

MEDELLÍN

cómo vamos

Presentación
de resultados

Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2022



Contenido

1 Ficha técnica

2 Entorno general

3 Entorno económico

4 Activos de las personas

5 Hábitat urbano

6 Gobierno y ciudadanía

1

Ficha técnica



Objetivo: Conocer la opinión de la ciudadanía sobre el rumbo de las cosas en la ciudad e indicadores clave que permitan medir los niveles de satisfacción con aspectos críticos de la calidad de vida, así como las opiniones sobre el cumplimiento de los puntos básicos del programa de gobierno de cada alcaldía.

Fuente de financiación: Medellín Cómo Vamos.

Fecha de campo: Del 22 de noviembre de 2022 al 27 de enero de 2023.

Campo realizado por: Cifras & Conceptos SA

Cubrimiento geográfico: En las 16 comunas que componen el área urbana de Medellín.

Tamaño de muestra: 1.616 encuestas distribuidas geográficamente en las 16 comunas.

Los datos muestrales fueron calibrados a las estructuras poblacionales de zonas geográficas, comuna, sexo, grupos etarios y niveles socioeconómicos.

Distribución muestral: Muestreo estratificado de conglomerado de áreas. Selección de sectores, secciones y manzanas cartográficas; viviendas, hogares y personas en cada una de las 16 comunas que integran la zona urbana de la ciudad de Medellín.

Zona	Muestra
Nororiental (Comunas: 1,2,3 y 4)	338
Noroccidental (Comunas: 5,6,y 7)	312
Centro oriental (Comunas 8,9 y10)	281
Centro occidental (Comunas: 11,12 y 13)	248
Sur oriental (Comuna 14)	190
Sur occidental (Comunas(15 y 16)	247
Total	1616

Margin de error máximo observado: 4,1% para estimaciones al total de la población, con un nivel de confianza del 95% para fenómenos observados en la población con frecuencia mínima del 30%.

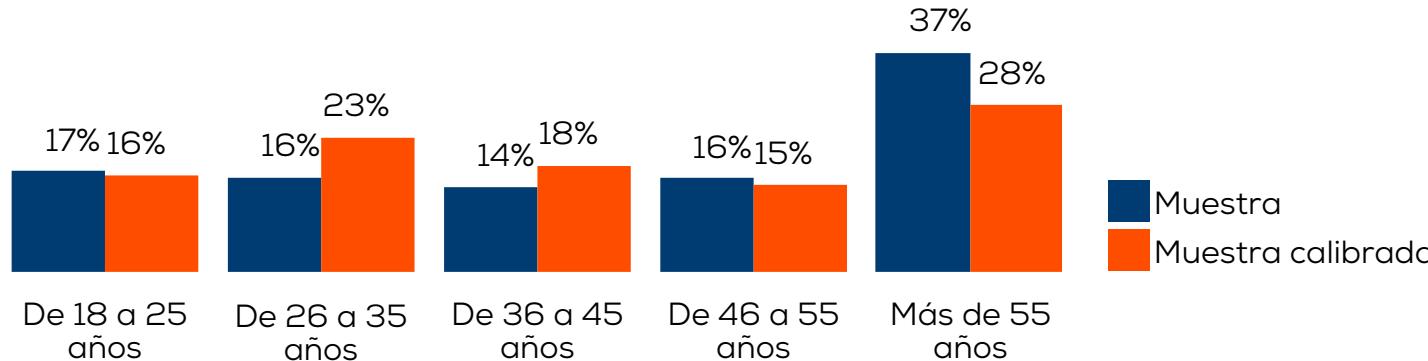
Población objetivo: hombres y mujeres, mayores de 18 años, residentes habituales del área urbana de Medellín. Universo representado: Un millón 796 mil personas, según proyecciones de población a 2022, fuente DANE.

Técnica: Encuesta con un cuestionario estructurado cara a cara en hogares, con una duración promedio de 45 minutos

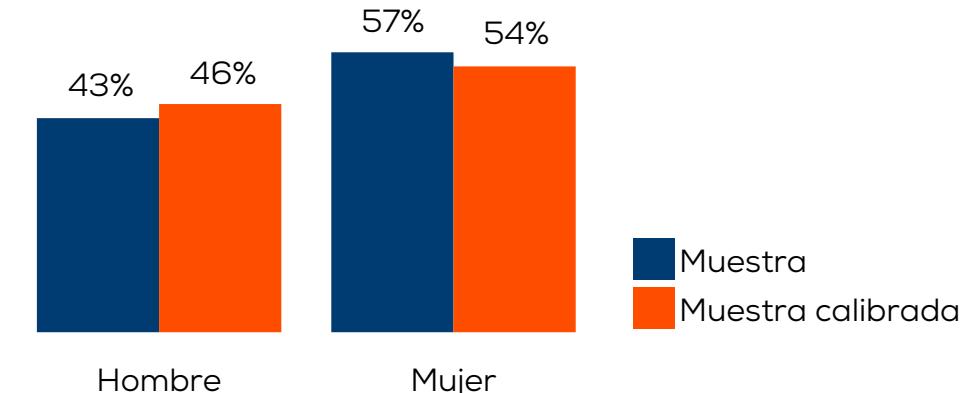
El presente proyecto se ha realizado cumpliendo los lineamientos de la Norma Internacional ISO 20252 versión 2012

Distribución de la muestra

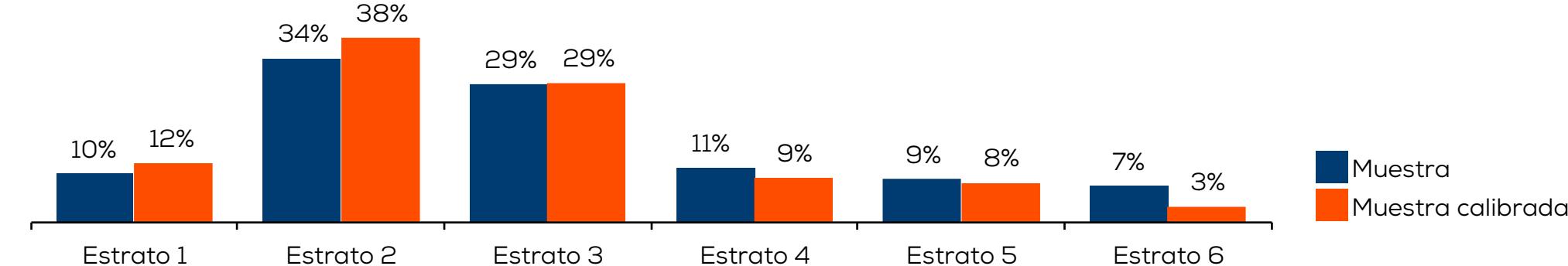
RANGOS DE EDAD



SEXO

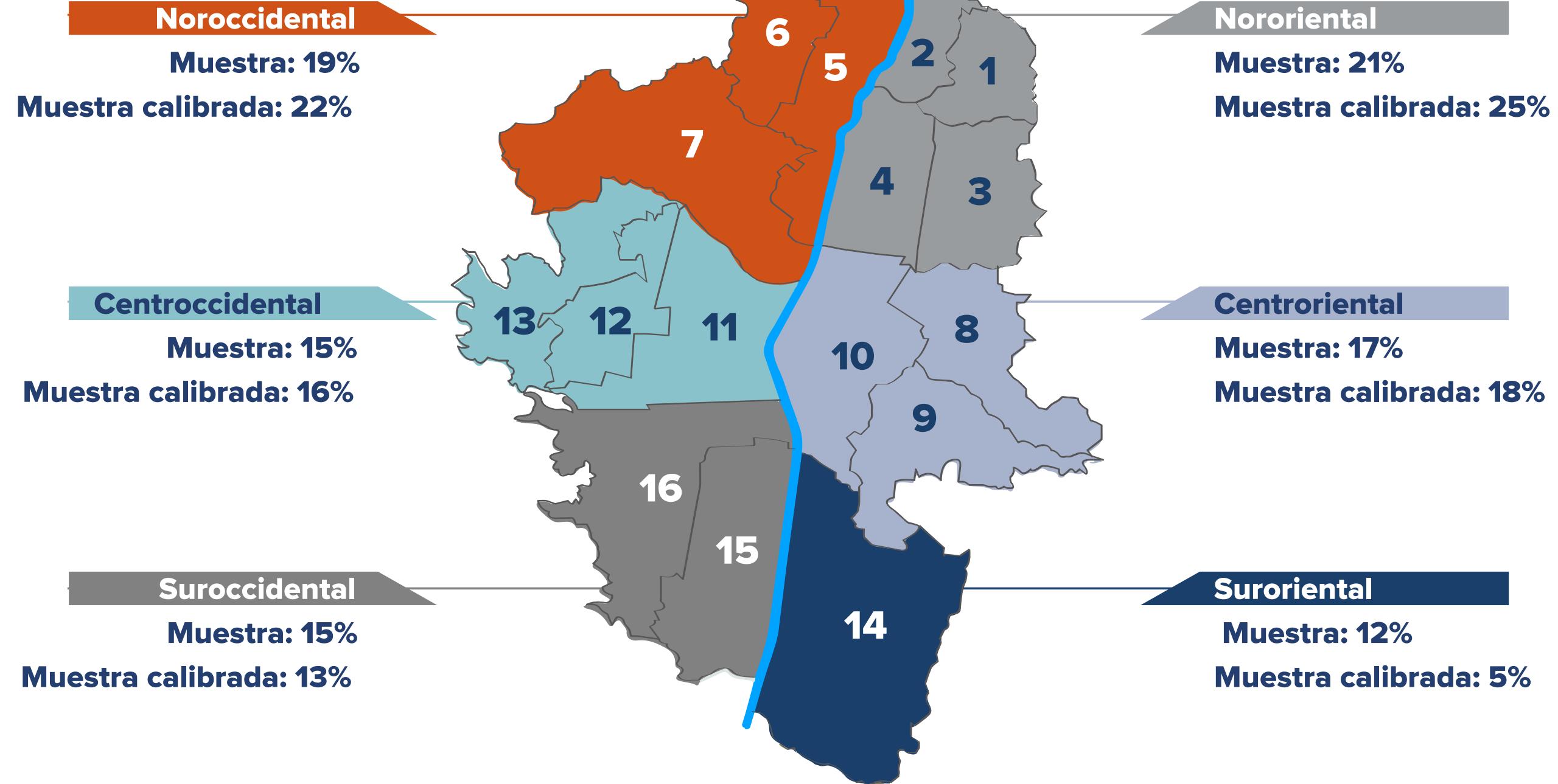


ESTRATO SOCIOECONÓMICO



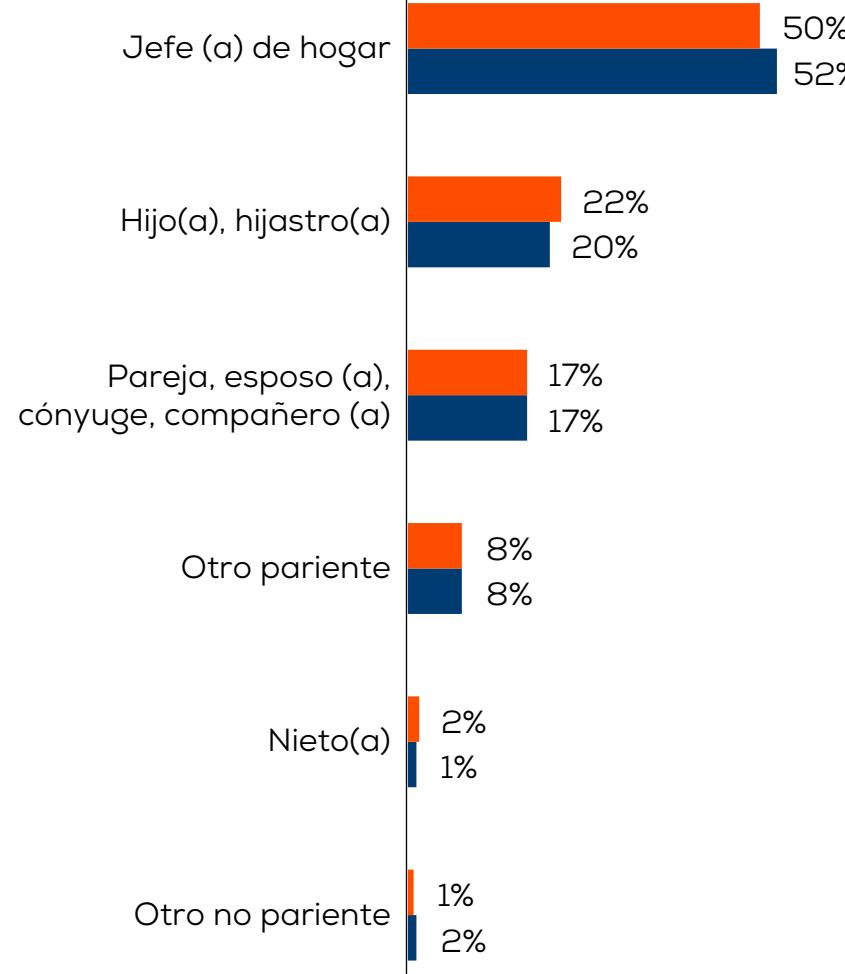
Distribución de la muestra

Distribución de encuestas por zona



Distribución de la muestra

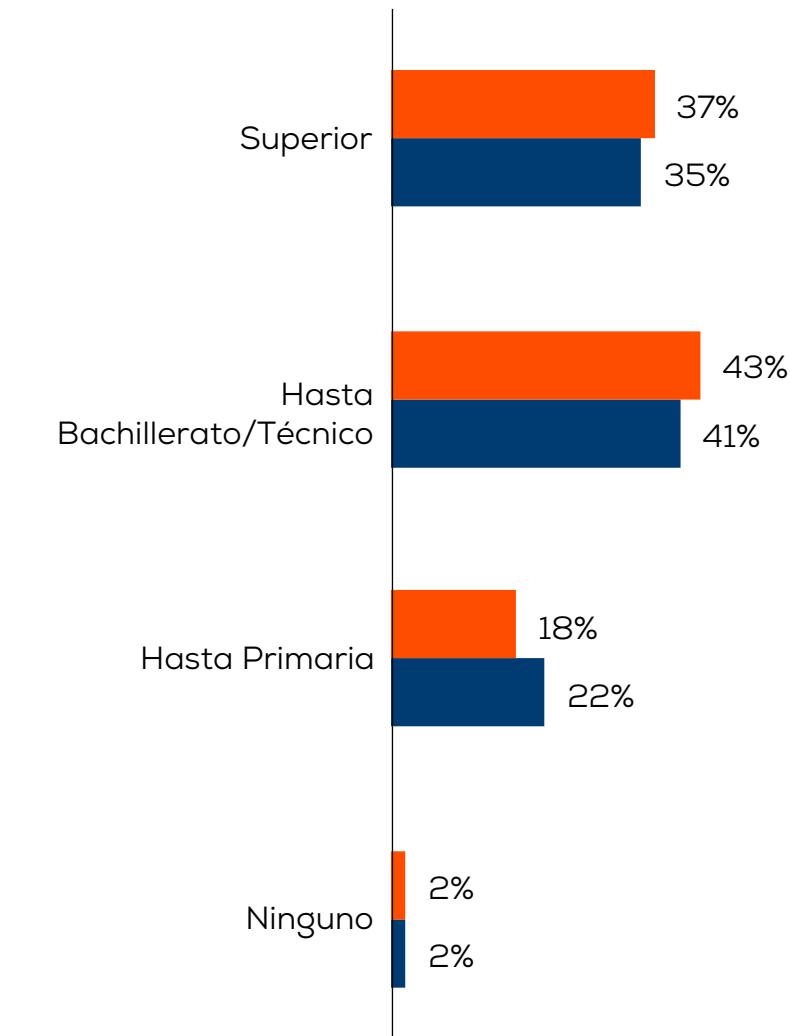
Relación con el jefe de hogar



¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?



Educación



Muestra calibrada Muestra

Muestra calibrada Muestra

Muestra calibrada Muestra

2

Entorno General



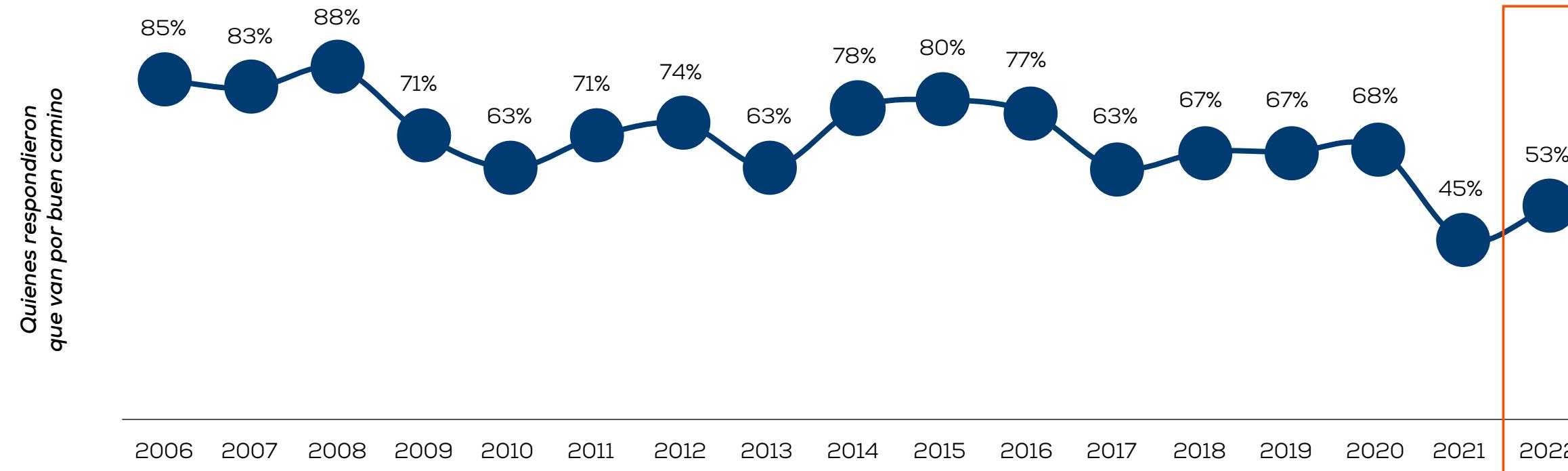
¿Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino?



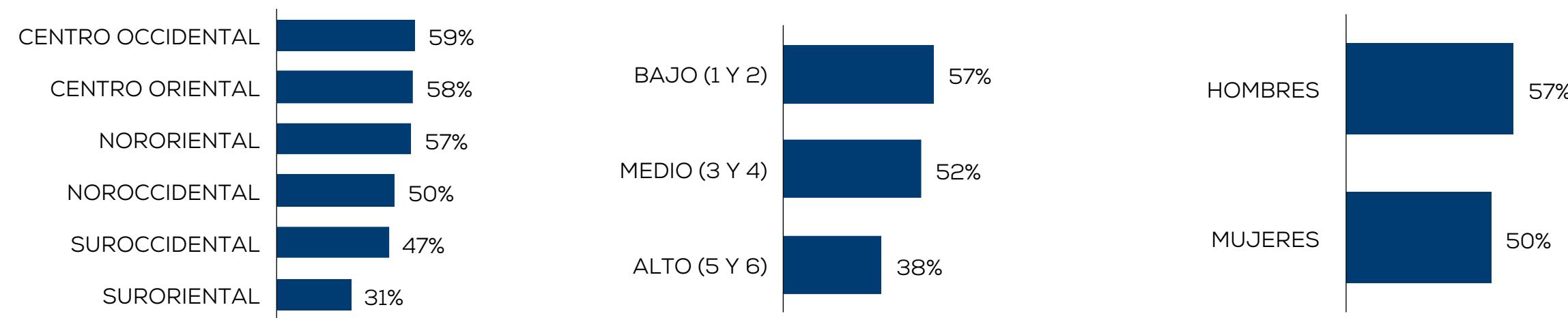
Optimismo
y bienestar subjetivo

MEDELLÍN
cómo vamos

HISTÓRICO



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



¿Qué tan satisfecho se siente con la ciudad como un lugar para vivir?

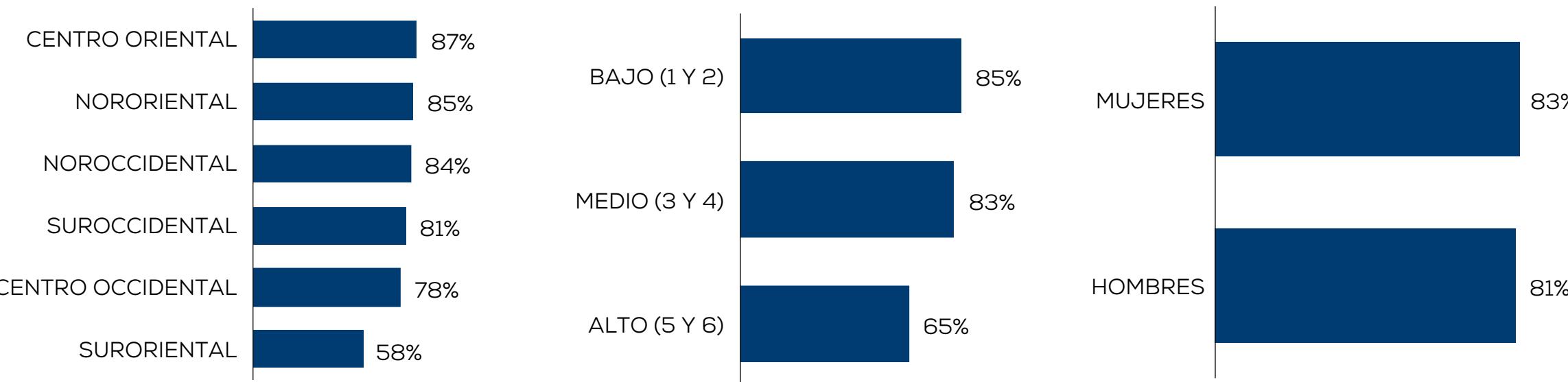
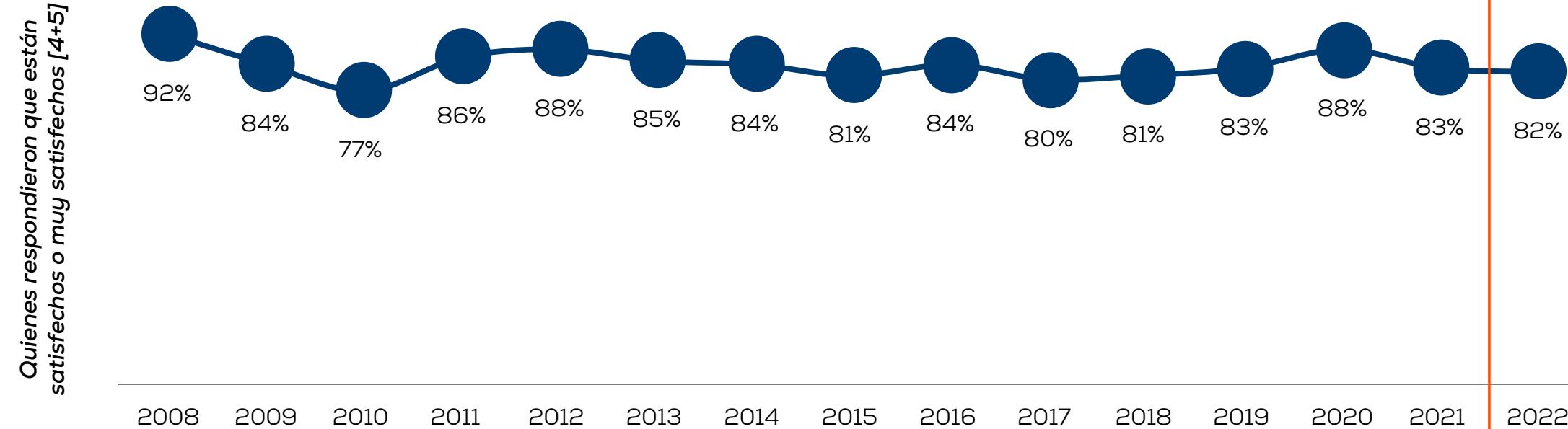


Optimismo
y bienestar subjetivo

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022

HISTÓRICO



¿Qué tan orgulloso se siente de la ciudad?



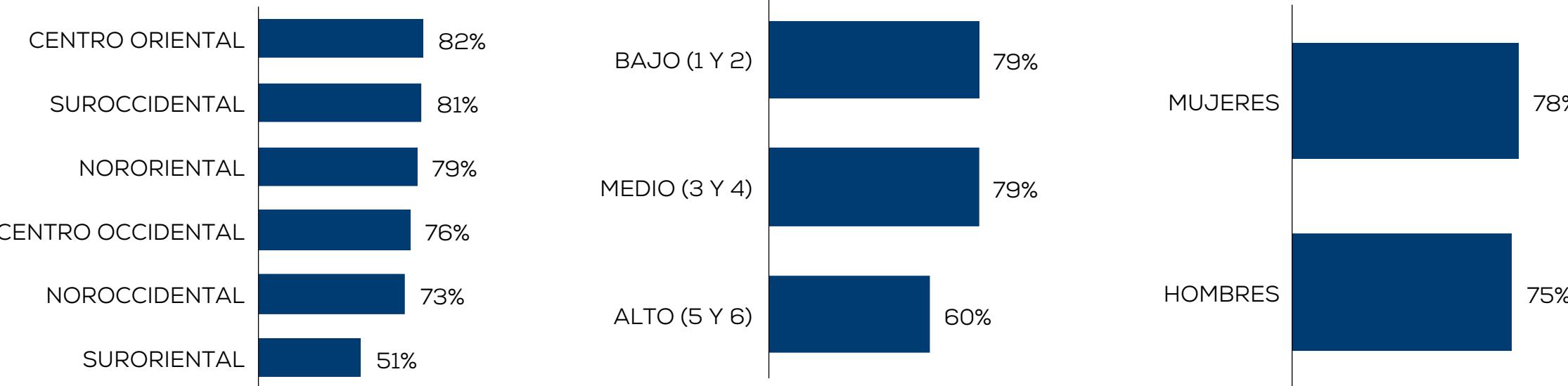
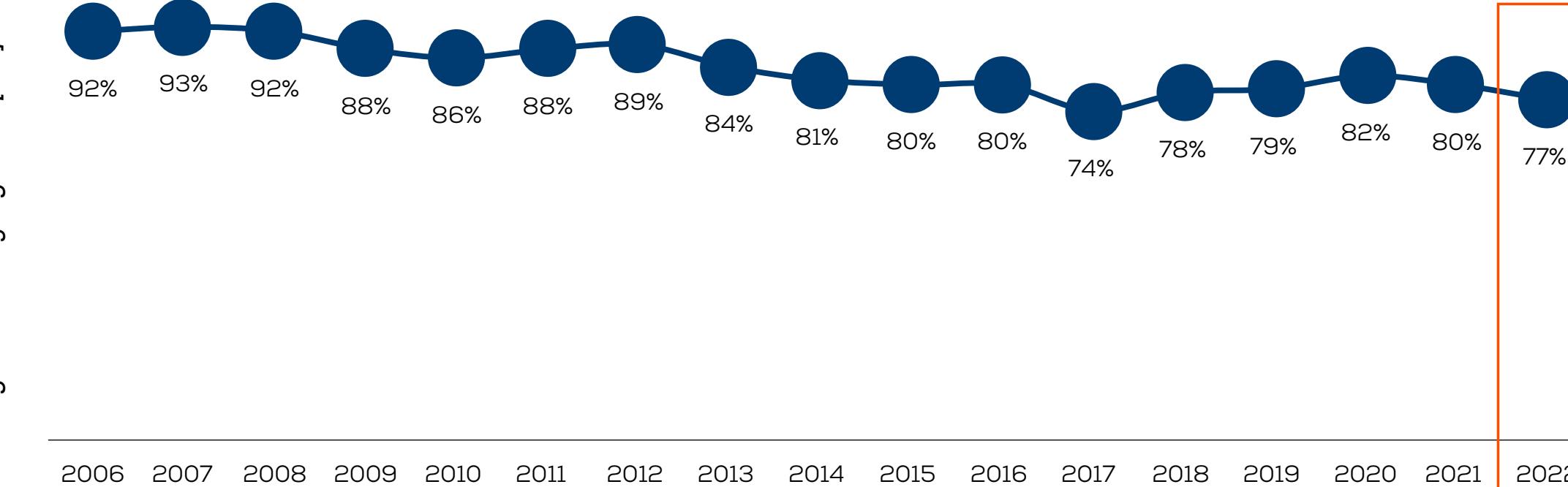
Optimismo
y bienestar subjetivo

MEDELLÍN
cómovamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022

HISTÓRICO

Quienes respondieron que están orgullosos o muy orgullosos [4+5]



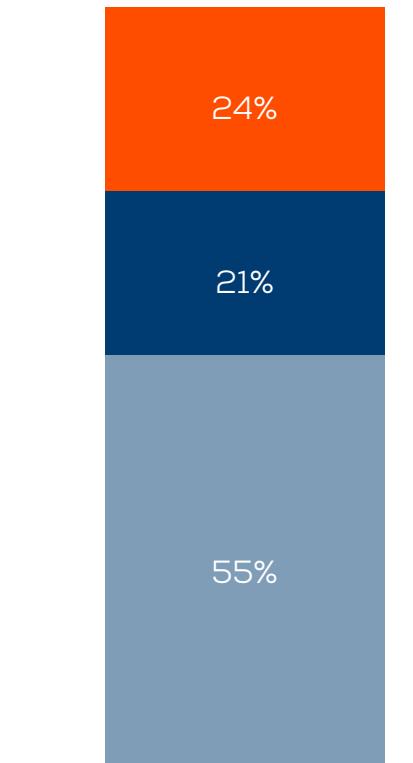
¿Cómo se imagina usted su ciudad el próximo año?



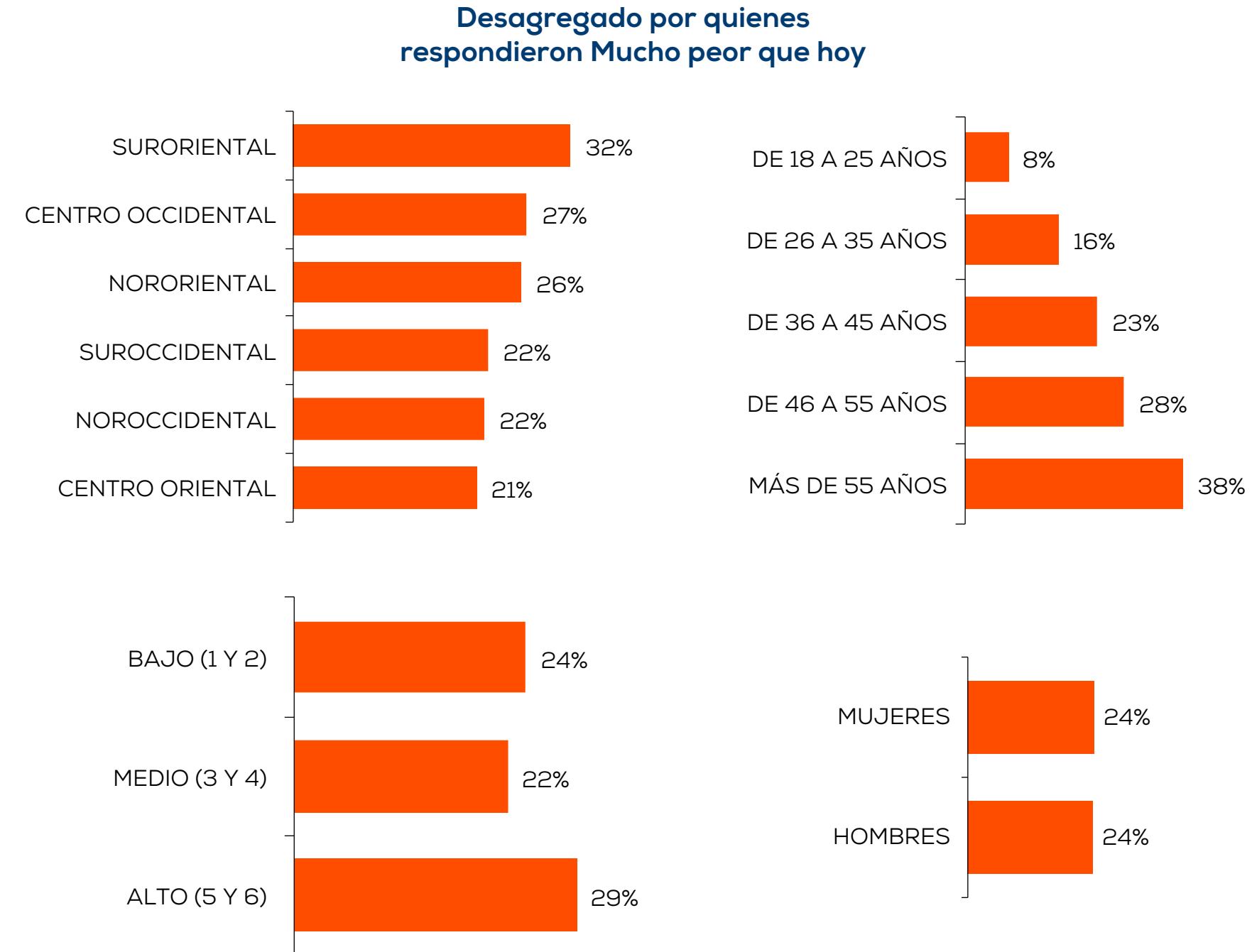
Competitividad y
desempeño económico

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



- Mucho peor que hoy
- Ni mejor ni peor que hoy
- Mucho mejor que hoy



3

Entorno Económico



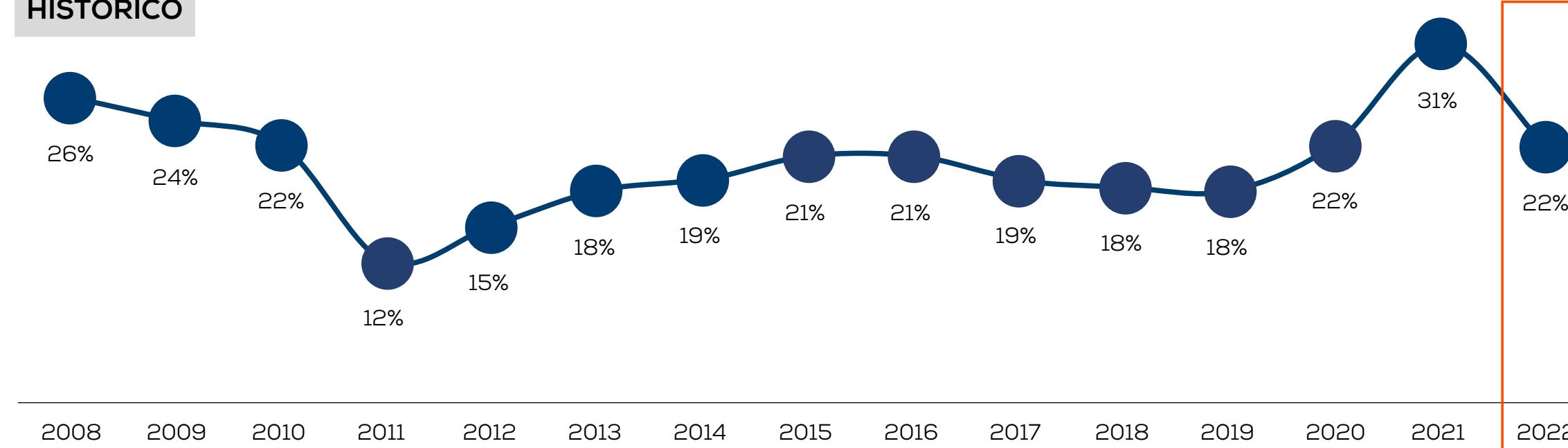
Porcentaje de quienes se consideran pobres en Medellín



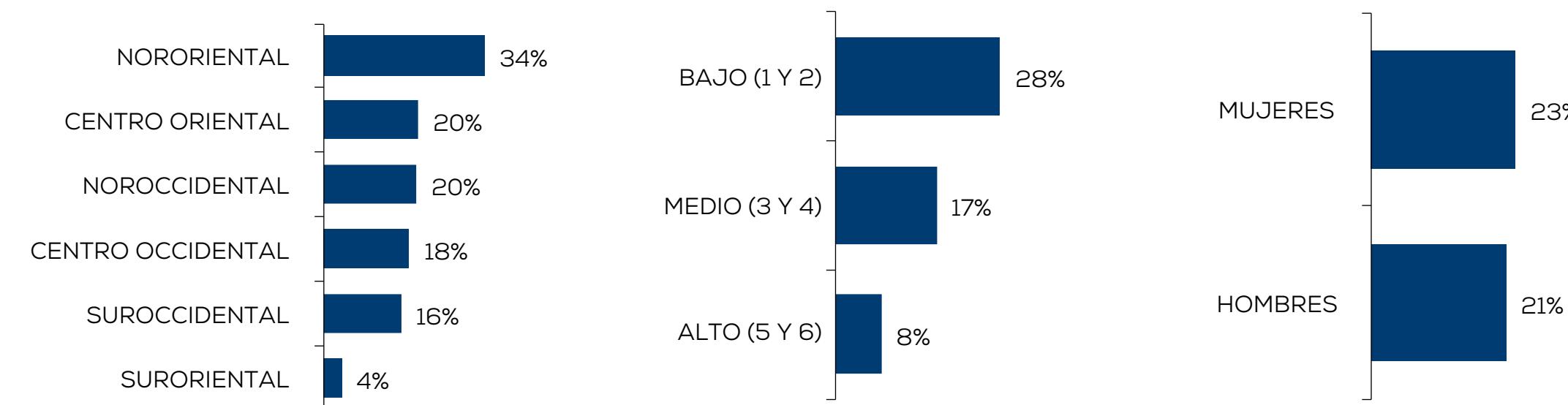
Pobreza

MEDELLÍN
cómo vamos

HISTÓRICO



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



Base general: 1616 encuestados

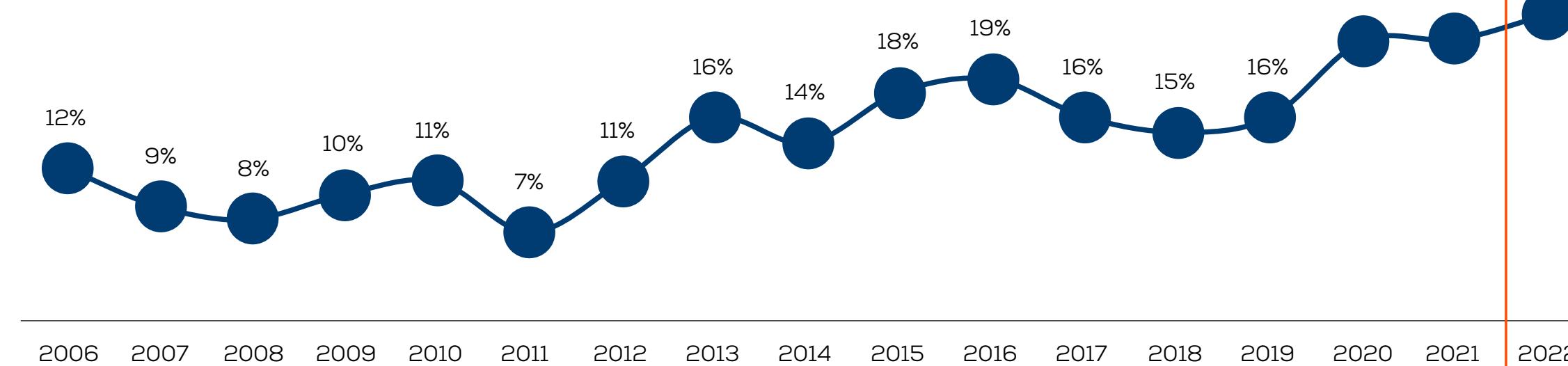
**Porcentaje de quienes en las últimas 4 semanas
algún miembro del hogar comió menos de TRES comidas
porque no había suficientes alimentos**



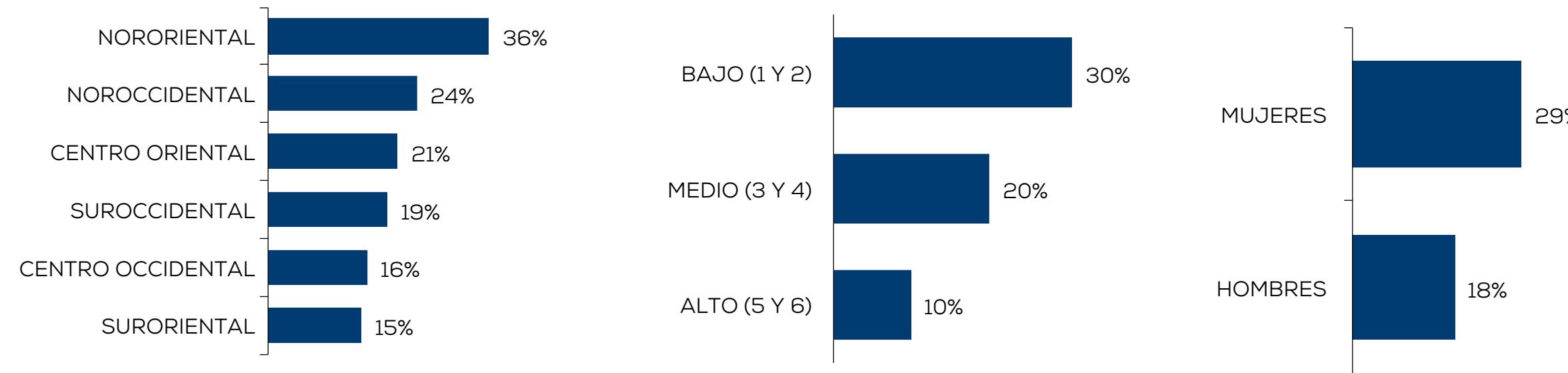
Situación económica
de los hogares

MEDELLÍN
cómo vamos

HISTÓRICO



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



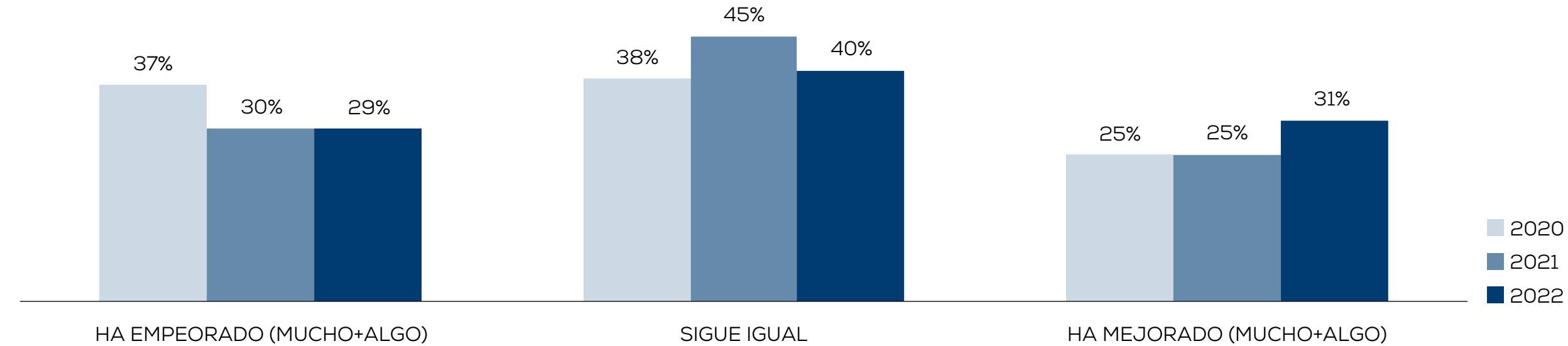
Durante el último año, la situación económica de su hogar...



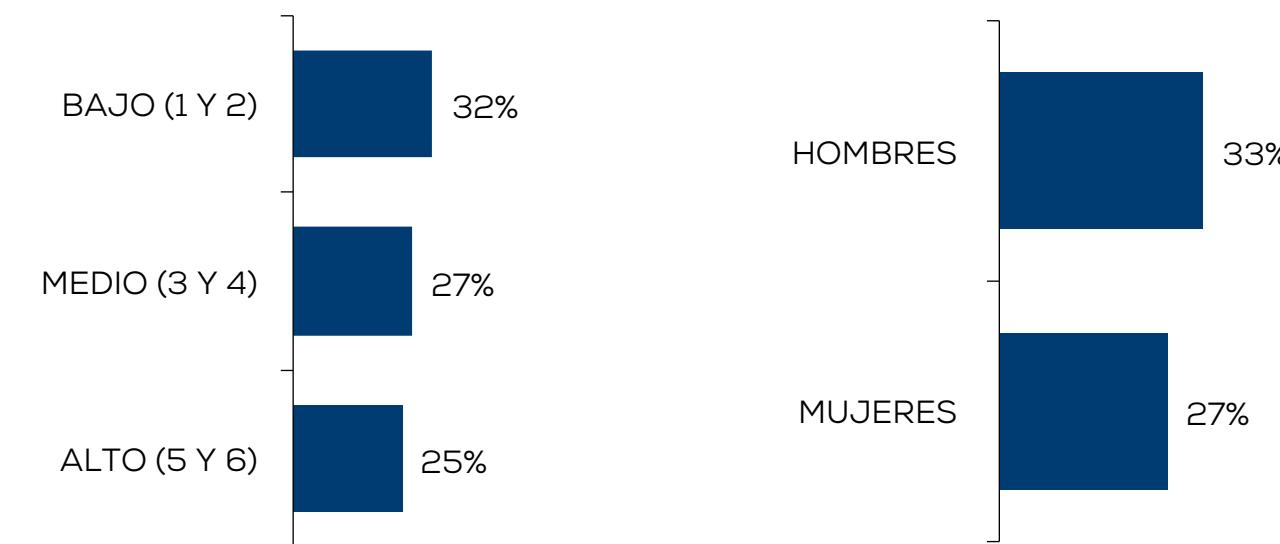
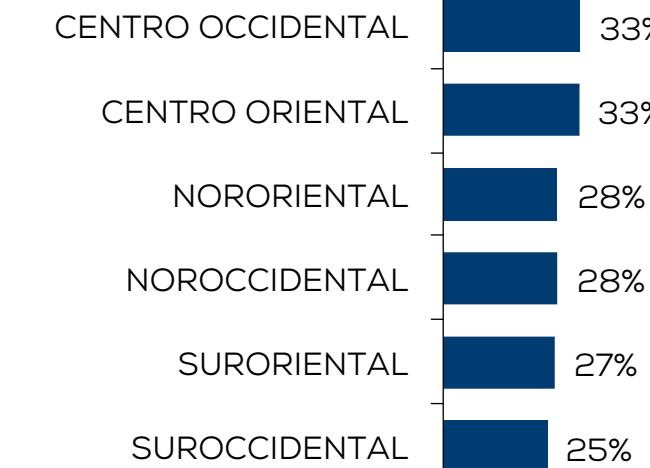
Situación económica
de los hogares

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



Quienes respondieron que ha empeorado algo o mucho





4

Activos de las Personas

#Activos de las personas

Educación



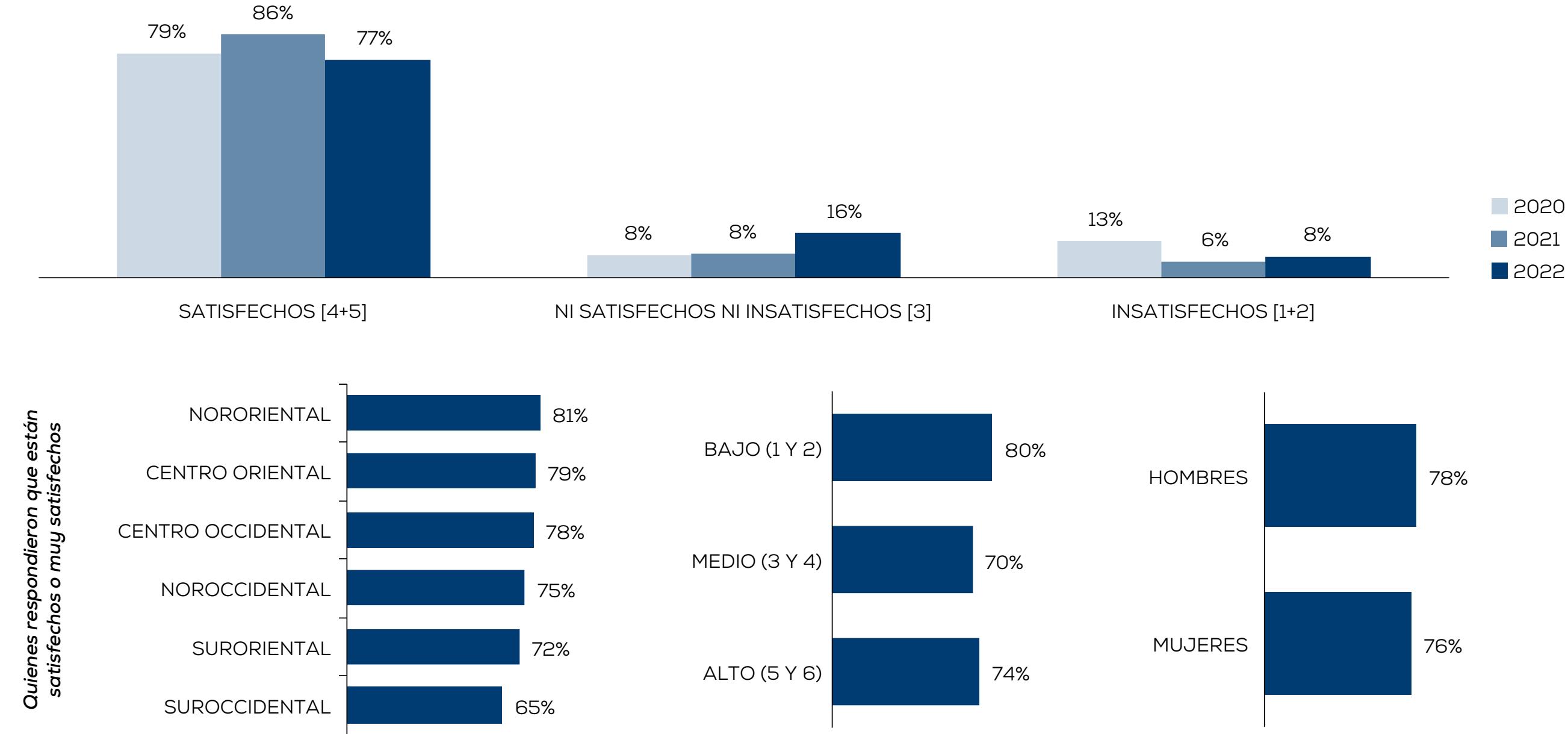
Salud

Empleo

Cultura y recreación

Seguridad Ciudadana

¿Qué tan satisfecho (a) está usted en general con la educación que reciben los niños(as) y jóvenes de este hogar que asisten a un establecimiento educativo, usando estas opciones?



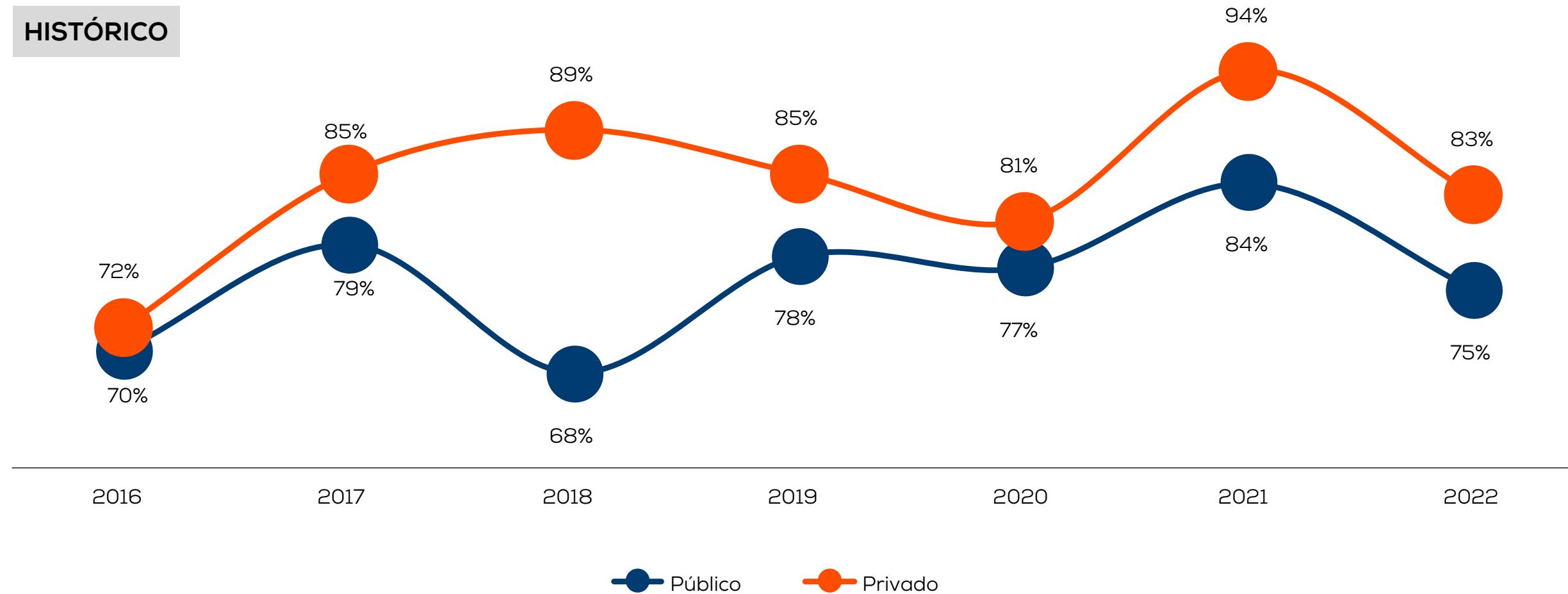
Satisfacción con la educación niños y jóvenes [5 a 17 años]

Satisfechos con la educación que reciben los niños y jóvenes según el tipo de establecimiento al que asisten (presencial o virtualmente)



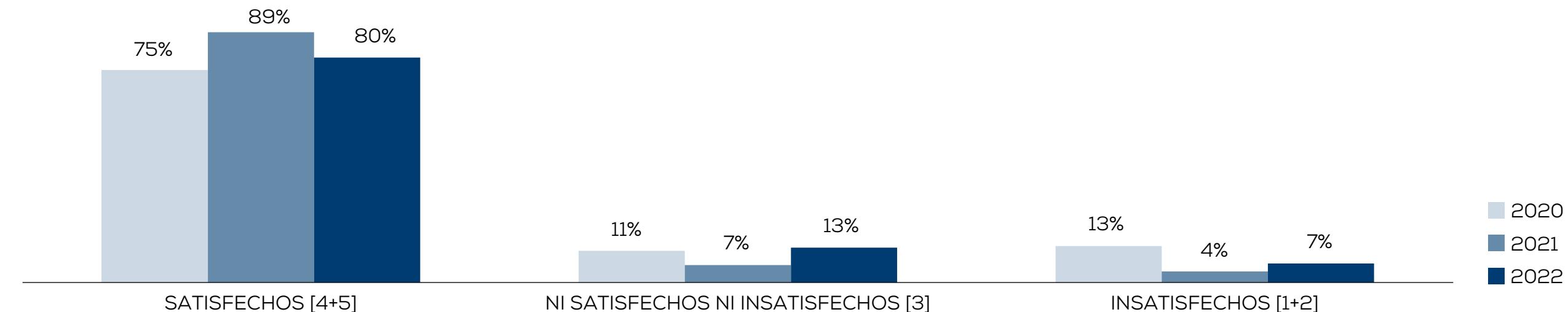
MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022

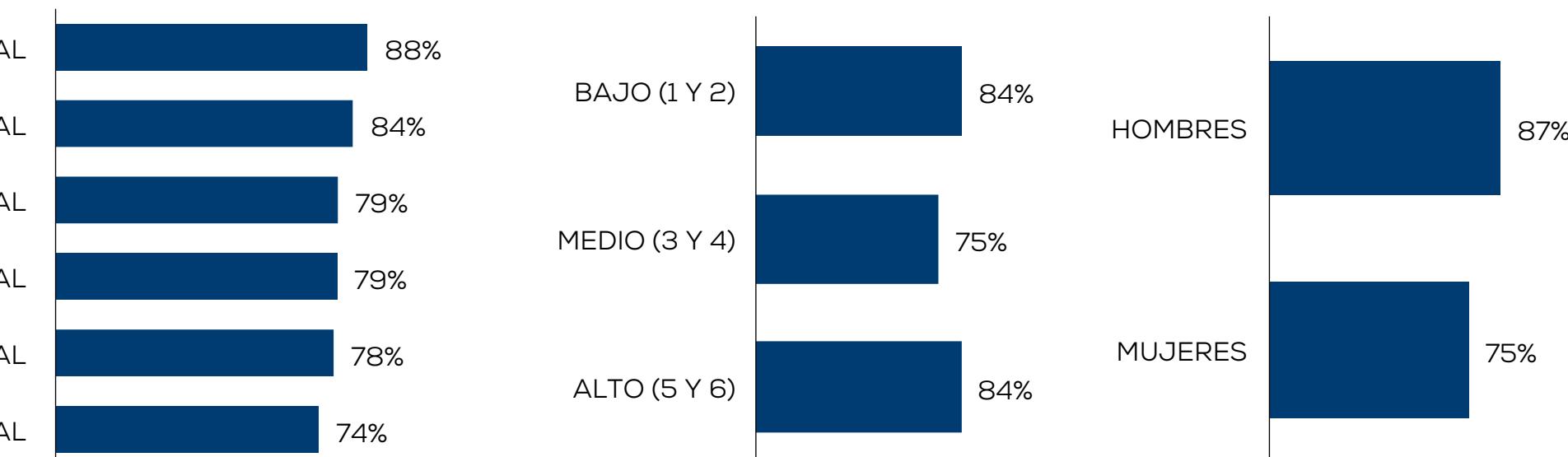


Satisfacción con la educación técnica, tecnológica, universitaria y superior

Satisfacción con la educación técnica, tecnológica, universitaria o superior en Medellín (presencial o virtual)



Quienes respondieron que están satisfechos o muy satisfechos



#Activos de las personas

Educación

Salud



Empleo

Cultura y recreación

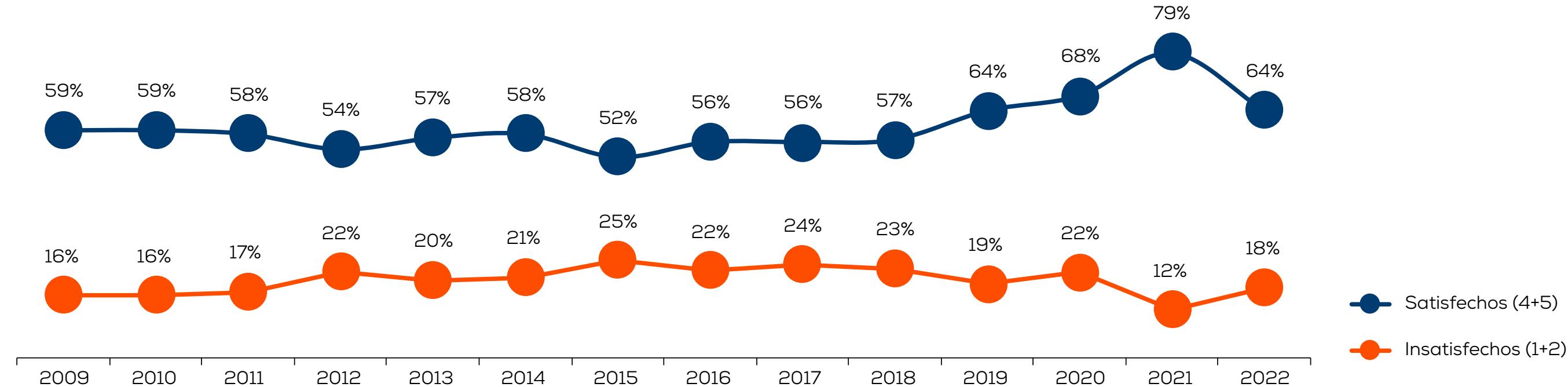
Seguridad Ciudadana

Satisfacción con el servicio de salud que se recibió durante el último año



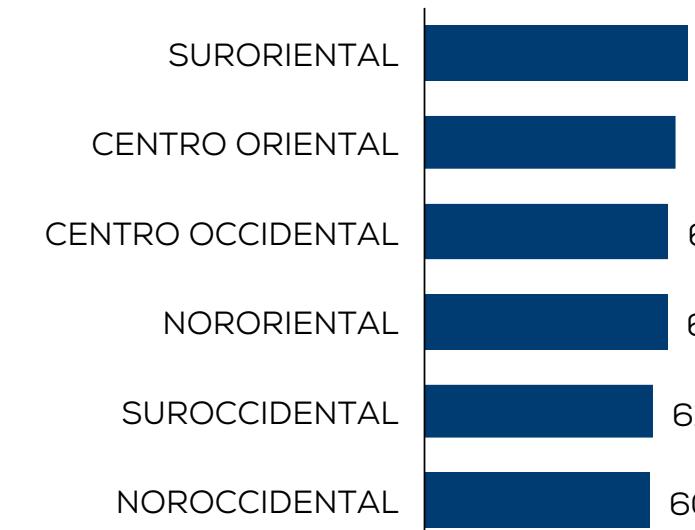
Salud

MEDELLÍN
cómo vamos

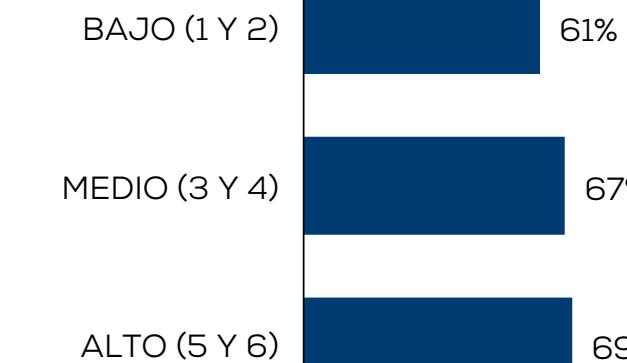


ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022

Quienes están satisfechos en 2022



BAJO (1 Y 2)
MEDIO (3 Y 4)
ALTO (5 Y 6)

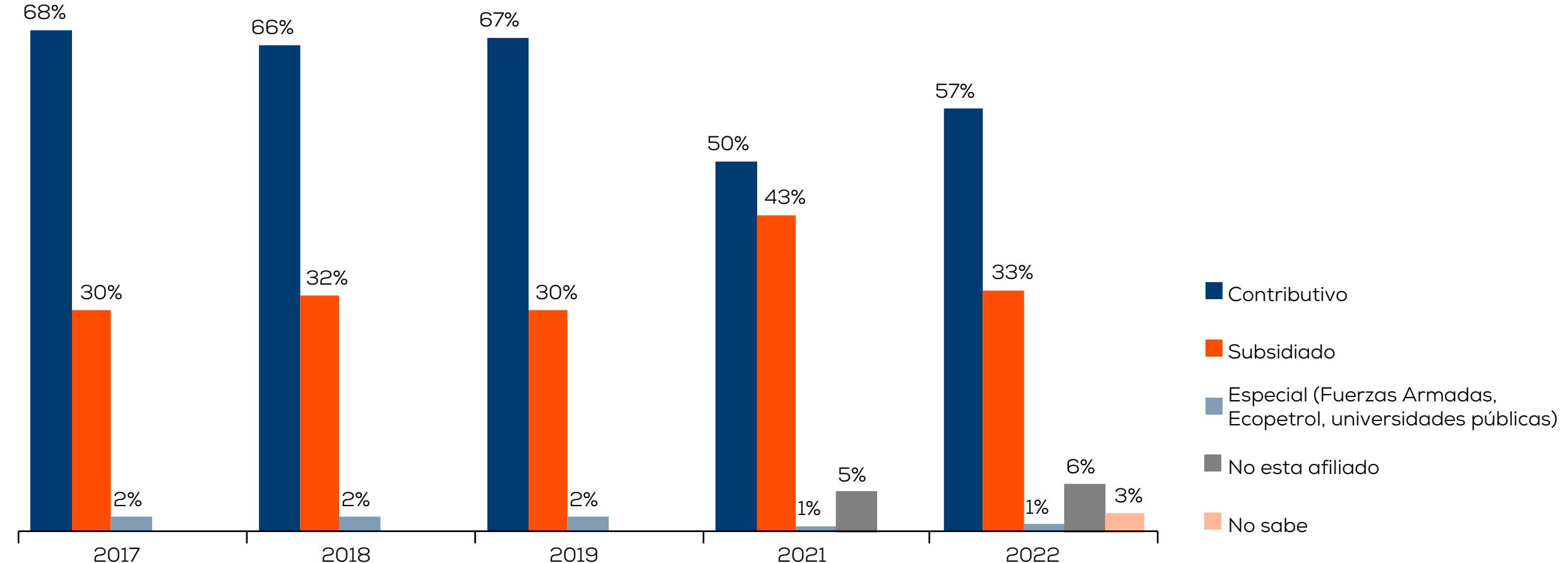


Base general: 1616 encuestados



¿A cuál régimen de seguridad social en salud está afiliado(a)?

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



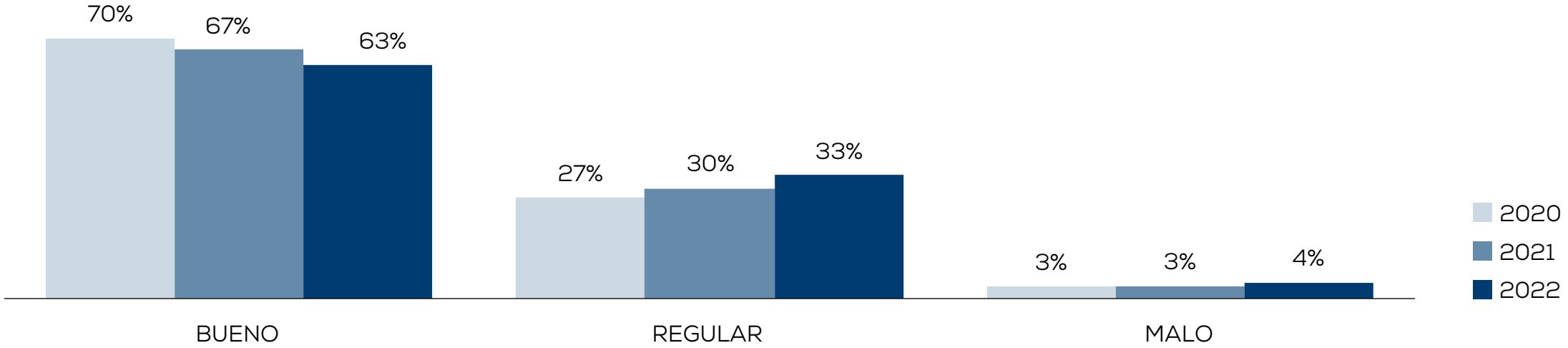
¿Considera usted que durante el último año su estado de salud física ha sido bueno, regular o malo?



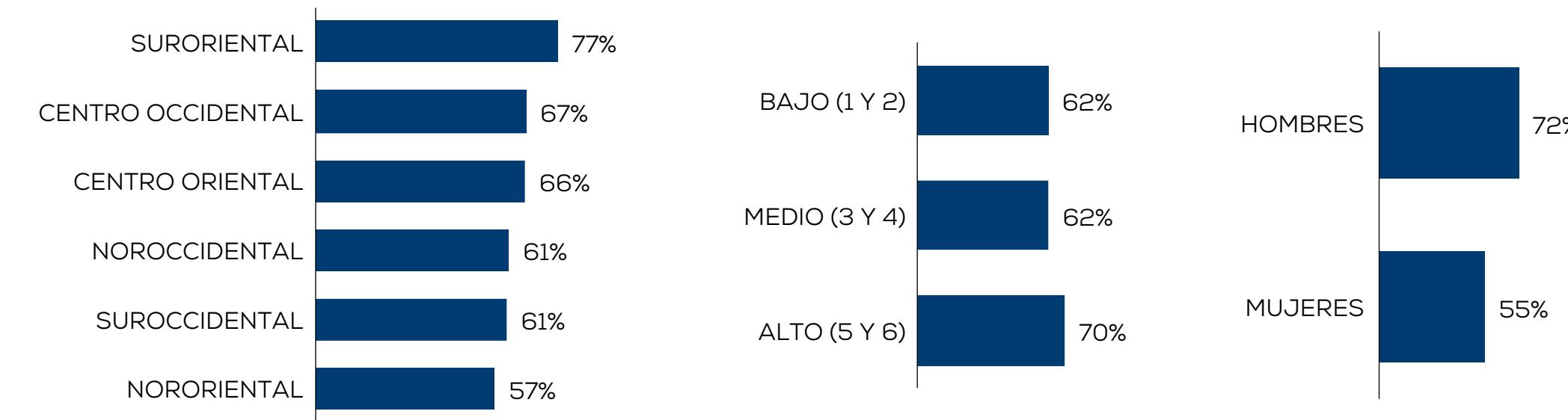
Salud

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



Quienes respondieron
que ha sido bueno en 2022



Base general: 1616 encuestados

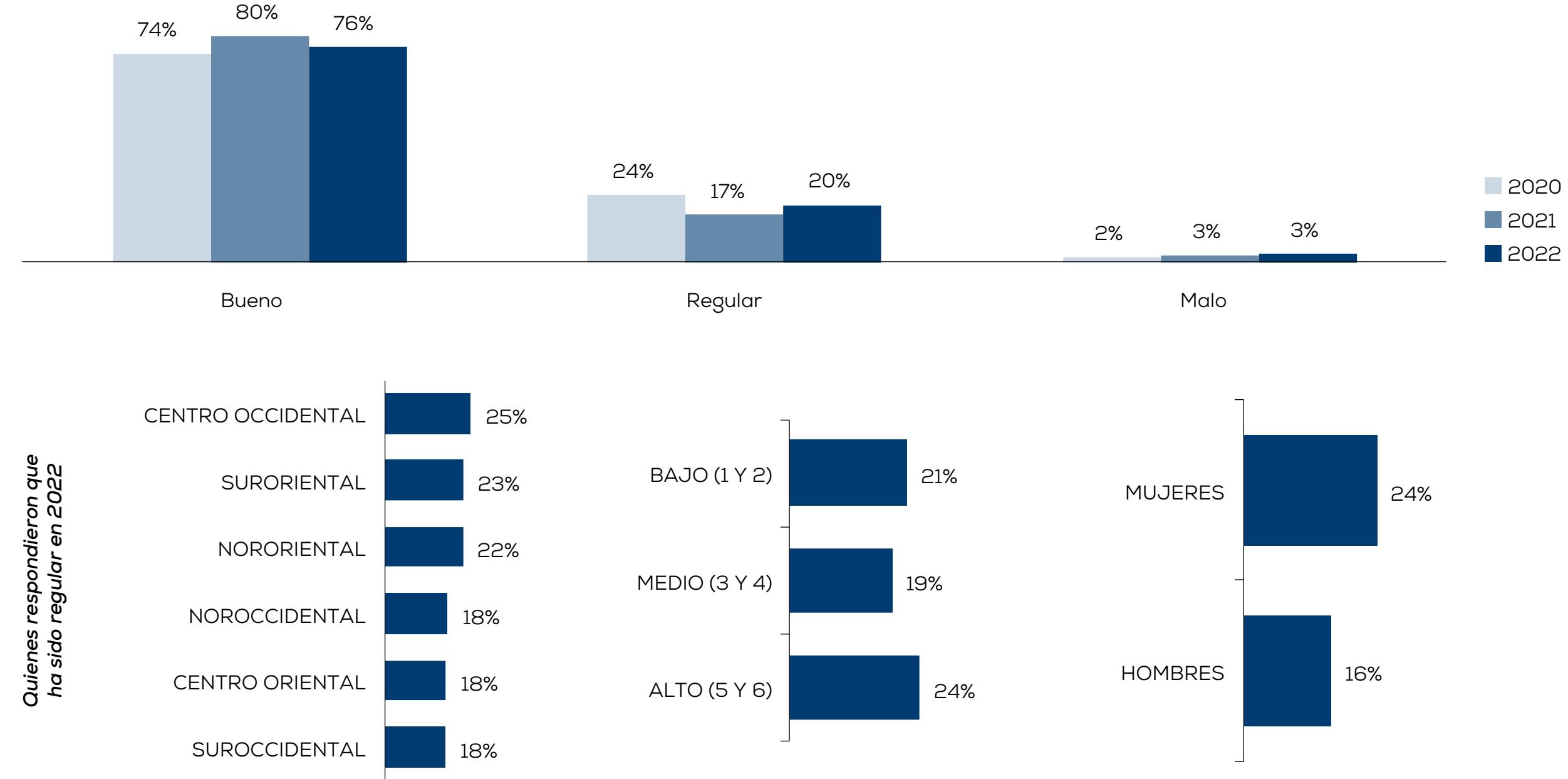
¿Considera usted que durante el último año su estado de salud mental ha sido bueno, regular o malo?



Salud

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



Base general: 1616 encuestados

#Activos de las personas

Educación

Salud

Empleo



Cultura y recreación

Seguridad Ciudadana

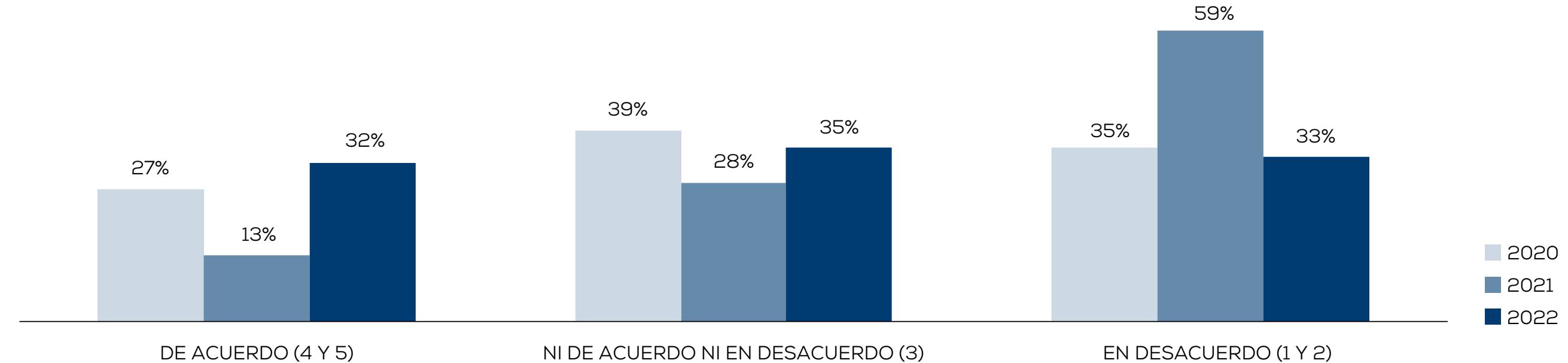
¿Qué tan de acuerdo está usted con que en su ciudad es fácil encontrar trabajo?

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022

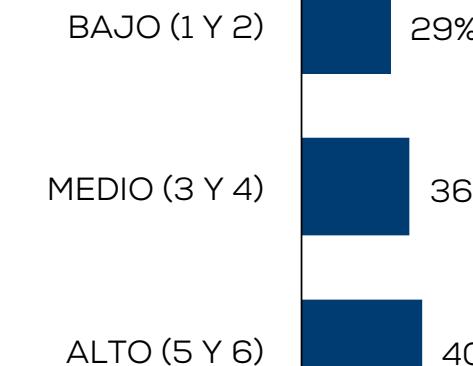
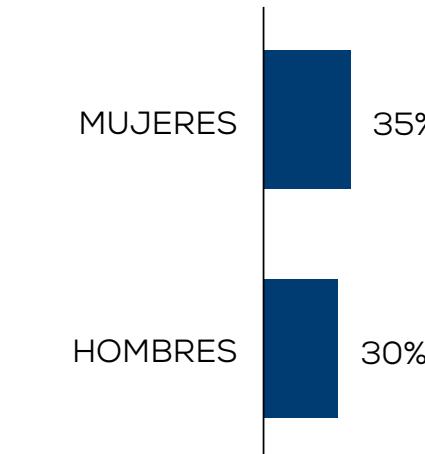
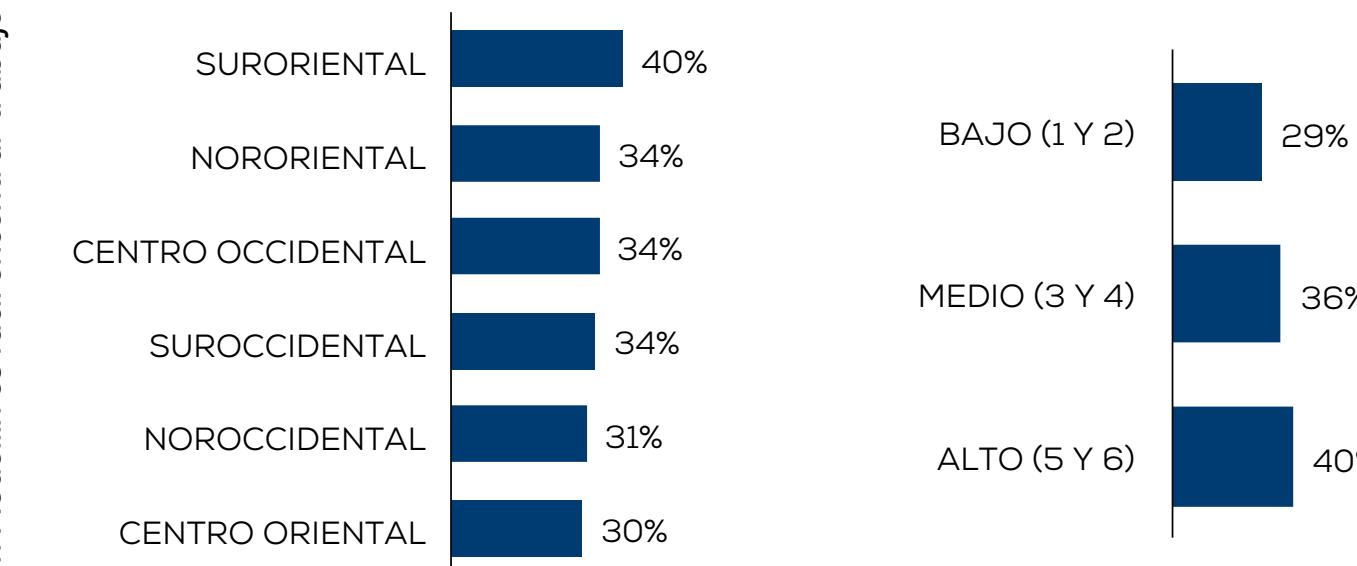


Empleo

MEDELLÍN
cómo vamos



Quienes están en desacuerdo con que en Medellín es fácil encontrar trabajo



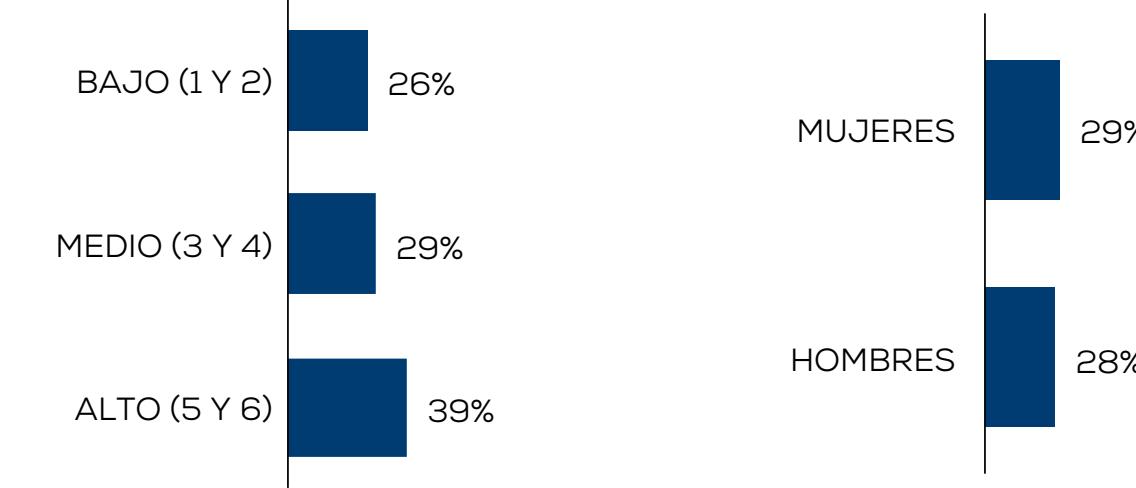
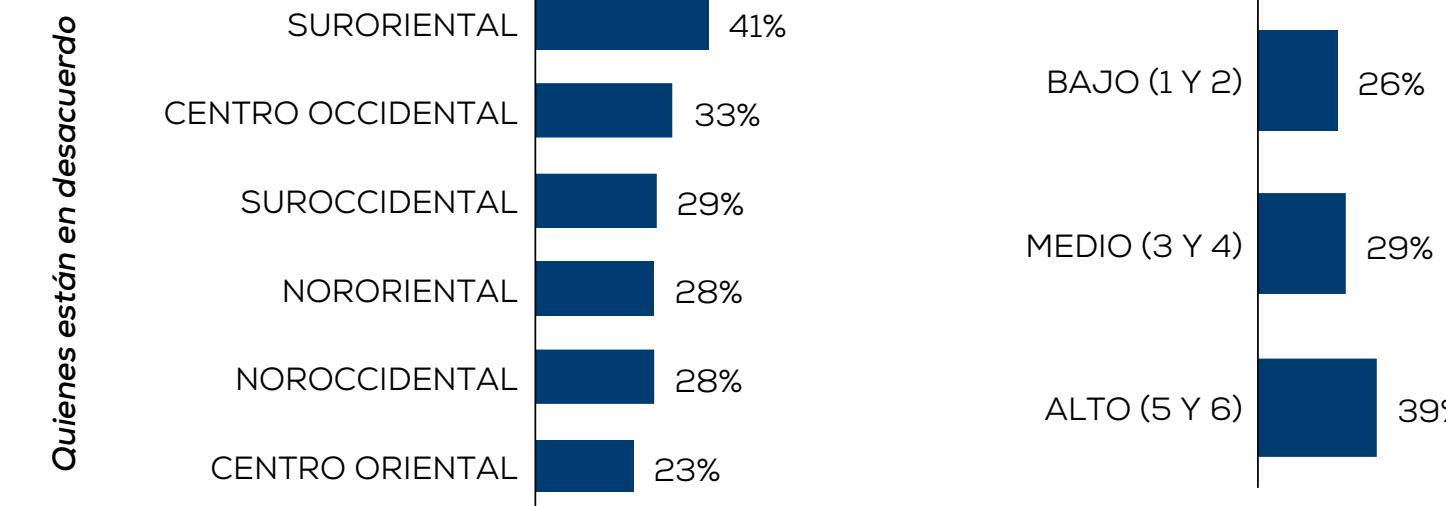
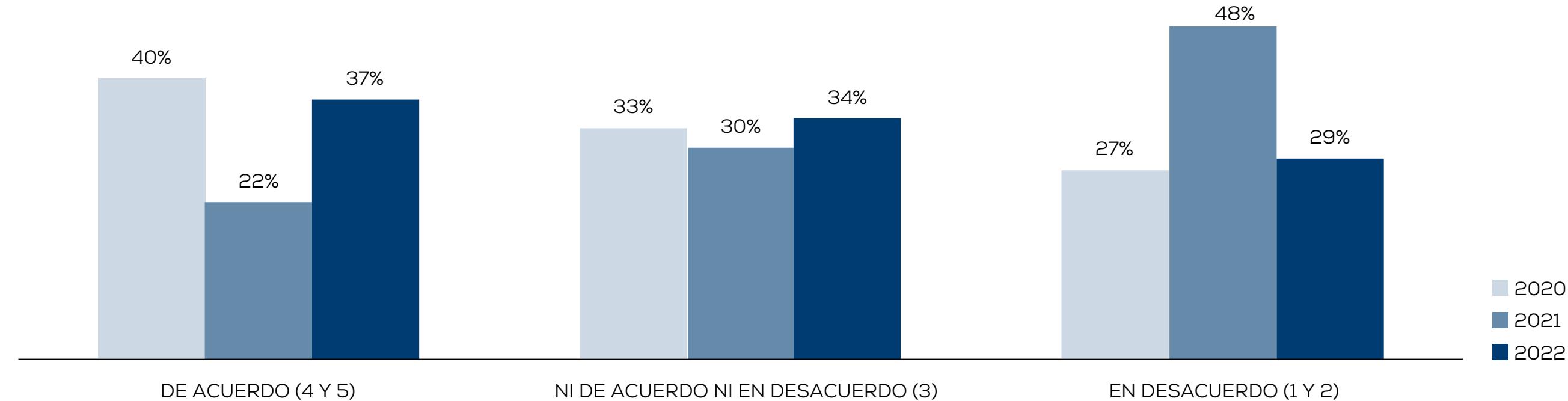
¿Qué tan de acuerdo está usted con que en Medellín es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente?



Empleo

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



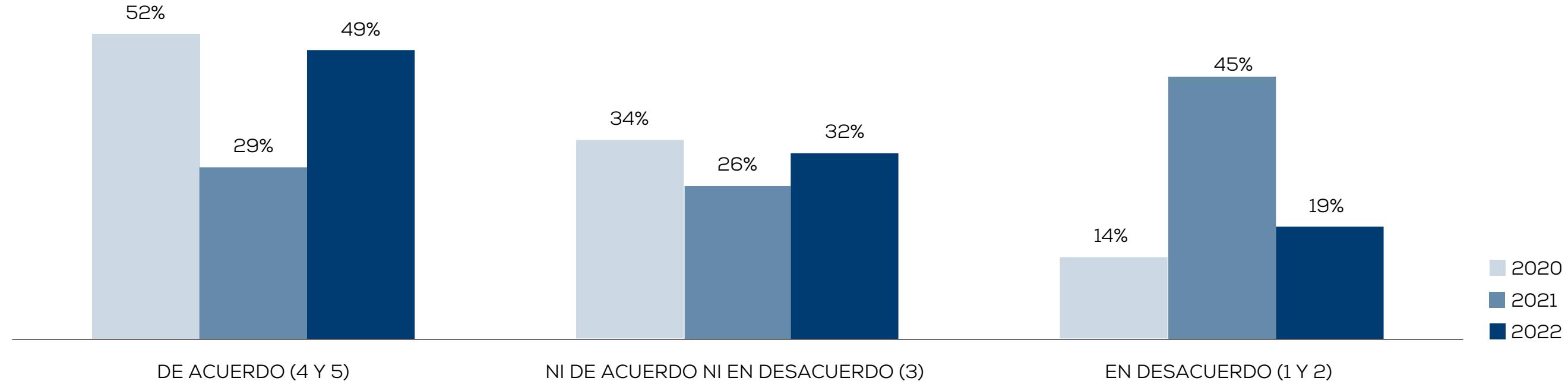
¿Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Medellín?



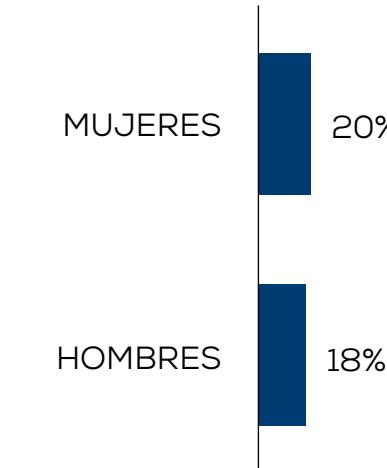
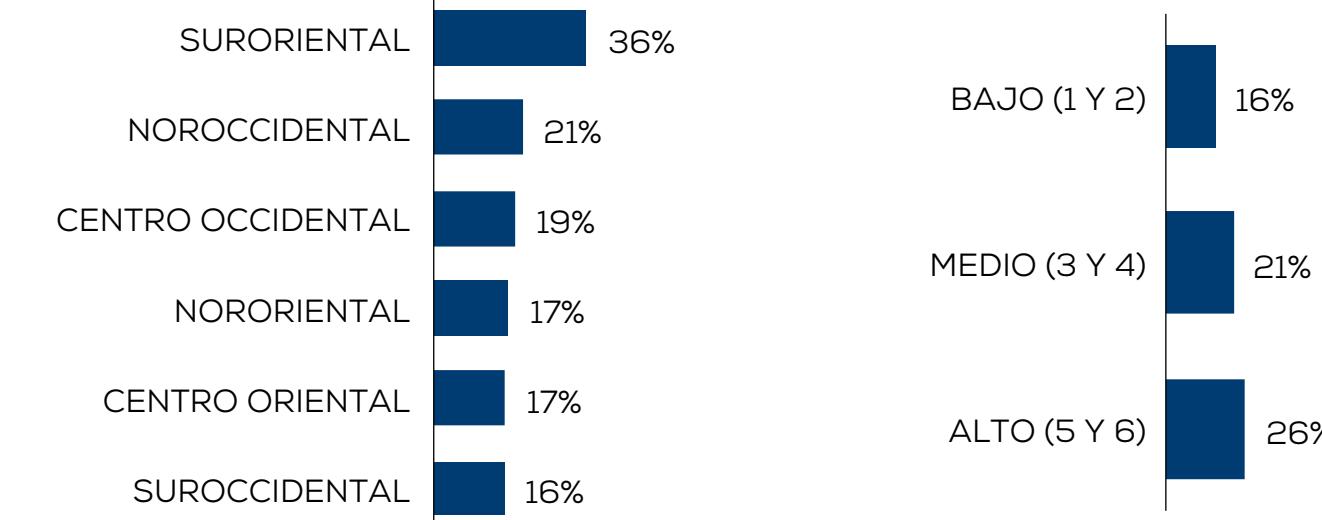
Empleo

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



Quienes están en desacuerdo



Base general: 1616 encuestados

#Activos de las personas

Educación

Salud

Empleo

Cultura y recreación



Seguridad Ciudadana

¿En cuáles de estas actividades culturales, deportivas y recreativas participó en el último año?

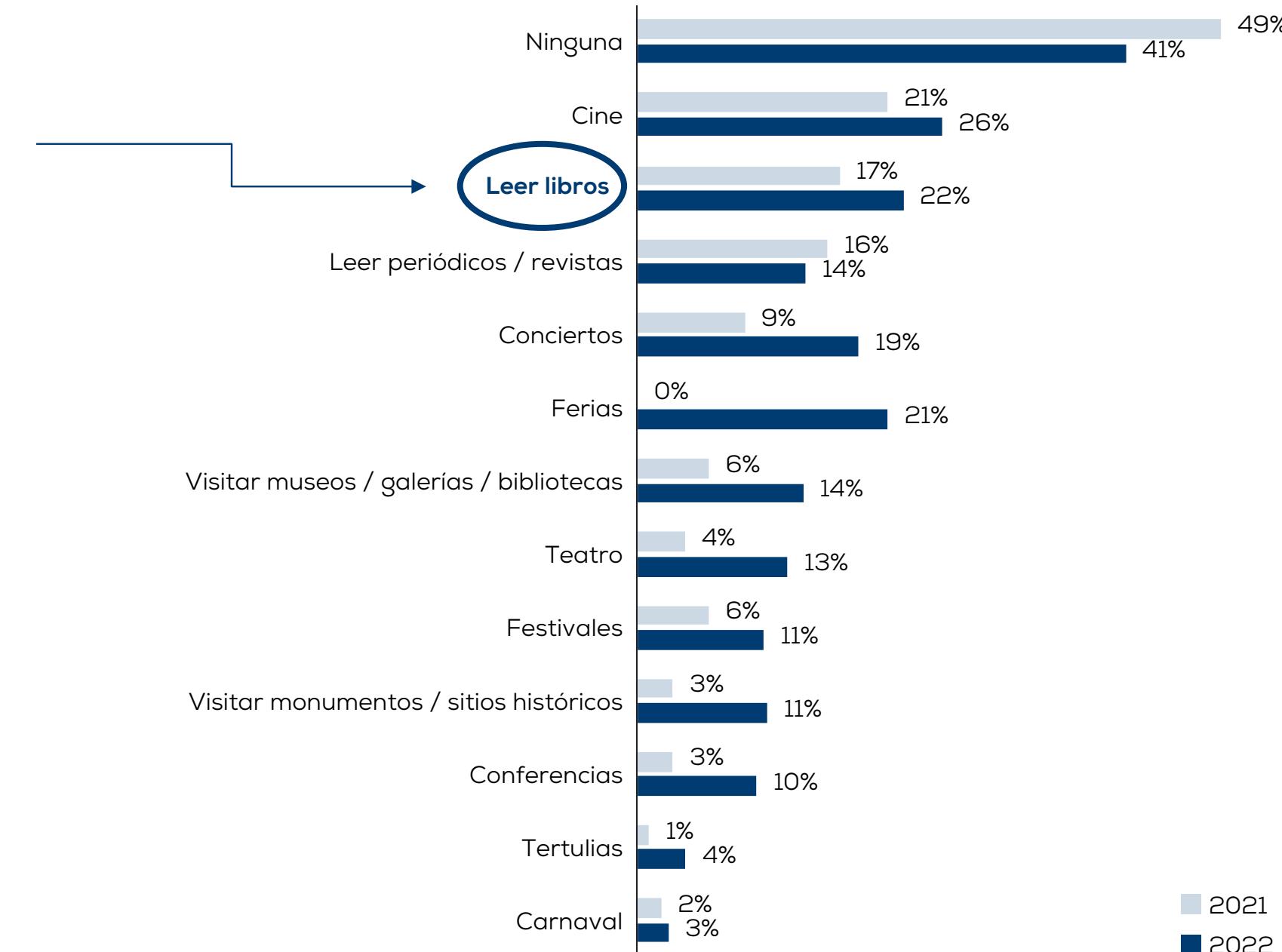


Cultura y recreación

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022

¿Promedio de libros leídos?



2021
2022

Satisfacción con la actividad (oferta) cultural, deportiva y recreativa que hay en la ciudad

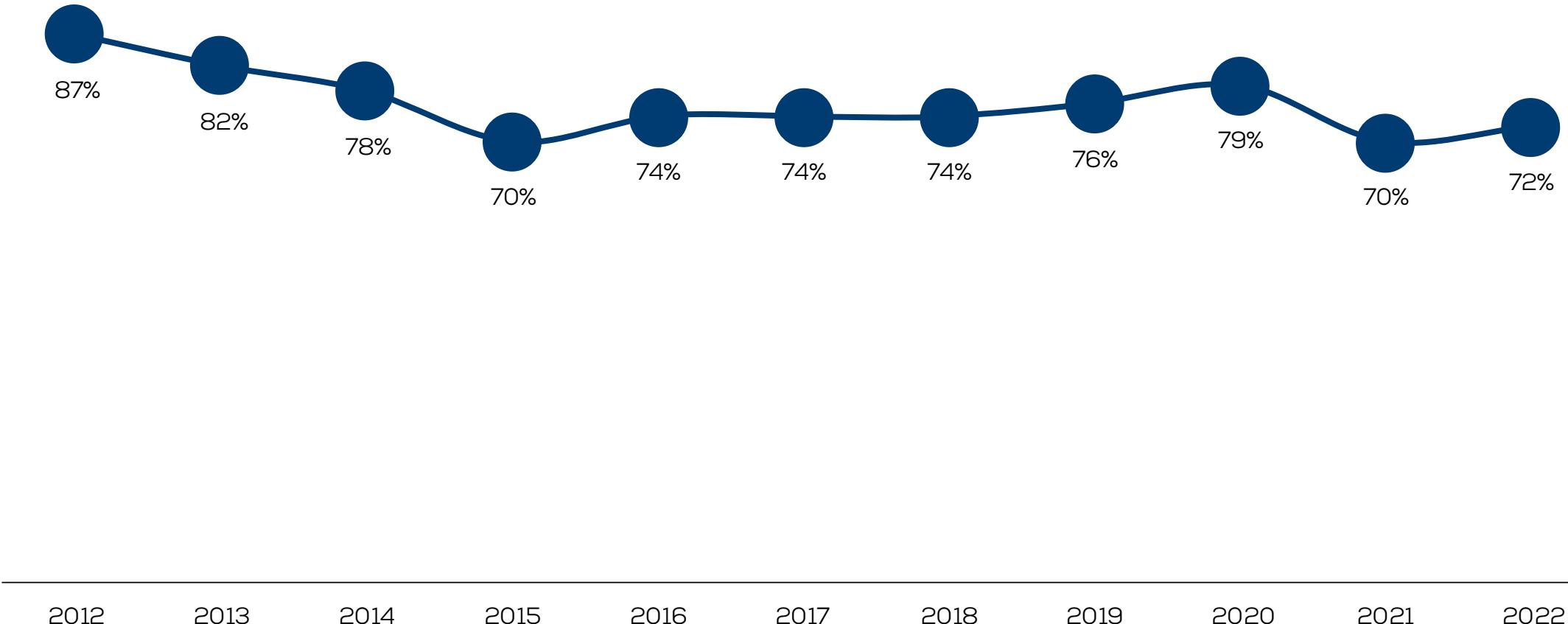


Cultura y recreación

MEDELLÍN
cómo vamos

HISTÓRICO

Quienes respondieron que están satisfechos o muy satisfechos [4+5]

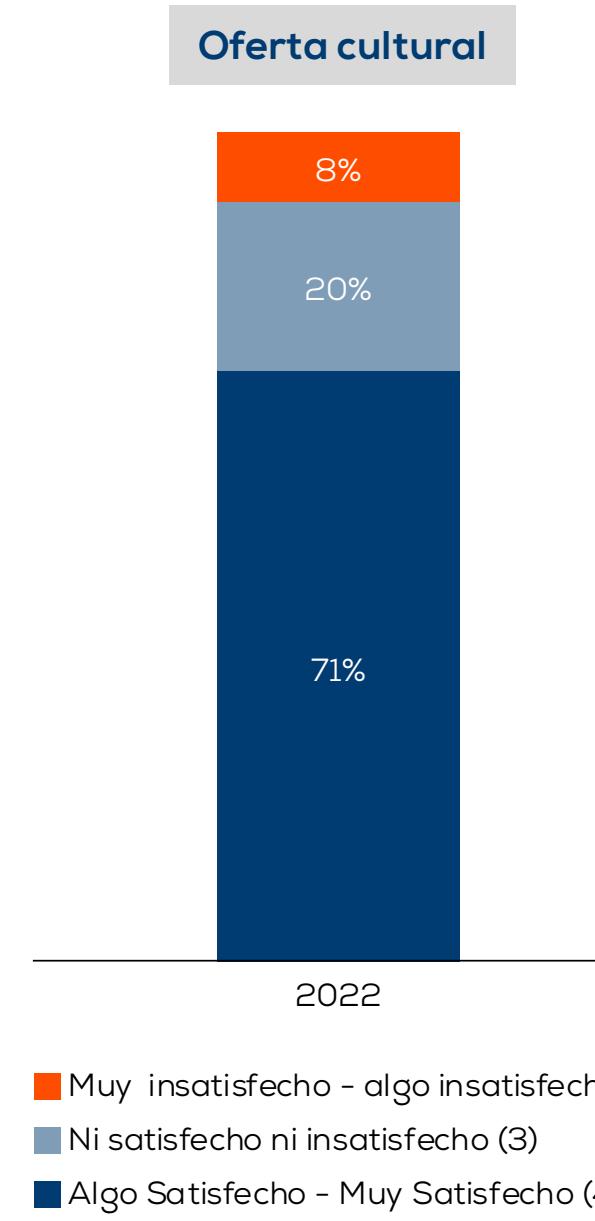


¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) cultural que hay en su ciudad?

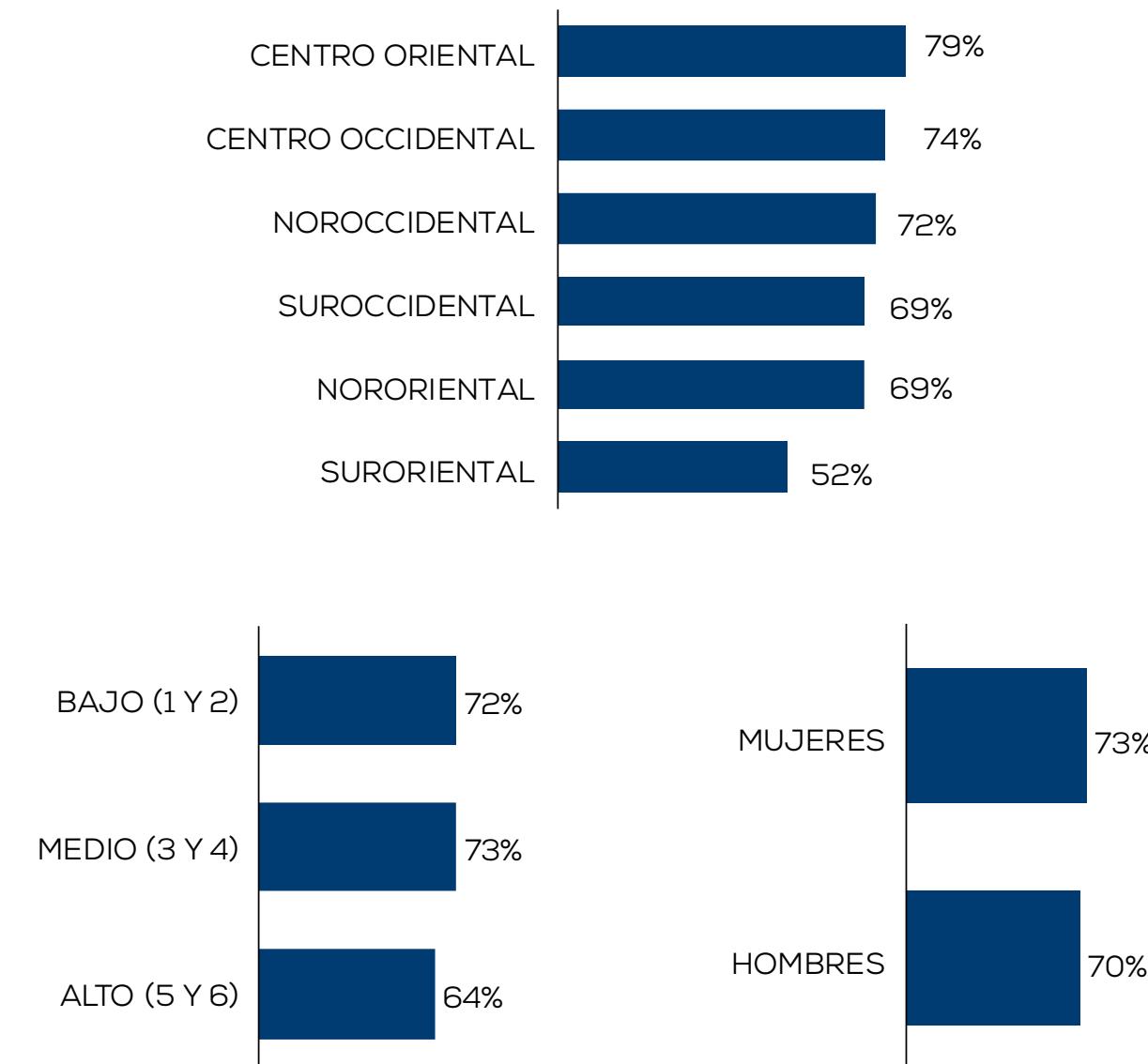


Cultura y recreación

MEDELLÍN
cómo vamos



Quienes respondieron que están satisfechos o muy satisfechos [4+5]

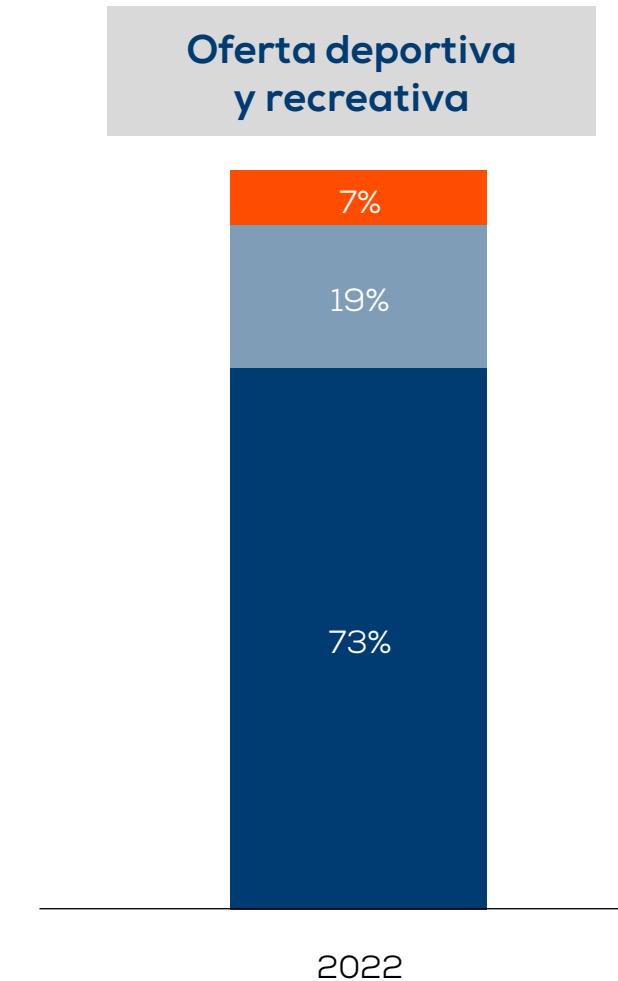


¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en su ciudad?



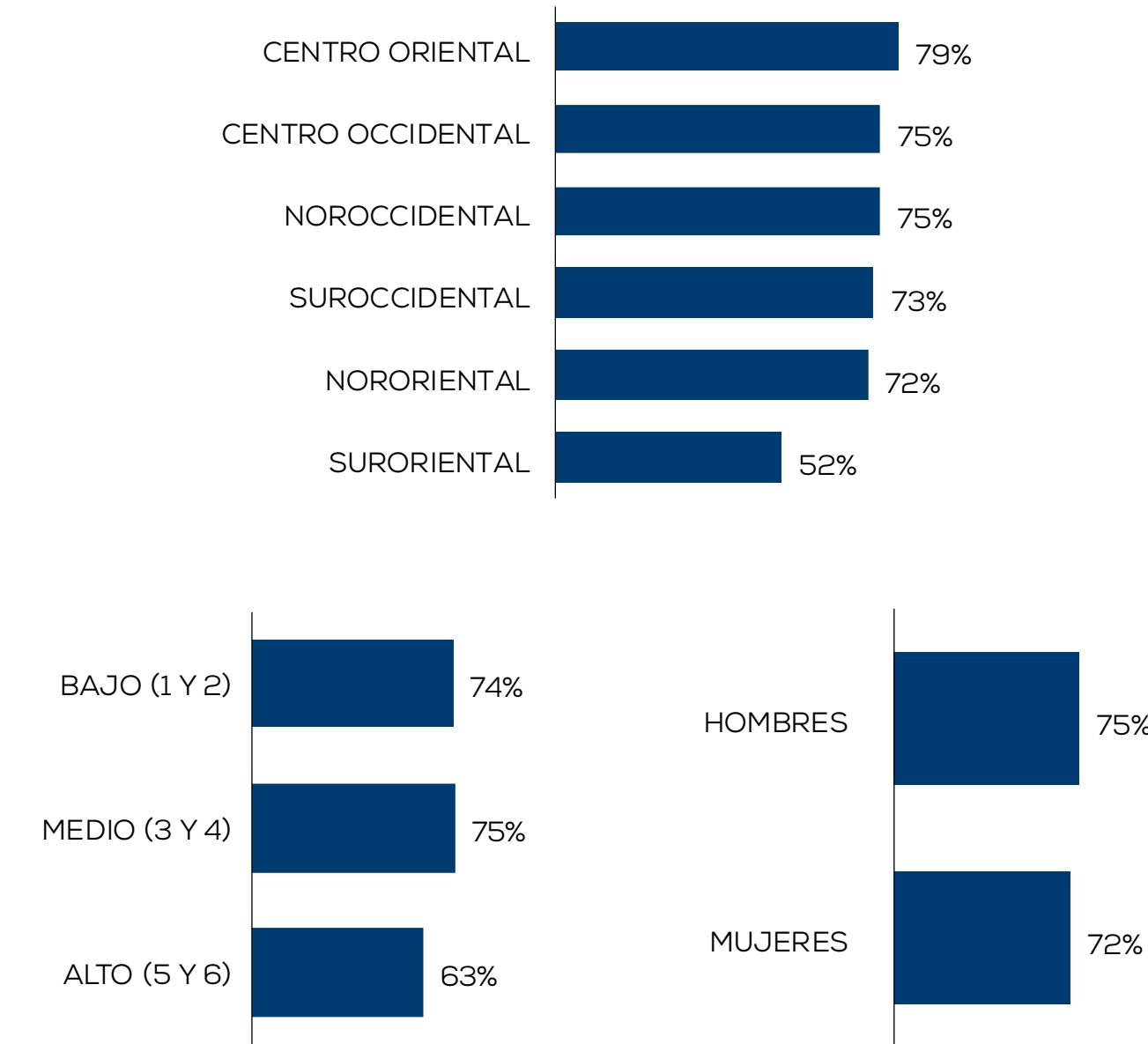
Cultura y recreación

MEDELLÍN
cómo vamos



- Muy insatisfecho - algo insatisfecho (1 y 2)
- Ni satisfecho ni insatisfecho (3)
- Algo Satisfecho - Muy Satisfecho (4 y 5)

Quienes respondieron que están satisfechos o muy satisfechos [4 y 5]



#Activos de las personas

Educación

Salud

Empleo

Cultura y recreación

Seguridad Ciudadana



¿Qué tan seguro en general se siente usted en Medellín?

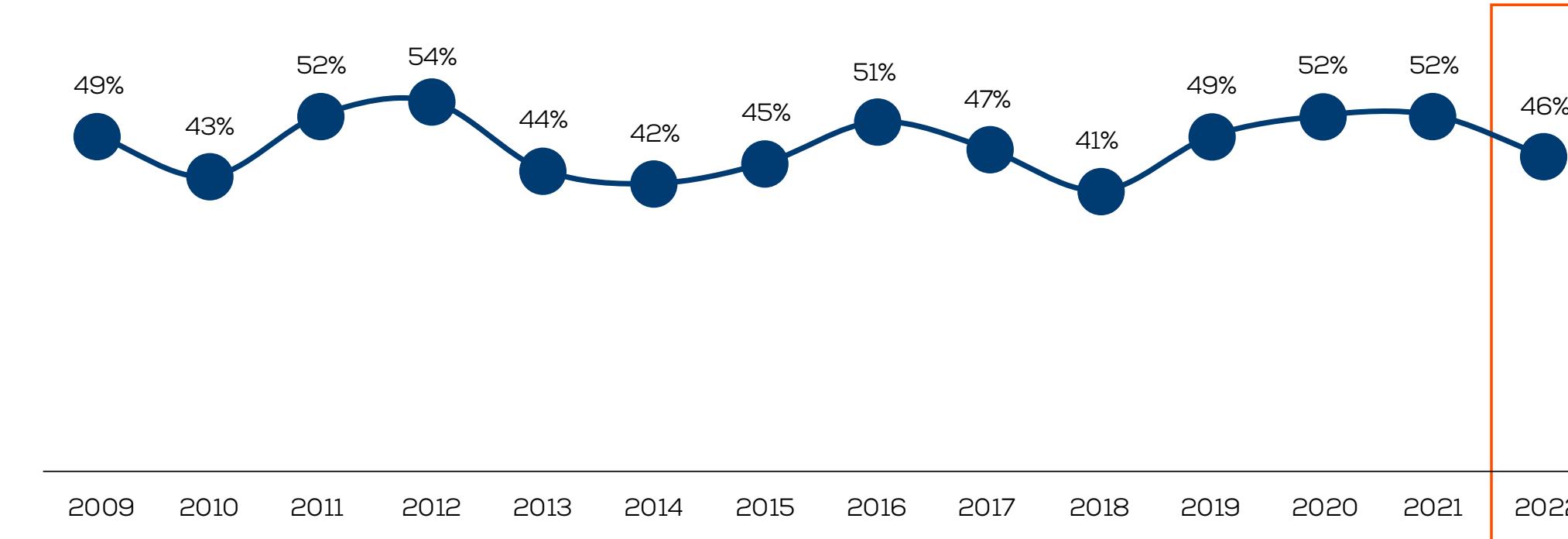


Seguridad ciudadana

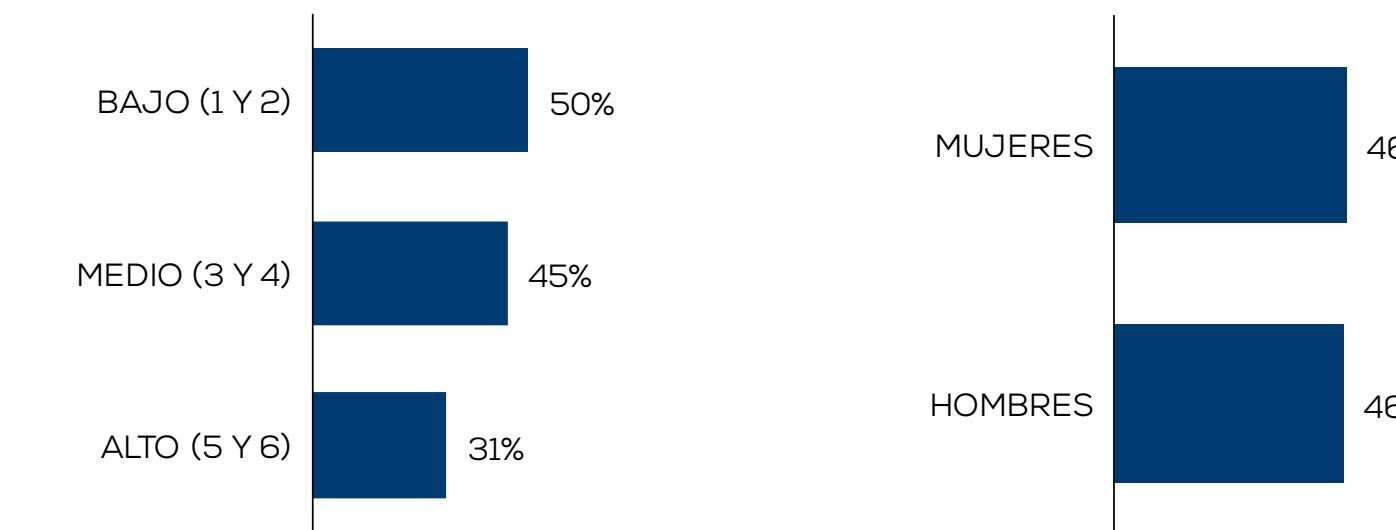
MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022

Quienes respondieron que están seguros o muy seguros [4+5]



Quienes respondieron que están seguros o muy seguros [4+5]



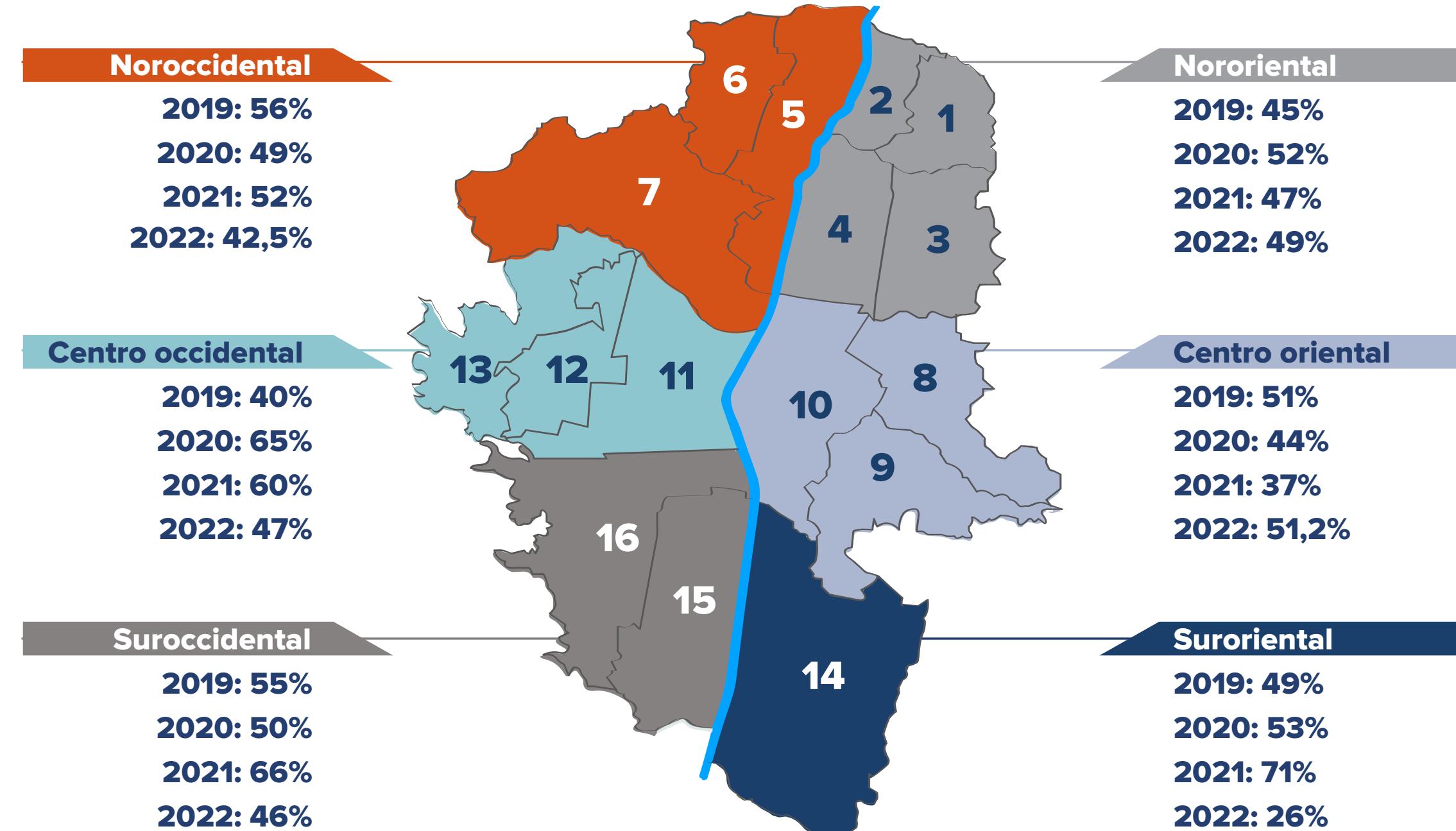
¿Qué tan seguro en general se siente usted en Medellín?



Seguridad ciudadana

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



¿Qué tan seguro en general se siente usted en su Barrio?

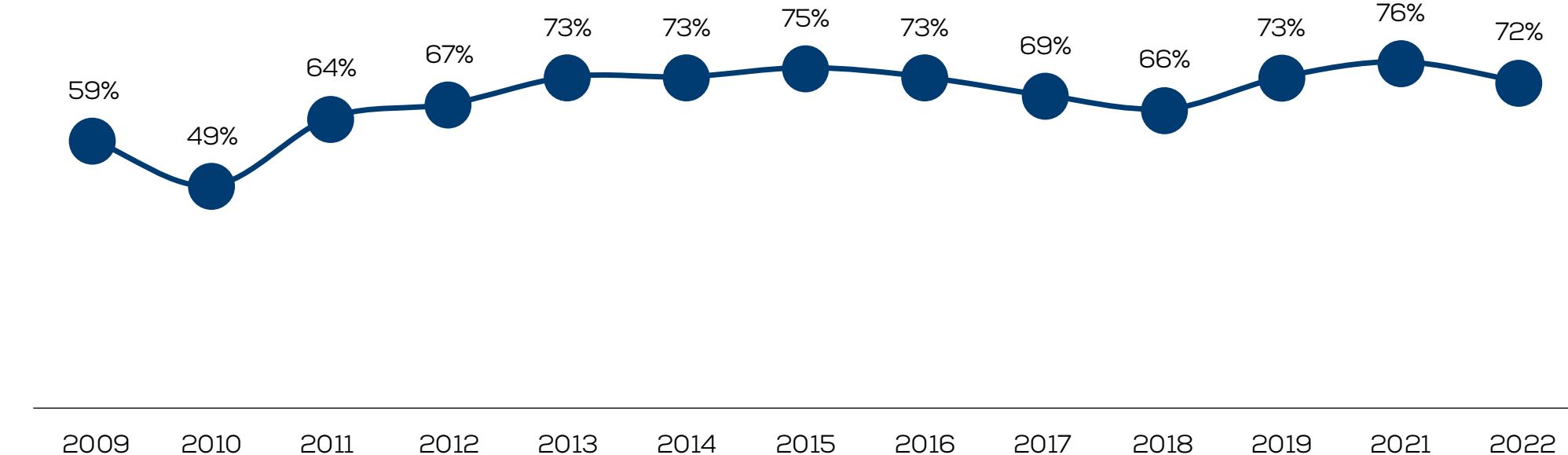


Seguridad ciudadana

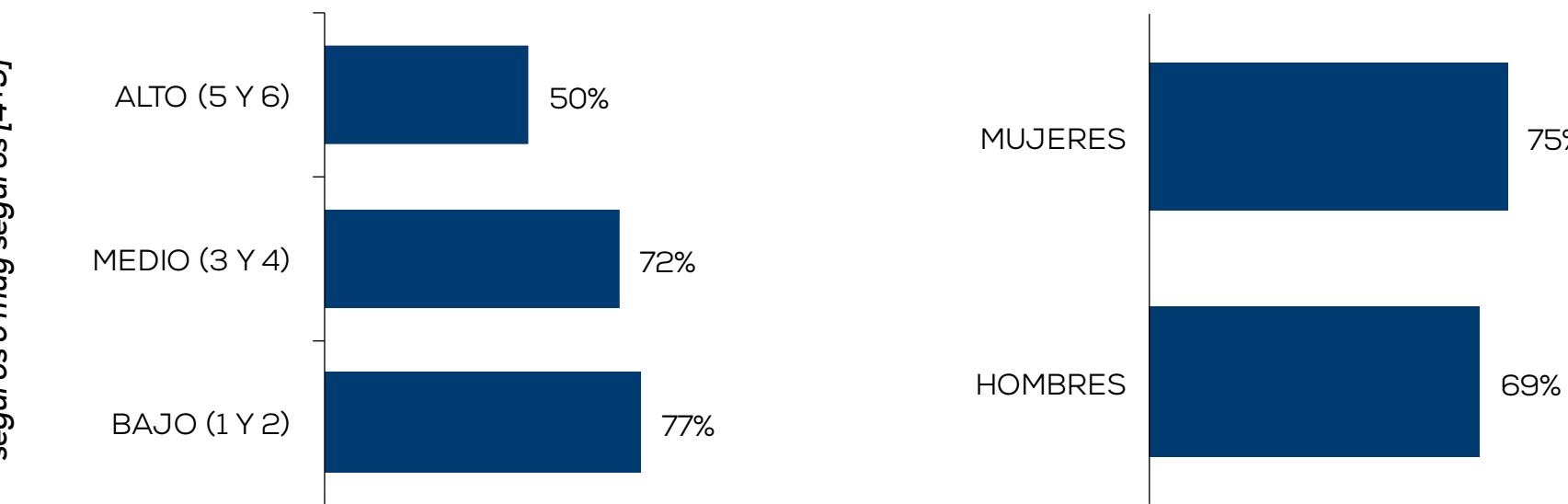
MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022

Quienes respondieron que están seguros o muy seguros [4+5]



Quienes respondieron que están seguros o muy seguros [4+5]



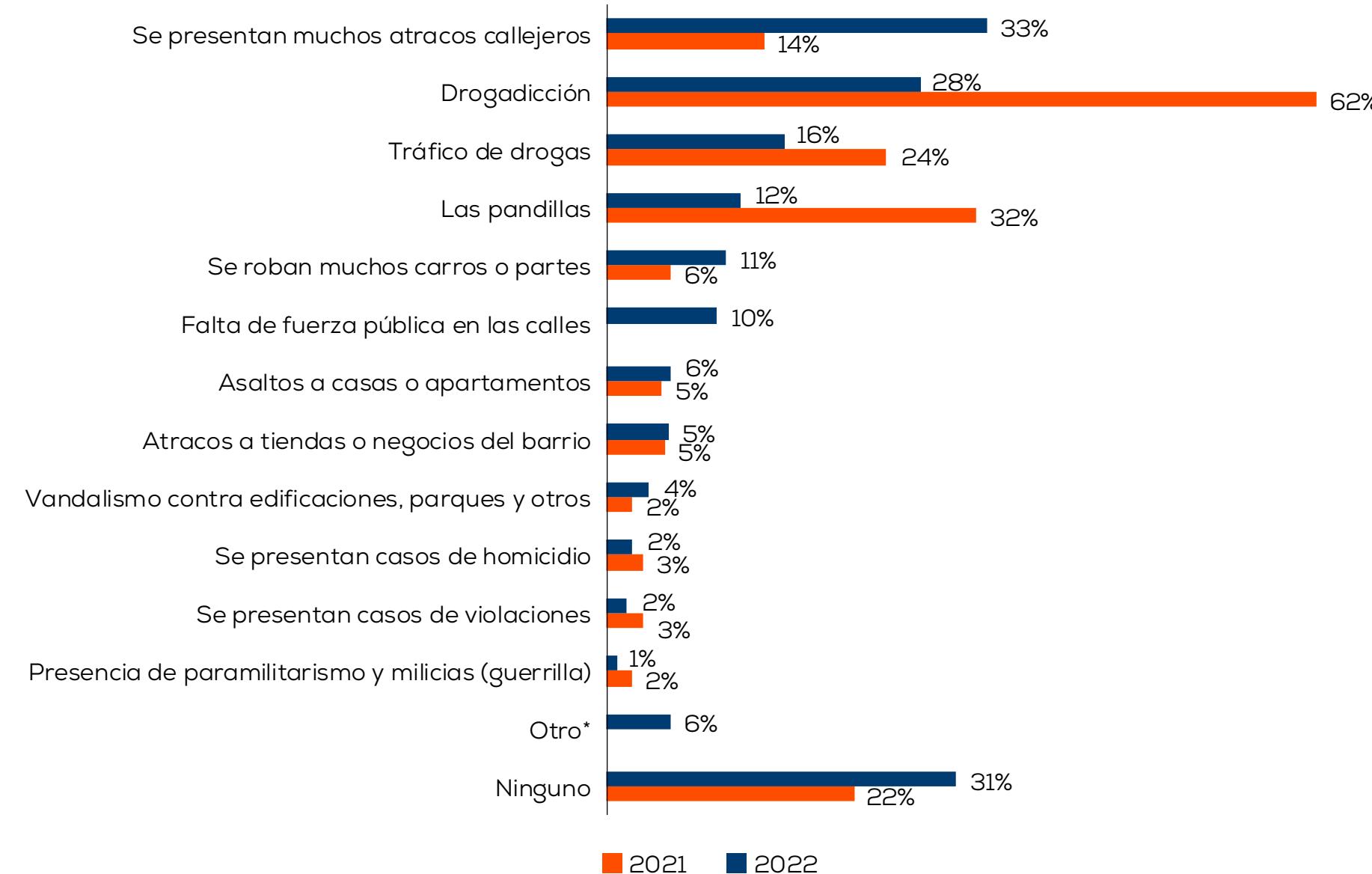
Base general: 1616 encuestados

¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad en su barrio?

Principales menciones



Seguridad ciudadana



*Extorsión, ingestión excesiva de alcohol, riñas, violencia en las calles, vandalismo

¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad en su barrio?

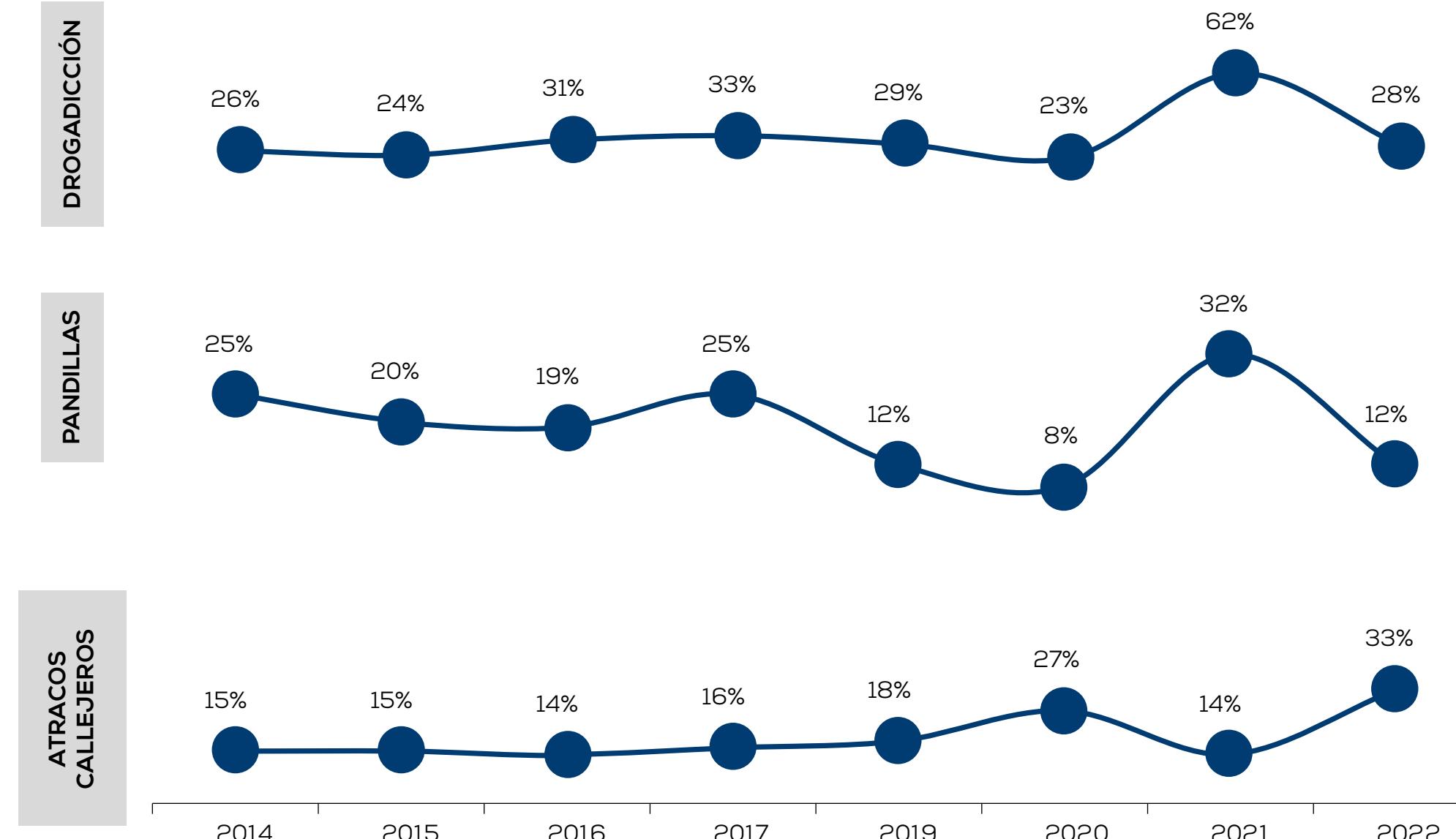
Histórico problemas más mencionados



Seguridad ciudadana

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



Base general: 1616 encuestados

Victimización en el último año

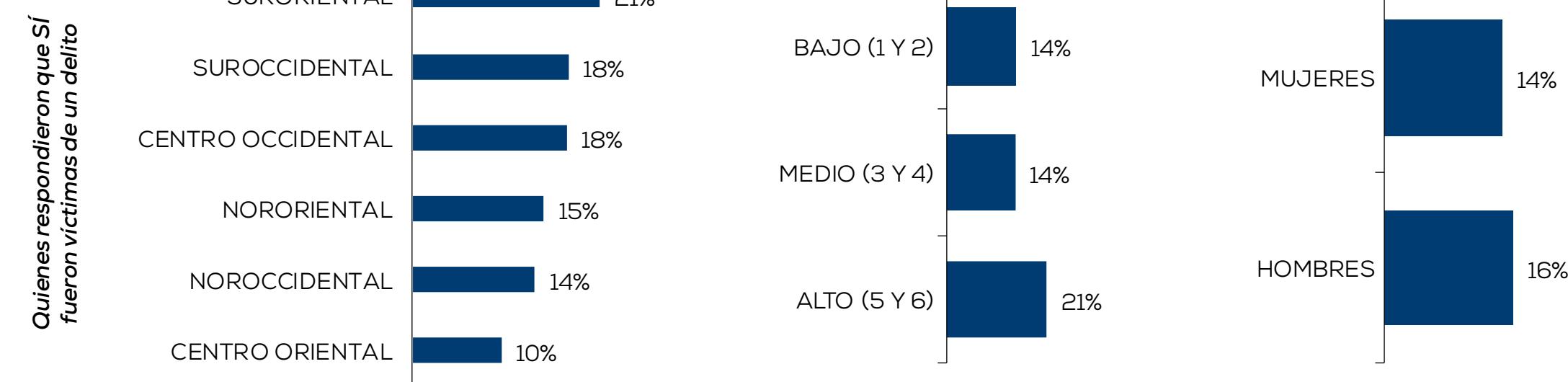
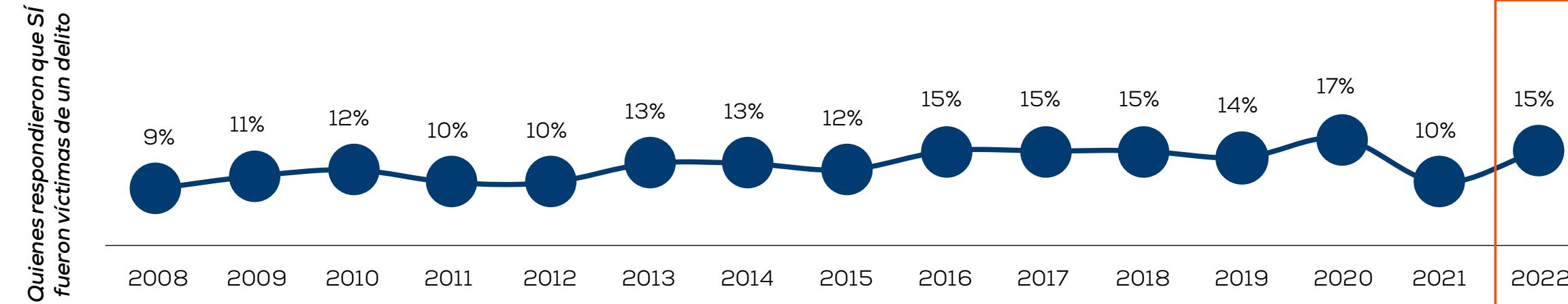
Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Medellín?



Seguridad ciudadana

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



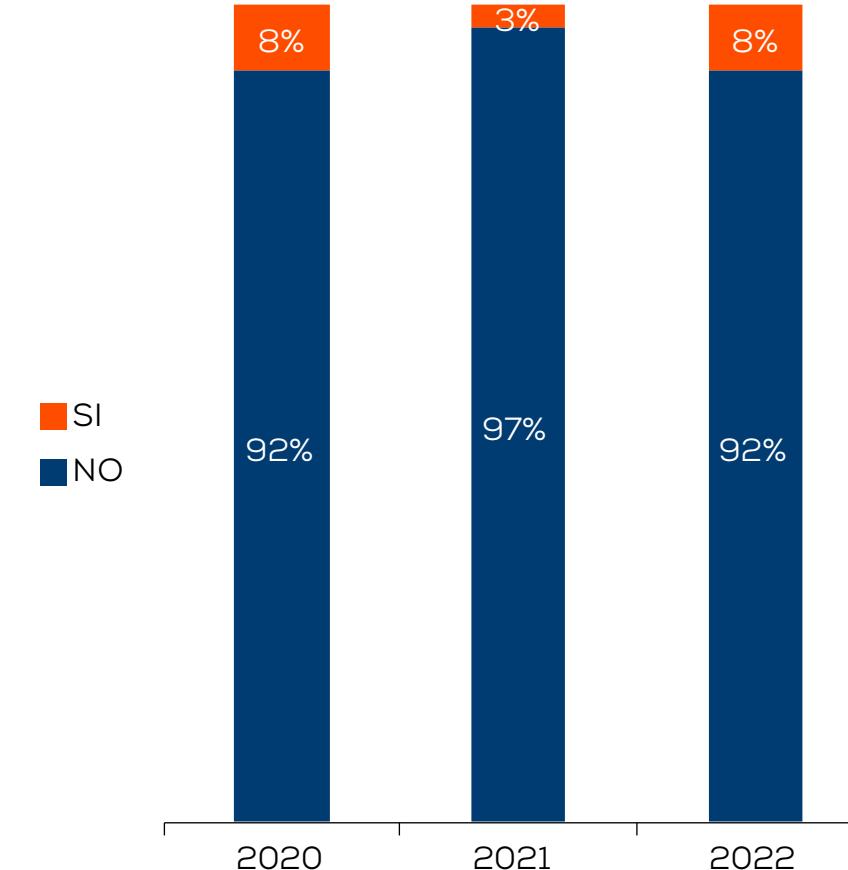
Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?



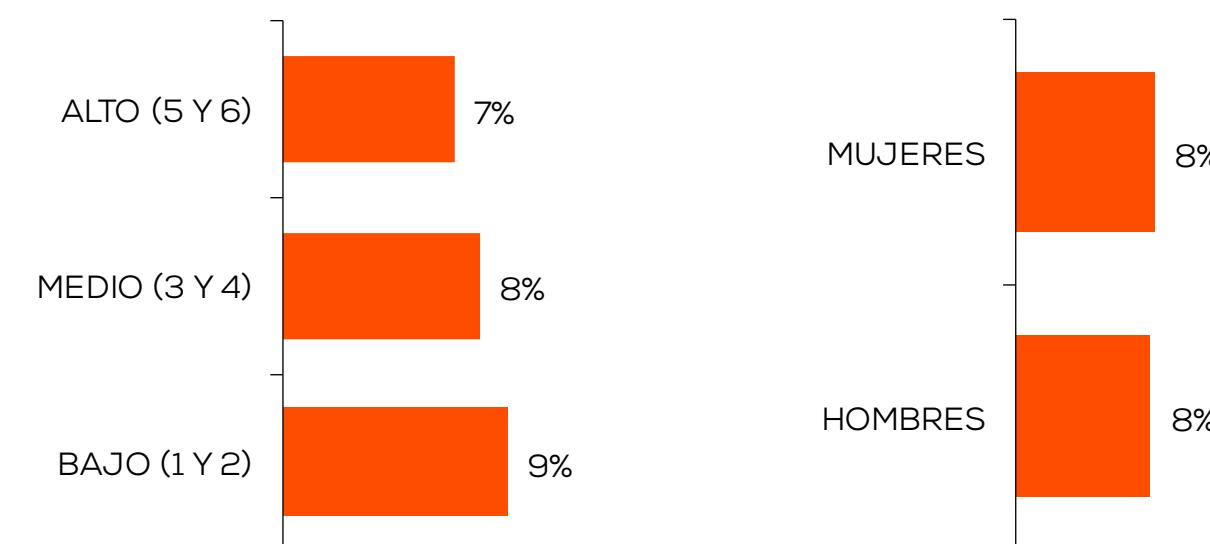
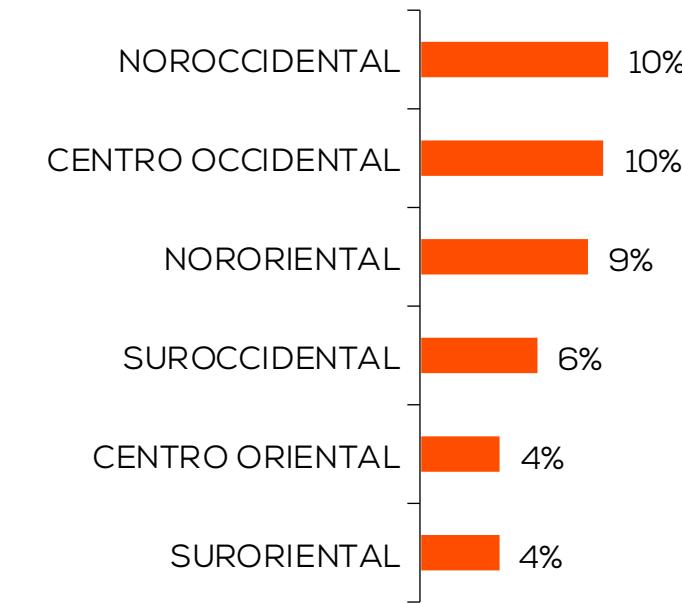
Seguridad ciudadana

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



Quienes respondieron que SI



Base general: 1616 encuestados

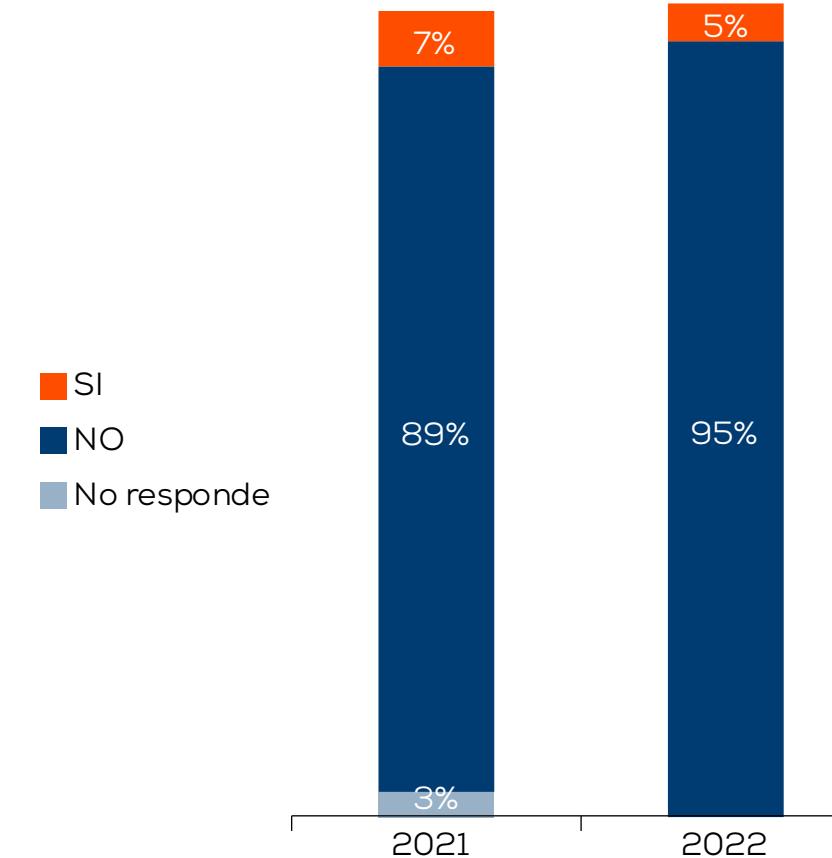
En los últimos 12 meses... ¿a esta casa le han cobrado vacuna?



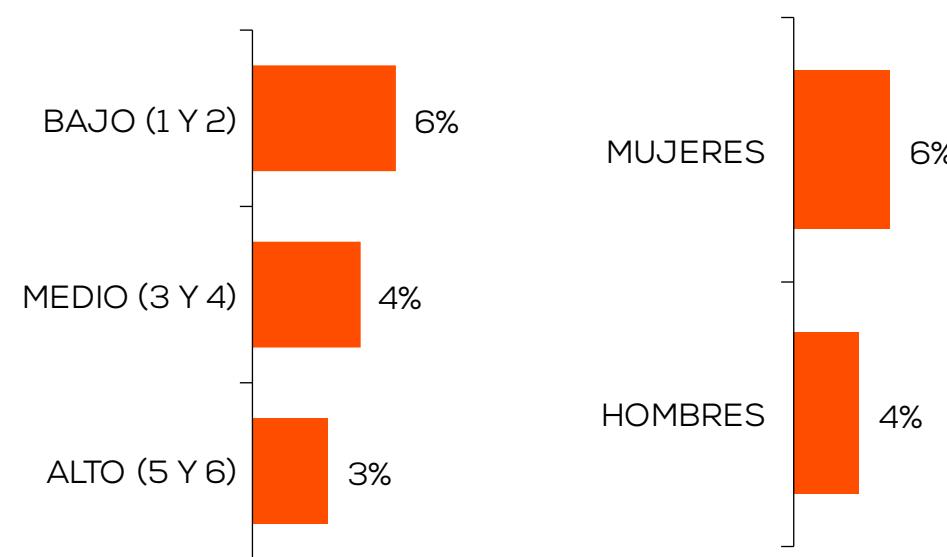
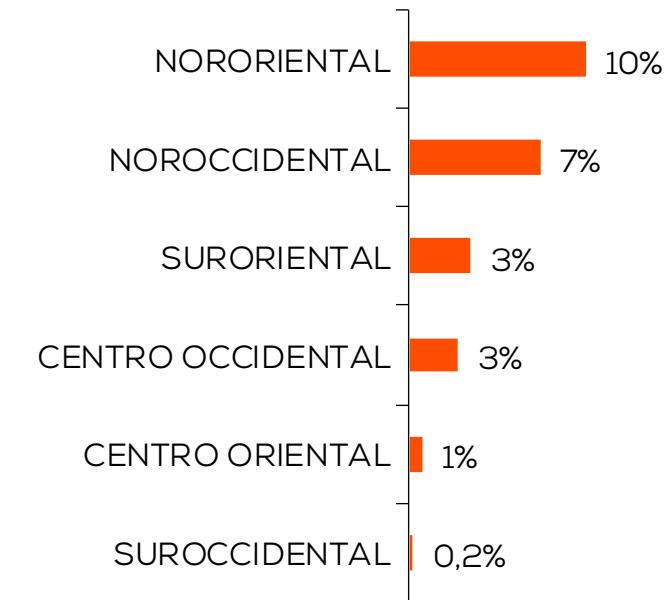
Seguridad ciudadana

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



Quienes respondieron que SI



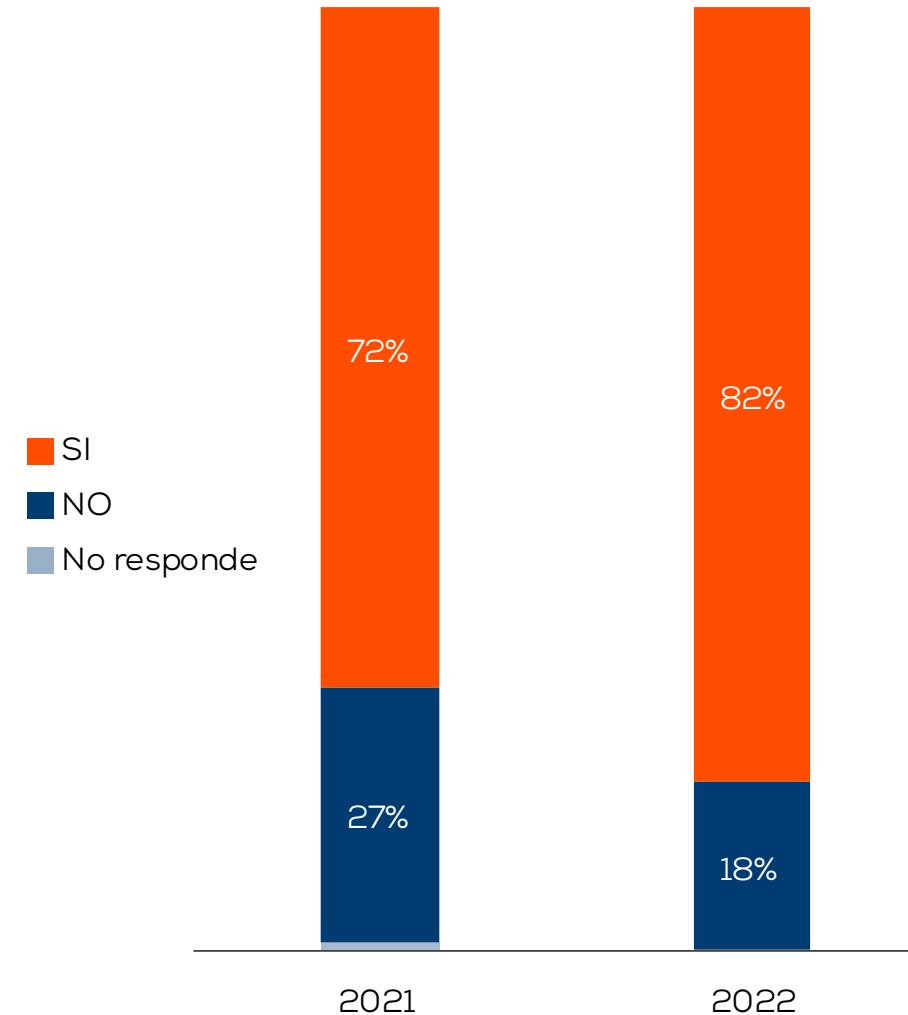
En los últimos 12 meses... ¿esta casa ha pagado vacuna?



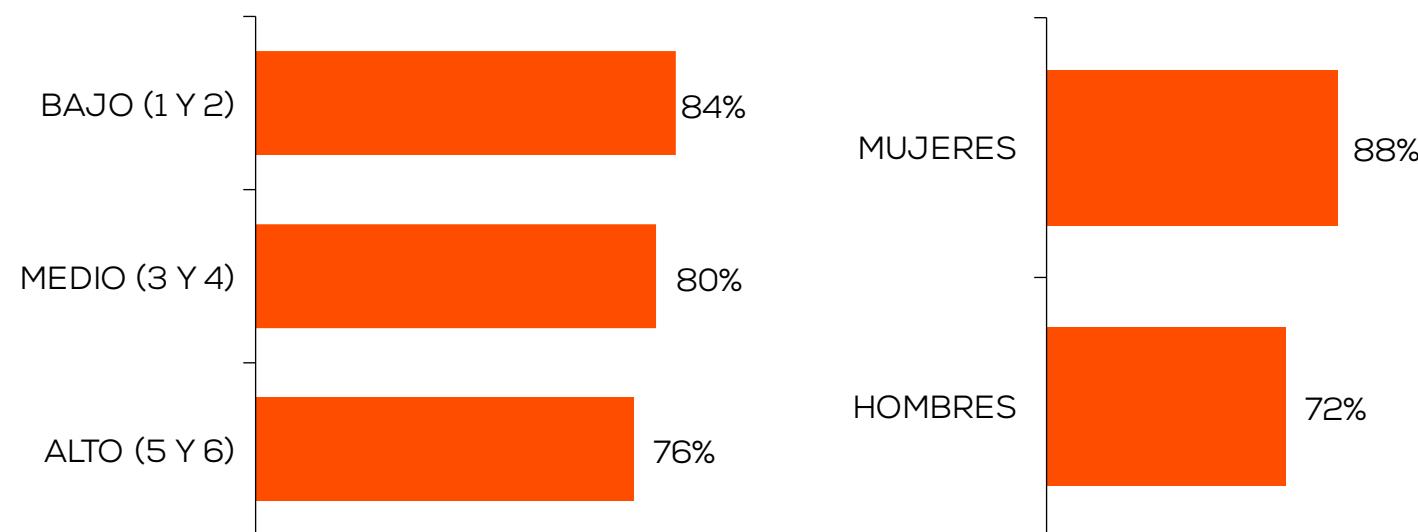
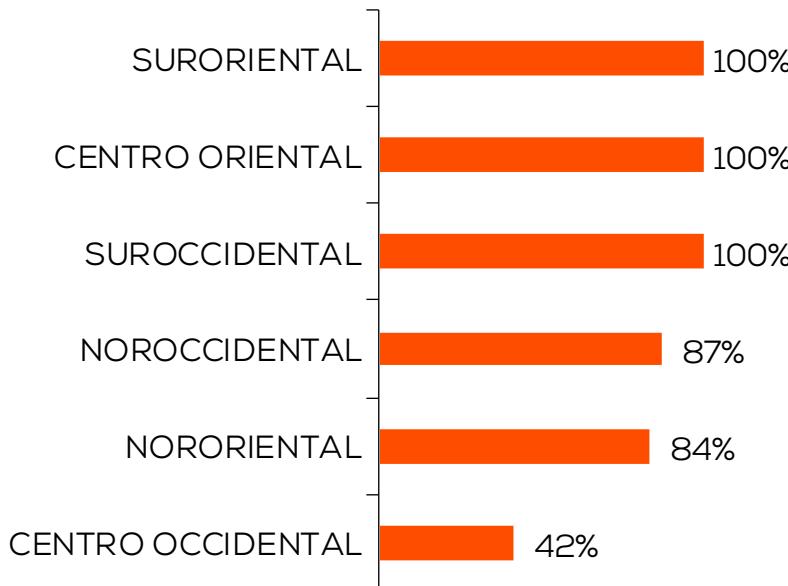
Seguridad ciudadana

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



Quienes respondieron que SI



5

Hábitat Urbano



#Hábitat urbano

Vivienda



Servicios públicos

Movilidad

Espacio público

Medio ambiente

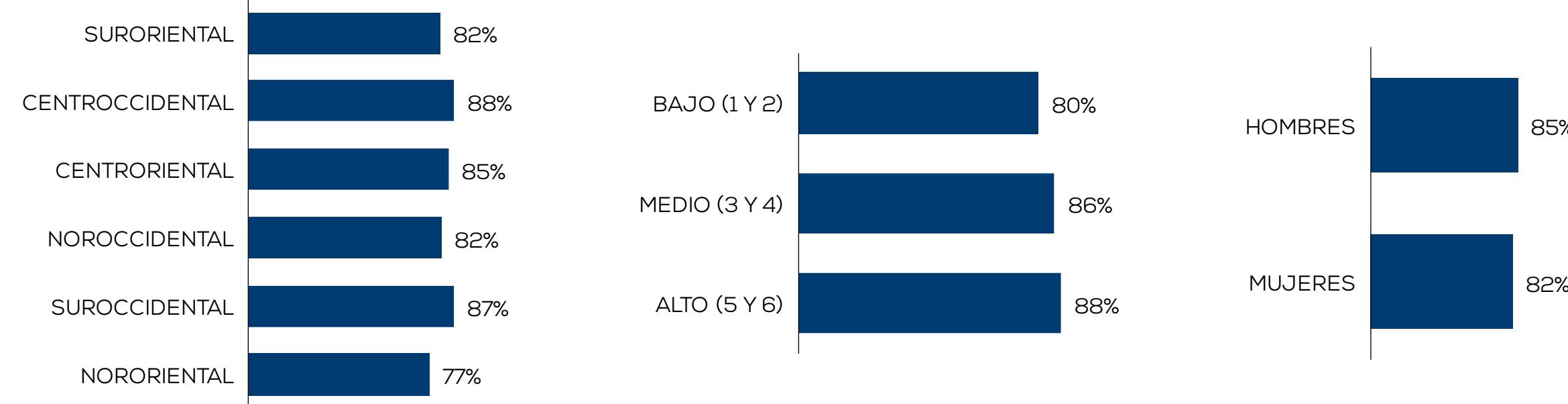
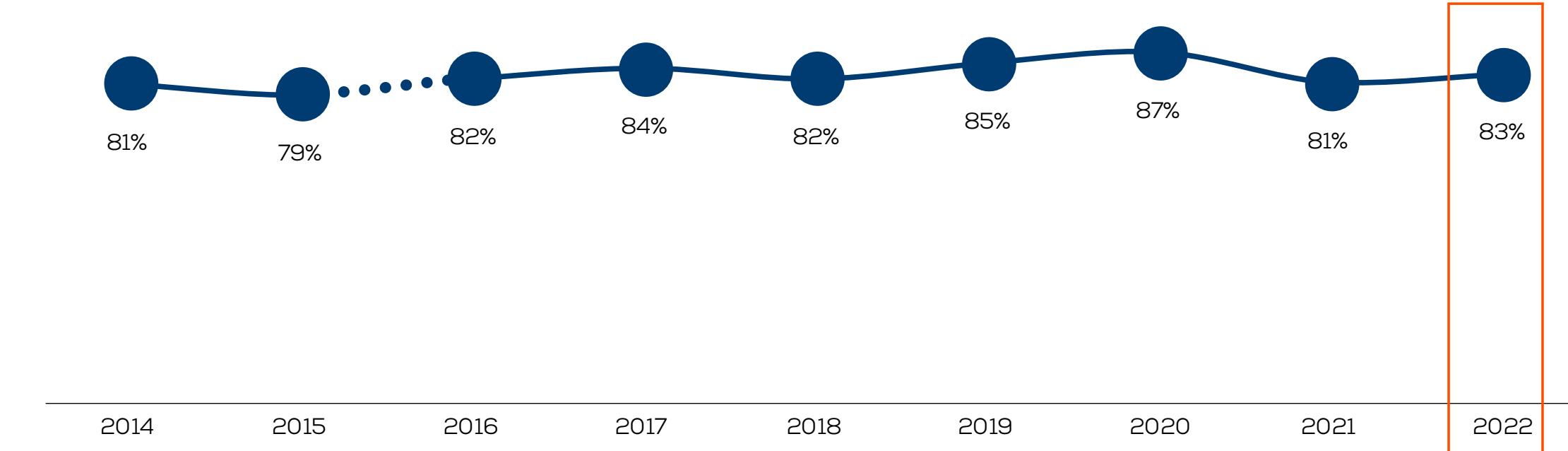
¿Qué tan satisfecho se siente con la vivienda que habita?



MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022

Quienes respondieron que están satisfechos o muy satisfechos [4+5]



#Hábitat urbano

Vivienda

Servicios públicos



Movilidad

Espacio público

Medio ambiente

¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los servicio públicos que recibe?

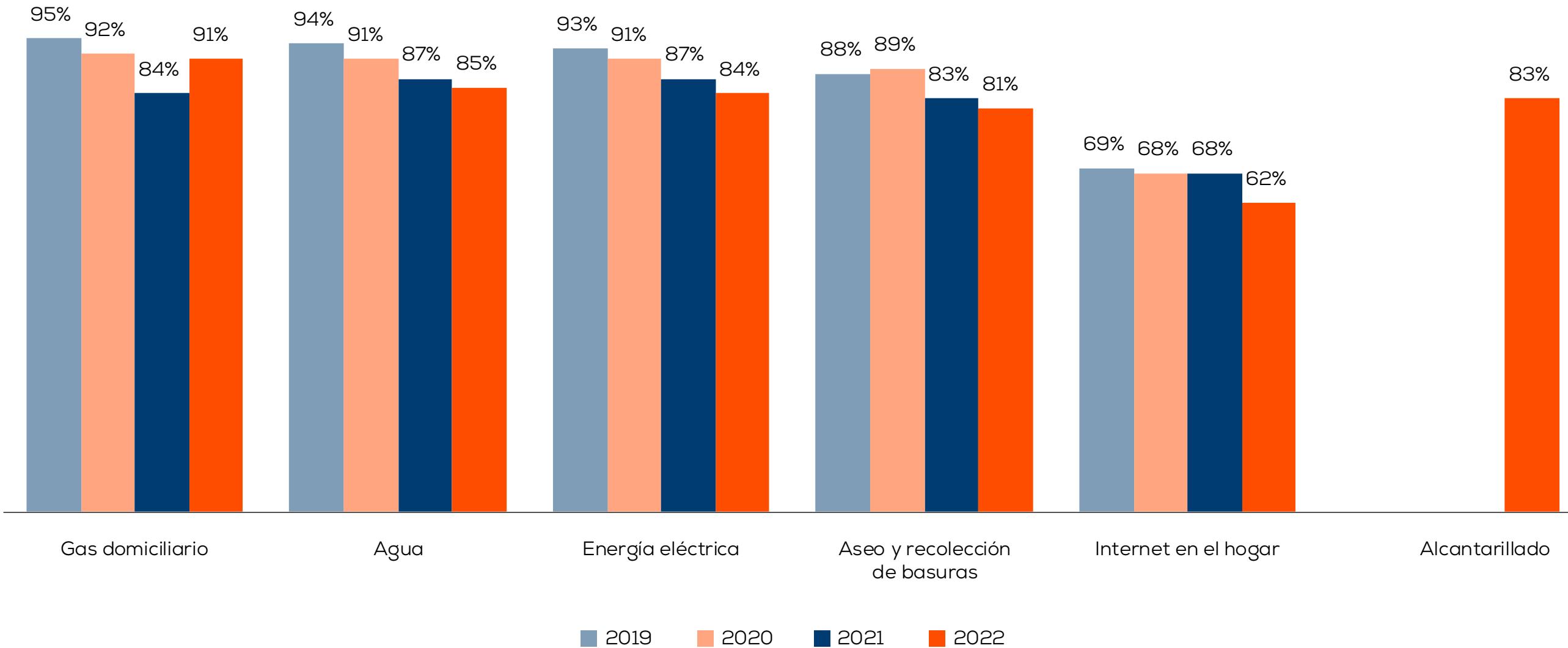


Servicios públicos

MEDELLÍN
cómo vamos

Se sienten satisfechos (4+5) con el servicio de...

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022

Base general: 1616 encuestados

#Hábitat urbano

Vivienda

Servicios públicos

Movilidad



Espacio público

Medio ambiente

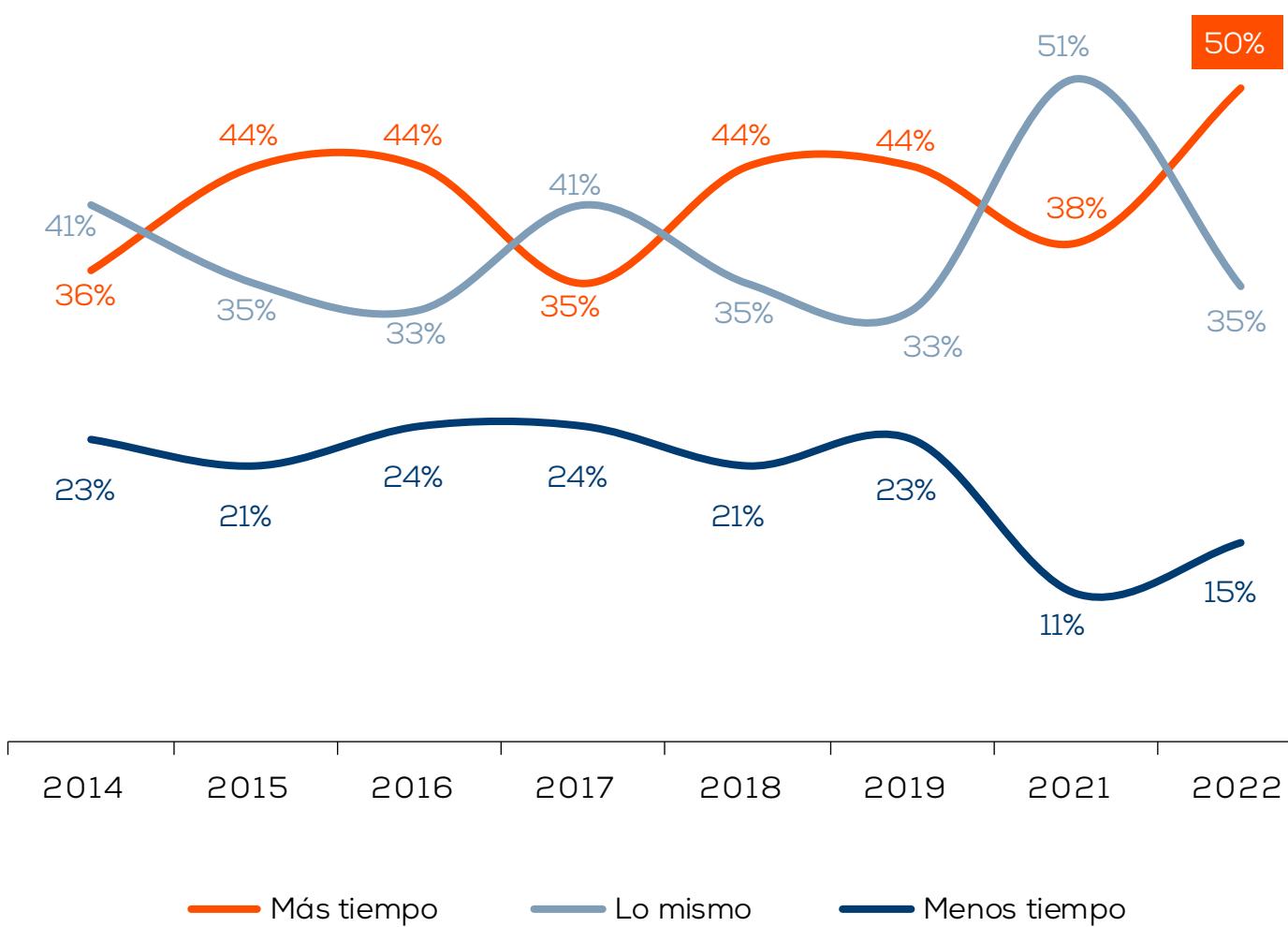
**Usted percibe que, en general sus trayectos habituales
en el último año, ¿toman el mismo tiempo, toman más tiempo,
o toman menos tiempo que el año pasado?**



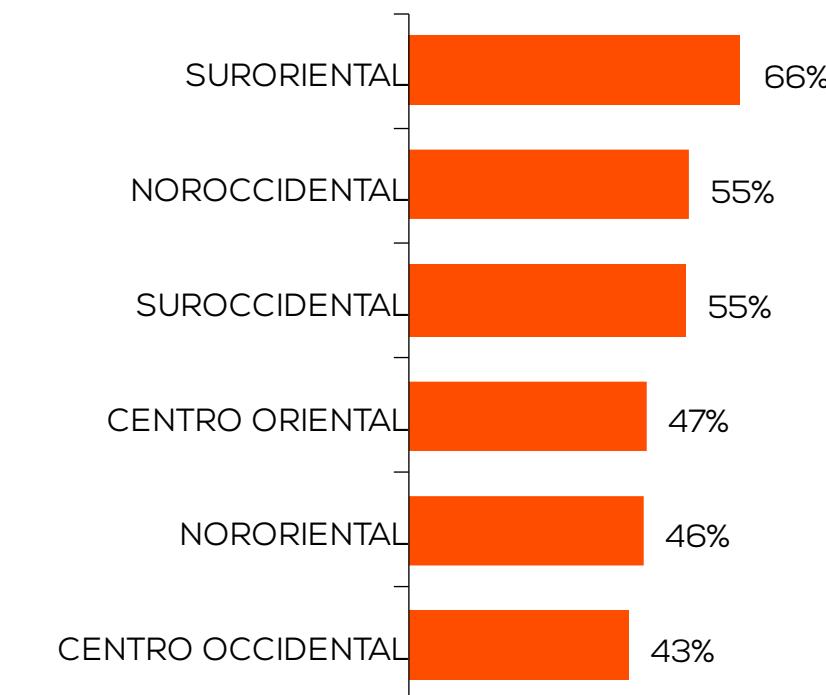
Movilidad

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



Quienes respondieron MAS TIEMPO - 2022



¿Qué medio de transporte usa principalmente?

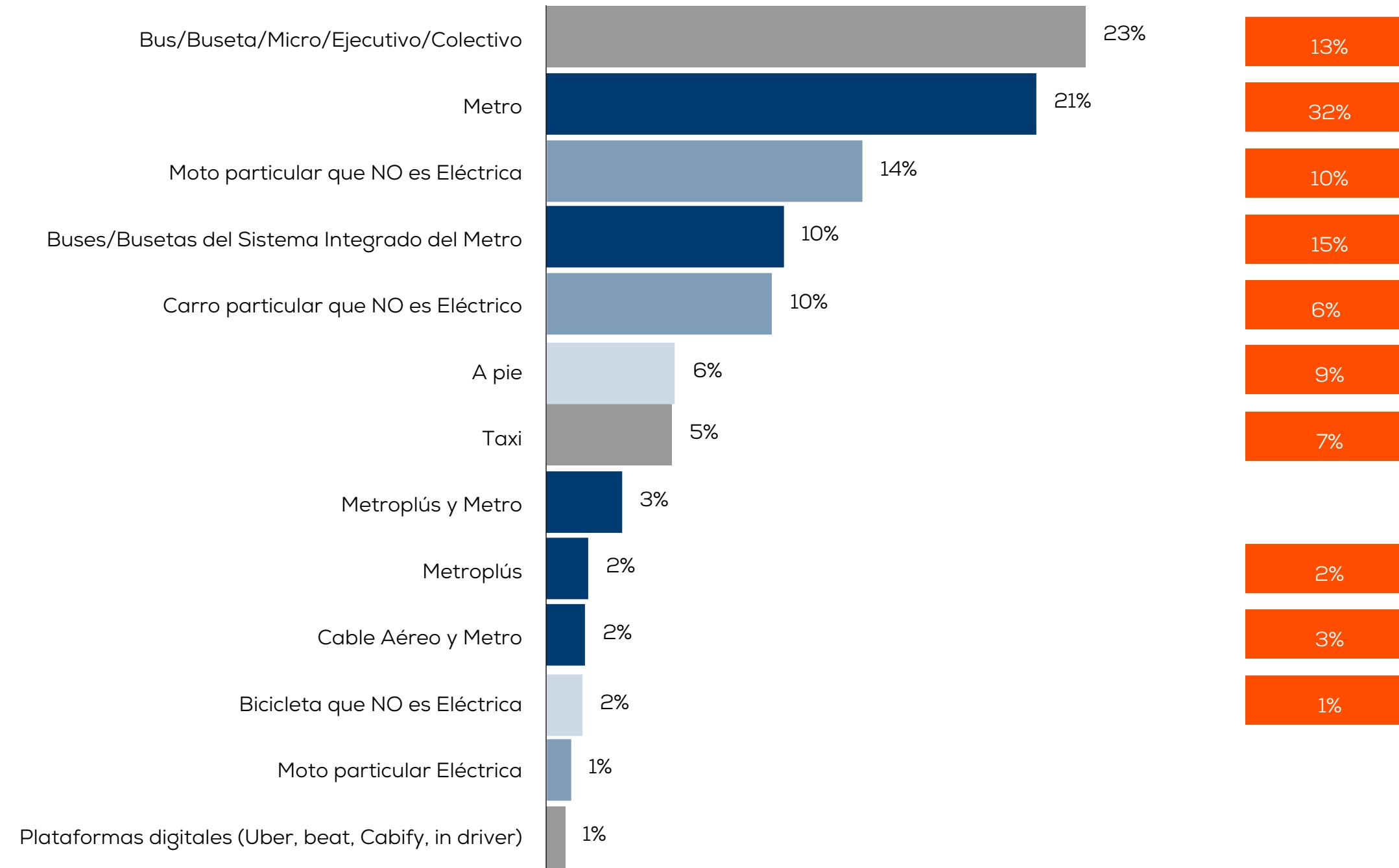


Movilidad

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022

2021



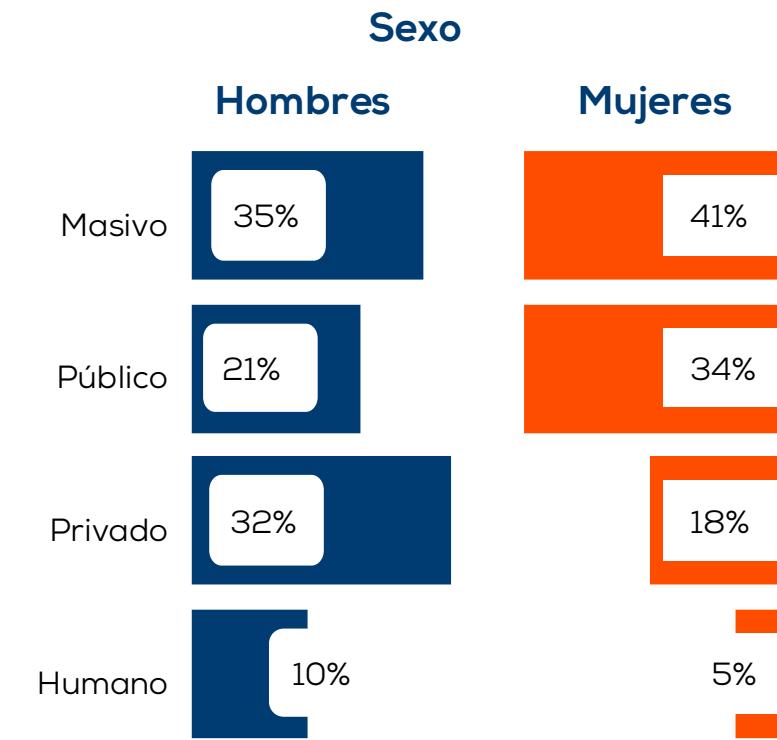
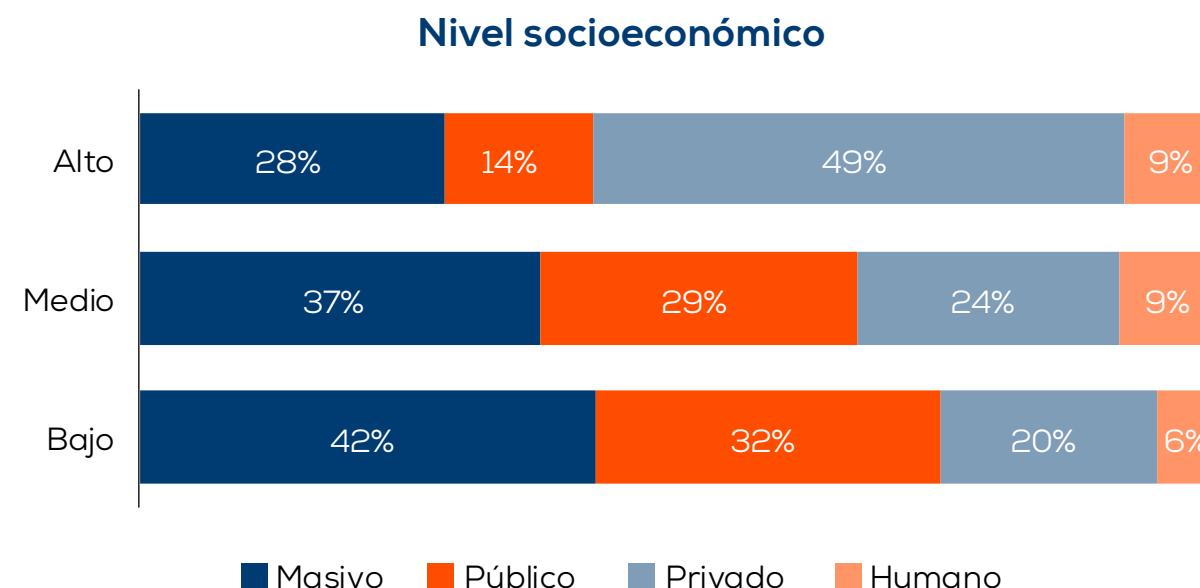
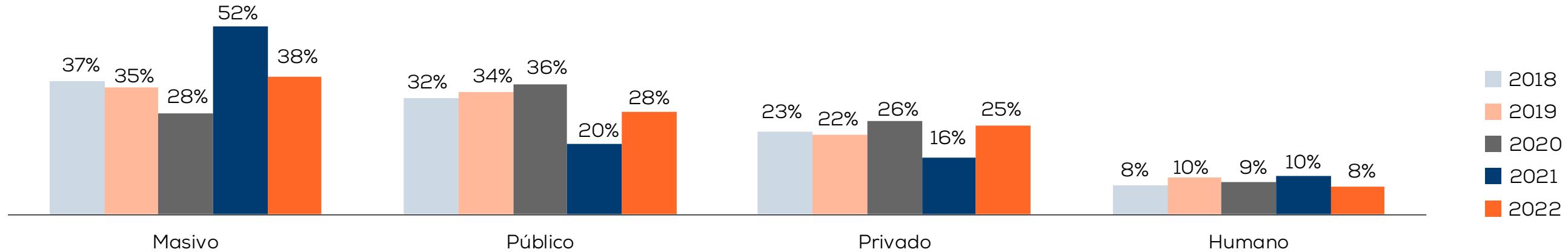
¿Qué medio de transporte usa principalmente?



Movilidad

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



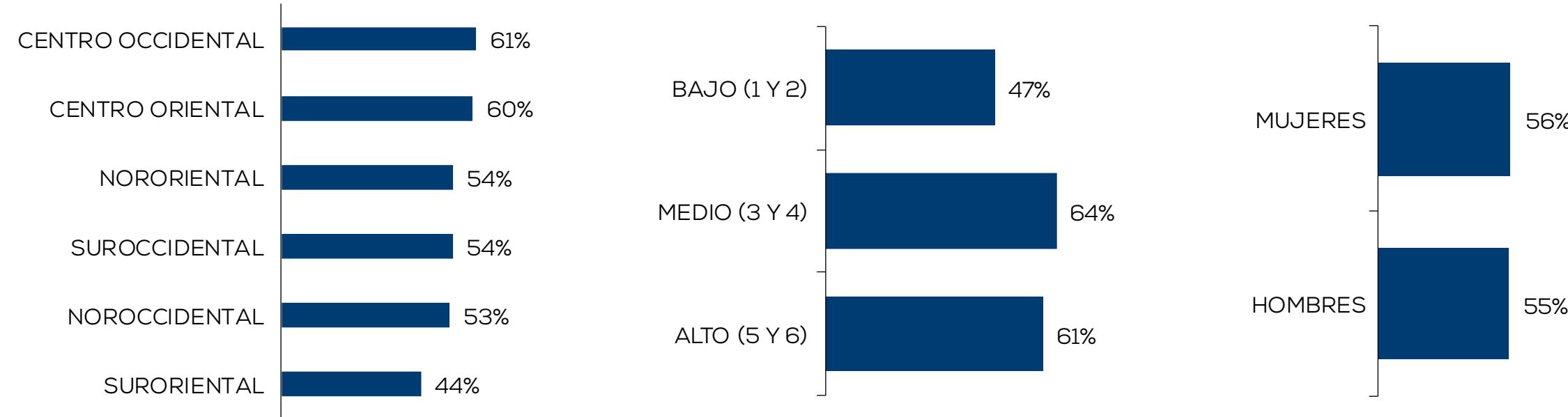
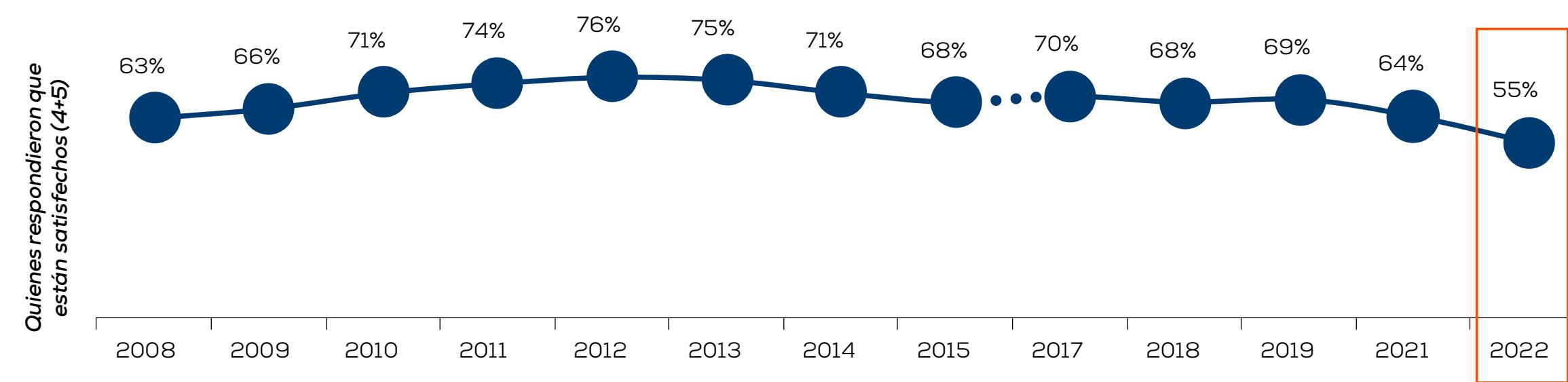
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con el ESTADO DE LAS VÍAS de su barrio?



Movilidad

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



#Hábitat urbano

Vivienda

Servicios públicos

Movilidad

Espacio público



Medio ambiente

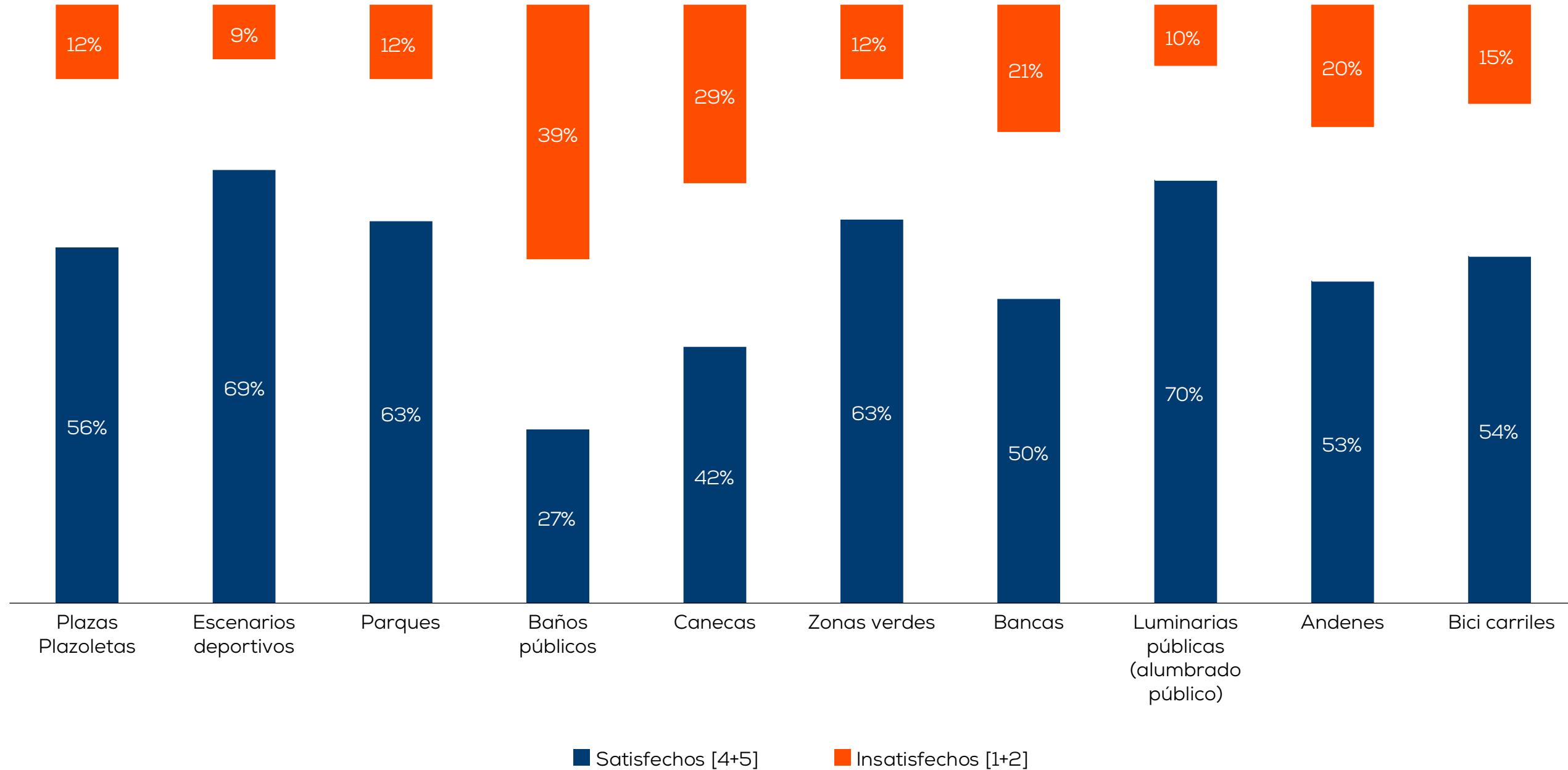
¿Qué tan satisfecho(a) está usted en general con los aspectos relacionados con el espacio público de Medellín?



Espacio público

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



Base general: 1616 encuestados

#Hábitat urbano

Vivienda

Servicios públicos

Movilidad

Espacio público

Medio ambiente



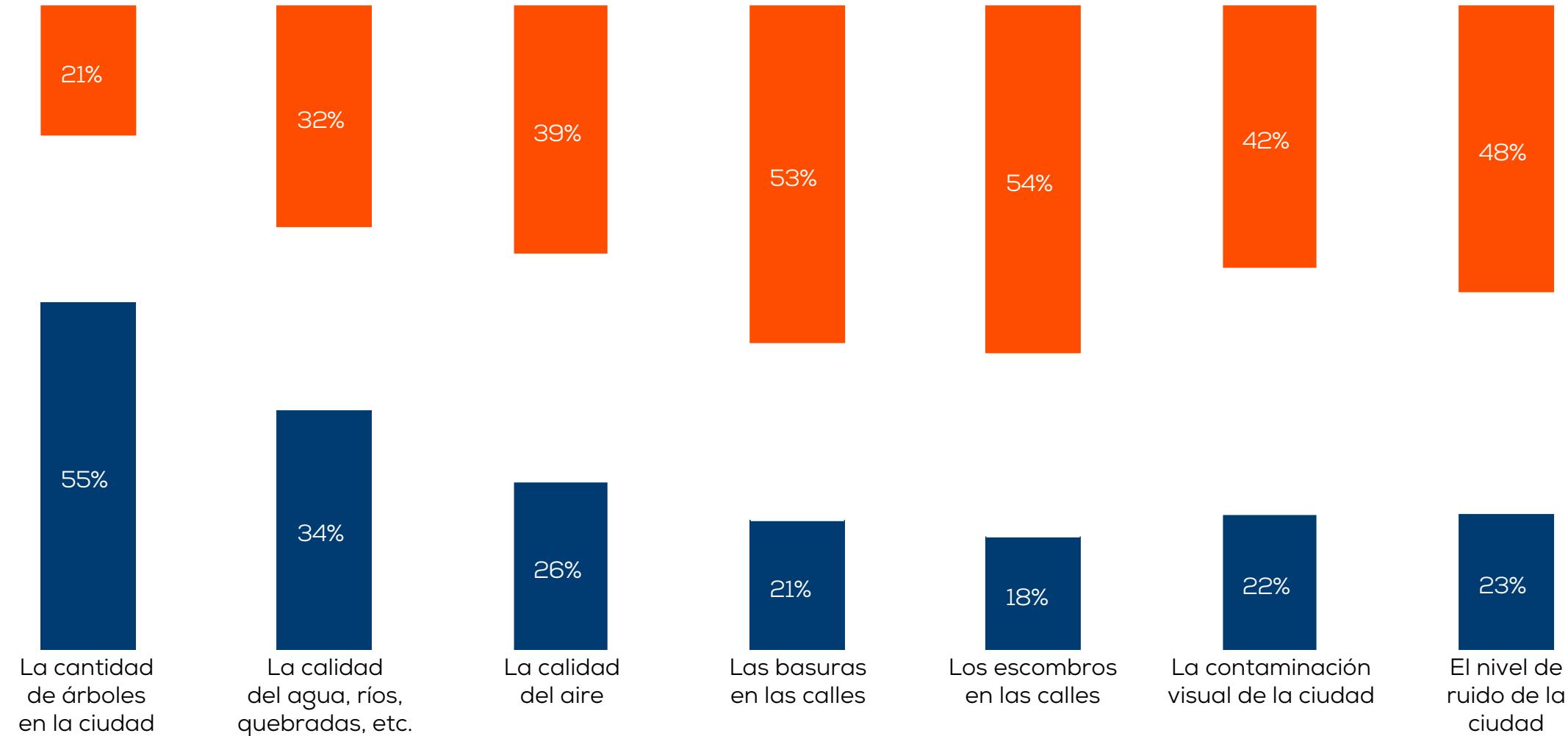
Satisfacción con aspectos relacionados con el medio ambiente



Espacio público

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



■ Satisfechos [4+5]

■ Insatisfechos [1+2]

Satisfechos
en 2021



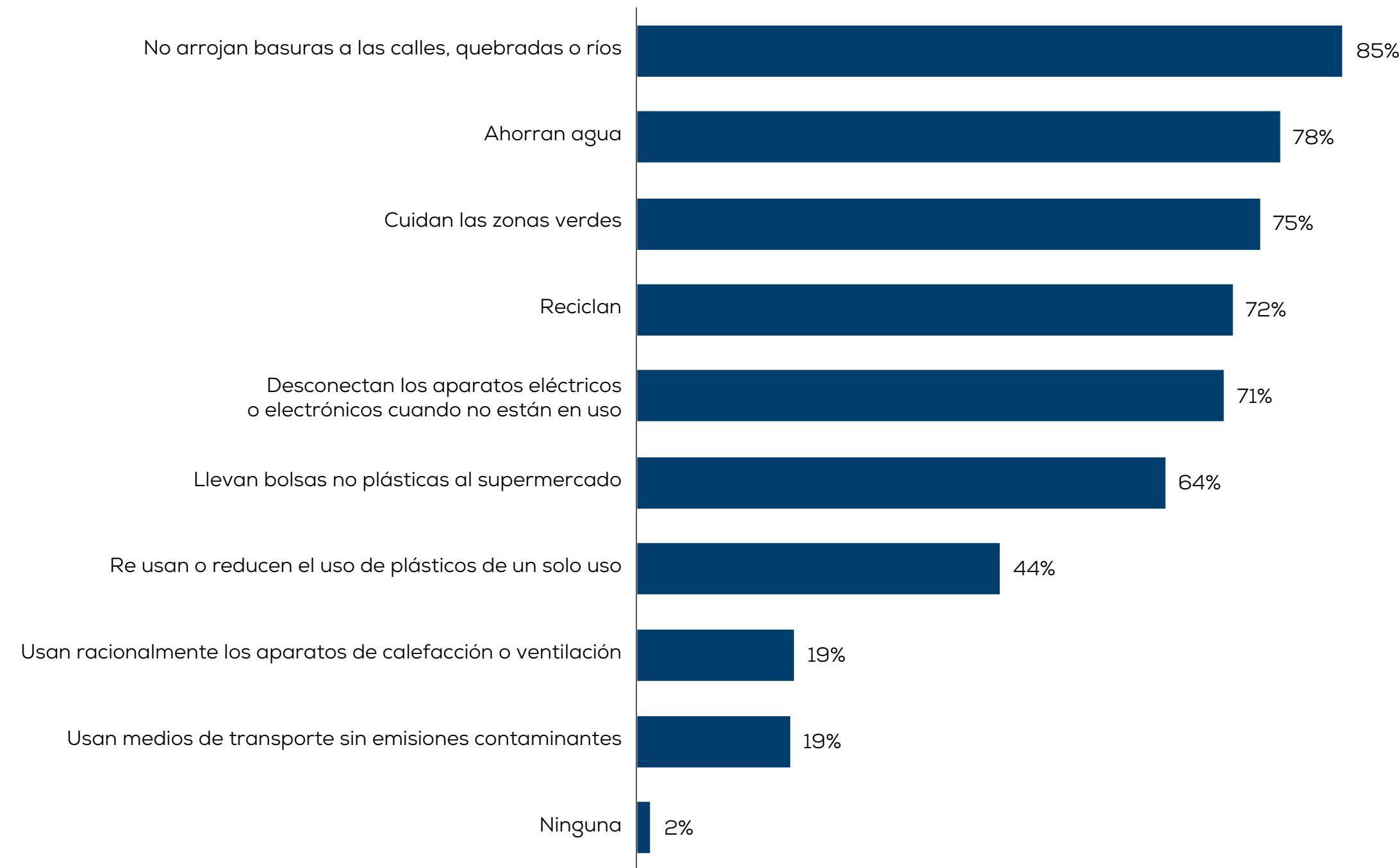
Base general: 1616 encuestados

¿Cuáles de las acciones contenidas en esta tarjeta realiza usted y su familia para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad?



Espacio público

MEDELLÍN
cómo vamos



6

Gobierno y Ciudadanía



#Gobierno y ciudadanía

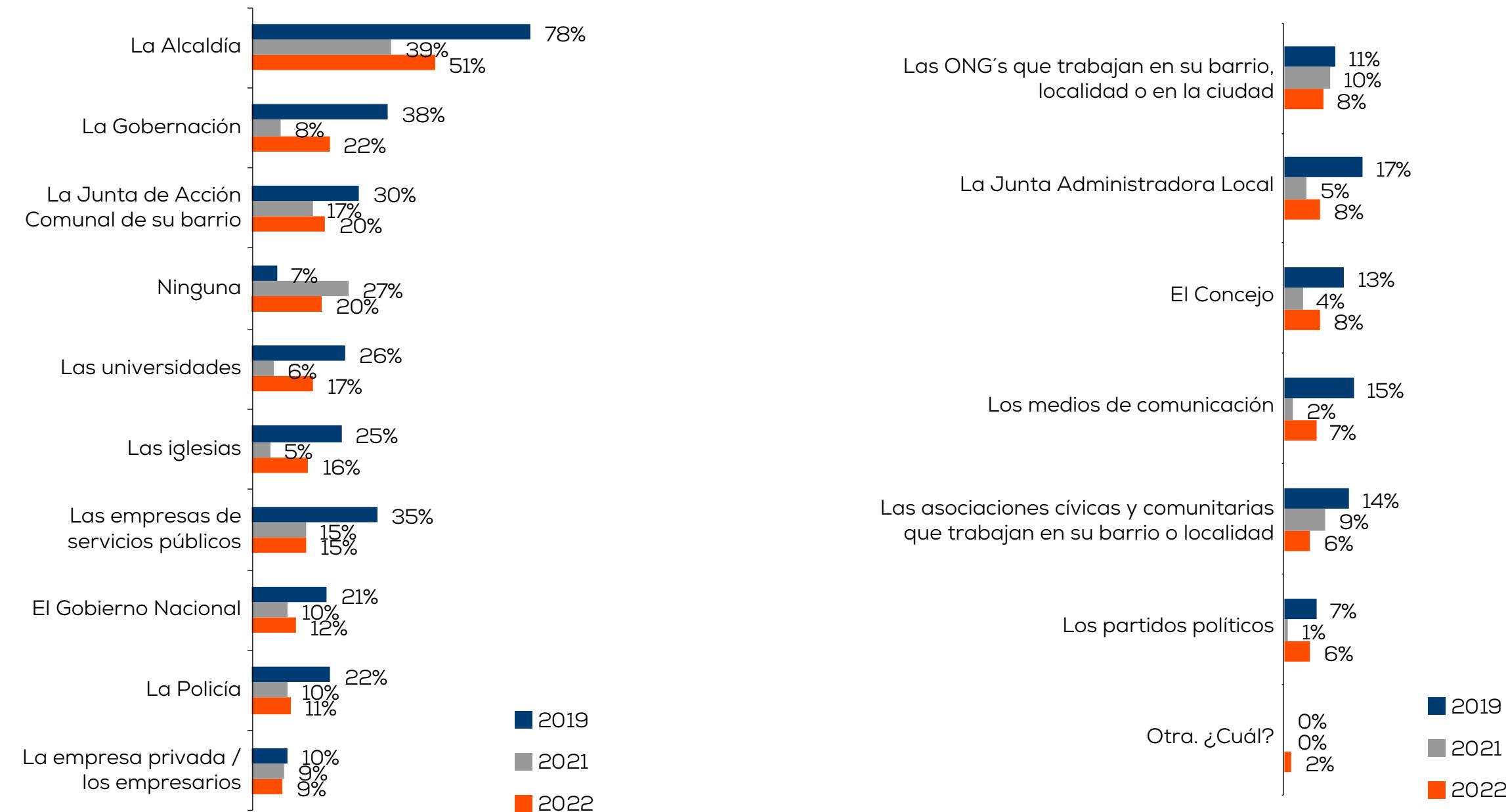
Convivencia



Participación ciudadana

Gestión pública

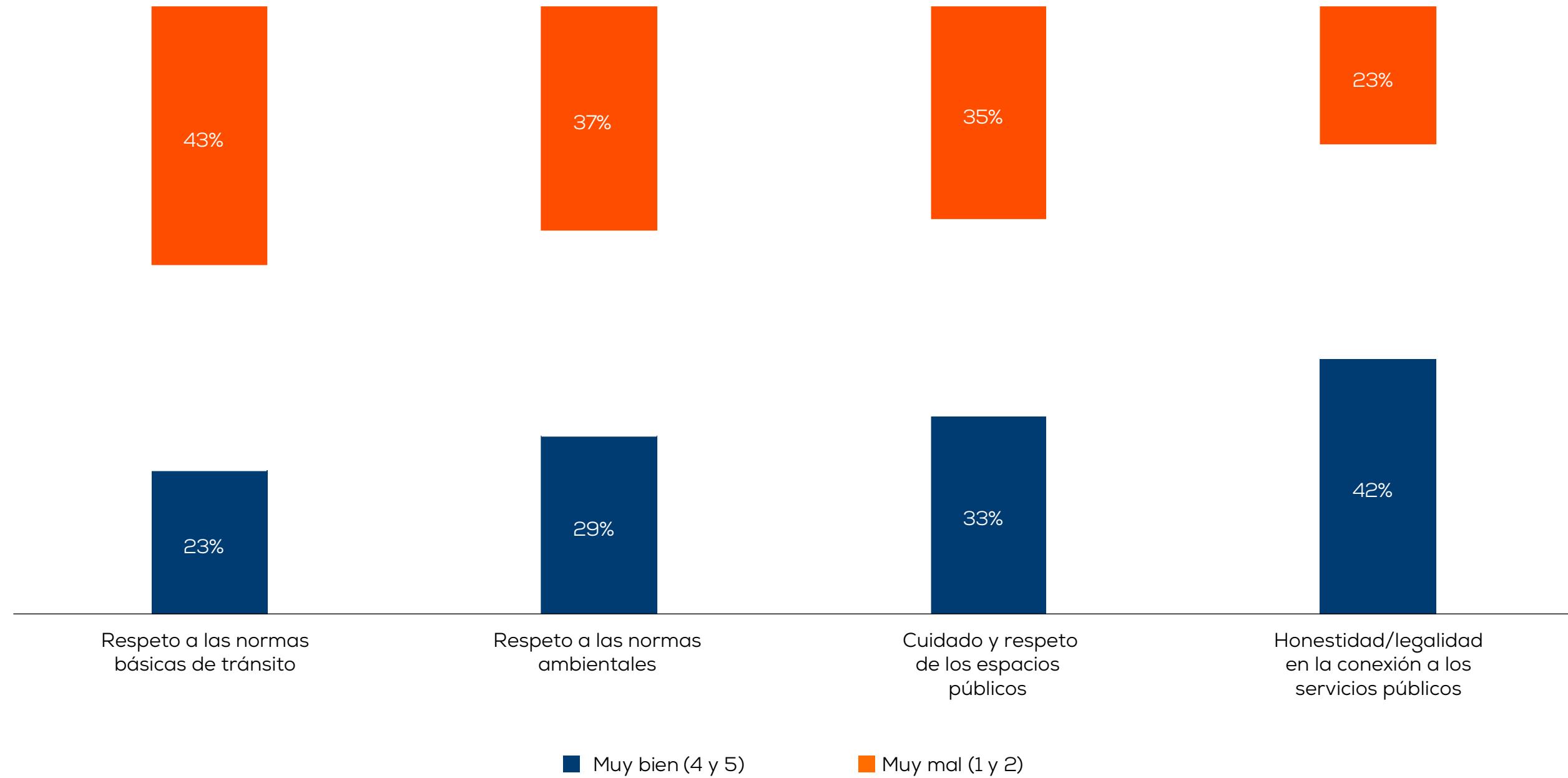
**De las siguientes instituciones de la ciudad,
¿Cuáles cree Usted que están realizando acciones
por mejorar su calidad de vida?**



¿Cómo cree usted que se comportan los habitantes de Medellín en general frente a estos temas?



Convivencia

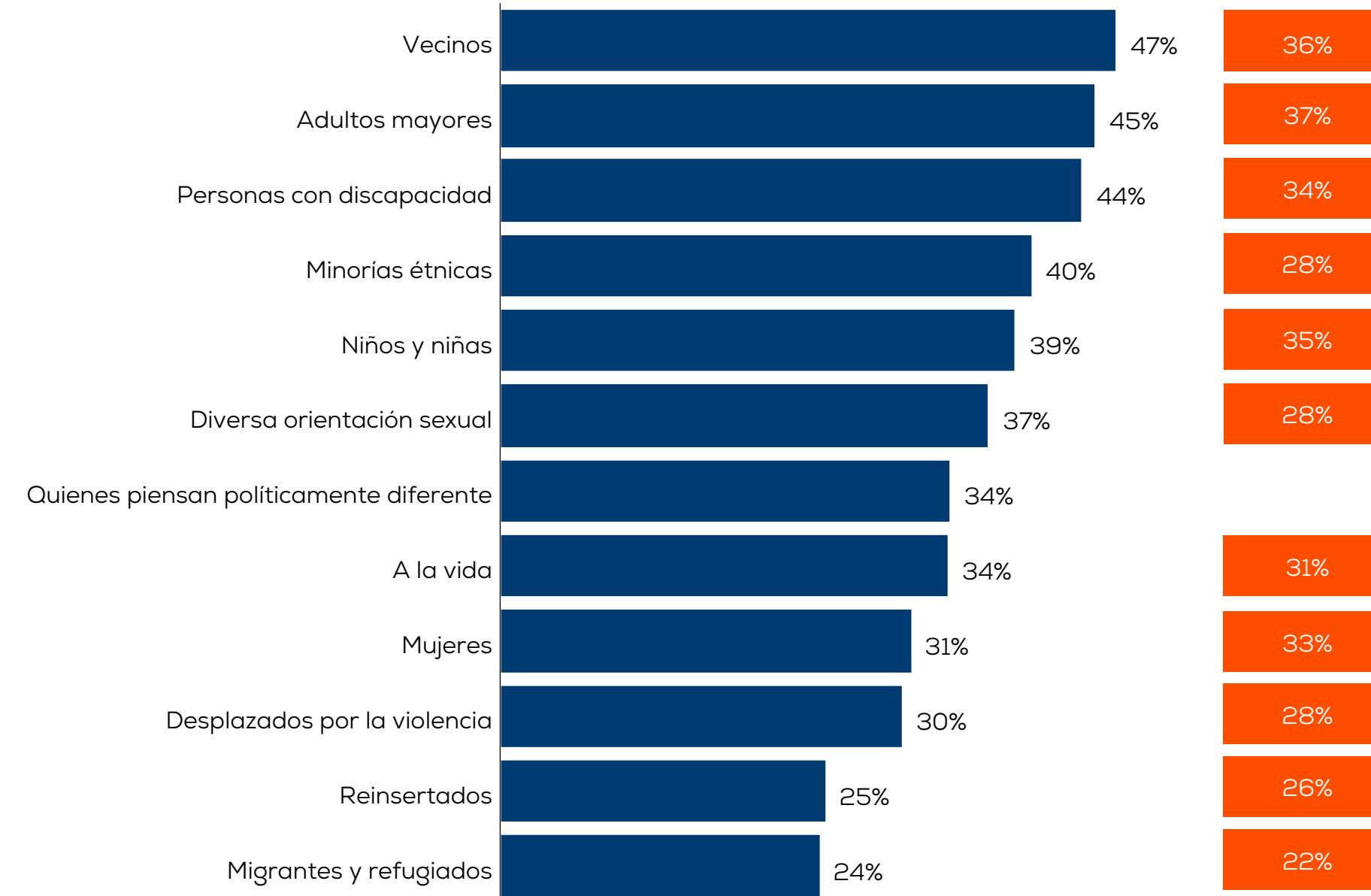


¿Cómo se comportan los habitantes de la ciudad frente al respeto hacia...?



■ Se portan bien [4+5]

2021



#Gobierno y ciudadanía

Convivencia

Participación ciudadana



Gestión pública

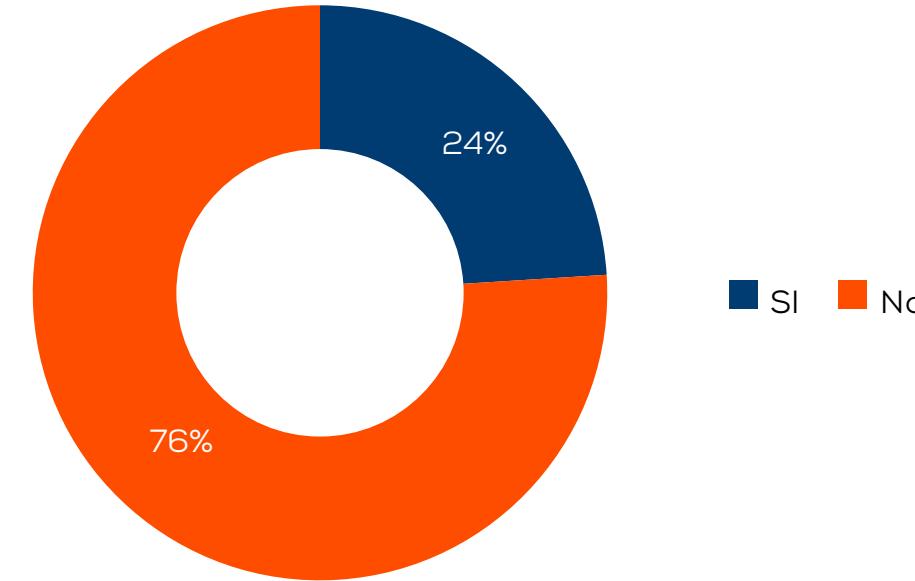
¿Ha tenido problemas que lo hayan afectado durante el ultimo año?

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022

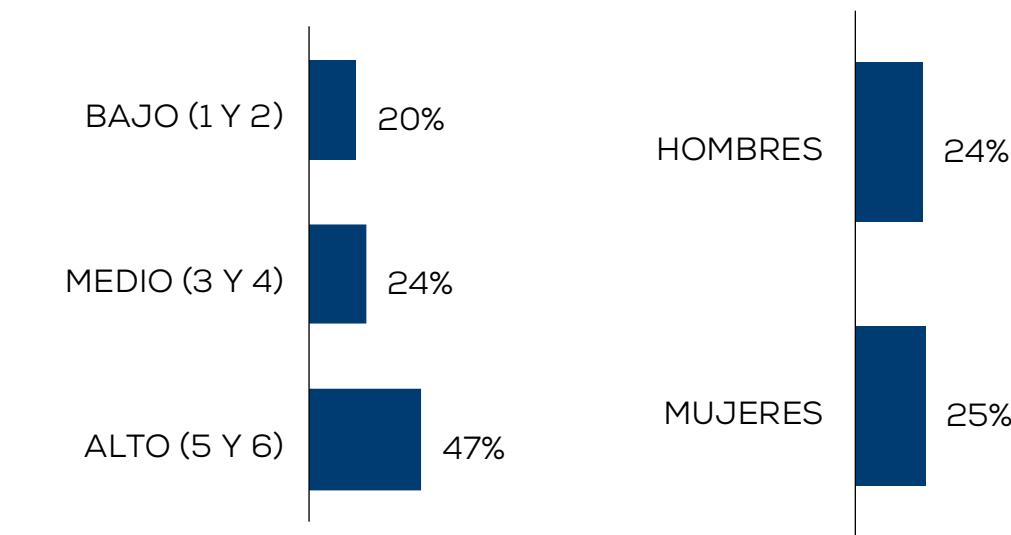
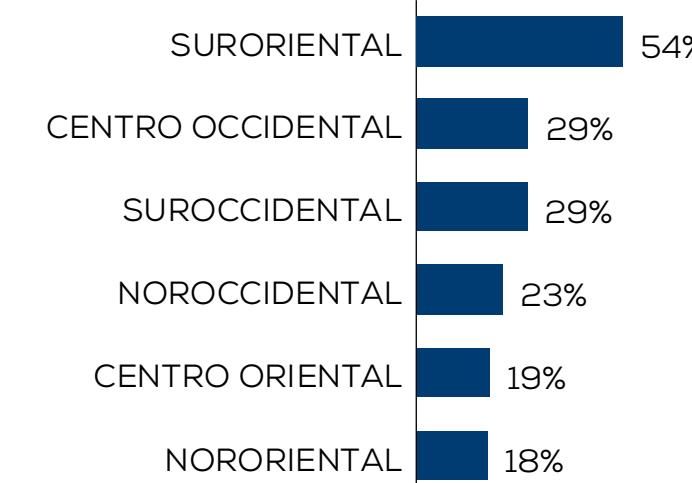


Participación ciudadana

MEDELLÍN
cómo vamos



Quienes respondieron que SI



**Para resolver un problema que lo haya afectado a usted
o a su comunidad, o para apoyar a otras personas,
ideas o hechos que lo hayan motivado, durante el último año
¿qué acciones realizó usted?**



Participación ciudadana

MEDELLÍN
cómo vamos



Las principales razones que motivaron a participar en estas actividades son:

El **49%** porque consideran que como ciudadano es un deber participar.

El **35%** confirma que el Estado no ha servido para solucionar problemas.

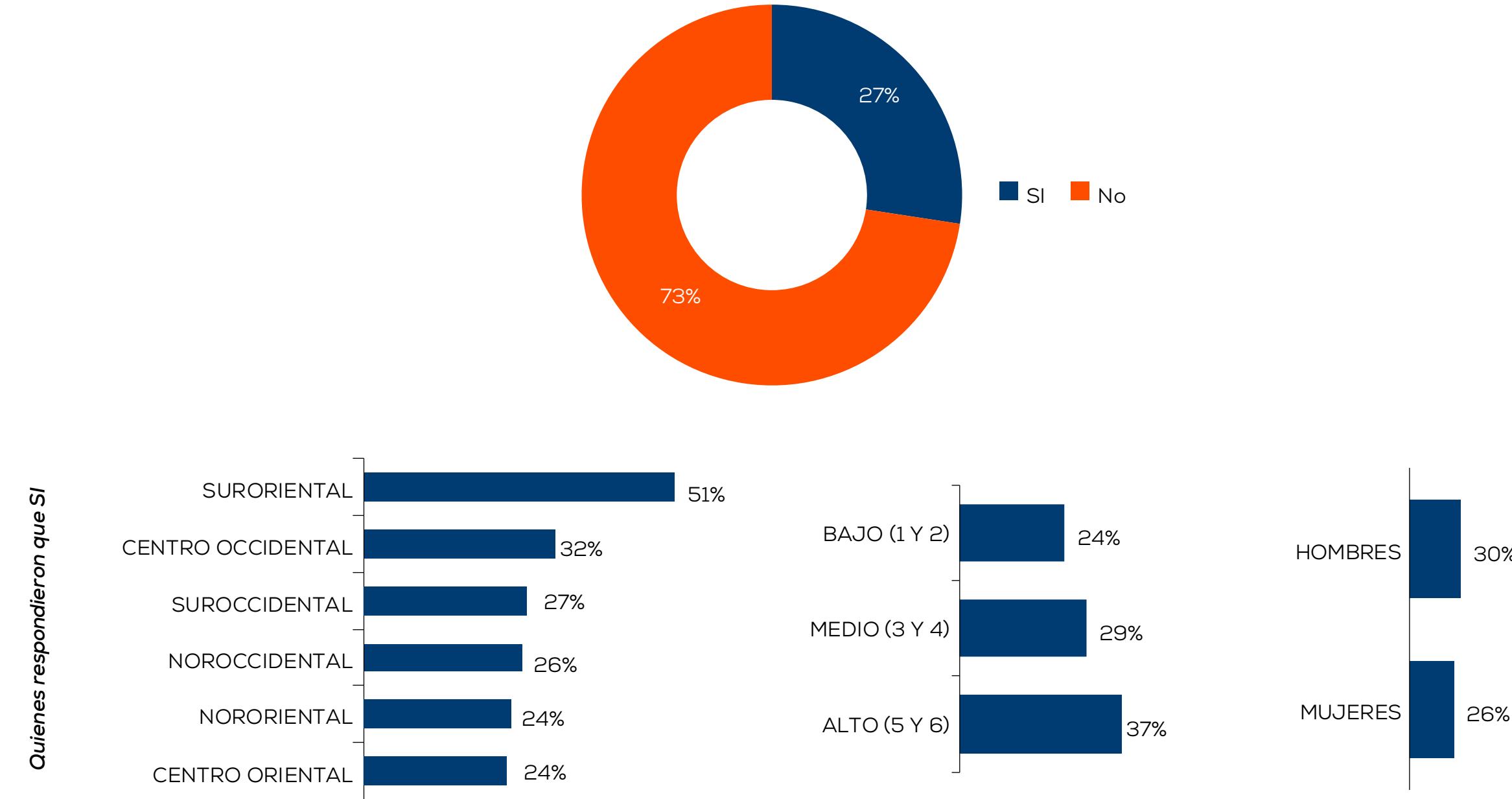
El **9%** lo hicieron para recibir beneficios.

En el último año usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna organización, espacio o red?



Participación ciudadana

MEDELLÍN
cómo vamos



En el último año usted o algún miembro de este hogar ha participado en alguna organización, espacio o red?



Participación ciudadana

MEDELLÍN
cómo vamos



#Gobierno y ciudadanía

Convivencia

Participación ciudadana

Gestión pública



Conocimiento e imagen favorable de entidades de la ciudad

Ordenadas por favorabilidad

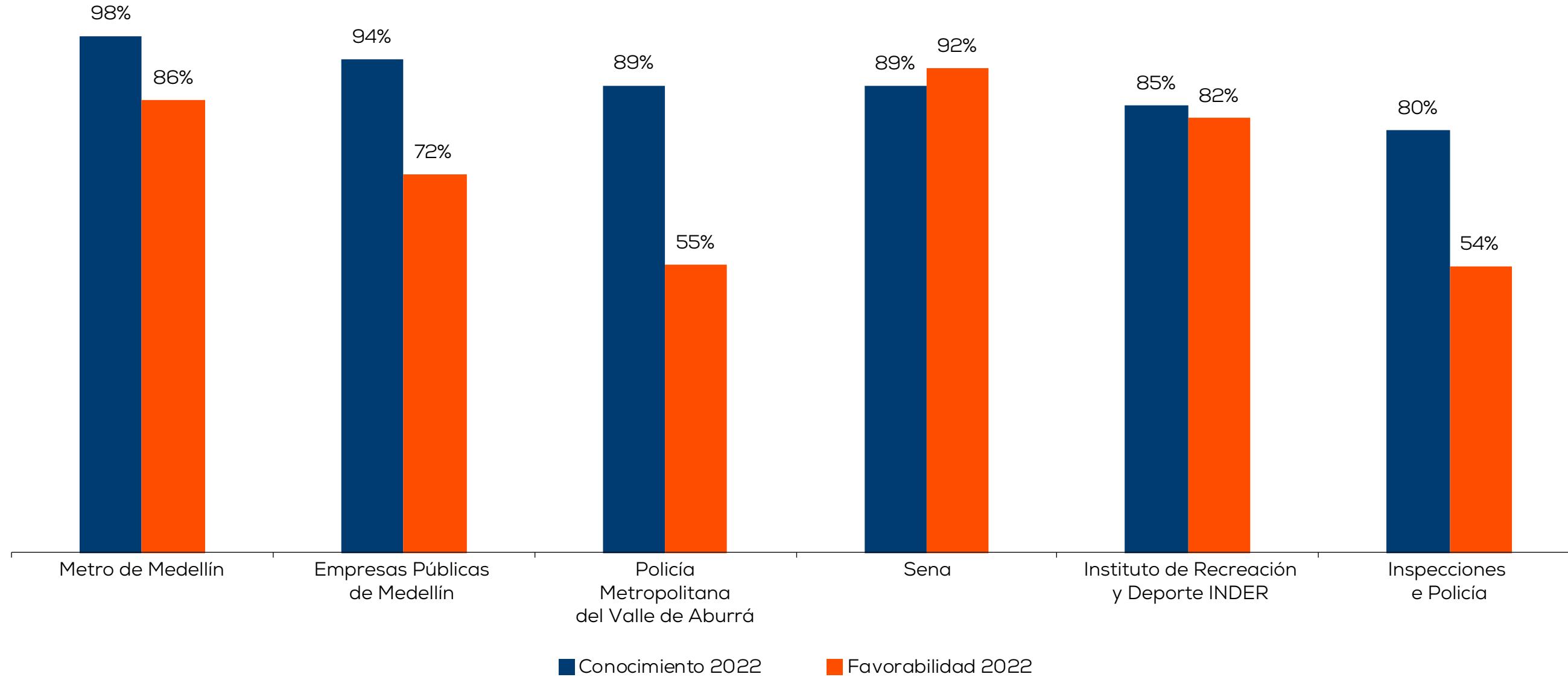
Año 2022



Gestión pública

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



■ Conocimiento 2022

■ Favorabilidad 2022

Base general: 1616 encuestados

Conocimiento e imagen favorable de entidades de la ciudad

Ordenadas por favorabilidad

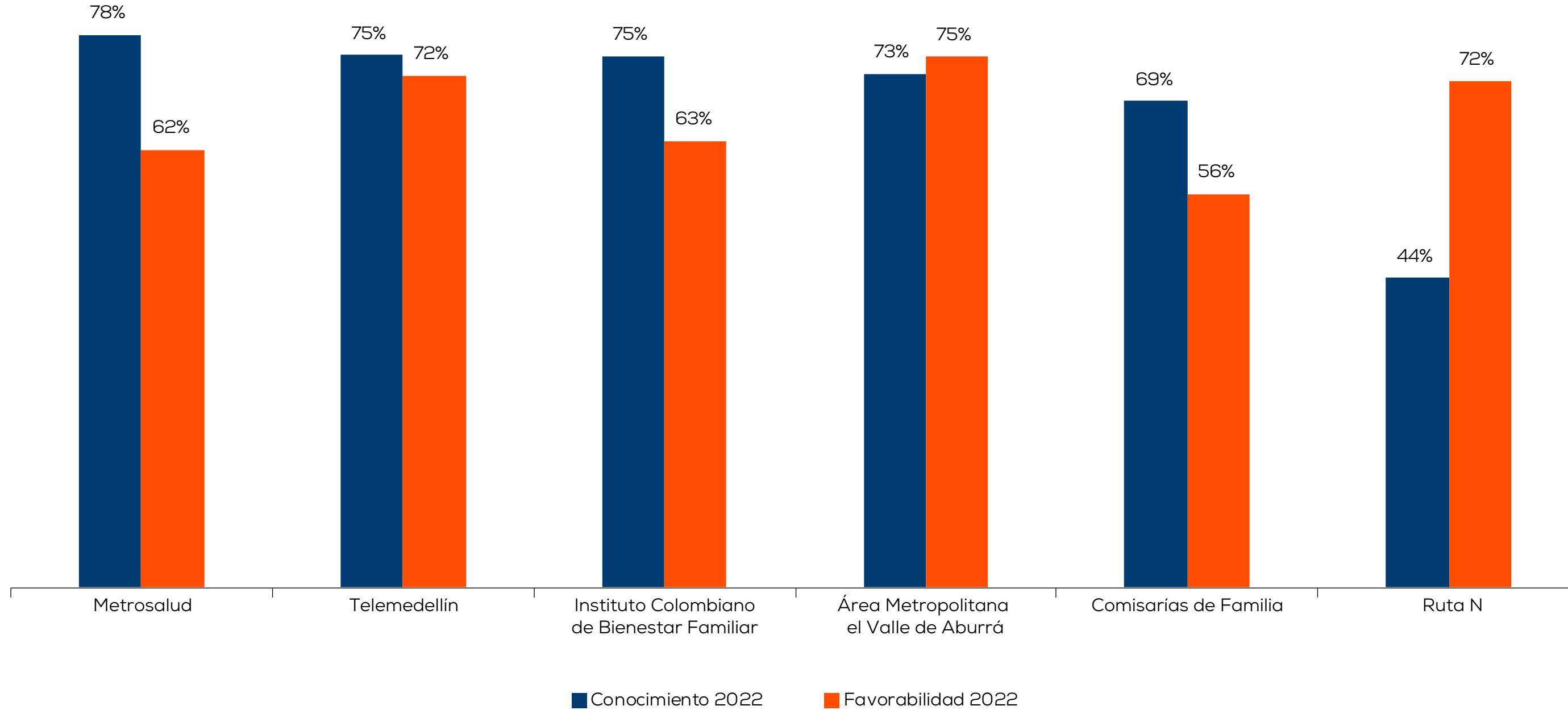
Año 2022



Gestión pública

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



■ Conocimiento 2022

■ Favorabilidad 2022

Base general: 1616 encuestados

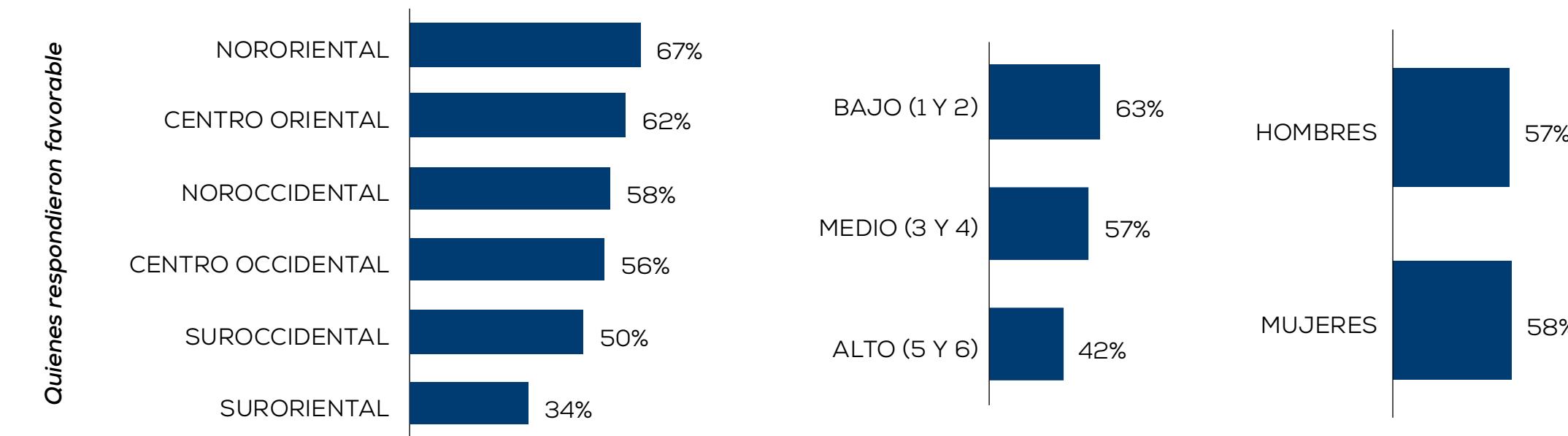
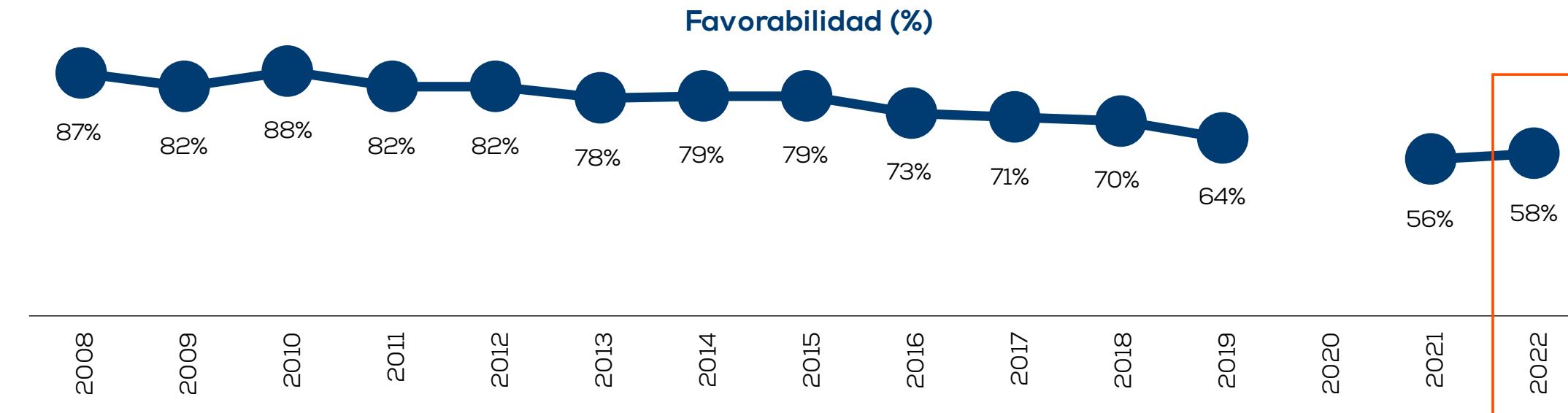
¿La imagen que usted tiene del Concejo de la ciudad es favorable o desfavorable?*



Gestión pública

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



¿Usted cómo califica, en términos generales, la gestión del Concejo de su ciudad?

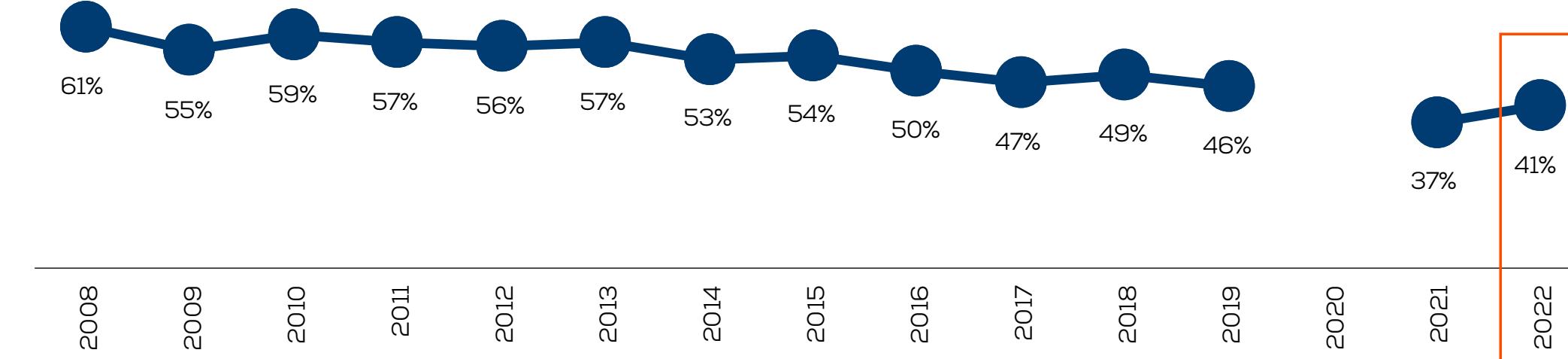


Gestión pública

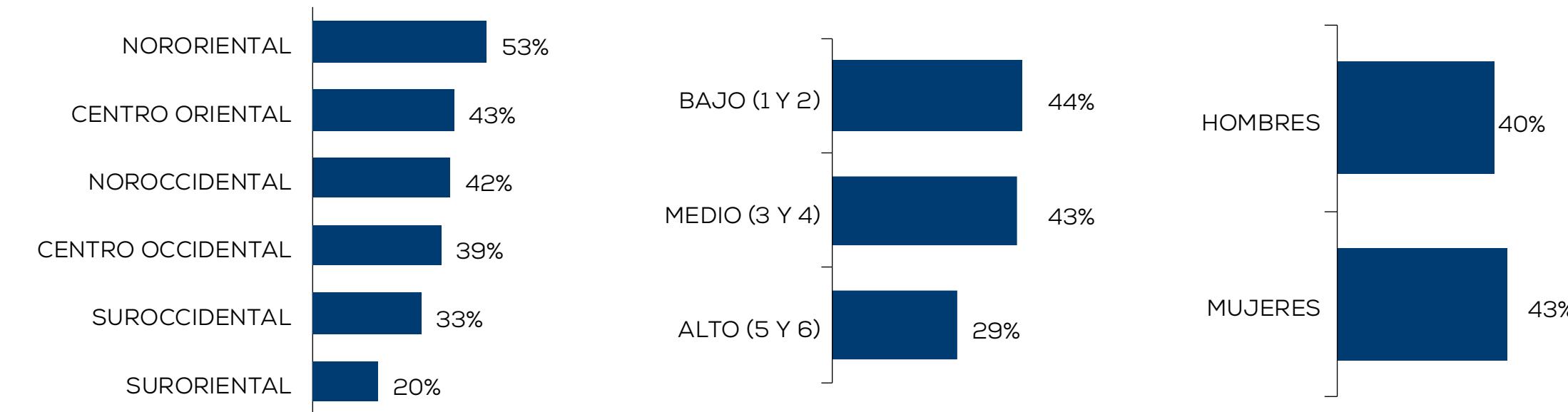
MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022

Buena Gestión [4+5] (%)



Quienes respondieron Buena Gestión



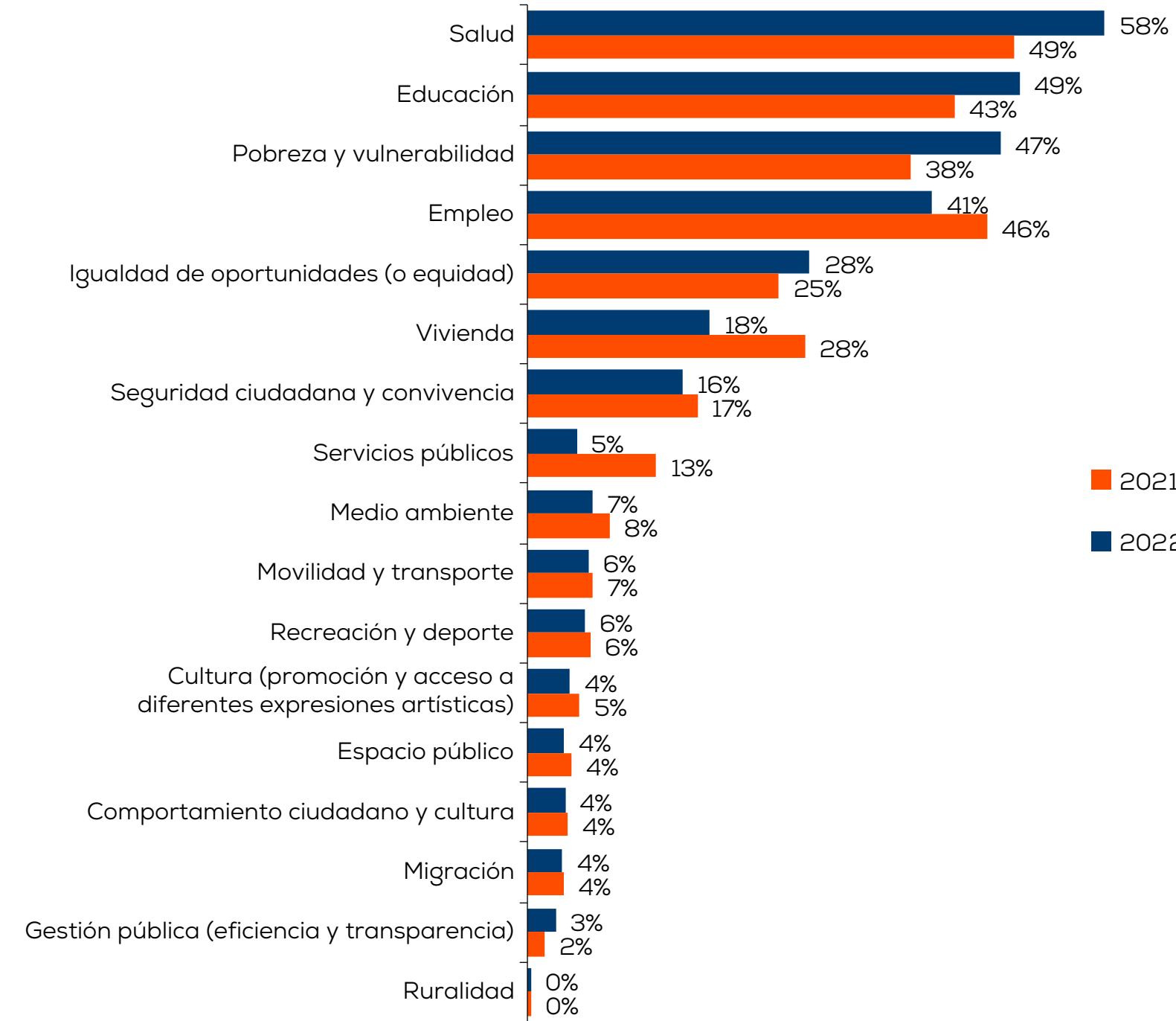
Base general: 1616 encuestados

Temas clave a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad

Principales menciones



Gestión pública



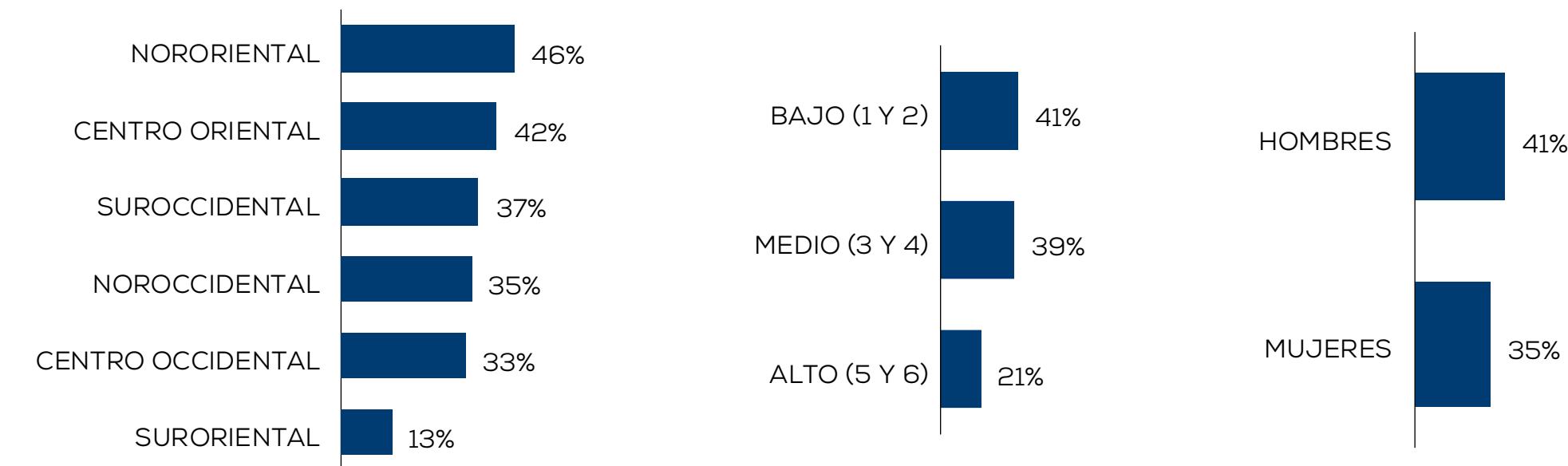
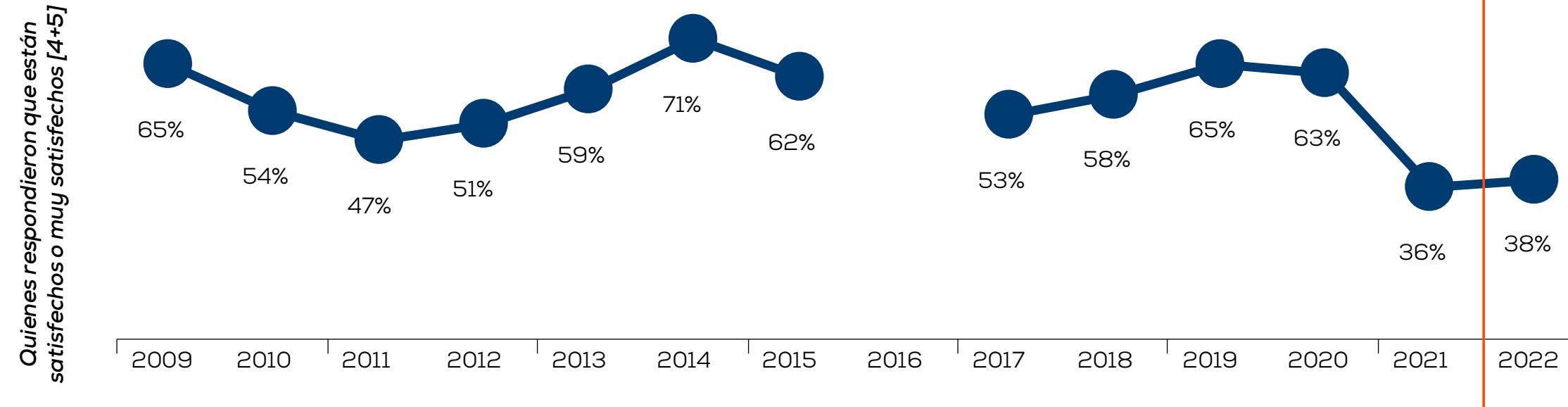
¿Qué tan satisfecho está usted con la inversión de los recursos públicos de la ciudad por parte de la Alcaldía?



Gestión pública

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



Evolución histórica de la evaluación ciudadana del Alcalde de Medellín

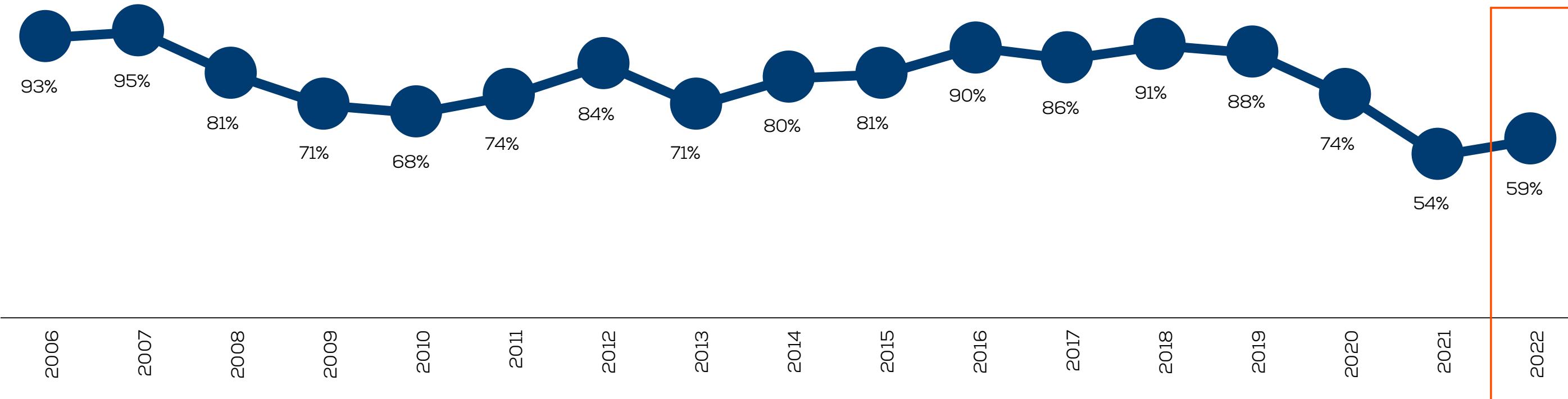


Gestión pública

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022

Favorabilidad (%)*



Base general: 1616 encuestados

*Se tiene en cuenta las personas que no tienen opinión.

Evolución histórica de la evaluación ciudadana del Alcalde de Medellín

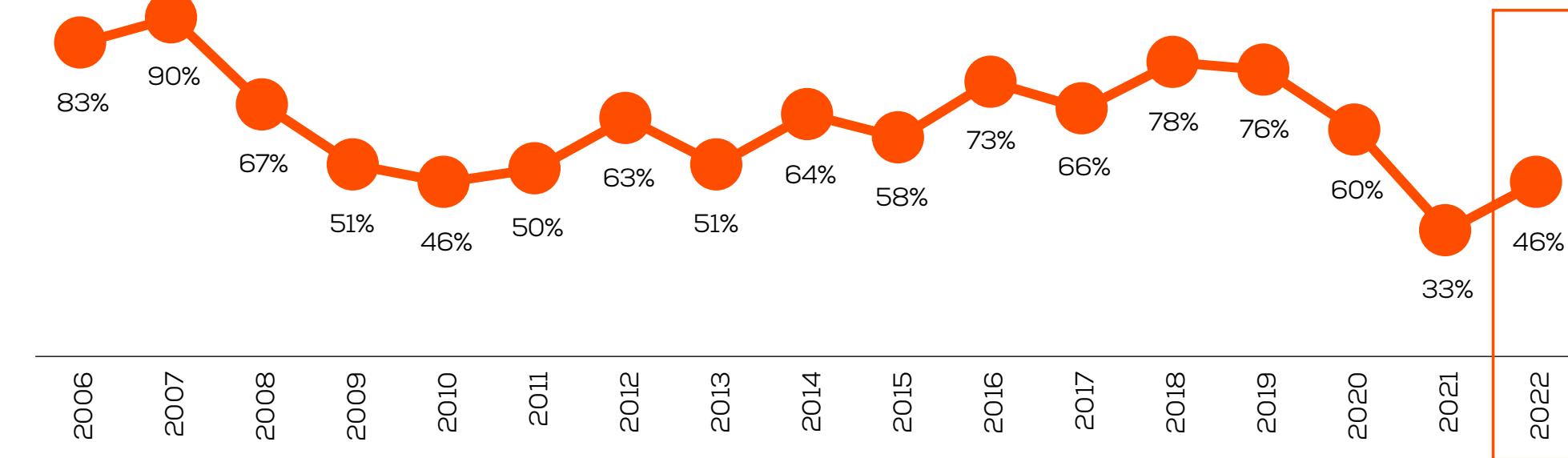


Gestión pública

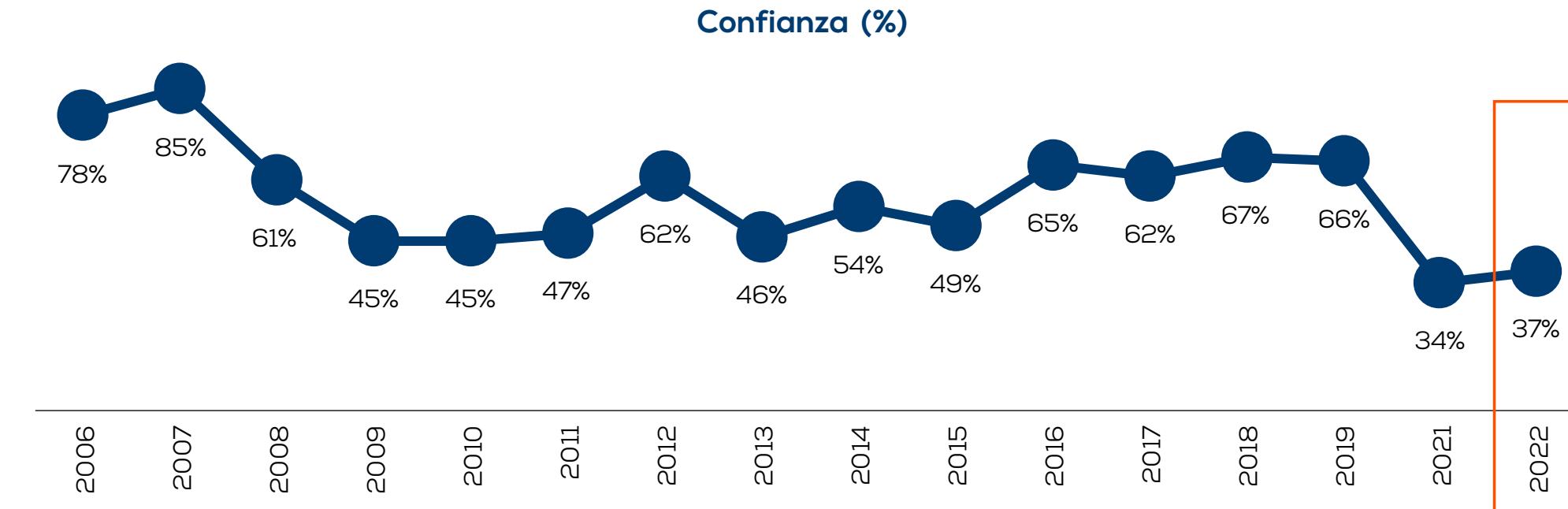
MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022

Buena Gestión [4+5](%)



Confianza (%)



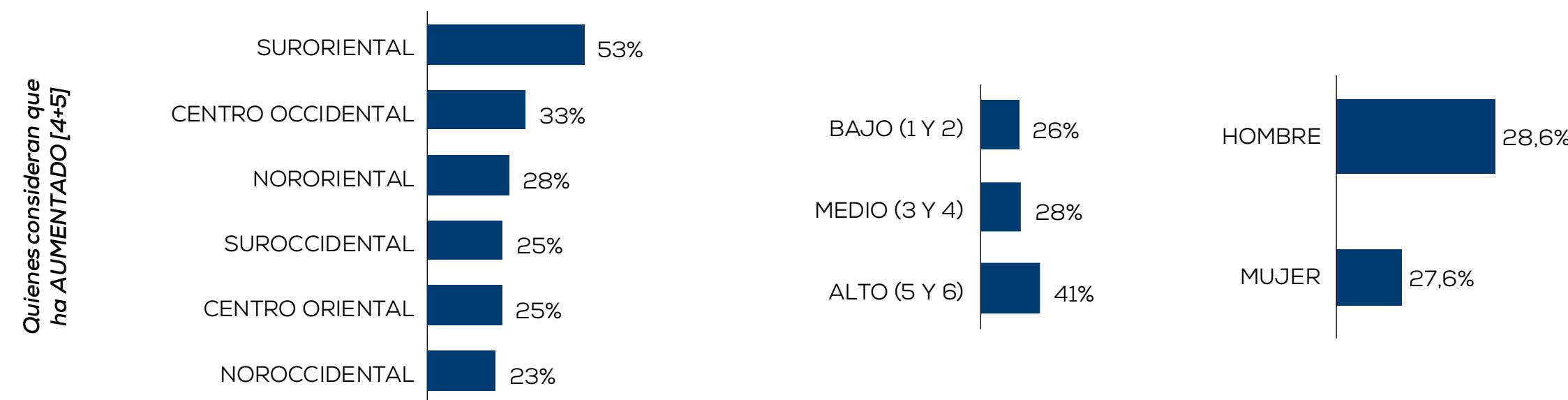
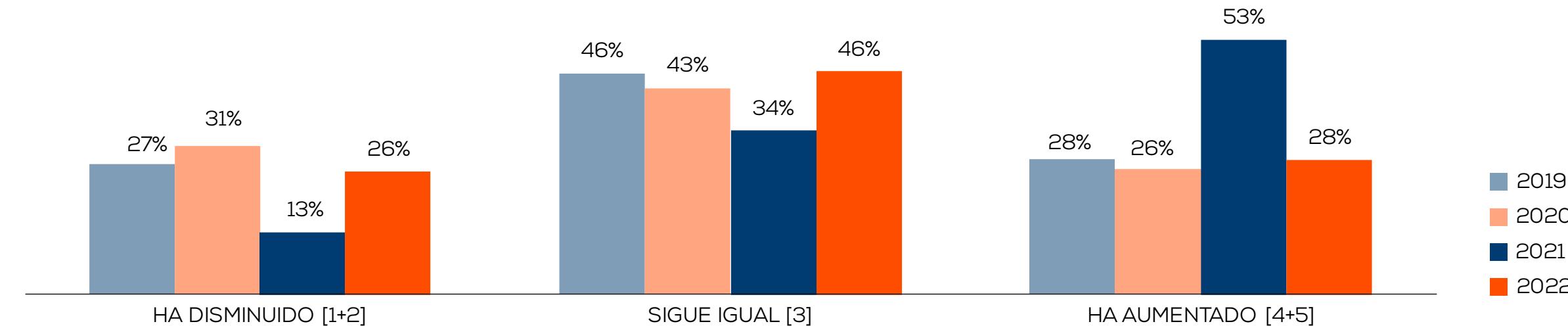
¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en Medellín durante el último año?



Gestión pública

MEDELLÍN
cómo vamos

Corrupción



Los ciudadanos piden que la Alcaldía de Medellín preste mayor atención a:

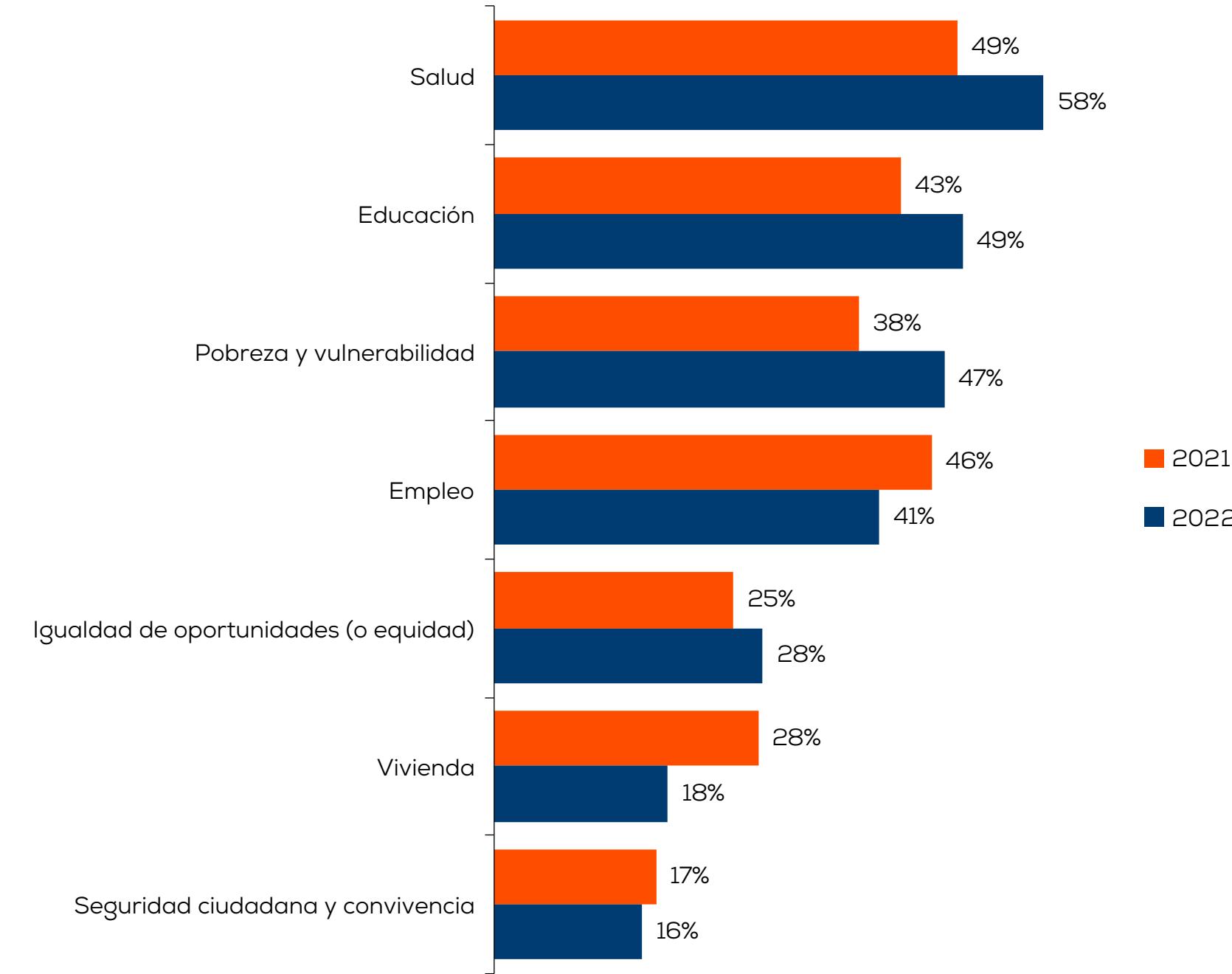
Principales menciones



Gestión pública

MEDELLÍN
cómo vamos

ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE MEDELLÍN, 2022



MEDELLÍN cómo vamos



@medcomovamos

/MedellinComoVamos



@medellincomovamos

Medellín Cómo Vamos

www.medellincomovamos.org

• • •