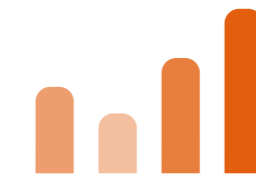




MEDELLÍN  
**cómovamos**  
15 años



# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020



Este estudio fue realizado bajo un Sistema  
Certificado de Gestión de Calidad basado en  
las normas ISO 20252:2012/ ISO 9001:2008





- **Ficha técnica**

- **Entorno Socioeconómico**

- **Activos de las personas**

- **Hábitat Urbano**

- **Gobierno y Ciudadanía**

- **Conclusiones**

## **Tabla de Contenido**

# Ficha técnica

- **Persona natural o jurídica que la realizó:** Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral.
- **Encomendada y financiado por:** Programa Medellín Cómo Vamos
- **Temas, personajes y entidades a los que se refiere:** Calidad de vida en Medellín, alcalde Daniel Quintero, Empresas Públicas de Medellín, Metrosalud, Instituto de Recreación y Deporte INDER, Metro de Medellín, Telemedellín, Policía Metropolitana del Valle de Aburrá, Comisarías de Familia, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Sena, Inspecciones de Policía, Ruta N y Área Metropolitana del Valle de Aburrá.
- **Universo poblacional:** Personas mayores de 18 años residentes habituales del área urbana de Medellín.
- **Grupo objetivo:** Personas mayores de 18 años, pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos y habitantes de área urbana de Medellín, exceptuando aquellas personas residentes en otras partes del país o en el exterior.
- **Sistema de muestreo:** Se implementó un muestreo aleatorio multietápico estratificado por nivel socioeconómico y conglomerados por sección cartográfica. La selección contempló tres etapas: la primera, selección de manzanas o grupo de manzanas contiguas (sección cartográfica) dentro de cada uno de los niveles socioeconómicos de la ciudad; la segunda, selección de hogares dentro de la manzana; y la tercera, selección del informante idóneo dentro del hogar.

## Ficha técnica

- **Área / Cubrimiento:** Municipio de Medellín en su área urbana.
- **Marco muestral:** La selección de la muestra estuvo conformada por distintas etapas. El marco de muestreo de la primera etapa fue el listado de manzanas por nivel socioeconómico. En la segunda etapa, 870 integrantes del hogar fueron seleccionados mediante barrido de base de datos georreferenciada y se les aplicó la encuesta de manera remota (telefónica). Para los 688 integrantes del hogar restantes se realizó barrido presencial de vivienda a vivienda de las manzanas seleccionadas. En la tercera etapa (solo para la recolección presencial), se seleccionó aleatoriamente a una integrante del hogar que se encuentre presente en el momento de la visita y que cumpla con el perfil requerido.
- **Tamaño de la muestra obtenida:** 1558 encuestas. Tamaño de la muestra prevista: 1530 encuestas.
- **Margen de error observado:** Para indicadores de satisfacción general con Medellín como una ciudad para vivir (CV1), el margen de error observado es del 2.9%, con 95% de confianza.
- **Procedimiento de estimación e imputación:** Se calcularon porcentajes (frecuencias relativas con un decimal). No se realizó imputación de datos.
- **Ponderación/expansión:** Se calcularon factores de expansión a partir de las probabilidades de selección de las diferentes etapas del diseño muestral (manzanas, hogares y personas mayores de 18 años), con sus respectivos factores de calibración según población mayor de 18 años del Censo Nacional de Población y Vivienda de 2018 del DANE, con proyecciones de 2020.
- **Técnica de recolección de datos:** 870 encuestas fueron recolectadas de manera remota, mediante llamada telefónica a las personas registradas en el

marco muestral telefónico con aplicación de cuestionario estructurado con duración promedio de 30.5 minutos. Las 688 encuestas restantes se recolectaron de manera presencial, con entrevistas personales en hogares no institucionales del área urbana de la ciudad, cara a cara, utilizando el mismo cuestionario estructurado, y cuya aplicación tuvo una duración promedio de 22.6 minutos.

- **Fecha de realización del trabajo de campo y equipo involucrado:** Del 21 de octubre de 2020 al 27 de enero de 2021, con un equipo de 70 operadores y 9 supervisores del Call Center de Ipsos Napoleón Franco, más 30 encuestadores y 8 supervisores en campo contratados por la misma compañía. No se subcontrató ningún proceso. Directora Estadística: Sandra Pastrán.
- **Incentivos:** No aplica.
- **Métodos de validación/supervisión:** Supervisión presencial del 20% de las entrevistas de cada encuestador; verificación con audios del 10% del total de entrevistas y un 10% adicional de verificación por recontacto telefónico a los encuestados.
- **Preguntas que se realizaron:** Ver cuestionario anexo.
- **Tasa de respuesta efectiva:** En la técnica telefónica, la tasa de respuesta fue de 22% (total de encuestas efectivas sobre total de registros marcados). En la técnica presencial, la tasa de respuesta fue de 3% (total de encuestas efectivas sobre total de hogares visitados).
- **Nivel de desagregación de los resultados:** El tamaño y distribución de la muestra permiten ver resultados a nivel total, por zonas de la ciudad, niveles socioeconómicos, grupos de edad y género

## Consideraciones metodológicas (I)

Debido a las restricciones decretadas en Medellín para enfrentar la pandemia del COVID-19, la **Encuesta de Percepción Ciudadana fue realizada entre el 21 de octubre de 2020 y el 27 de enero de 2021**, combinando técnicas de recolección telefónica y presencial. Se recolectaron 1558 encuestas en total.

En ambas técnicas y durante todo el trabajo de campo, se aplicó el mismo cuestionario con idénticas instrucciones al encuestador. **Esto garantiza que las respuestas de todos los encuestados sean comparables**, sin importar la técnica de recolección ni la fecha de realización de la encuesta.

**Los indicadores de calidad de vida reflejan la coyuntura de salud pública que tuvo que enfrentar la ciudad a finales de 2020 e inicios del 2021.** Se presenta la desagregación por el mes de recolección de la encuesta para los indicadores que tuvieron cambios estadísticamente significativos entre noviembre de 2020 y enero de 2021.



## Consideraciones metodológicas (II)

La Encuesta de Percepción Ciudadana en todas las ciudades de la Red de Ciudades Cómo Vamos tuvo **cambios metodológicos en el procedimiento de estimación de sus resultados.**

**A partir de 2020, el peso que tienen las respuestas de cada encuestado se estima a partir de la información del Censo Nacional de Población y Vivienda de 2018, siguiendo la metodología aprobada por el DANE (Factor de expansión).**

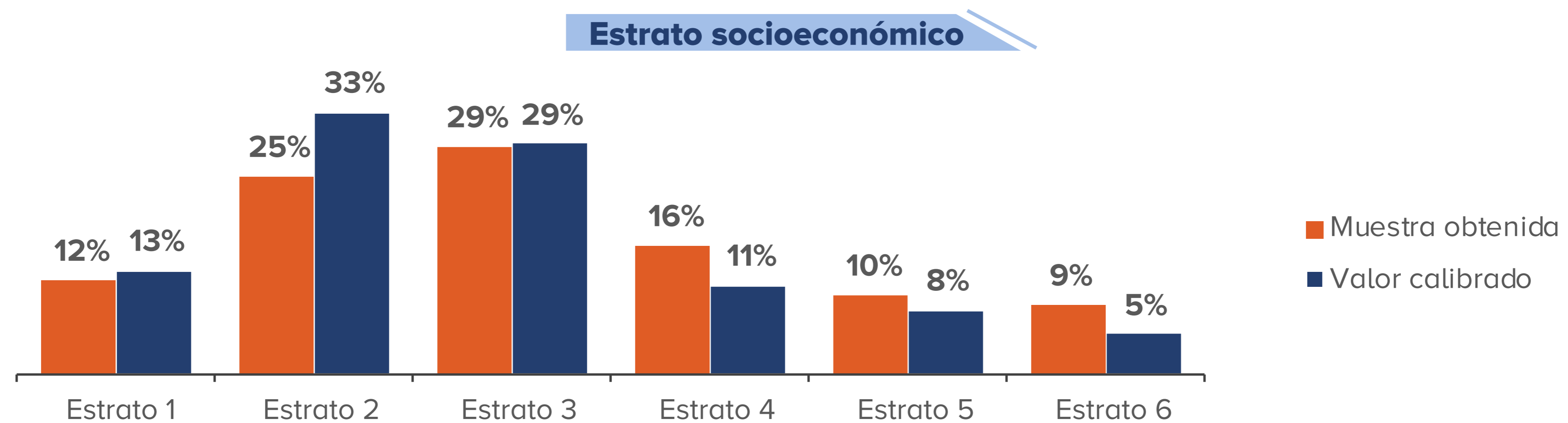
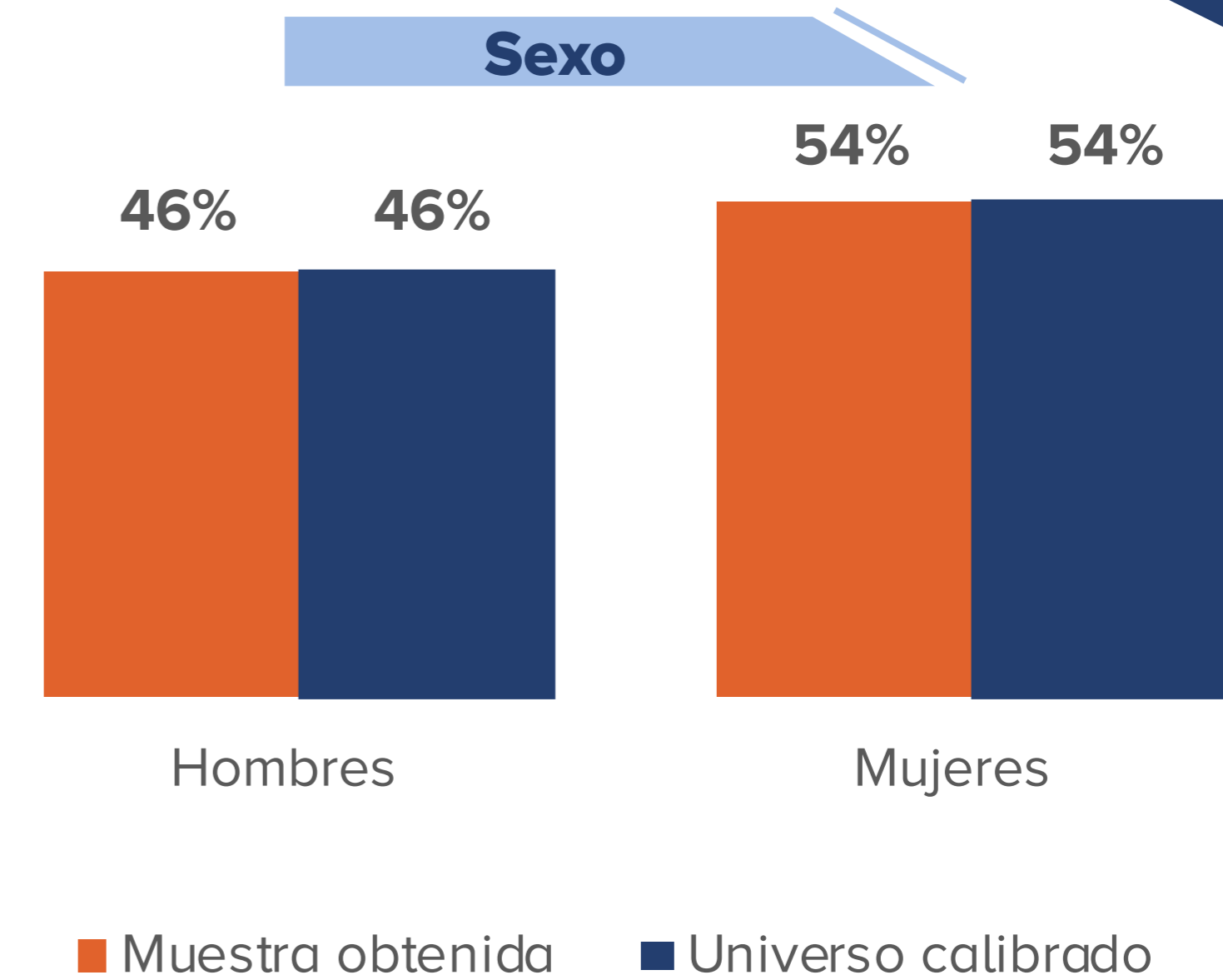
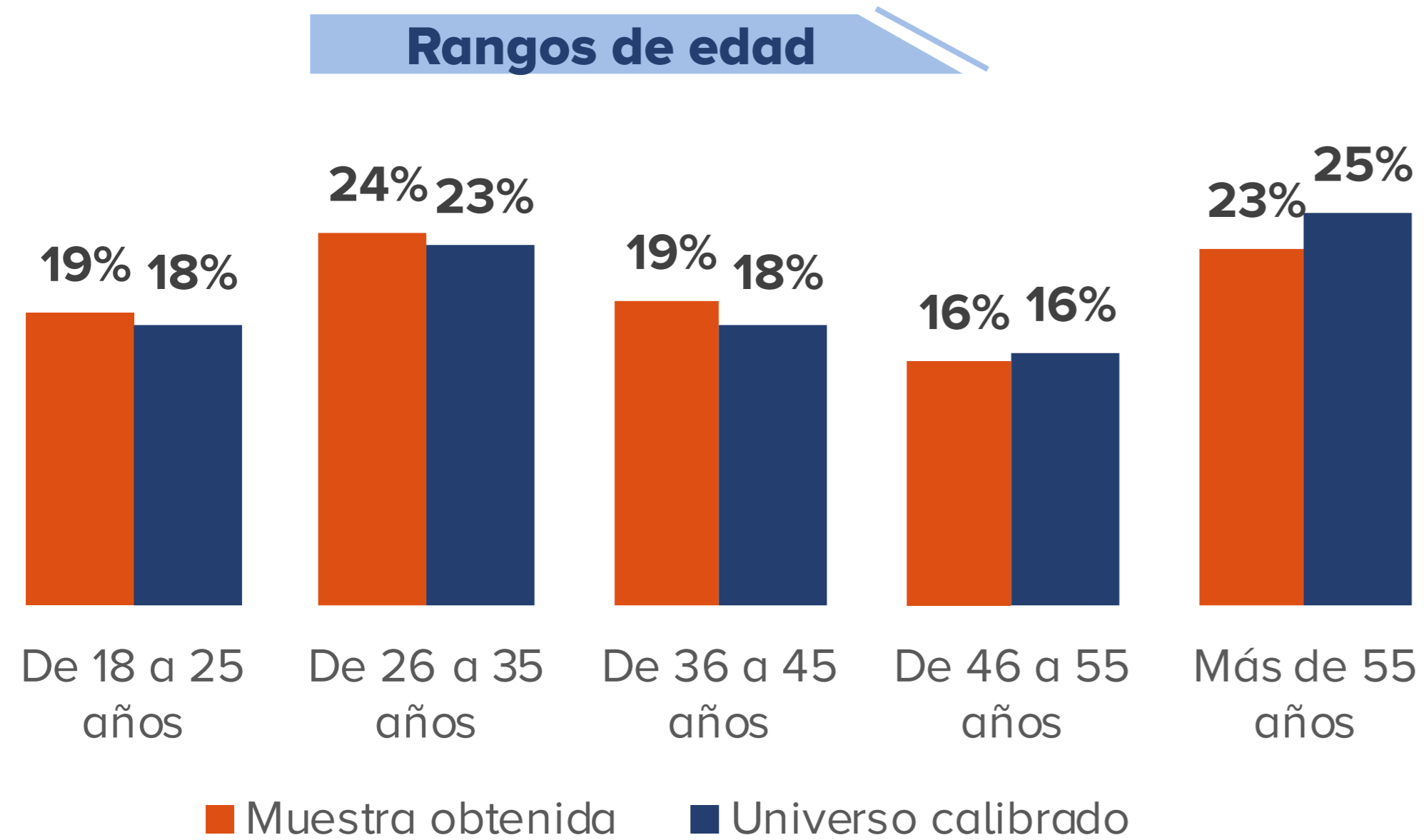
**Esta metodología reemplaza al método de ponderación, utilizado para estimar los resultados desde el 2006 hasta el 2019 con base en la información del Censo Nacional de Población y Vivienda de 2005 y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.**

**El cambio de metodología mantiene la comparabilidad con los resultados de 2020 y años anteriores, sin embargo, no permite determinar si hubo cambios estadísticamente significativos entre 2019 y 2020.**



# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Distribución de la muestra

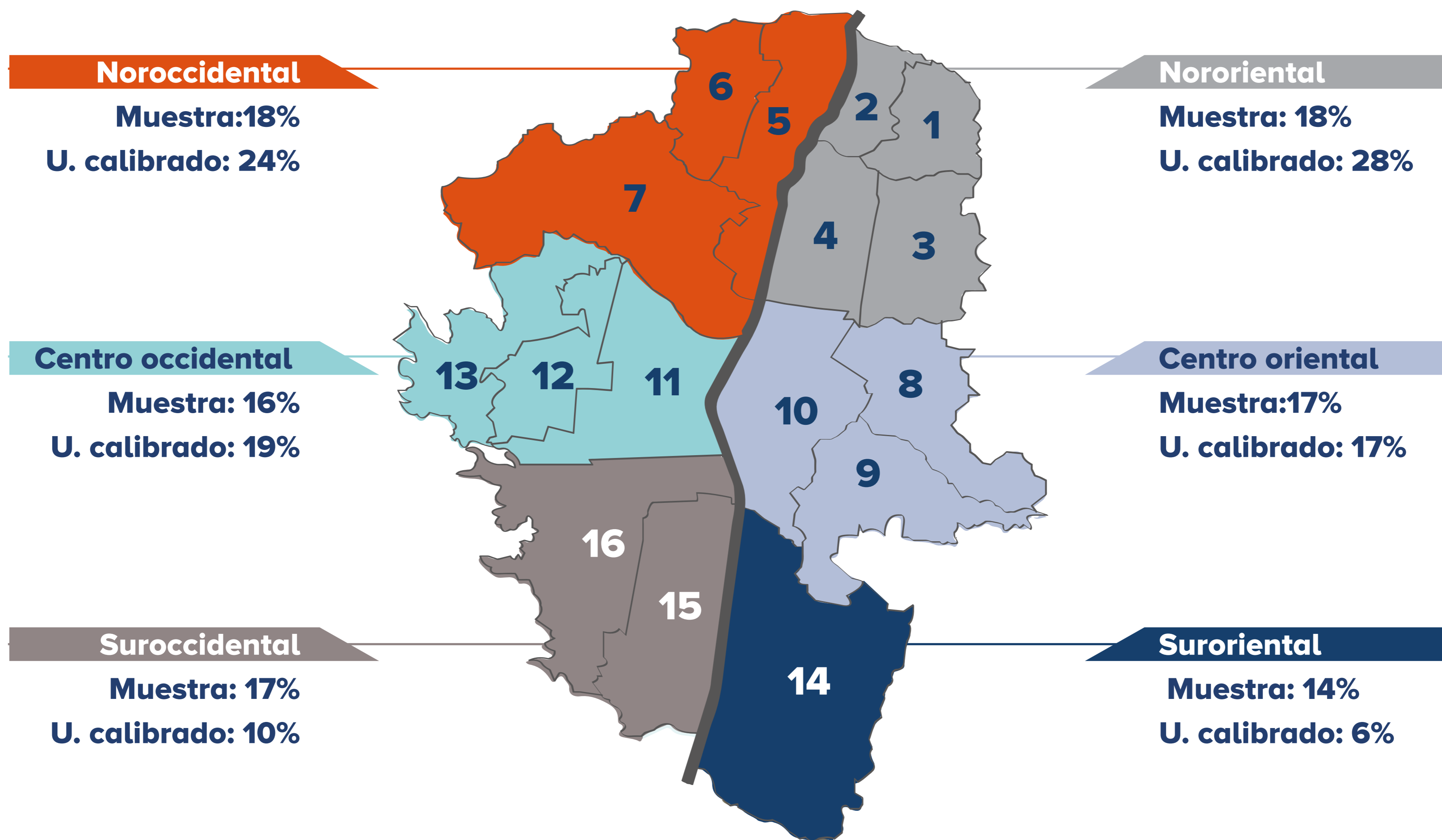


Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Distribución de la muestra

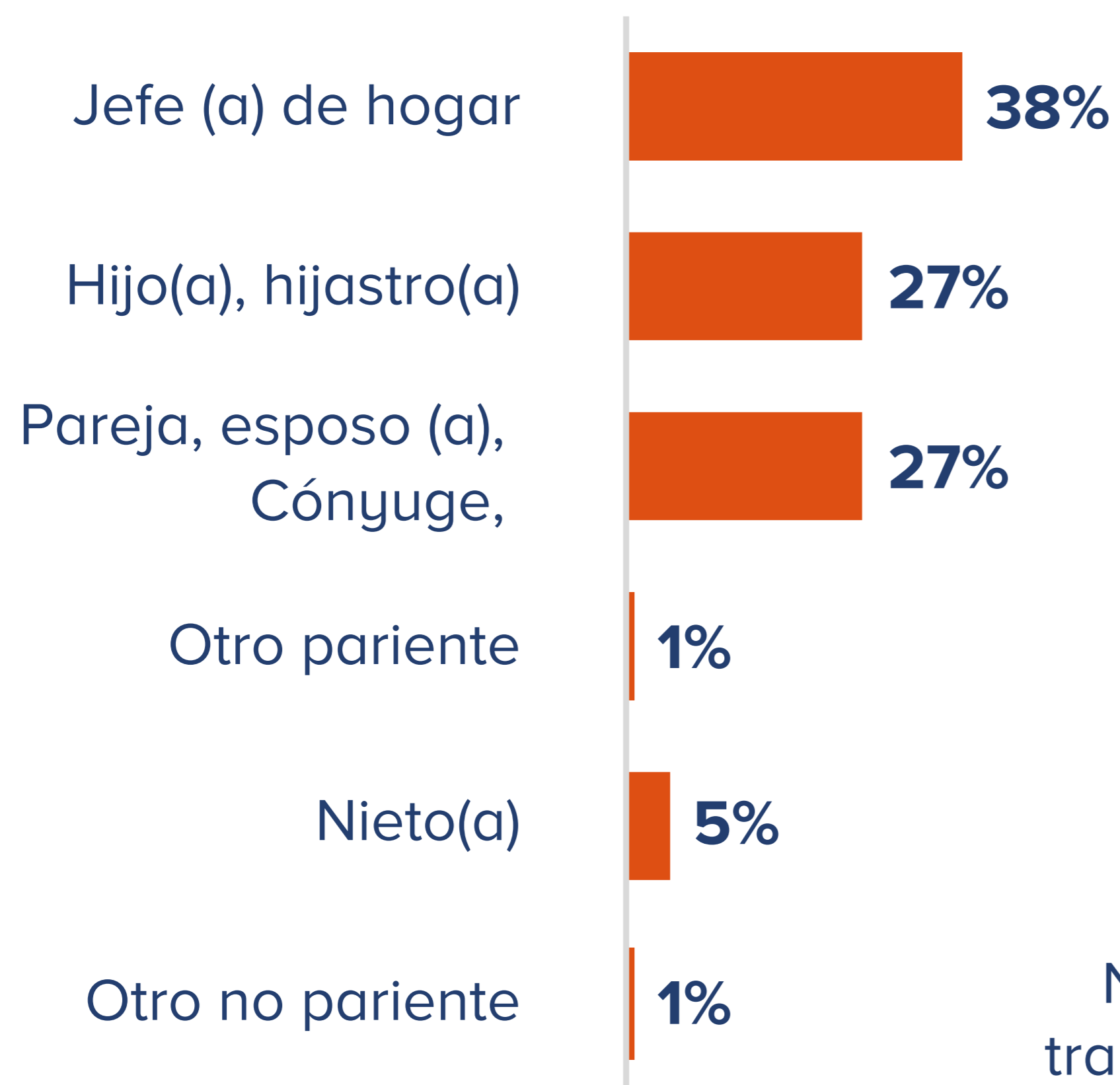
## Por zonas



Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín

## Distribución de la muestra

### Relación con el jefe de hogar



### ¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?\*

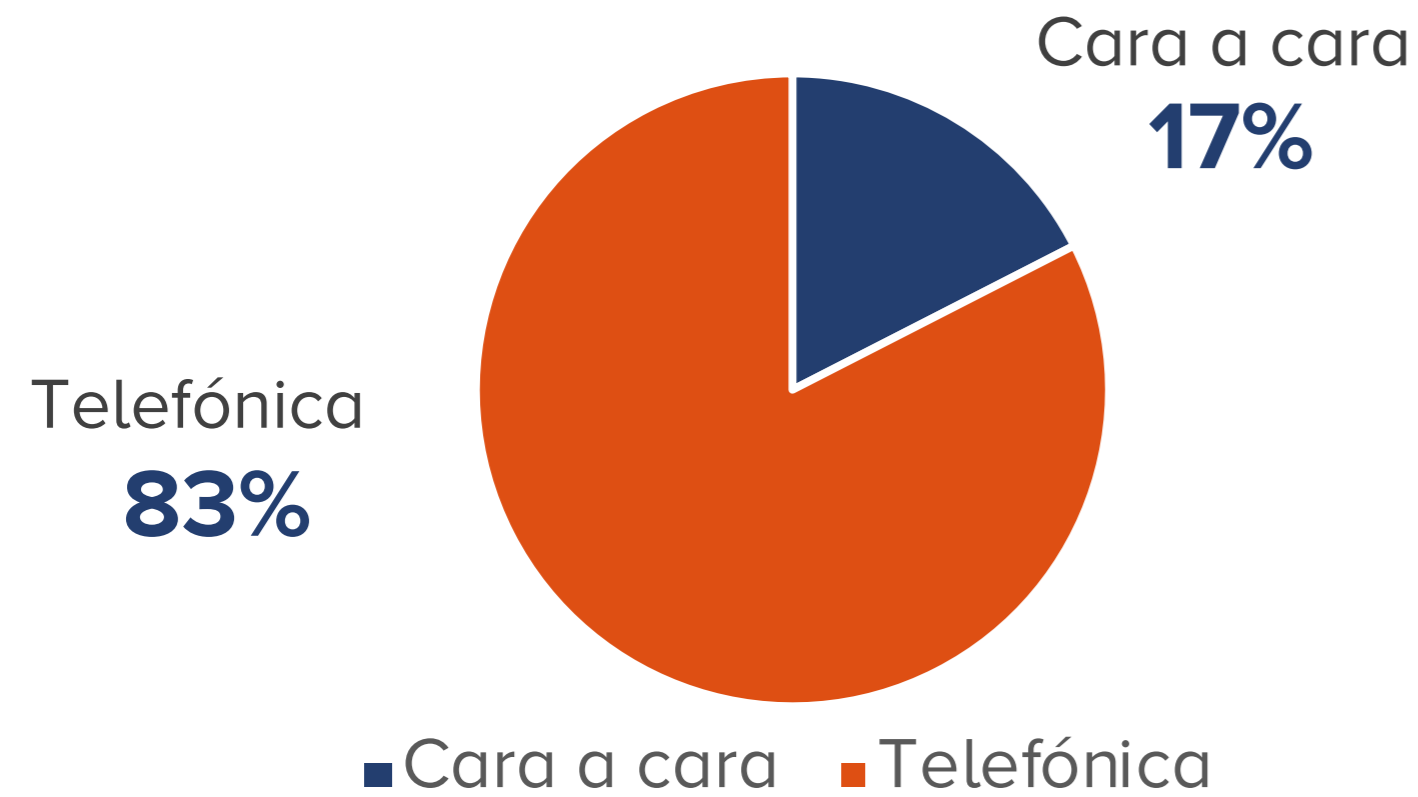


\*Distribución acorde con cifras de desempleo del DANE de diciembre de 2020"

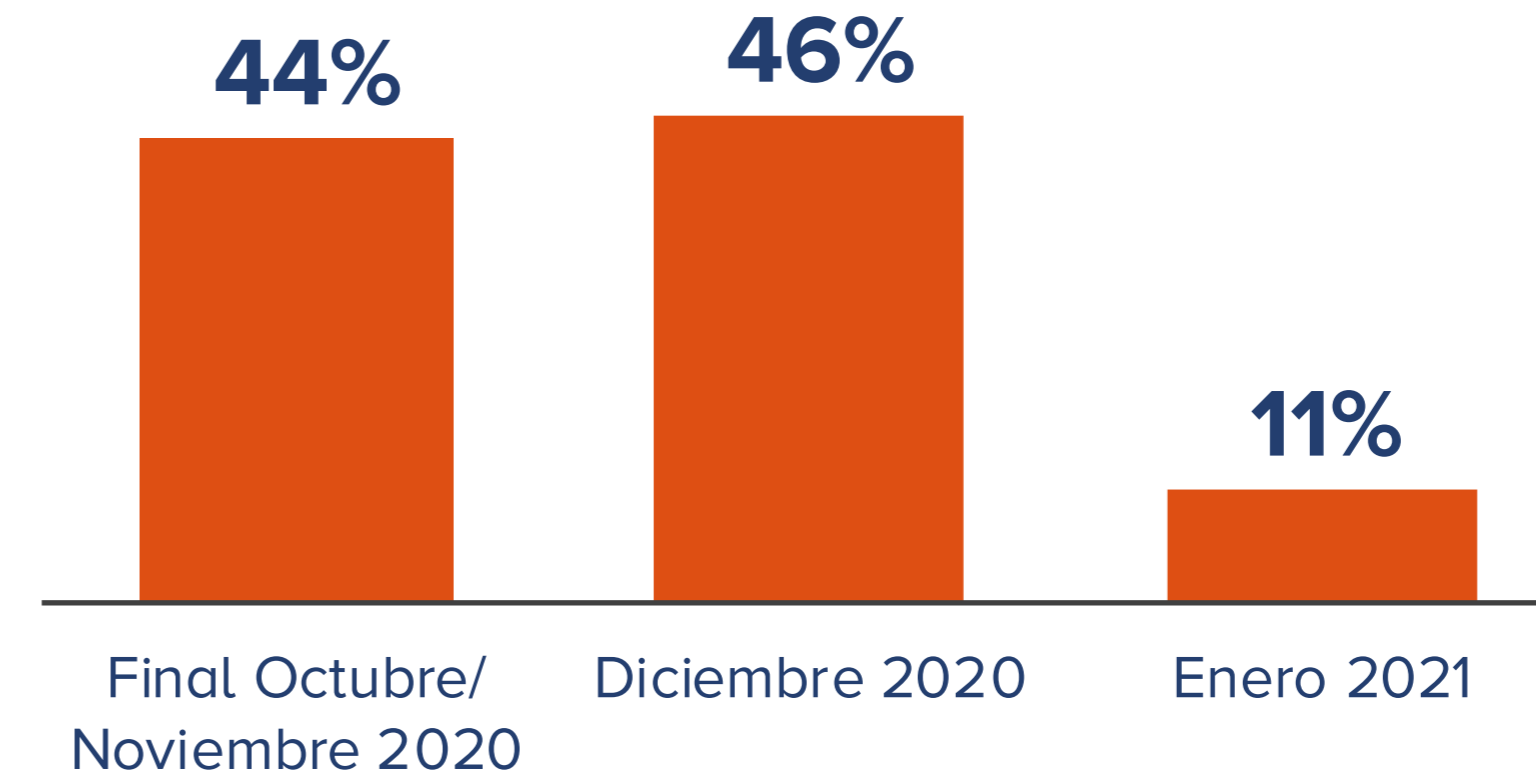
# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Distribución de la muestra

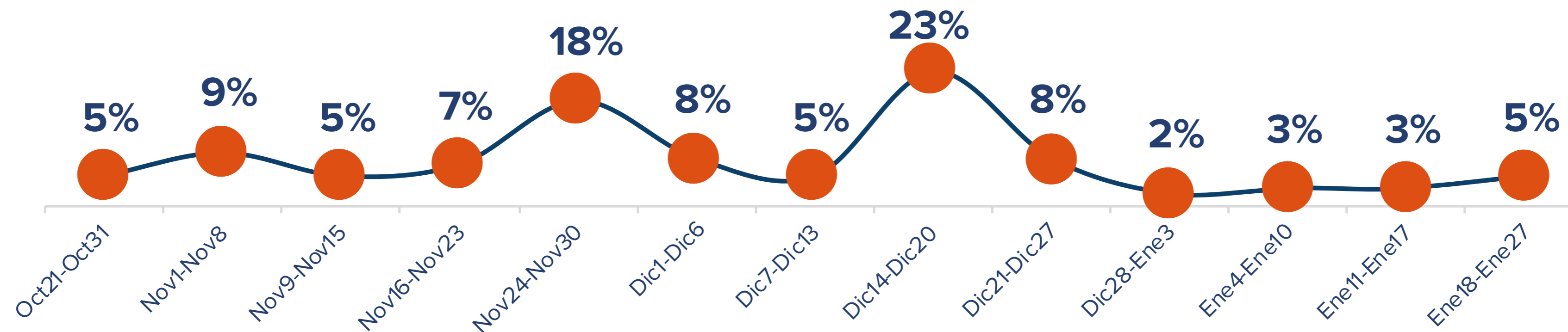
### Técnica de aplicación de las encuestas



### Fecha de realización de las encuestas-mensual



### Fecha de realización de las encuestas-semanal



Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín

## ASUNTOS RELEVANTES



### Modificación en las prioridades ciudadanas

Familia y amigos como elemento central para la calidad de vida.

A pesar de la pandemia, los ciudadanos de Medellín siguen considerando importantes tanto

**la salud como la situación económica.**



### Optimismo, satisfacción y orgullo

Se mantienen como uno de los **principales activos transversales de la ciudad**, reflejando una construcción histórica que no depende de las crisis ni las coyunturas.

### La ciudad muestra brechas de bienestar

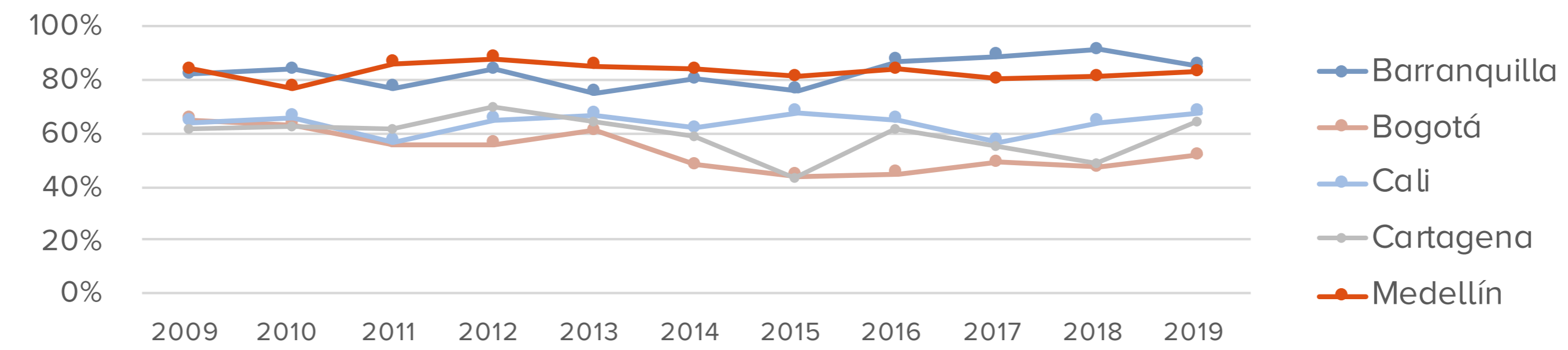
Modelo de gestión social: se basó en incrementar coberturas con políticas públicas e institucionalización.



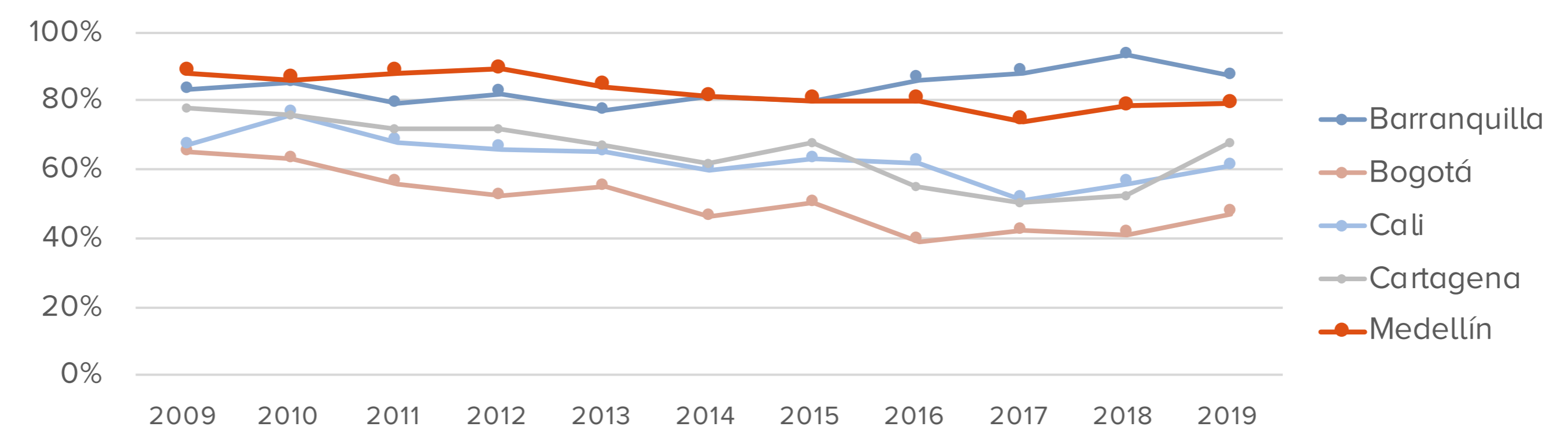
# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Percepción de Satisfacción, Orgullo y Optimismo en las principales ciudades colombianas 2009-2019

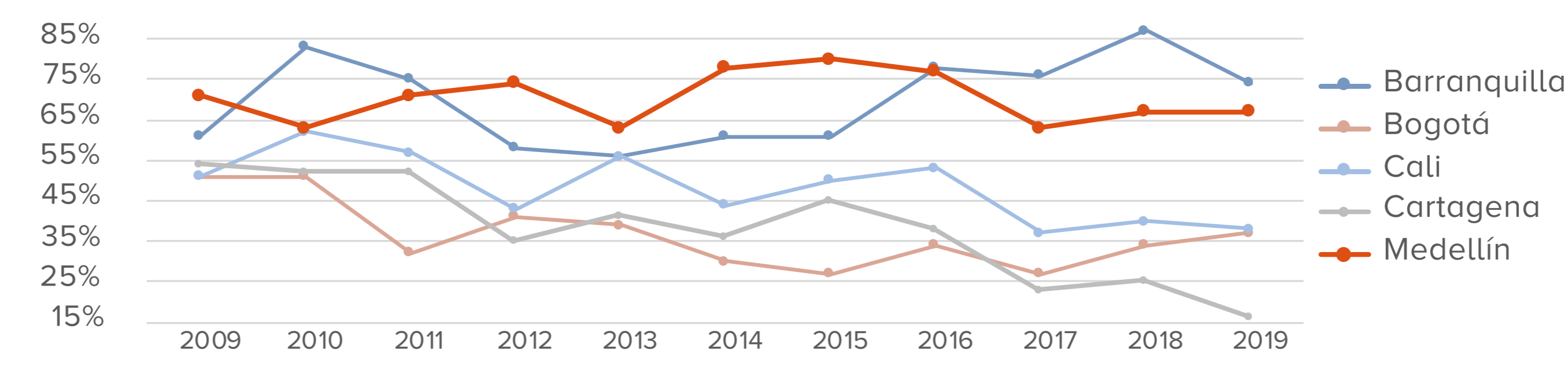
**Satisfacción con la ciudad como un lugar para vivir**



**Orgullo de la ciudad**



**Optimismo: percepción de que la ciudad va por buen camino**





# Entorno socioeconómico

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Entorno socioeconómico

A pesar de la pandemia, el orgullo, la satisfacción y el optimismo con la ciudad no se han visto afectados

Sin embargo, se han modificado las prioridades para la calidad de vida de los ciudadanos

Se han perdido empleos, pero la gente ha buscado otras alternativas como el emprendimiento

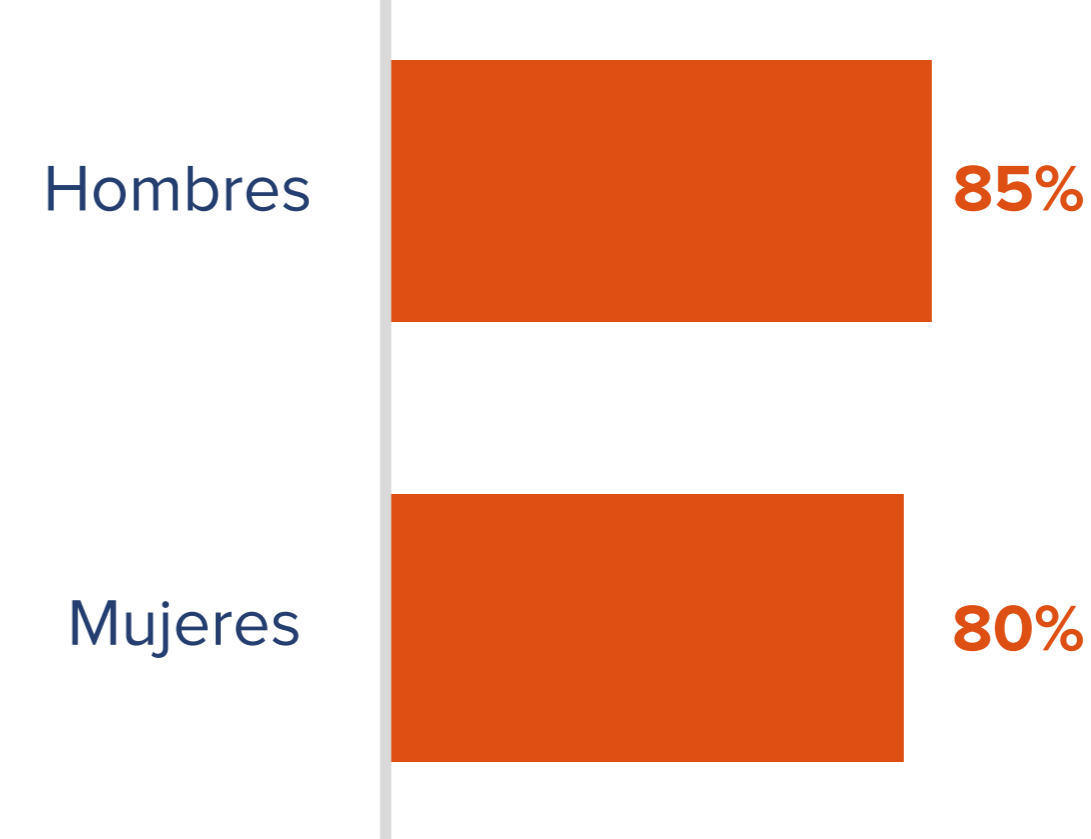
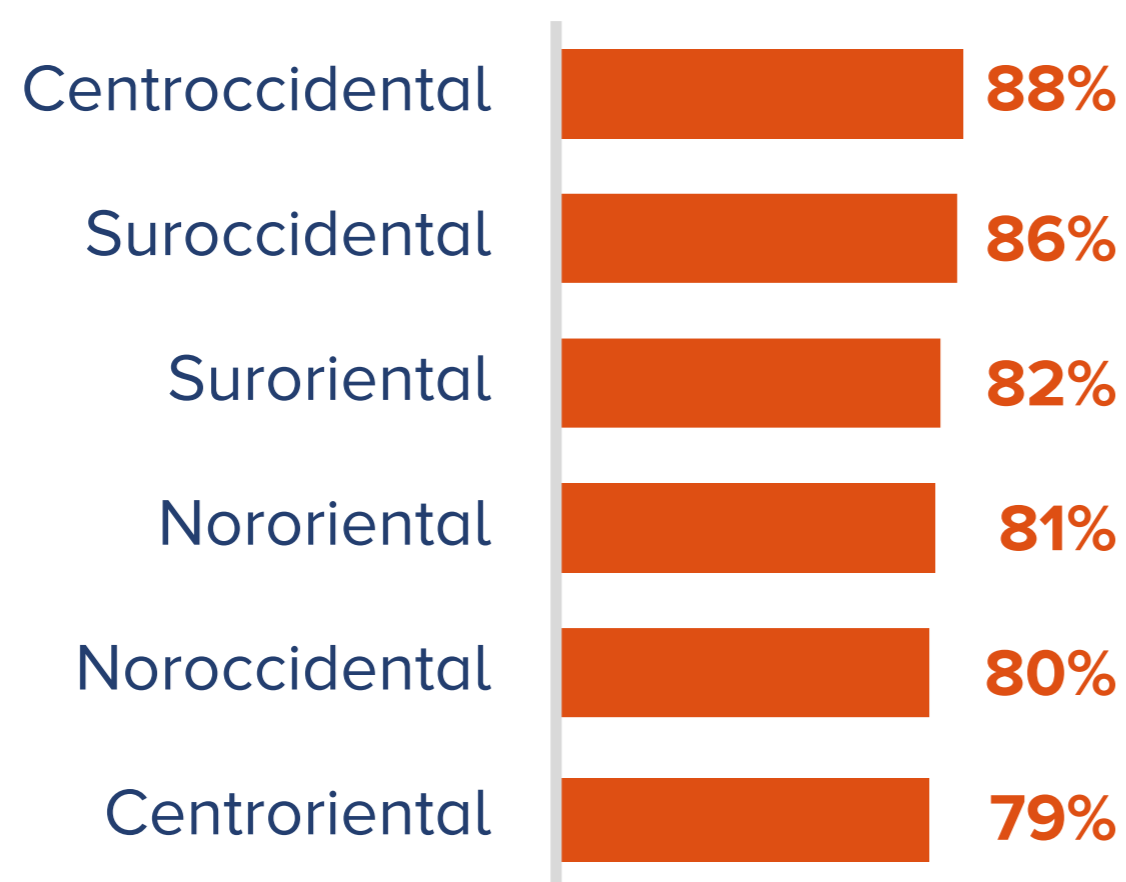
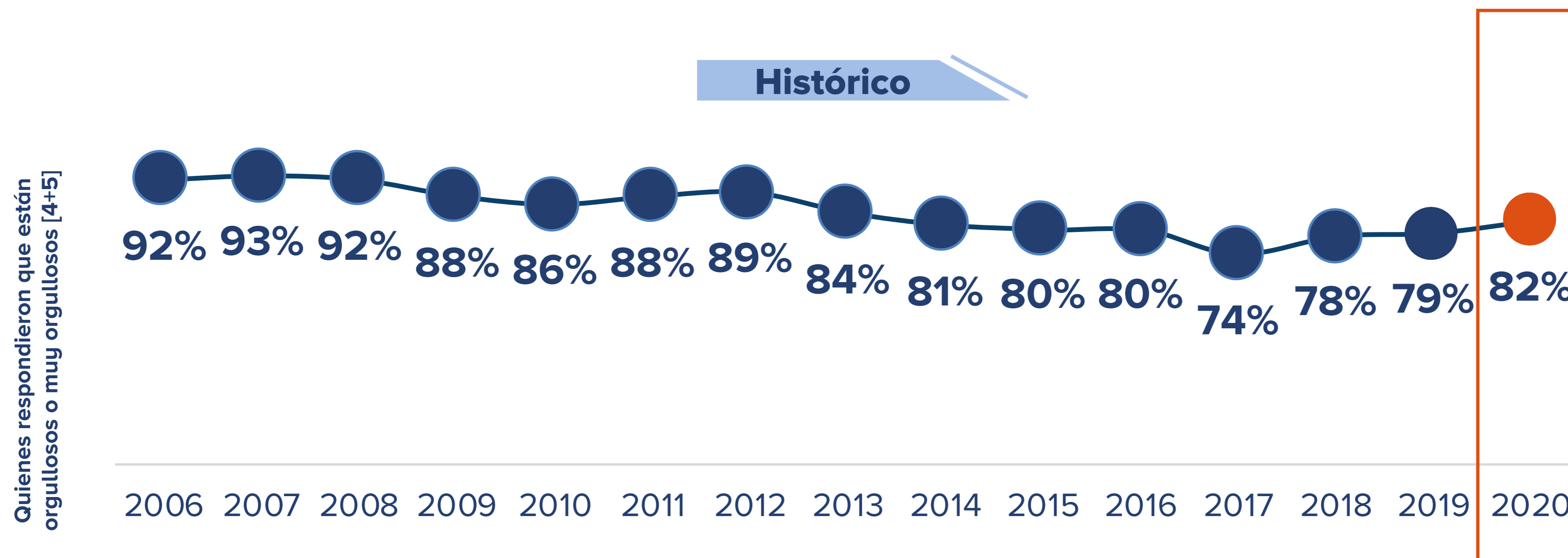
Sin embargo, los ciudadanos reportan que su situación económica ha empeorado, se aumentó la autopercepción de pobreza e incrementó el reporte de inseguridad alimentaria

2021

2020

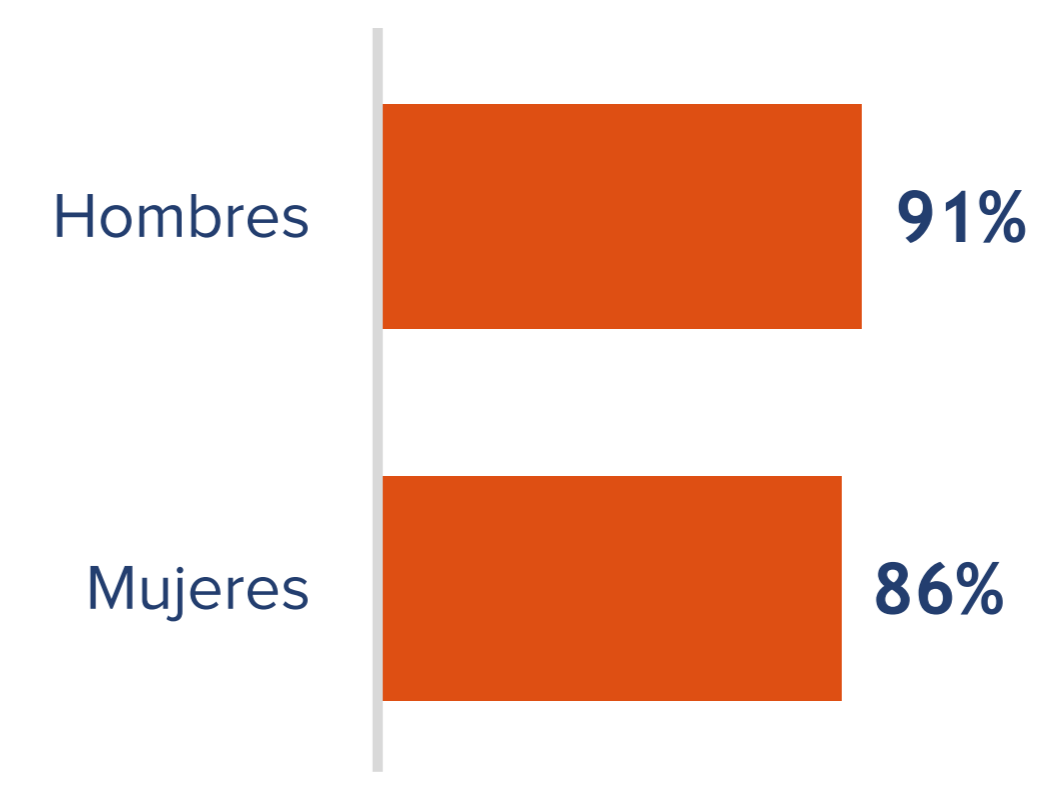
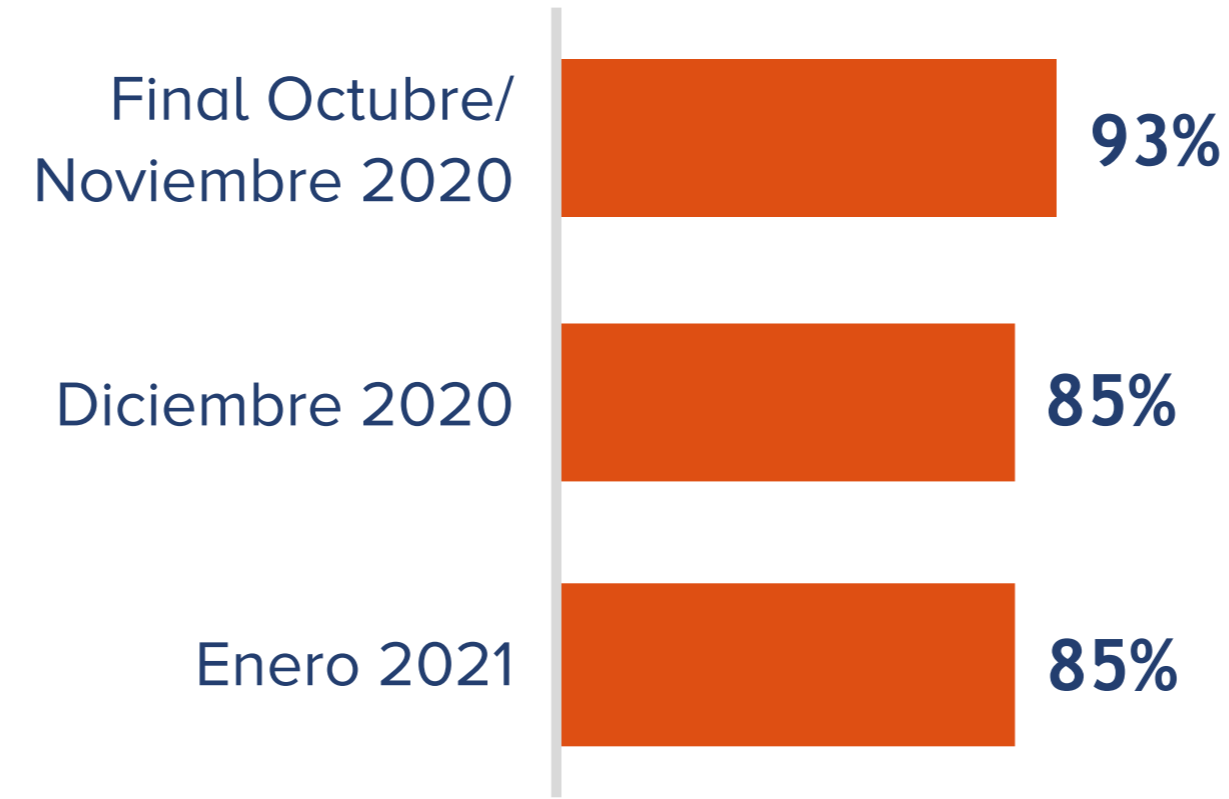
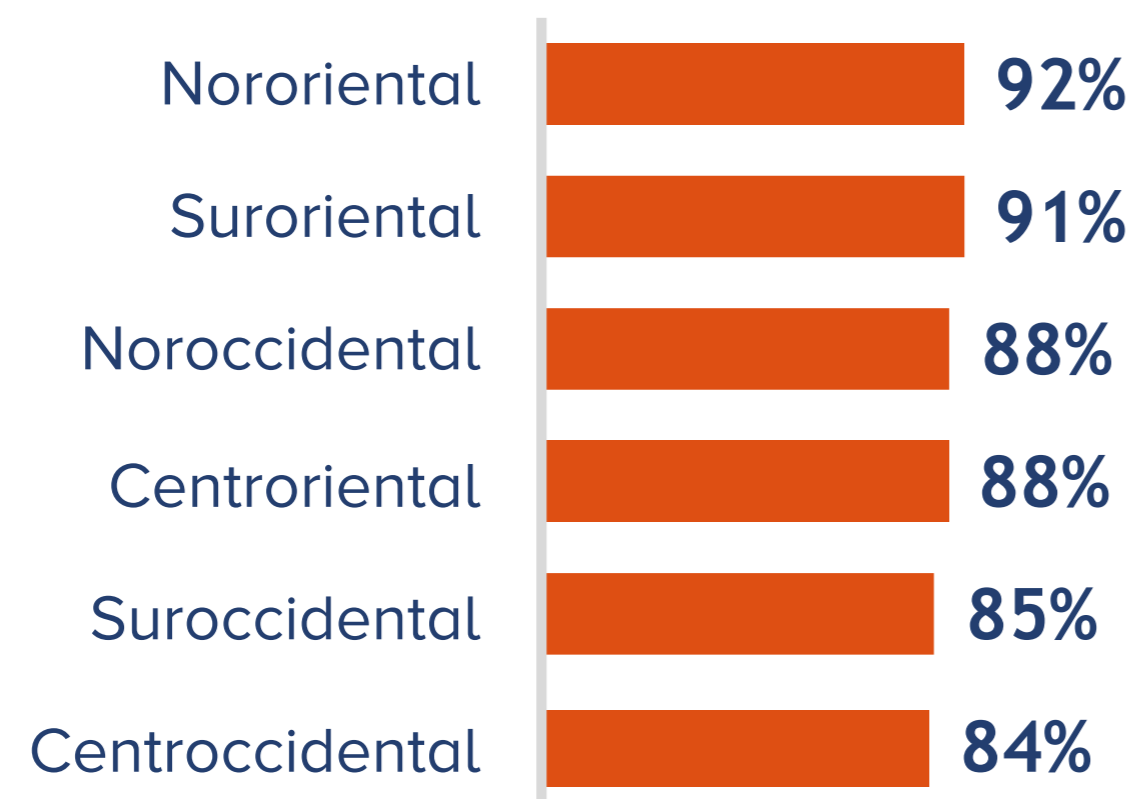
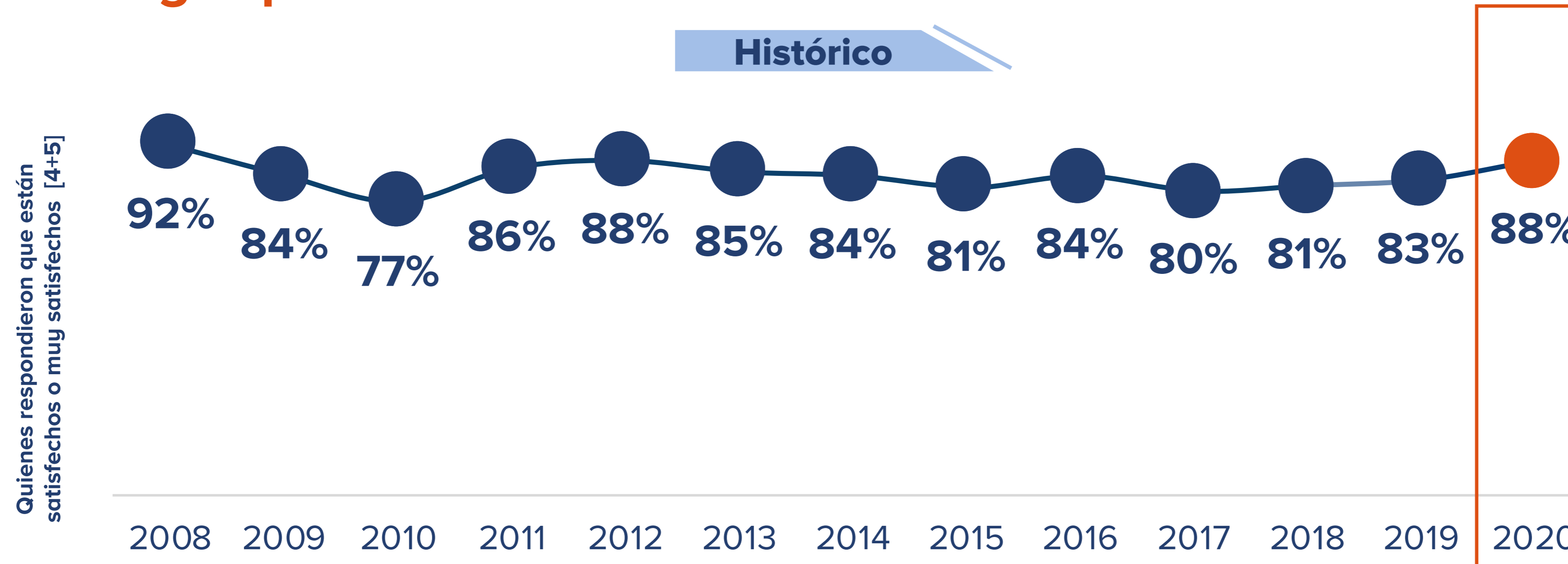
# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## ¿Qué tan orgulloso se siente de la ciudad?



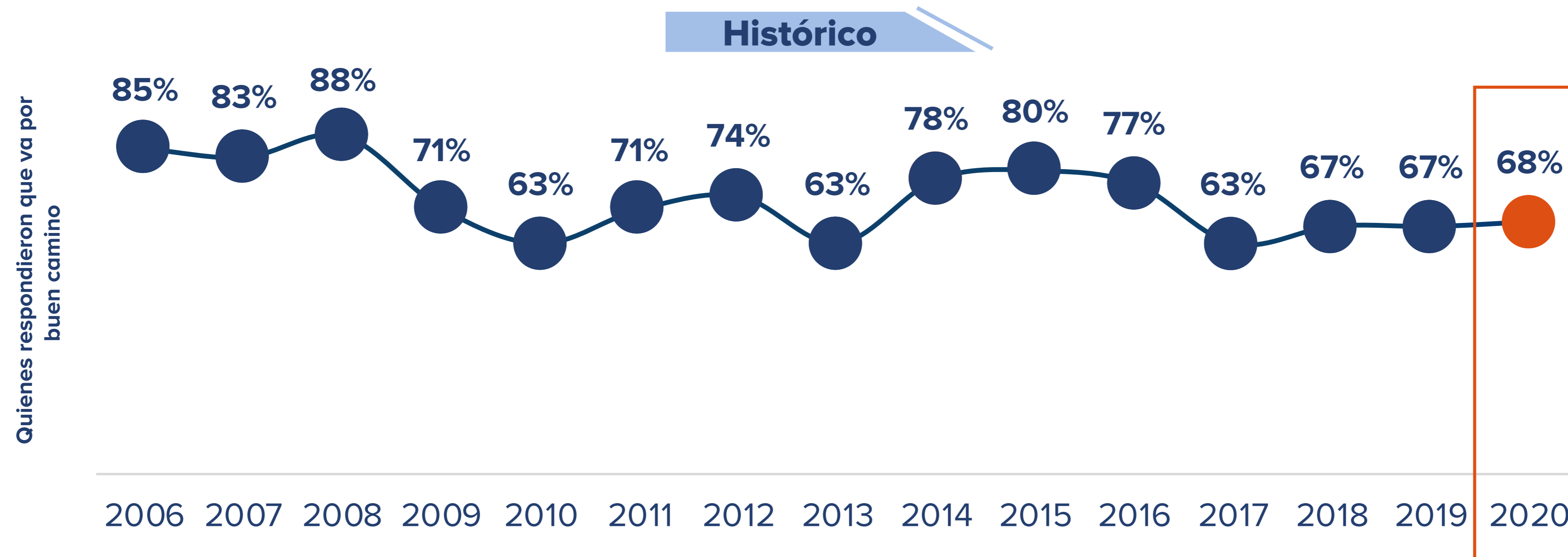
# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

¿Qué tan satisfecho se siente con la ciudad como un lugar para vivir?



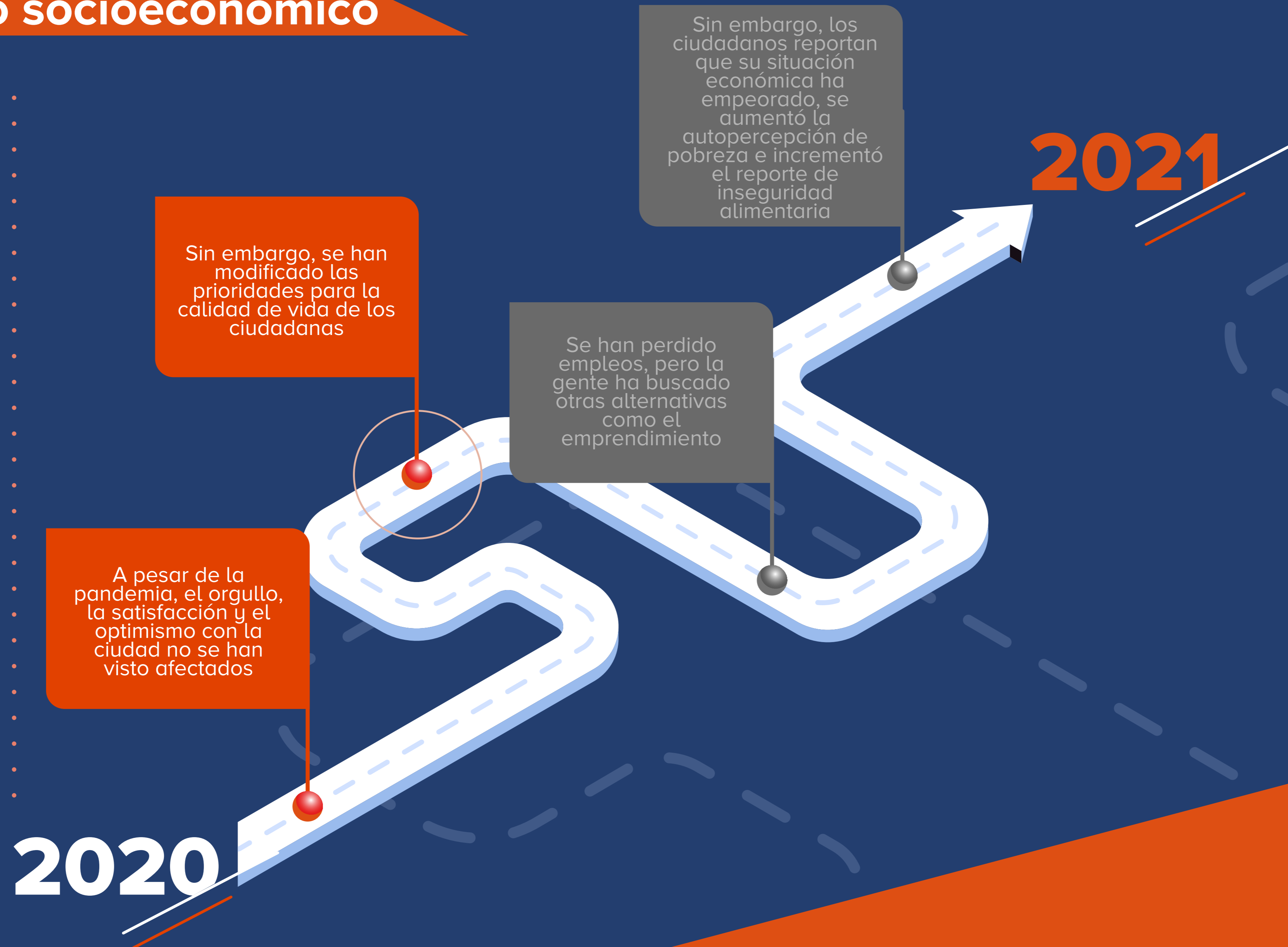
# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Optimismo: ¿Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino?



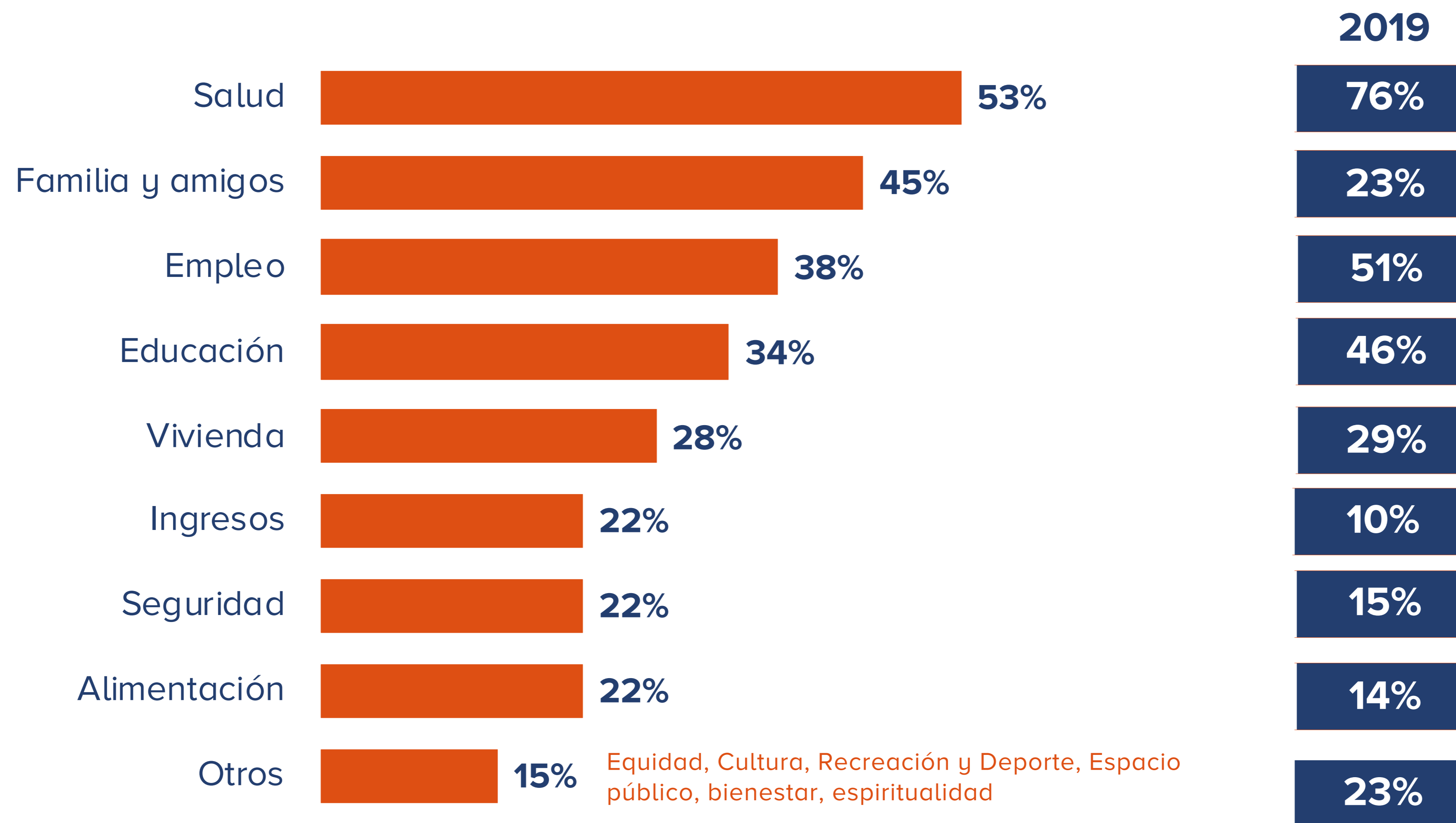
# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Entorno socioeconómico



# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

¿Cuáles son los tres aspectos más importantes para su calidad de vida?

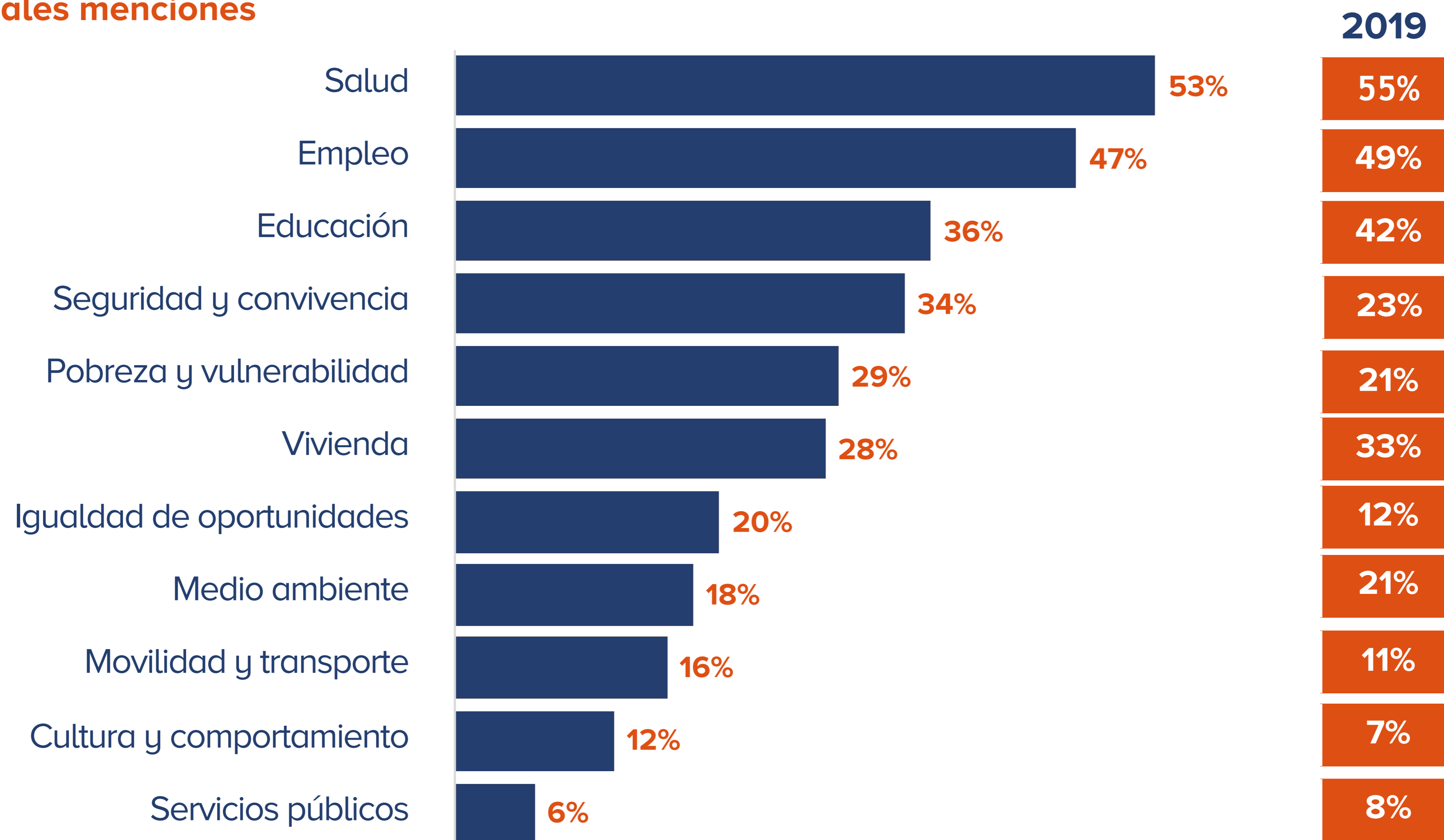


# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

Temas clave a los que debería prestarle más atención

## la Administración de la ciudad

Principales menciones



# Agenda ciudadana

- 1 Salud
- 2 Empleo
- 3 Educación

Vivienda

Seguridad

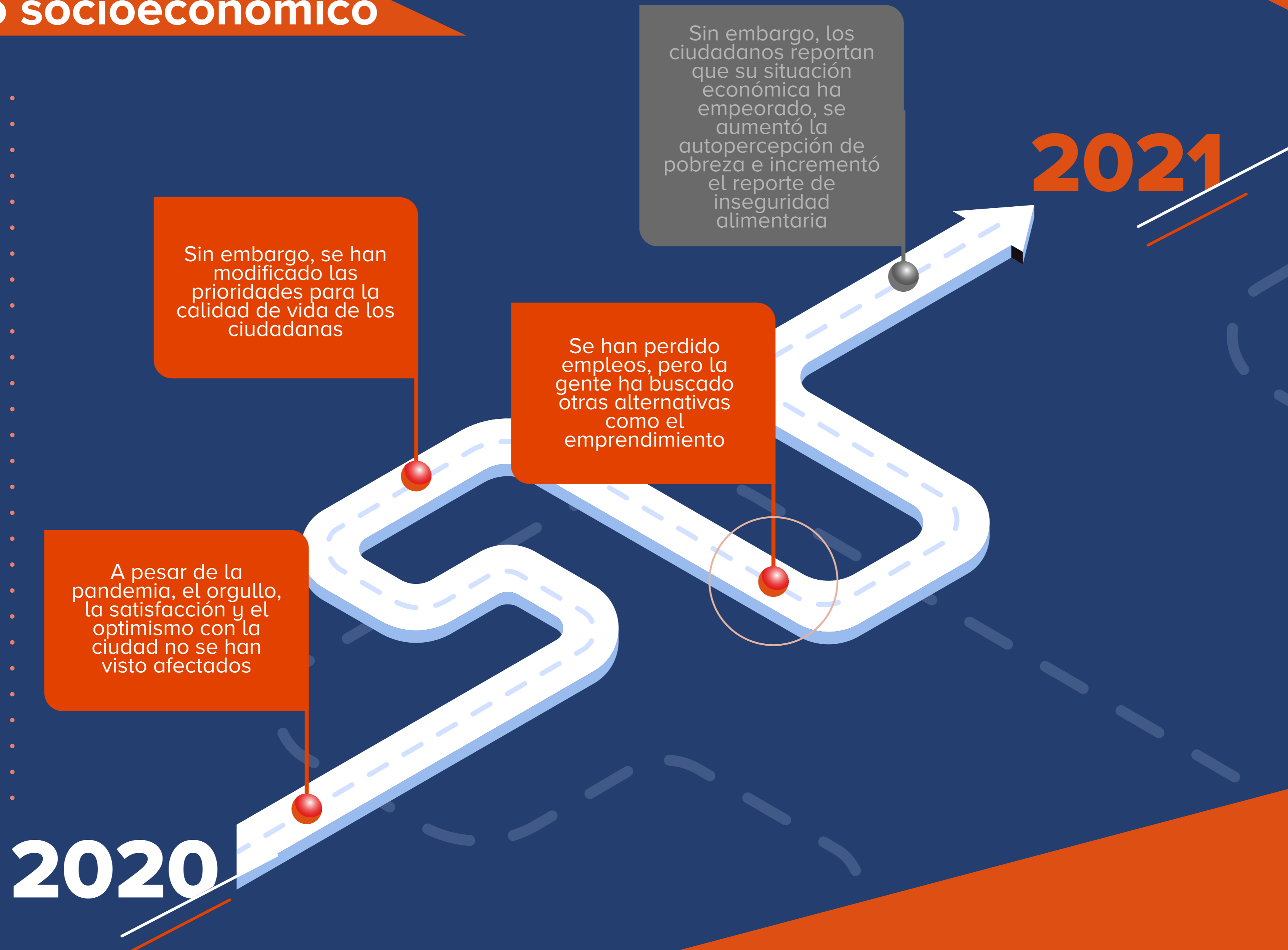
## PROTECCIÓN SOCIAL

Ingresos - Alimentación - Pobreza y vulnerabilidad

2020: Familia y amigos

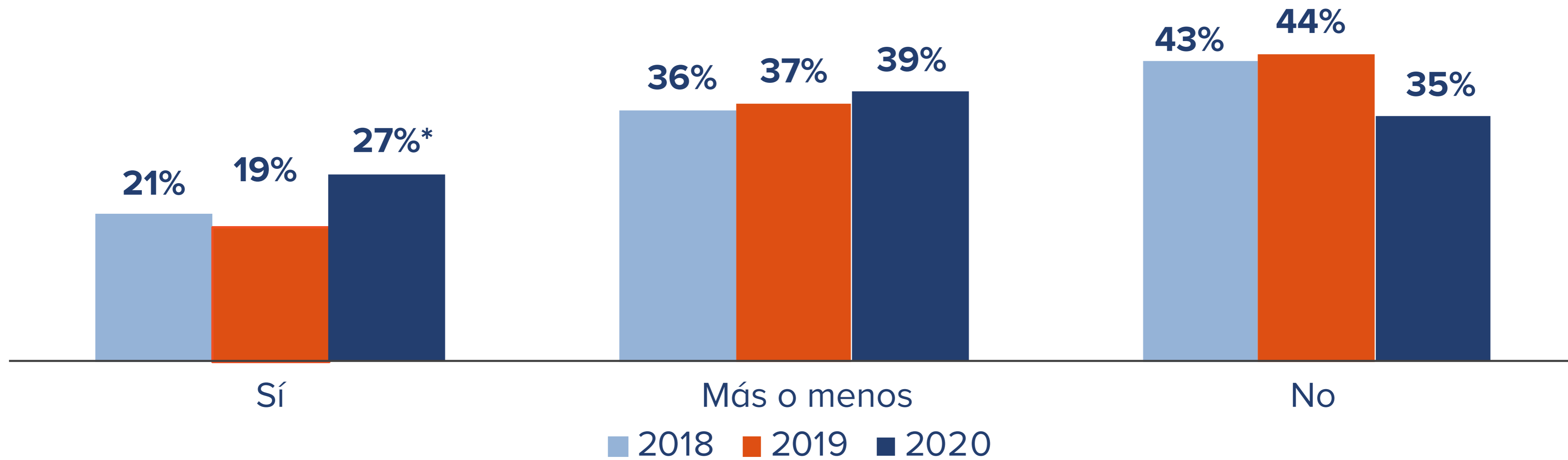
# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Entorno socioeconómico

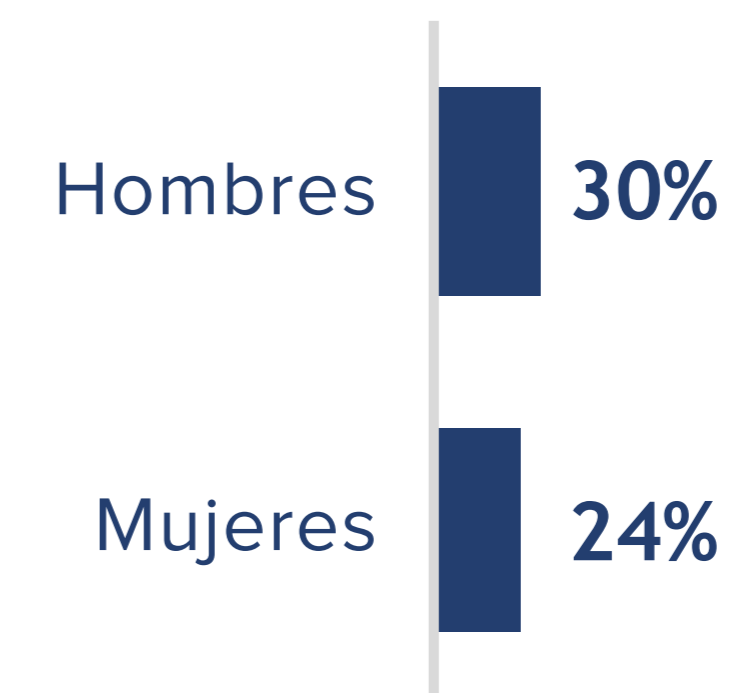
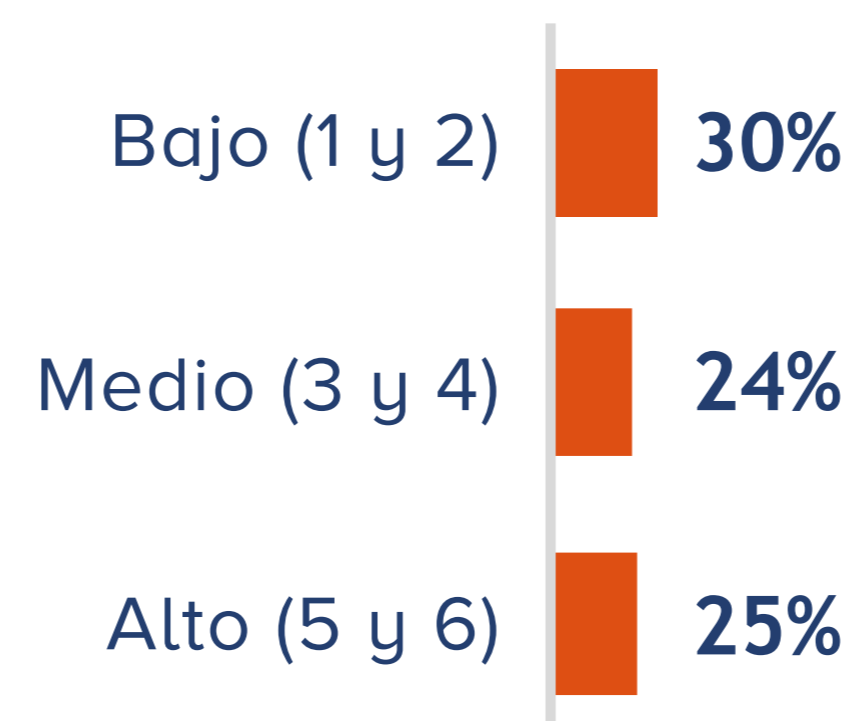


# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## ¿En Medellín es fácil encontrar trabajo?



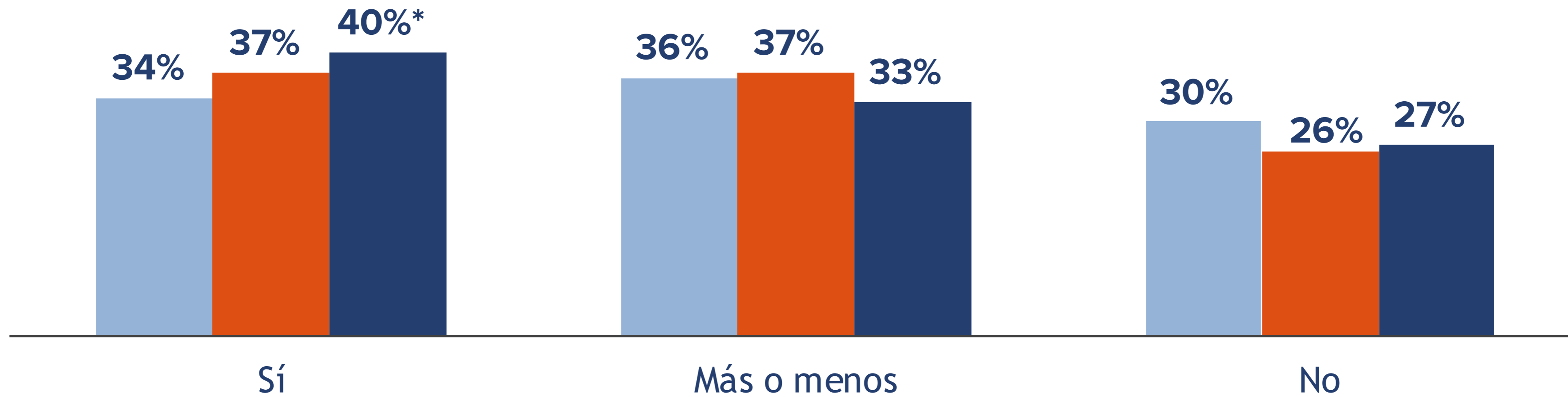
Quiénes perciben que sí es fácil encontrar trabajo



\*13% para quienes afirman estar buscando empleo  
Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

¿En Medellín es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente?



■ 2018 ■ 2019 ■ 2020

Quiénes perciben que sí es fácil

Final Octubre/  
Noviembre 2020

38%

Diciembre 2020

42%

Enero 2021

36%

Bajo (1 y 2)

38%

Medio (3 y 4)

41%

Alto (5 y 6)

41%

Hombres

47%

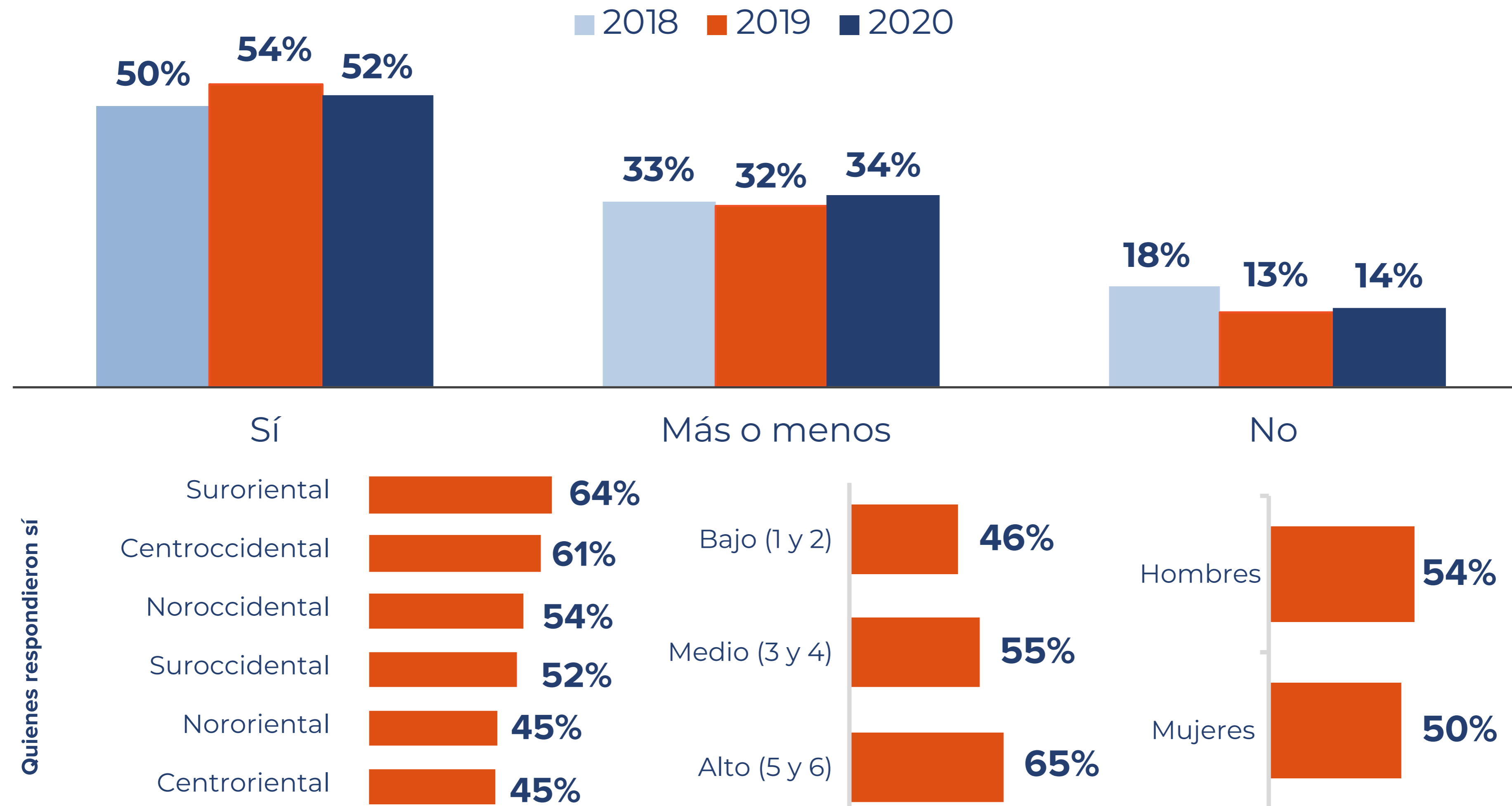
Mujeres

34%

\*32% para quienes afirman estar buscando empleo  
Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

¿Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Medellín?

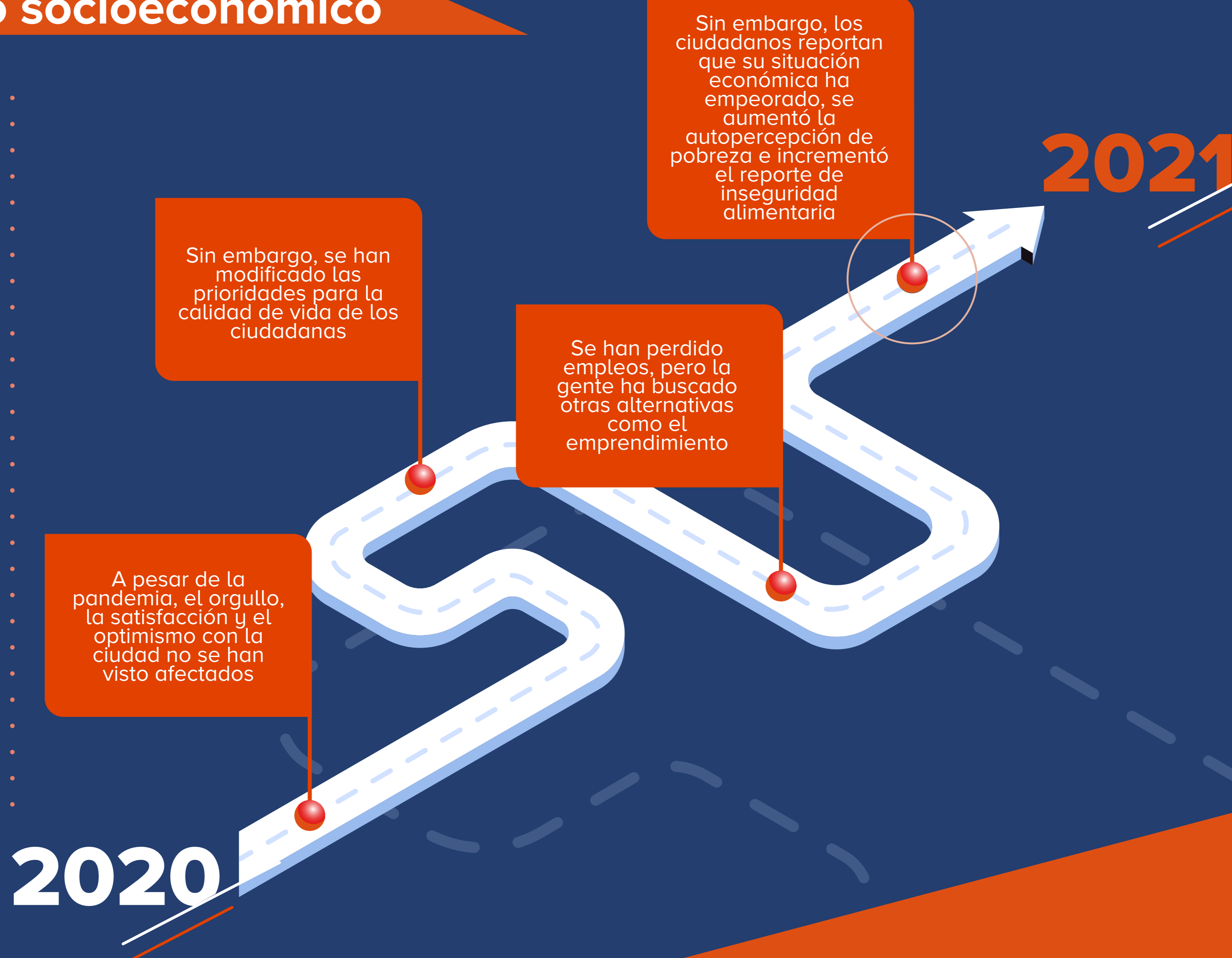


Medellín Cómo Vamos. EPC 2020 - Ipsos.

Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín

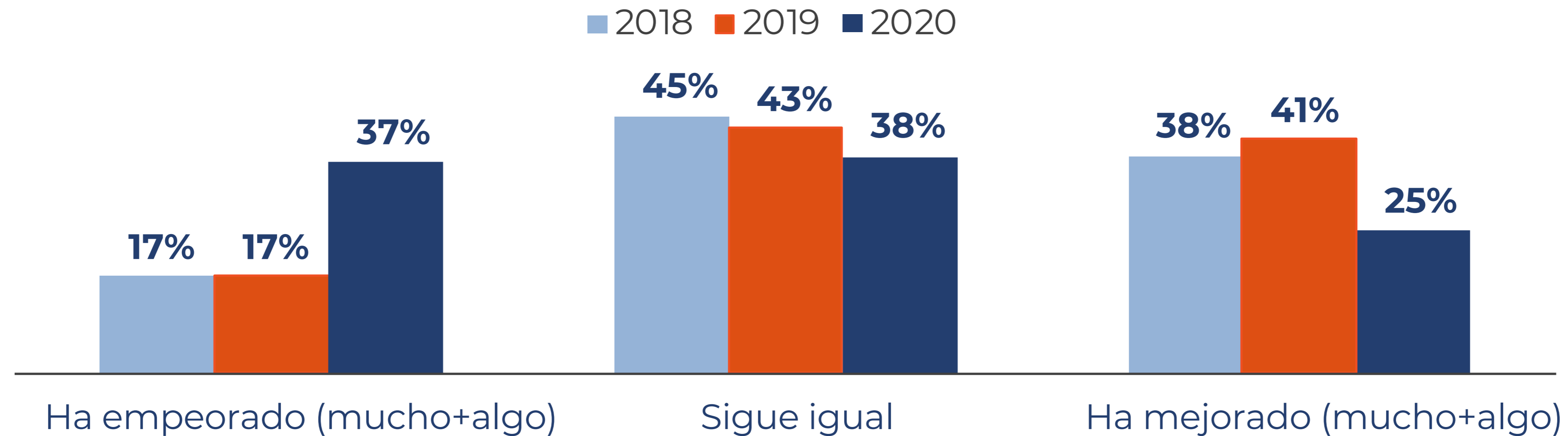
# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Entorno socioeconómico

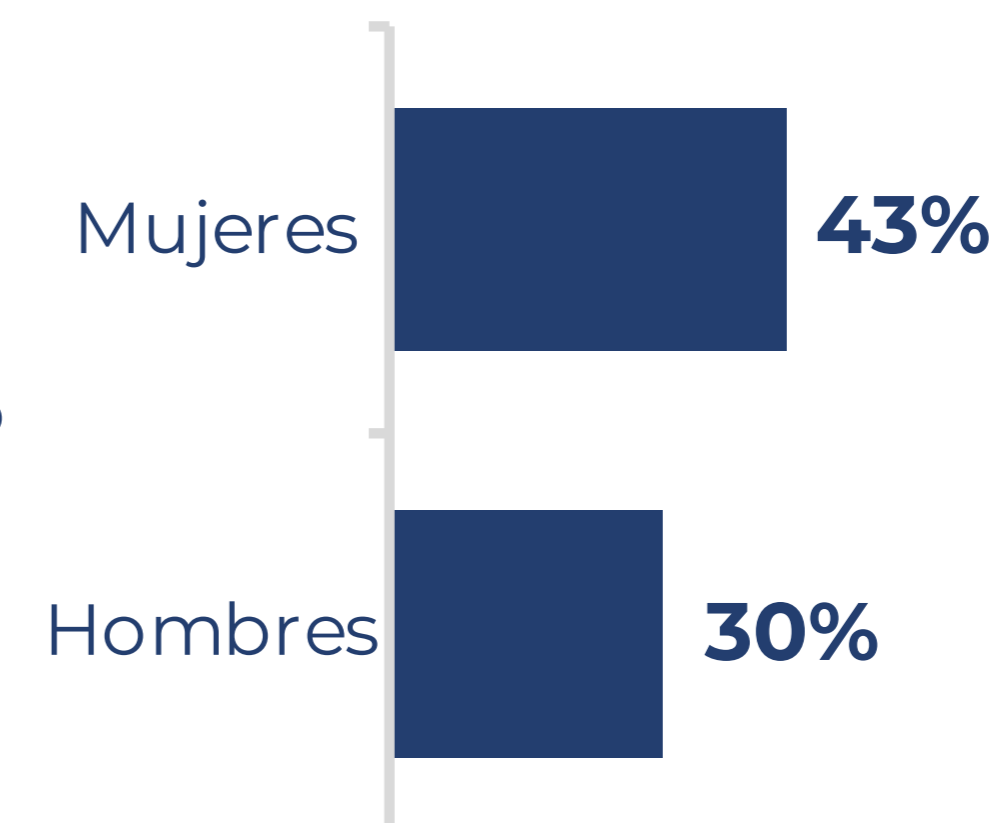
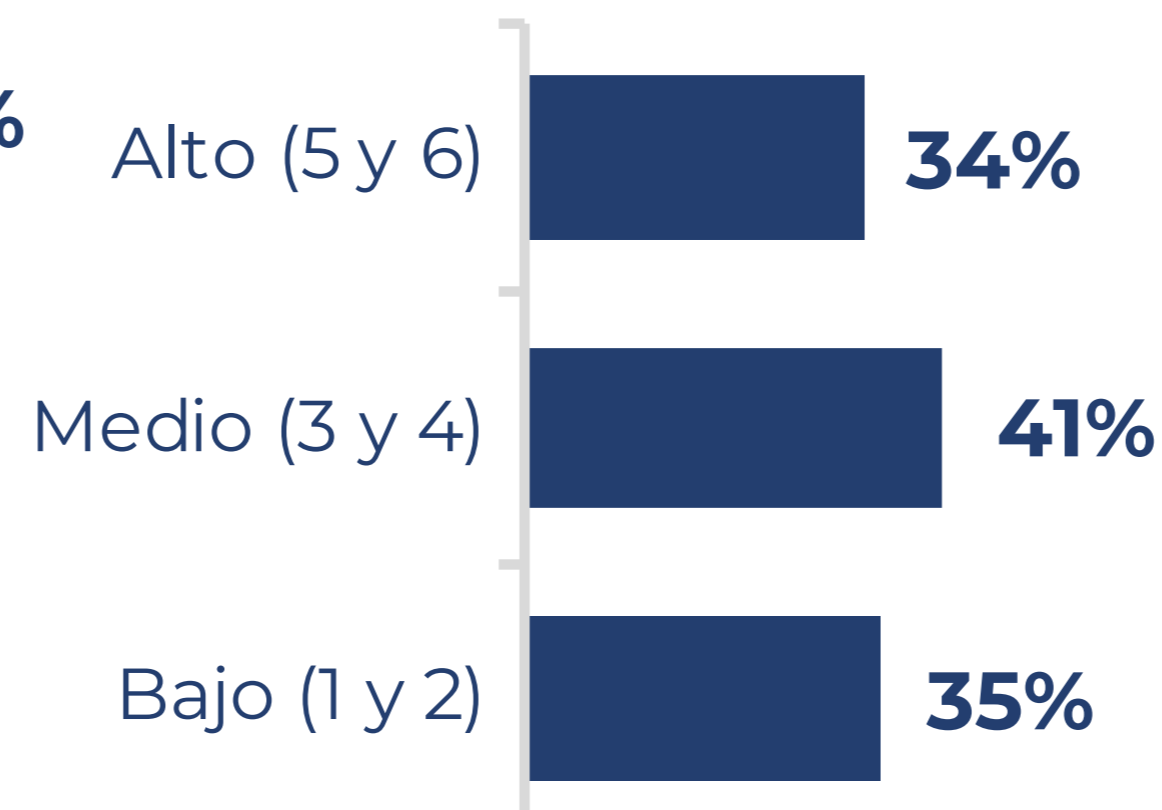
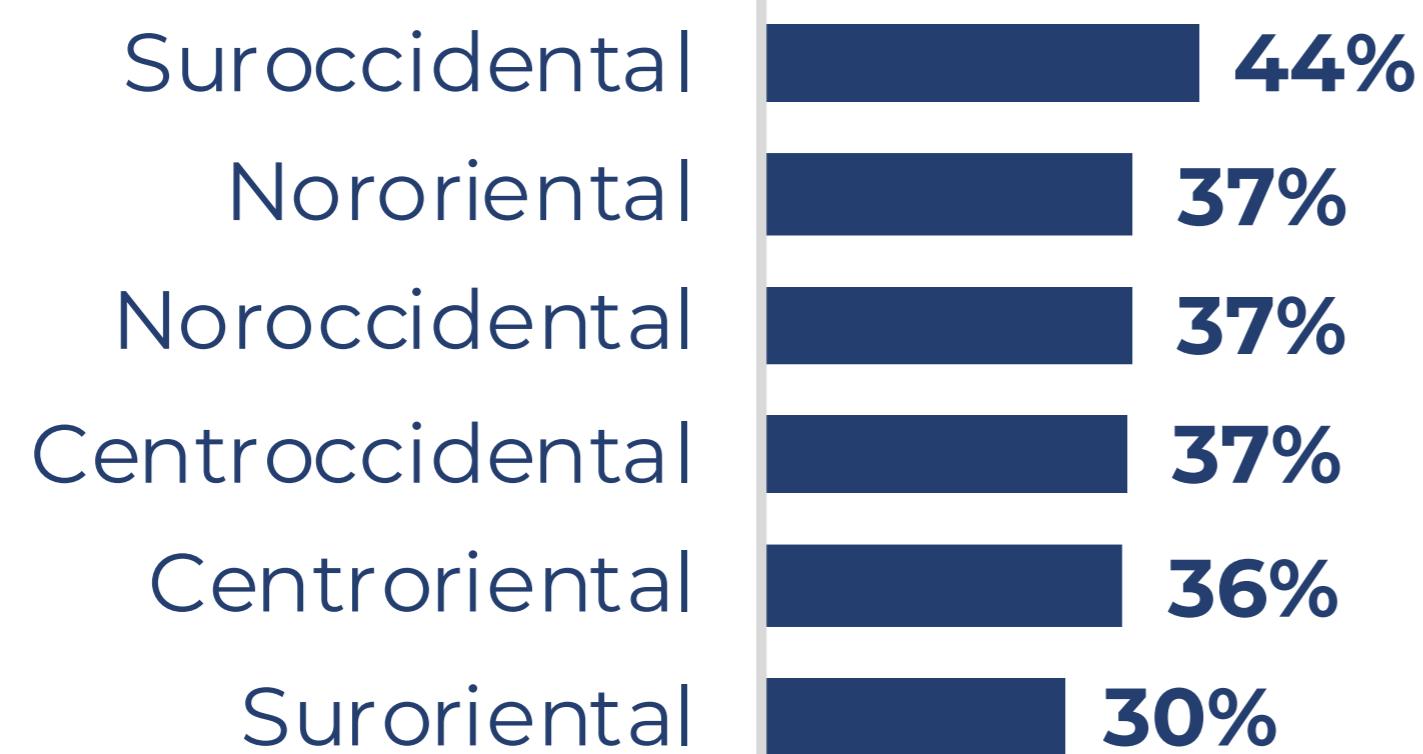


# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

Durante el último año, la situación económica de su hogar...

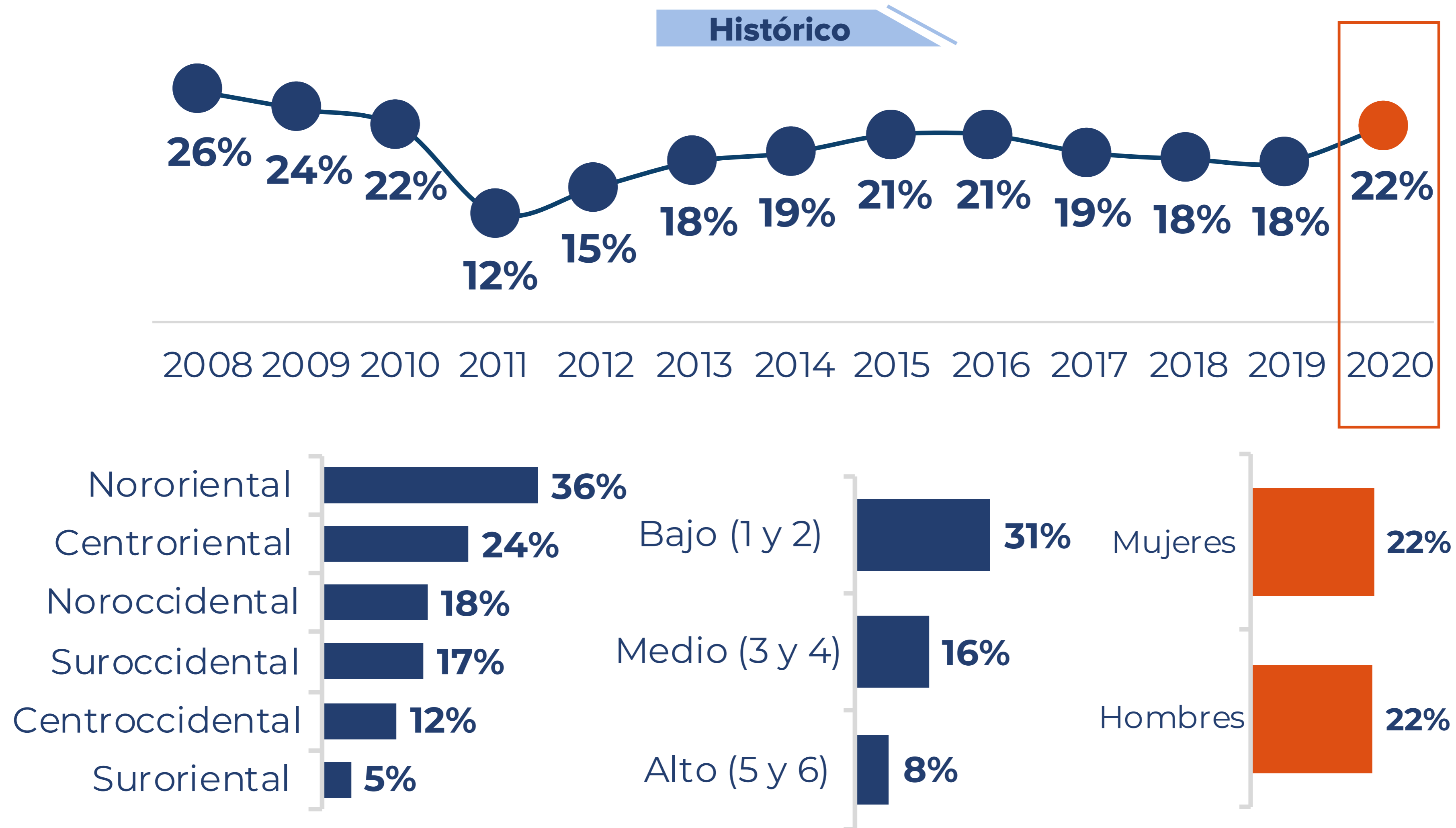


Quienes respondieron que ha empeorado mucho o algo



# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

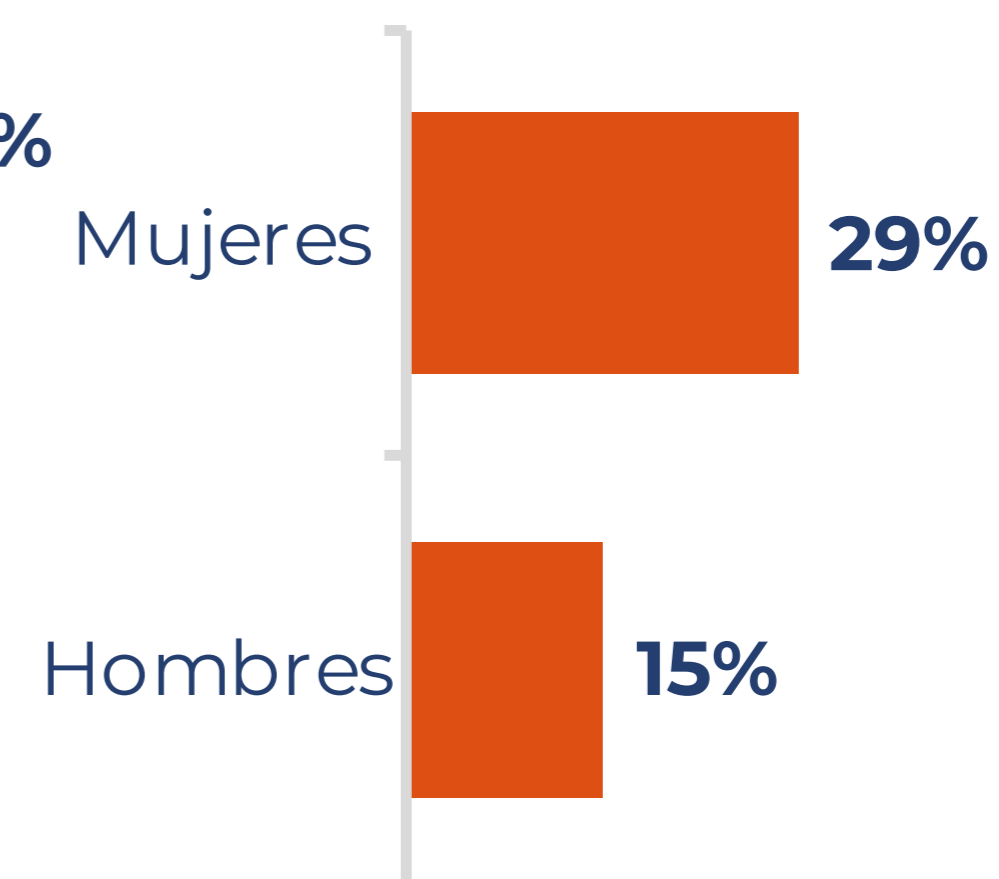
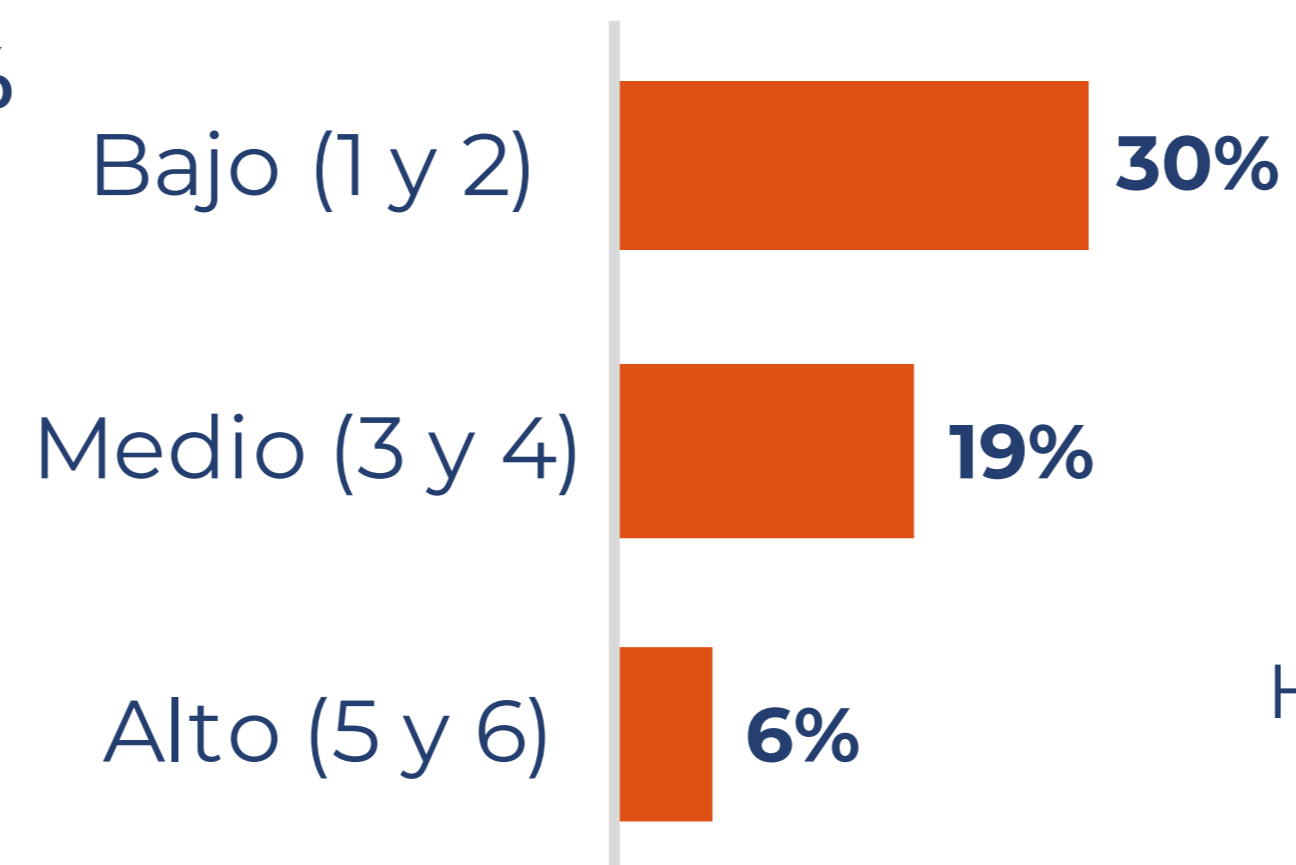
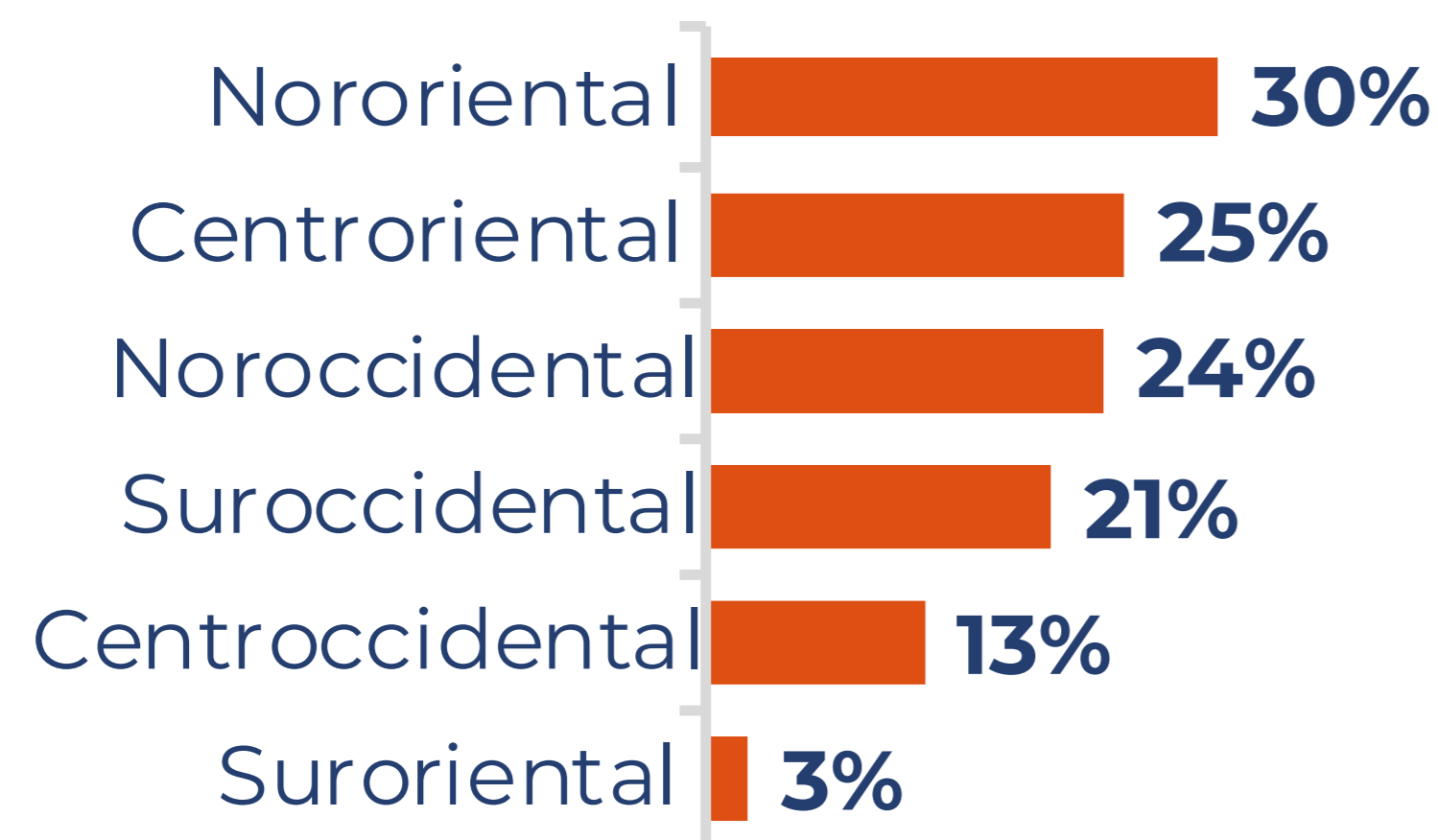
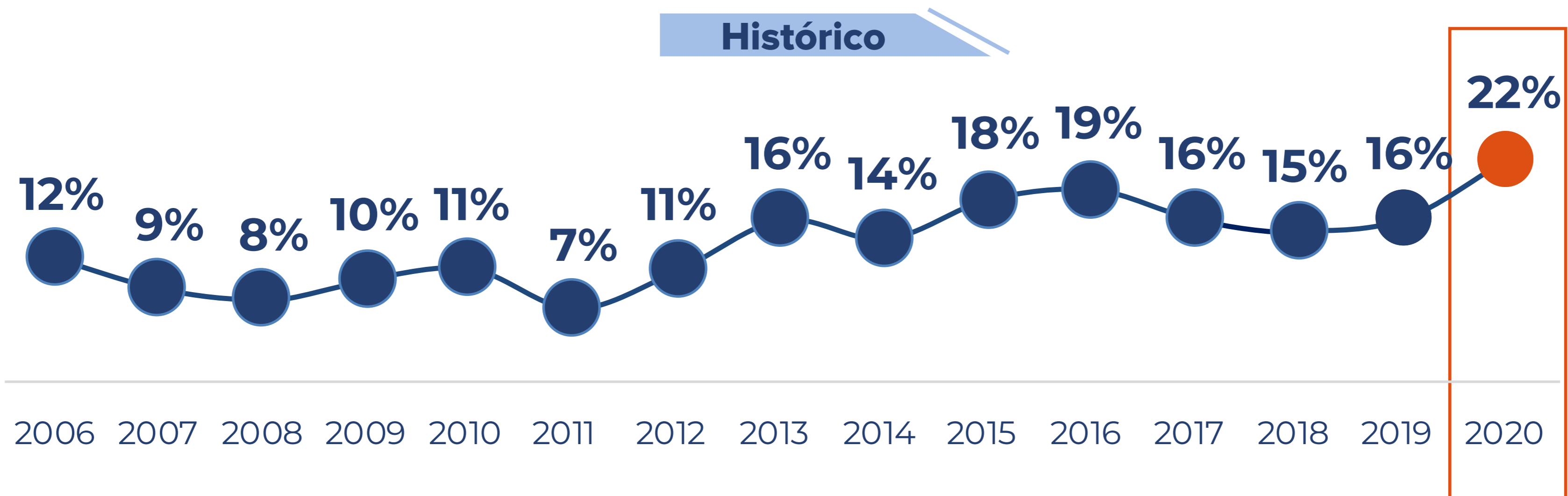
## Porcentaje de quienes se consideran pobres en Medellín



Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

Porcentaje de quienes en las últimas 4 semanas algún miembro del hogar comió menos de TRES comidas porque no había suficientes alimentos



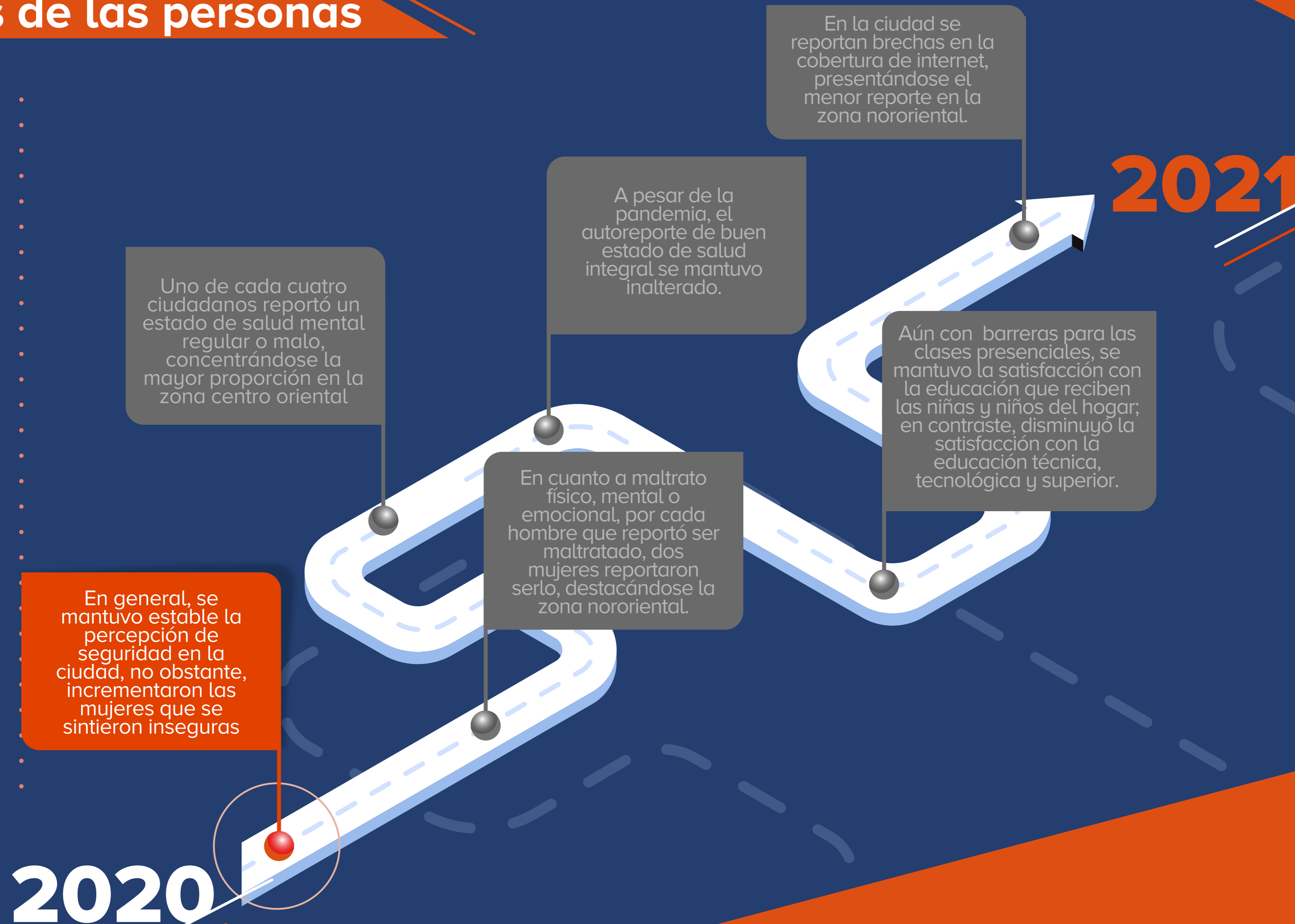
Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín



# Activos de las personas

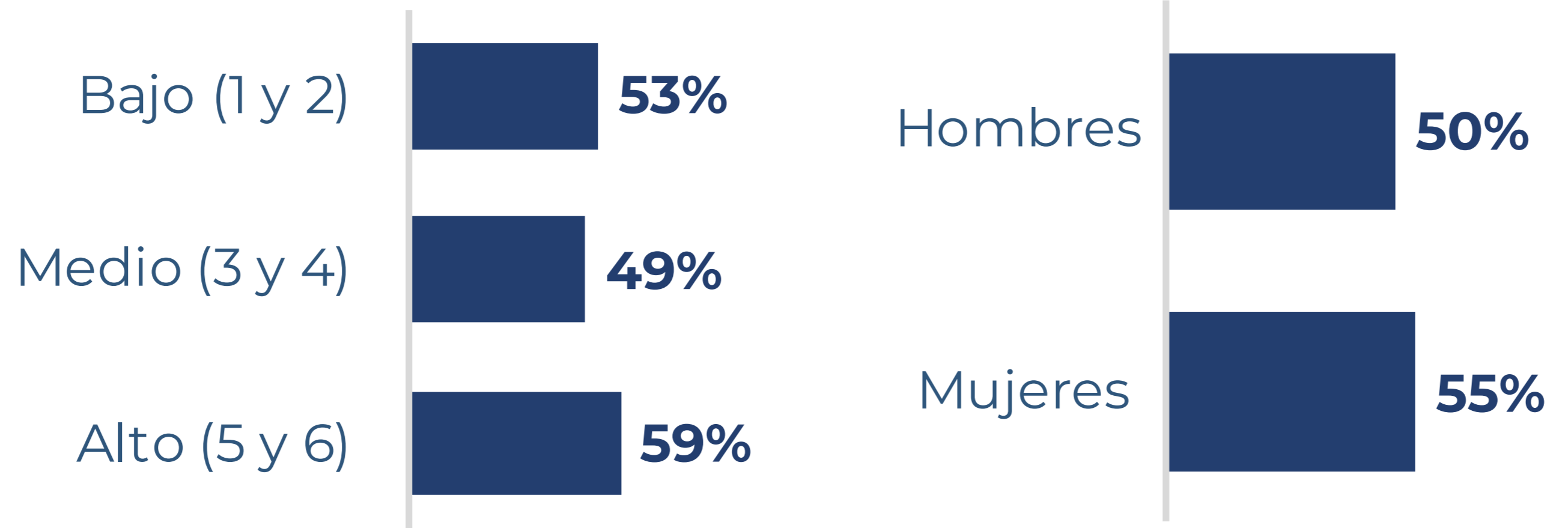
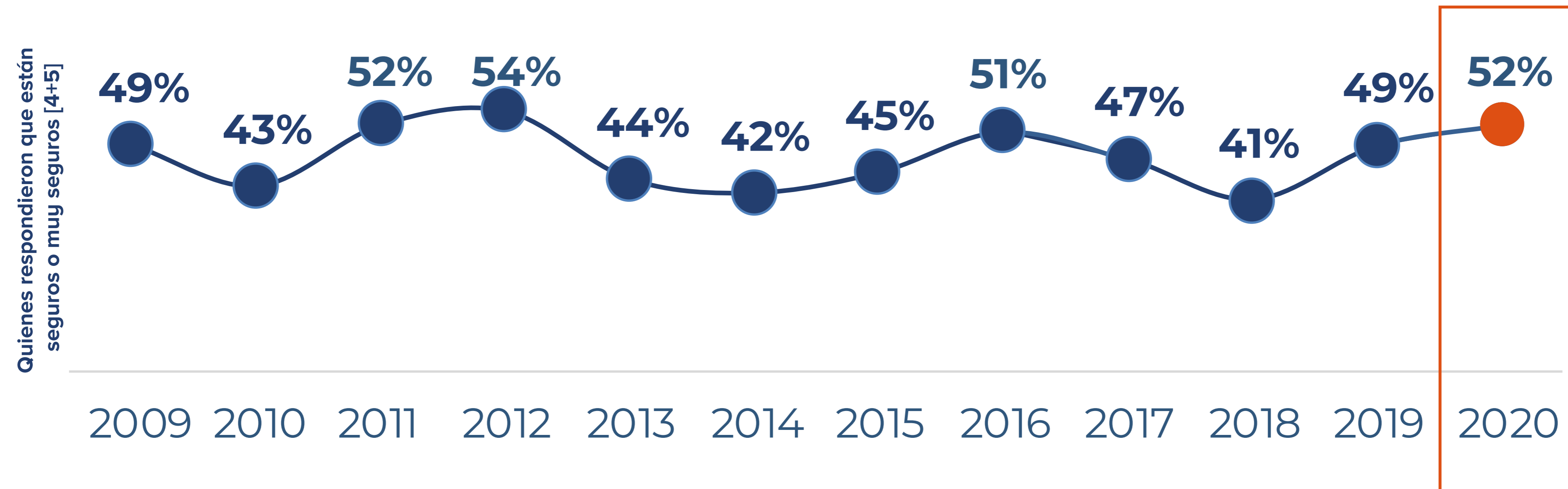
# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Activos de las personas



# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

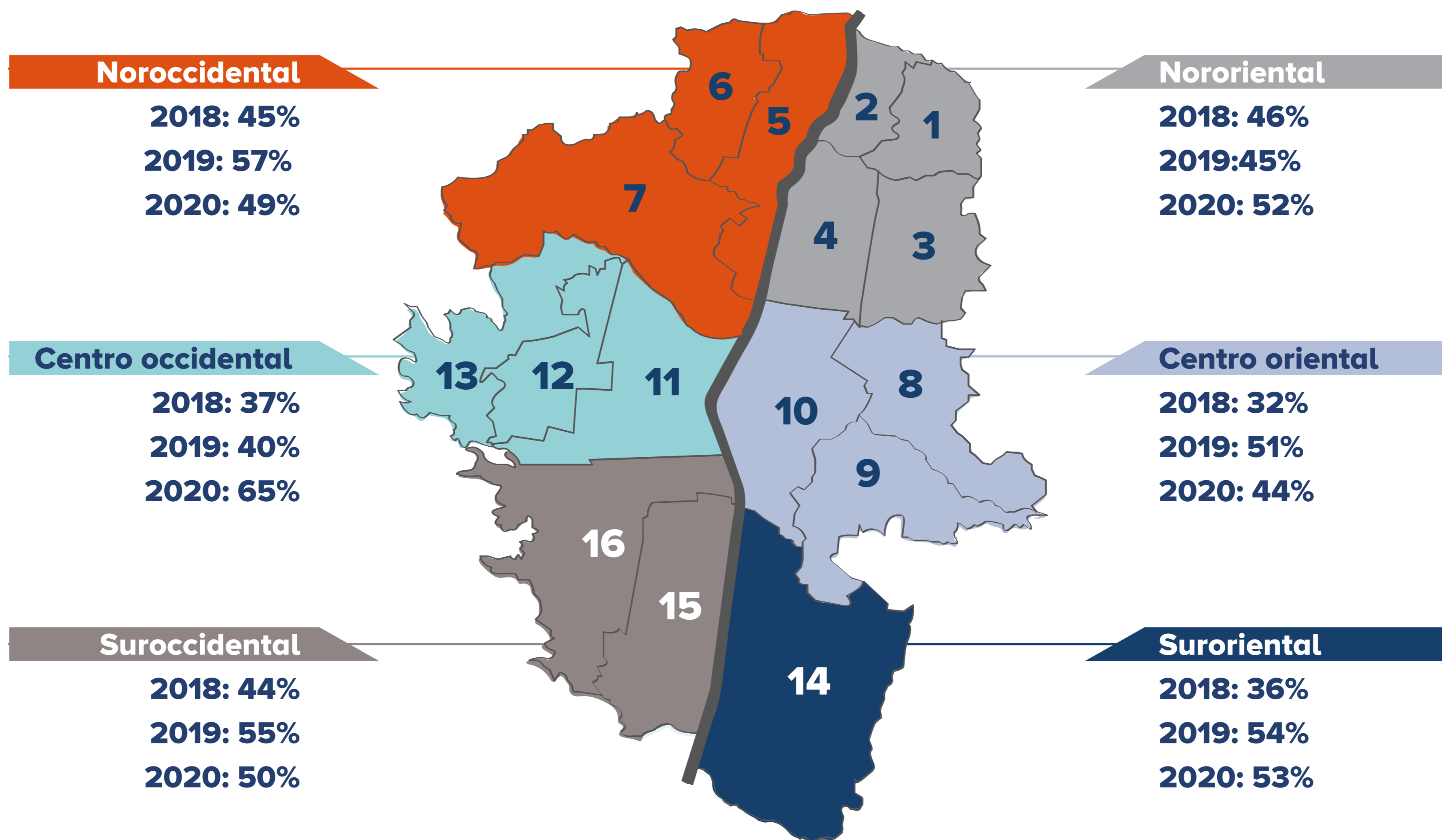
## Percepción de seguridad en la ciudad



Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Percepción de seguridad en la ciudad

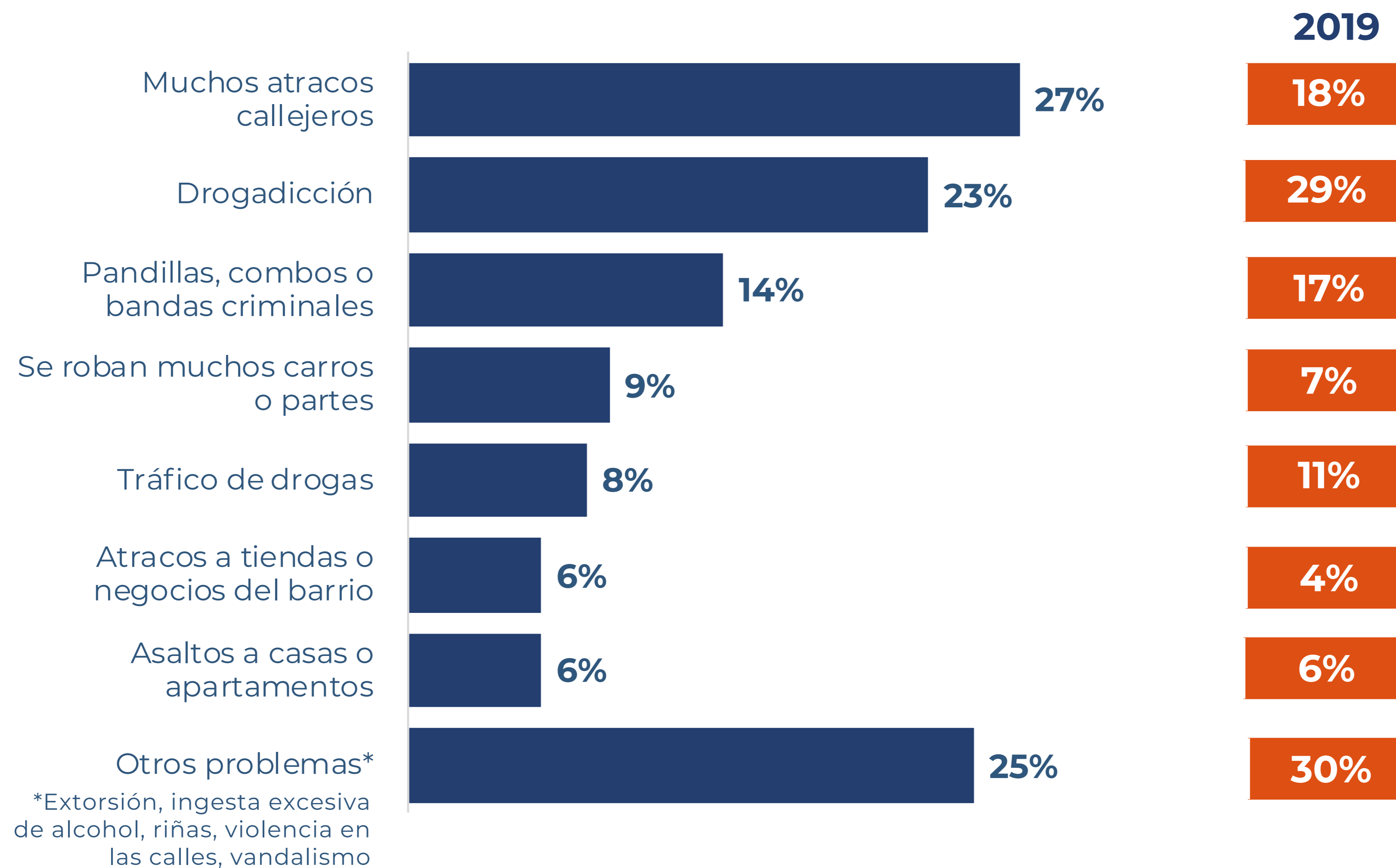


Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## ¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad en su barrio?

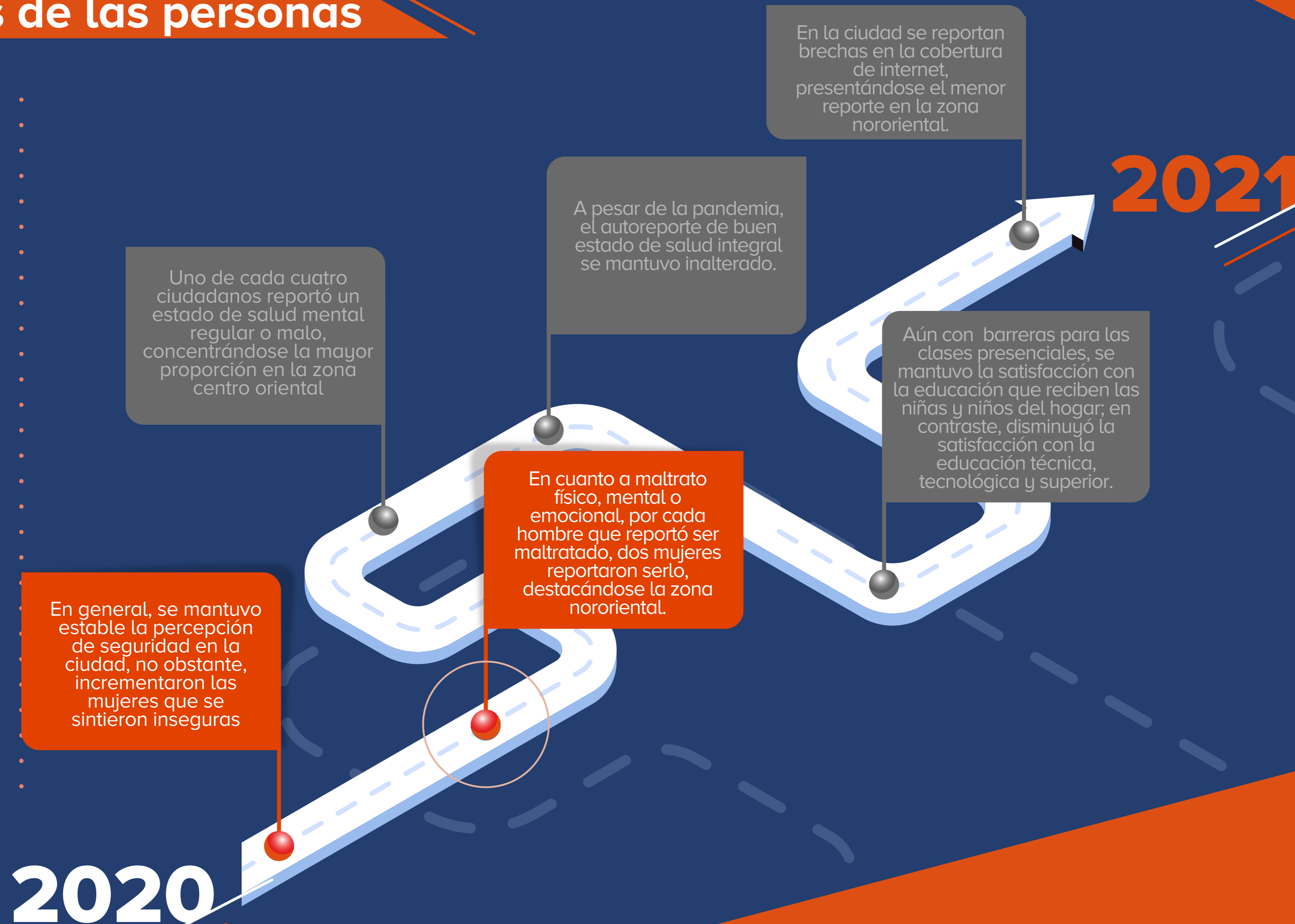
Principales menciones



Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín

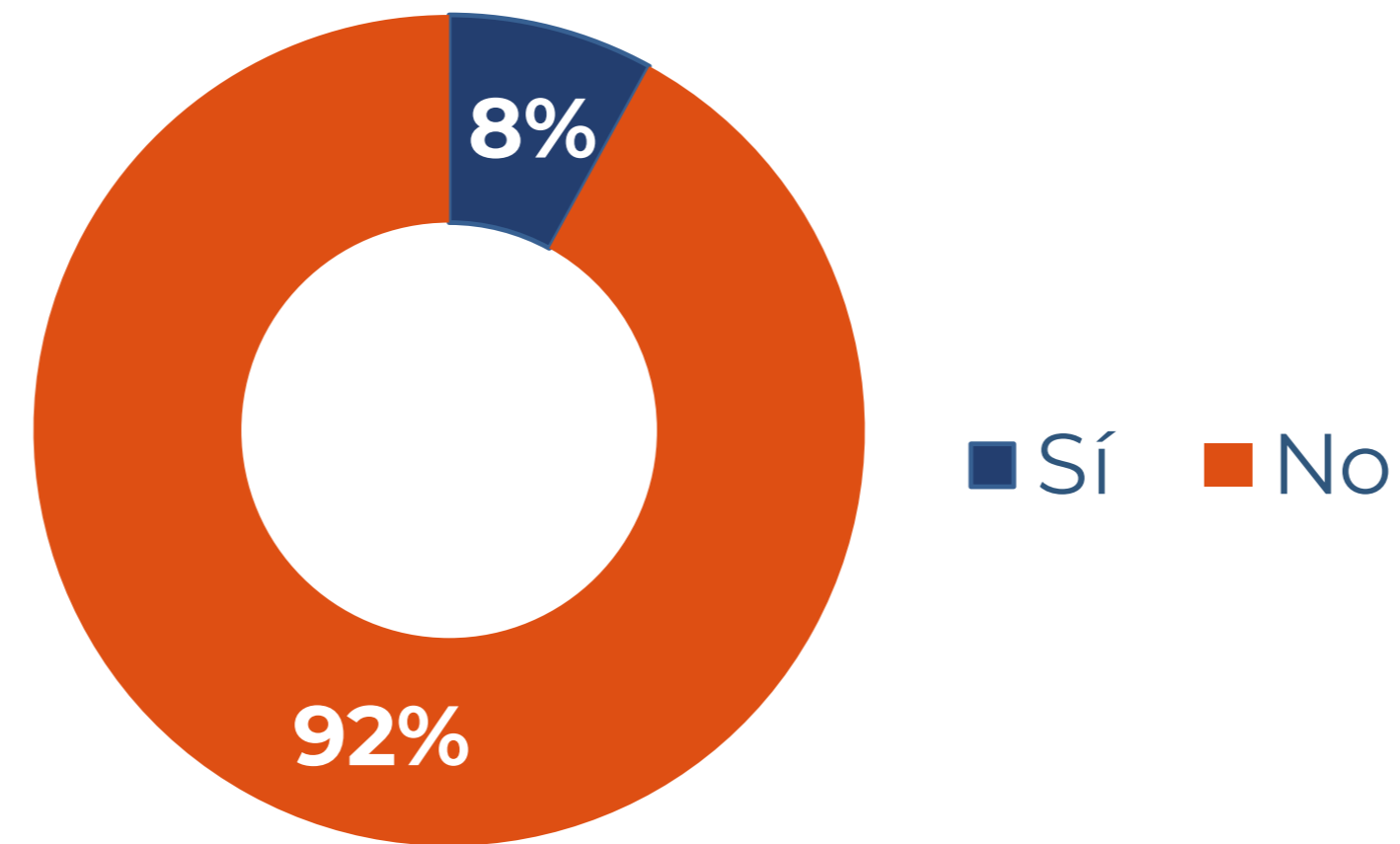
# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Activos de las personas

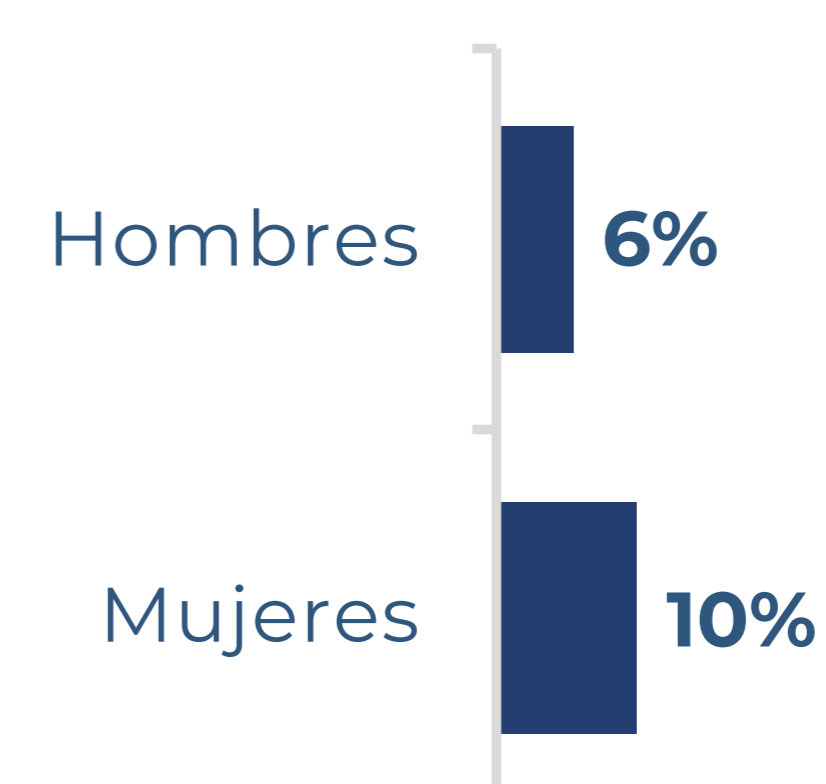
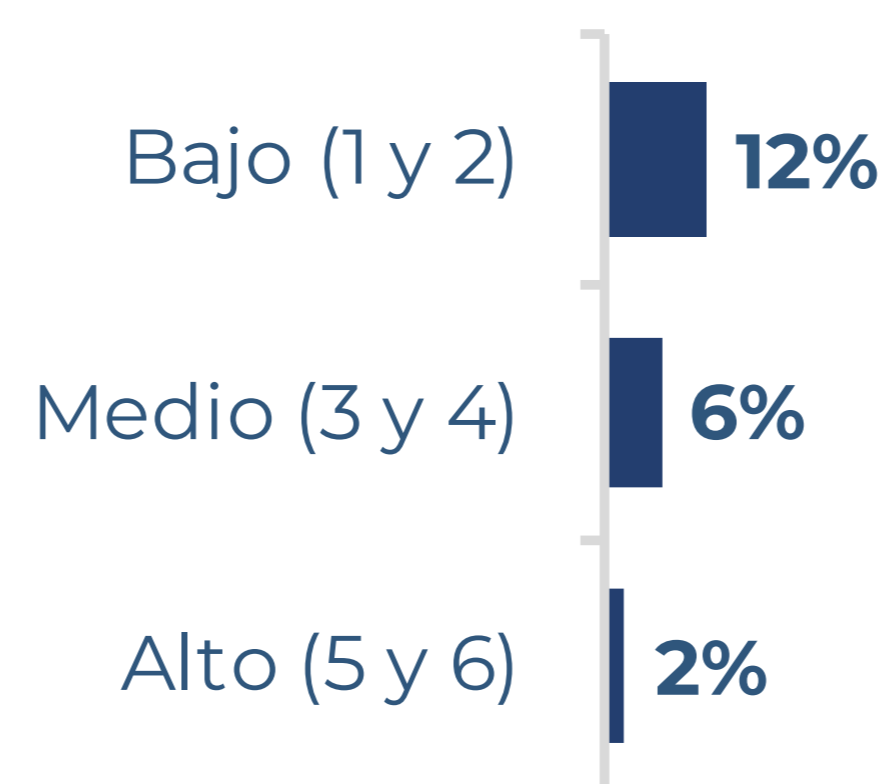
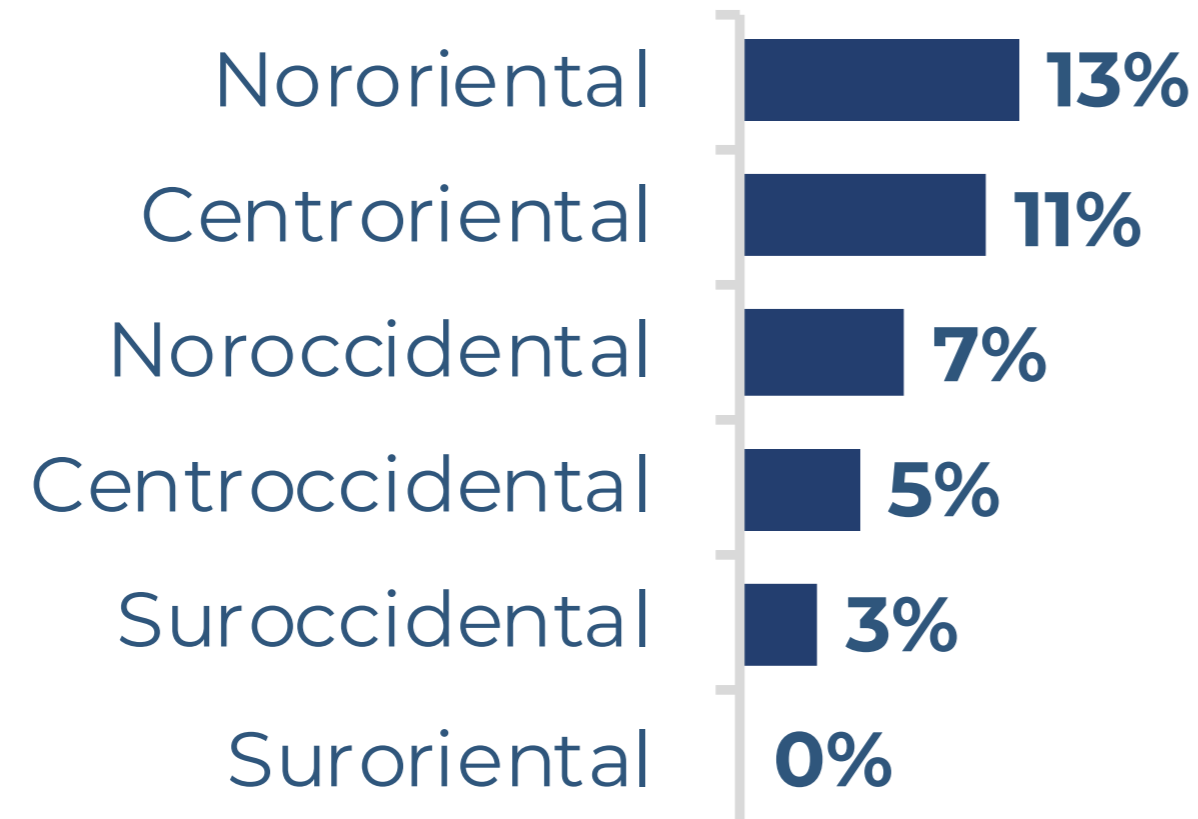


## Violencia intrafamiliar

Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de maltrato físico, mental o emocional por parte de algún miembro de su hogar?



Quienes respondieron que sí



# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Activos de las personas

2020

2021

En general, se mantuvo estable la percepción de seguridad en la ciudad, no obstante, incrementaron las mujeres que se sintieron inseguras

Uno de cada cuatro ciudadanos reportó un estado de salud mental regular o malo, concentrándose la mayor proporción en la zona centro oriental

En cuanto a maltrato físico, mental o emocional, por cada hombre que reportó ser maltratado, dos mujeres reportaron serlo, destacándose la zona nororiental.

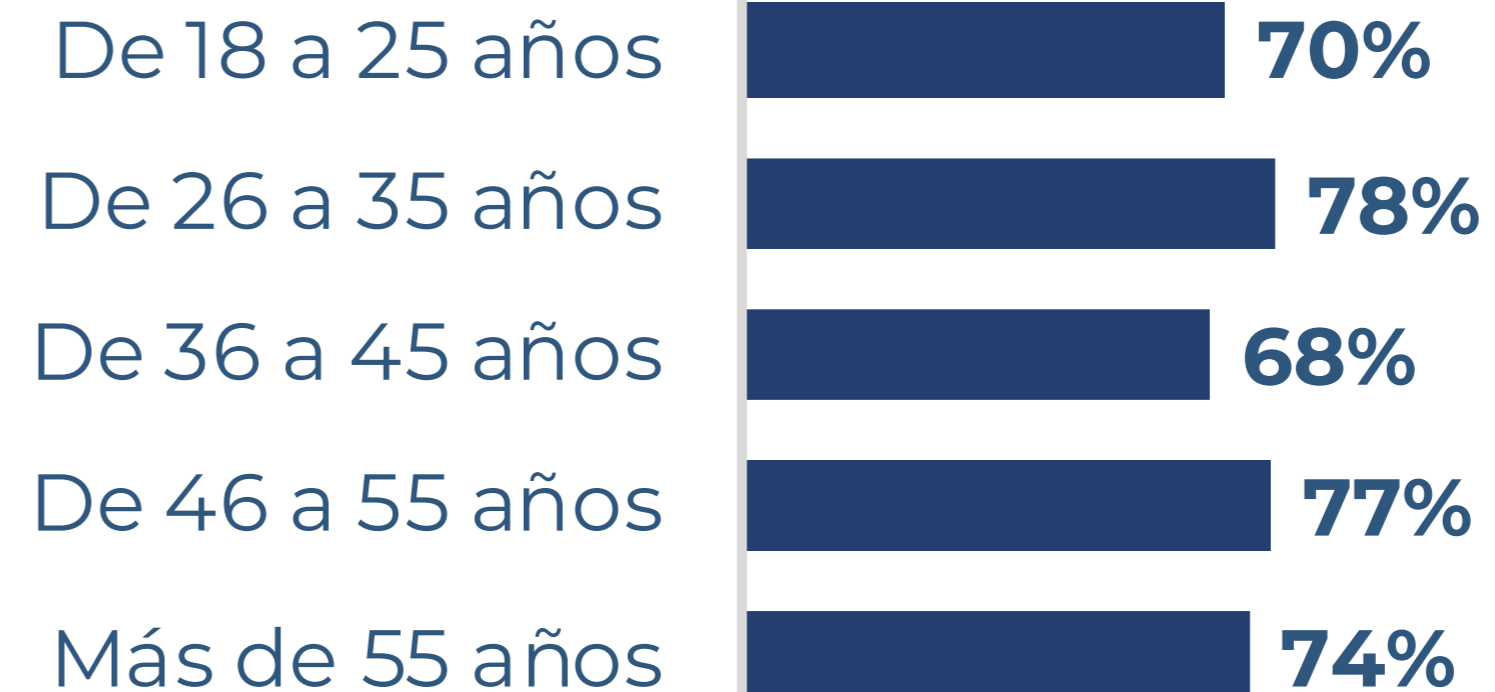
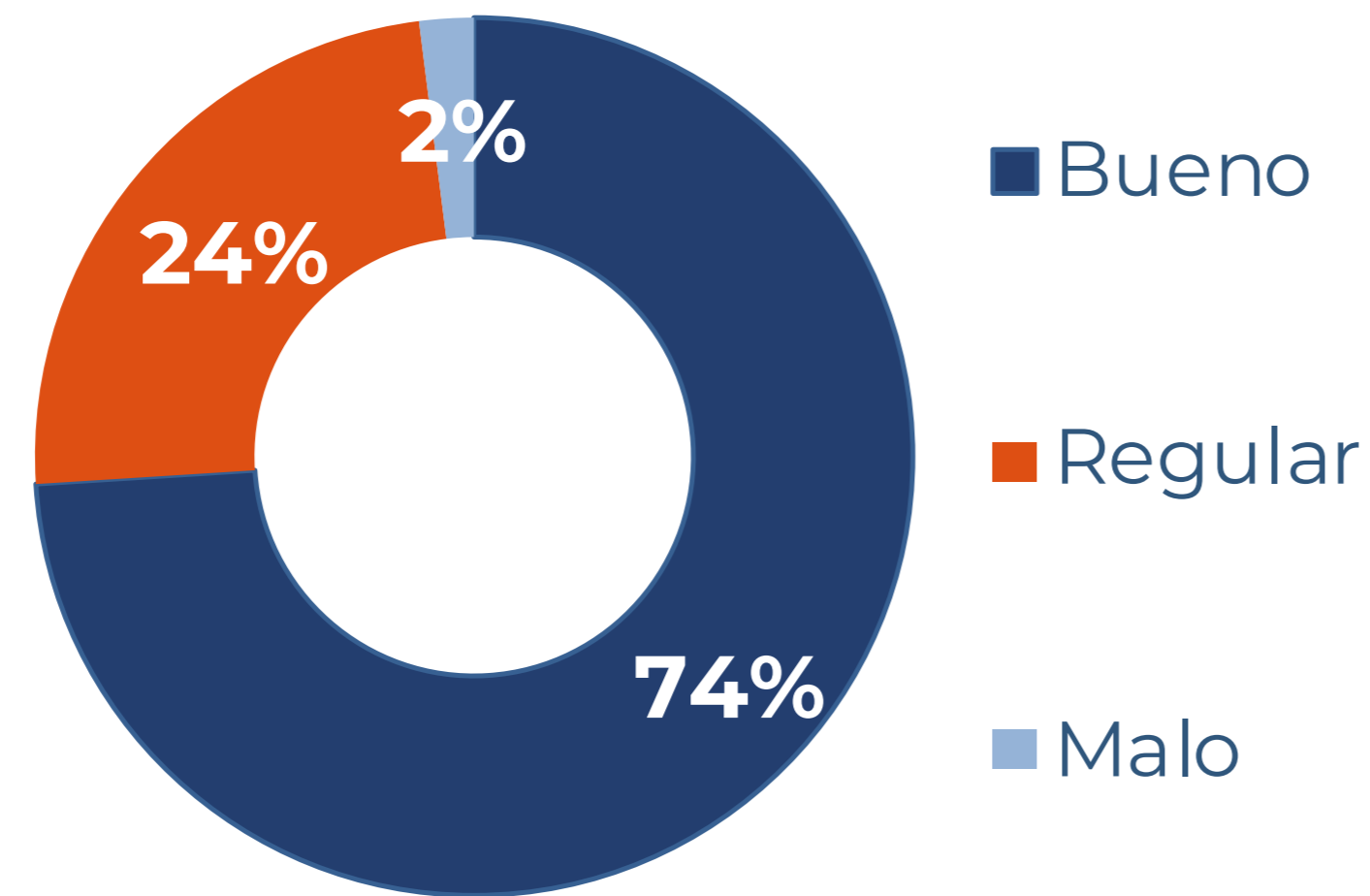
A pesar de la pandemia, el autoreporte de buen estado de salud integral se mantuvo inalterado.

En la ciudad se reportan brechas en la cobertura de internet, presentándose el menor reporte en la zona nororiental.

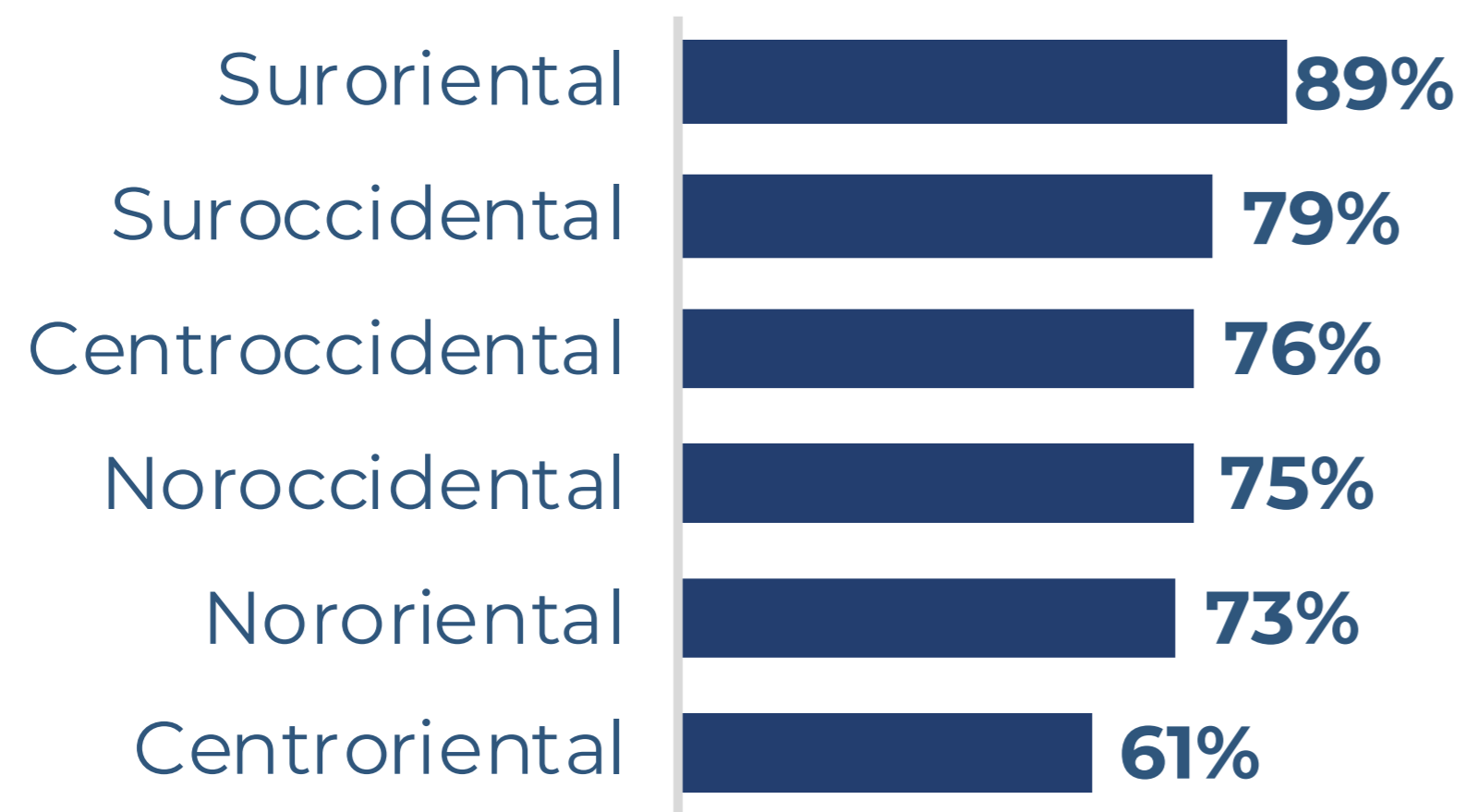
Aun con barreras para las clases presenciales, se mantuvo la satisfacción con la educación que reciben las niñas y niños del hogar; en contraste, disminuyó la satisfacción con la educación técnica, tecnológica y superior.

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

¿Considera usted que durante el último año su estado de salud mental ha sido bueno, regular o malo?



Quienes respondieron que ha sido bueno en 2020

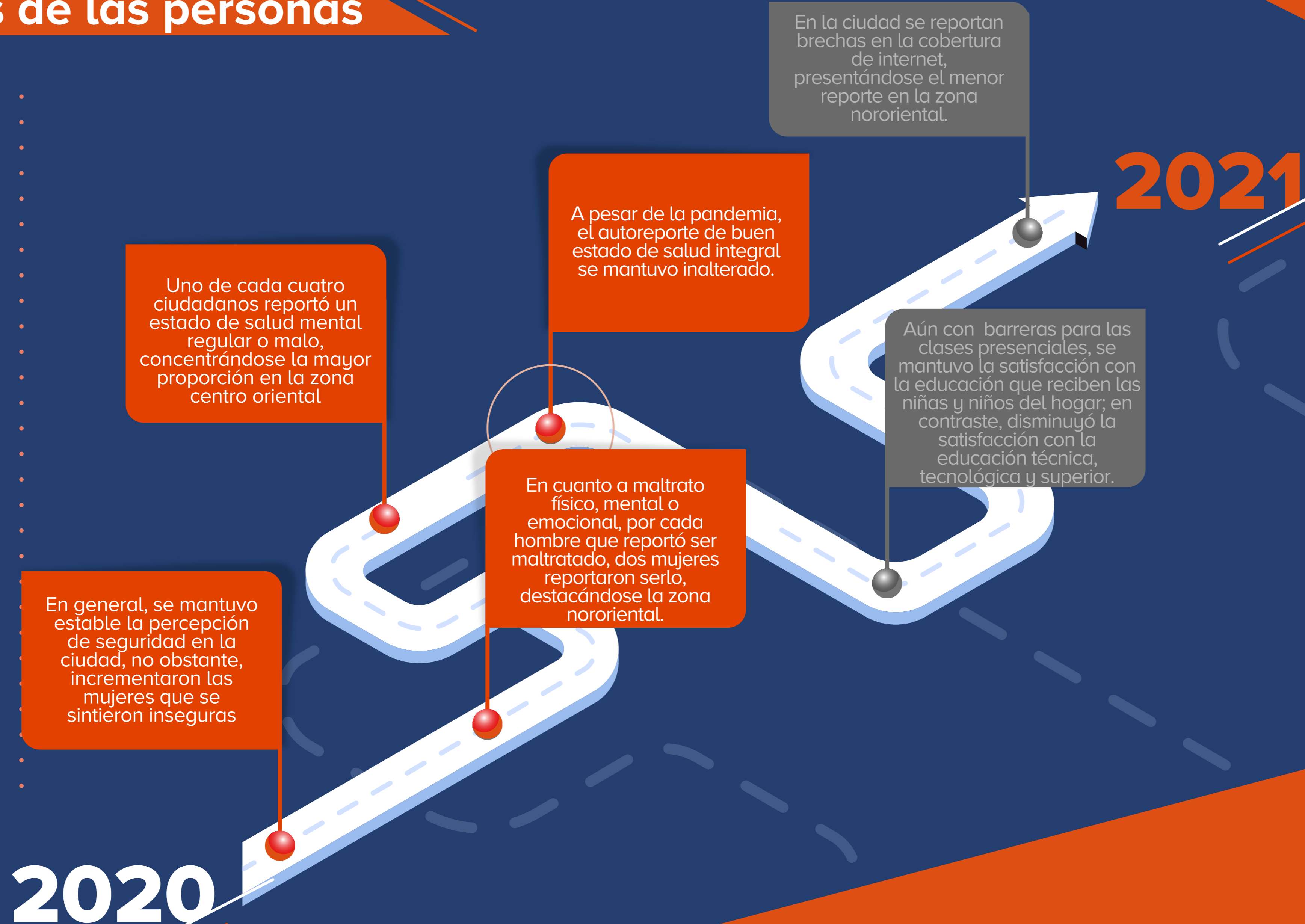


Medellín Cómo Vamos. EPC 2020 - Ipsos.

Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín

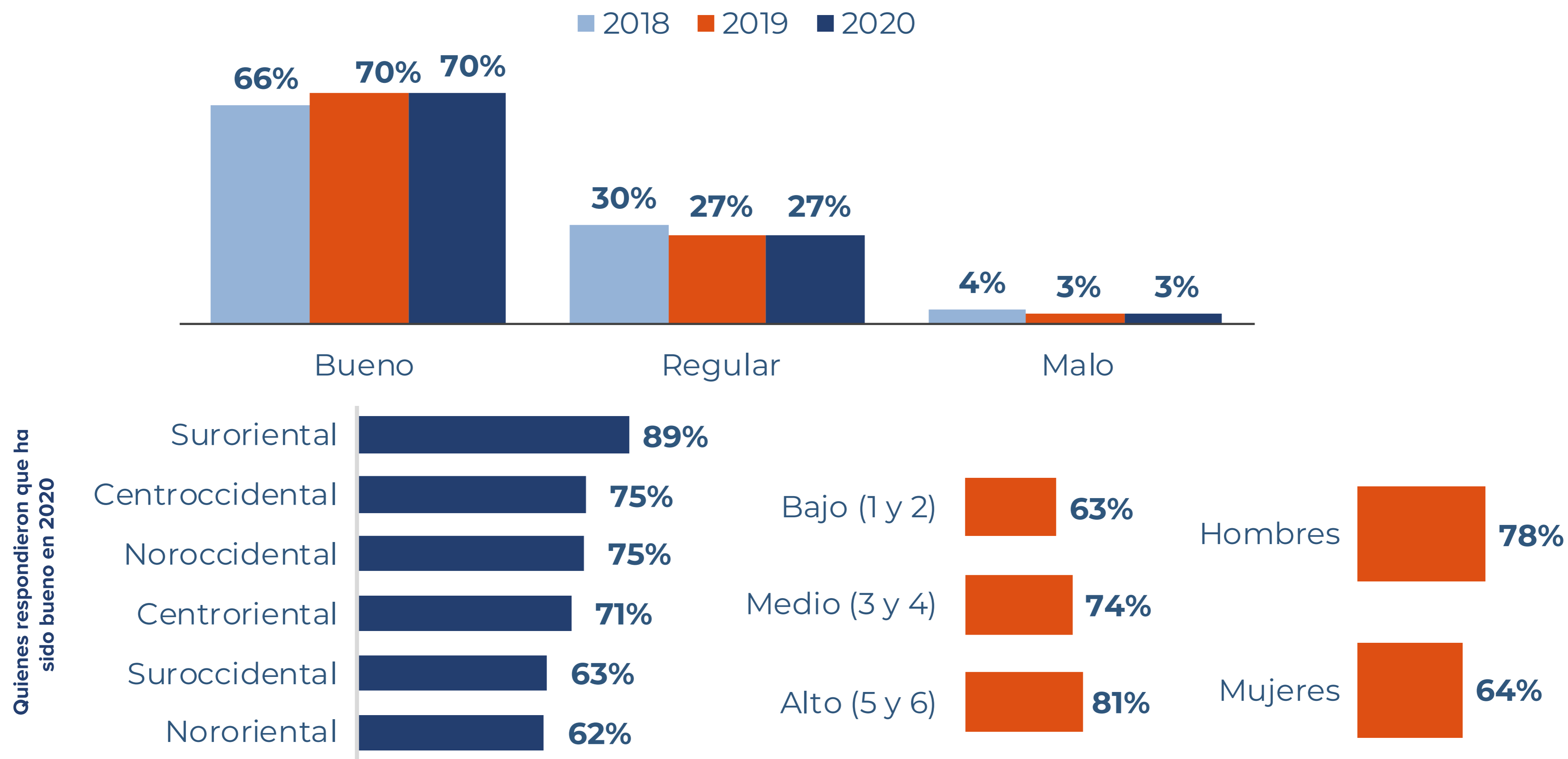
# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Activos de las personas



# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

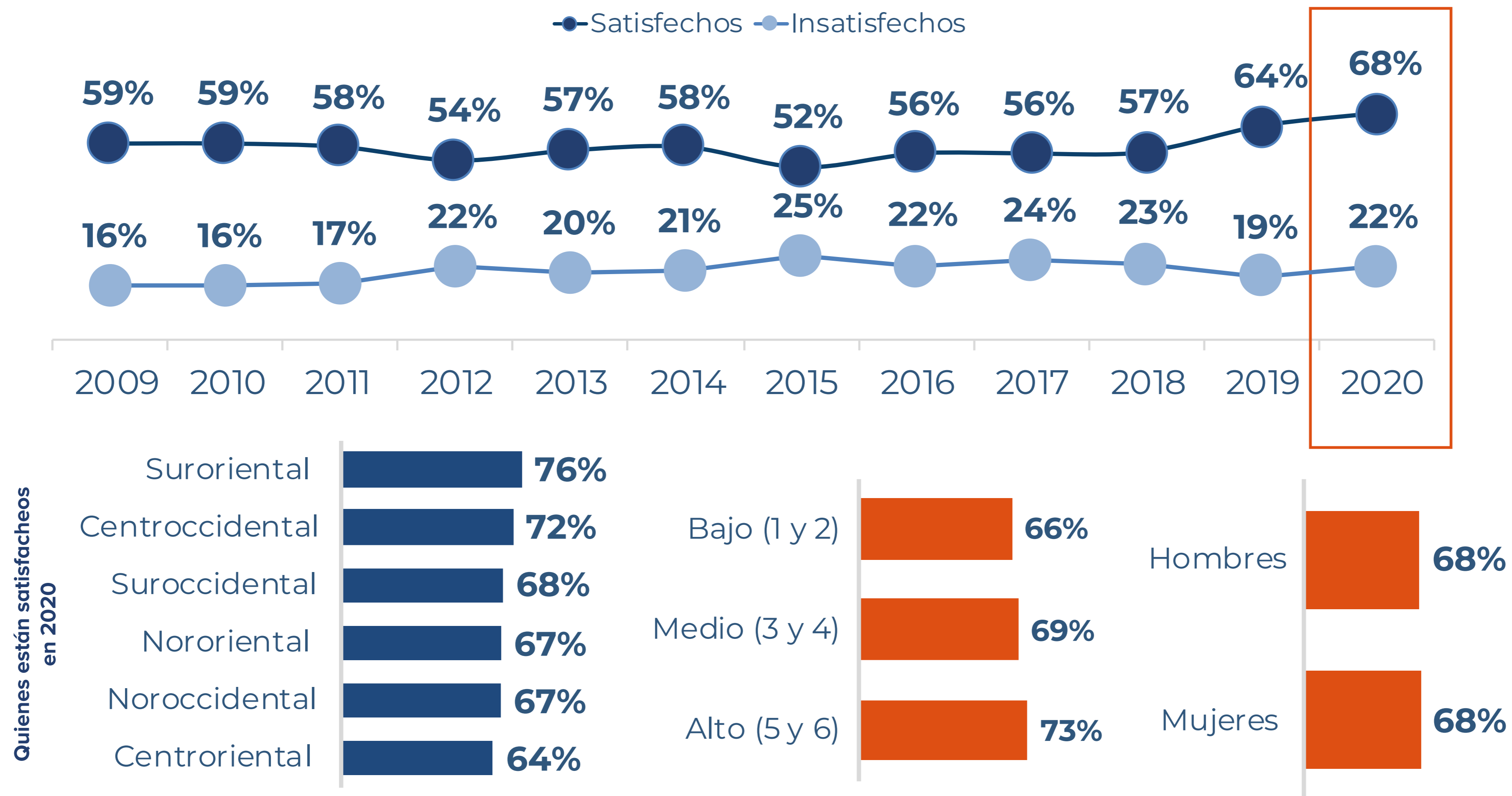
¿Considera usted que durante el último año su estado de salud ha sido bueno, regular o malo?



Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Satisfacción con el servicio de salud que se recibió durante el último año



Base. Satisfacción representativa para 1,889,358 ciudadanos de Medellín, que utilizaron el servicio de salud salud en el último año

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Activos de las personas

2020

2021

En general, se mantuvo estable la percepción de seguridad en la ciudad, no obstante, incrementaron las mujeres que se sintieron inseguras

Uno de cada cuatro ciudadanos reportó un estado de salud mental regular o malo, concentrándose la mayor proporción en la zona centro oriental

En cuanto a maltrato físico, mental o emocional, por cada hombre que reportó ser maltratado, dos mujeres reportaron serlo, destacándose la zona nororiental.

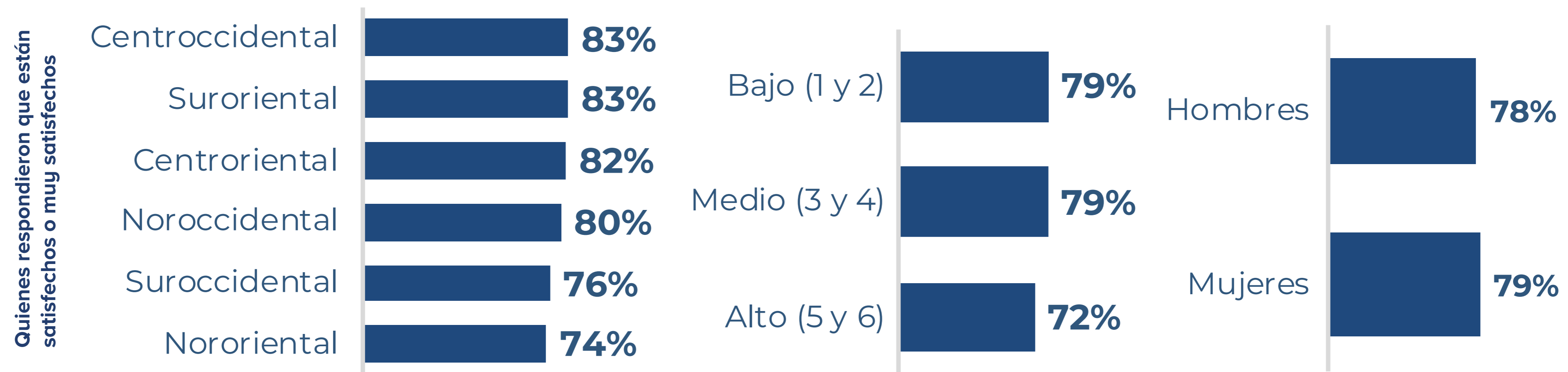
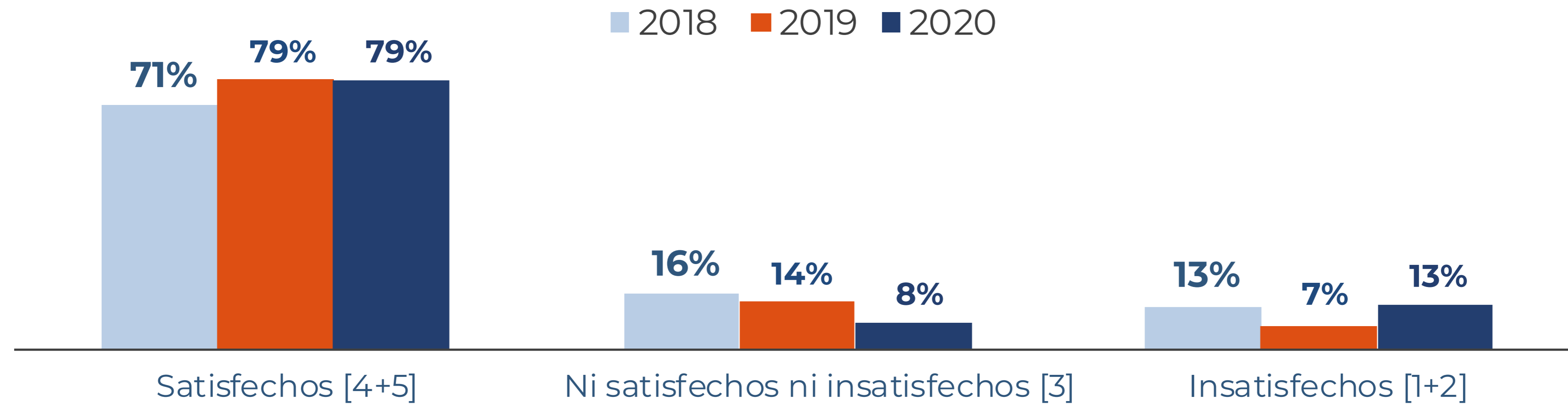
A pesar de la pandemia, el autoreporte de buen estado de salud integral se mantuvo inalterado.

En la ciudad se reportan brechas en la cobertura de internet, presentándose el menor reporte en la zona nororiental.

Aún con barreras para las clases presenciales, se mantuvo la satisfacción con la educación que reciben las niñas y niños del hogar; en contraste, disminuyó la satisfacción con la educación técnica, tecnológica y superior.

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

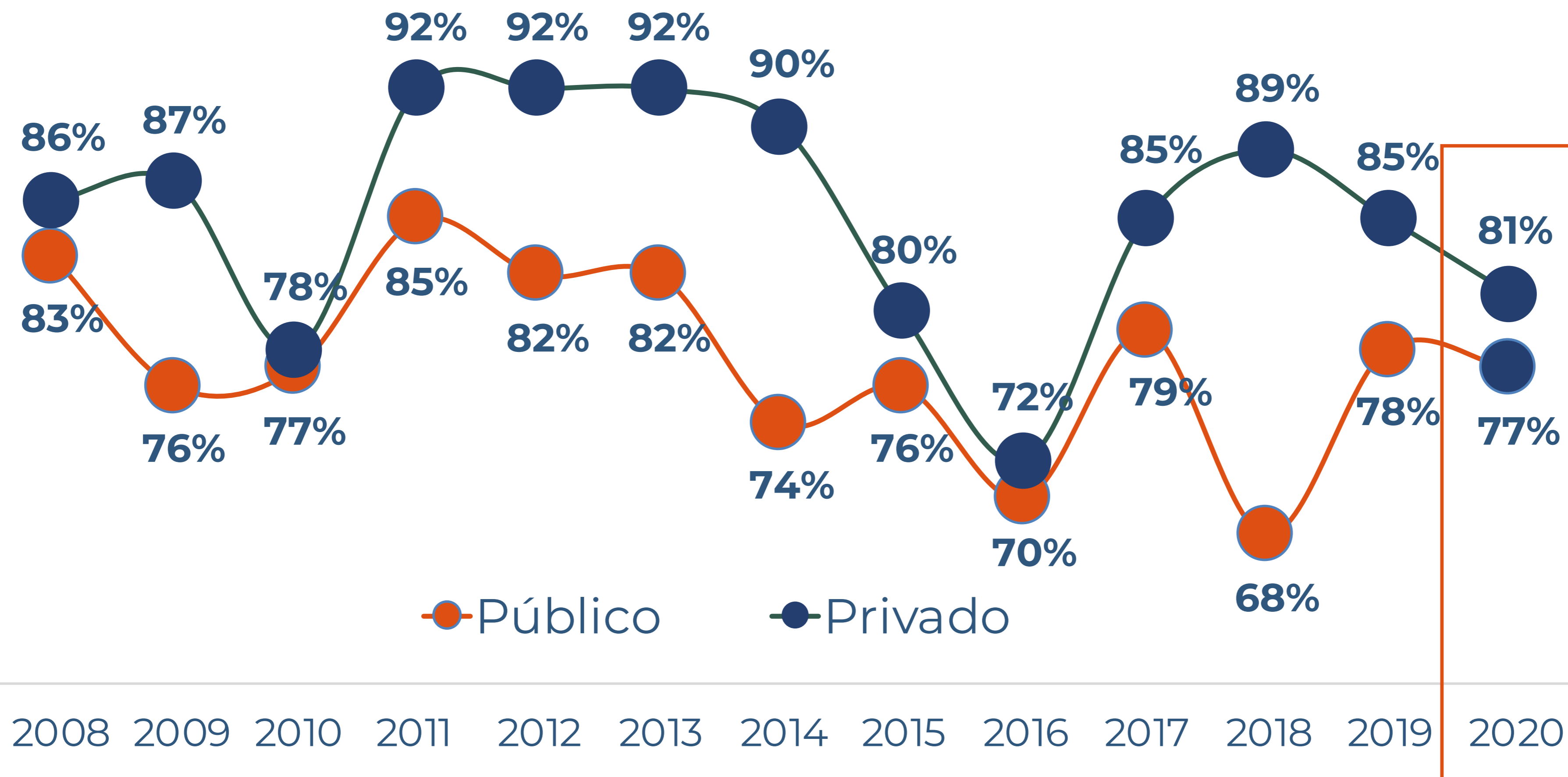
## Satisfacción con la educación para niños y jóvenes [5 a 17 años]



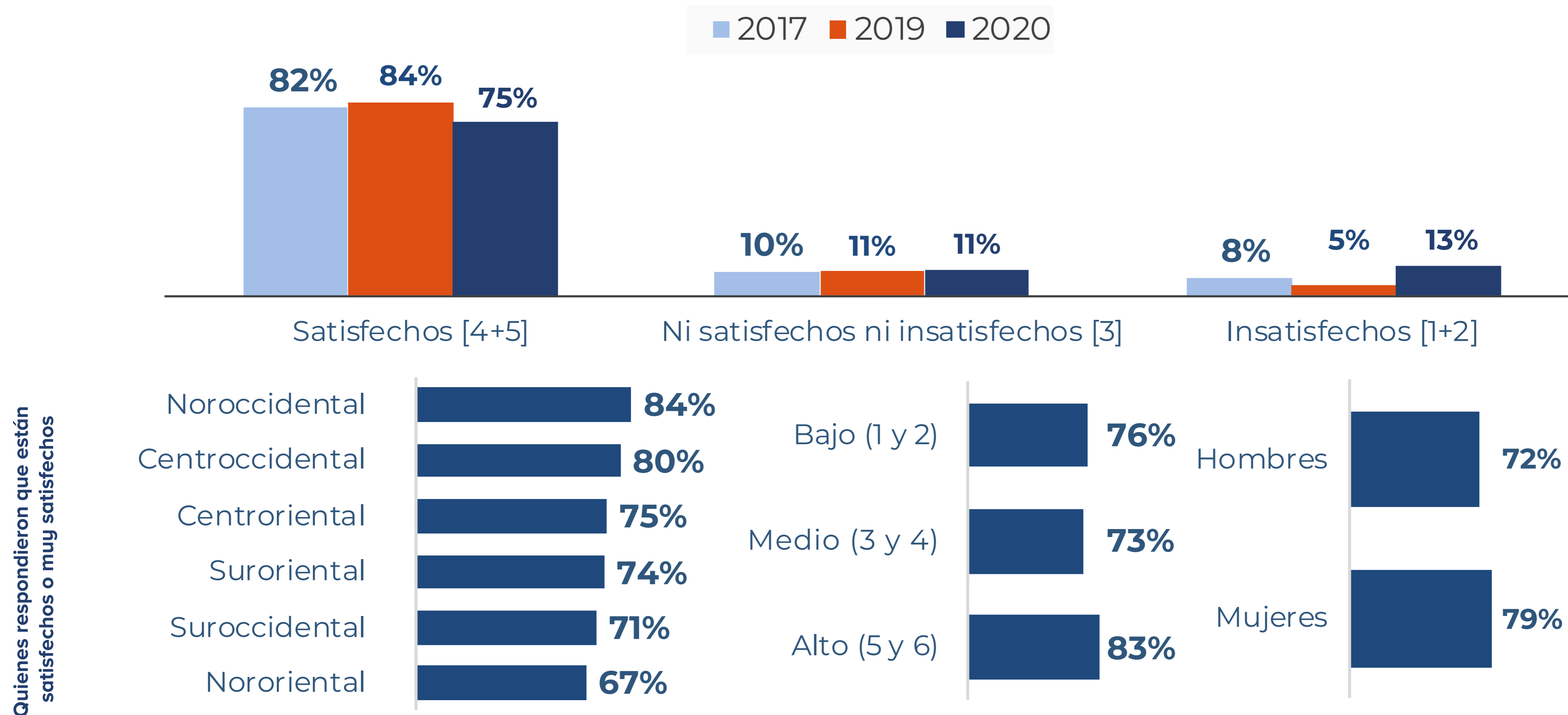
Base. Satisfacción representativa para 998,100 ciudadanos de Medellín que tienen hijos estudiando

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

Satisfacción con la educación niños y jóvenes [5 a 17 años], según el tipo de establecimiento al que asisten (presencial o virtualmente)



## Satisfacción con la educación técnica, tecnológica, universitaria y superior (presencial o virtual)



# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Activos de las personas

2020

2021

En general, se mantuvo estable la percepción de seguridad en la ciudad, no obstante, incrementaron las mujeres que se sintieron inseguras

Uno de cada cuatro ciudadanos reportó un estado de salud mental regular o malo, concentrándose la mayor proporción en la zona centro oriental

En cuanto a maltrato físico, mental o emocional, por cada hombre que reportó ser maltratado, dos mujeres reportaron serlo, destacándose la zona nororiental.

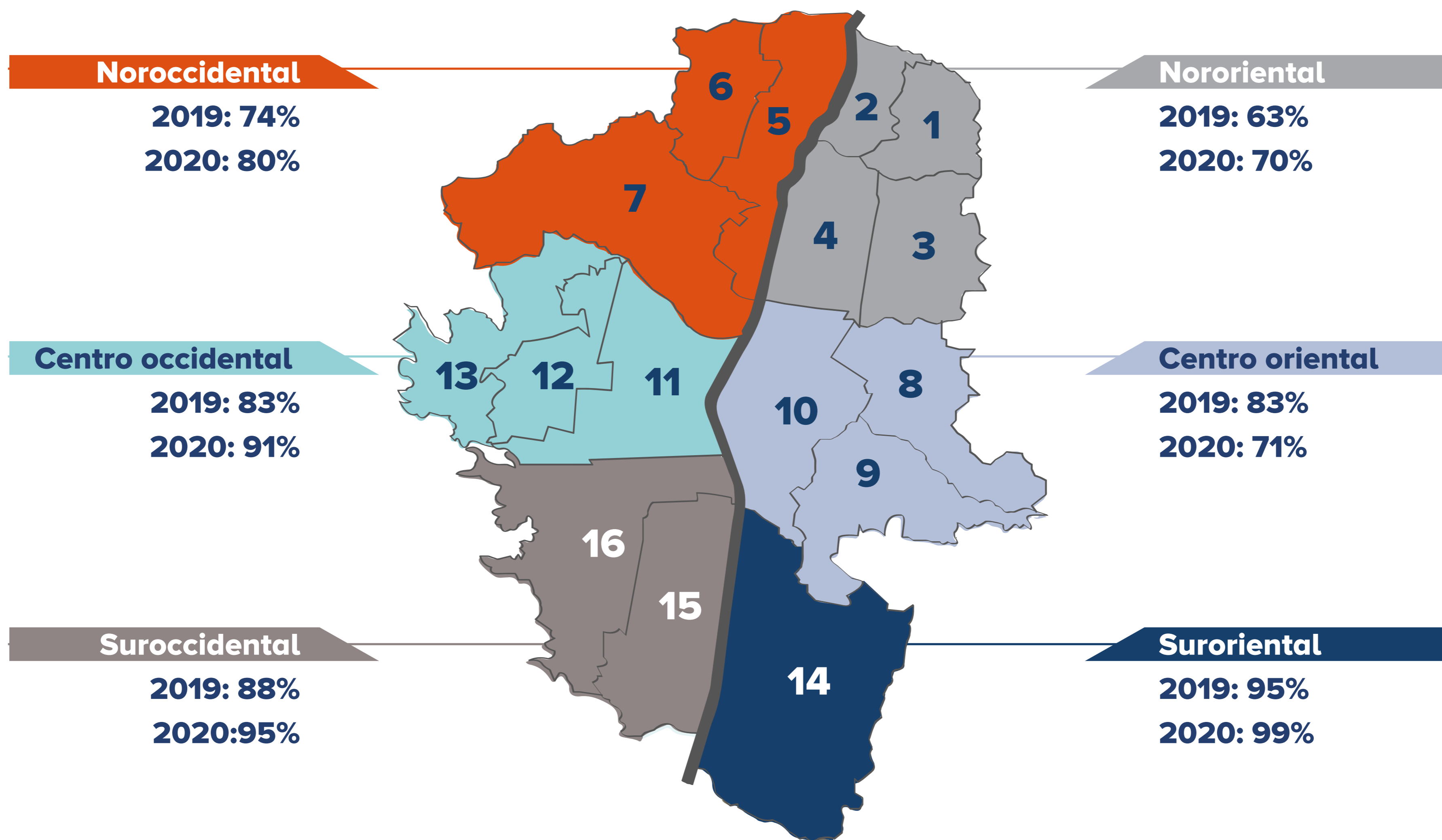
A pesar de la pandemia, el autoreporte de buen estado de salud integral se mantuvo inalterado.

En la ciudad se reportan brechas en la cobertura de internet, presentándose el menor reporte en la zona nororiental.

Aún con barreras para las clases presenciales, se mantuvo la satisfacción con la educación que reciben las niñas y niños del hogar; en contraste, disminuyó la satisfacción con la educación técnica, tecnológica y superior.

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

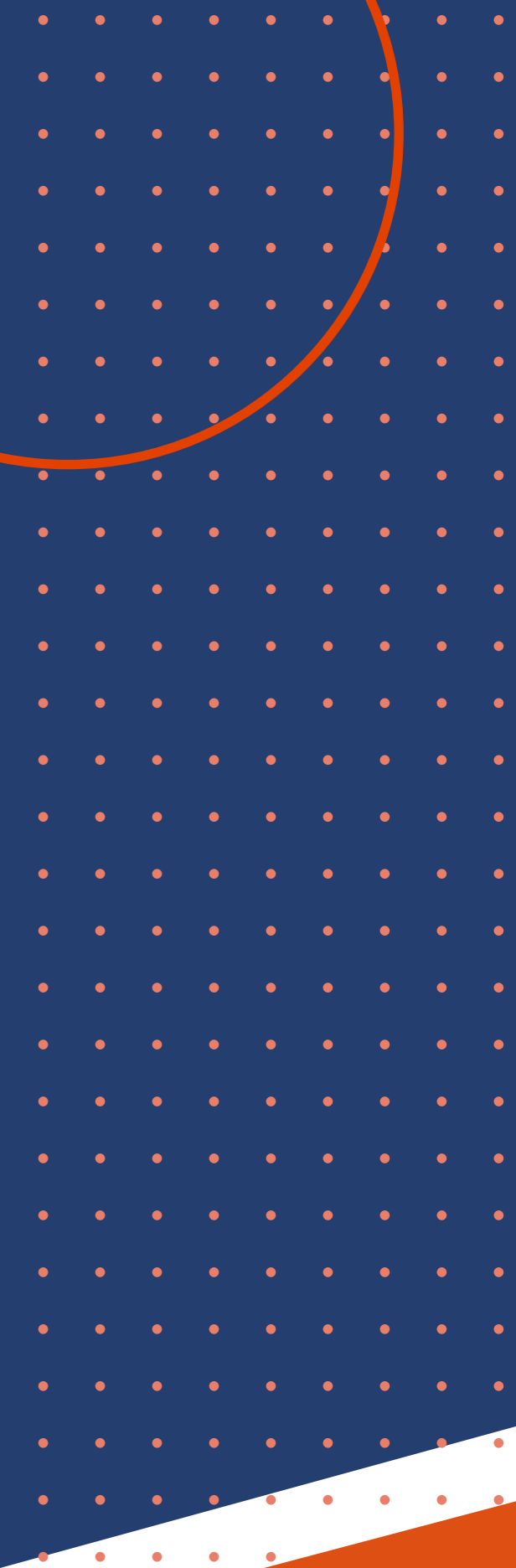
## Autoreporte de cobertura de internet



Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín



# Hábitat Urbano



# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Hábitat Urbano

2020

2021

En general, se mantuvo relativamente estable la satisfacción con la vivienda, evidenciándose que a mayor nivel socioeconómico crece la satisfacción.

En cuanto al espacio público, los parques y las zonas verdes, se registró una alta satisfacción en la ciudad, no obstante, la zona nororiental presentó la menor satisfacción.

Se mantuvo la alta satisfacción con los servicios públicos; sin embargo, el internet y la telefonía celular registraron la menor satisfacción

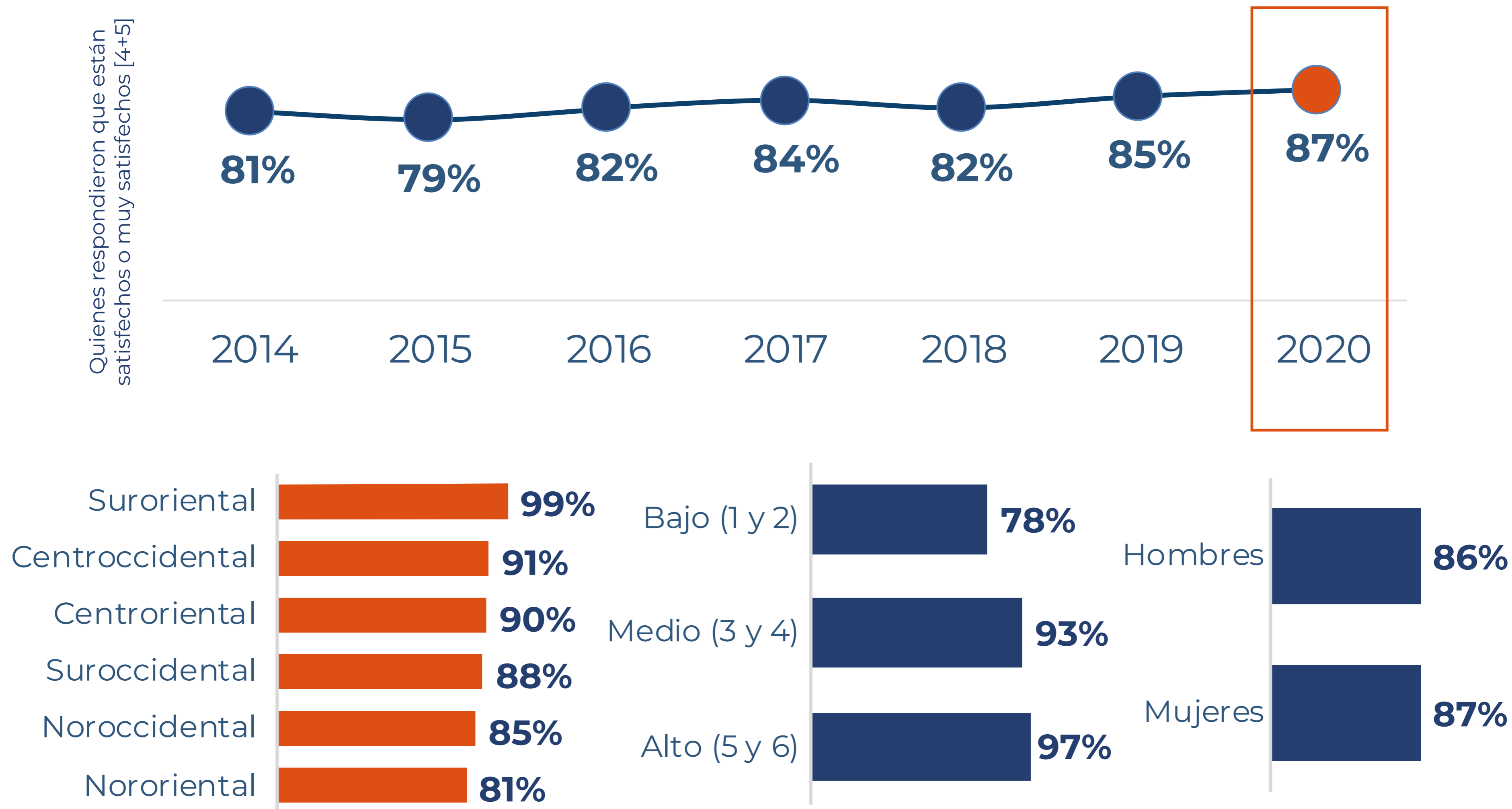
Se incrementó la satisfacción de los ciudadanos con todos los aspectos medio ambientales, principalmente con el aire y el nivel de ruido

Se disminuyó el uso del transporte masivo y se incrementó el uso y la satisfacción con el transporte privado.

Una de cada cuatro personas en la ciudad no realizó ninguna actividad cultural, deportiva o recreativa. En la zona suroriental se registró la mayor proporción de personas que sí realizaron una de estas actividades.

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

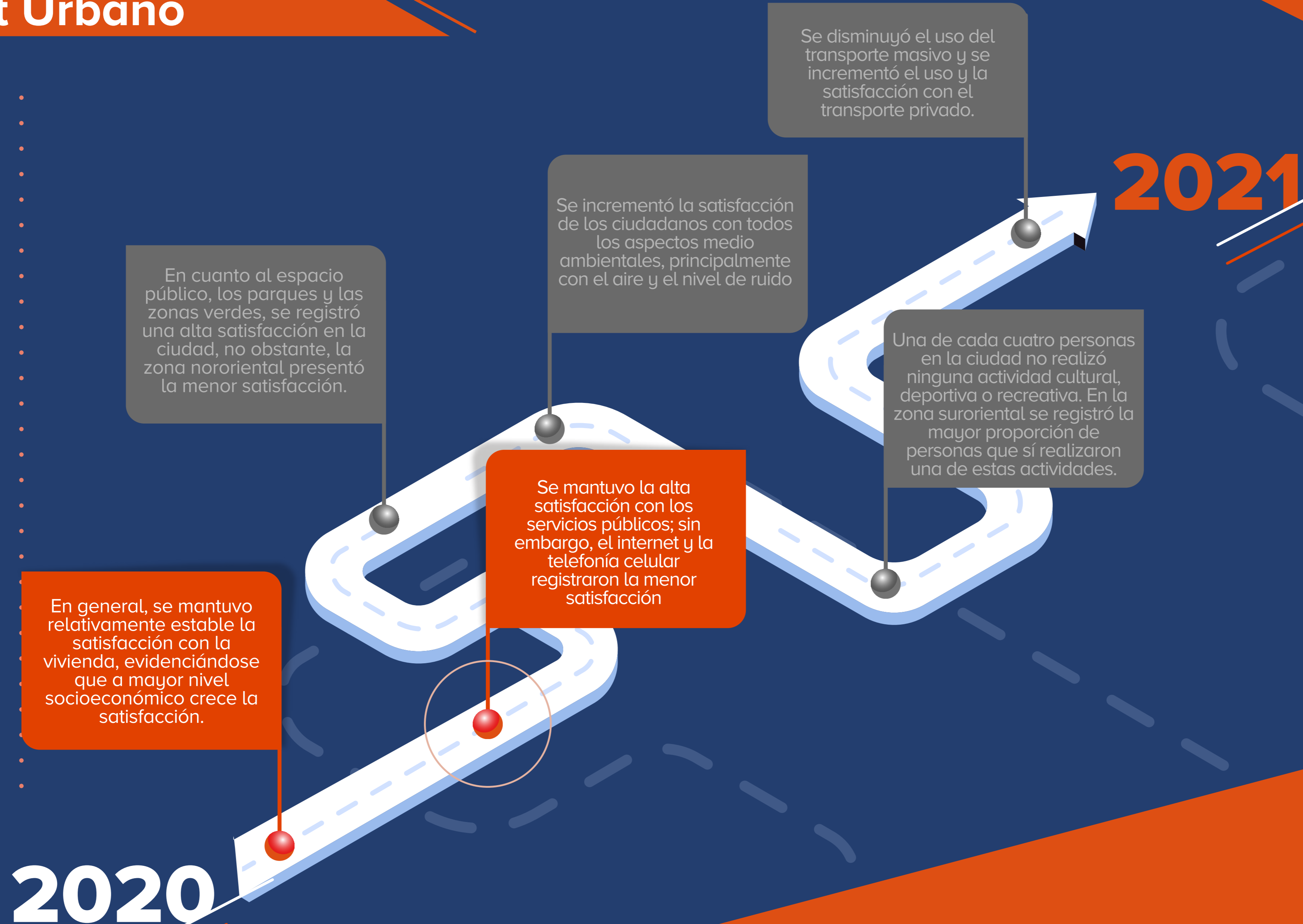
## Satisfacción con la vivienda



Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

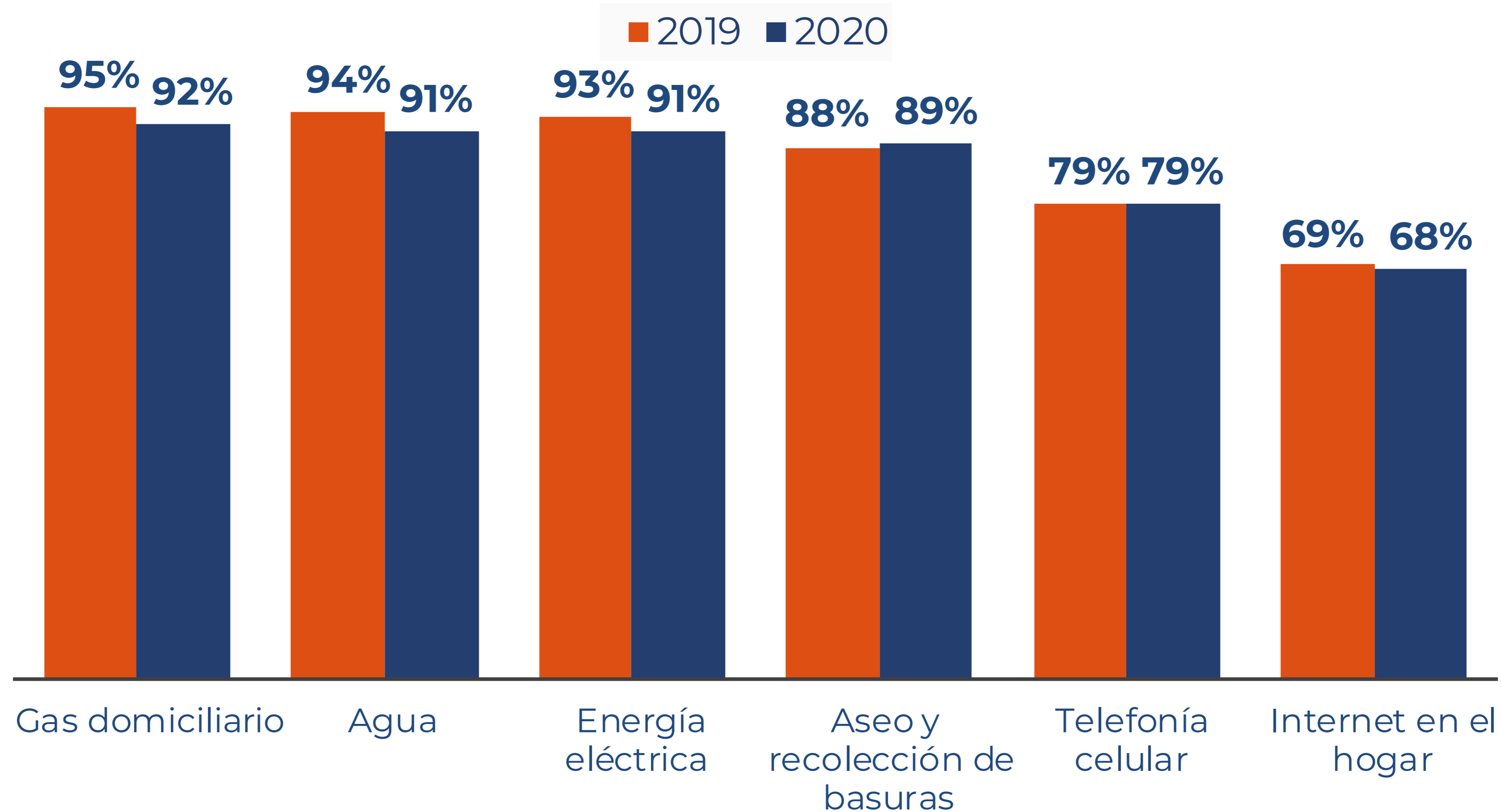
## Hábitat Urbano



# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Satisfacción con servicios públicos

Se sienten satisfechos con el servicio de...



Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín, Para cobertura; quienes reciben cada servicio para satisfacción

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Hábitat Urbano

2020

2021

En general, se mantuvo relativamente estable la satisfacción con la vivienda, evidenciándose que a mayor nivel socioeconómico crece la satisfacción.

En cuanto al espacio público, los parques y las zonas verdes, se registró una alta satisfacción en la ciudad, no obstante, la zona nororiental presentó la menor satisfacción.

Se mantuvo la alta satisfacción con los servicios públicos; sin embargo, el internet y la telefonía celular registraron la menor satisfacción

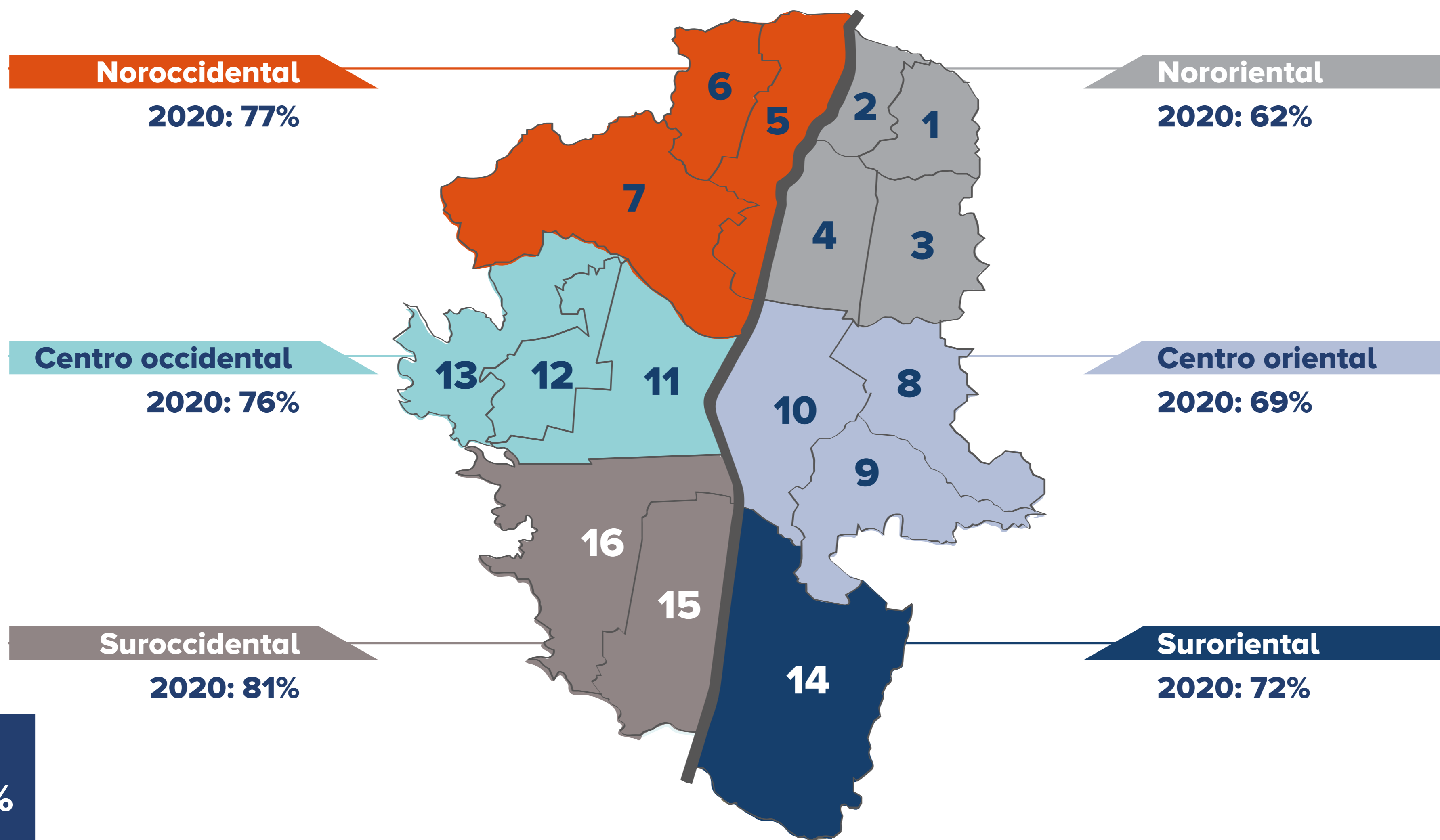
Se incrementó la satisfacción de los ciudadanos con todos los aspectos medio ambientales, principalmente con el aire y el nivel de ruido

Se disminuyó el uso del transporte masivo y se incrementó el uso y la satisfacción con el transporte privado.

Una de cada cuatro personas en la ciudad no realizó ninguna actividad cultural, deportiva o recreativa. En la zona suroriental se registró la mayor proporción de personas que sí realizaron una de estas actividades.

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Satisfacción con el espacio público, parques y zonas verdes públicas de su barrio



Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Hábitat Urbano

2020

2021

En general, se mantuvo relativamente estable la satisfacción con la vivienda, evidenciándose que a mayor nivel socioeconómico crece la satisfacción.

En cuanto al espacio público, los parques y las zonas verdes, se registró una alta satisfacción en la ciudad, no obstante, la zona nororiental presentó la menor satisfacción.

Se mantuvo la alta satisfacción con los servicios públicos; sin embargo, el internet y la telefonía celular registraron la menor satisfacción

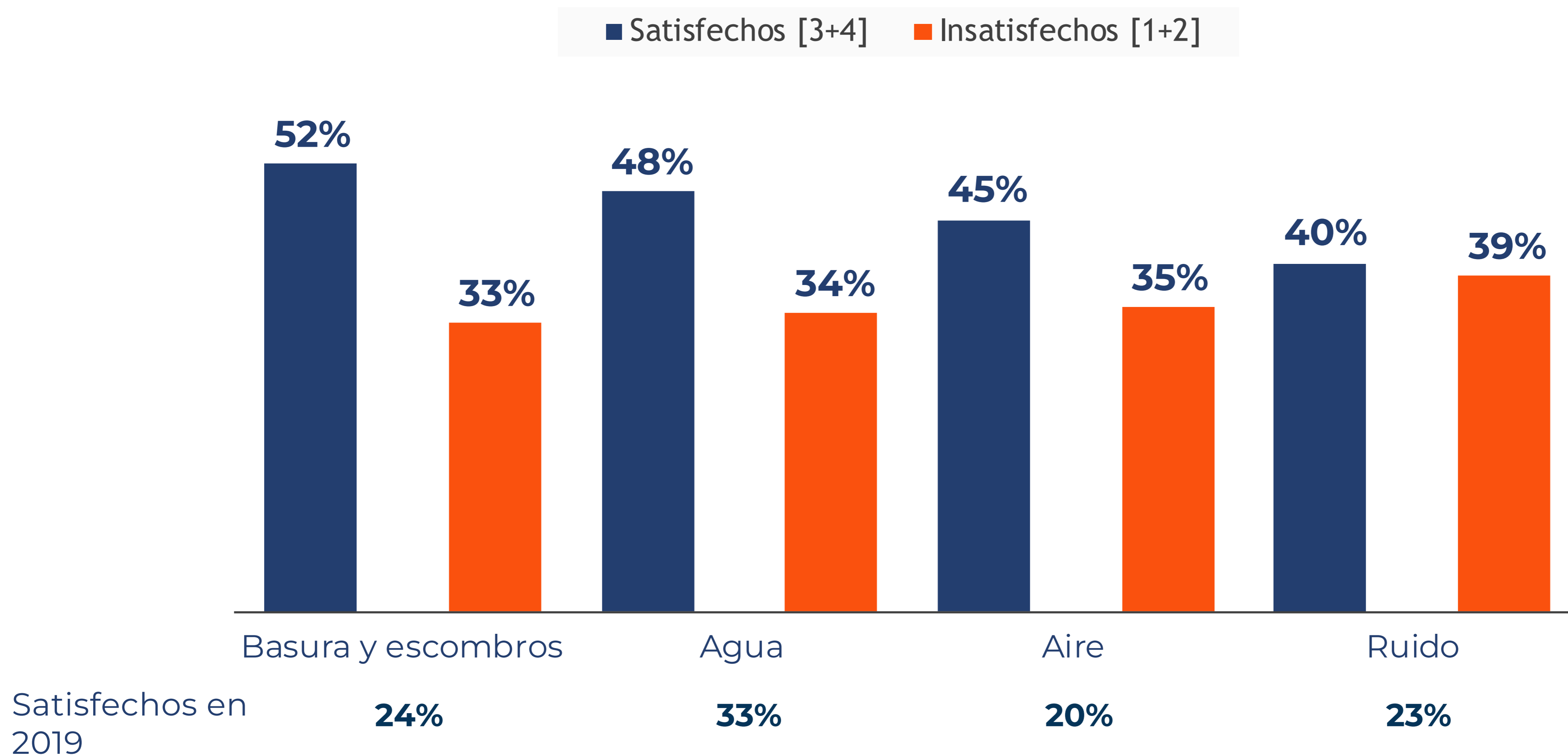
Se incrementó la satisfacción de los ciudadanos con todos los aspectos medio ambientales, principalmente con el aire y el nivel de ruido

Se disminuyó el uso del transporte masivo y se incrementó el uso y la satisfacción con el transporte privado.

Una de cada cuatro personas en la ciudad no realizó ninguna actividad cultural, deportiva o recreativa. En la zona suroriental se registró la mayor proporción de personas que sí realizaron una de estas actividades.

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Satisfacción con aspectos relacionados con el medio ambiente



# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Hábitat Urbano

2020

2021

En general, se mantuvo relativamente estable la satisfacción con la vivienda, evidenciándose que a mayor nivel socioeconómico crece la satisfacción.

En cuanto al espacio público, los parques y las zonas verdes, se registró una alta satisfacción en la ciudad, no obstante, la zona nororiental presentó la menor satisfacción.

Se mantuvo la alta satisfacción con los servicios públicos; sin embargo, el internet y la telefonía celular registraron la menor satisfacción

Se incrementó la satisfacción de los ciudadanos con todos los aspectos medio ambientales, principalmente con el aire y el nivel de ruido

Se disminuyó el uso del transporte masivo y se incrementó el uso y la satisfacción con el transporte privado.

Una de cada cuatro personas en la ciudad no realizó ninguna actividad cultural, deportiva o recreativa. En la zona suroriental se registró la mayor proporción de personas que sí realizaron una de estas actividades.

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

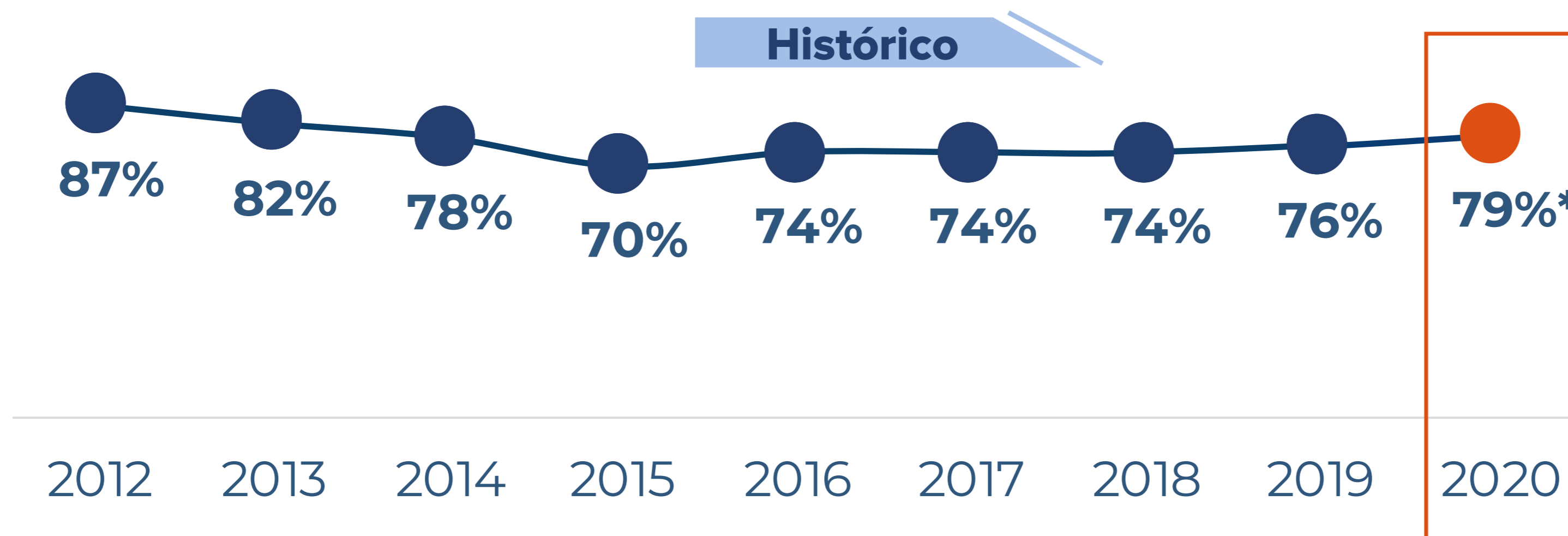
¿En cuáles de estas actividades culturales, deportivas y recreativas participó en el último año? (presencial o virtualmente)



\*Suma de las respuestas de 2019 de dos preguntas separadas  
Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín

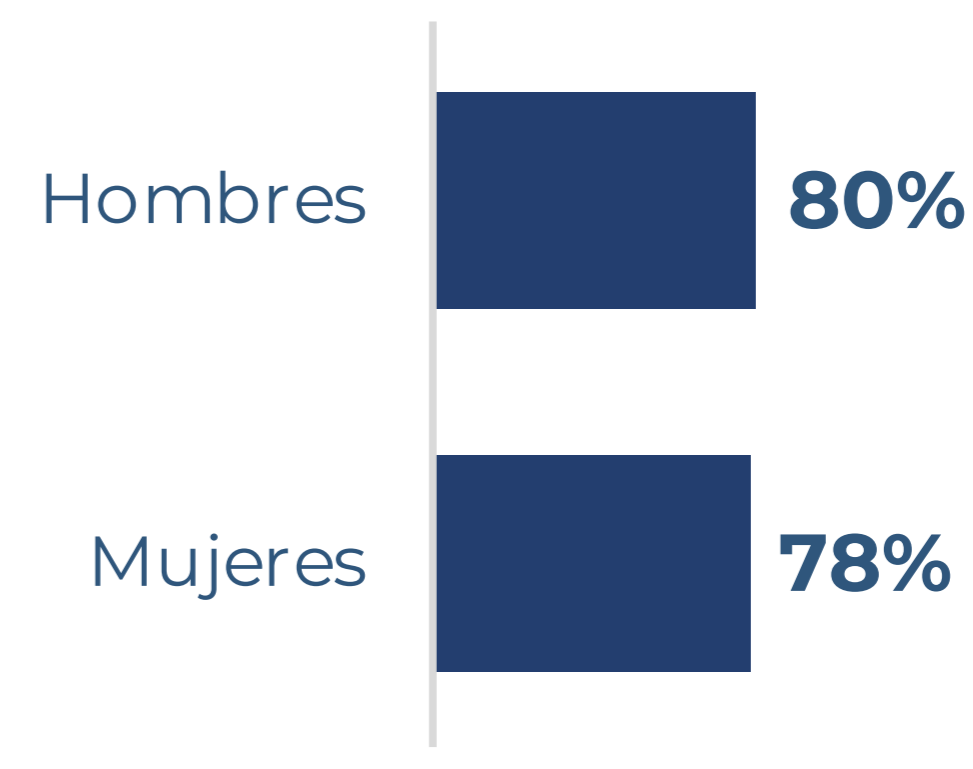
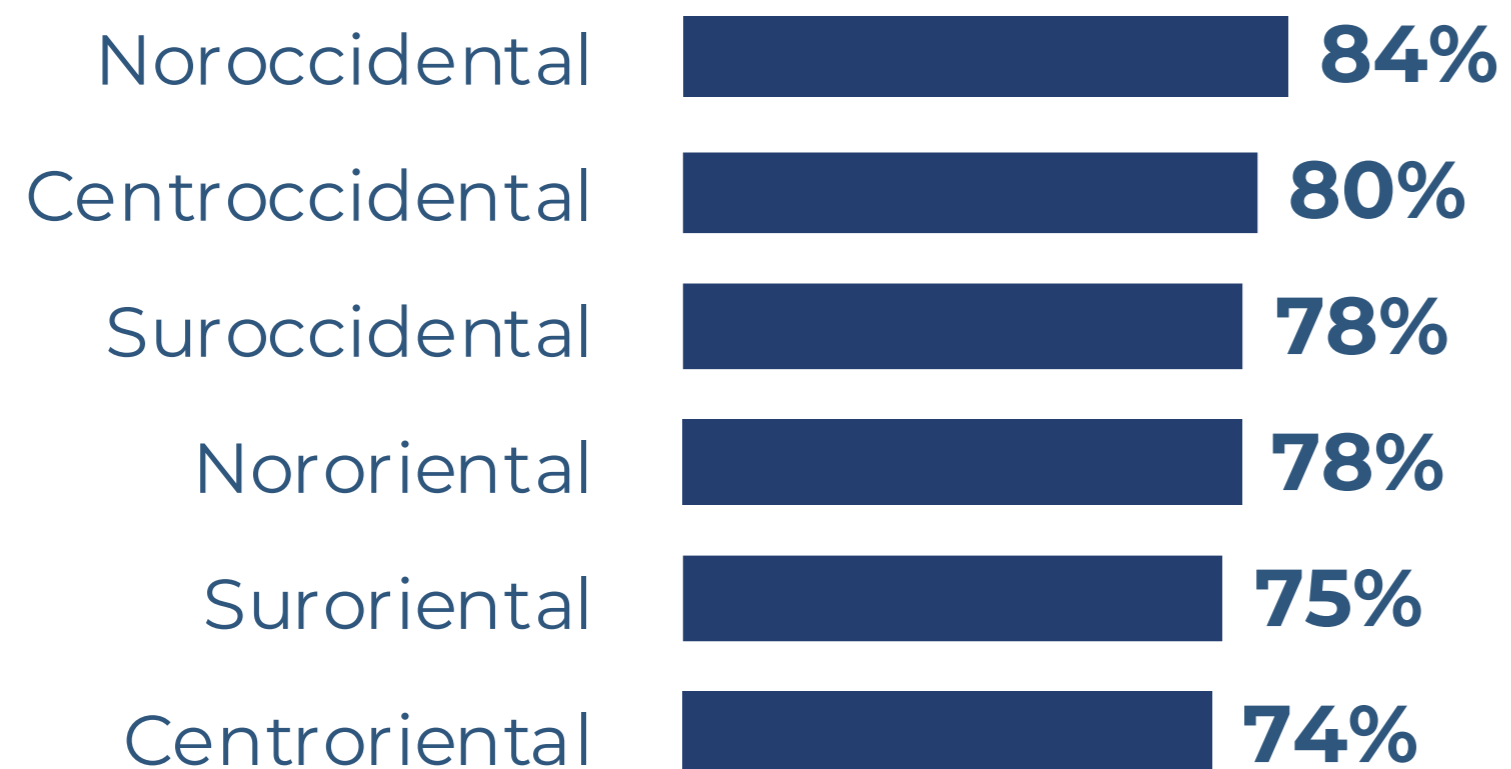
# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Satisfacción con la actividad (oferta) cultural, deportiva y recreativa que hay en la ciudad



\*75% para quienes realizaron alguna actividad cultural, deportiva y/o recreativa

Quienes respondieron que están satisfechos o muy satisfechos [4+5]



(\*) Suma de las respuestas de 2019 de dos preguntas separadas  
Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Hábitat Urbano

2020

2021

En general, se mantuvo relativamente estable la satisfacción con la vivienda, evidenciándose que a mayor nivel socioeconómico crece la satisfacción.

En cuanto al espacio público, los parques y las zonas verdes, se registró una alta satisfacción en la ciudad, no obstante, la zona nororiental presentó la menor satisfacción.

Se mantuvo la alta satisfacción con los servicios públicos; sin embargo, el internet y la telefonía celular registraron la menor satisfacción

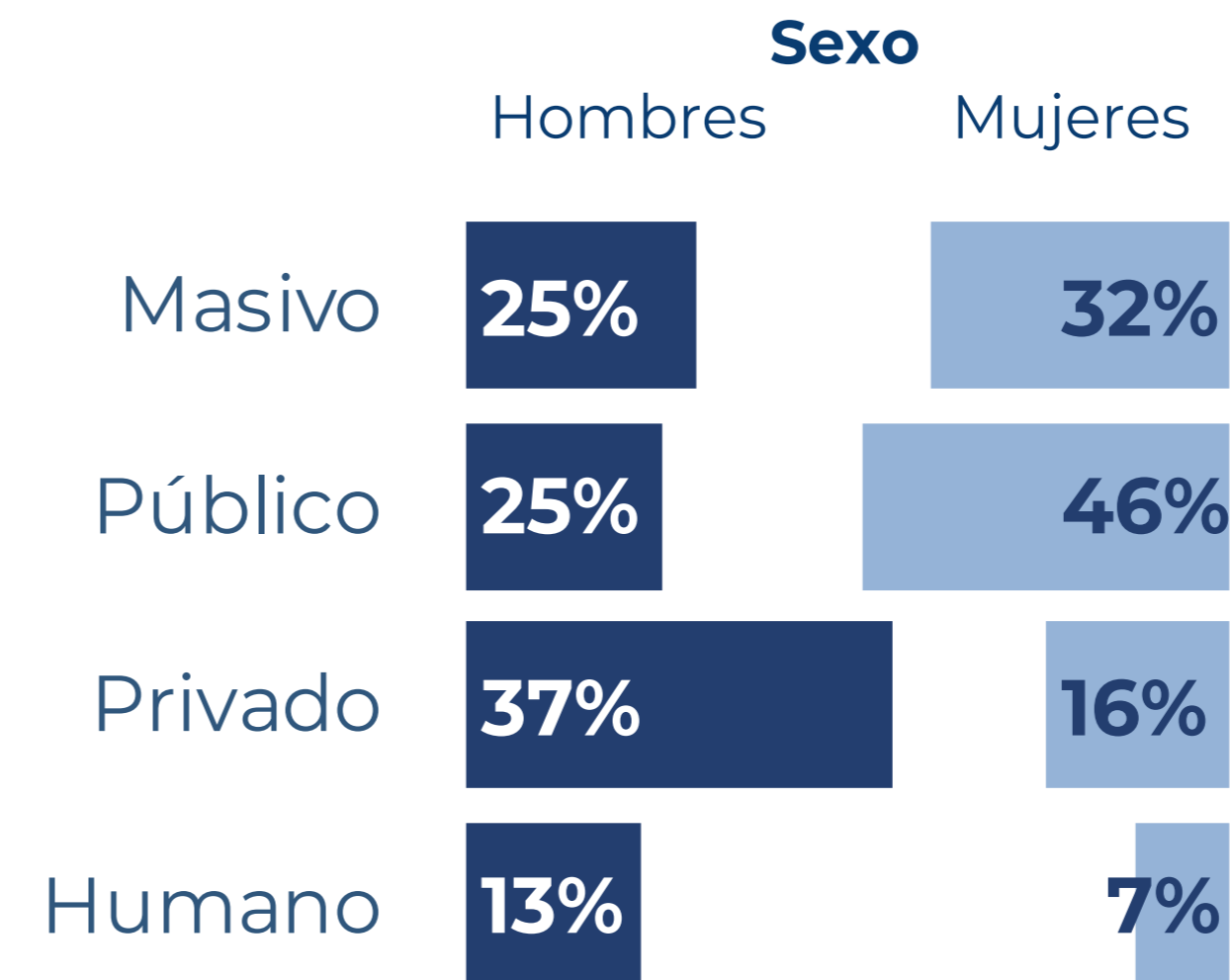
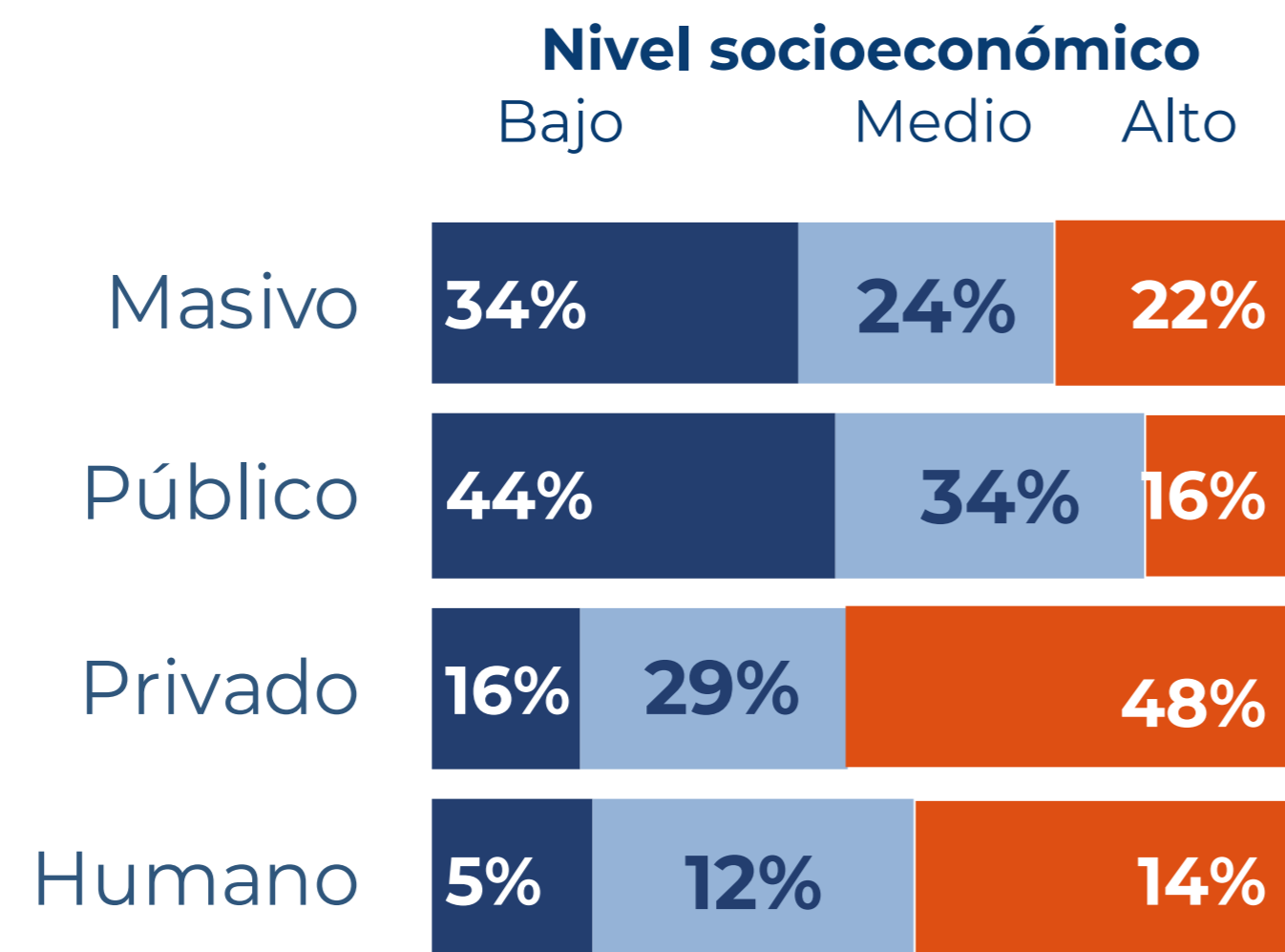
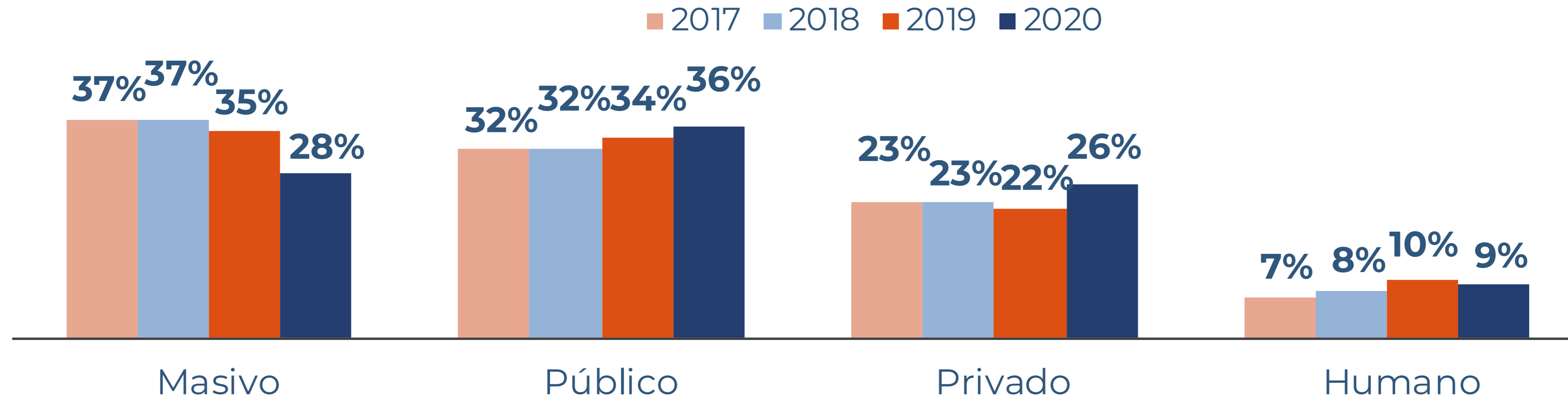
Se incrementó la satisfacción de los ciudadanos con todos los aspectos medio ambientales, principalmente con el aire y el nivel de ruido

Se disminuyó el uso del transporte masivo y se incrementó el uso y la satisfacción con el transporte privado.

Una de cada cuatro personas en la ciudad no realizó ninguna actividad cultural, deportiva o recreativa. En la zona suroriental se registró la mayor proporción de personas que sí realizaron una de estas actividades.

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

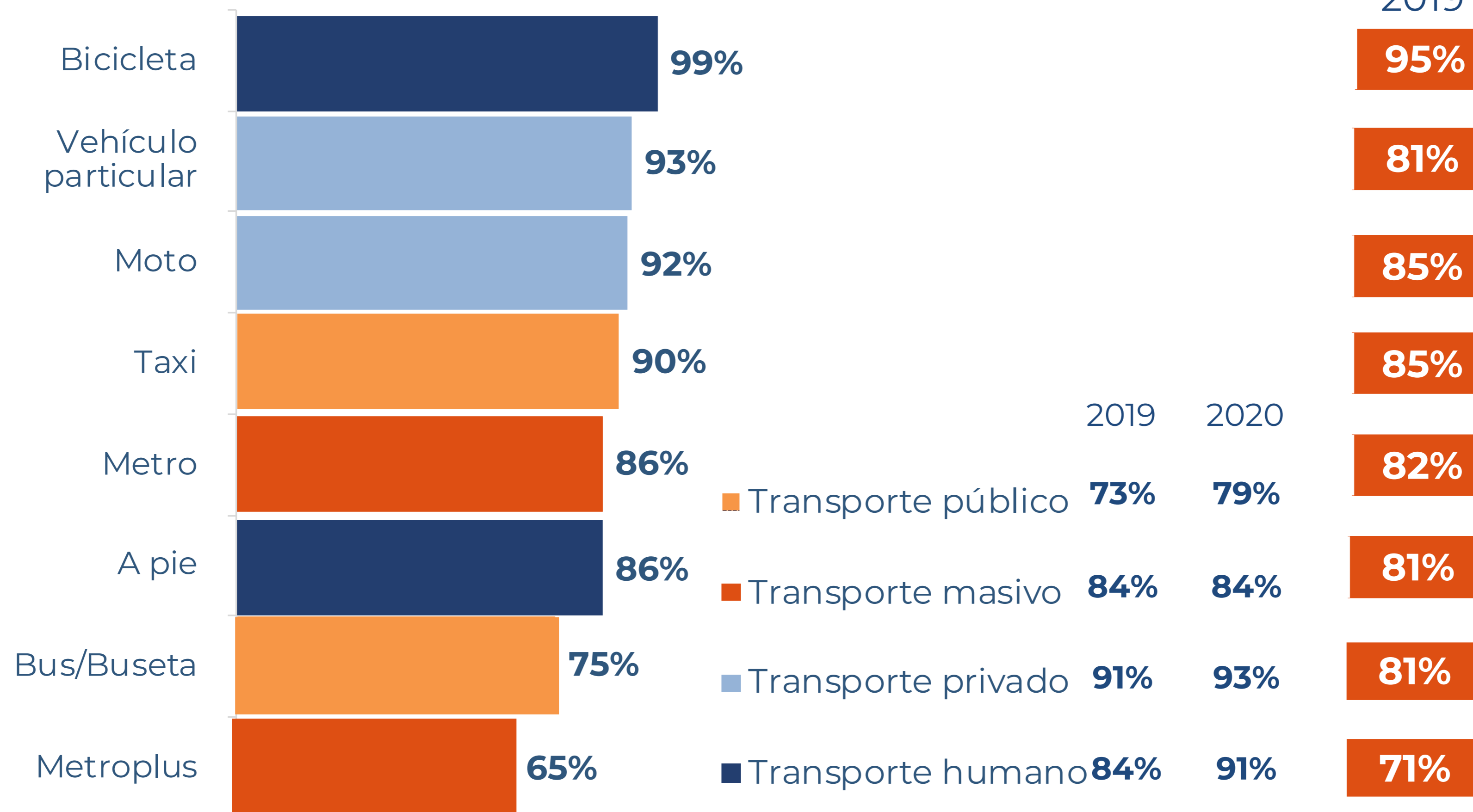
## ¿Qué medio de transporte usa principalmente?



# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

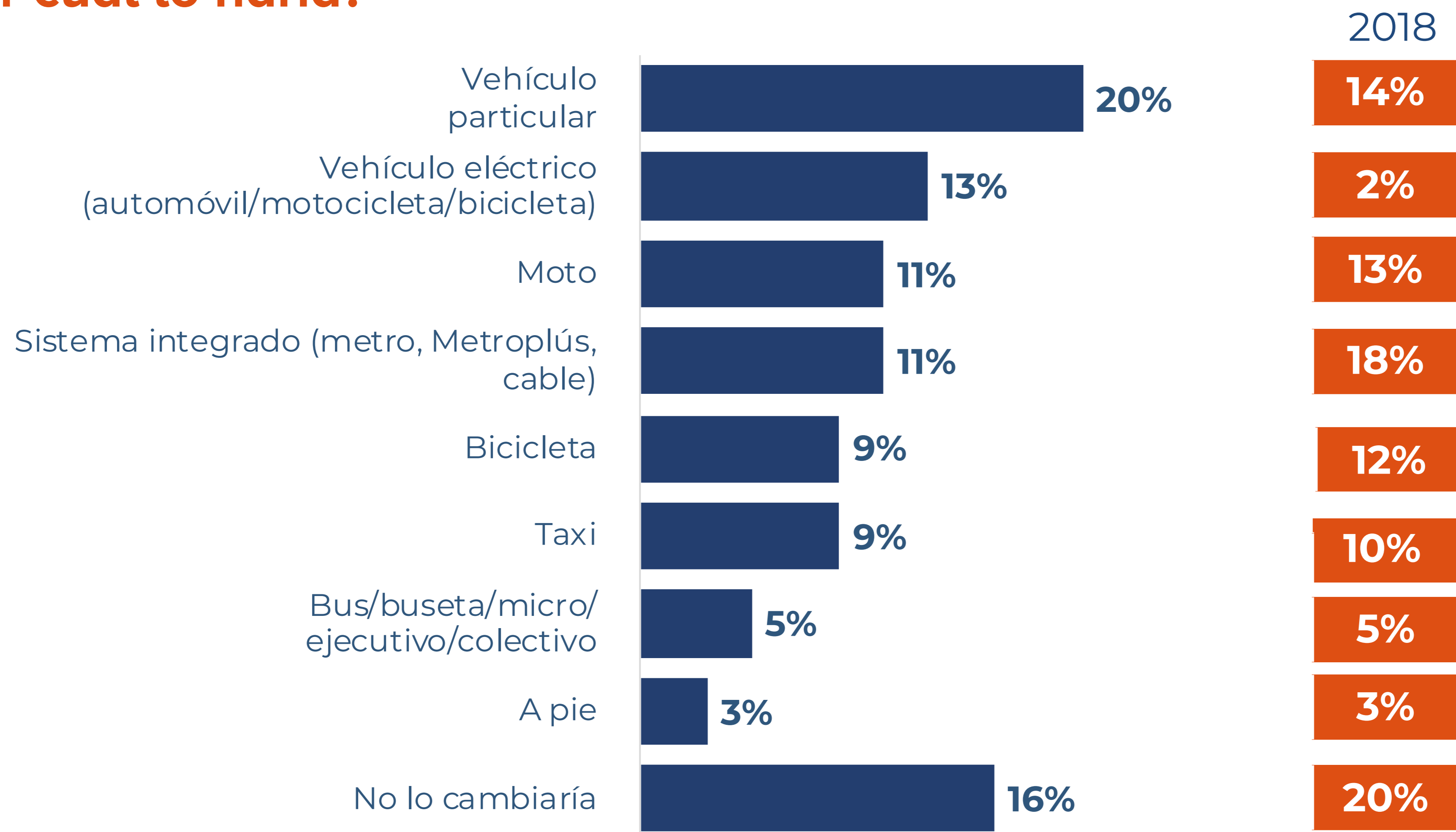
## Satisfacción con el modo de transporte que usa principalmente

Se sienten satisfechos con el servicio de ...



# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

**Si usted pudiera cambiar el medio de transporte que usa habitualmente para desplazarse hacia sus actividades, ¿por cuál lo haría?**



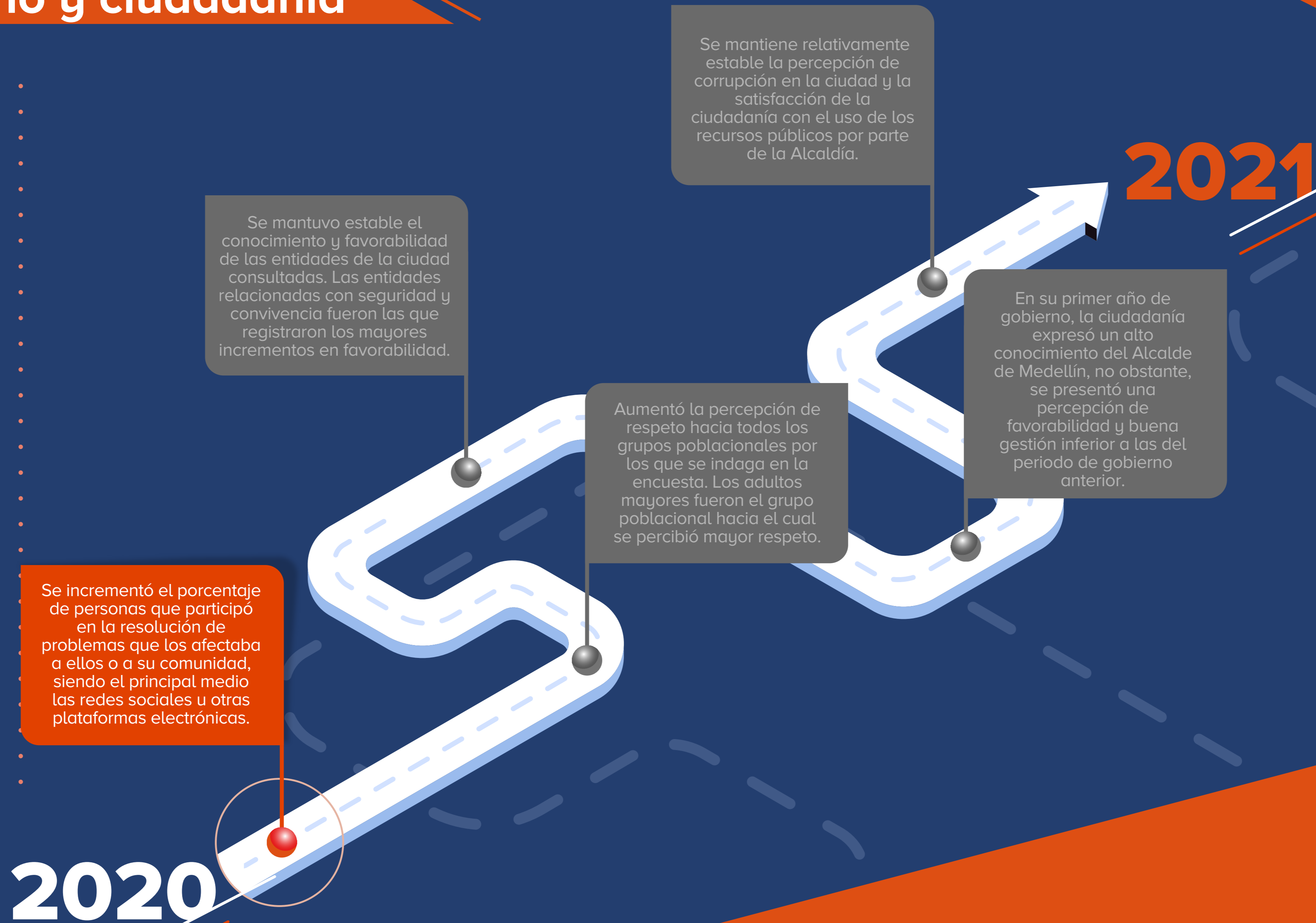
Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín



# Gobierno y ciudadanía

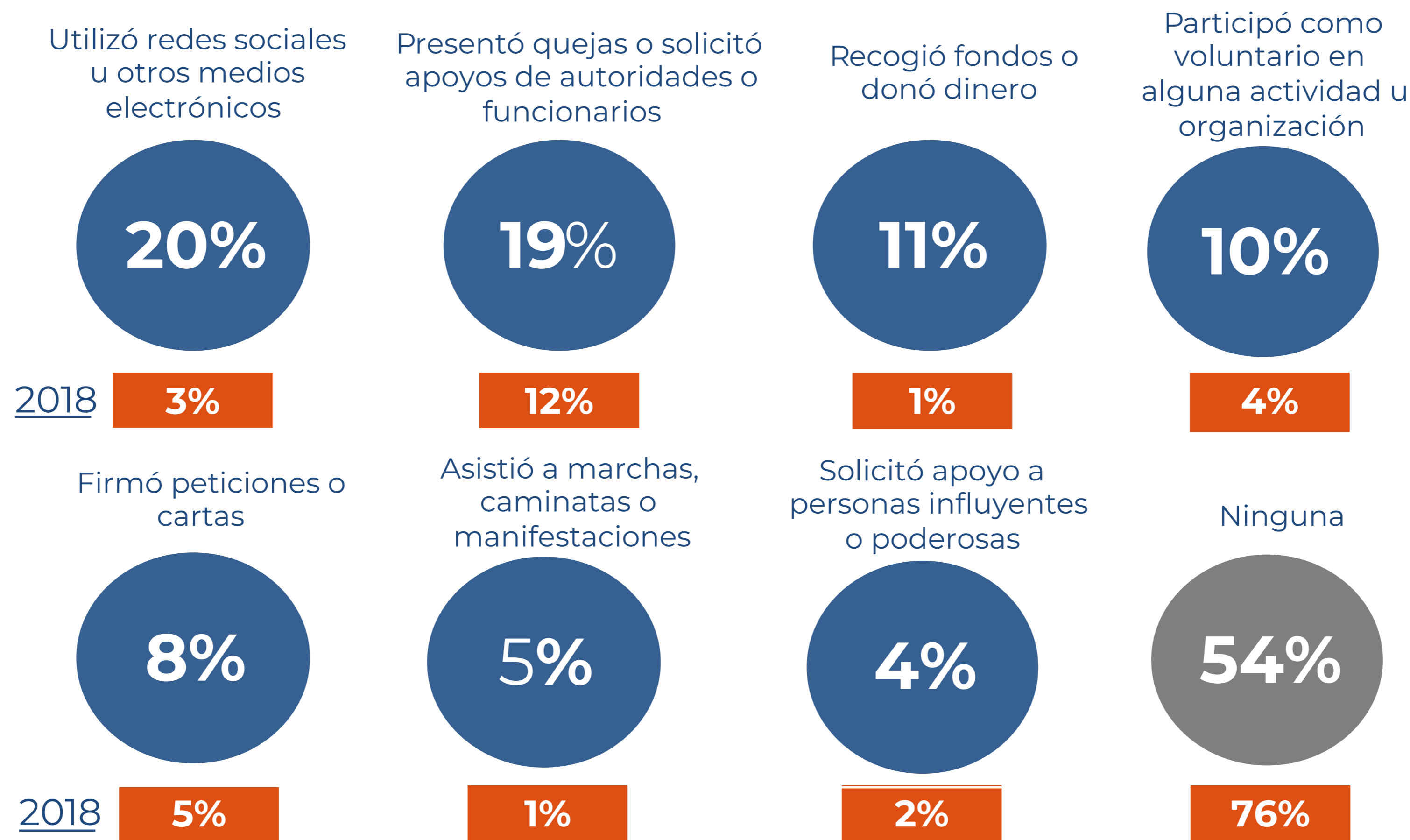
# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Gobierno y ciudadanía



# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

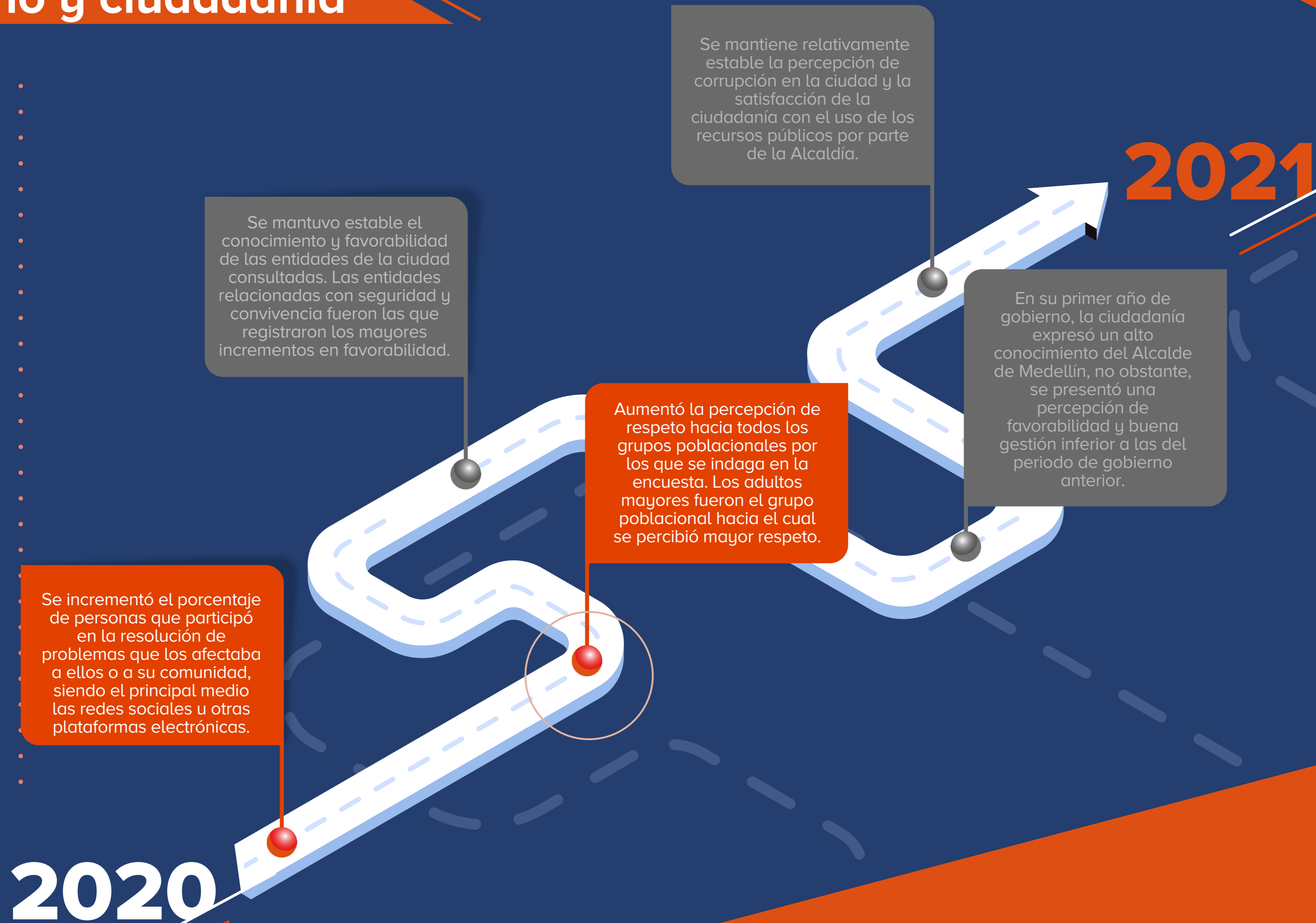
Para resolver un problema que lo haya afectado a usted o a su comunidad, o para apoyar a otras personas, ideas o hechos, durante el último año... (% más altos)



Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín

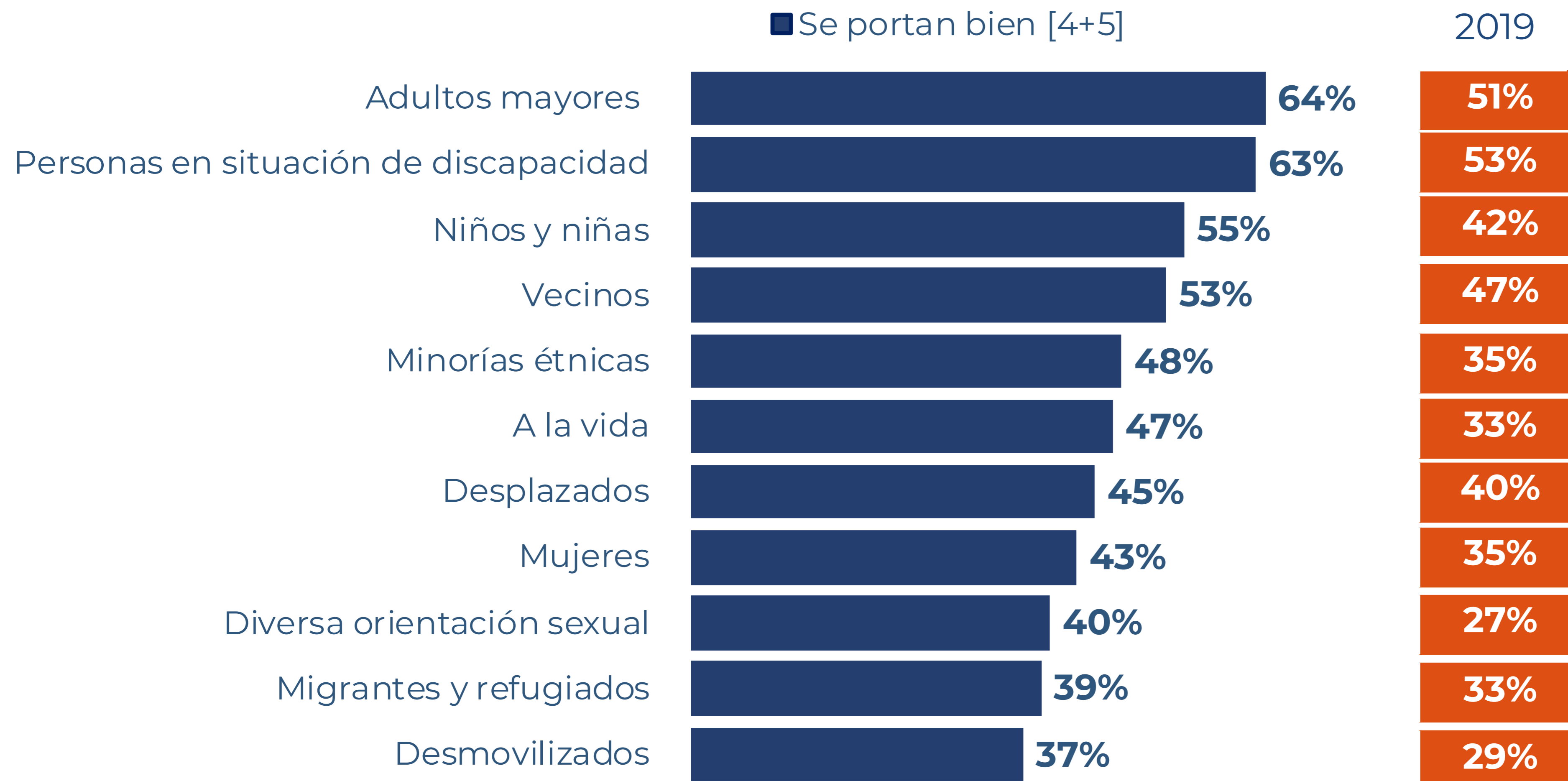
# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Gobierno y ciudadanía



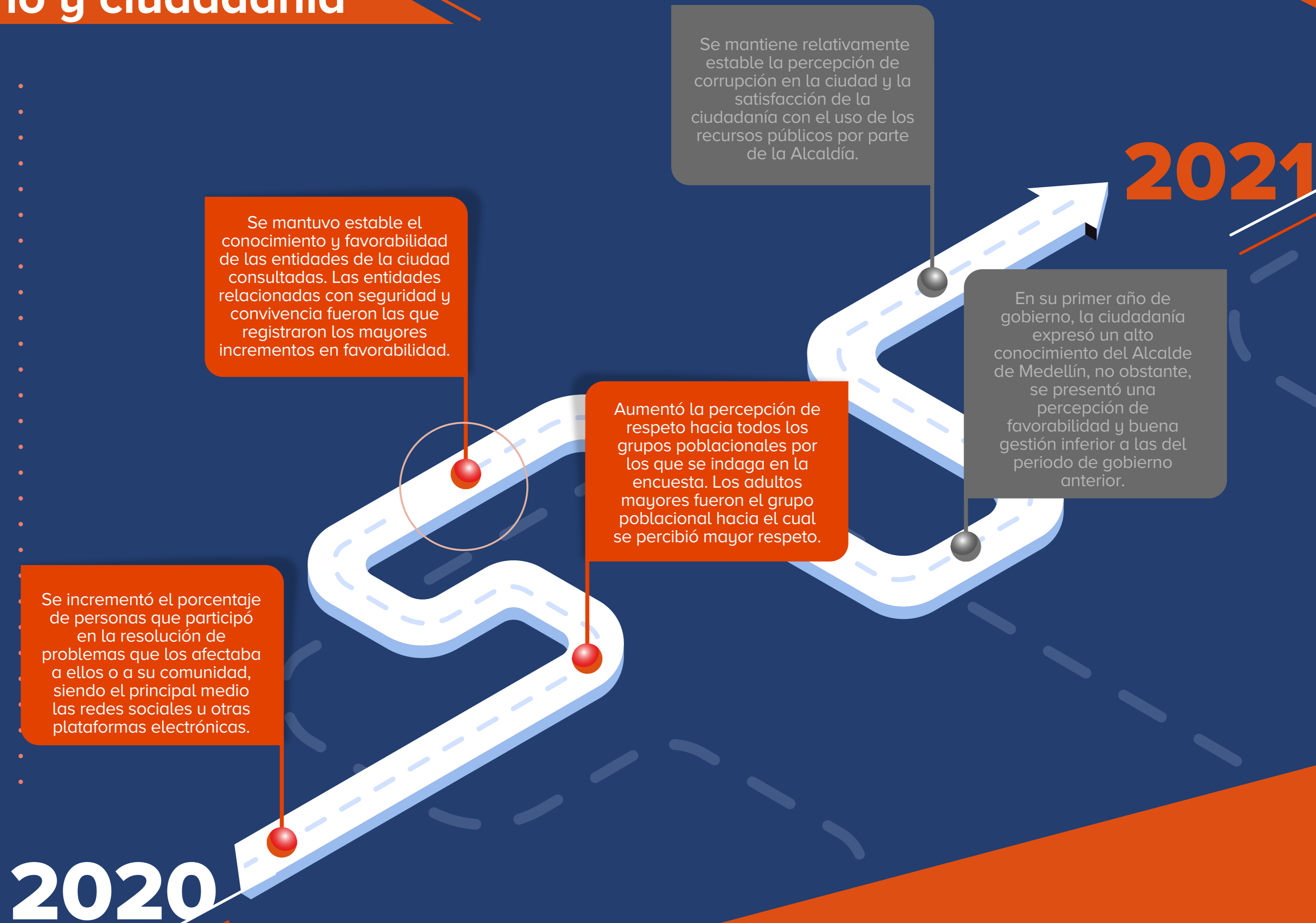
# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## ¿Cómo se comportan los habitantes de la ciudad frente al respeto a...?



# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

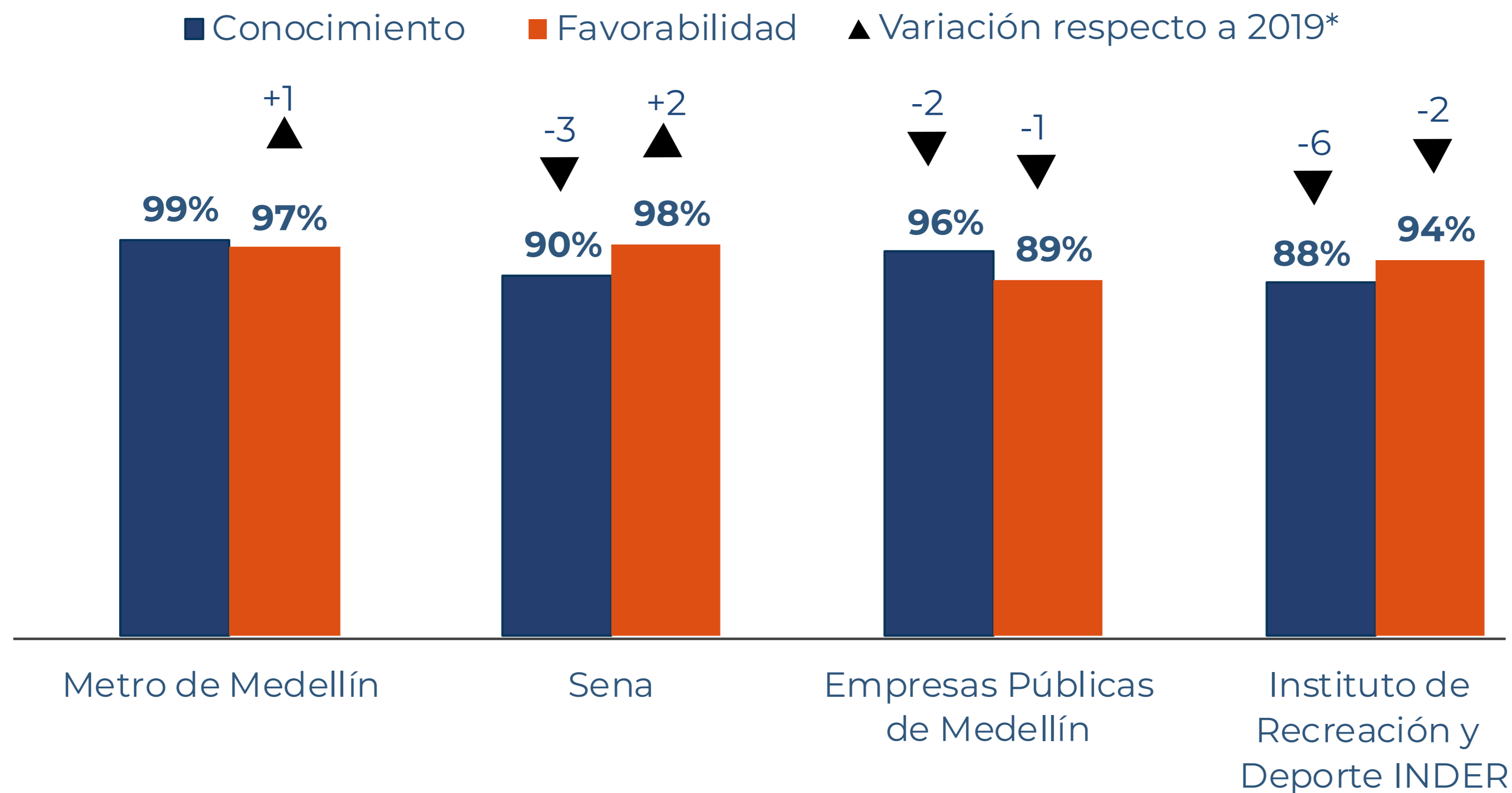
## Gobierno y ciudadanía



# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Conocimiento e imagen de entidades de la ciudad (I)

(Ordenadas por la suma de los dos indicadores)



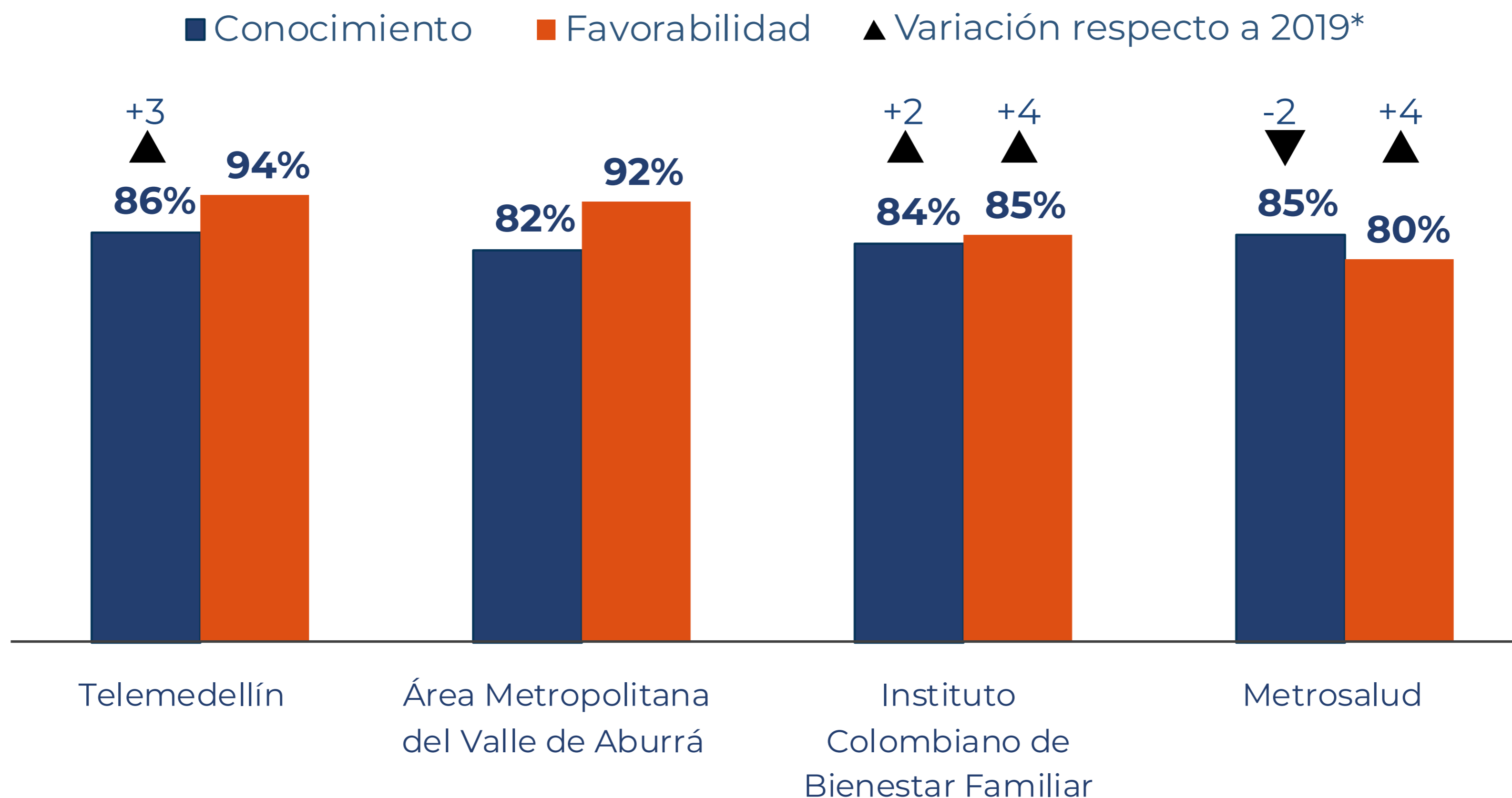
\* Se representa la variación en puntos porcentuales, no su significancia estadística

Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín. Quienes conocen a cada entidad para el caso de imagen y gestión

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Conocimiento e imagen de entidades de la ciudad (II)

(Ordenadas por la suma de los dos indicadores)



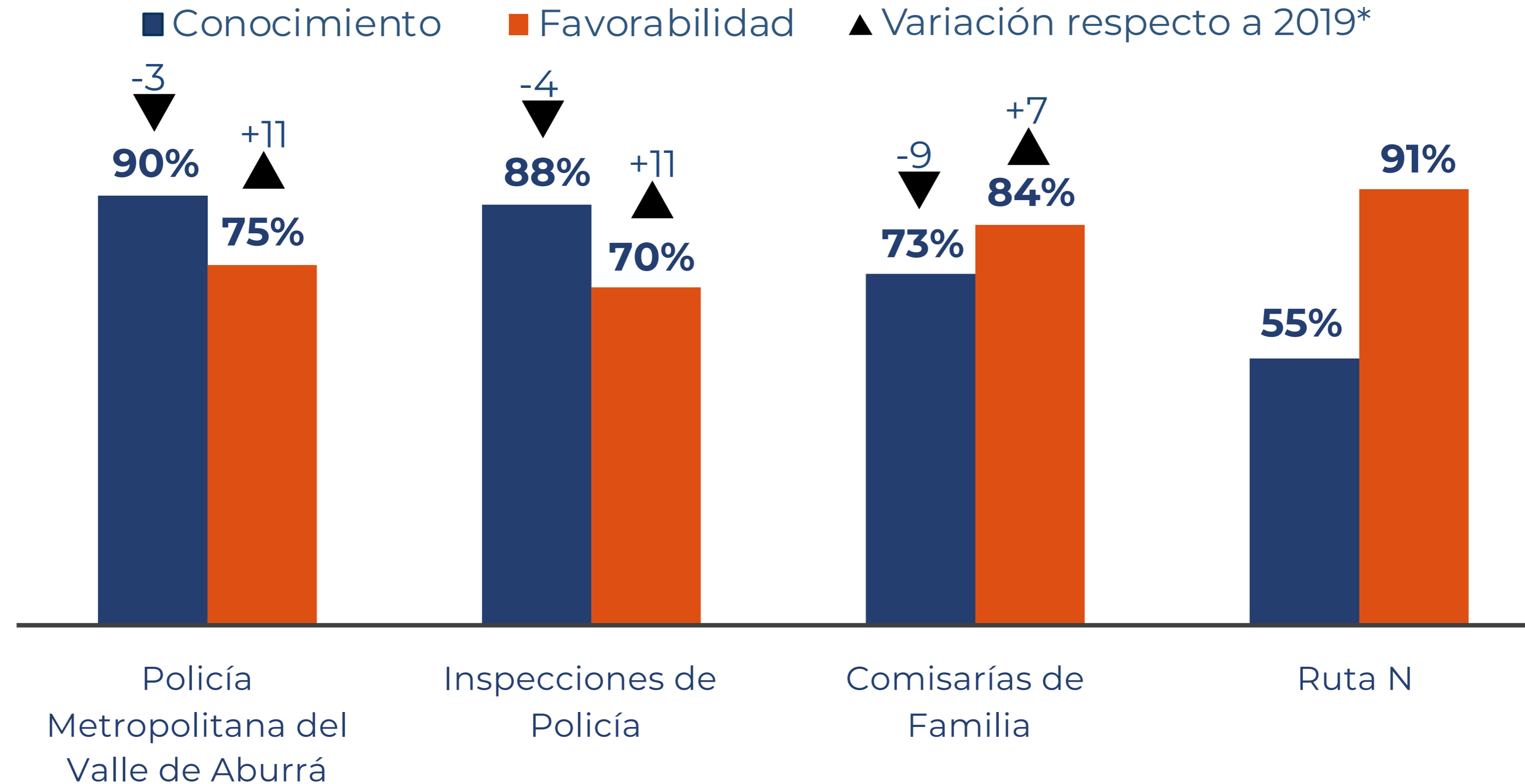
\* Se representa la variación en puntos porcentuales, no su significancia estadística

Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín. Quienes conocen a cada entidad para el caso de imagen y gestión

# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Conocimiento e imagen de entidades de la ciudad (III)

(Ordenadas por la suma de los dos indicadores)



\* Se representa la variación en puntos porcentuales, no su significancia estadística

Medellín Cómo Vamos. EPC 2020 - Ipsos.

Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín. Quienes conocen a cada entidad para el caso de imagen y gestión

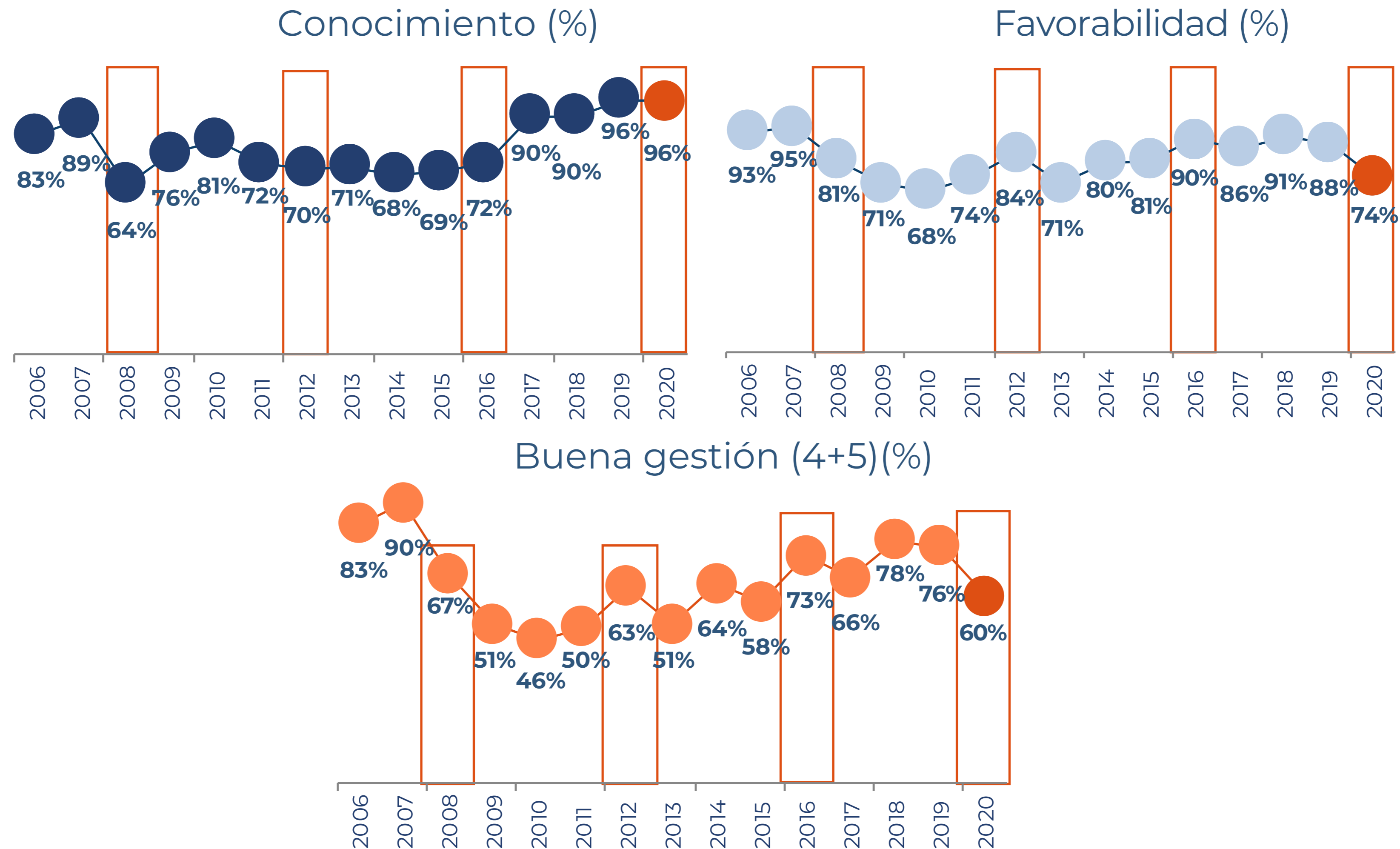
# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Gobierno y ciudadanía



# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Evolución histórica de la evaluación ciudadana del Alcalde de Medellín

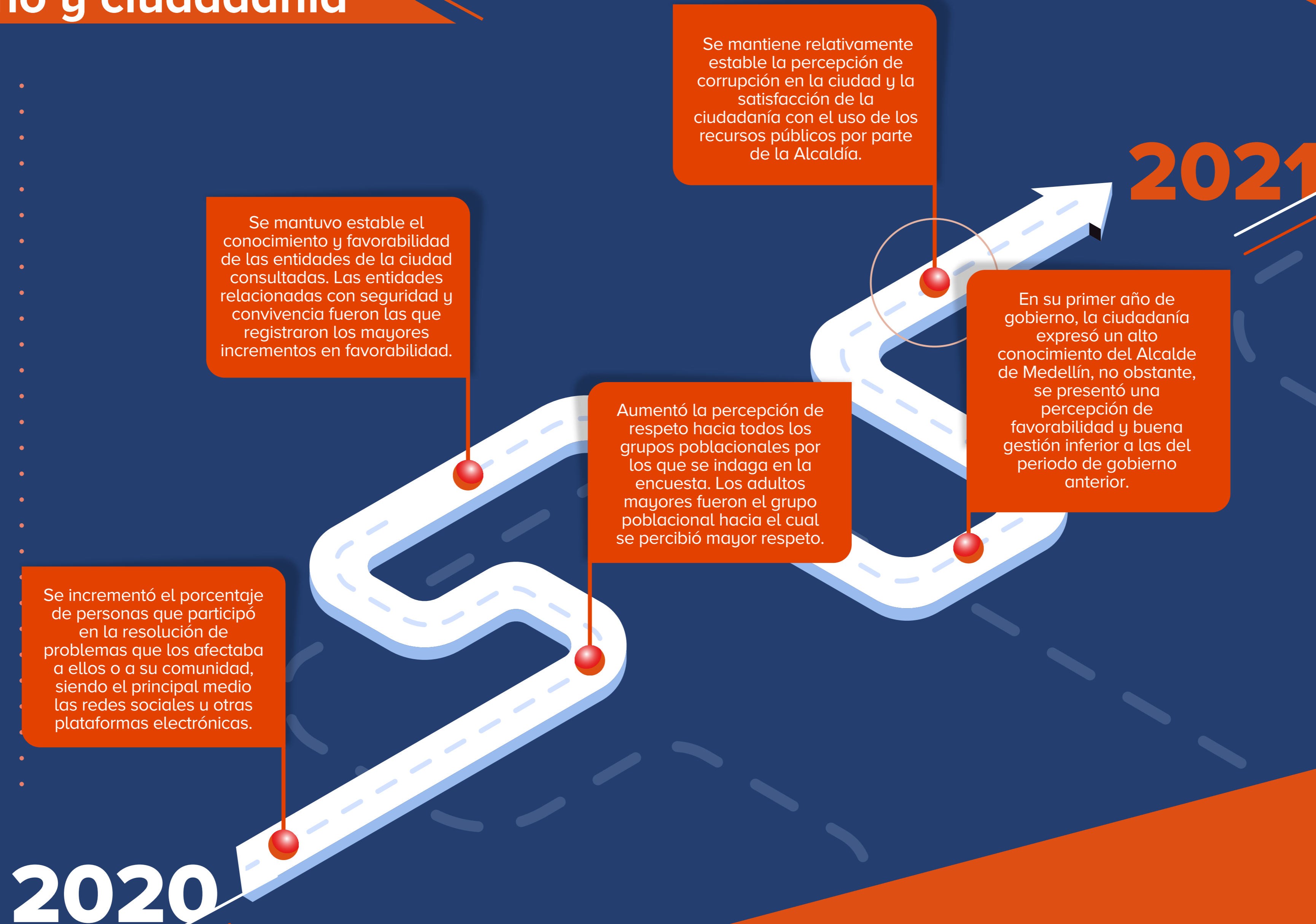


La recolección de las encuestas se realizó en el periodo comprendido entre el 21 de octubre de 2020 y el 27 de enero de 2021.

Base. Total de la muestra, representativa para 1,924,016 ciudadanos de Medellín. Quienes conocen a cada entidad para el caso de imagen y gestión

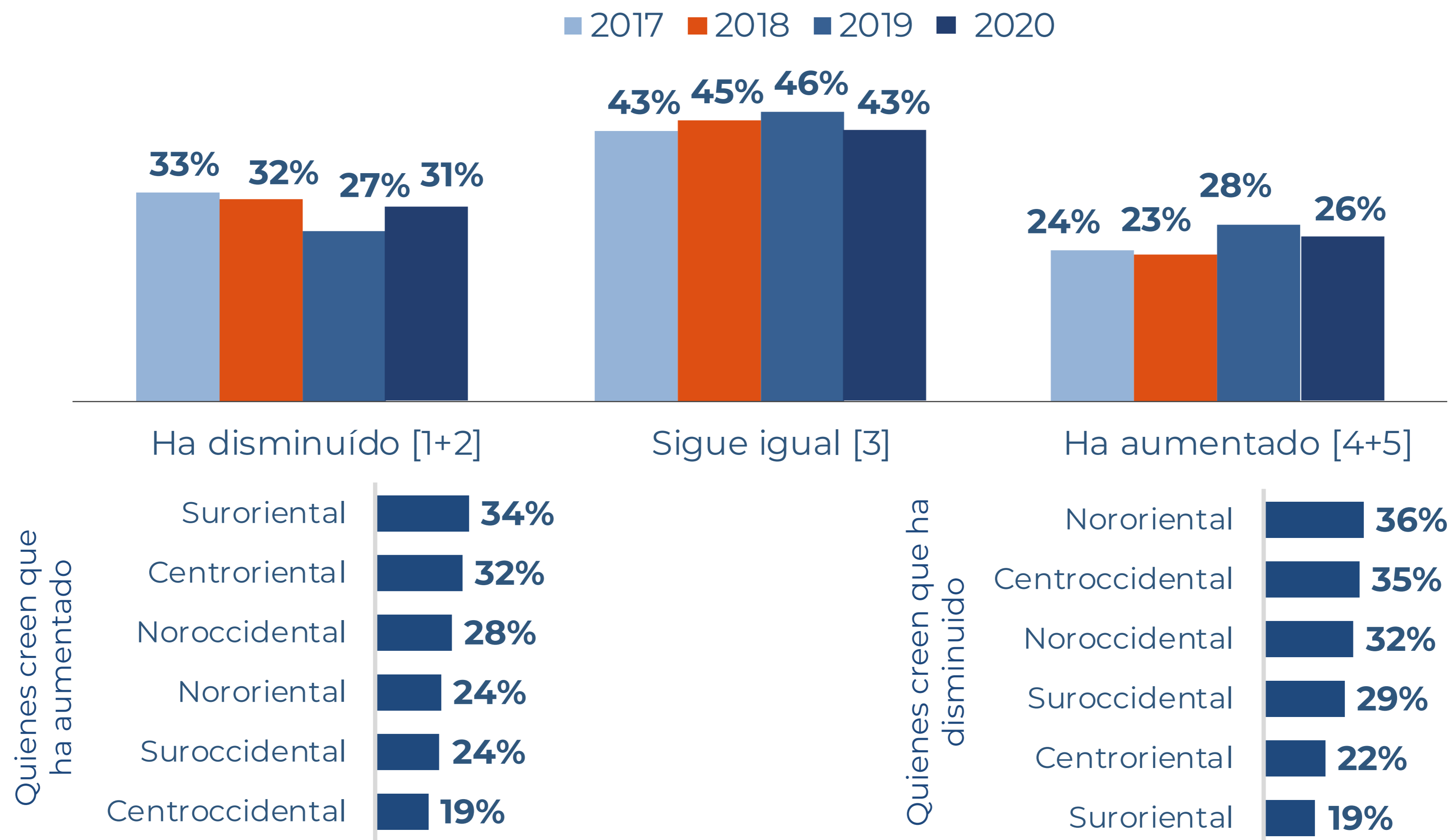
# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## Gobierno y ciudadanía



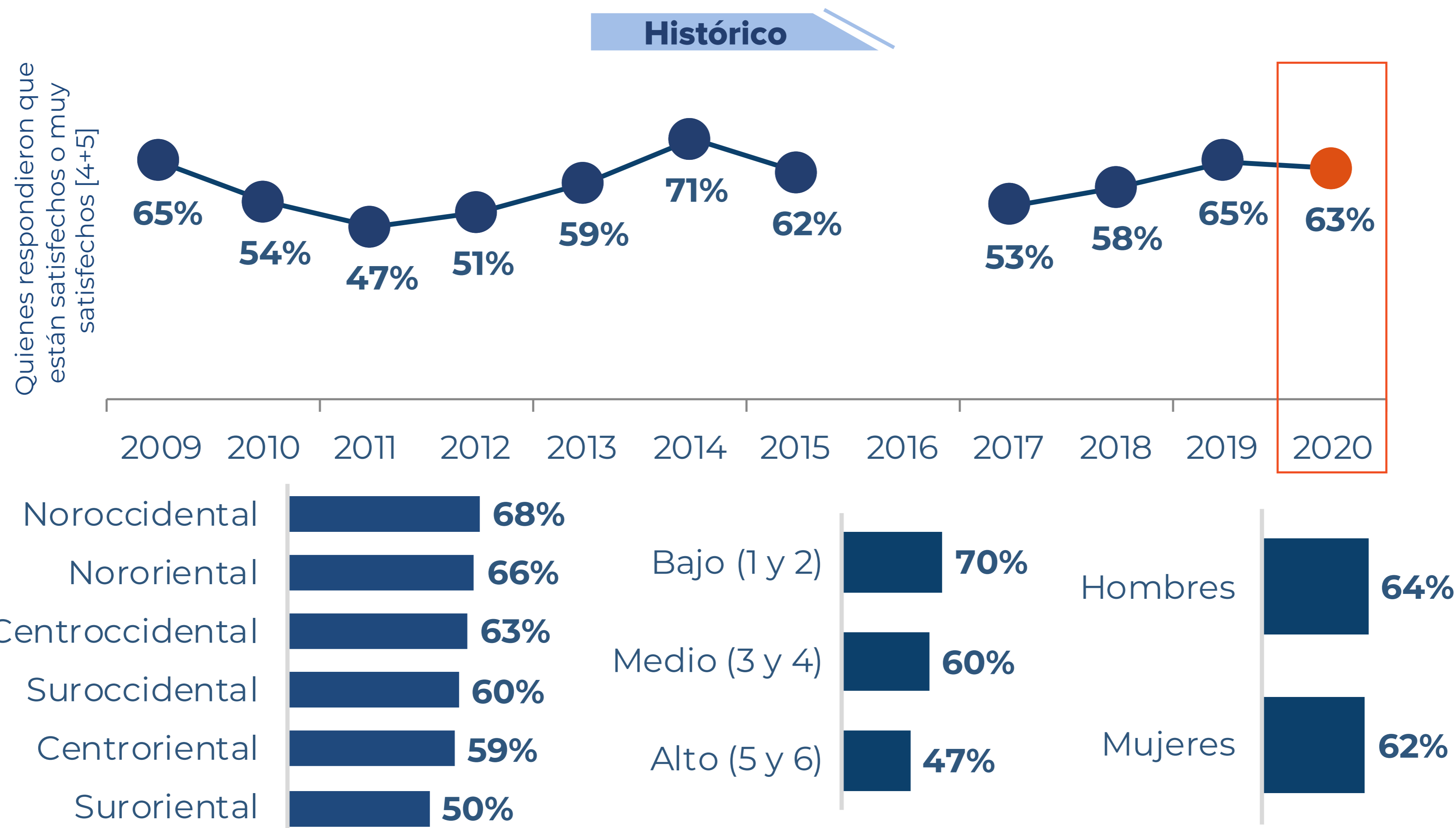
# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción de Medellín durante el último año?



# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?





# Conclusiones

## Asuntos relevantes

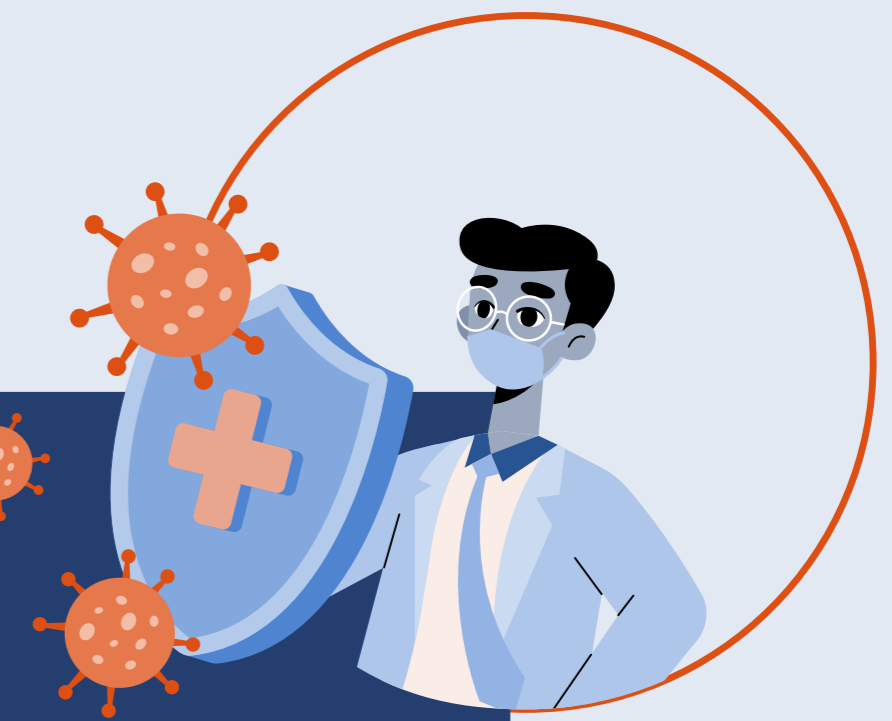


### Modificación en las prioridades ciudadanas

Familia y amigos como elemento central para la calidad de vida.

A pesar de la pandemia, los ciudadanos de Medellín siguen considerando importantes tanto

**la salud como la situación económica.**



### Optimismo, satisfacción y orgullo

Se mantienen como uno de los **principales activos transversales de la ciudad**, reflejando una construcción histórica que no depende de las crisis ni las coyunturas.

### La ciudad muestra brechas de bienestar

Modelo de gestión social: se basó en incrementar coberturas con políticas públicas e institucionalización.



# Encuesta de Percepción Ciudadana de Medellín, 2020

## La voz ciudadana: ¿Cómo hacer de Medellín un mejor lugar para vivir?

### ANTES (2019)

### AHORA (2020)



#### Oportunidades estratégicas de mejora

- Empleo, economía futura y emprendimiento
- Seguridad ciudadana

- Empleo y emprendimiento
- Seguridad ciudadana
- **Salud**
- **Priorización de Recursos Públicos**
- **Internet**



#### Pilares principales de calidad de vida

- Favorabilidad y gestión del alcalde
- Gas domiciliario
- Barrio seguro

- **Transporte público**
- **Parques y zonas verdes**
- **Acueducto, energía eléctrica y telefonía celular**
- **Actividades culturales, deportivas y recreativas**



#### Oportunidades secundarias de mejora

- Aire, agua, ruido, basuras y escombros

- Aire, agua, ruido, basuras y escombros



#### Pilares secundarios de calidad de vida

- Energía, alcantarillado y acueducto

- Gas domiciliario, aseo y recolección de basuras

MEDELLÍN



# cómo vamos

*15 años*

 @medcomovamos

 /MedellinComoVamos

 @medellincomovamos

 Medellín Cómo Vamos

[www.medellincomovamos.org](http://www.medellincomovamos.org)