salud

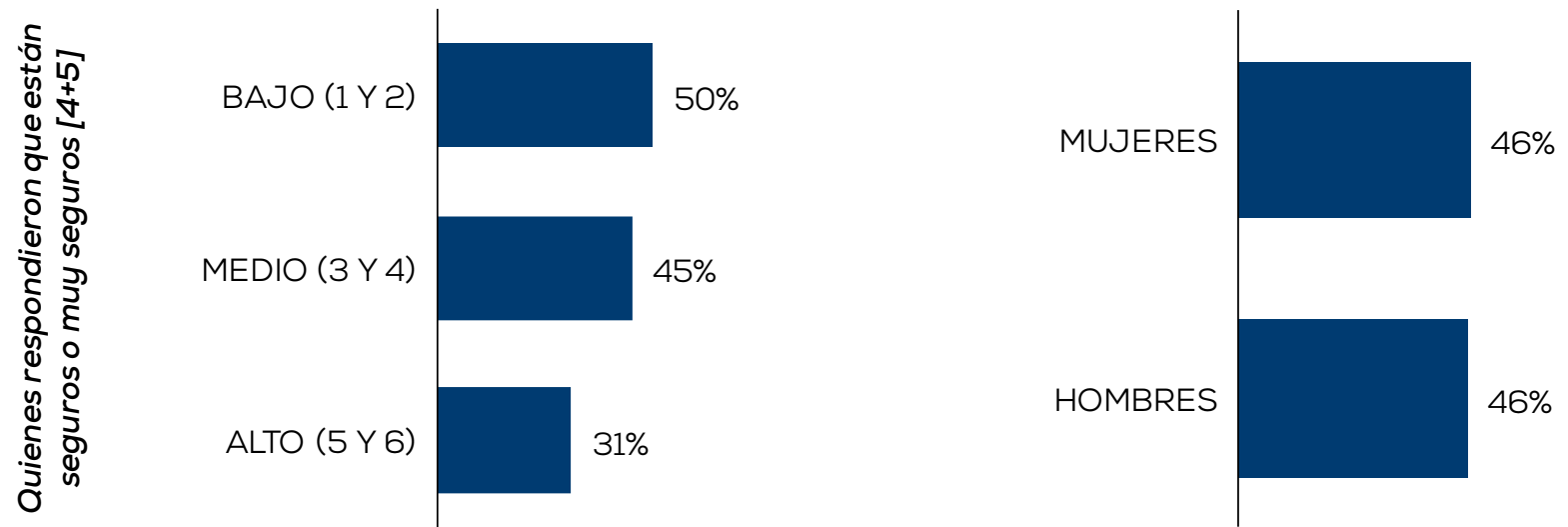
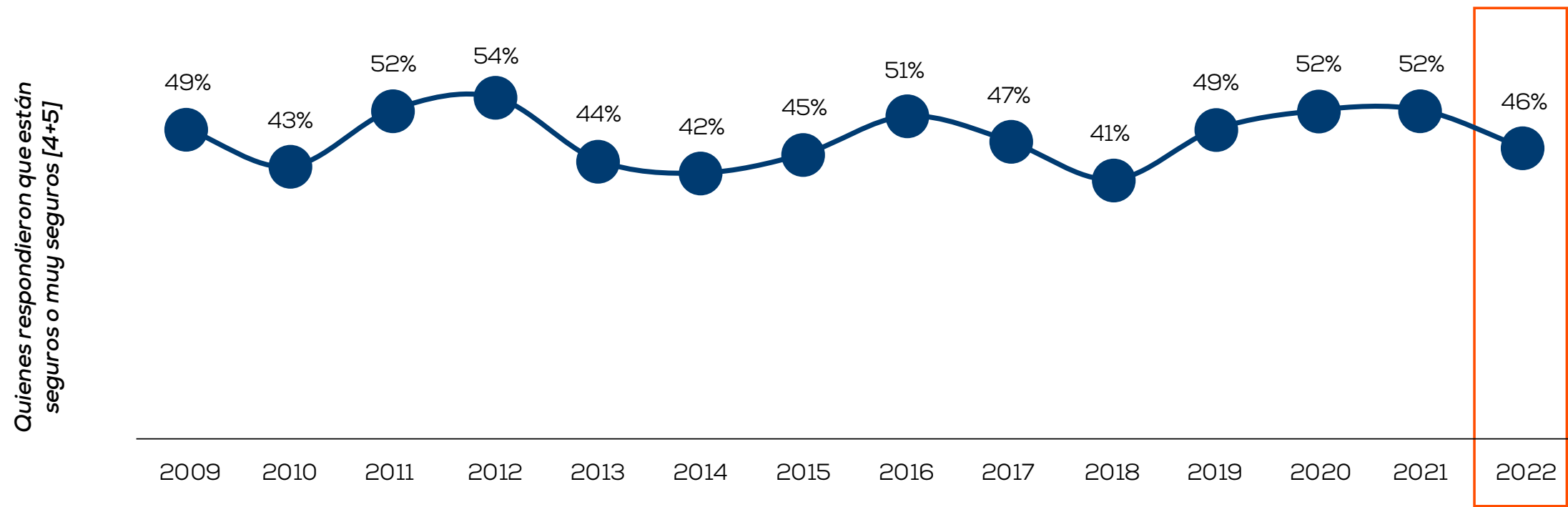
Empleo

Cultura y recreación

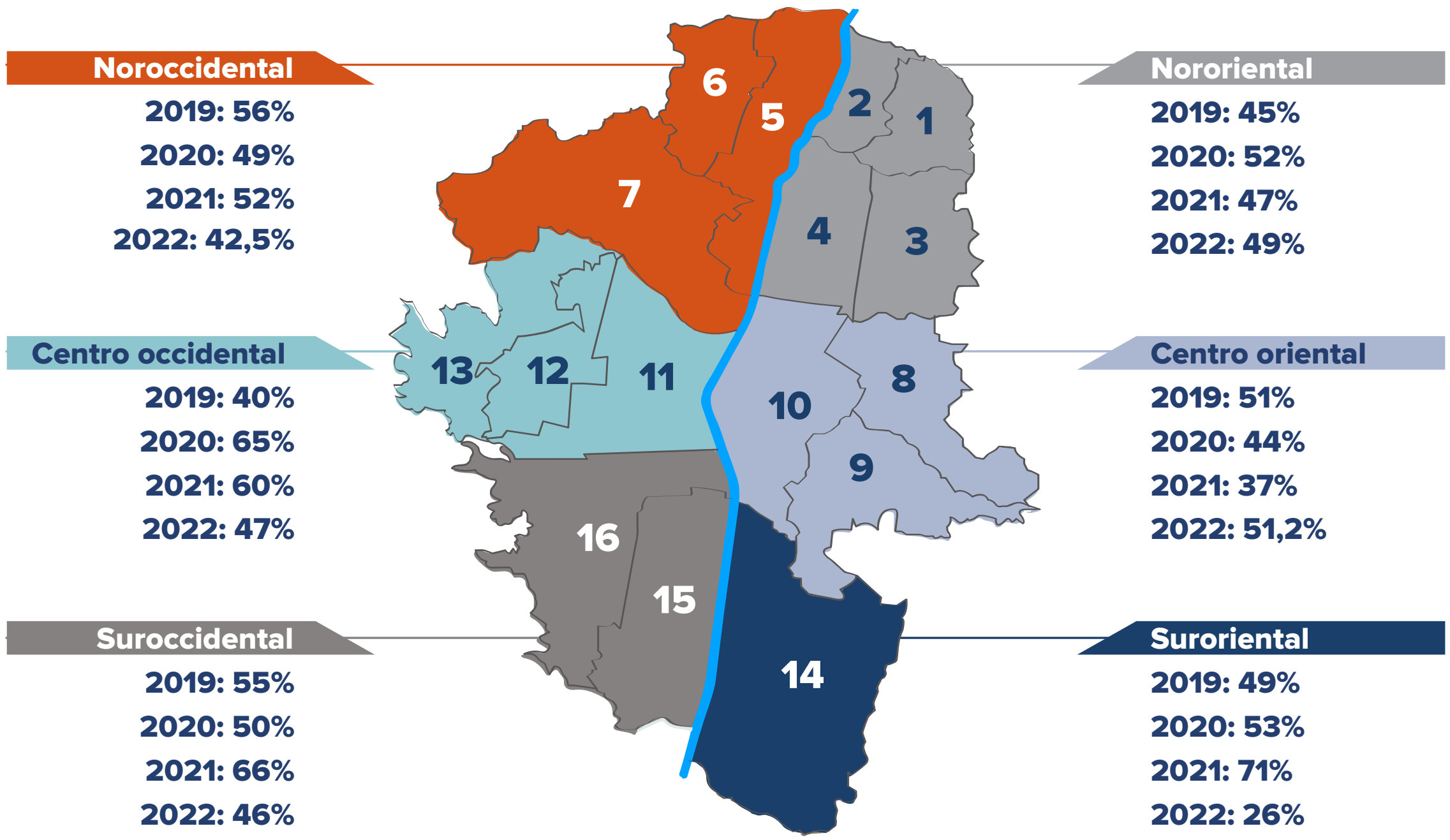
Seguridad Ciudadana



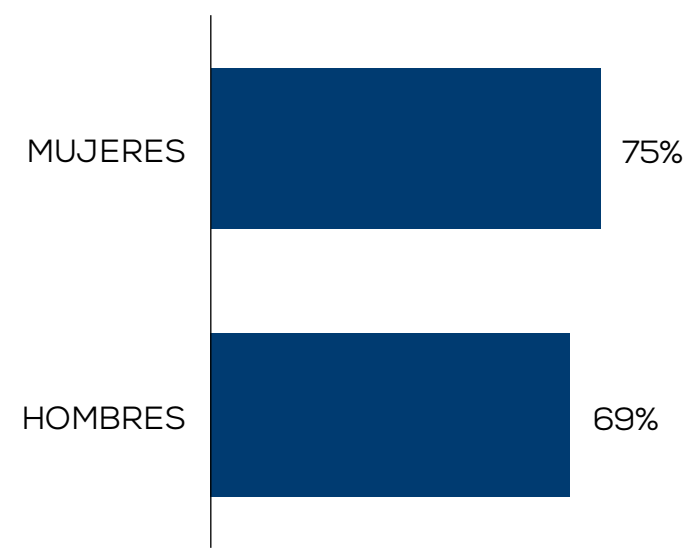
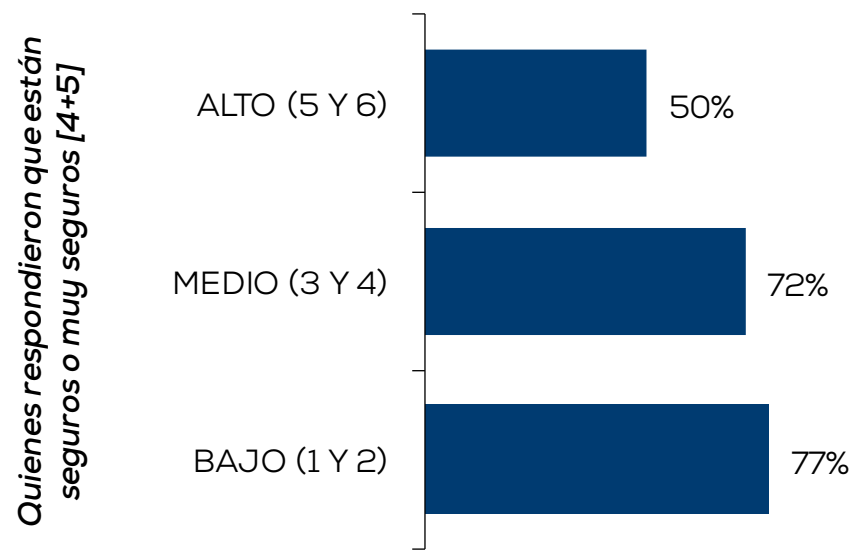
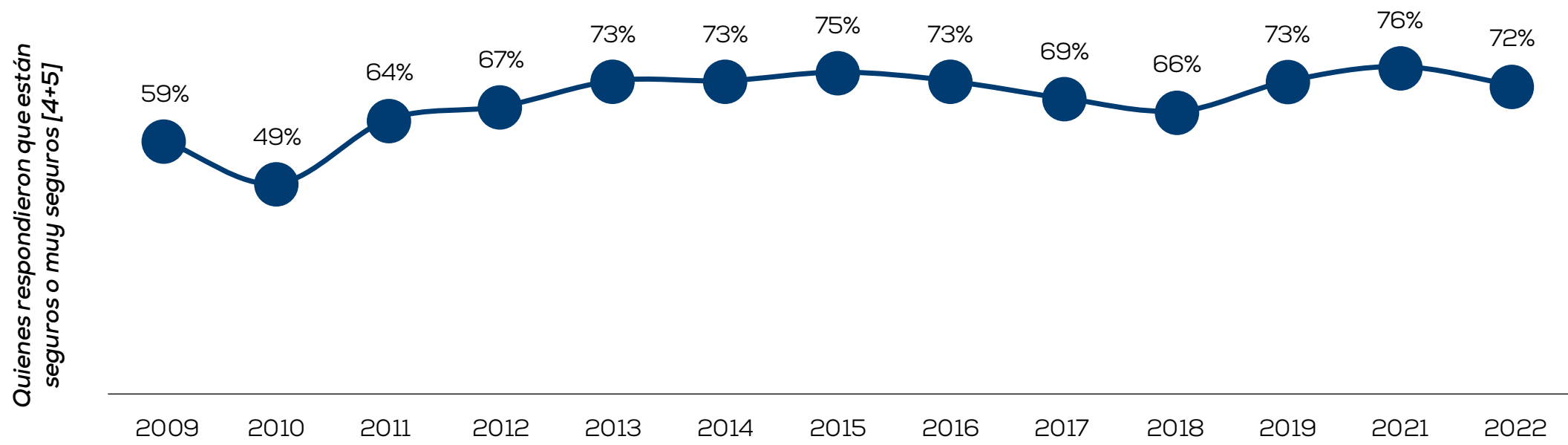
¿Qué tan seguro en general se siente usted en Medellín?



¿Qué tan seguro en general se siente usted en Medellín?



¿Qué tan seguro en general se siente usted en su Barrio?



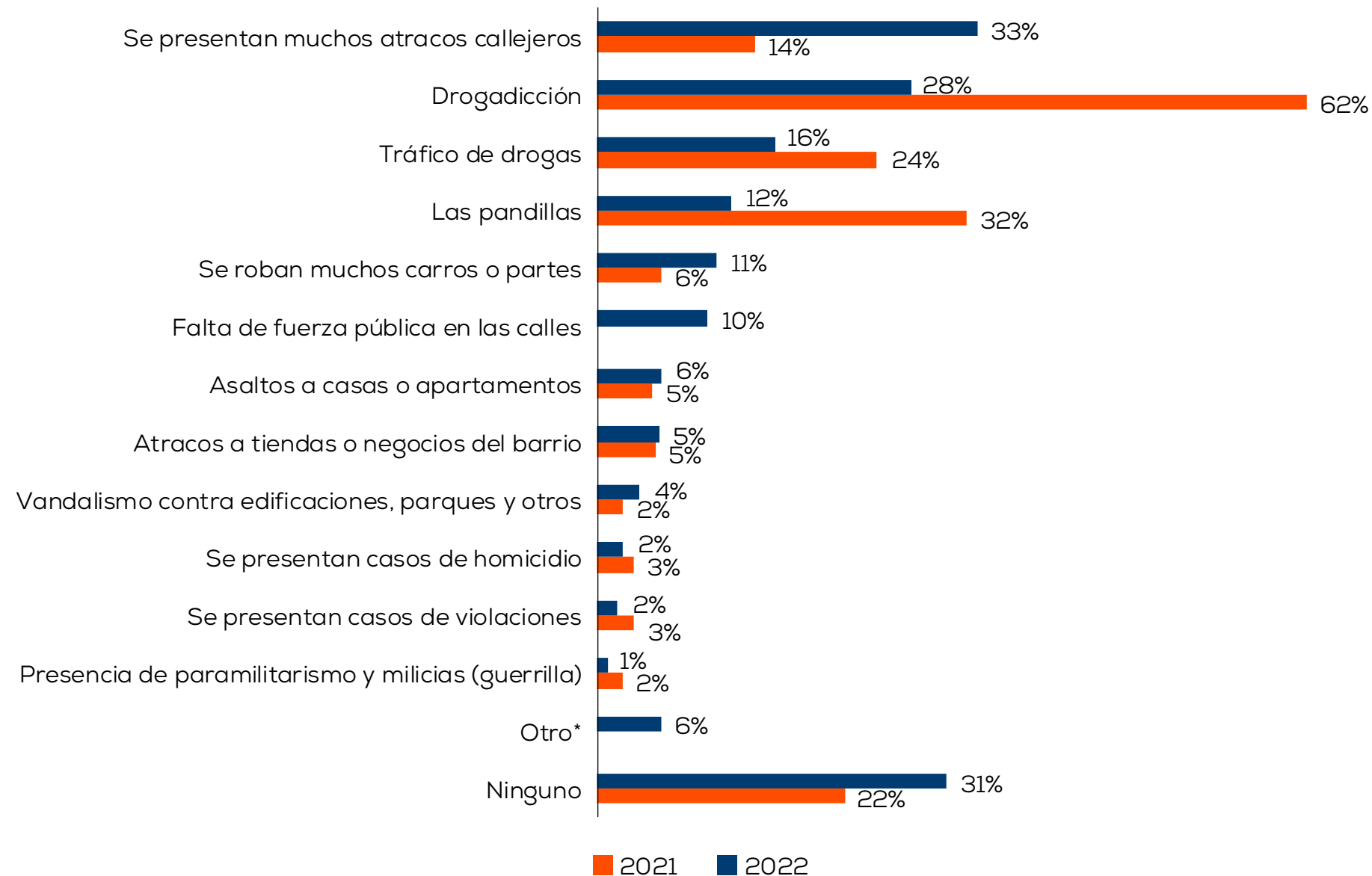
¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad en su barrio?

Principales menciones



Seguridad ciudadana

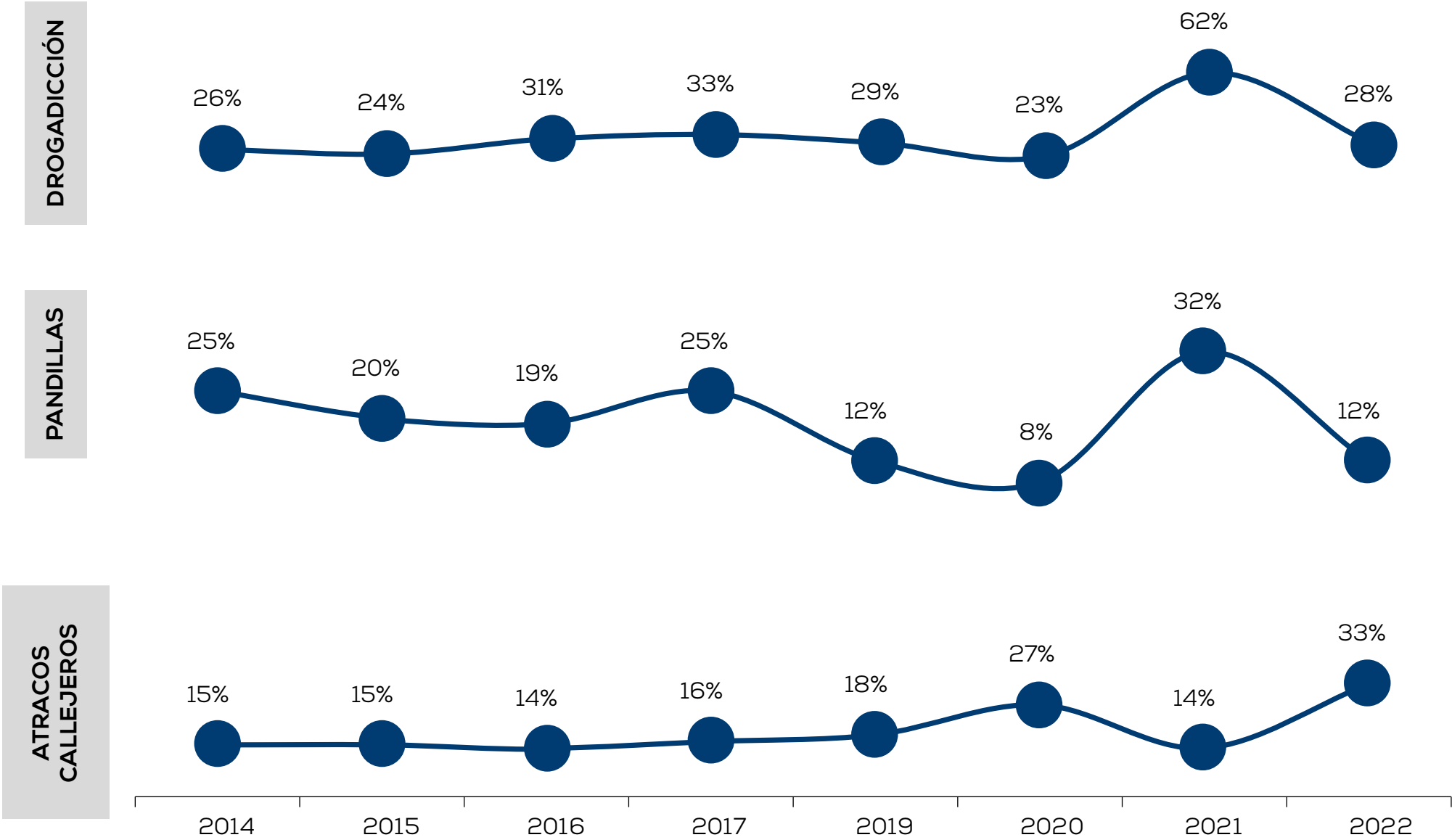
MEDELLÍN
cómovamos



*Extorsión, ingesta excesiva de alcohol, riñas, violencia en las calles, vandalismo

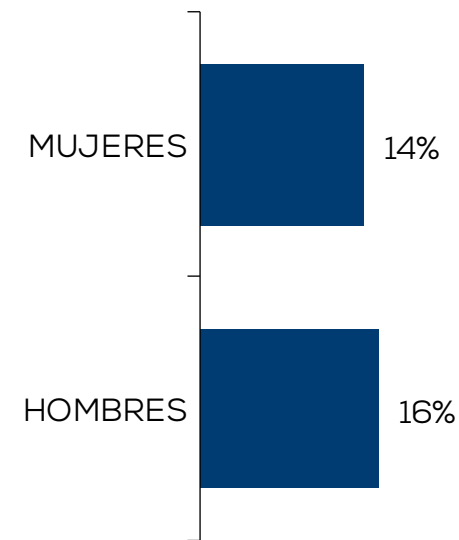
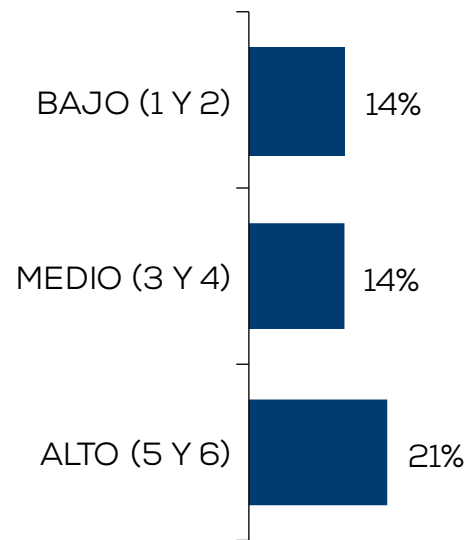
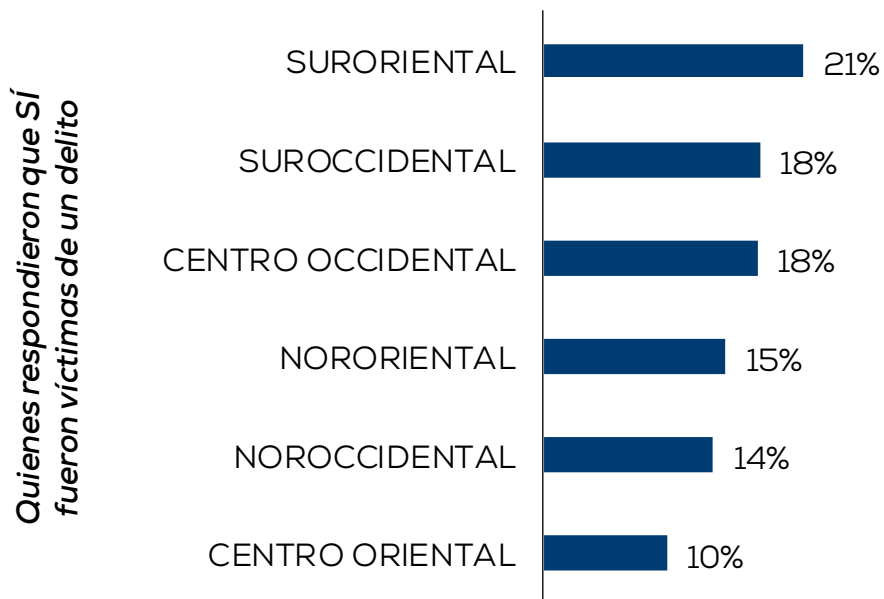
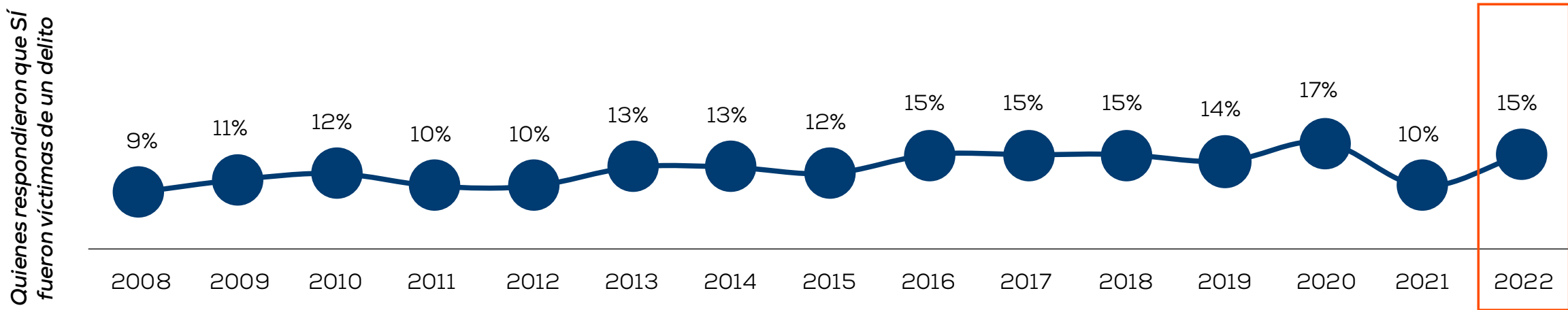
¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad en su barrio?

Histórico problemas más mencionados

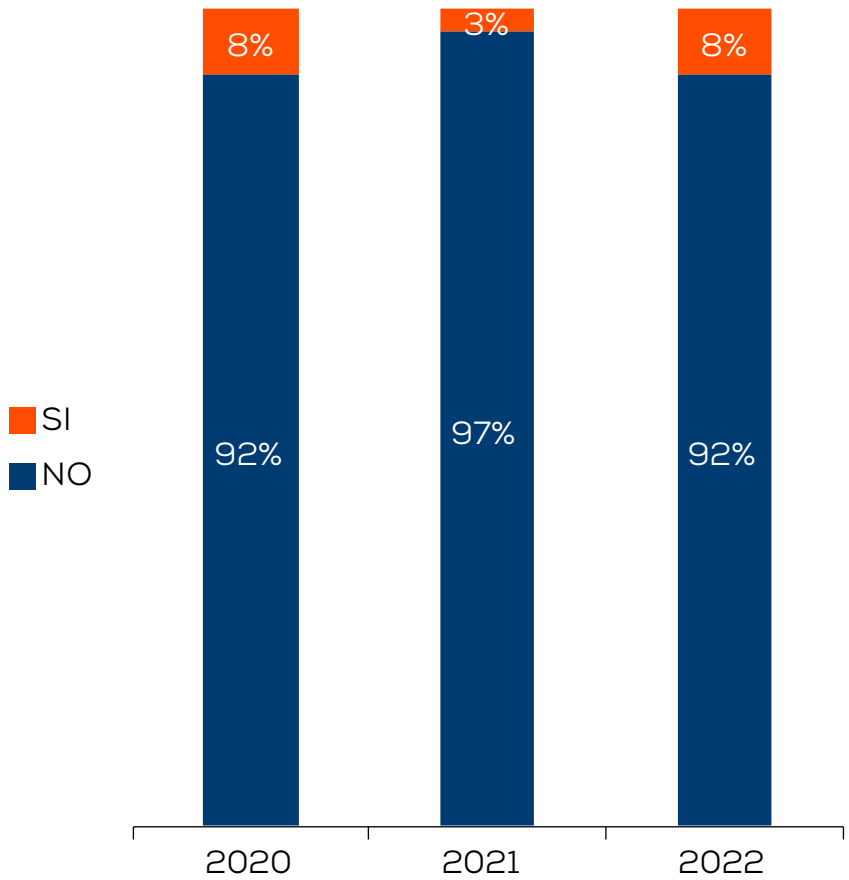


Victimización en el último año

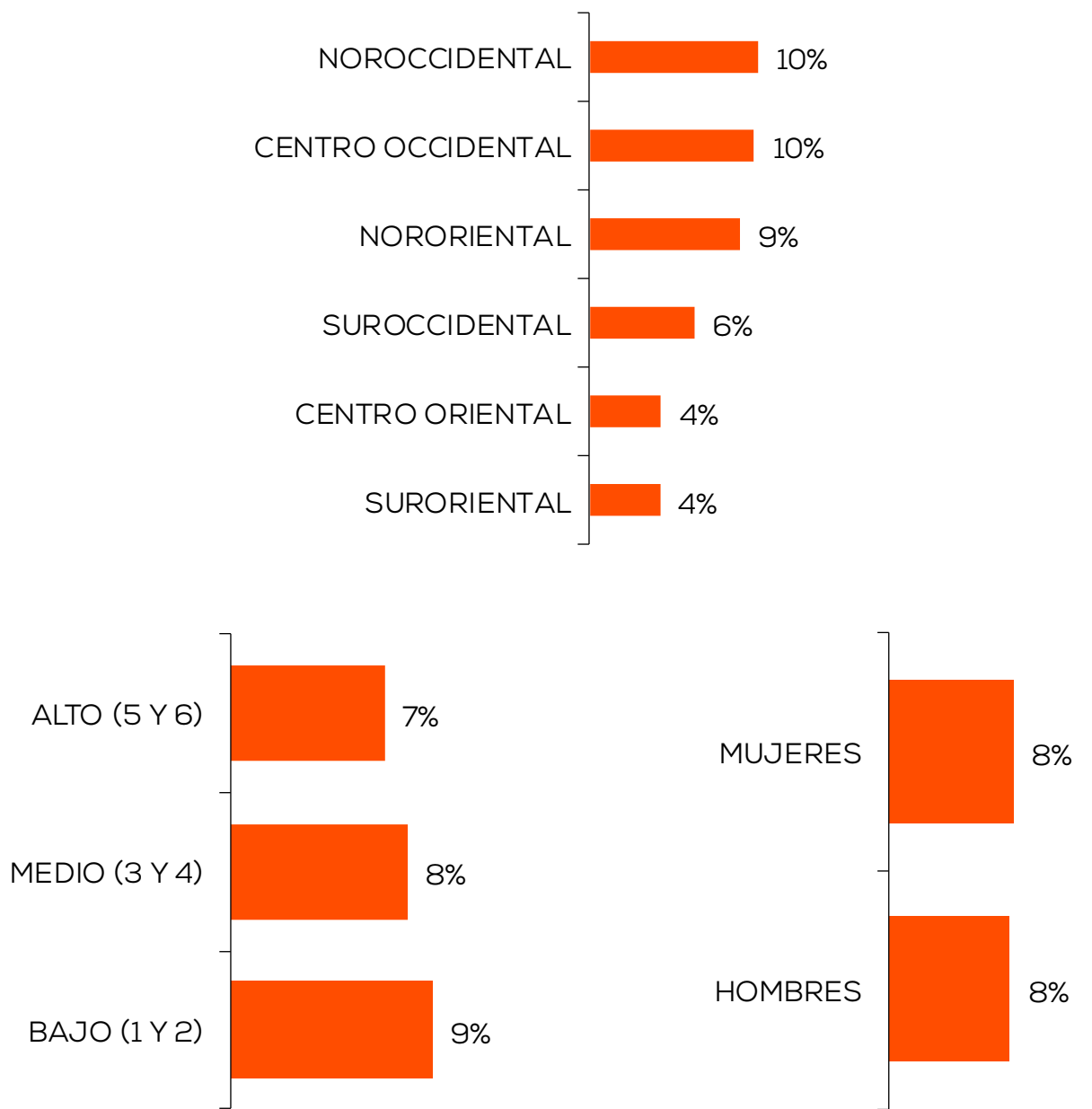
Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Medellín?



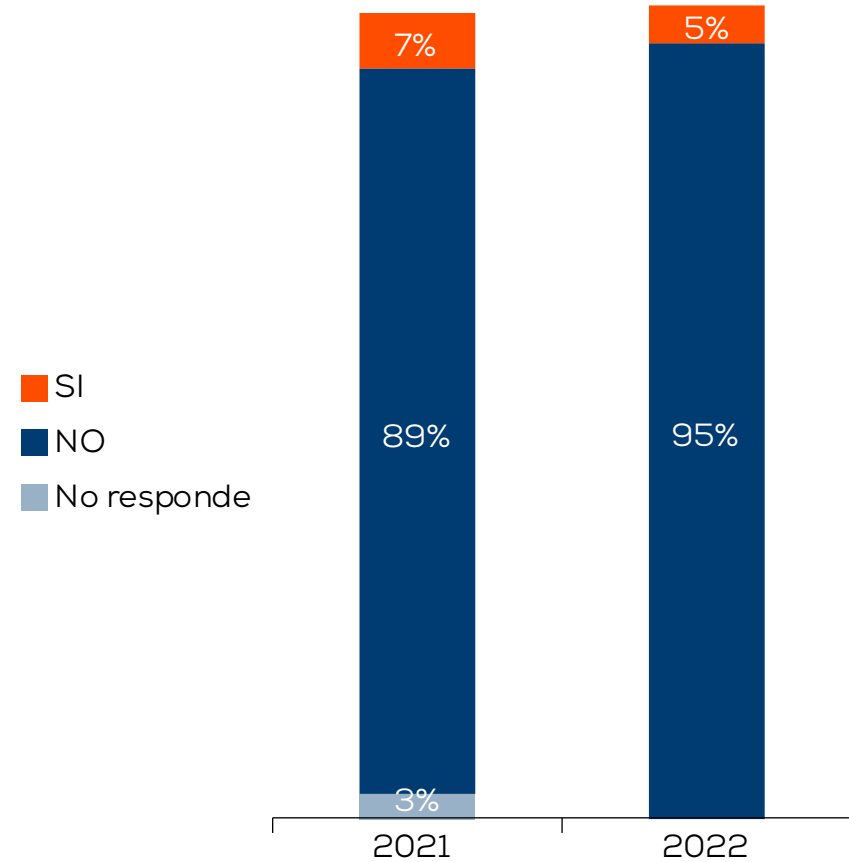
Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?



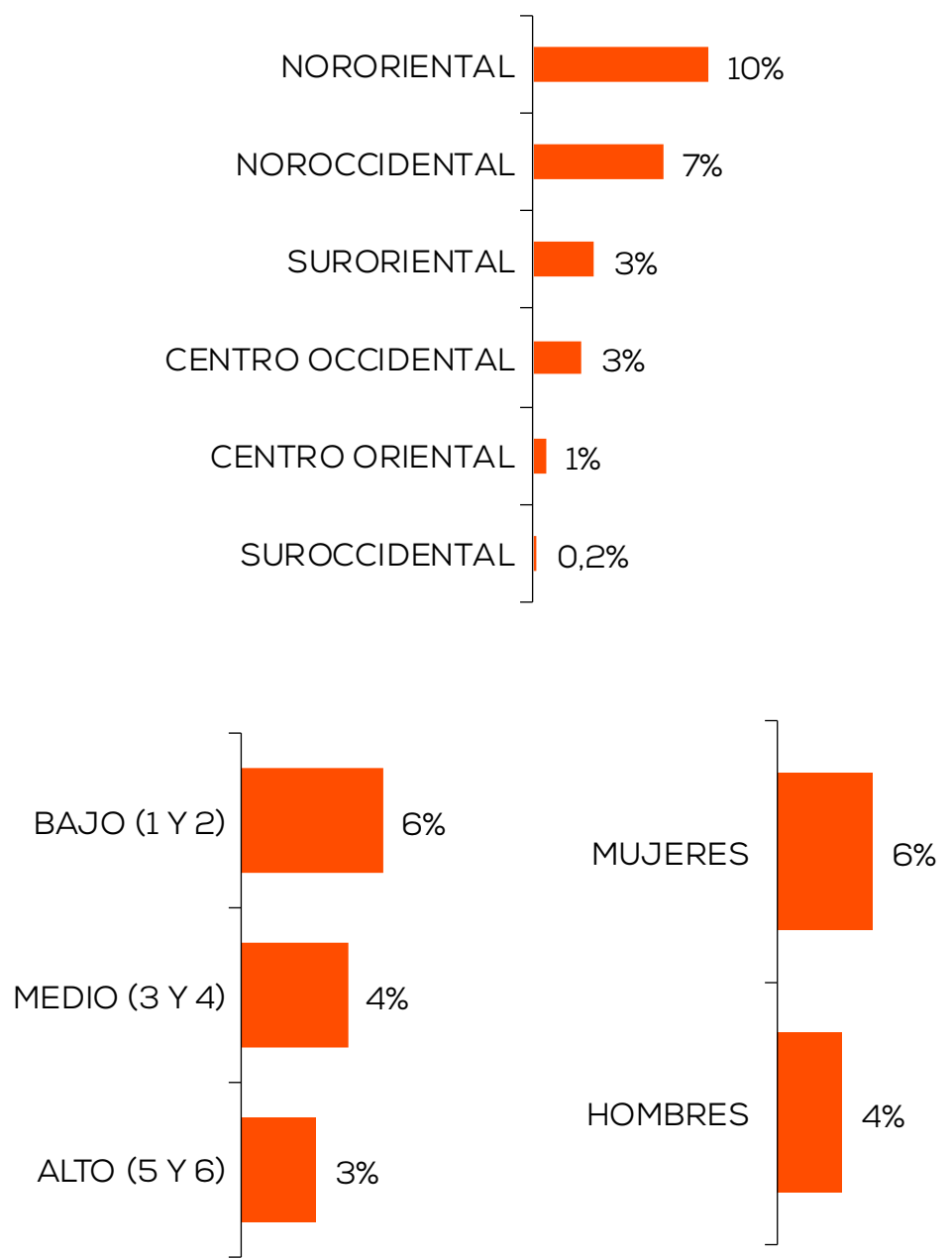
Quienes respondieron que SI



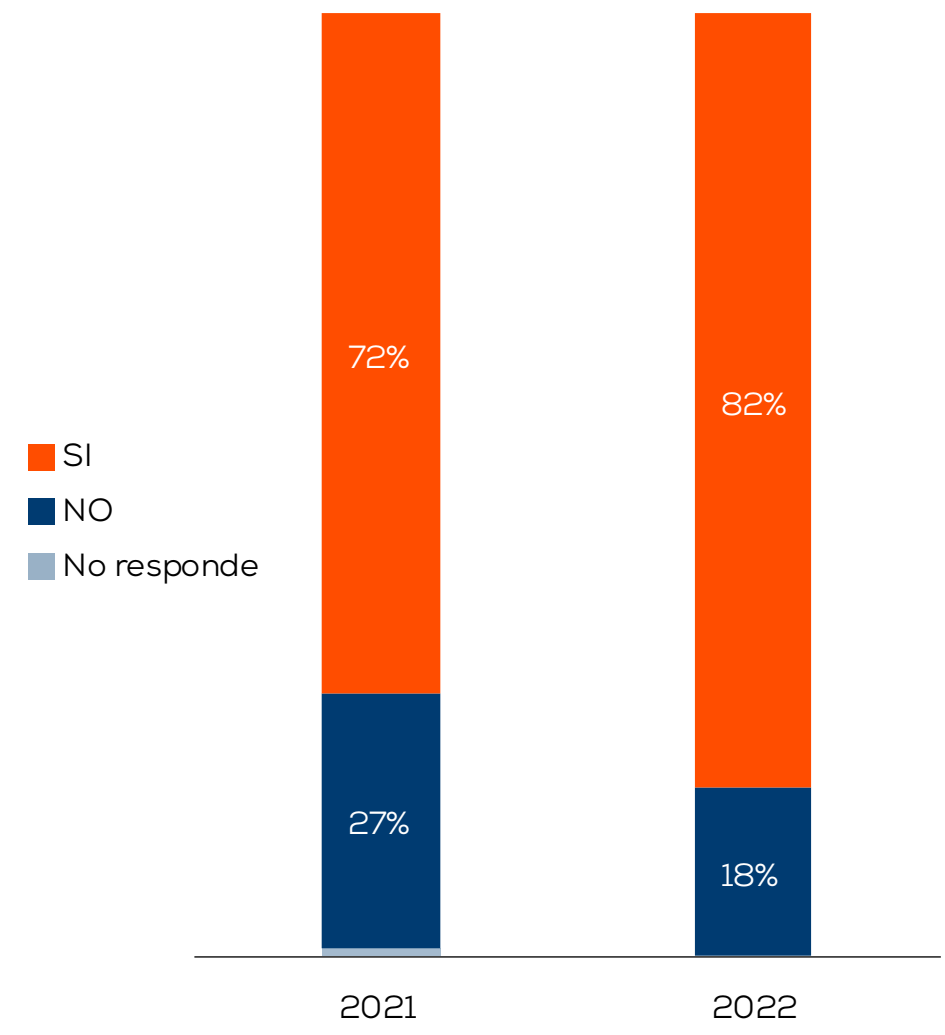
En los últimos 12 meses... ¿a esta casa le han cobrado vacuna?



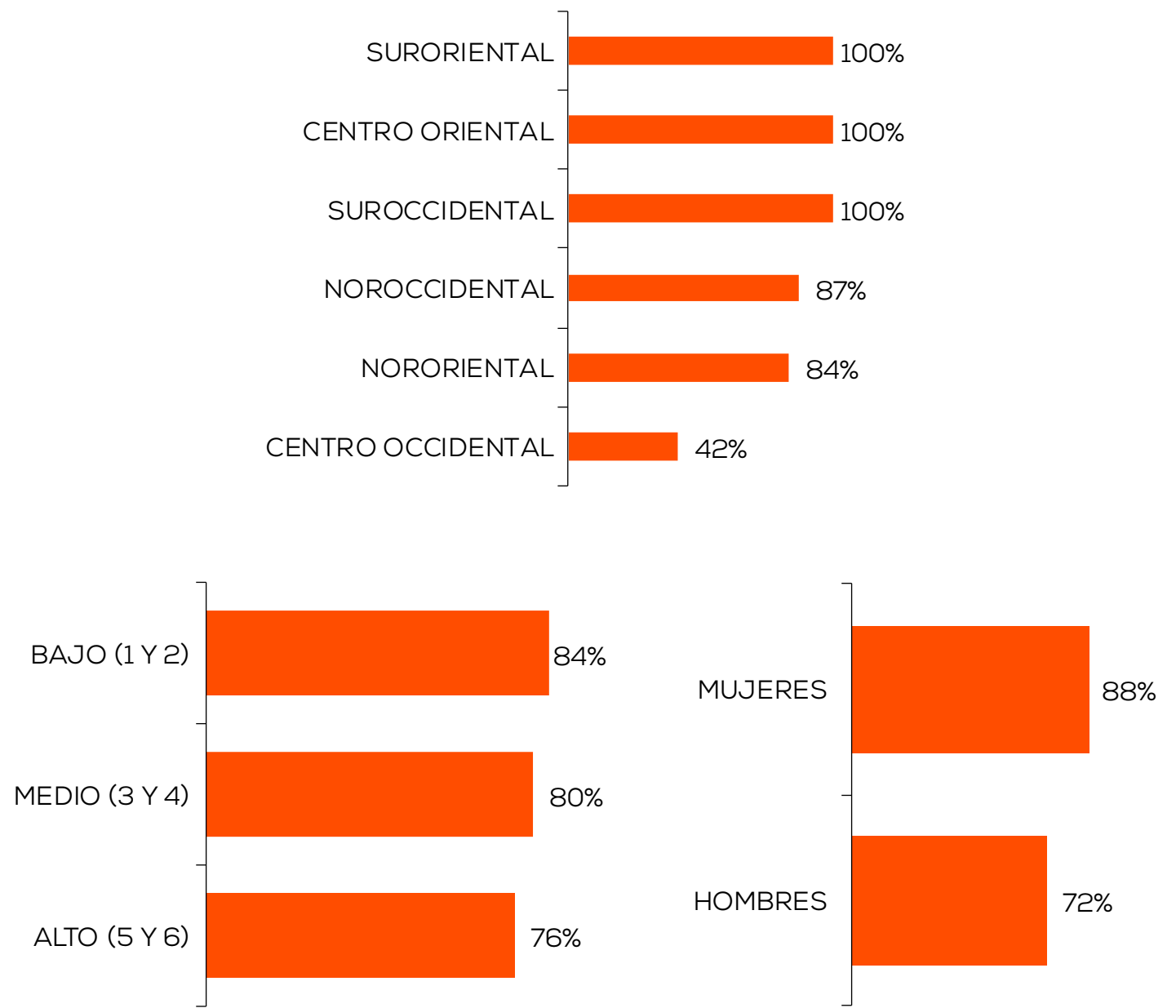
Quienes respondieron que SI



En los últimos 12 meses... ¿esta casa ha pagado vacuna?



Quienes respondieron que SI



5

Hábitat Urbano



#Hábitat urbano

Vivienda



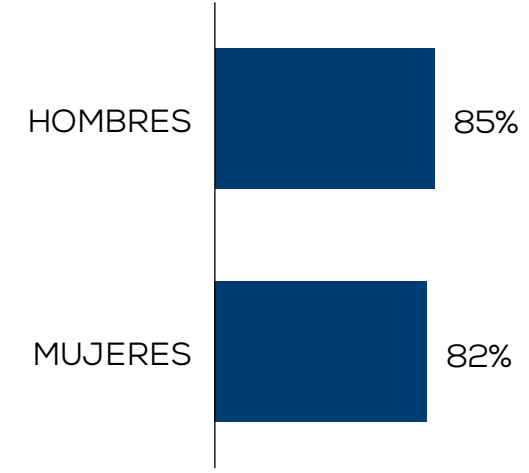
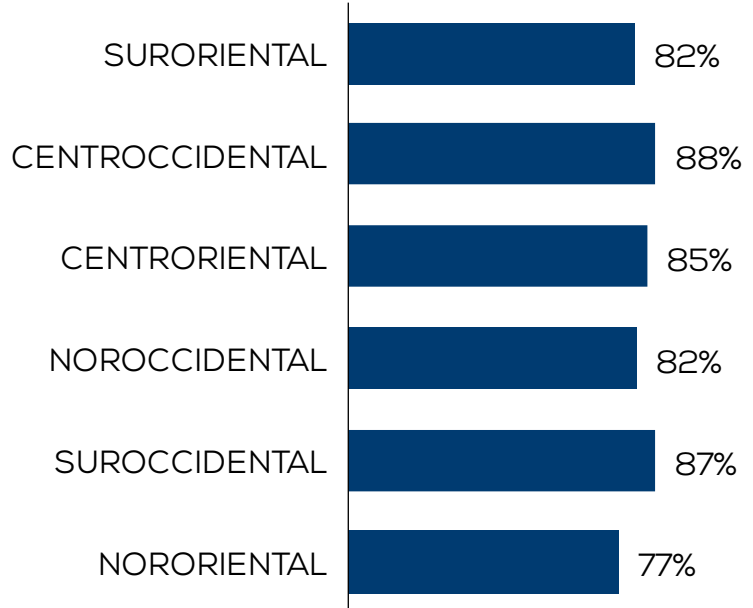
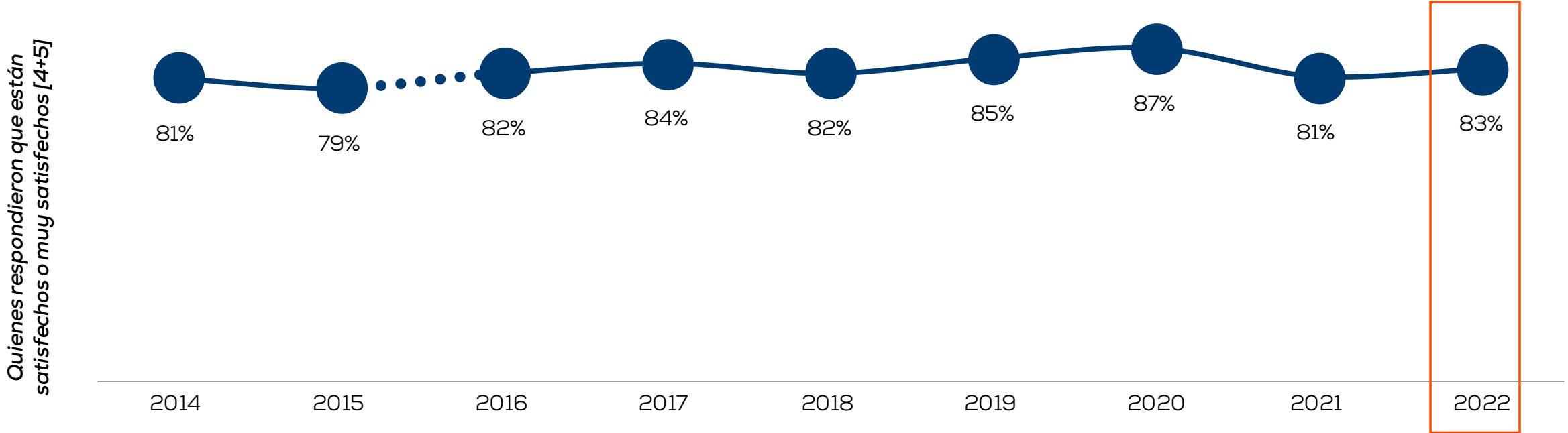
Servicios públicos

Movilidad

Espacio público

Medio ambiente

¿Qué tan satisfecho se siente con la vivienda que habita?



#Hábitat urbano

Vivienda

Servicios públicos



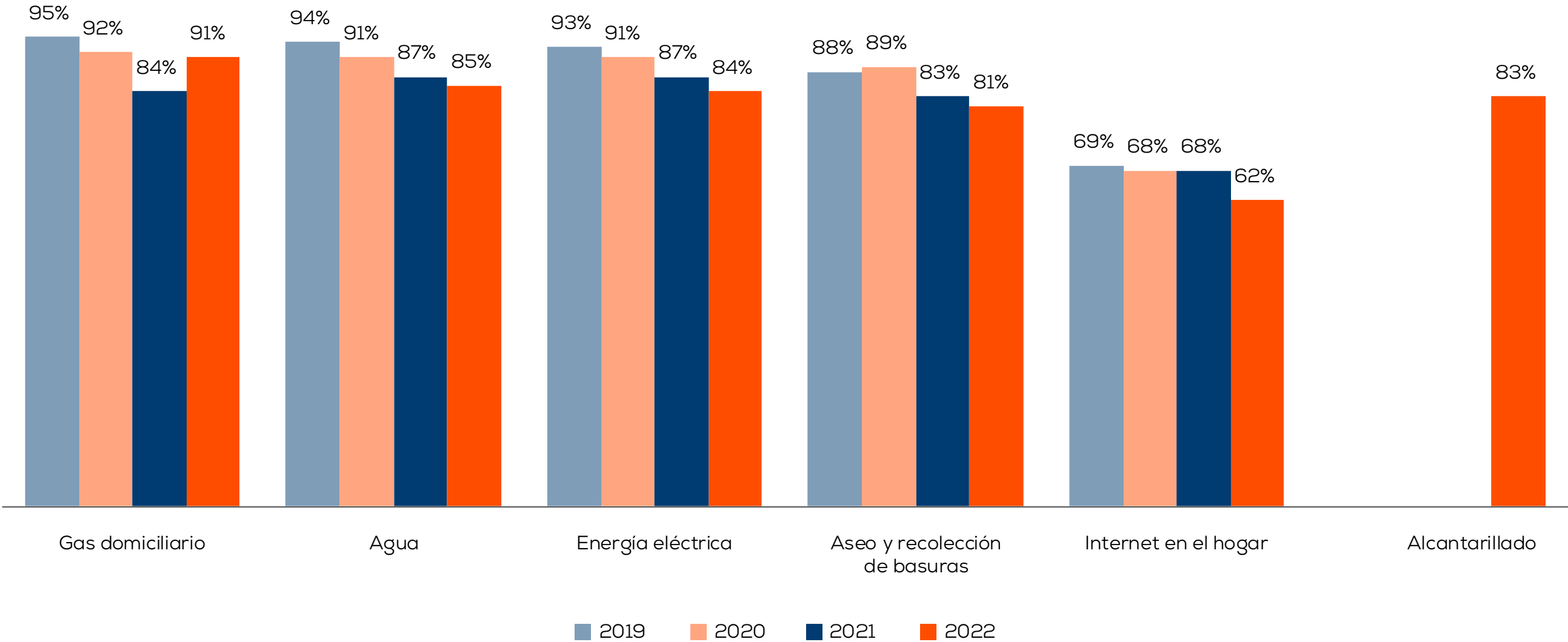
Movilidad

Espacio público

Medio ambiente

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los servicio públicos que recibe?

Se sienten satisfechos (4+5) con el servicio de...



#Hábitat urbano

Vivienda

Servicios públicos

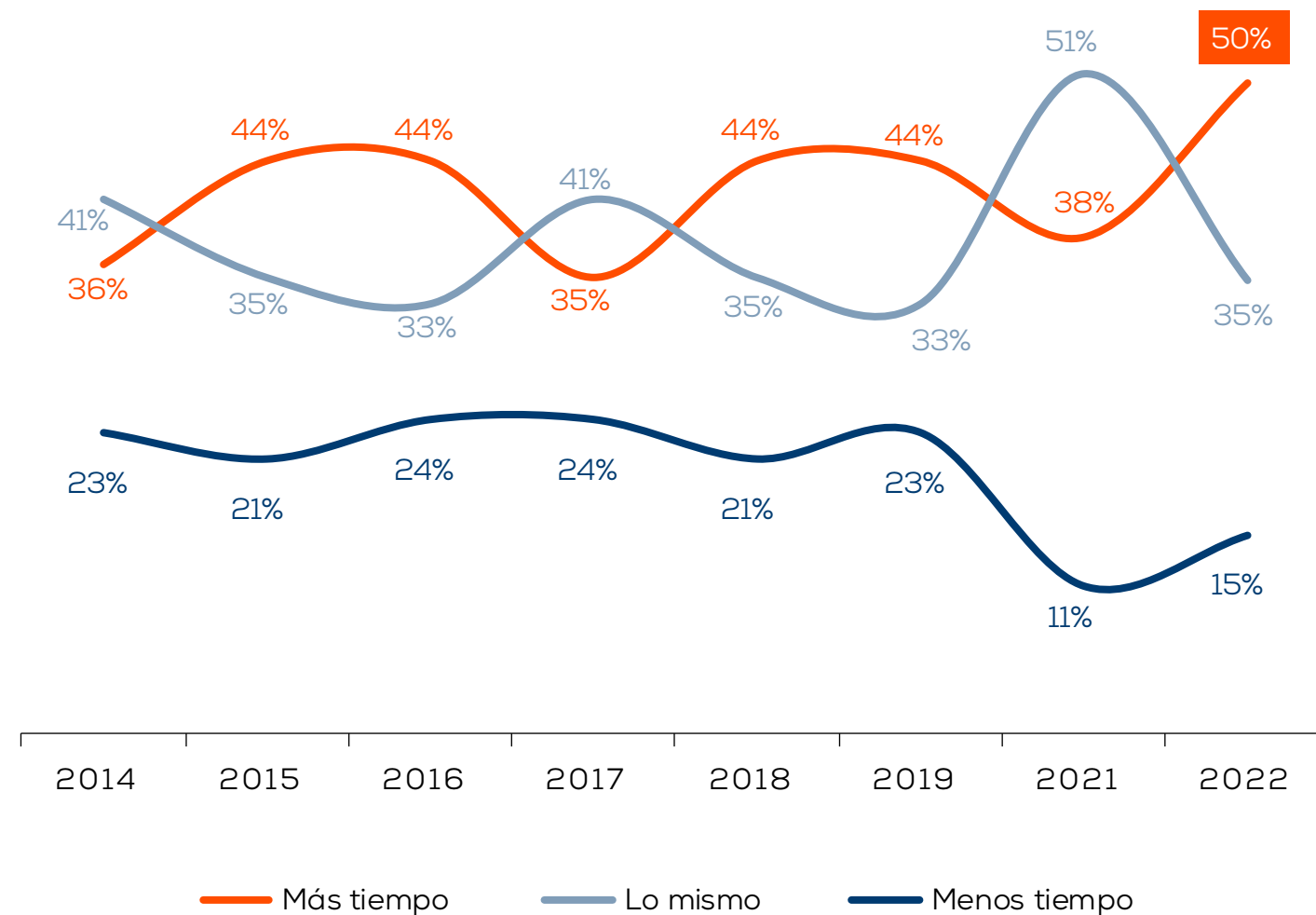
Movilidad



Espacio público

Medio ambiente

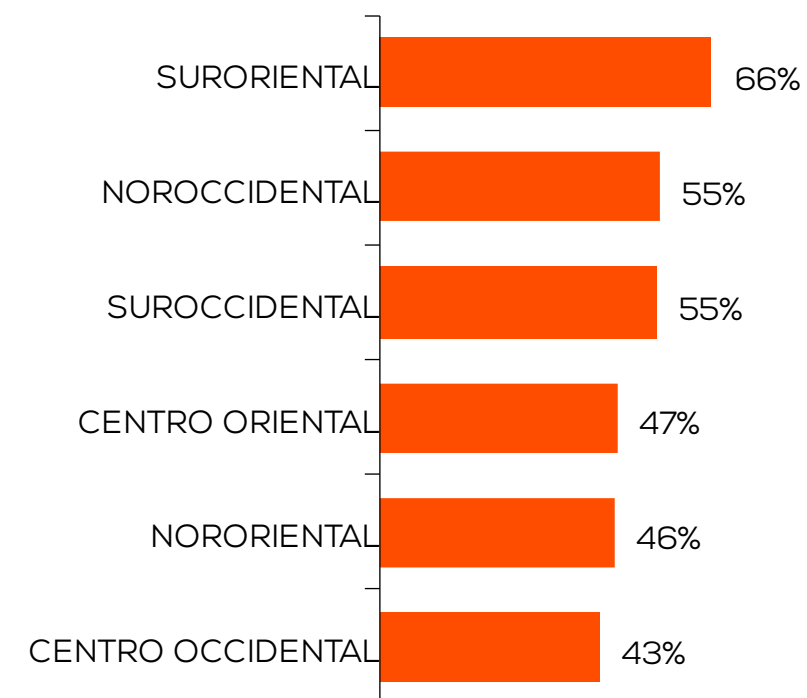
Usted percibe que, en general sus trayectos habituales en el último año, ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo, o toman menos tiempo que el año pasado?



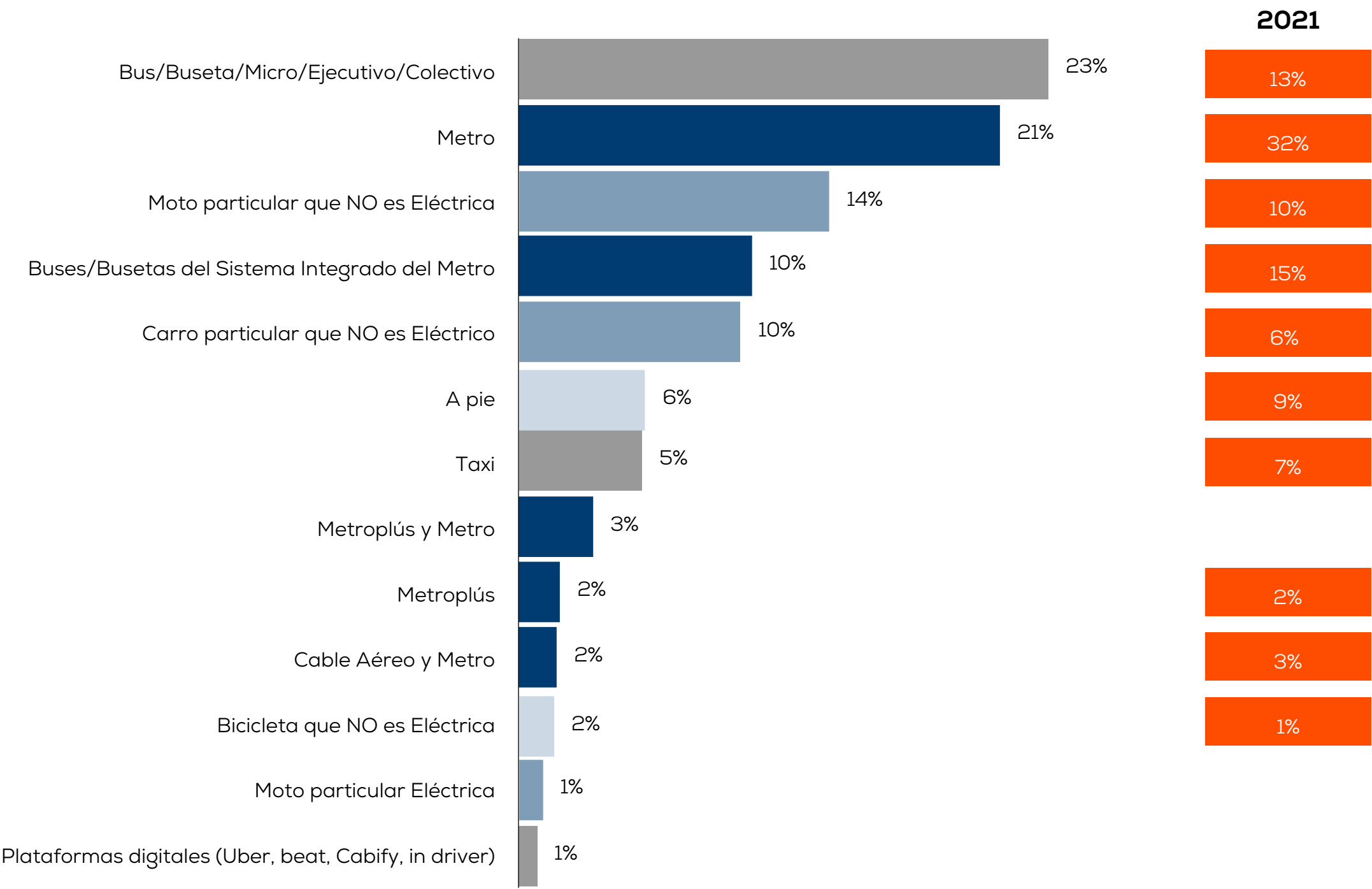
Movilidad

MEDELLÍN
cómovamos

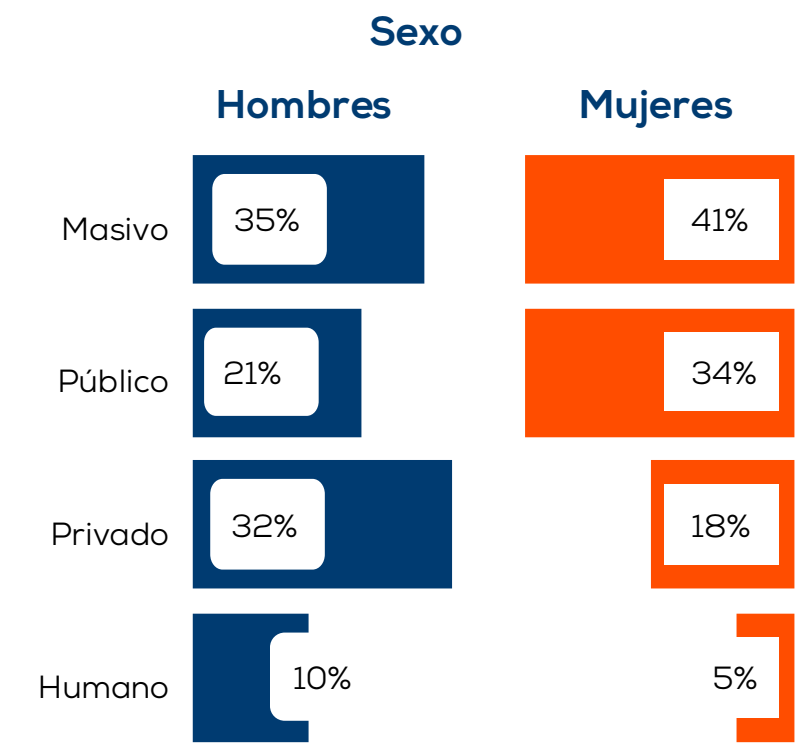
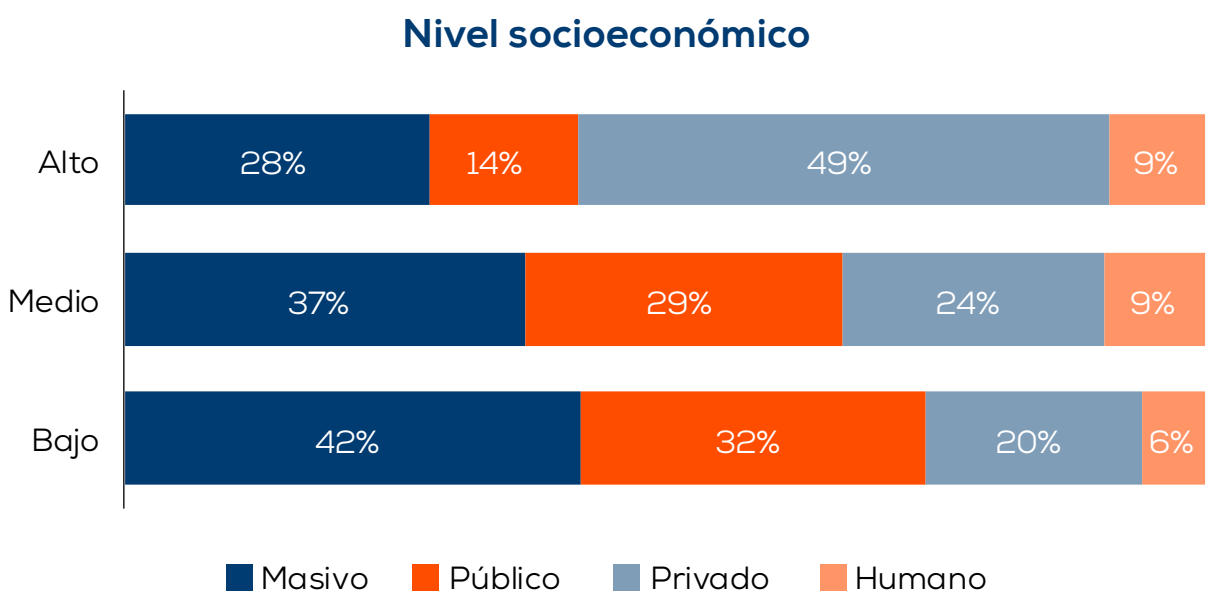
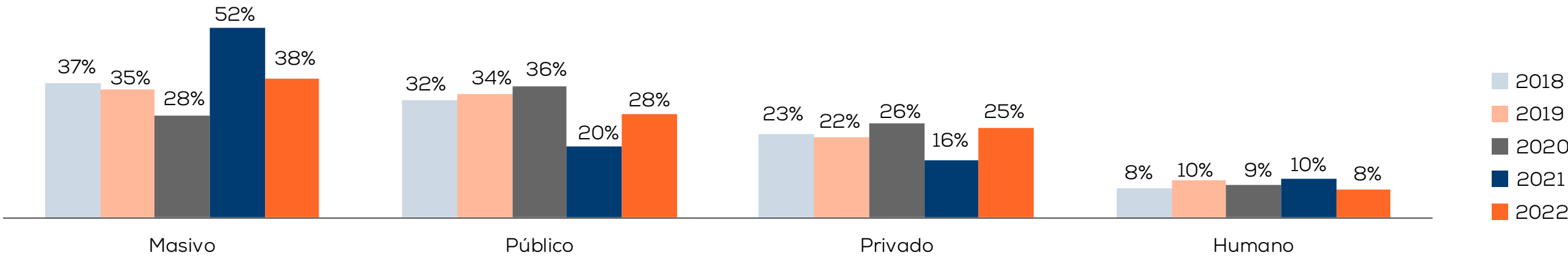
Quienes respondieron MAS TIEMPO - 2022



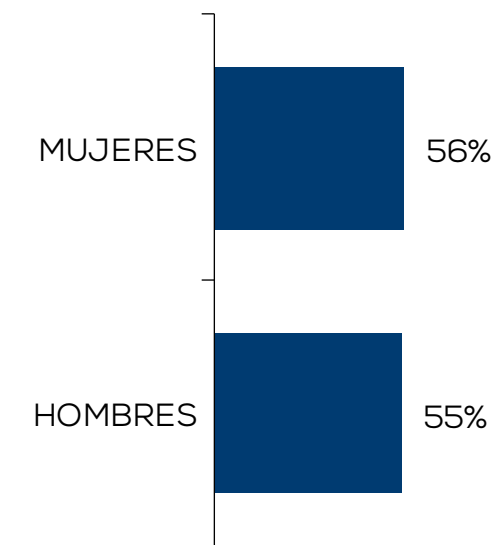
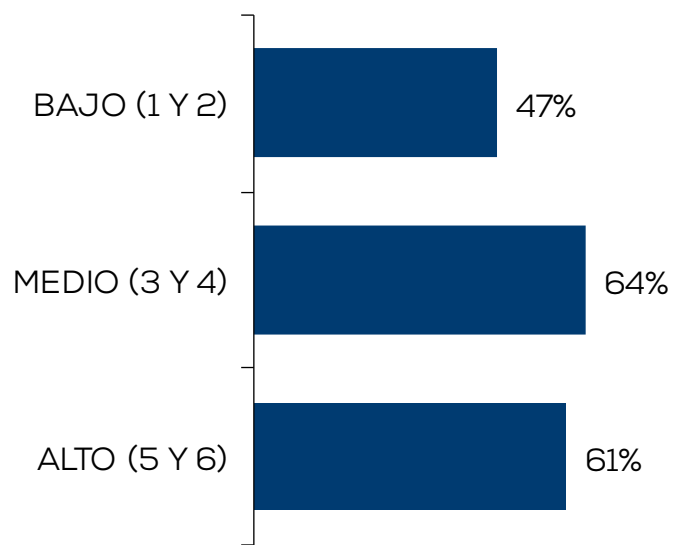
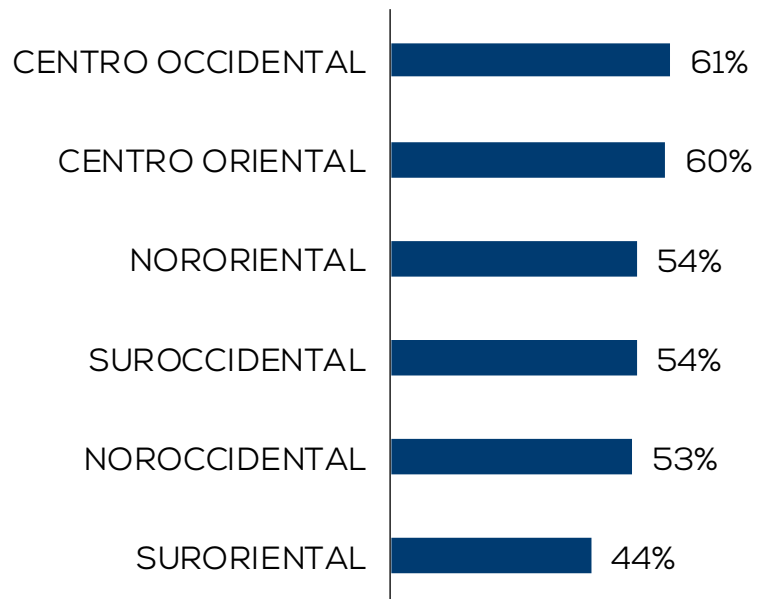
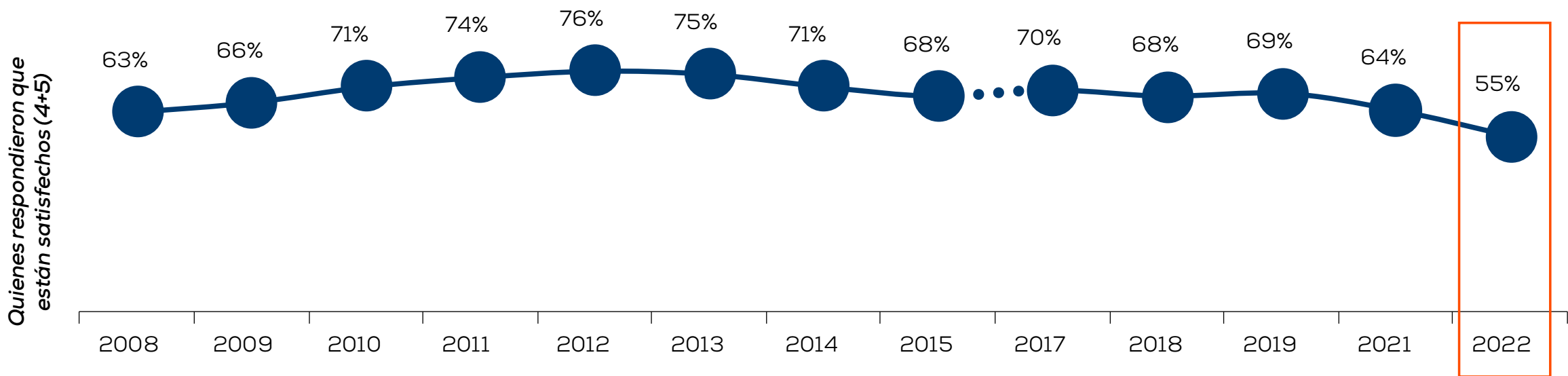
¿Qué medio de transporte usa principalmente?



¿Qué medio de transporte usa principalmente?



¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el ESTADO DE LAS VÍAS de su barrio?



#Hábitat urbano

Vivienda

Servicios públicos

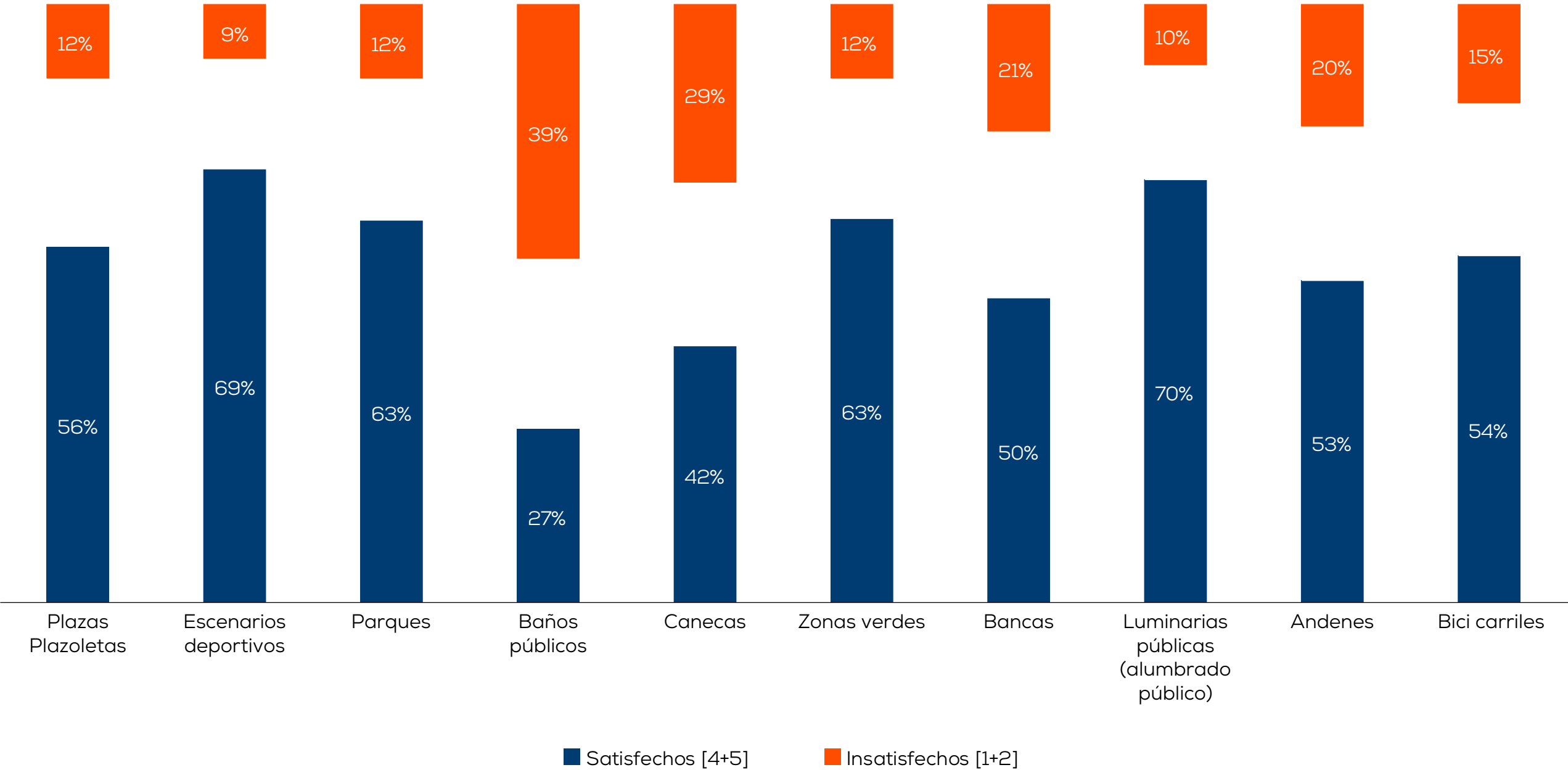
Movilidad

Espacio público



Medio ambiente

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los aspectos relacionados con el espacio público de Medellín?



#Hábitat urbano

Vivienda

Servicios públicos

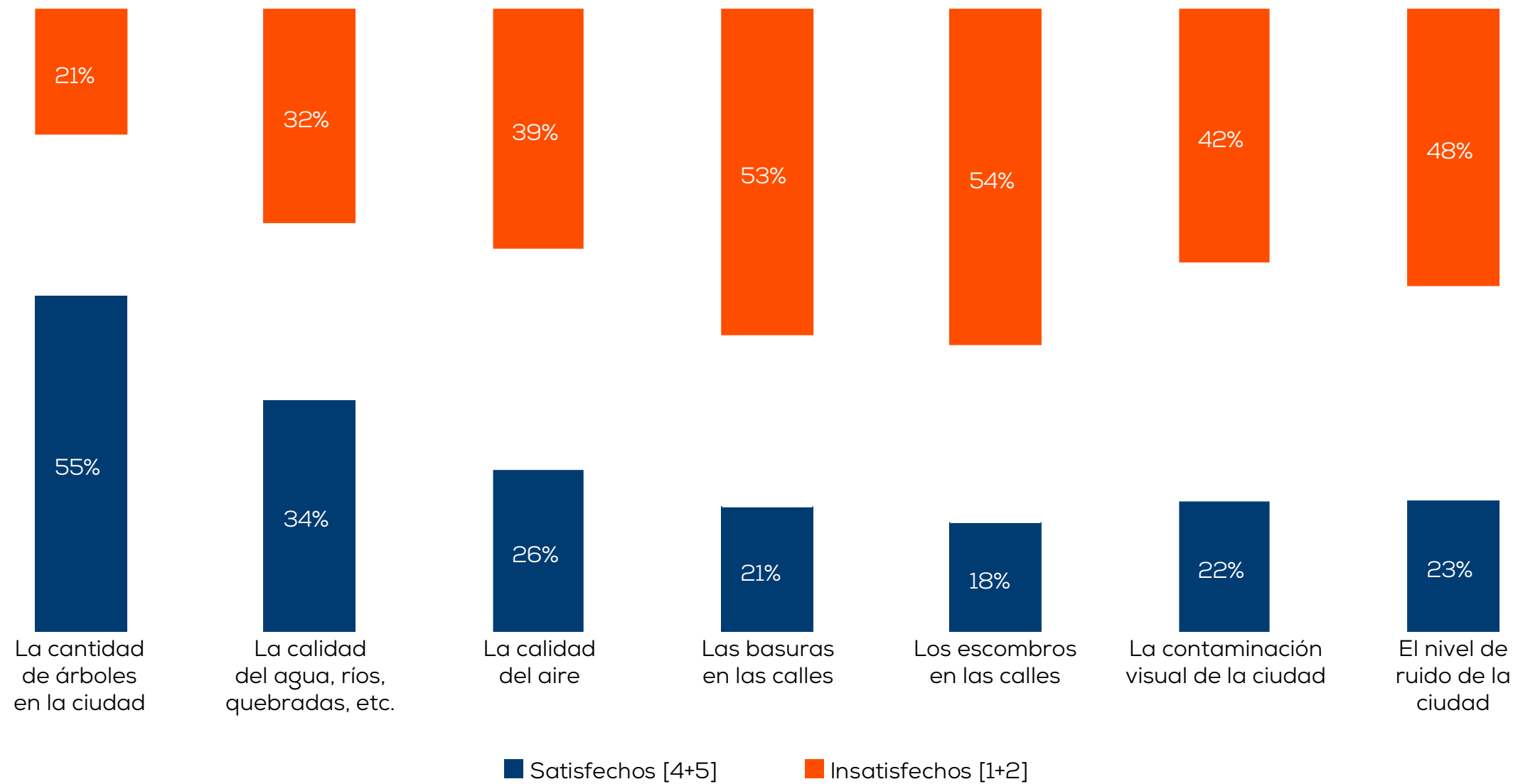
Movilidad

Espacio público

Medio ambiente

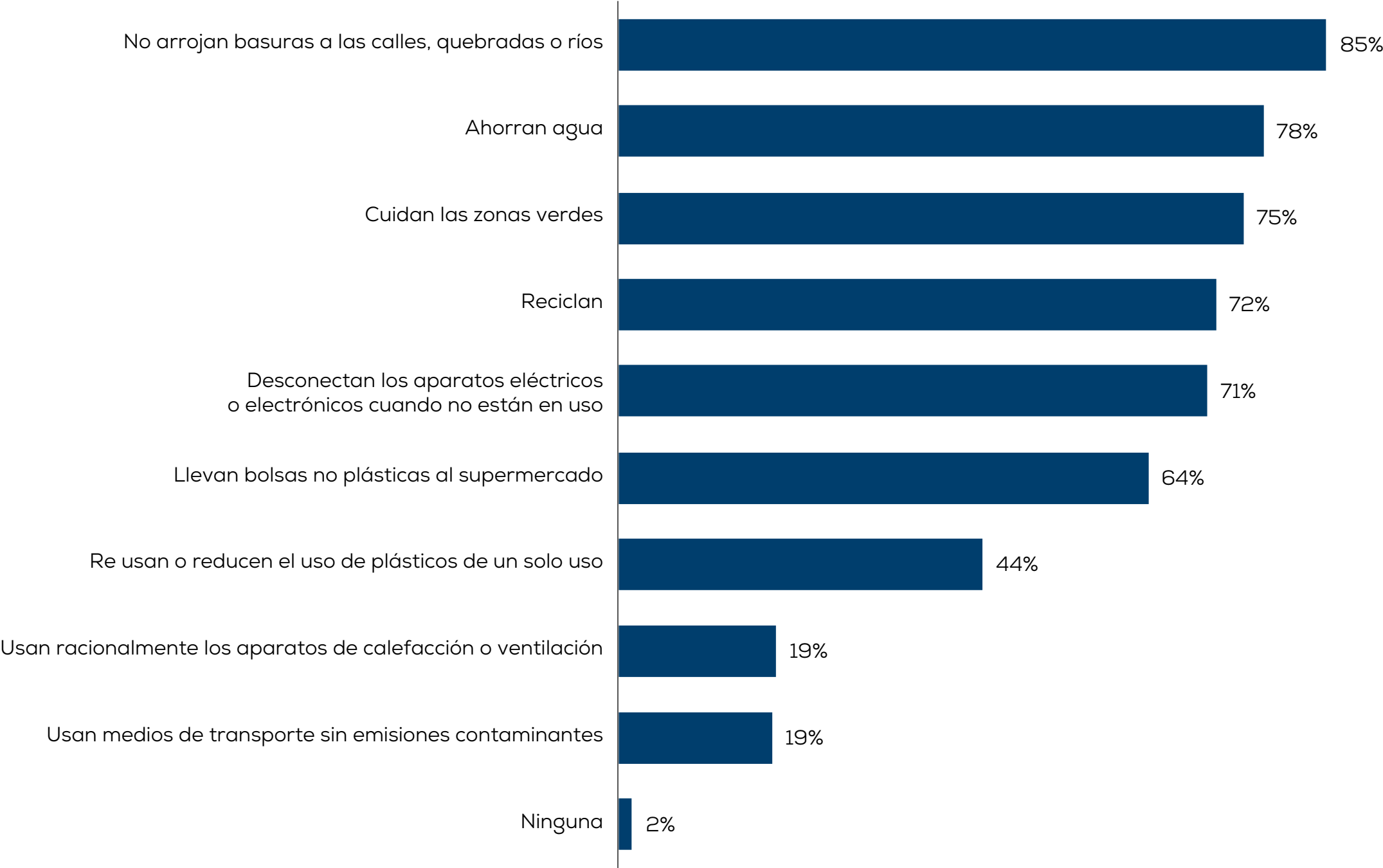


Satisfacción con aspectos relacionados con el medio ambiente



Satisfechos en 2021	46%	35%	34%	23%	22%	22%	20%
---------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

¿Cuáles de las acciones contenidas en esta tarjeta realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad?



6

Gobierno y Ciudadanía



#Gobierno y ciudadanía

Convivencia

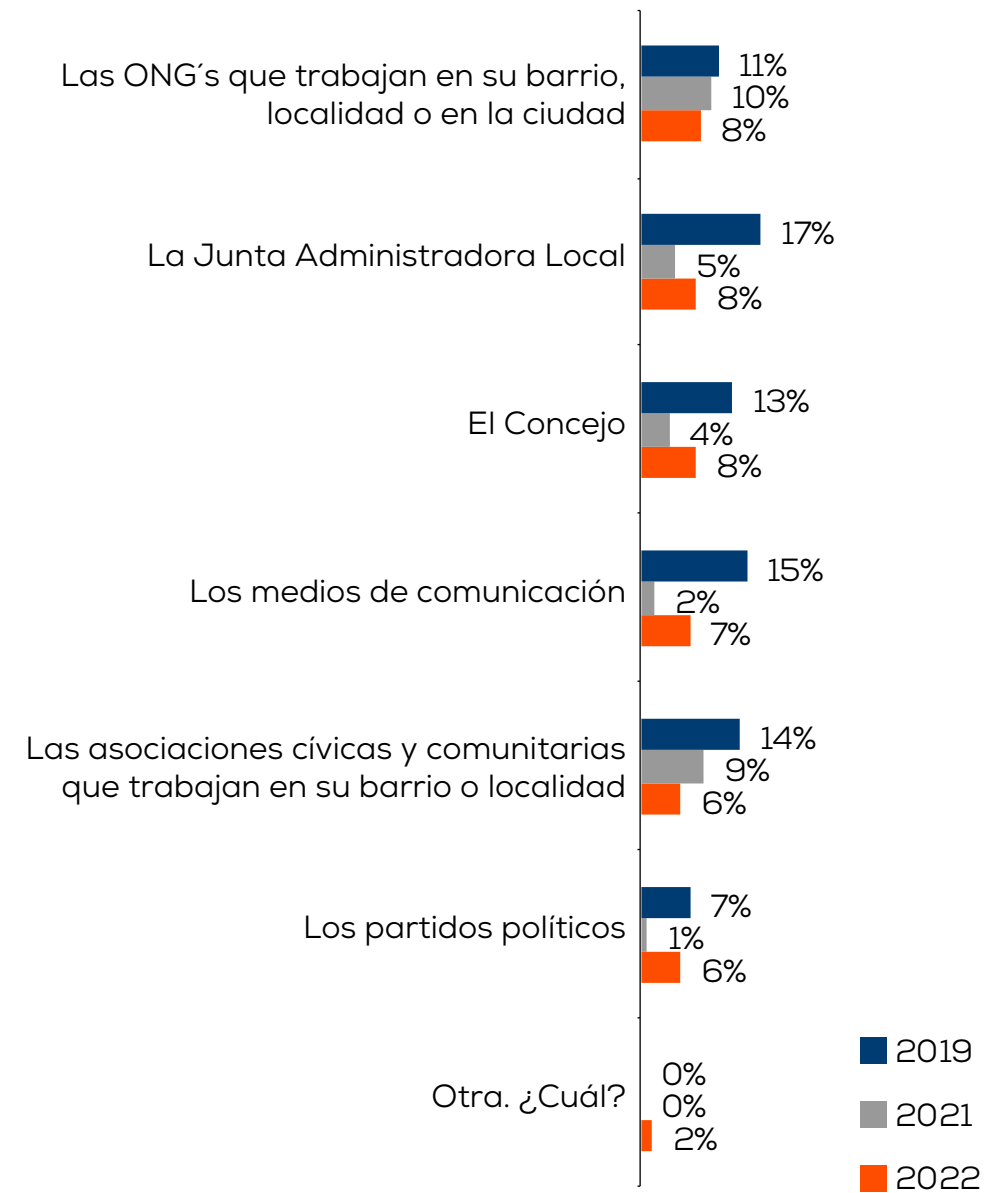
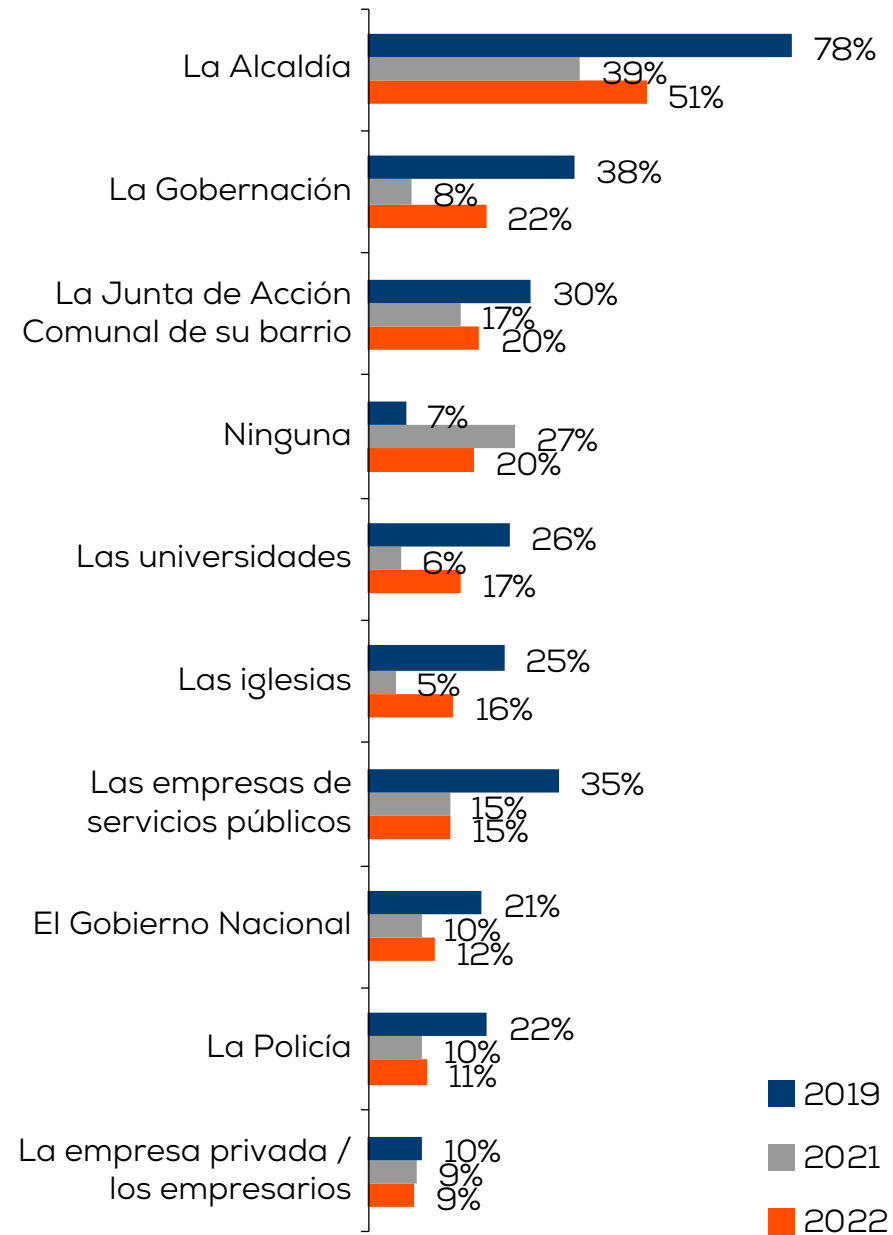


Participación ciudadana

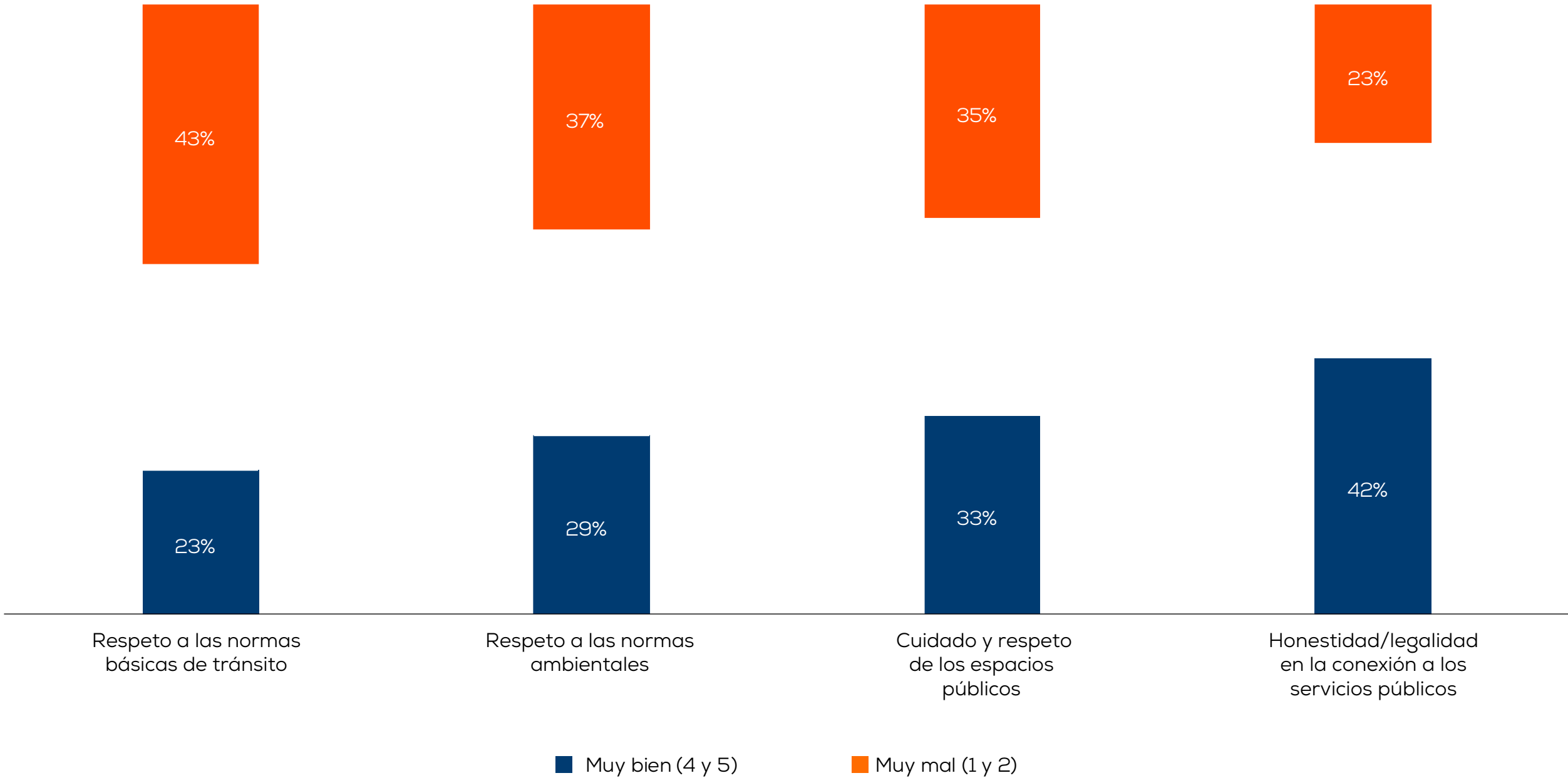
Gestión pública



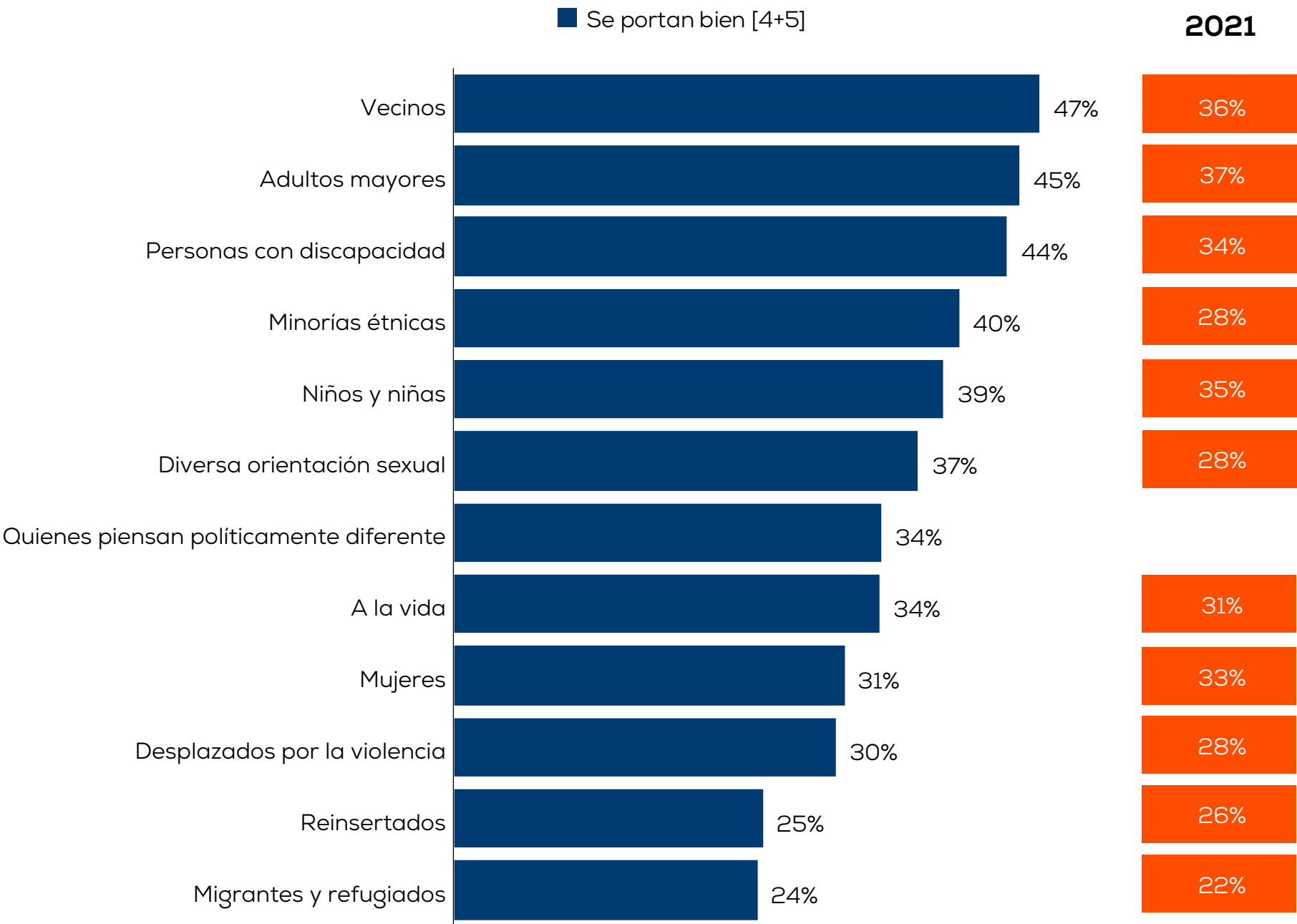
De las siguientes instituciones de la ciudad, ¿Cuáles cree Usted que están realizando acciones por mejorar su calidad de vida?



¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Medellín en general frente a estos temas?



¿Cómo se comportan los habitantes de la ciudad frente al respeto hacia...?



#Gobierno y ciudadanía

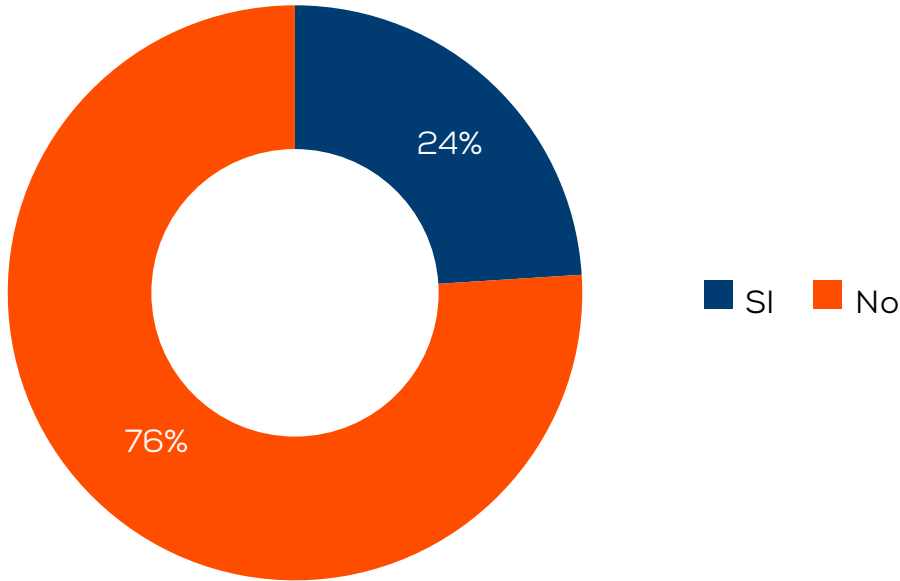
Convivencia

Participación ciudadana

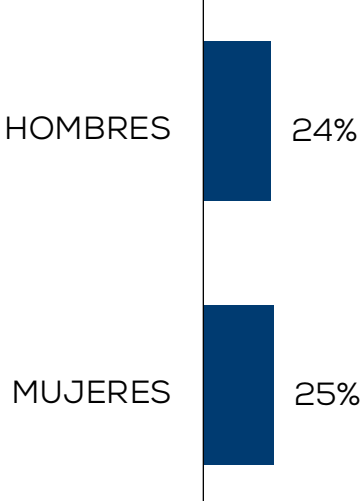
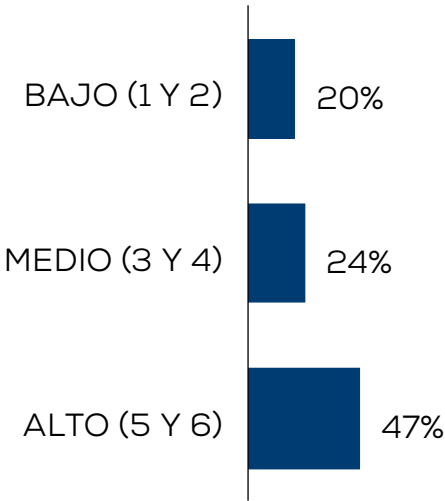
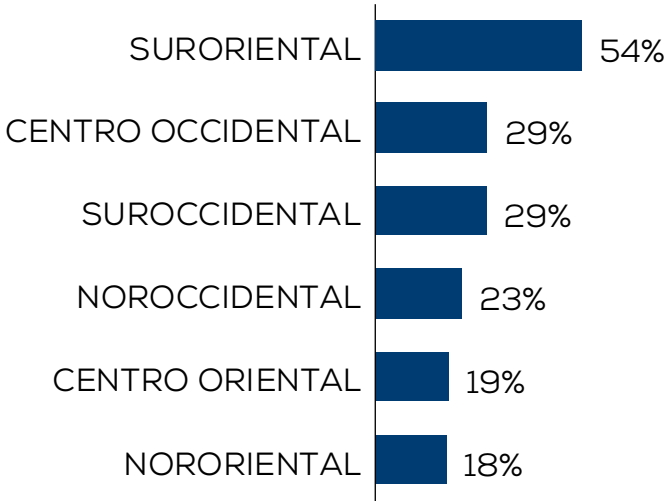


Gestión pública

¿Ha tenido problemas que lo hayan afectado durante el ultimo año?



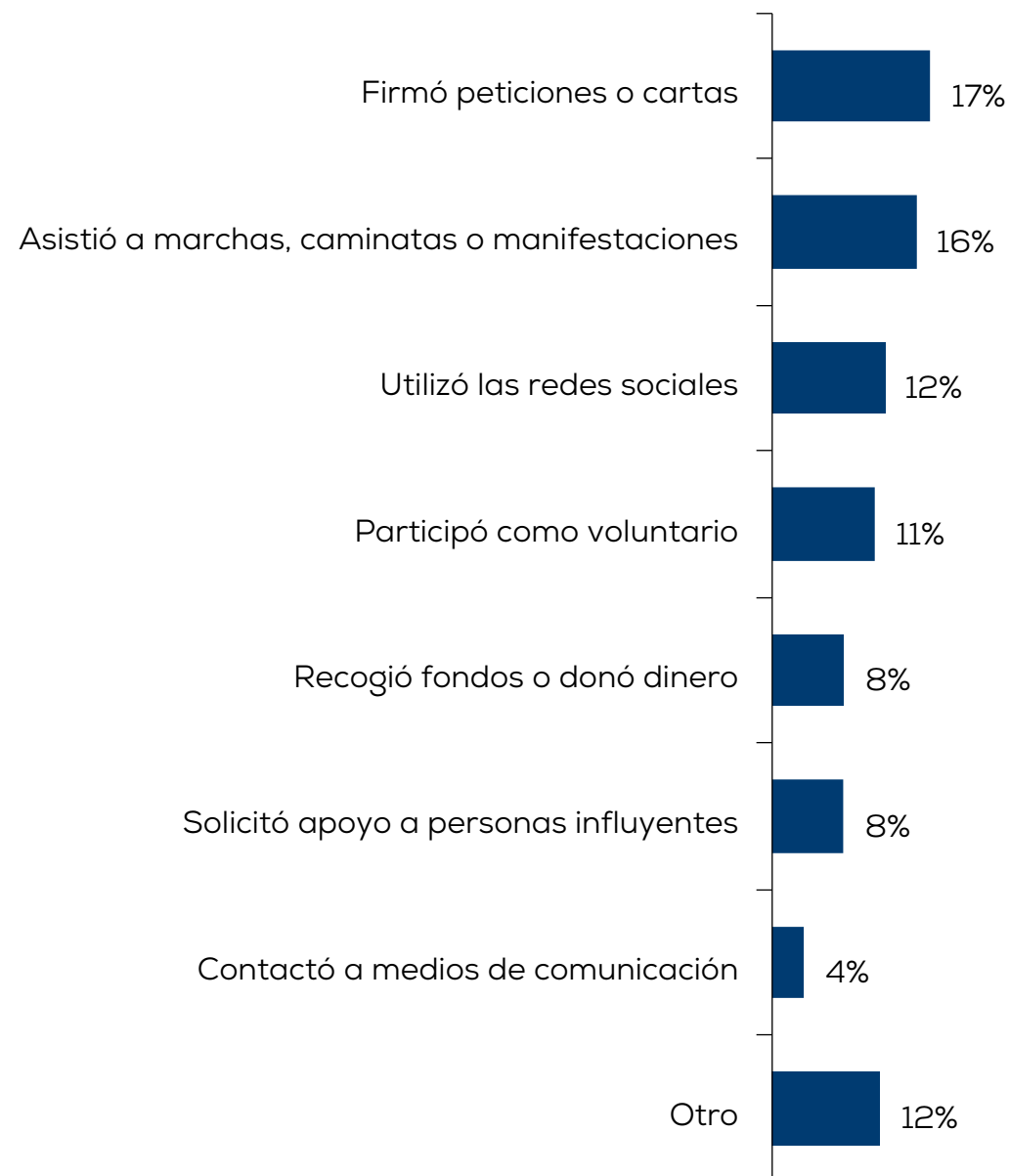
Quienes respondieron que SI



Para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, o para apoyar a otras personas, ideas o hechos que lo hayan motivado, durante el último año ¿qué acciones realizó usted?



Participación ciudadana

MEDELLÍN
cómovamos

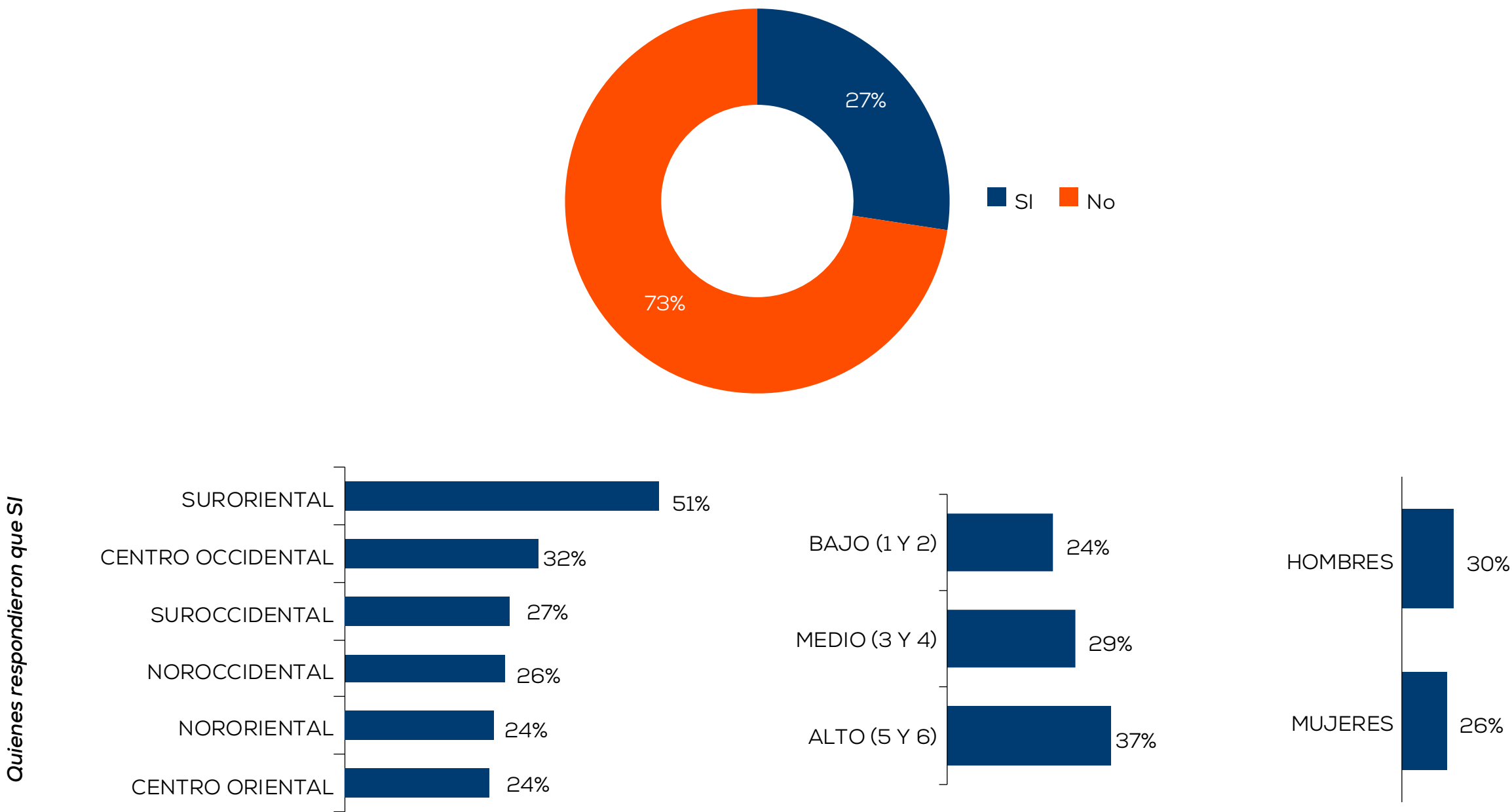
Las principales razones que motivaron a participar en estas actividades son:

El **49%** porque consideran que como ciudadano es un deber participar.

El **35%** confirma que el Estado no ha servido para solucionar problemas.

El **9%** lo hicieron para recibir beneficios.

En el último año usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna organización, espacio o red?



En el último año usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna organización, espacio o red?



#Gobierno y ciudadanía

Convivencia

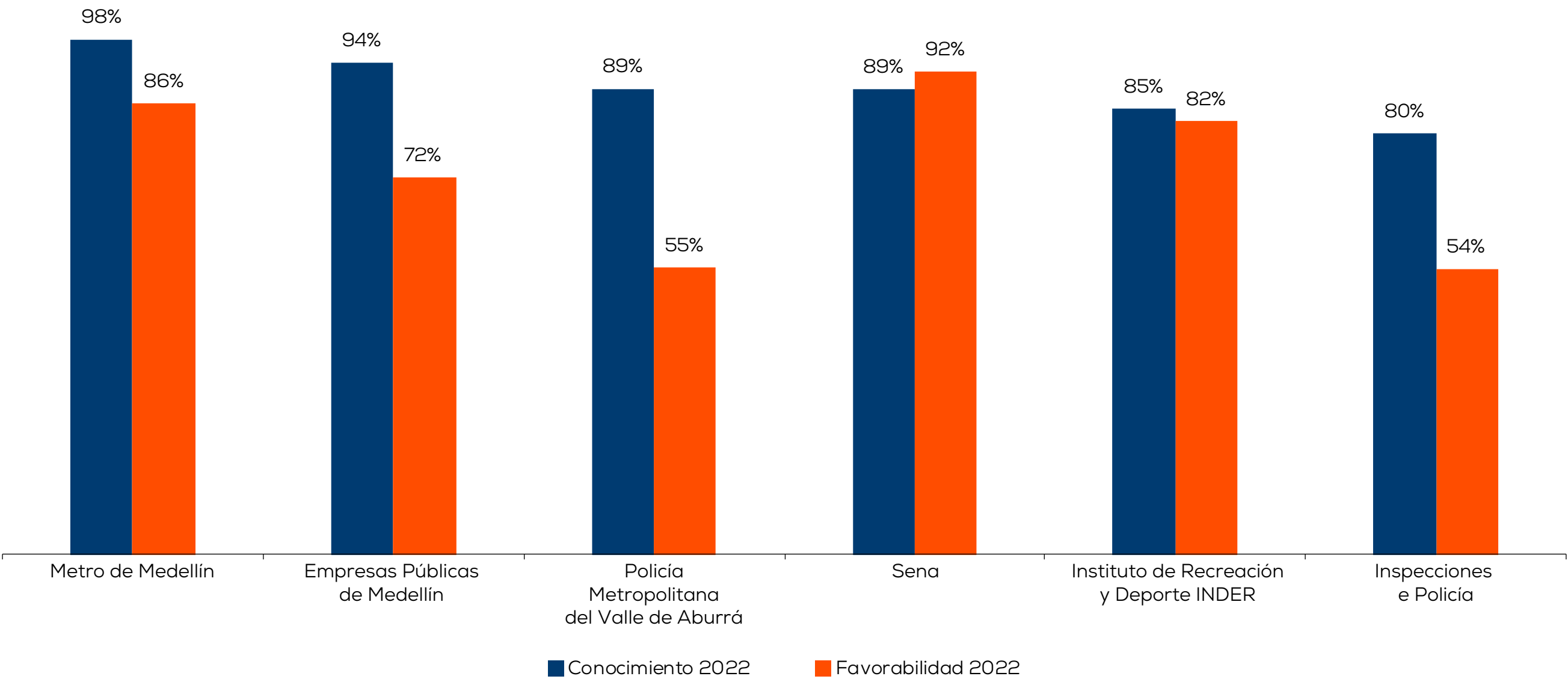
Participación ciudadana

Gestión pública



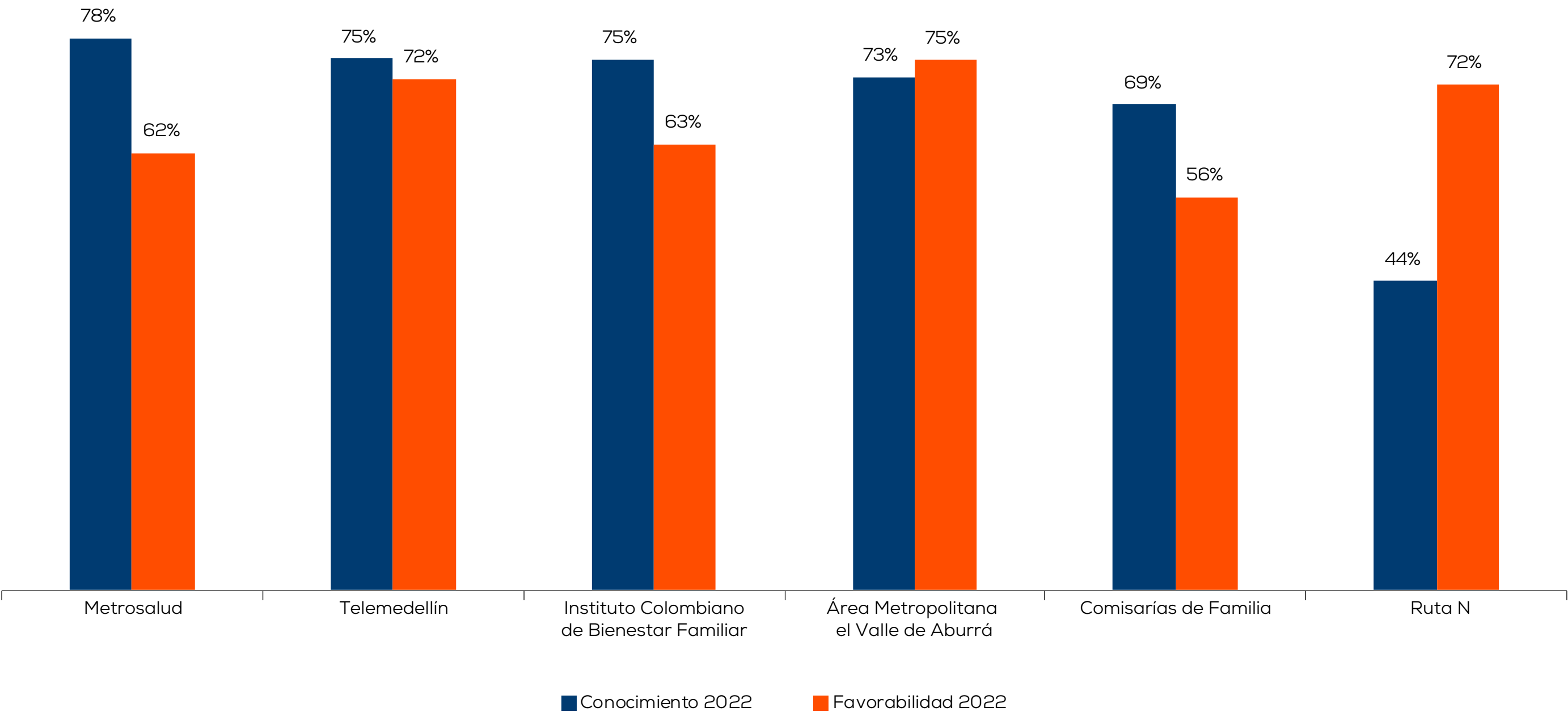
Conocimiento e imagen favorable de entidades de la ciudad

Ordenadas por favorabilidad
Año 2022

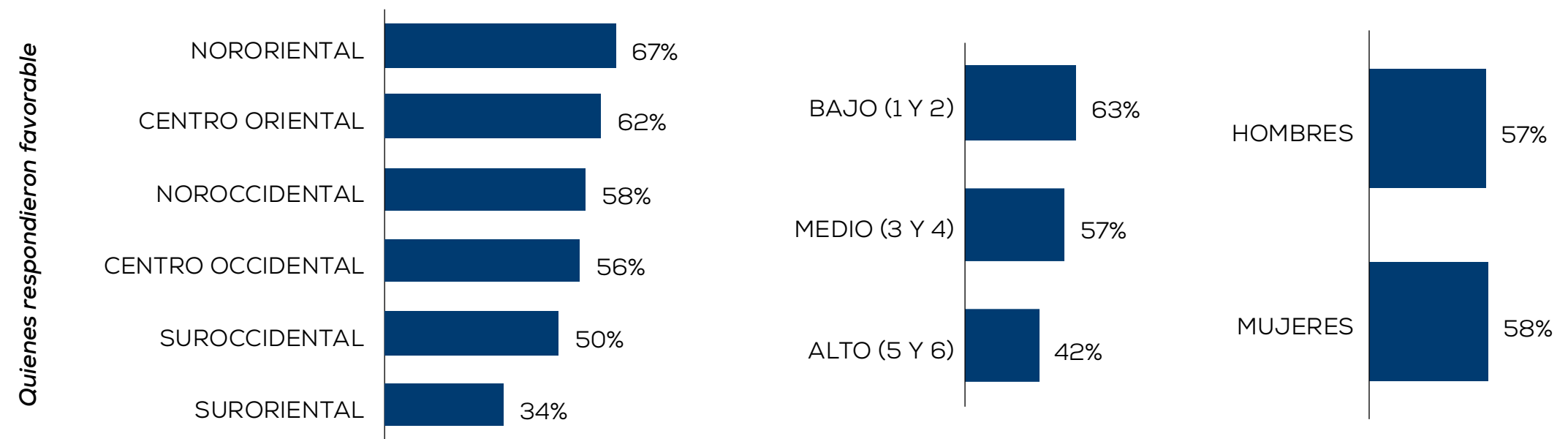
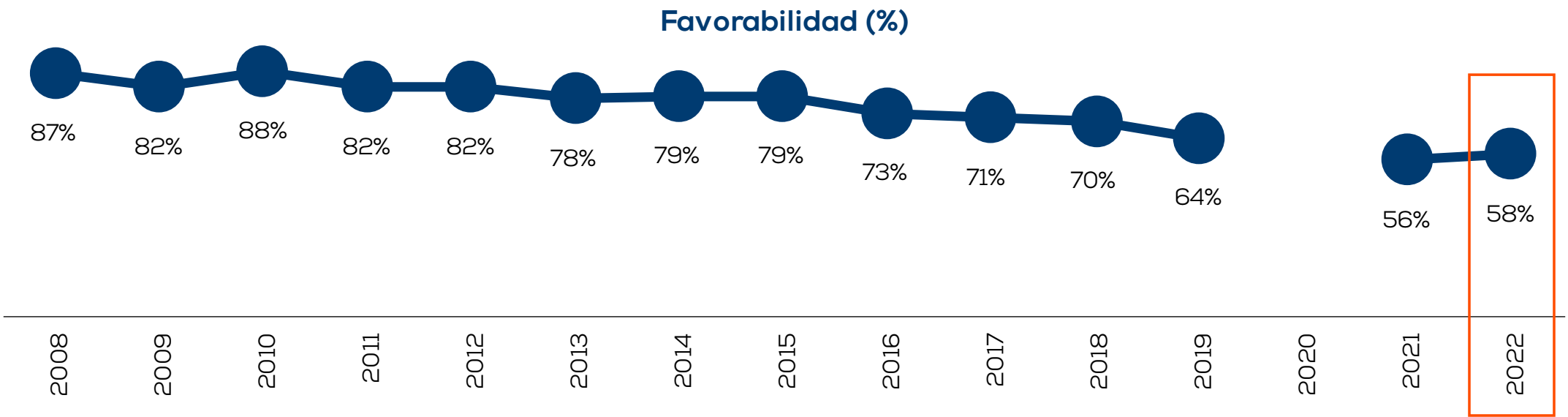


Conocimiento e imagen favorable de entidades de la ciudad

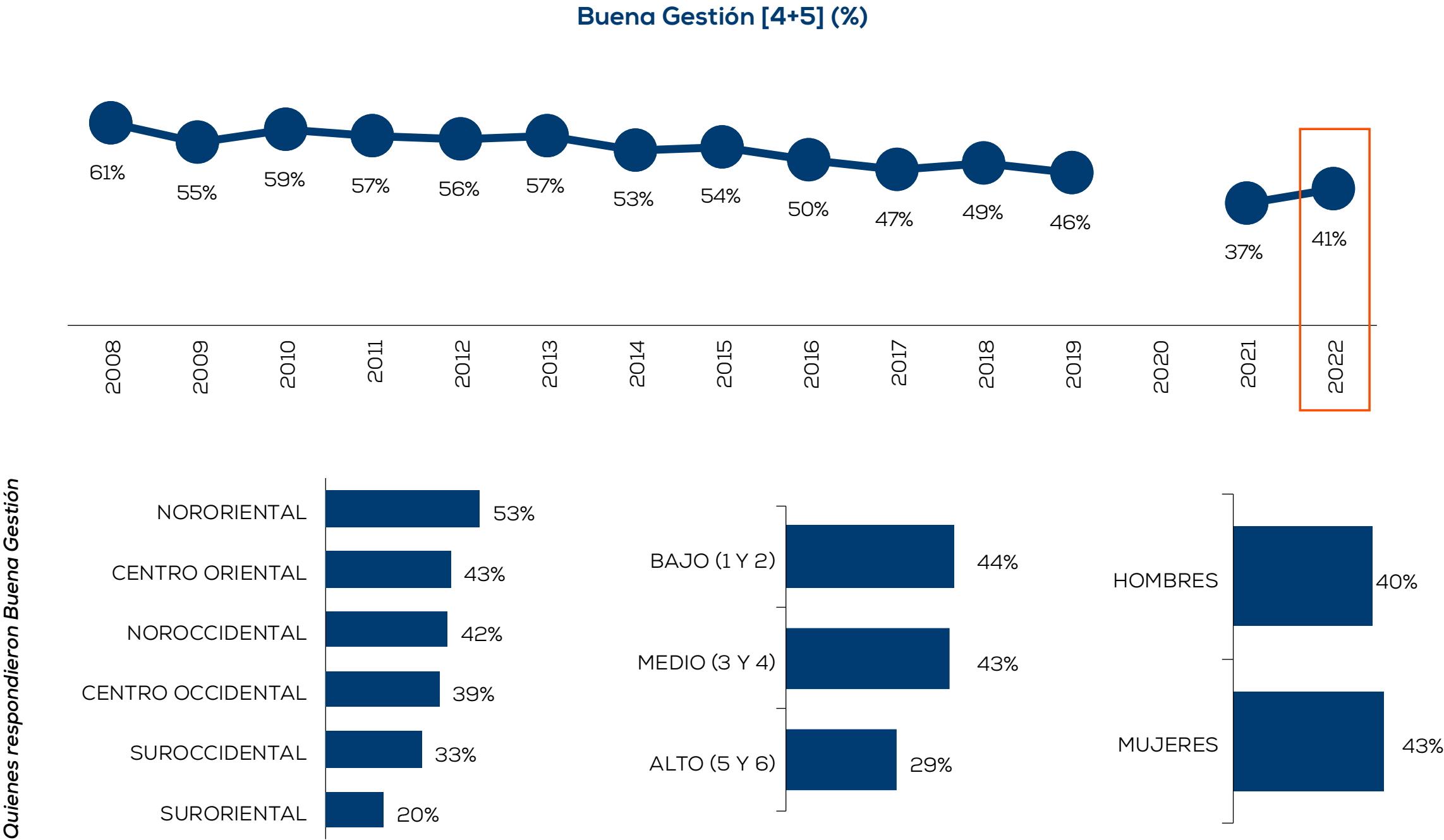
Ordenadas por favorabilidad
Año 2022



¿La imagen que usted tiene del Concejo de la ciudad es favorable o desfavorable?*



¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo de su ciudad?



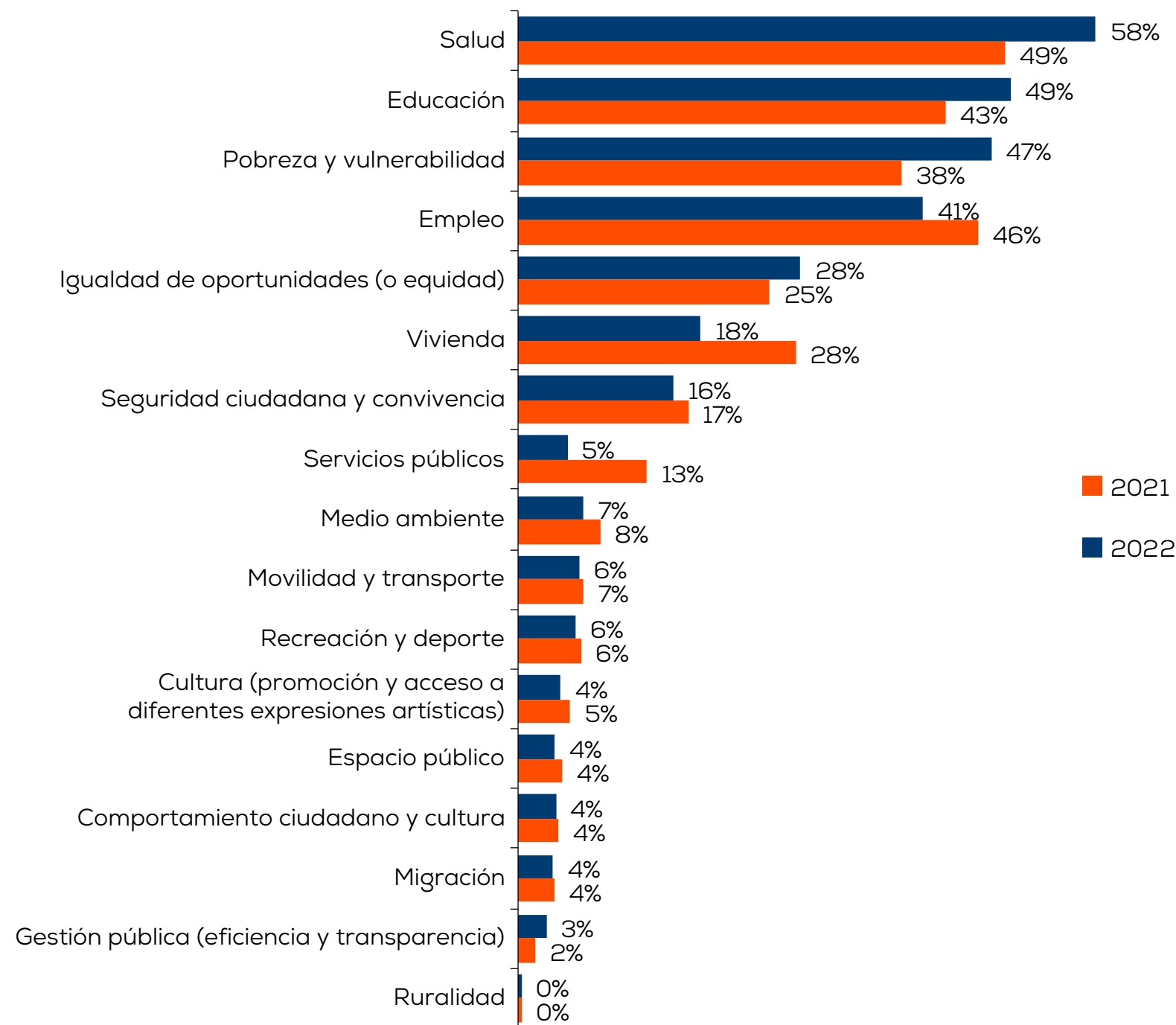
Temas clave a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad

Principales menciones



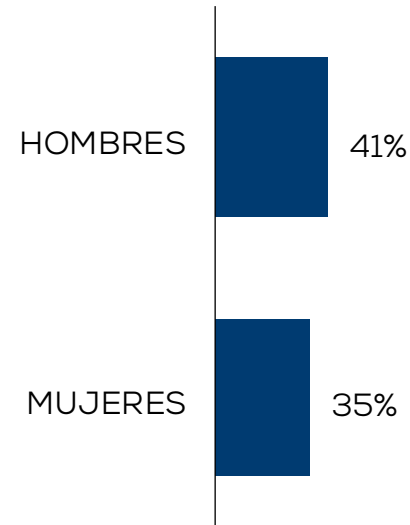
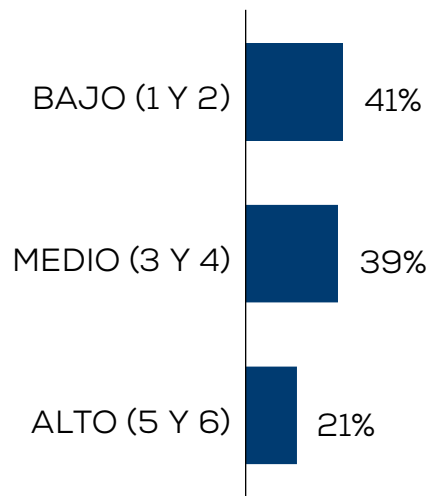
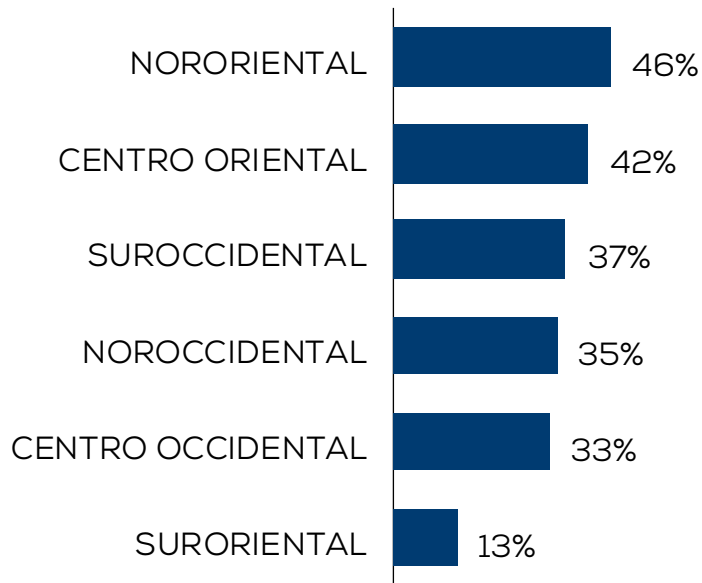
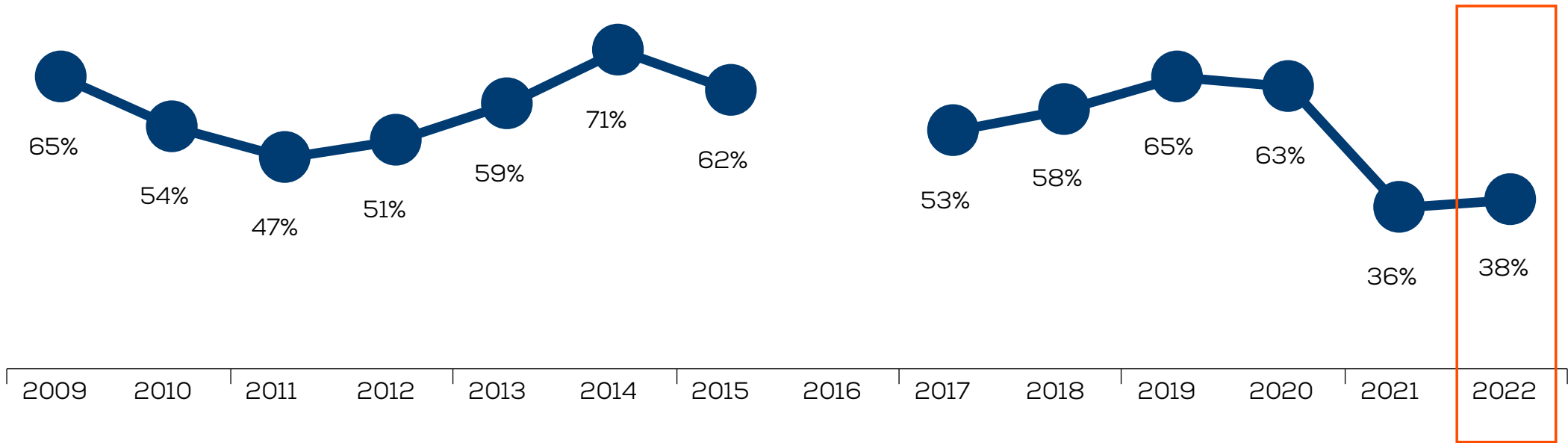
Gestión pública

MEDELLÍN
cómovamos

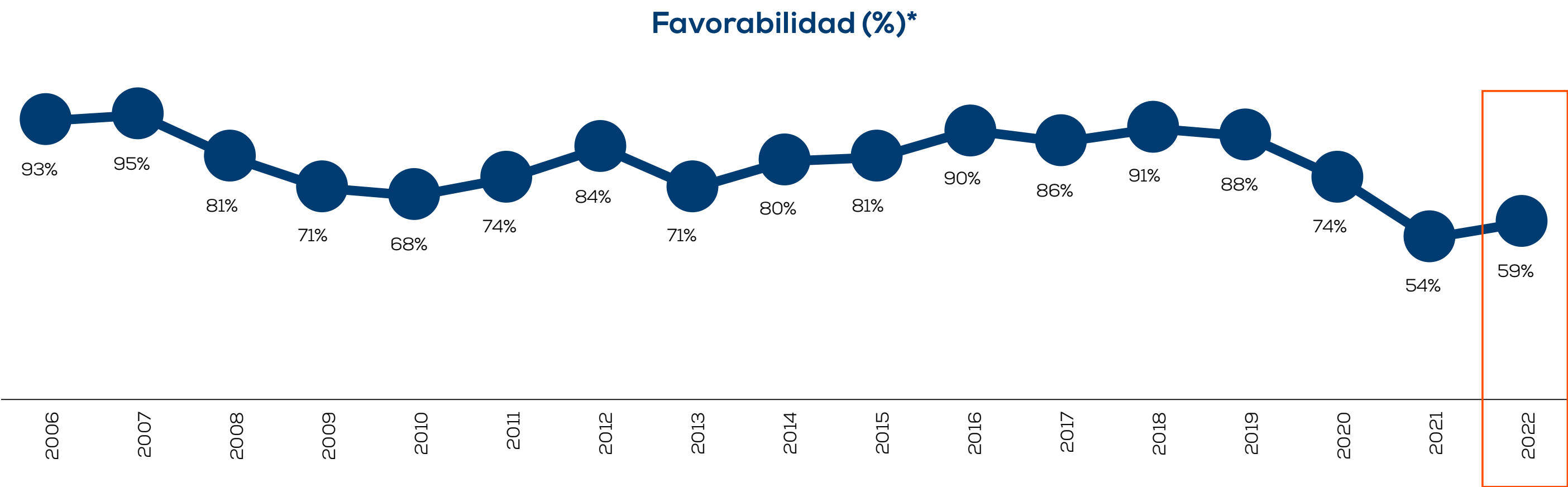


¿Qué tan satisfecho está usted con la inversión de los recursos públicos de la ciudad por parte de la Alcaldía?

Quienes respondieron que están satisfechos o muy satisfechos [4+5]

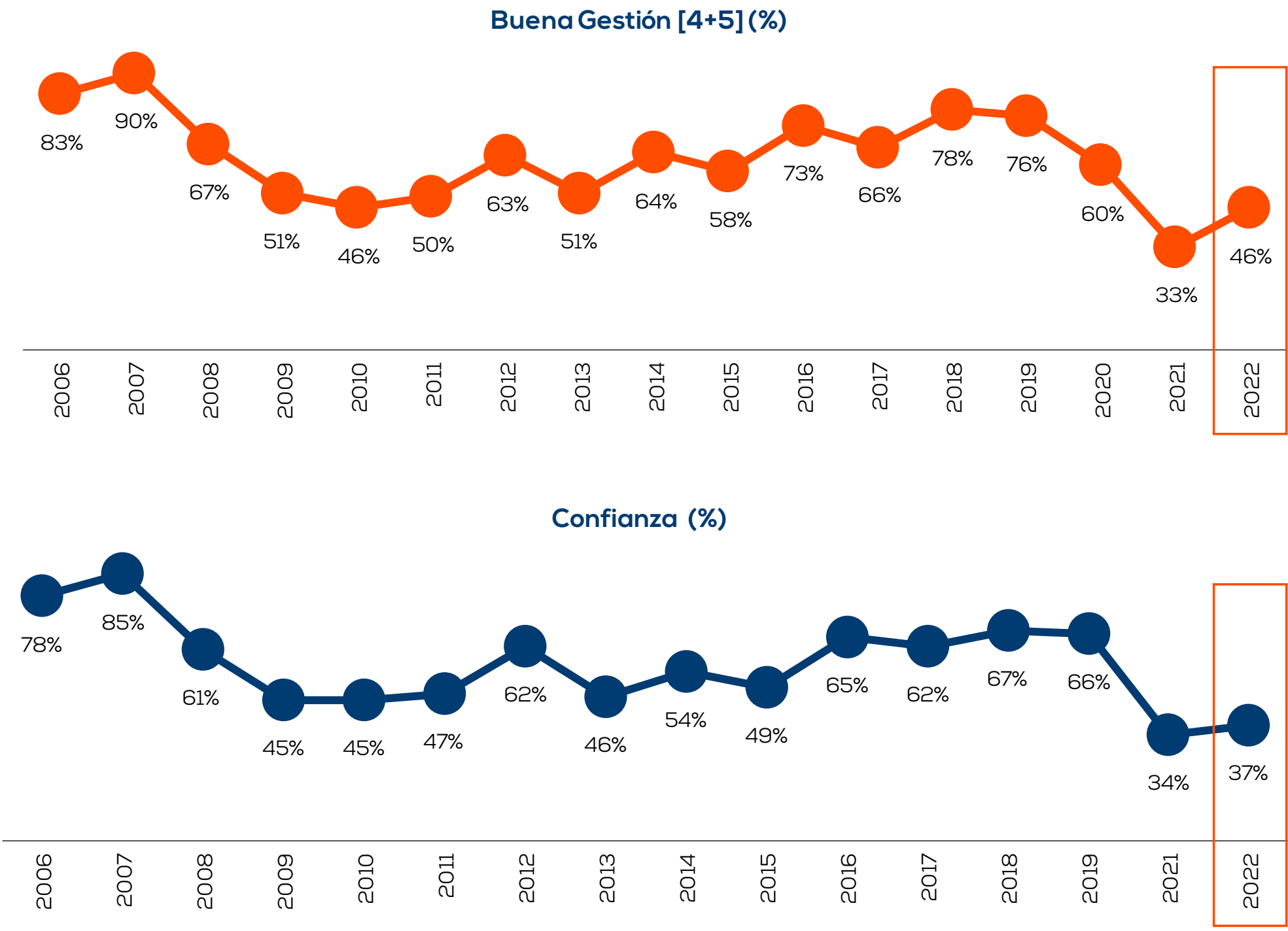


Evolución histórica de la evaluación ciudadana del Alcalde de Medellín

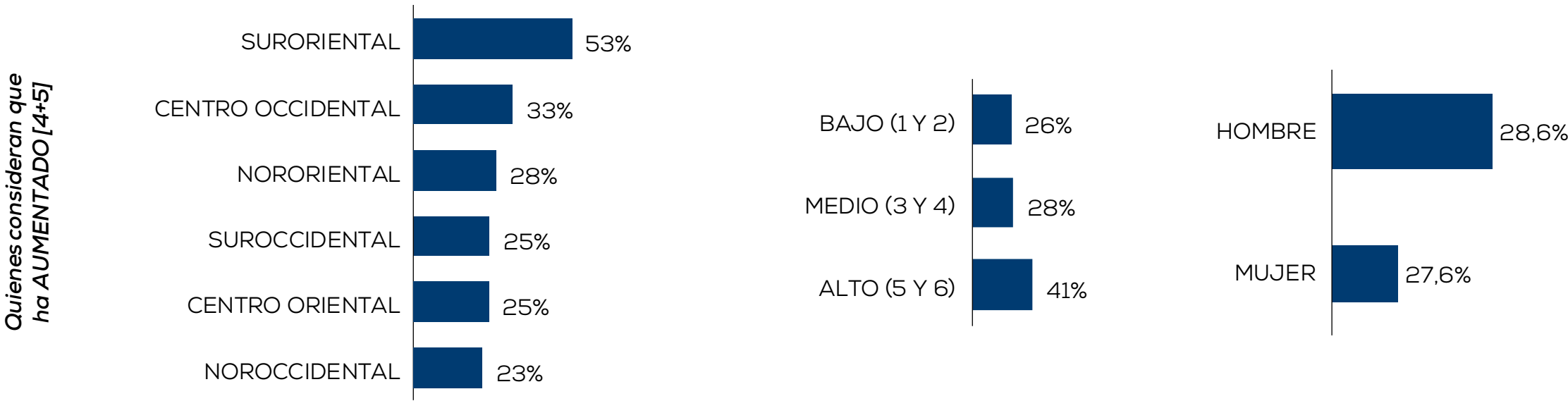
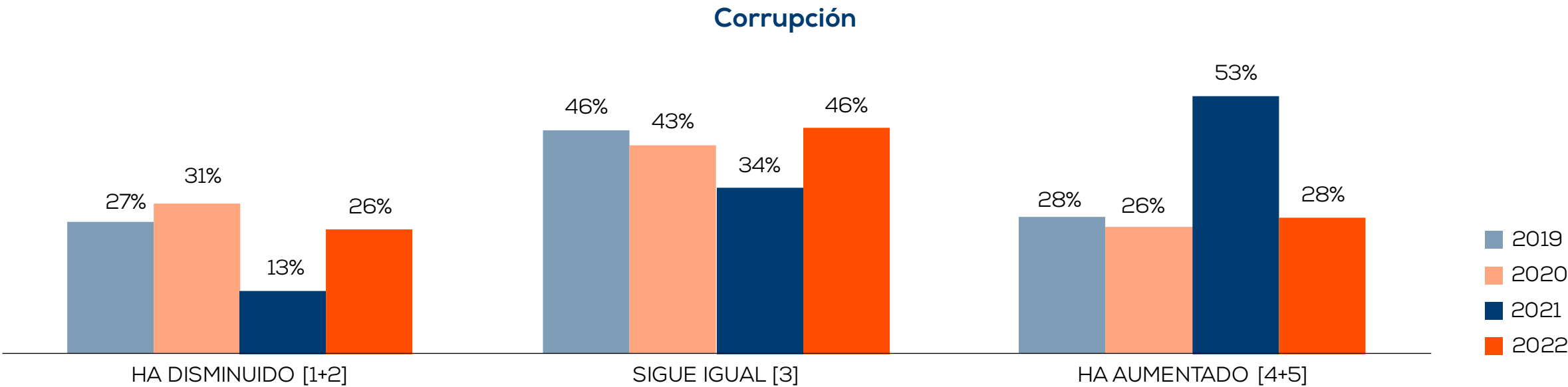


Base general: 1616 encuestados
*Se tiene en cuenta las personas que no tienen opinión.

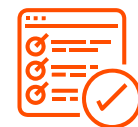
Evolución histórica de la evaluación ciudadana del Alcalde de Medellín



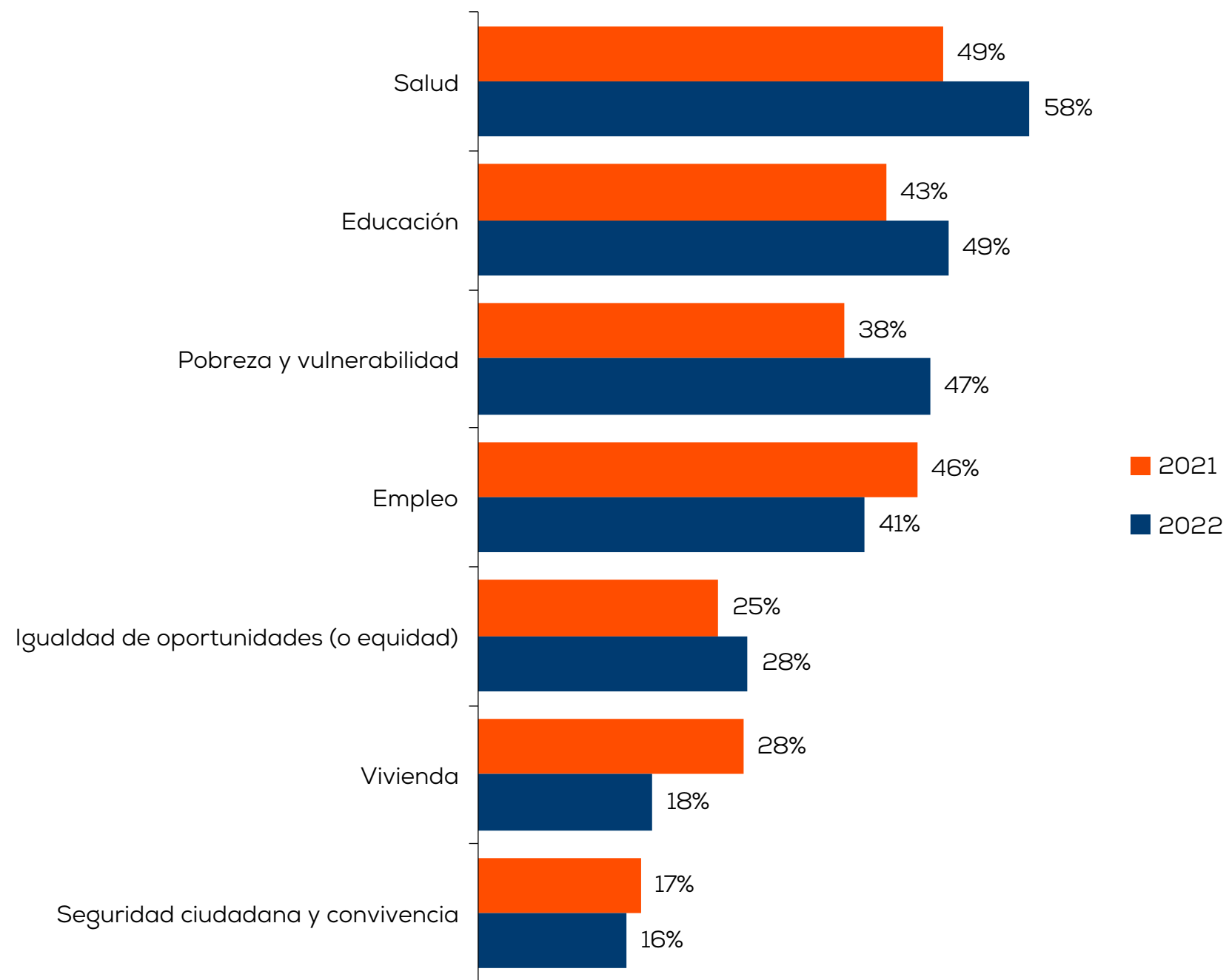
¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en Medellín durante el último año?



Los ciudadanos piden que la Alcaldía de Medellín preste mayor atención a: Principales menciones



Gestión pública

MEDELLÍN
cómovamos

MEDELLÍN cómo vamos



 @medcomovamos

 @medellincomovamos

 /MedellinComoVamos

 Medellín Cómo Vamos

www.medellincomovamos.org

...