

MEDELLÍN



cómovamos

**Un aporte del sector privado
a la calidad de vida en la
ciudad**



Encuesta de Percepción Ciudadana

Medellín Cómo Vamos 2018



Este estudio fue realizado bajo un Sistema Certificado de Gestión de Calidad basado en las normas ISO 20252:2012/ ISO 9001:2008

-  Ficha técnica
-  Entorno General
-  Entorno Económico
-  Activos personales
-  Hábitat Urbano
-  Gobierno y ciudadanía
-  Conclusiones

EPC Medellín Cómo Vamos 2018. Tabla de contenidos

1

Ficha técnica

Persona natural o jurídica que la realizó: Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral.

Encomendada y financiado por: Medellín Cómo Vamos

Grupo objetivo: Población general, hombres y mujeres, mayores de 18, de estratos sociales 1 al 6, residentes habituales de Medellín en todas sus comunas [agrupadas en 6 zonas]

Técnica: Entrevistas con un cuestionario estructurado cara a cara, en hogares con una duración aproximada de 45 minutos.

Tamaño de la Muestra: 1.514 encuestas.

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal en hogares. Realizado a través de una muestra estratificada, multietápica, con un marco de áreas cartográfico, ponderada por zonas, edad y sexo, con las proyecciones del DANE al 2018.

Margen de error: Para el total de la muestra, 2,5% con 95% de confianza.

Fecha de realización del trabajo de campo: Del 21 de septiembre al 6 de noviembre de 2018



La Encuesta de Percepción Ciudadana en todas las ciudades de la RED Cómo Vamos tuvo cambios metodológicos, a partir de 2016 la evaluación cuenta con las siguientes novedades:

RED DE CIUDADES 
cómovamos

- A partir de 2016 se decidió tener una muestra representativa de todos los habitantes de la ciudad mayores de 18 años y no solamente la voz de los jefes de hogar.
- Algunas preguntas son realizadas cada dos años, por esta razón hay algunos temas que tienen como referencia los resultados de la medición 2016.



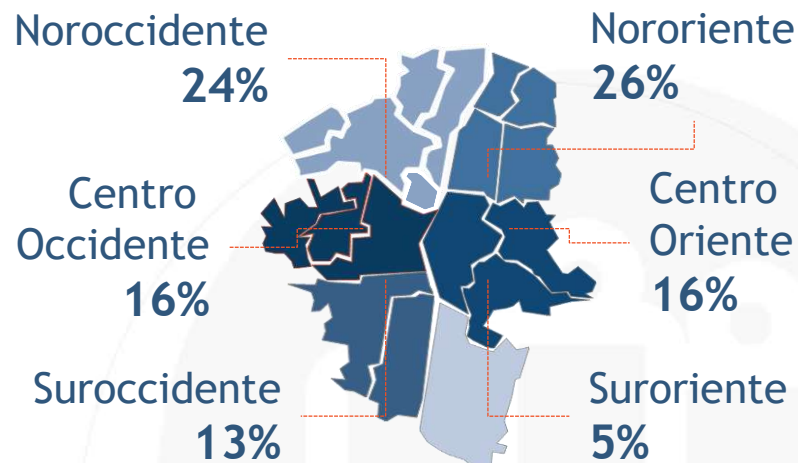
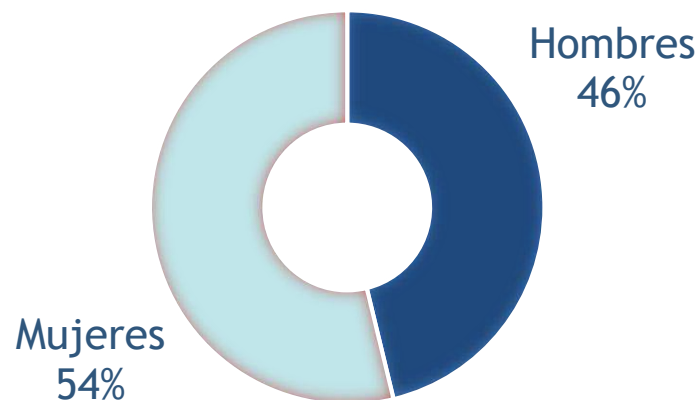
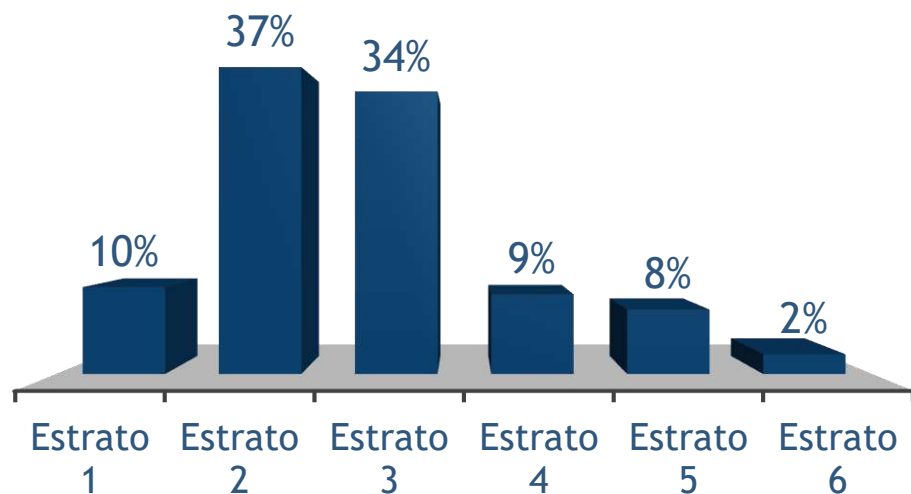
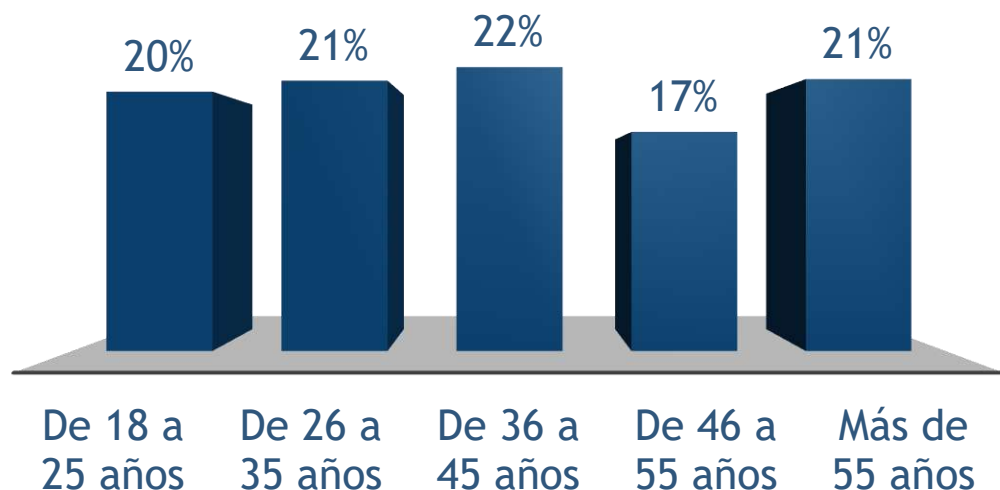
Para efectos visuales, en el informe se destacan las diferencias significativas con 95% de confianza frente al año pasado (2017), usando la siguiente convención:

▲ +X. Aumento X puntos porcentuales

▼ -X. Disminución X puntos porcentuales



Distribución de la muestra



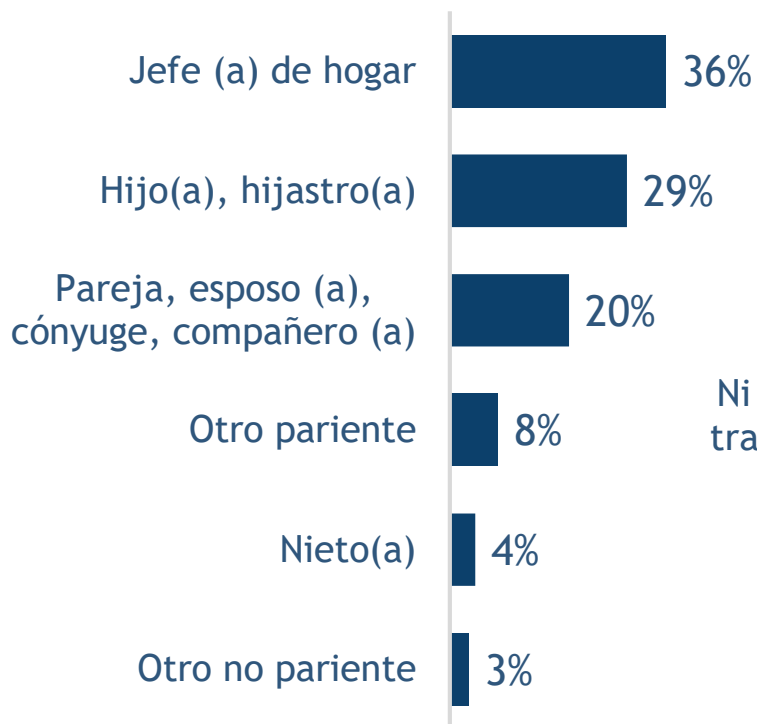
Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra



Distribución de la muestra

Relación con el jefe de hogar

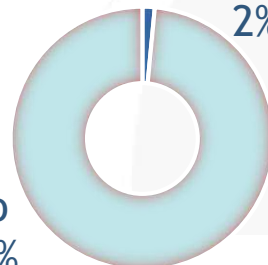


¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?



¿Hace menos de un año usted vivía en Venezuela?

No
98%



Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra

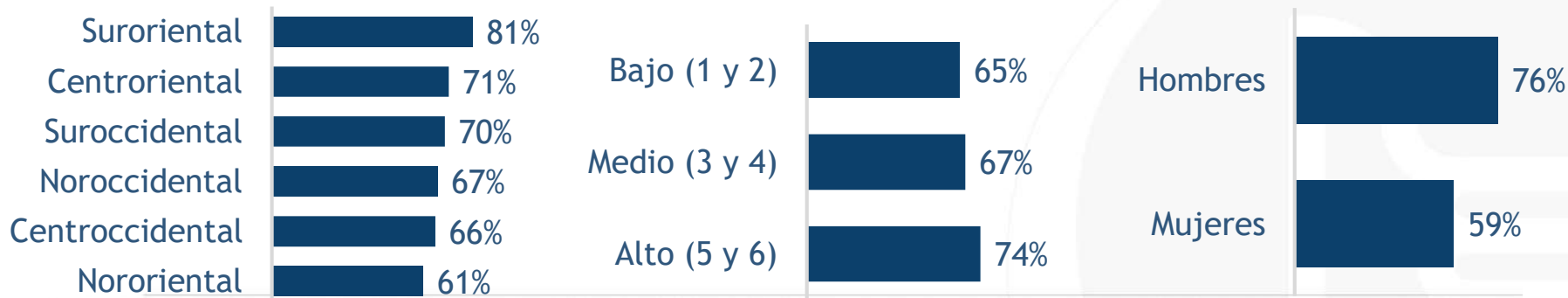
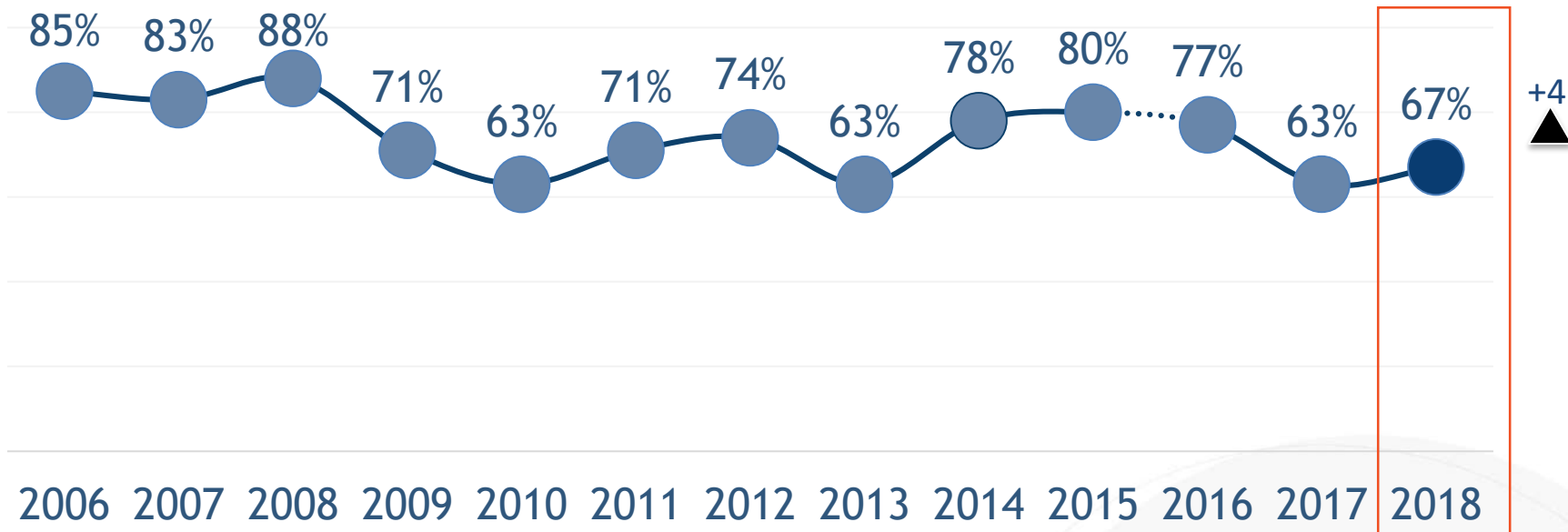
2

Entorno General



Optimismo: ¿Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino?

Histórico



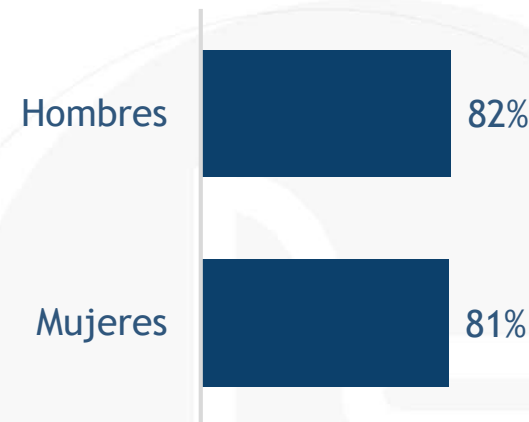
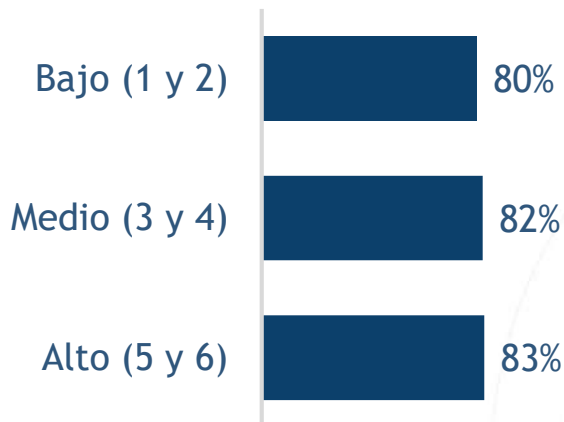
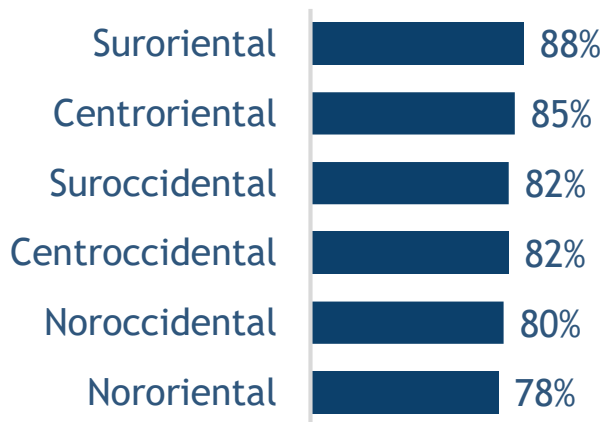
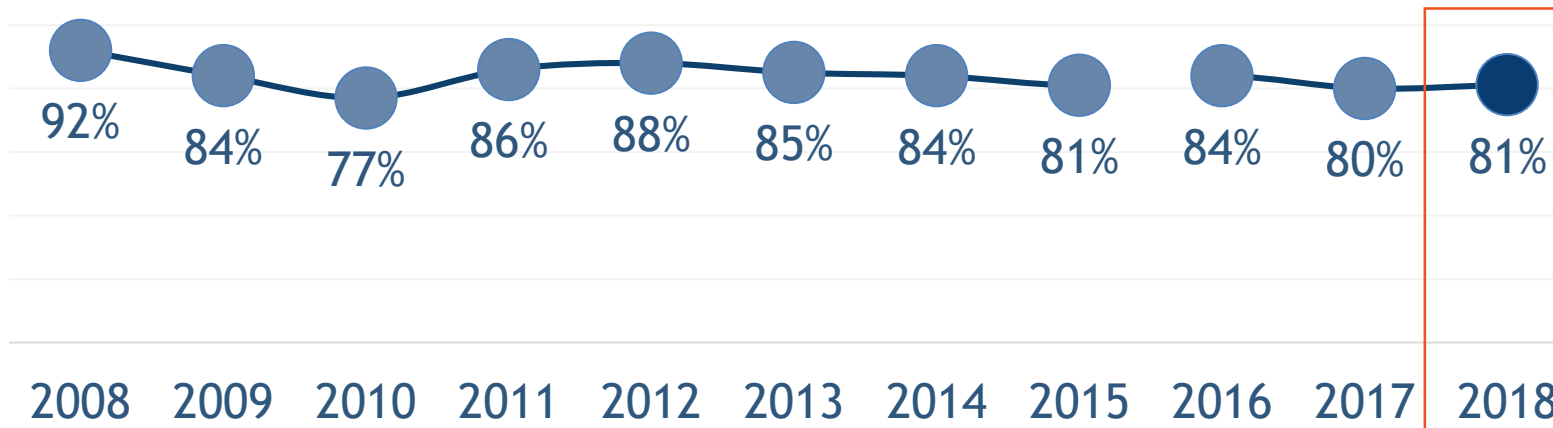
Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra



¿Qué tan satisfecho se siente con la ciudad como un lugar para vivir?

Histórico



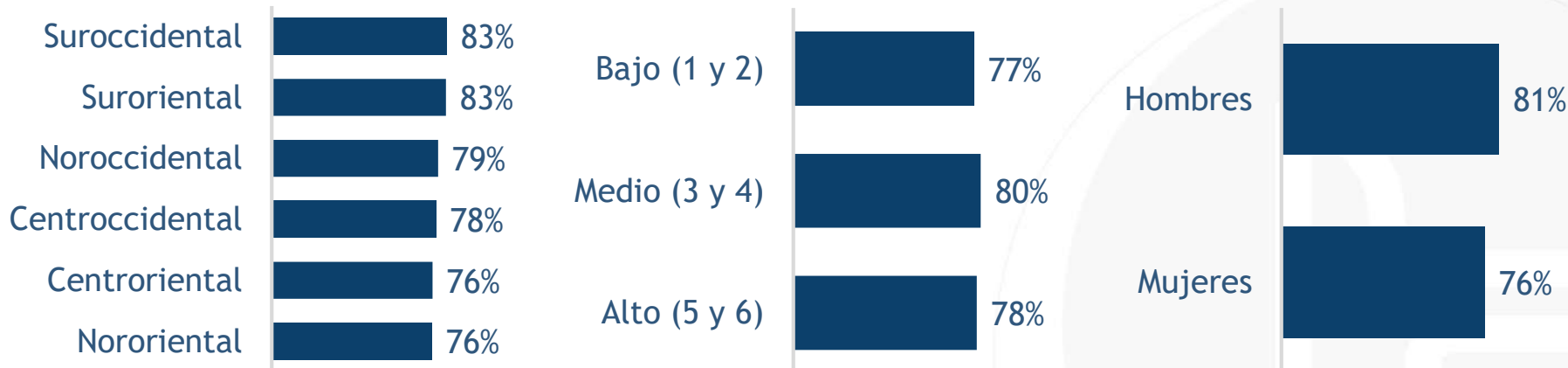
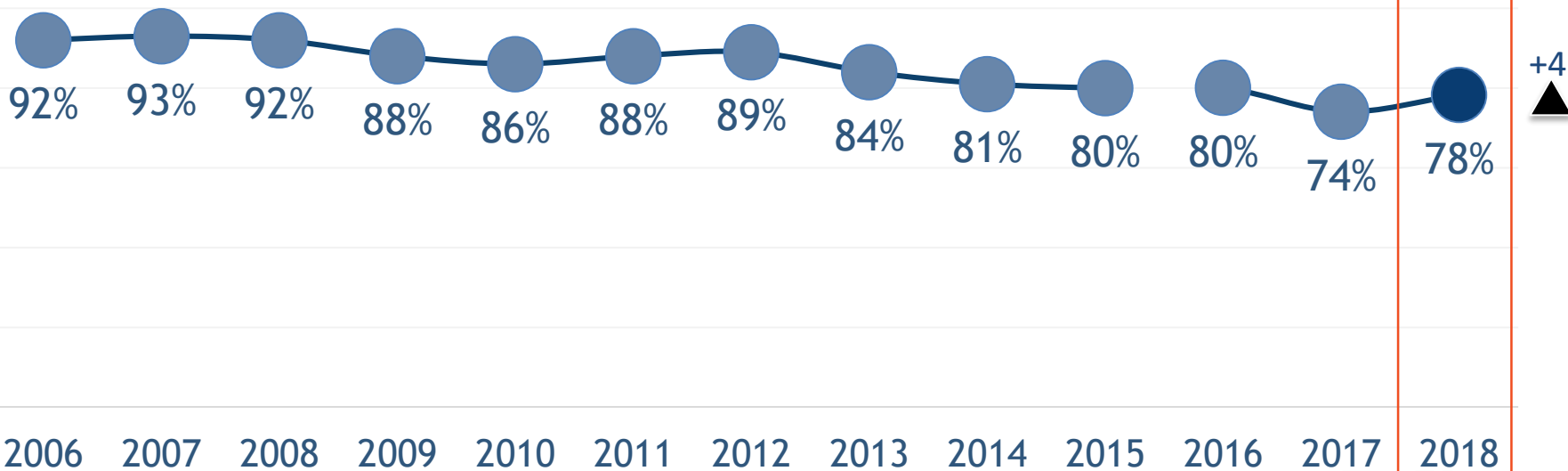
Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra



¿Qué tan orgulloso se siente de la ciudad?

Histórico



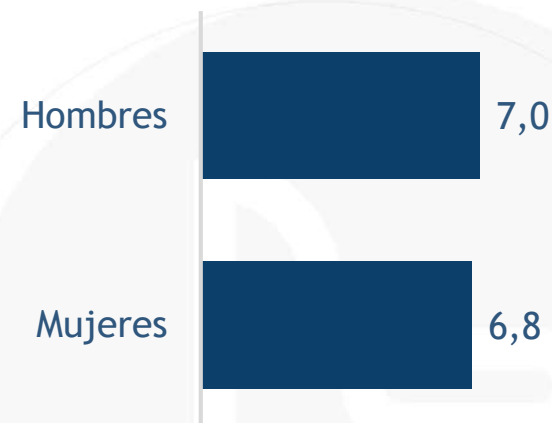
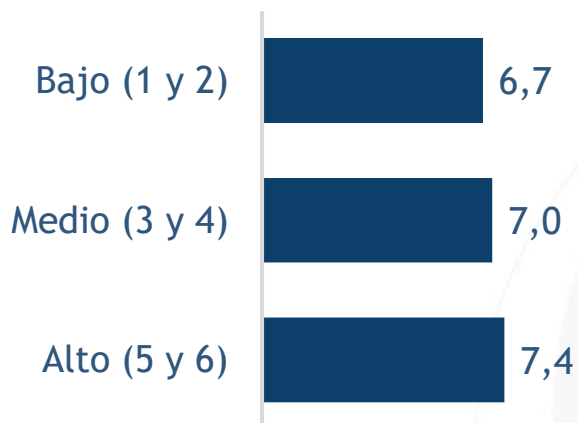
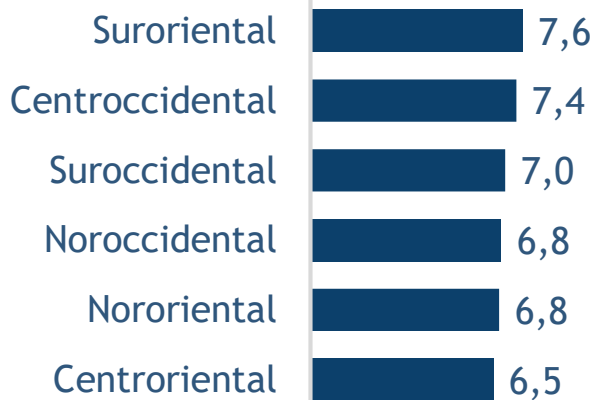
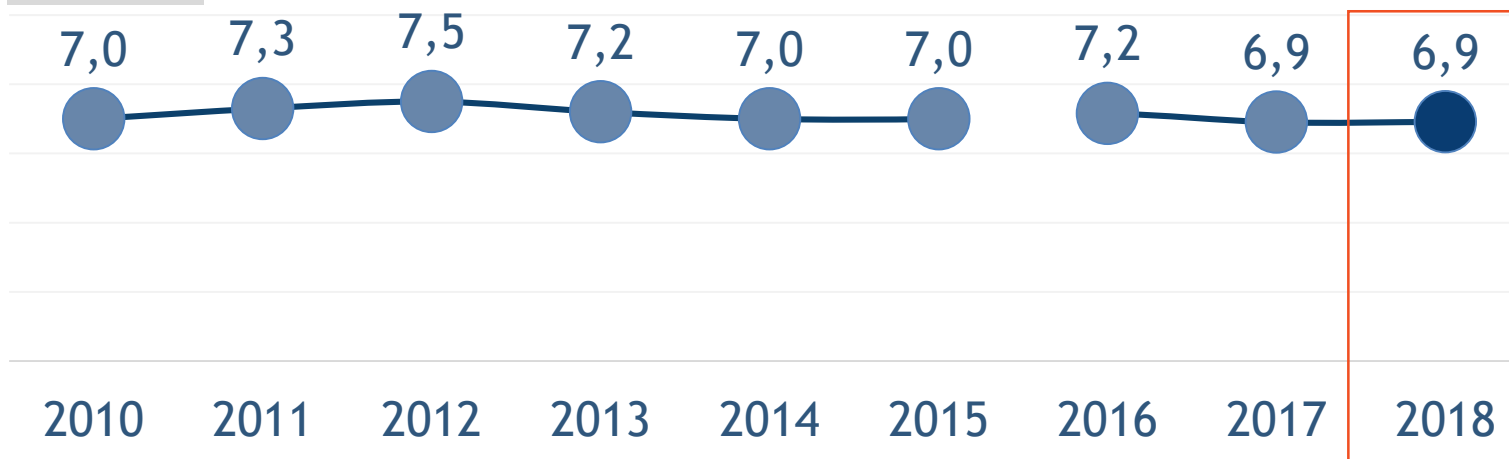
Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra



De 0 = la peor vida posible a 10= la mejor,
¿Dónde se ubica usted actualmente?

Histórico



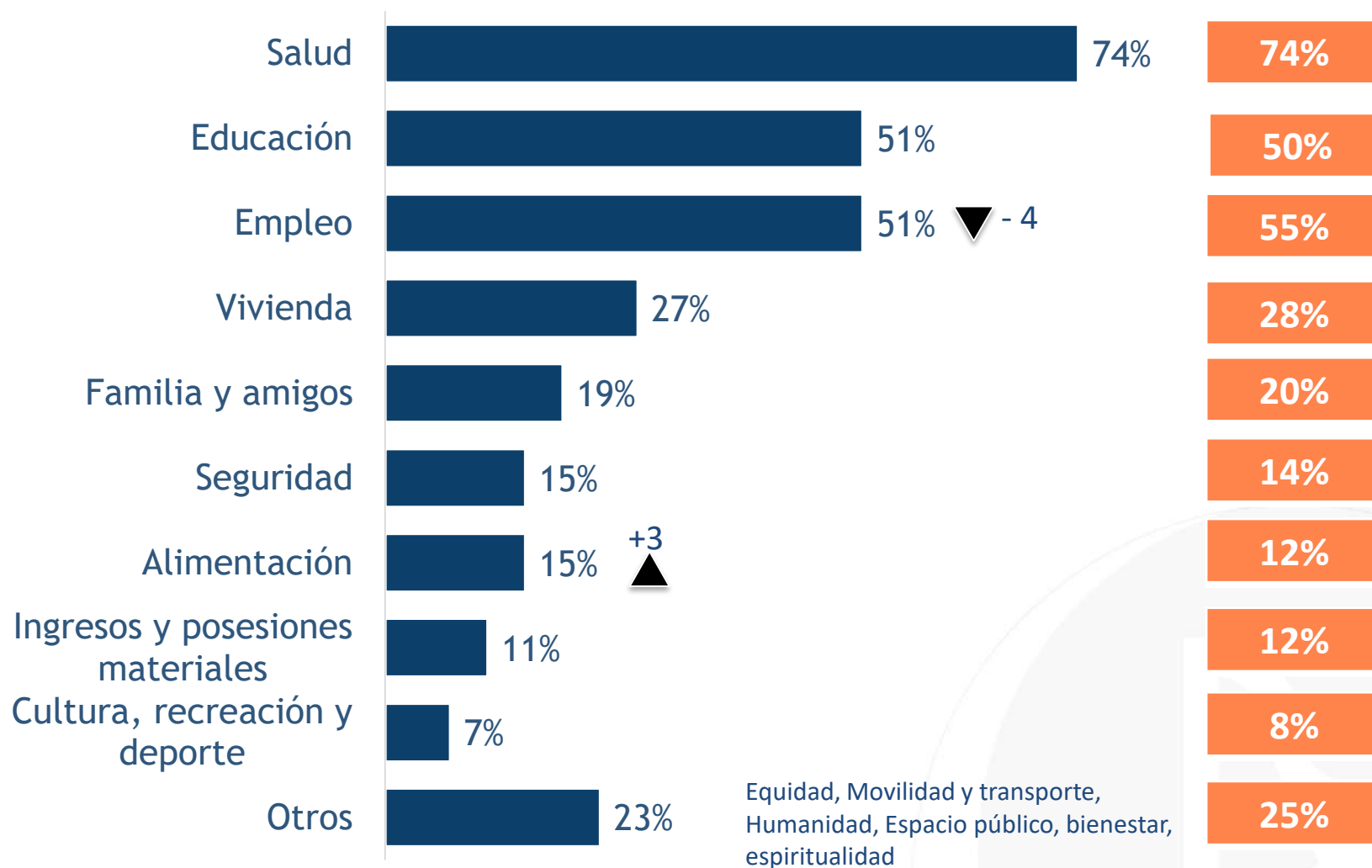
Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra



¿Cuáles son los tres aspectos más importantes para su calidad de vida?

2017

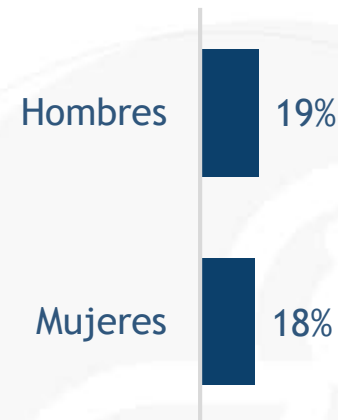
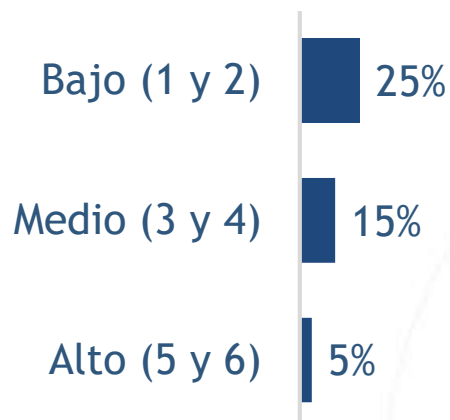
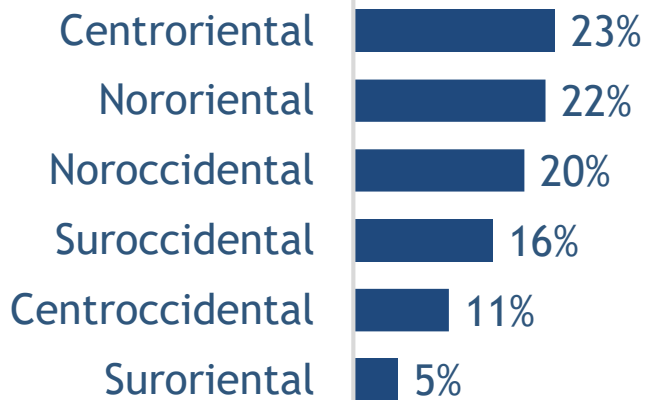
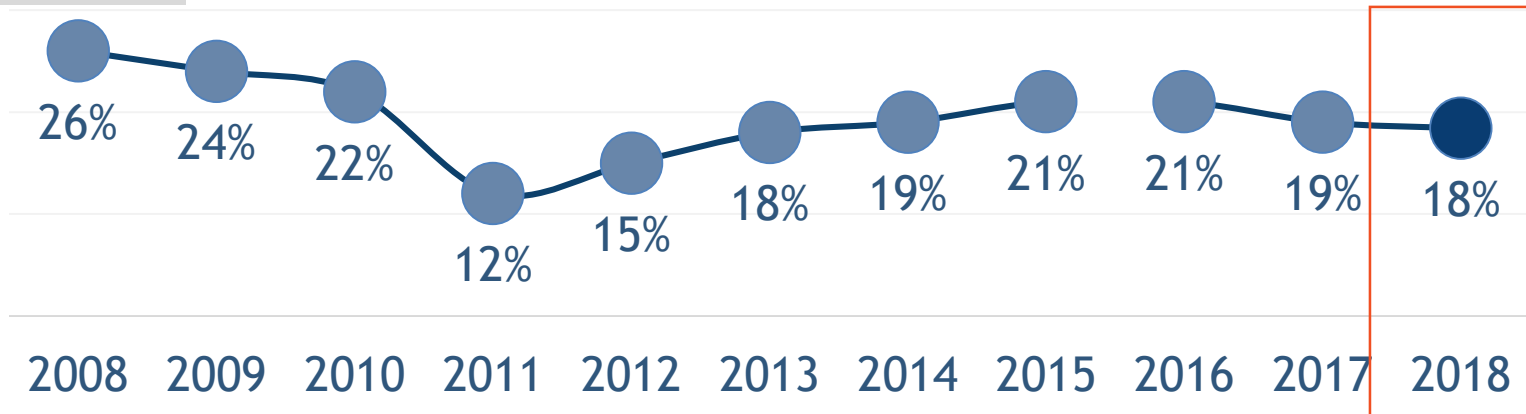


Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra

Porcentaje de quienes se consideran pobres en Medellín

Histórico



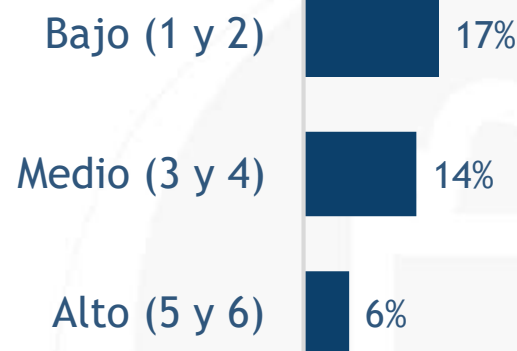
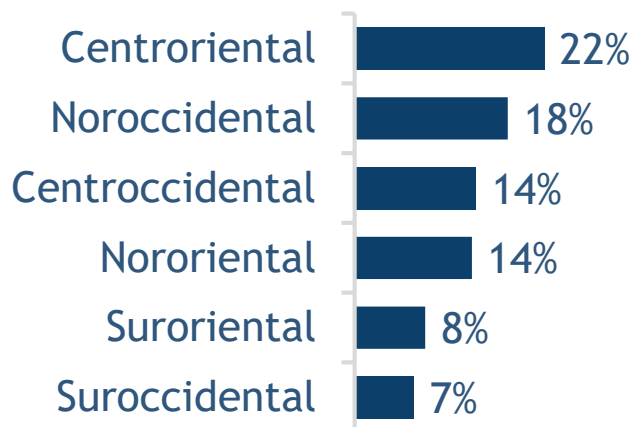
Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra



Porcentaje de quienes en las últimas 4 semanas algún miembro del hogar comió menos de TRES comidas porque no había suficientes alimentos

Histórico



Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra

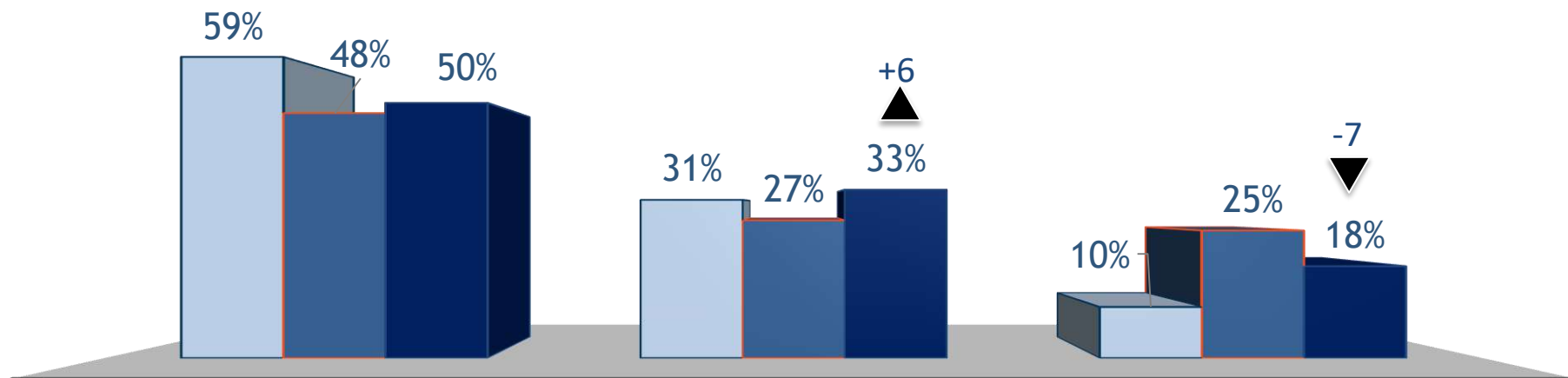
3

Entorno económico



¿Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Medellín?

2016 2017 2018

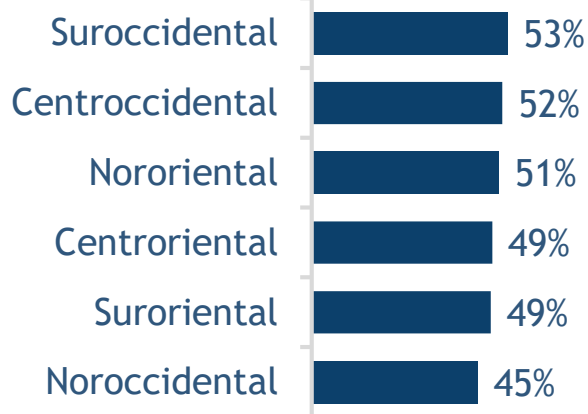


Sí

Más o menos

No

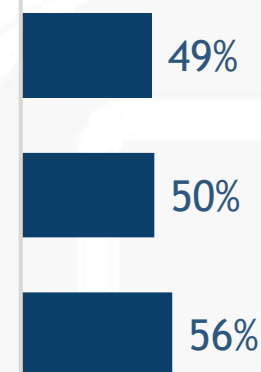
Quienes respondieron Sí



Bajo (1 y 2)

Medio (3 y 4)

Alto (5 y 6)



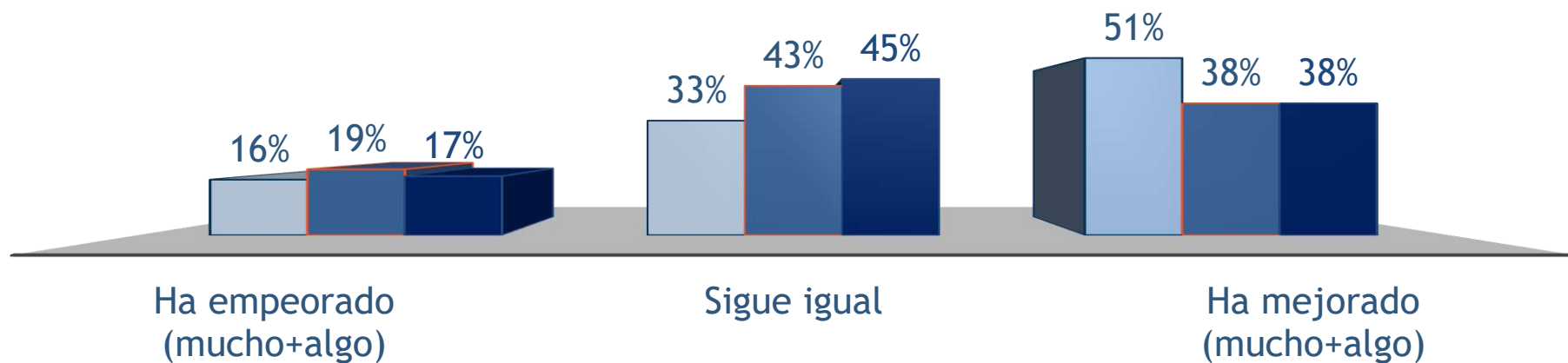
Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra

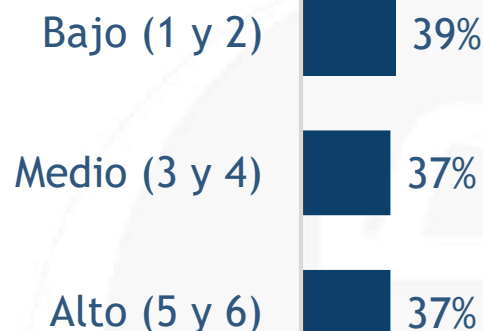
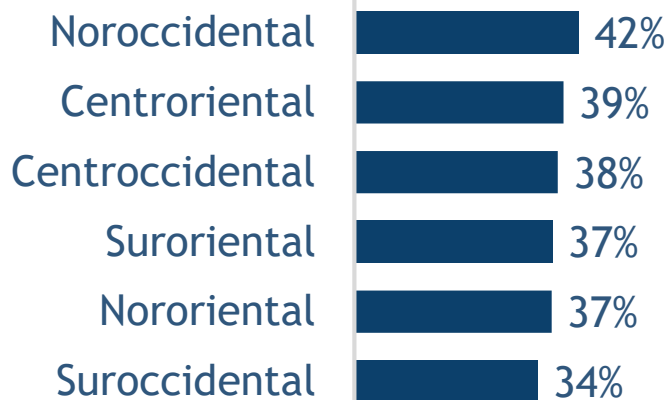


Durante el último año, la situación económica de su hogar...

2016 2017 2018



Quienes respondieron que ha mejorado



Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra



¿Por qué considera que la situación económica de su hogar ha empeorado en el último año?



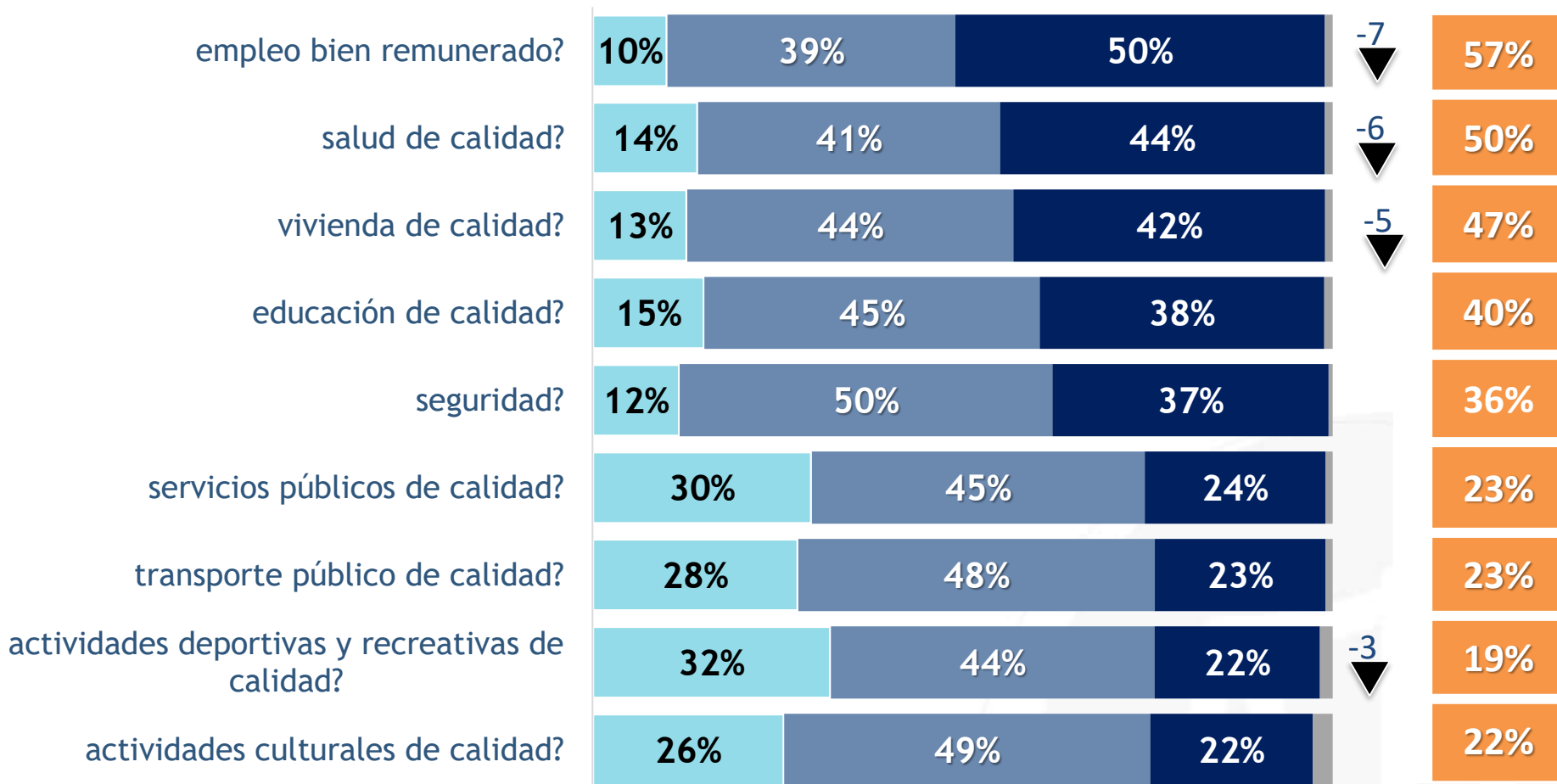
Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 257 entrevistas. Quienes afirmaron que la situación económica de su hogar empeoró

¿Qué tan desigual considera Usted que es en Medellín el acceso a...

■ Nada desigual ■ Poco desigual ■ Muy desigual ■ No sabe

Muy desigual
en 2017



Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra

4

Activos personales

ACTIVOS DE LAS PERSONAS:



Educación

Salud

Empleo

Cultura y recreación

Seguridad Ciudadana



Atención a la primera infancia

Pensando en los niños menores de 5 años del hogar cuantos están

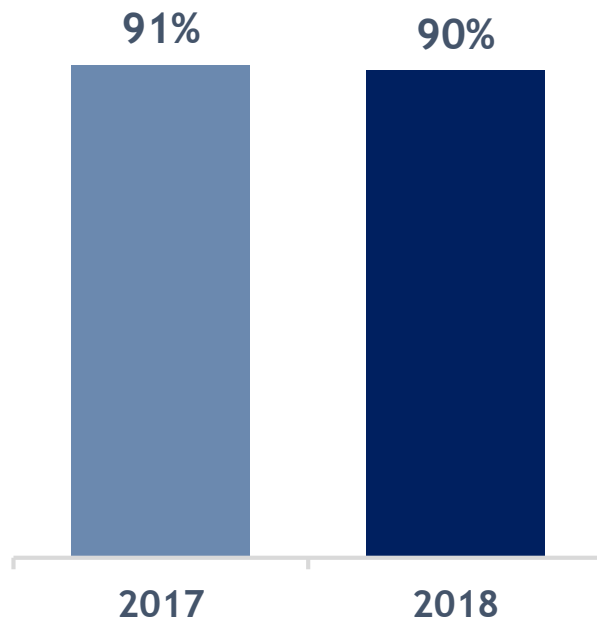
... [en el 18% de los hogares donde hay niños menores de 5 años]

Satisfacción con la atención para menores de 5 años en la guardería, preescolar, jardín público o privado u hogar comunitario

Solos, en casa o con menores:

2017: 2%

2018: 2%

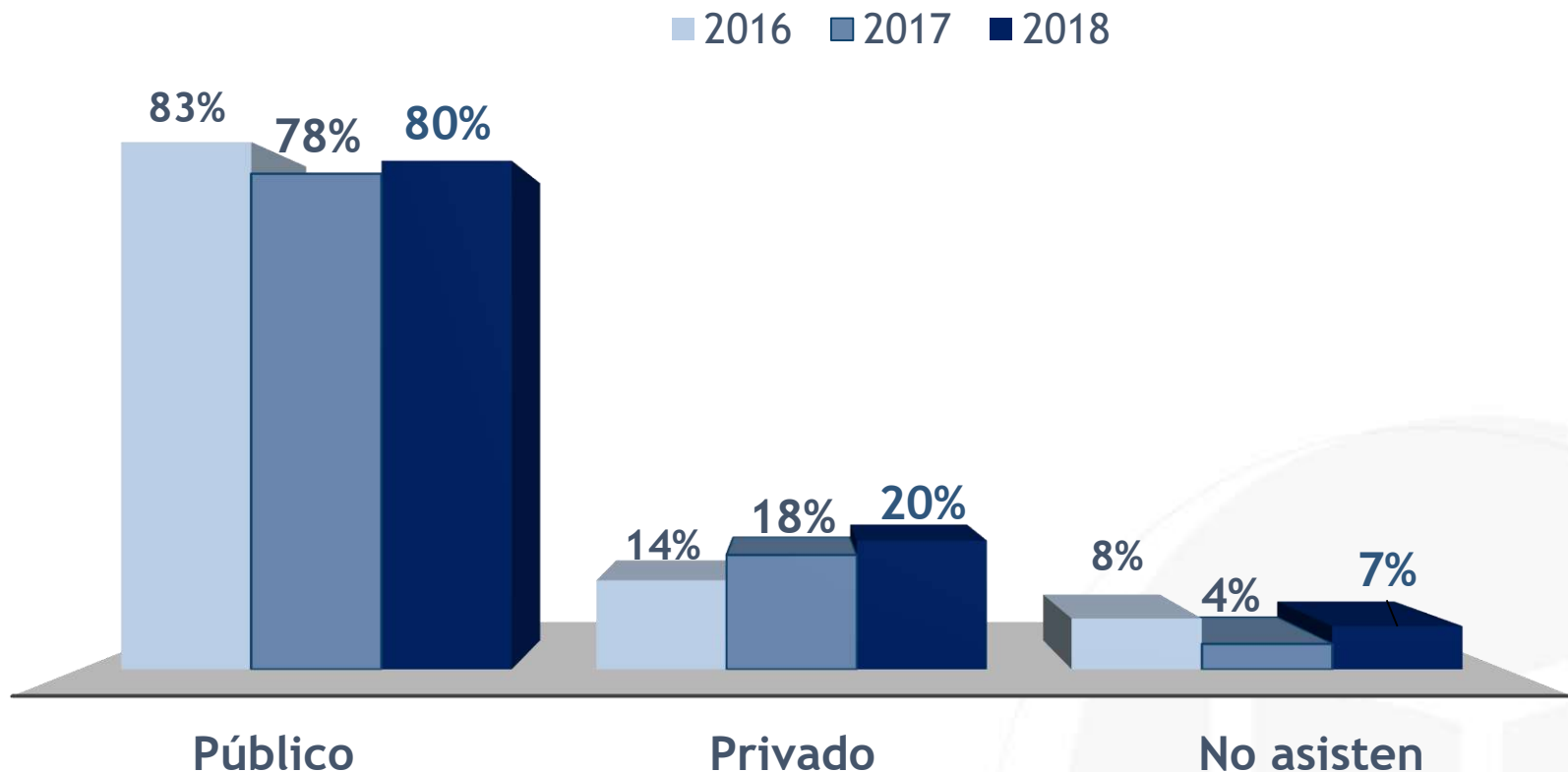


Base. 45 entrevistas. Hogares donde hay niños menores de 5 años



Educación niños y jóvenes

Niños o jóvenes [5 a 17 años] que asisten a establecimiento educativo... [en el 45% de los hogares donde hay niños o jóvenes en edad escolar]

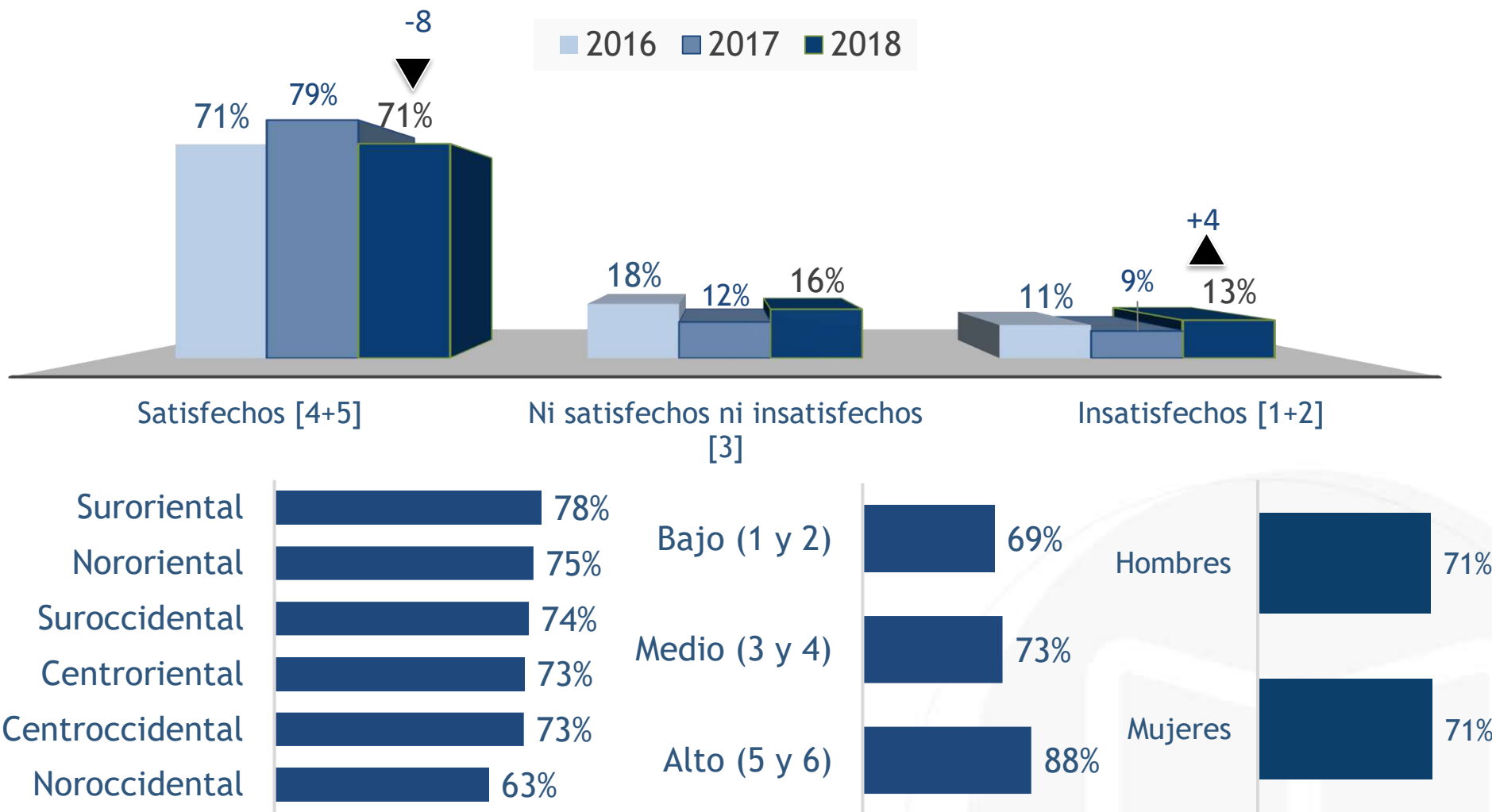


Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 664 entrevistas. Quienes tienen niños entre 5 y 17 años



Satisfacción con la educación para niños y jóvenes [5 a 17 años]



Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

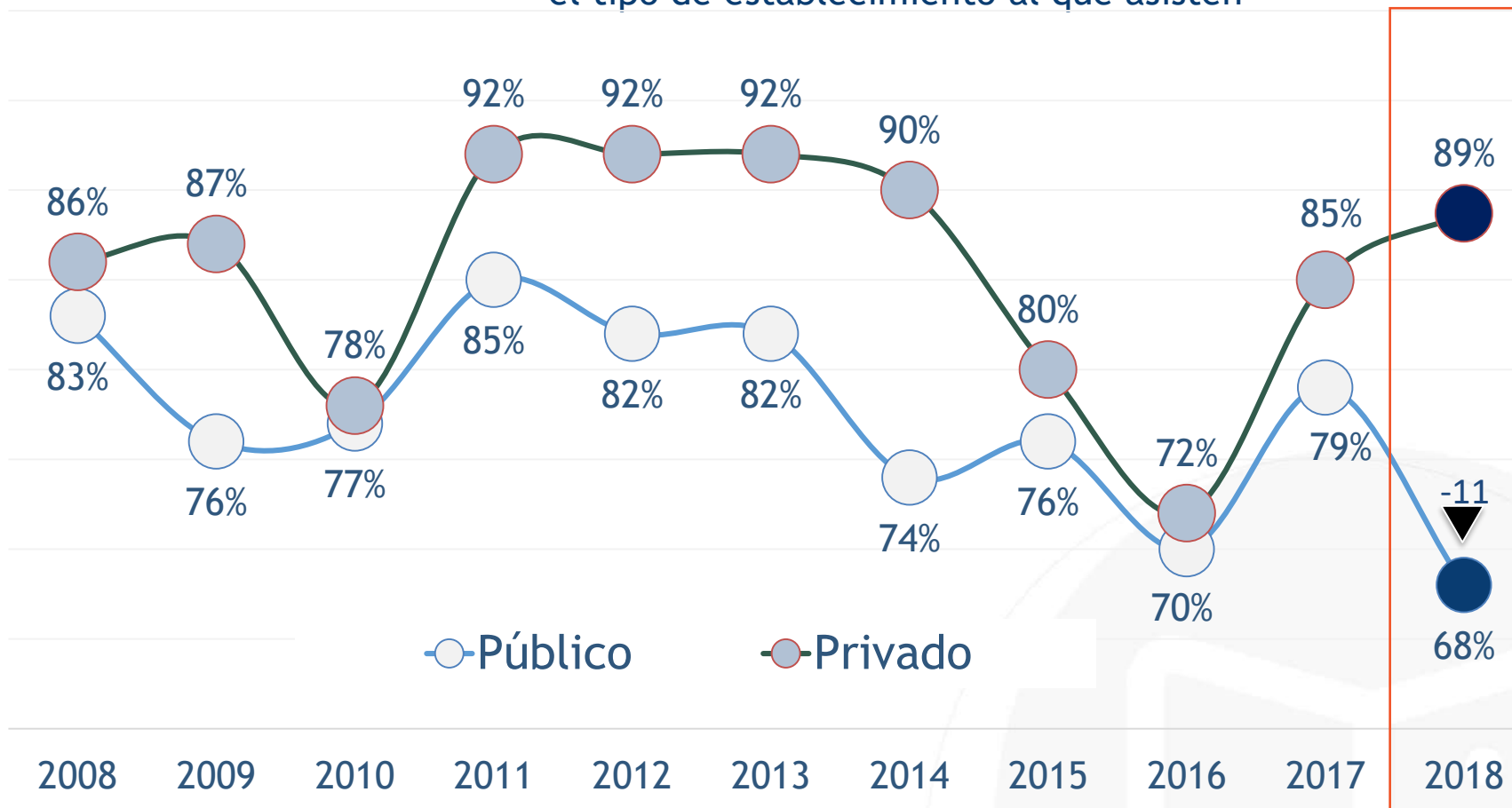
Base. Satisfacción evaluada por 664 encuestados, que tienen hijos en edad escolar.



Satisfacción con la educación niños y jóvenes [5 a 17 años]

Histórico

Satisfechos con la educación que reciben los niños y jóvenes según el tipo de establecimiento al que asisten



Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra. Satisfacción evaluada por 664 encuestados, que tienen hijos en edad escolar.

ACTIVOS DE LAS PERSONAS:

Educación



Salud

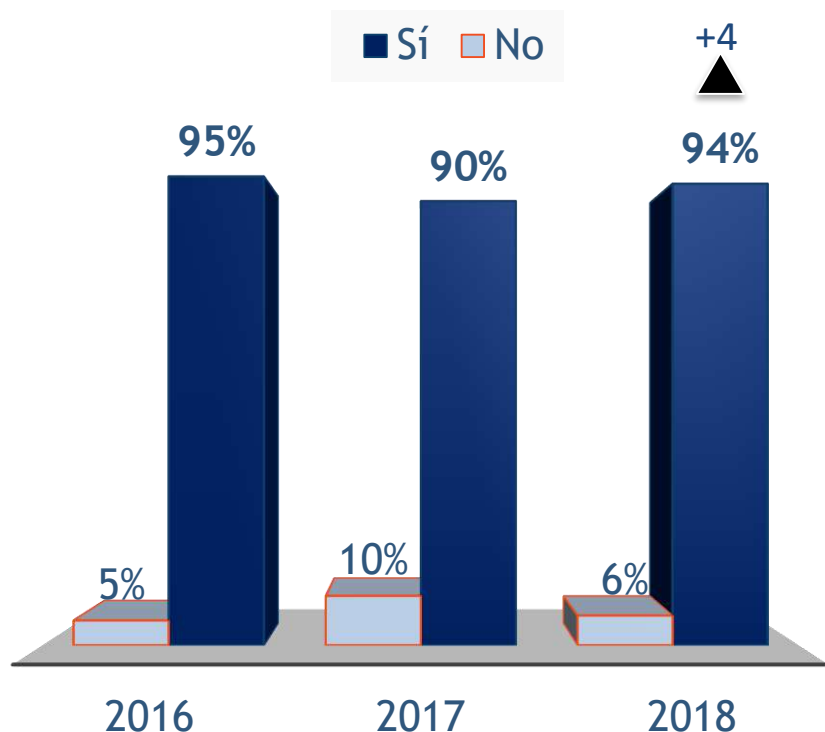
Empleo

Cultura y recreación

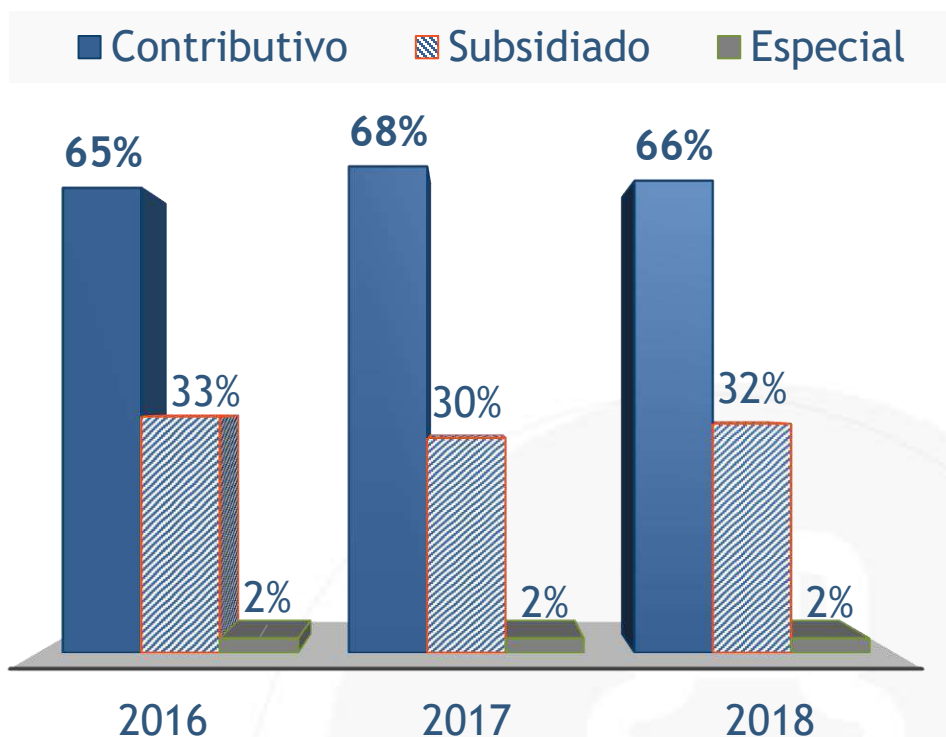
Seguridad Ciudadana

Salud- Afiliación

Está afiliado(a), es cotizante o es beneficiario(a) de alguna entidad de seguridad social en salud



¿A cuál régimen de seguridad social en salud está afiliado(a)?

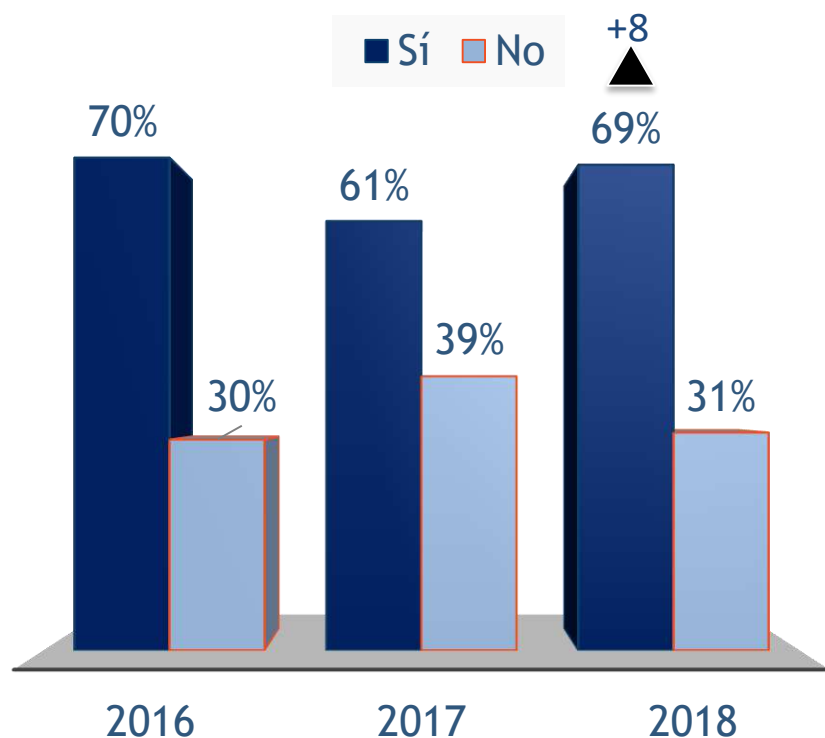


Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

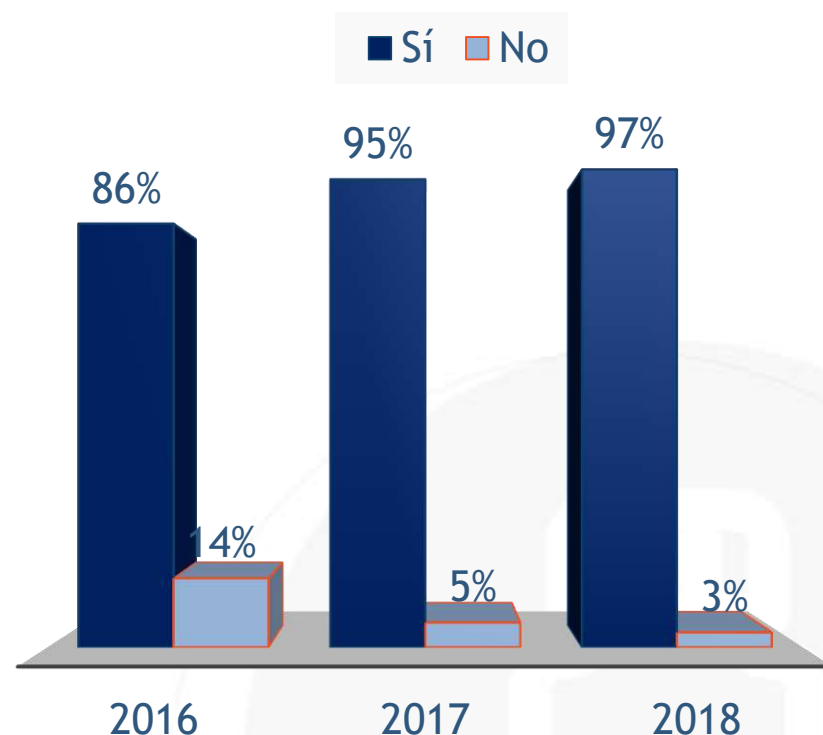
Base. 1514 y 1416 entrevistas. Total de la muestra

Salud - Uso de servicios

En el último año, ¿usted o alguien de su hogar requirió algún servicio de salud o estuvo enfermo(a)?



¿Utilizaron los servicios de salud de alguna entidad? [quienes los requirieron]



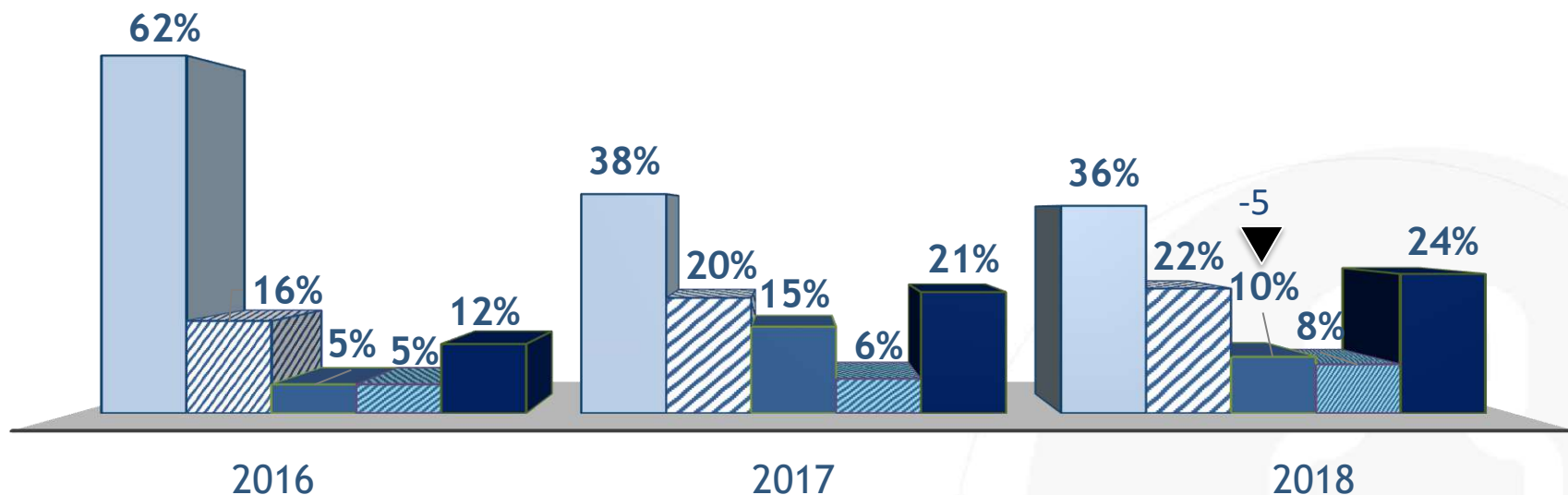
Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 y 1254 entrevistas. Quienes recibieron atención en salud en el último año

Salud - Tiempo para ser atendido

¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio?
[quienes fueron por consulta externa, sin incluir urgencias]

■ Entre 1 y 5 ■ Entre 6 y 10 ■ Entre 11 y 20 ■ Entre 21 y 30 ■ Más de 30

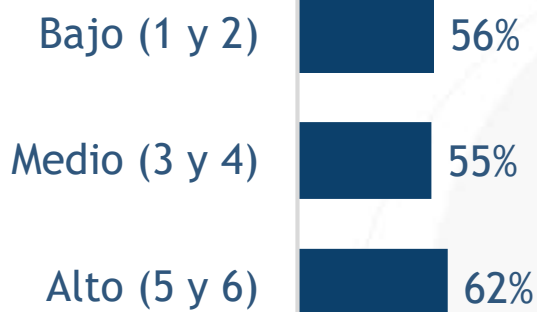
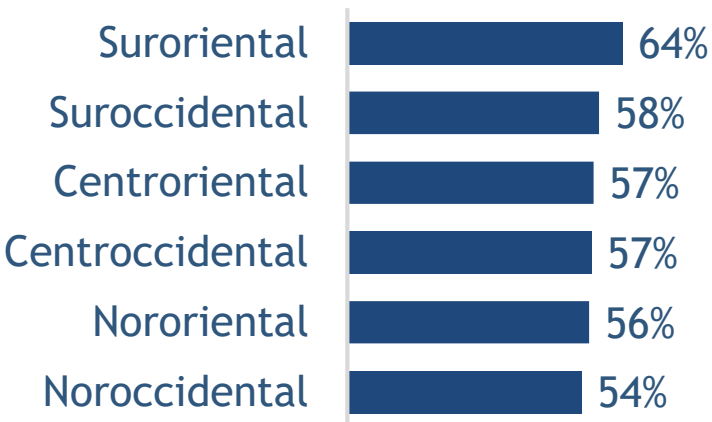
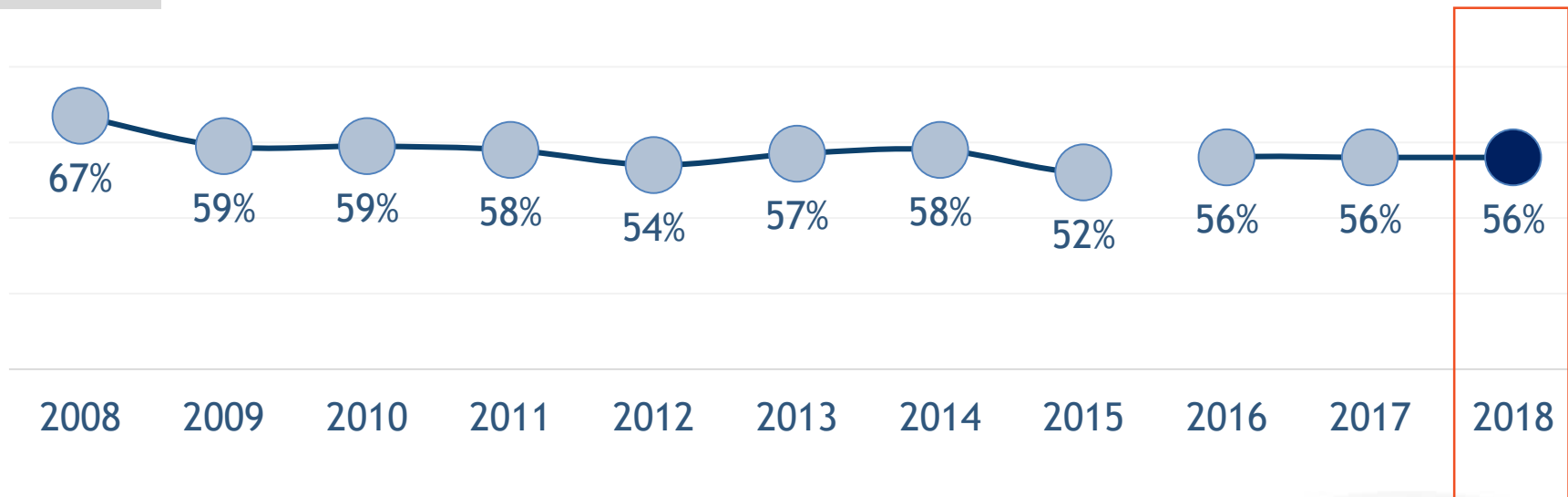


Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 868 entrevistas. Quienes acudieron a servicios de salud en el último año por consulta externa

Satisfacción con el servicio de salud que se recibió durante el último año

Histórico

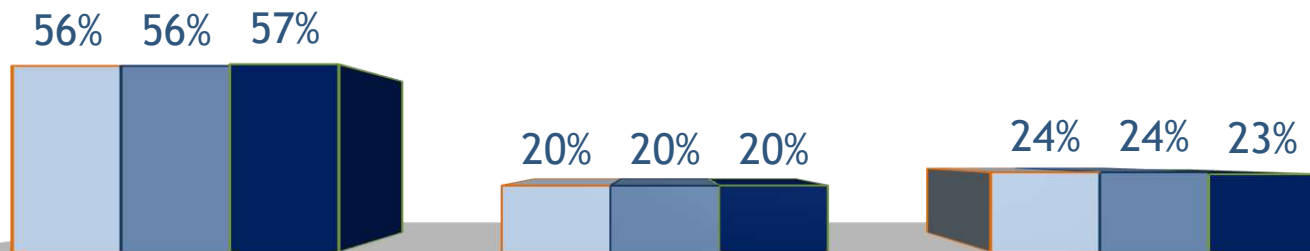


Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1254 entrevistas. Quienes recibieron atención en salud en el último año

Satisfacción con el servicio de salud que se recibió durante el último año

2016 2017 2018

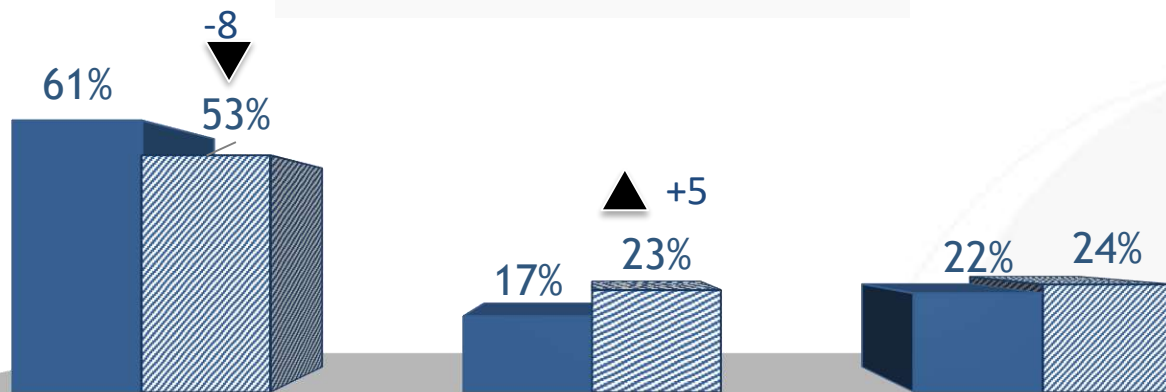


Satisfecho [4+5]

Ni satisfecho
ni insatisfecho [3]

Insatisfecho [1+2]

Contributivo Subsidiado



Satisfecho [4+5]

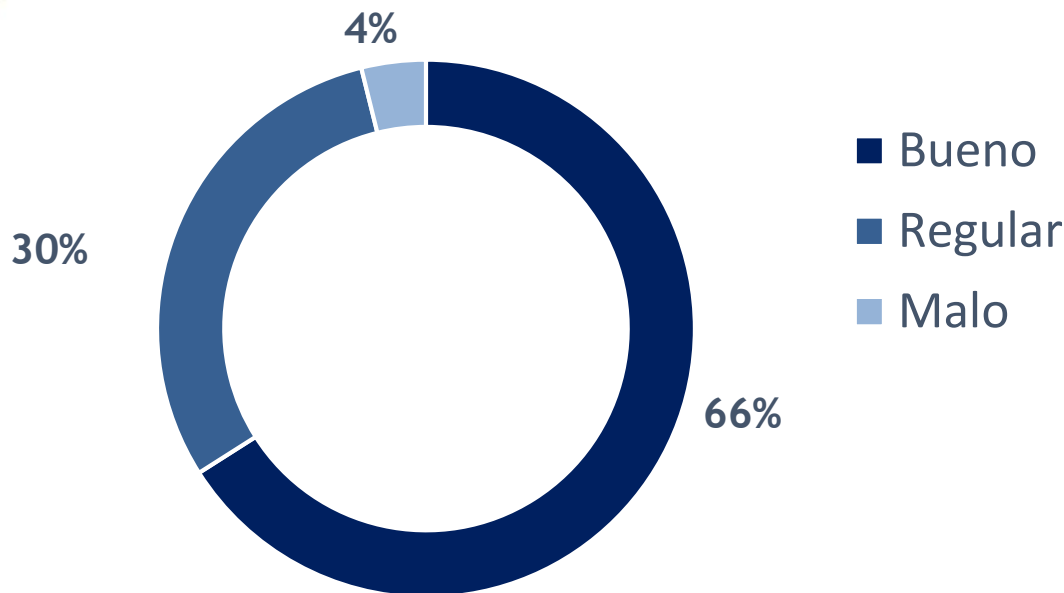
Ni satisfecho
ni insatisfecho [3]

Insatisfecho [1+2]

Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1254 entrevistas. Quienes recibieron atención en salud en el último año

¿Considera usted que durante el último año su estado de salud ha sido bueno, regular o malo?



Quienes respondieron que ha sido bueno



Bajo (1 y 2)

64%

Medio (3 y 4)

66%

Alto (5 y 6)

78%

Hombre

75%

Mujer

58%

Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 875 entrevistas. Quienes recibieron atención en salud en el último año

ACTIVOS DE LAS PERSONAS:

Educación

Salud



Empleo

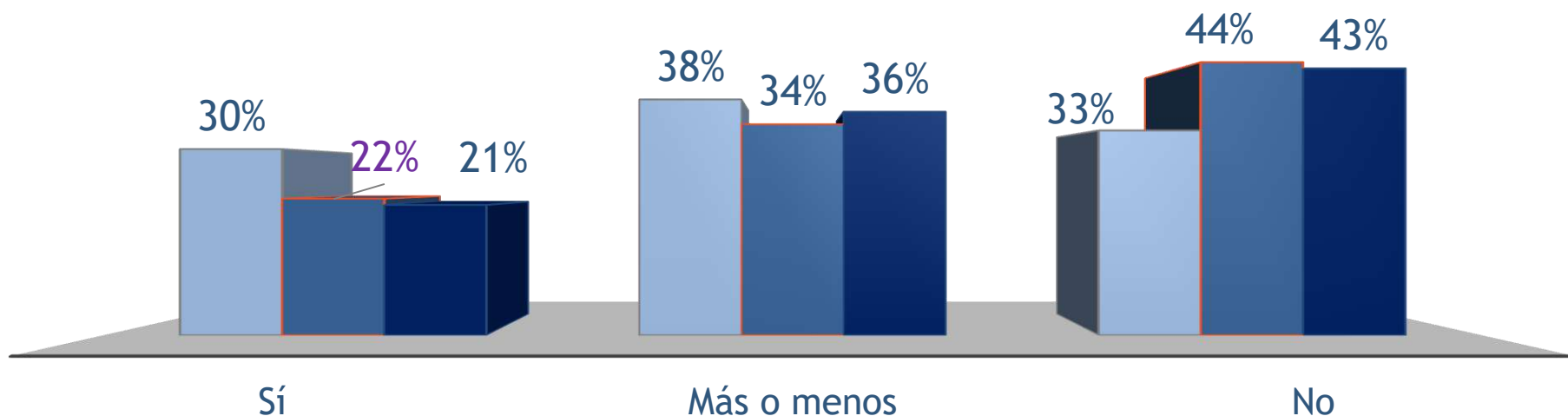
Cultura y recreación

Seguridad Ciudadana

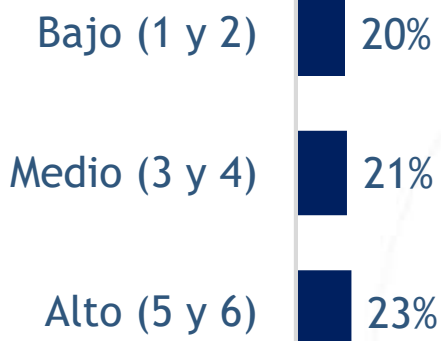
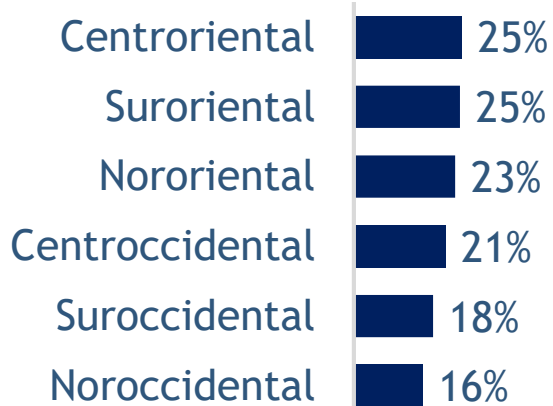


¿En Medellín es fácil encontrar trabajo?

■ 2016 ■ 2017 ■ 2018



Quiénes perciben que sí es fácil encontrar trabajo



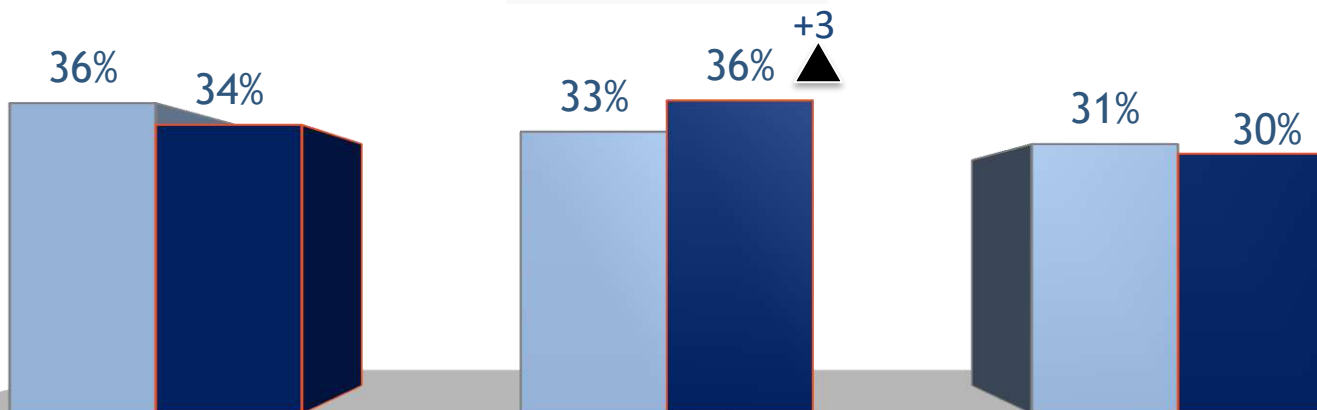
Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra



¿En Medellín es fácil emprender con éxito una actividad económica independiente?

■ 2017 ■ 2018

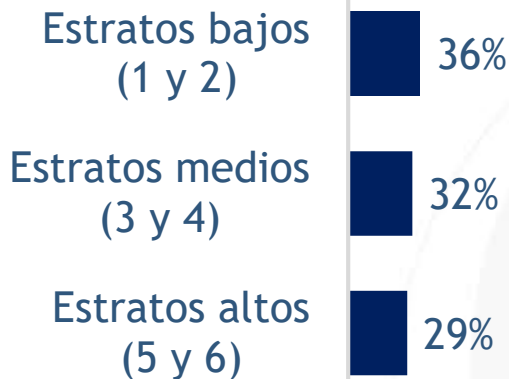
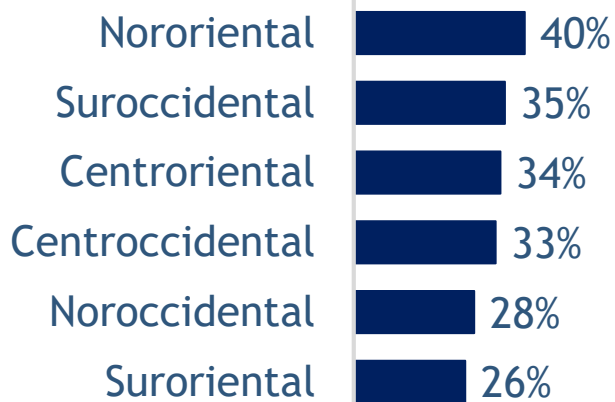


Sí

Más o menos

No

Quiénes perciben que Sí es fácil



Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra

ACTIVOS DE LAS PERSONAS:

Educación

Salud

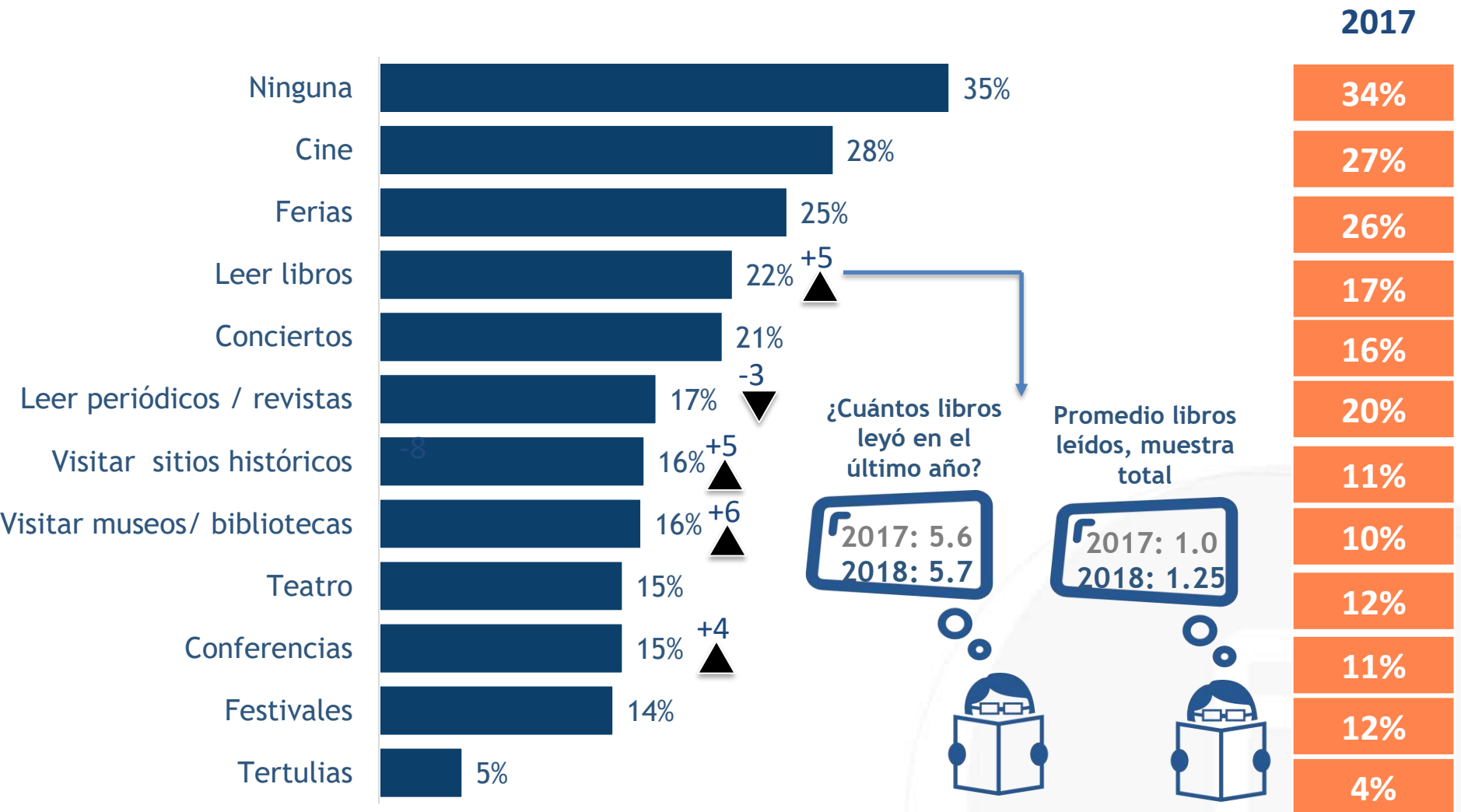
Empleo



Cultura y recreación

Seguridad Ciudadana

¿En cuáles de estas actividades culturales participó en el último año?



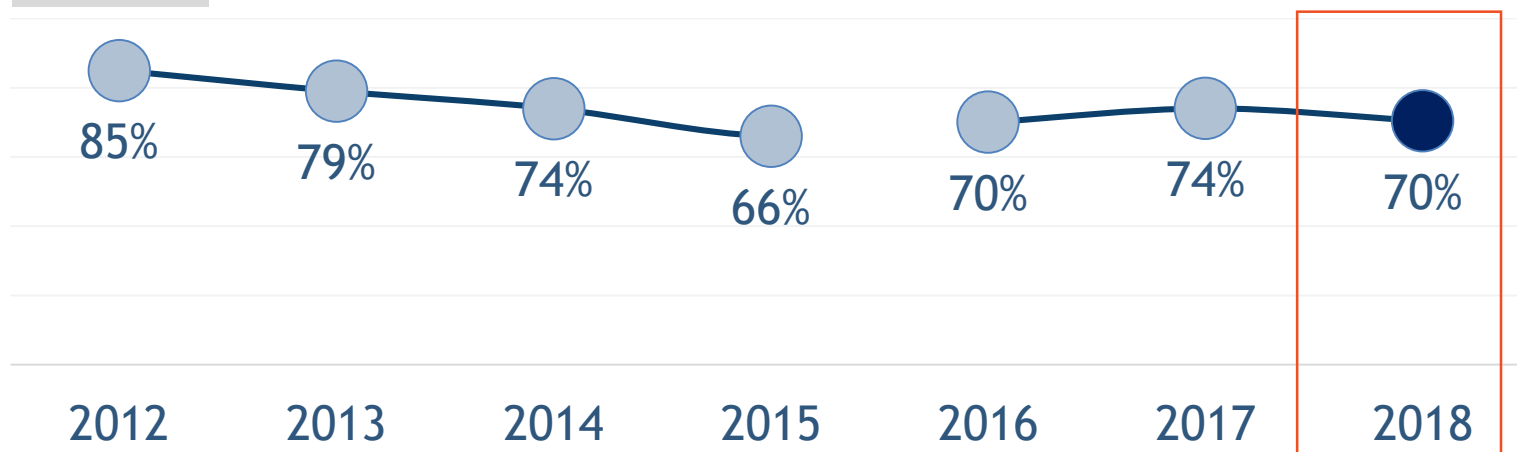
Base. 258 entrevistas. Quienes leyeron libros en el último año

Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra

Satisfacción con la actividad (oferta) cultural que hay en la ciudad

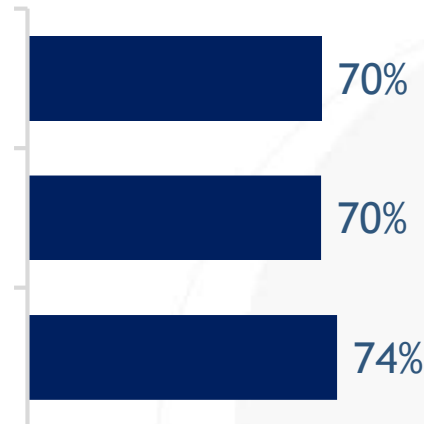
Histórico



Bajo (1 y 2)

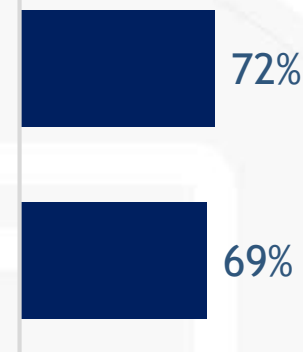
Medio (3 y 4)

Alto (5 y 6)



Hombres

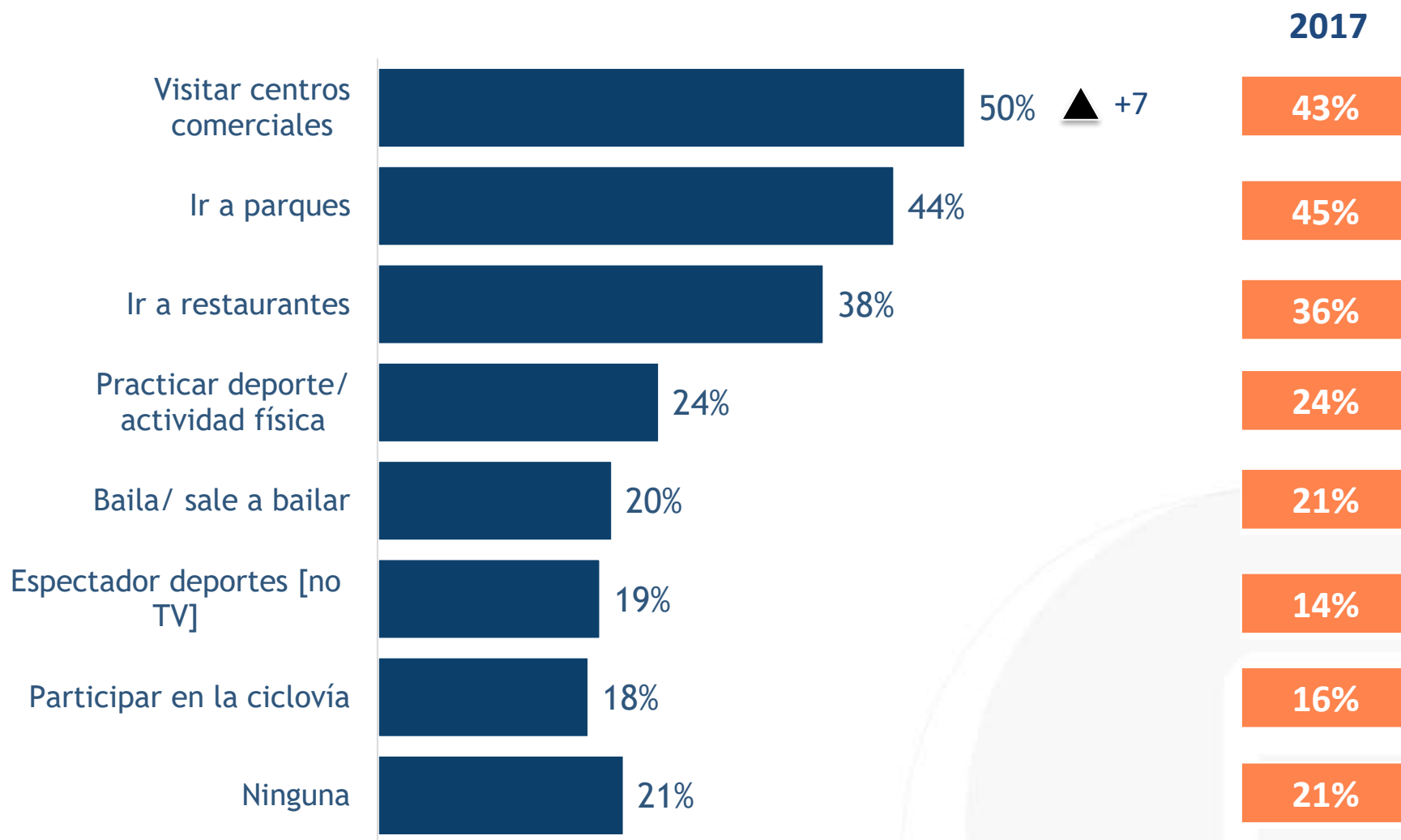
Mujeres



Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra

¿En cuáles de estas actividades deportivas o recreativas participó en el último año?

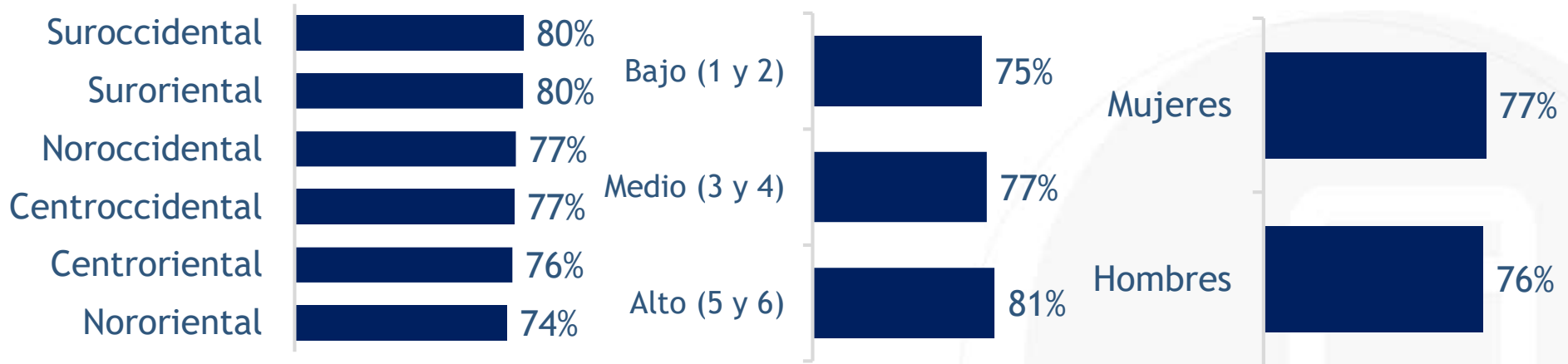
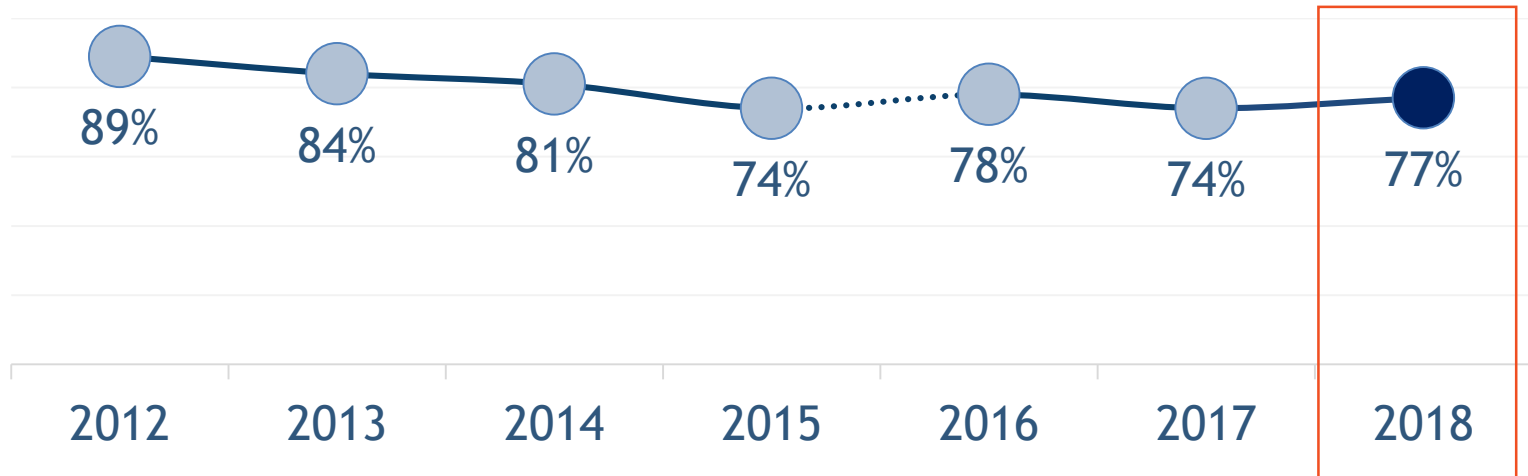


Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total
de la muestra

Satisfacción con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en la ciudad

Histórico



Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra

ACTIVOS DE LAS PERSONAS:

Educación

Salud

Empleo

Cultura y recreación



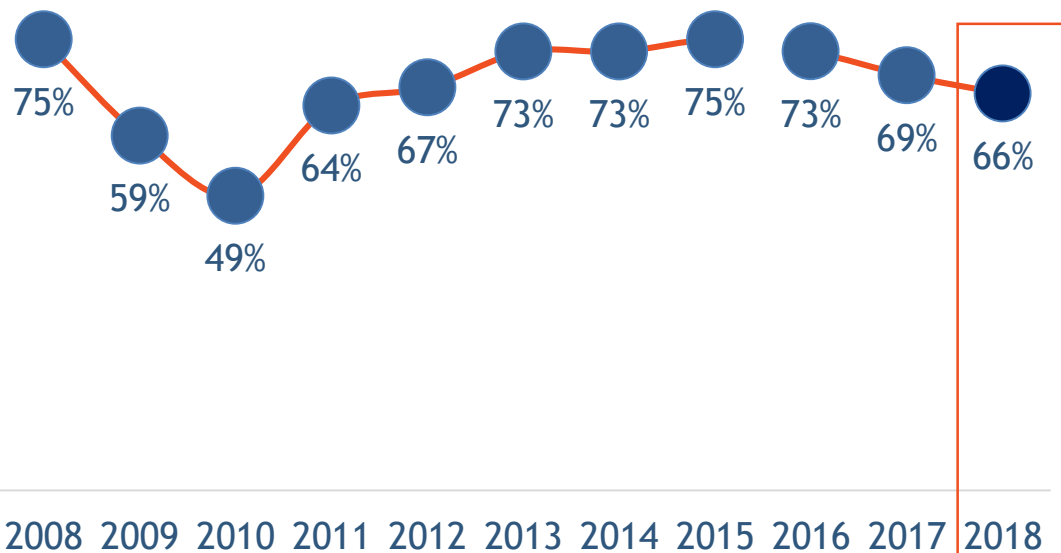
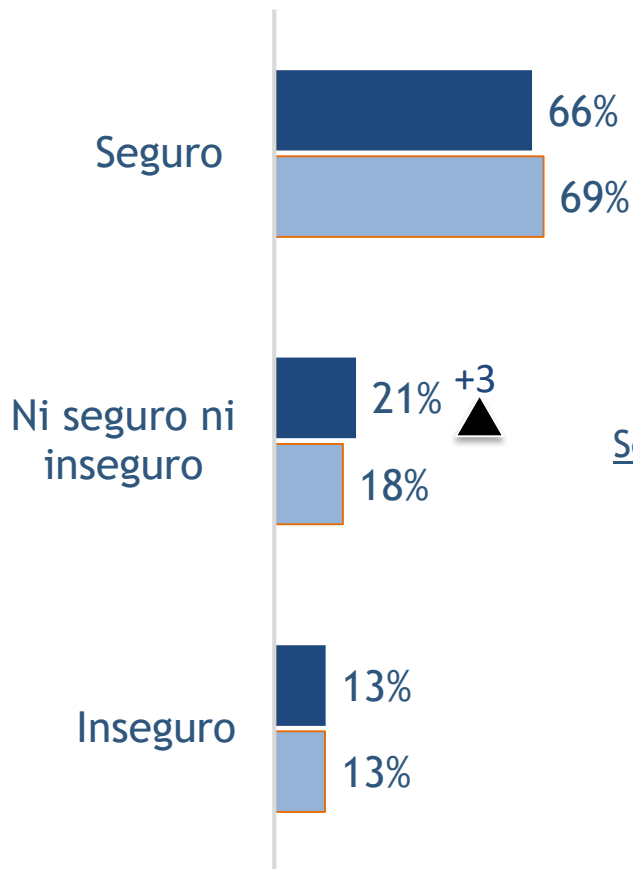
Seguridad Ciudadana



Percepción de seguridad en el BARRIO

En su barrio se siente ...

■ 2018 ■ 2017



Seguros en el barrio por NSE y sexo

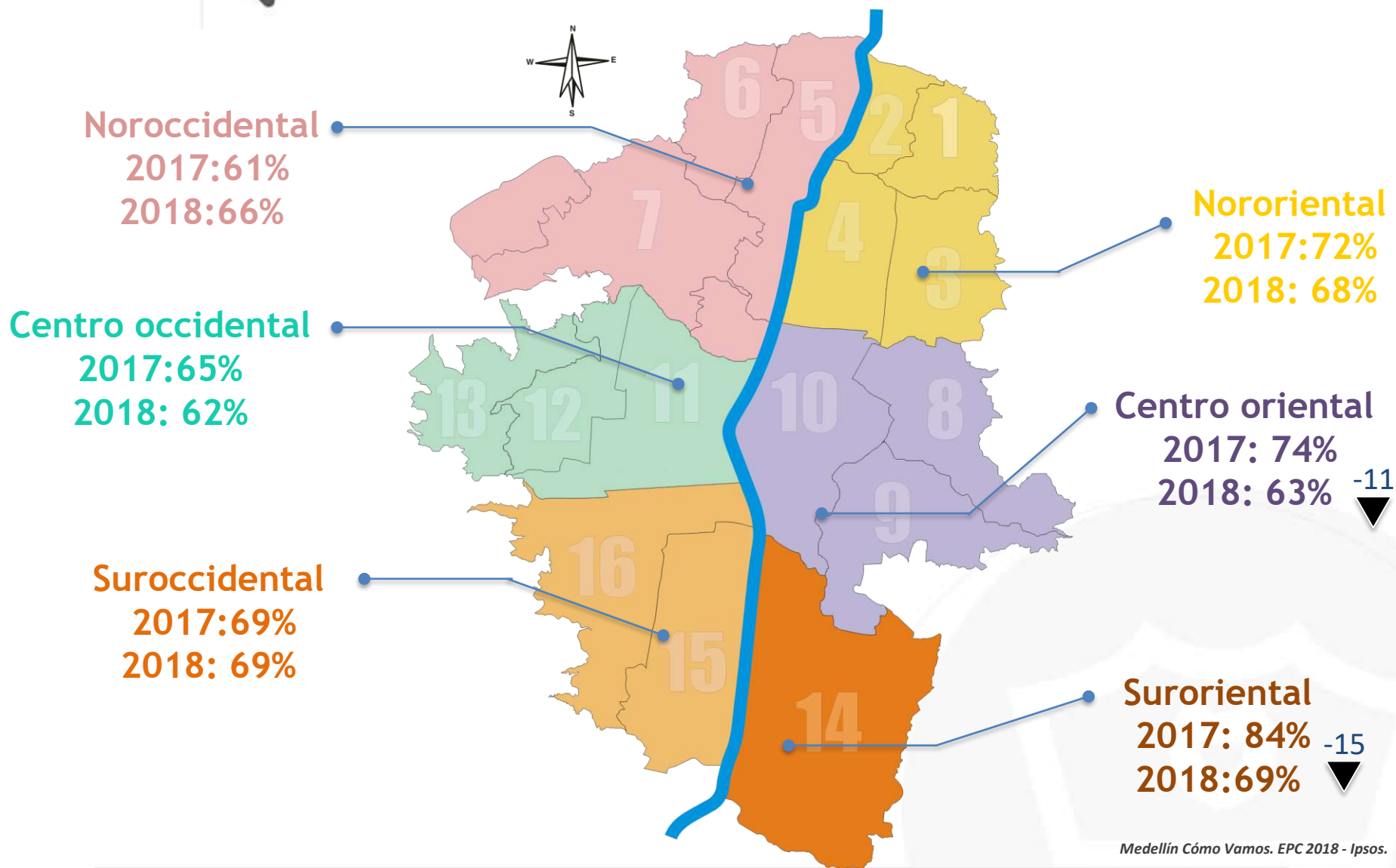


Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra



Percepción de seguridad en el BARRIO



Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

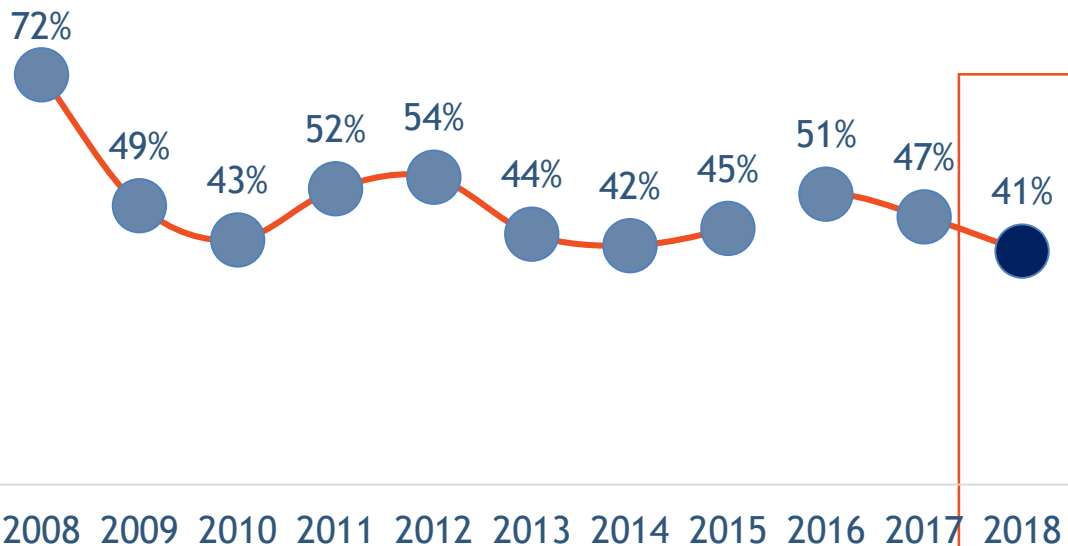
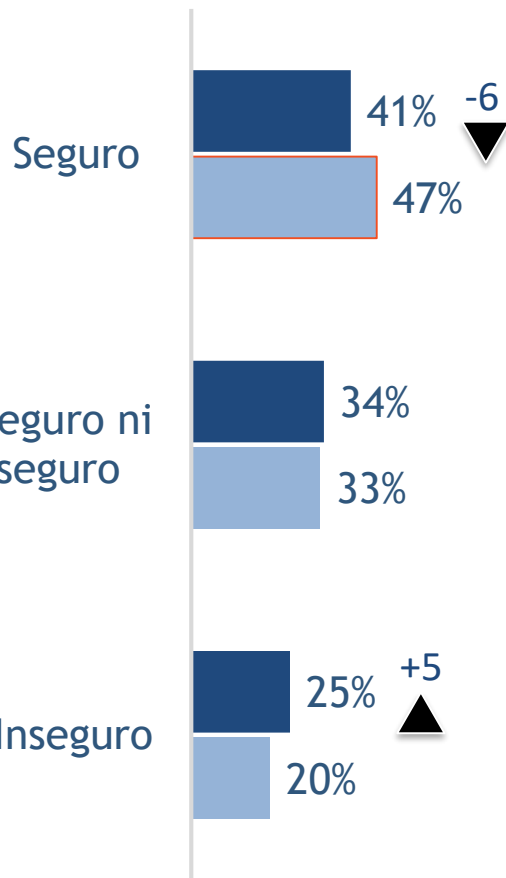
Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra



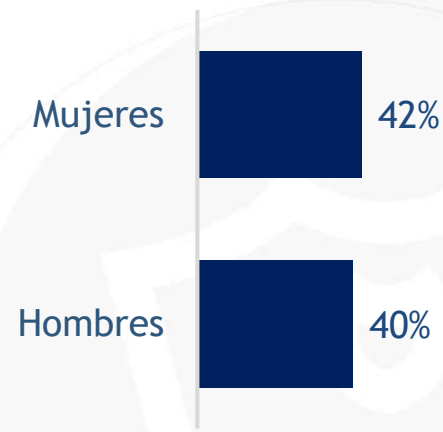
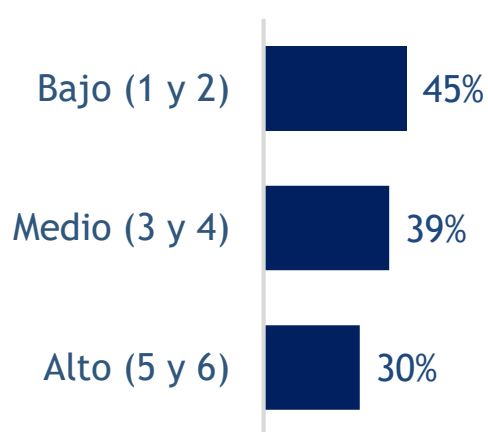
Percepción de seguridad en la CIUDAD

En la ciudad se siente...

■ 2018 ■ 2017



Seguros en Medellín por NSE y sexo

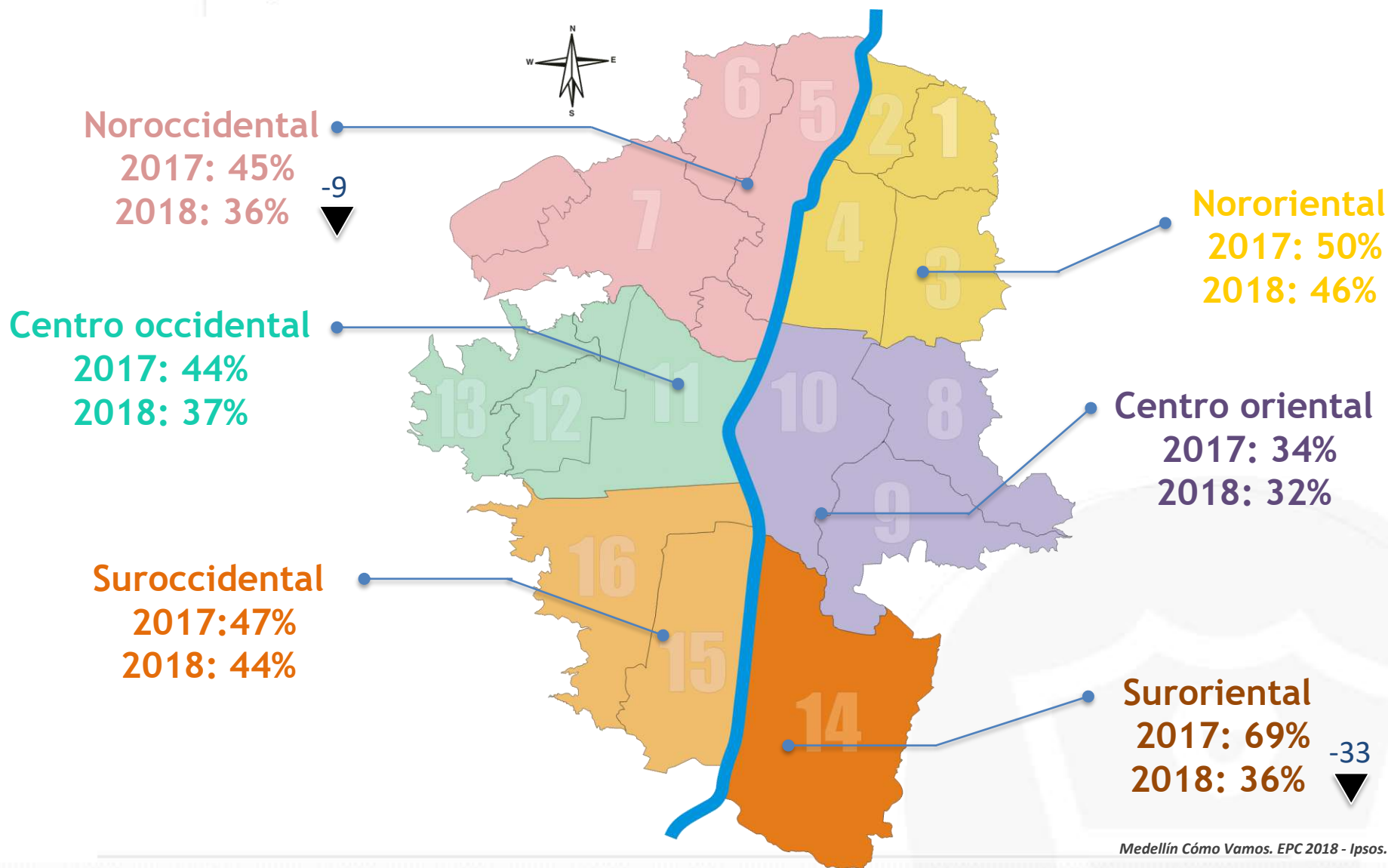


Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra



Percepción de seguridad en la CIUDAD



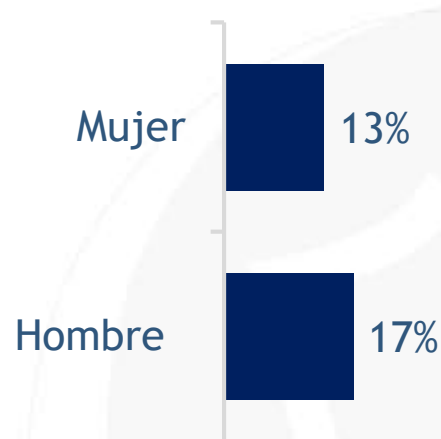
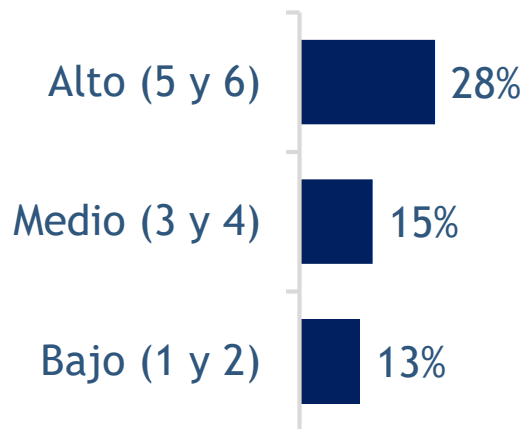
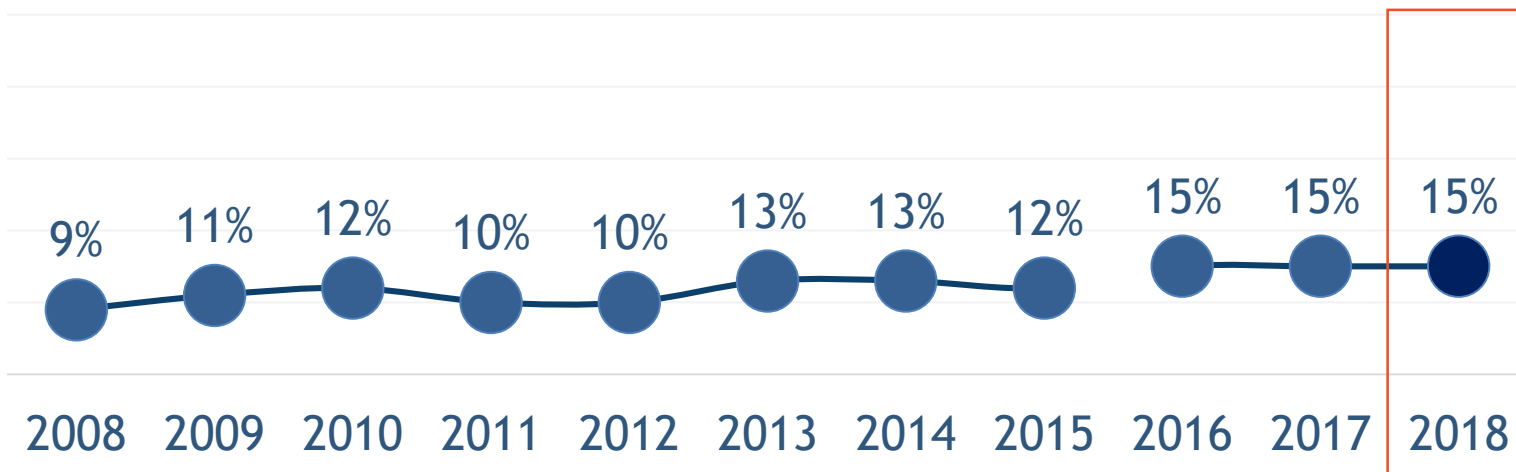
Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra



Victimización en el último año

Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Medellín?

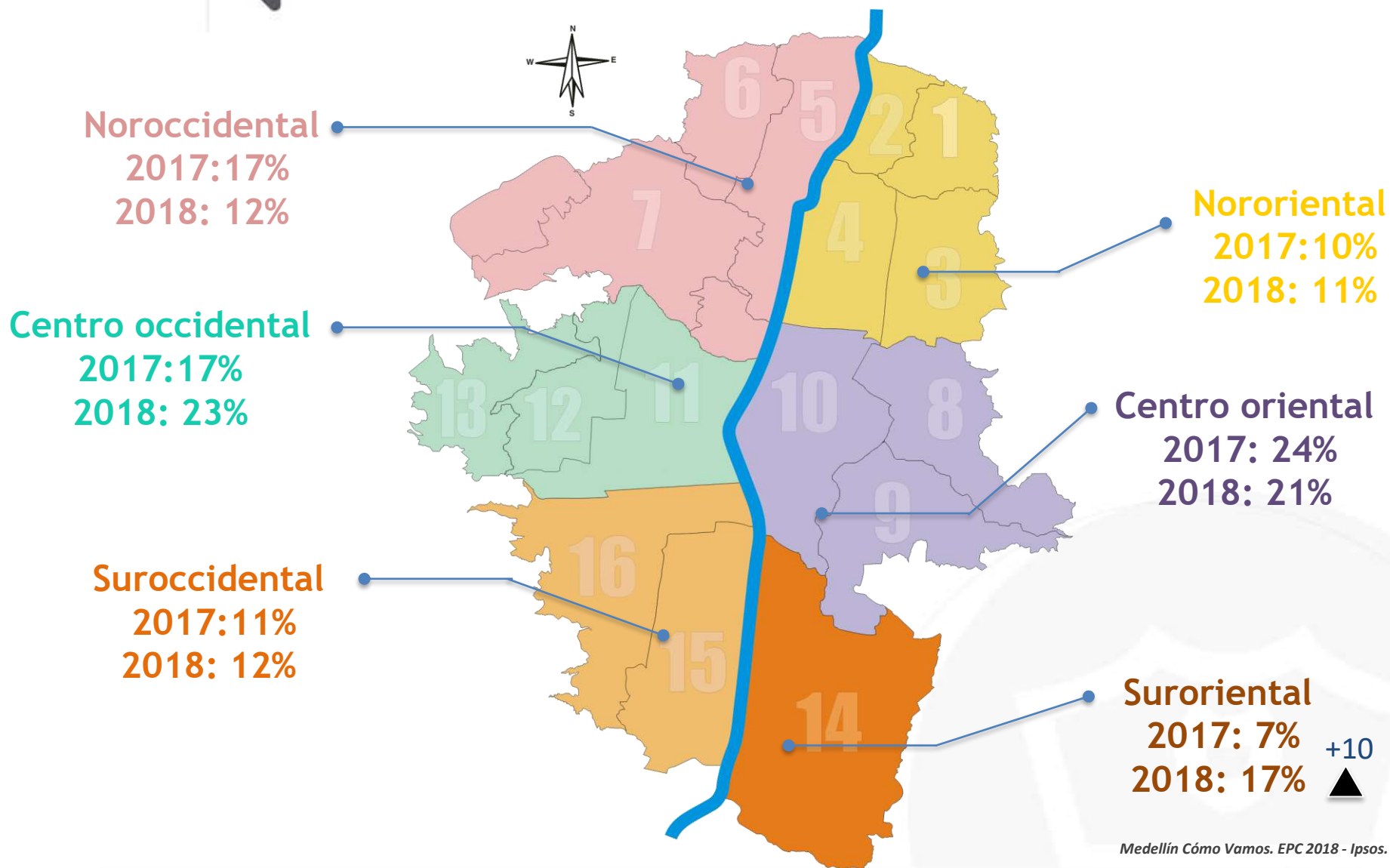


Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra



Victimización en el último año

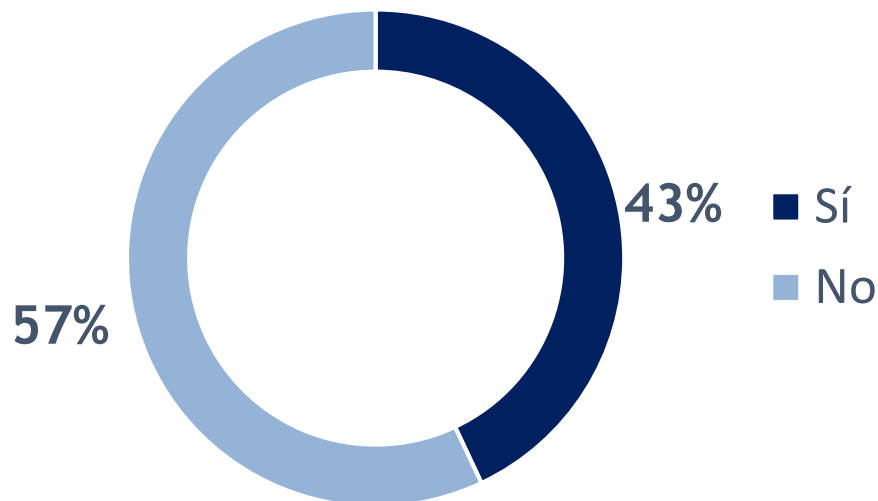


Base. 1514 entrevistas. Total
de la muestra

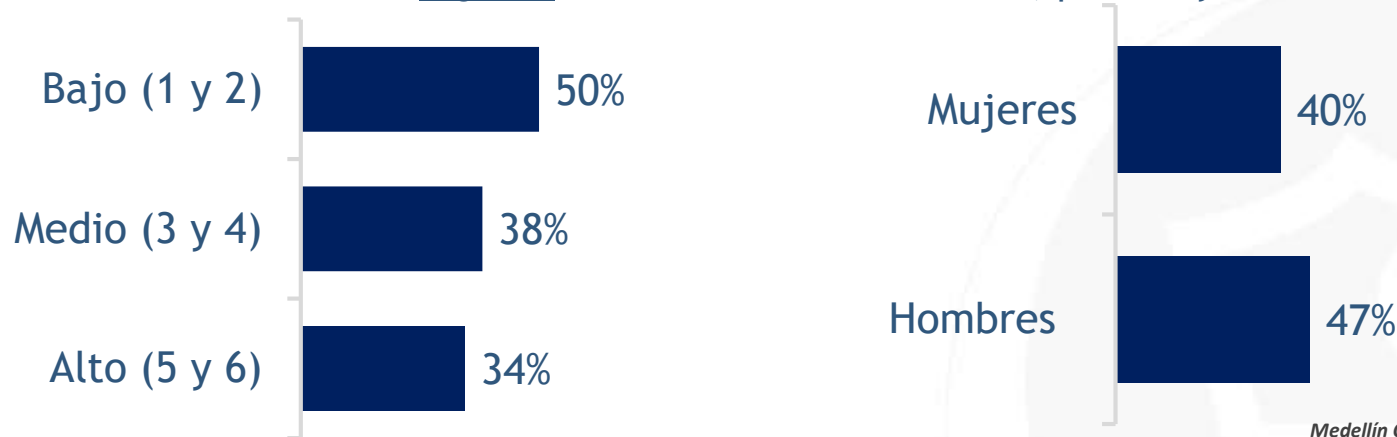


Seguridad en la ciudad

¿Se siente usted seguro caminando solo por la noche en la ciudad o área donde vive?



Se sienten seguros caminando solos en la noche, por NSE y sexo



Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 entrevistas. Total de la muestra

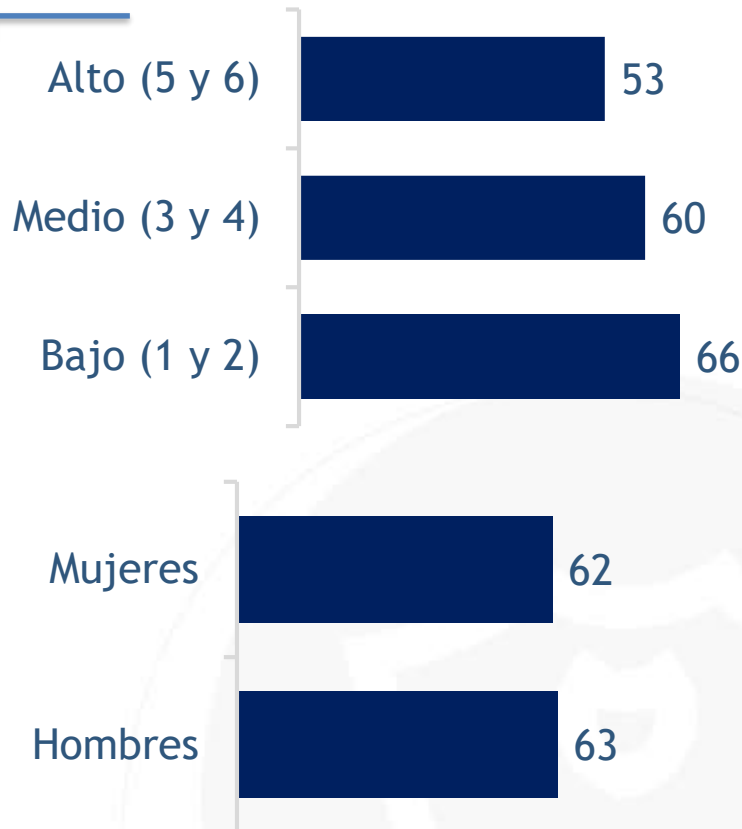
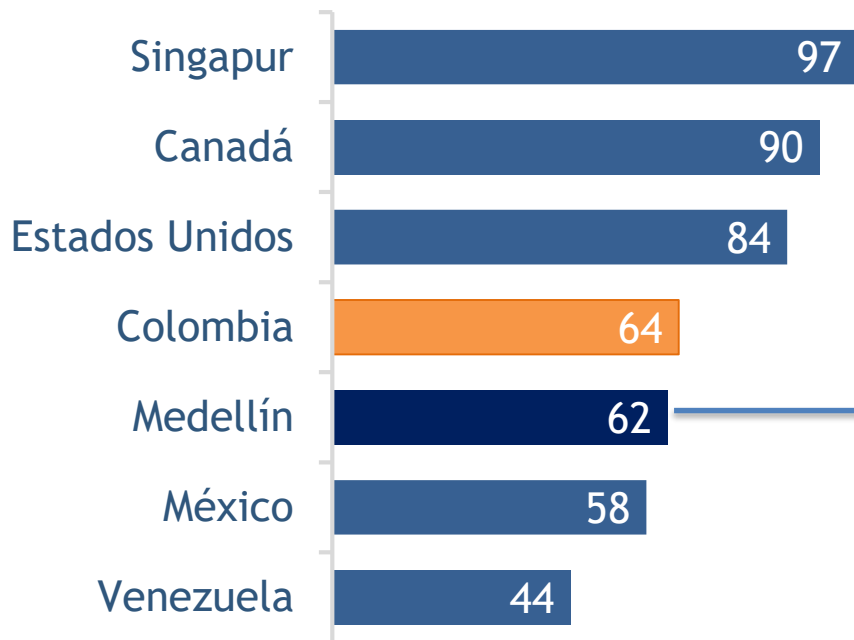


Law and Order Index: Indicador mundial para medir seguridad y cumplimiento de la ley

- Durante el último año, ¿usted ha sido víctima de algún delito en Medellín?
- ¿Se siente usted seguro caminando solo por la noche en la ciudad?
- ¿Tiene usted una imagen favorable o desfavorable de la Policía Metropolitana del Valle de Aburrá?

Law and Order Index (0 Nada - 100 Mucho)

Países representativos 2017 y Medellín 2018



Fuente de datos por país. Gallup 2018
Global Law and Order Report

Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 226 entrevistas. Quienes han sido víctimas de un delito en el último año

5

Hábitat Urbano

Medellín Cómo Vamos. Encuesta de Percepción Ciudadana 2018..

HÁBITAT URBANO



Vivienda

Servicios públicos

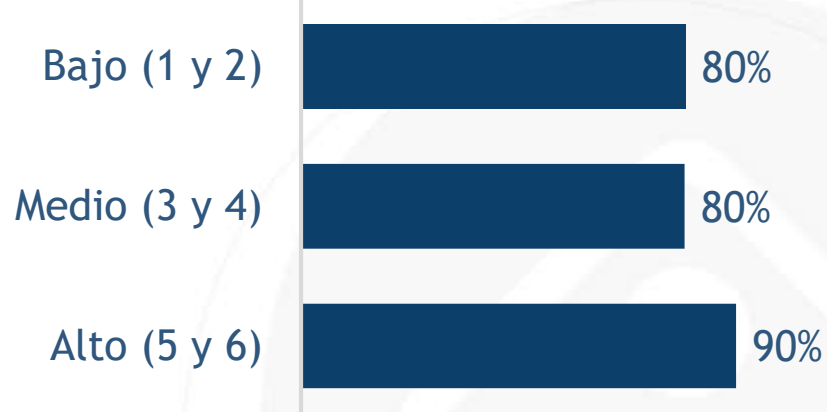
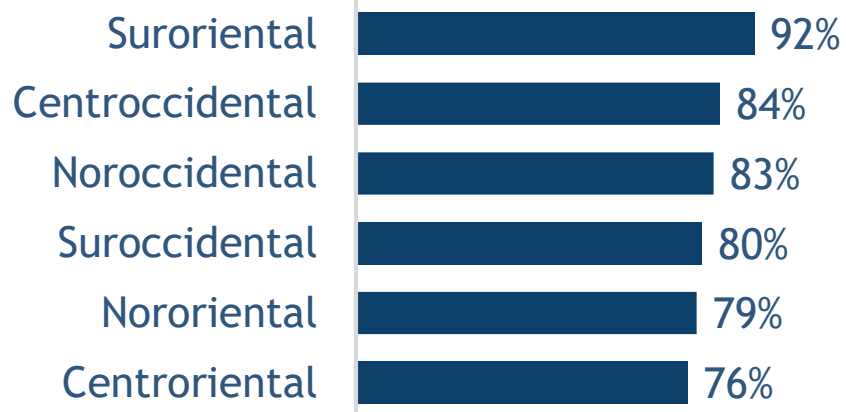
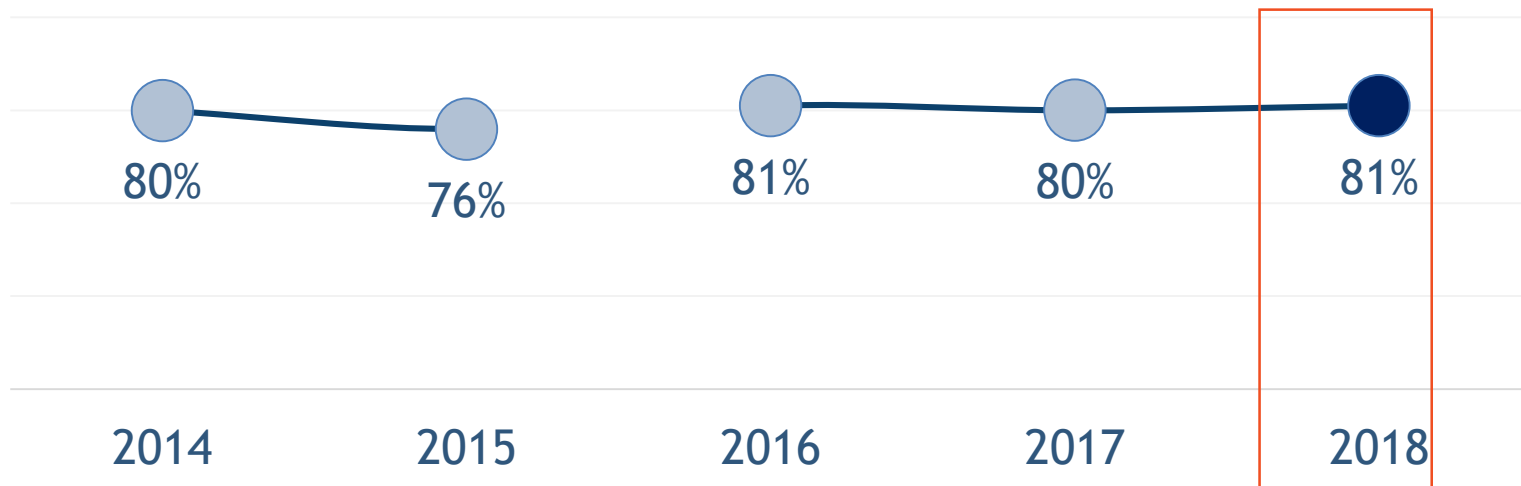
Movilidad

Espacio público

Medio ambiente



Satisfacción con el barrio

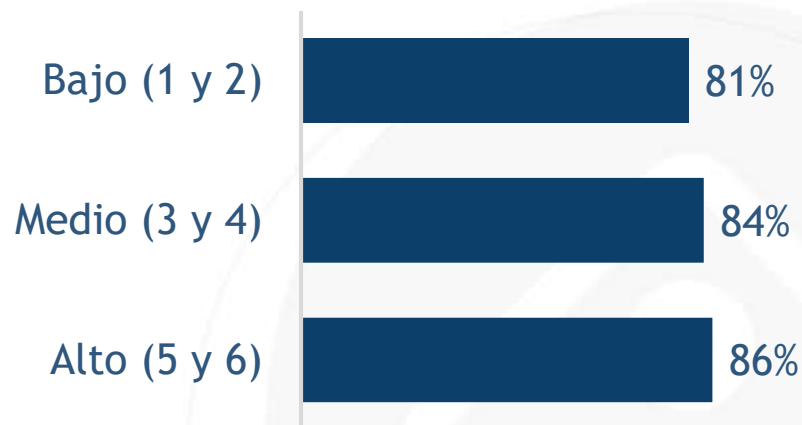
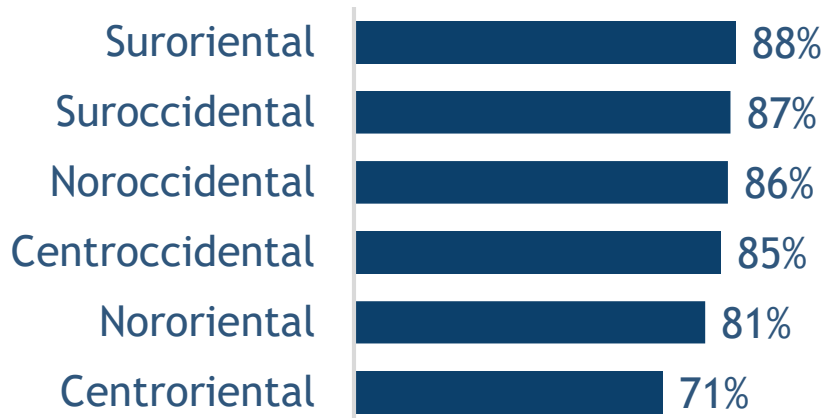
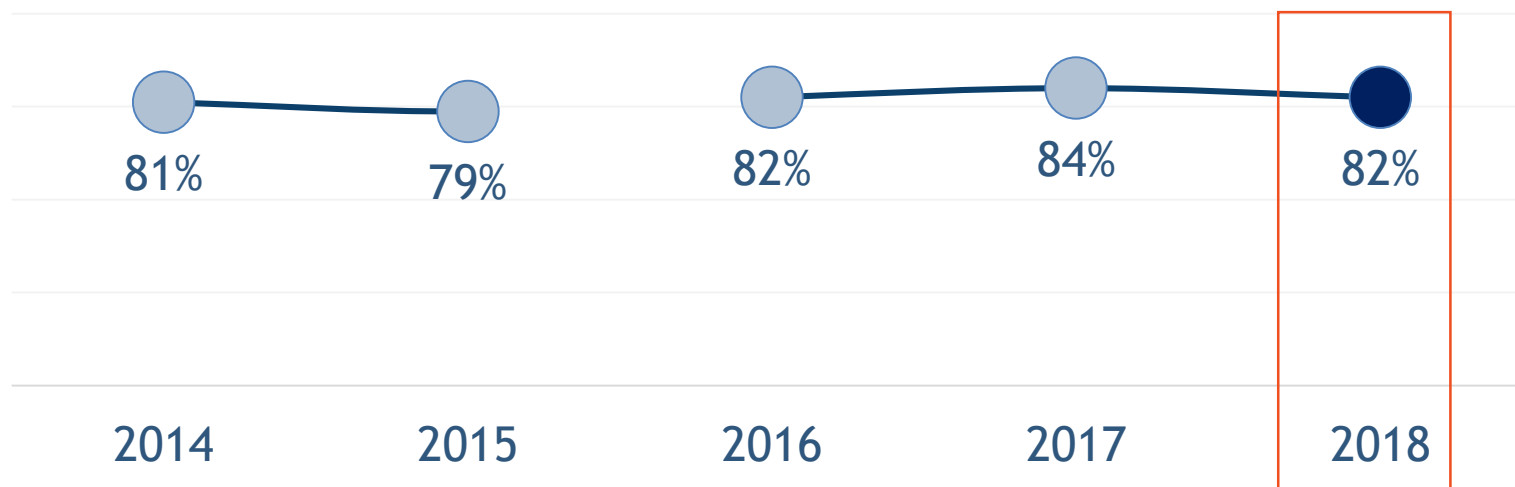


Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 encuestas. Total de la muestra



Satisfacción con la vivienda



Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 encuestas. Total de la muestra

HÁBITAT URBANO

Vivienda



Servicios públicos

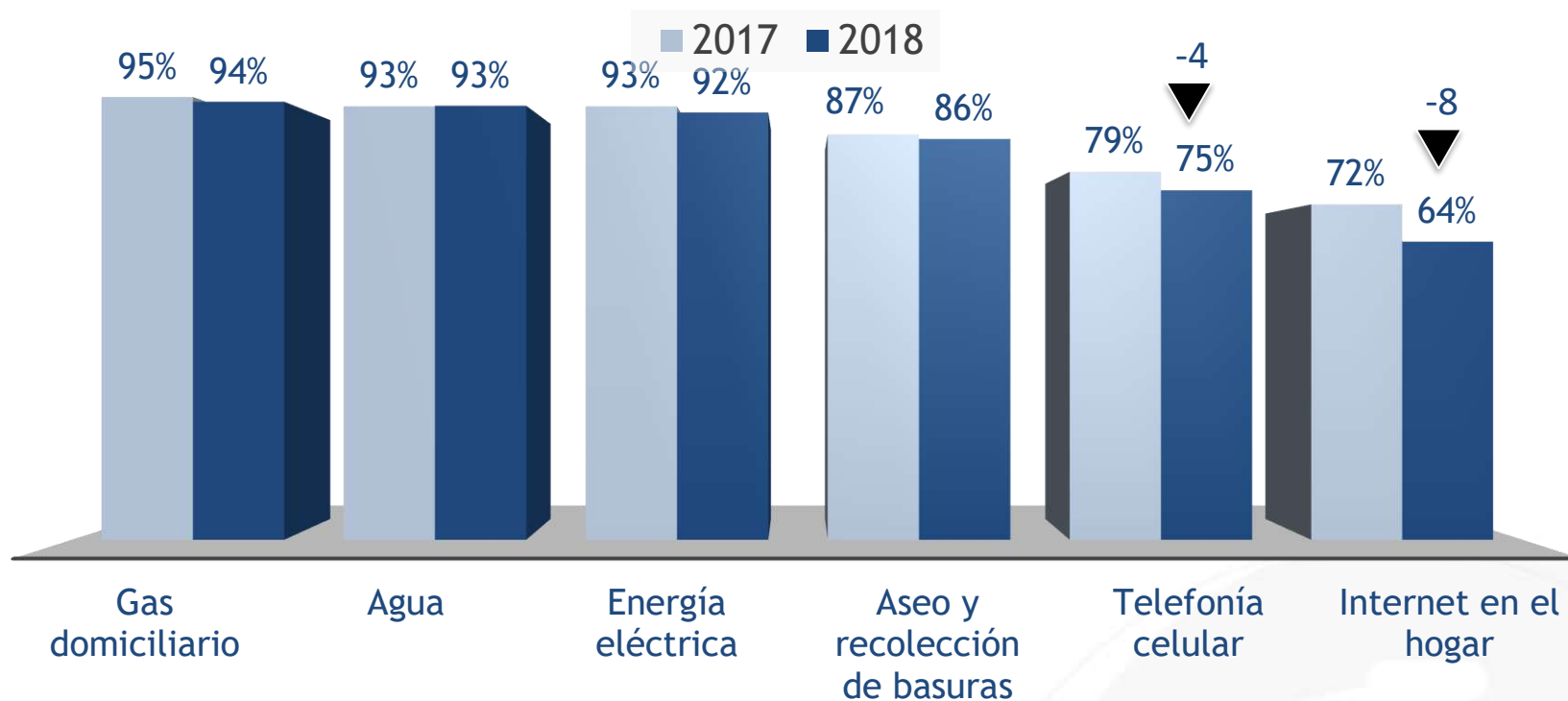
Movilidad

Espacio público

Medio ambiente

Satisfacción con servicios públicos

Se sienten satisfechos con el servicio de...



La cobertura de cada servicio es del ...

<u>2018</u>	81%	100%	100%	100%	91%	75%
<u>2017</u>	82%	100%	100%	99%	91%	75%

Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 encuestas. Total de la muestra,
para cobertura; quienes reciben cada
servicio para satisfacción

HÁBITAT URBANO

Vivienda

Servicios públicos

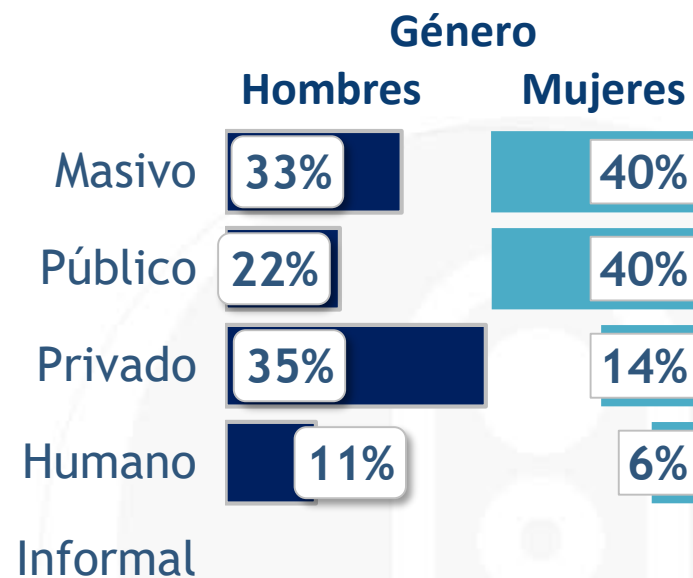
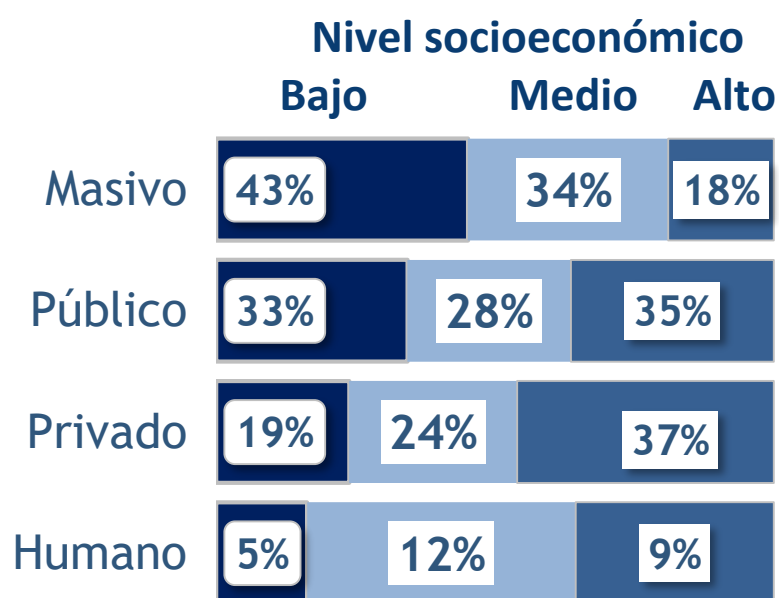
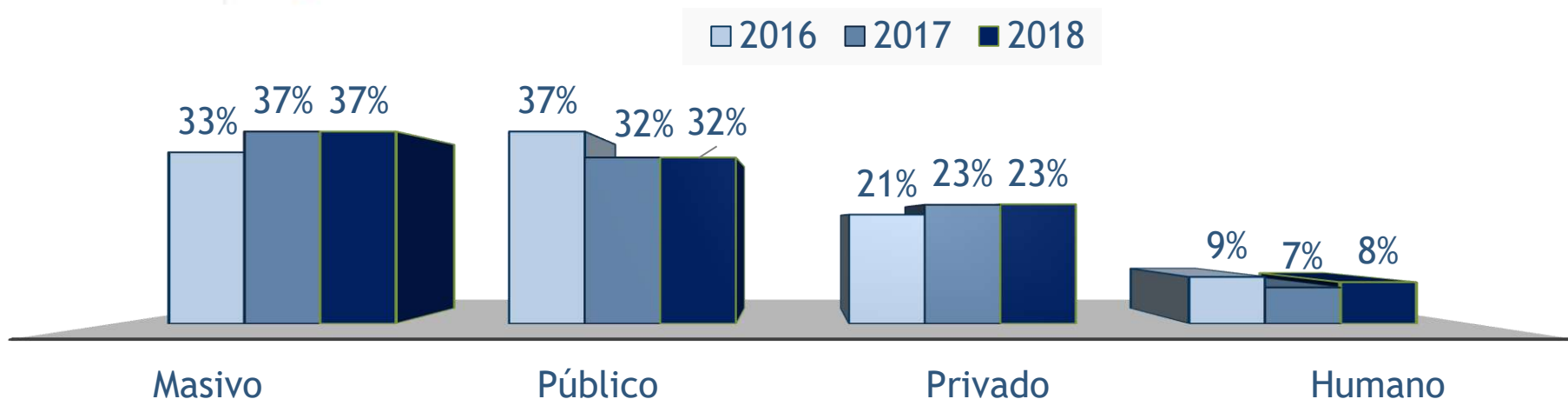


Movilidad

Espacio público

Medio ambiente

¿Qué medio de transporte usa principalmente?

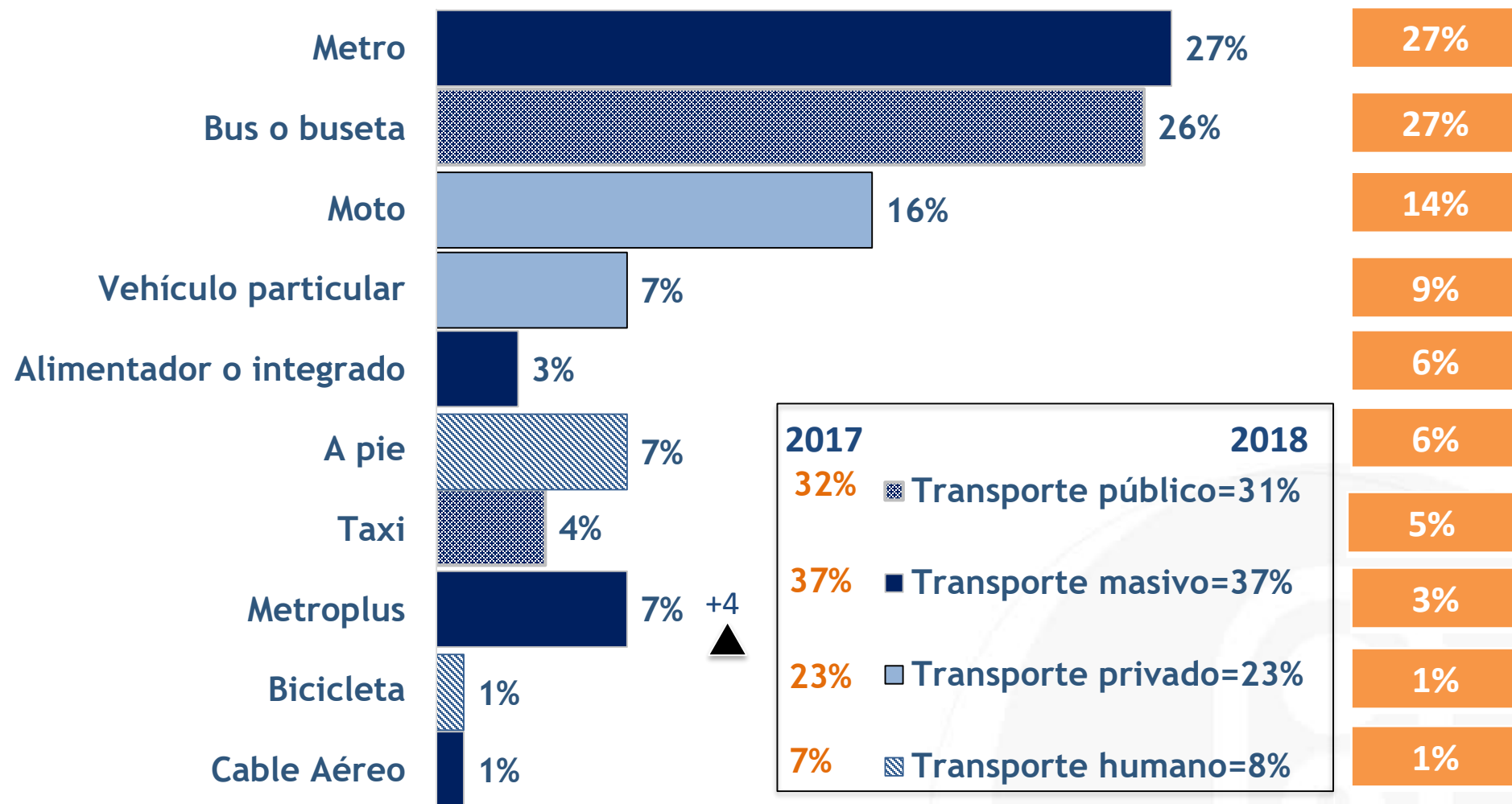


Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 encuestas. Total de la muestra

¿Qué medio de transporte usa principalmente?

2017



Transporte Informal: 1%

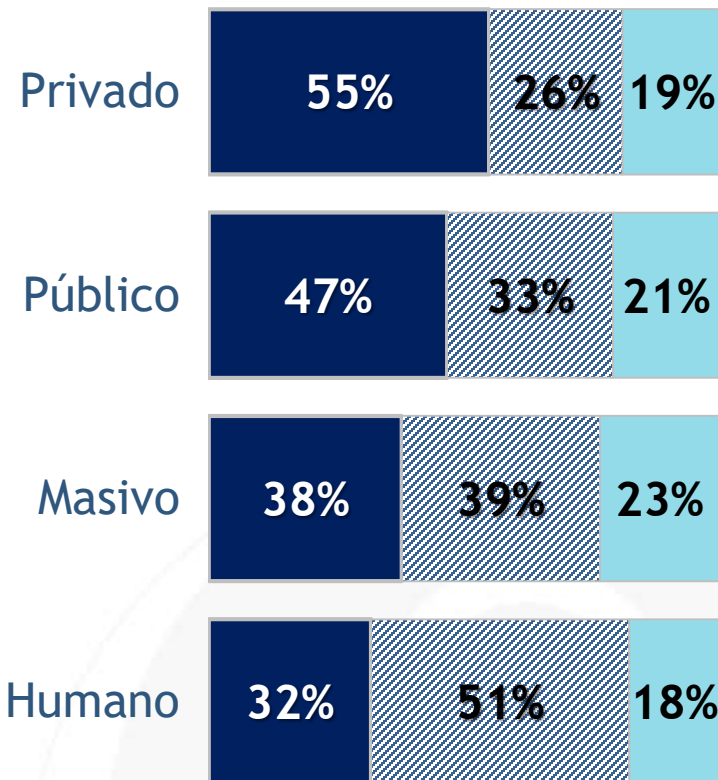
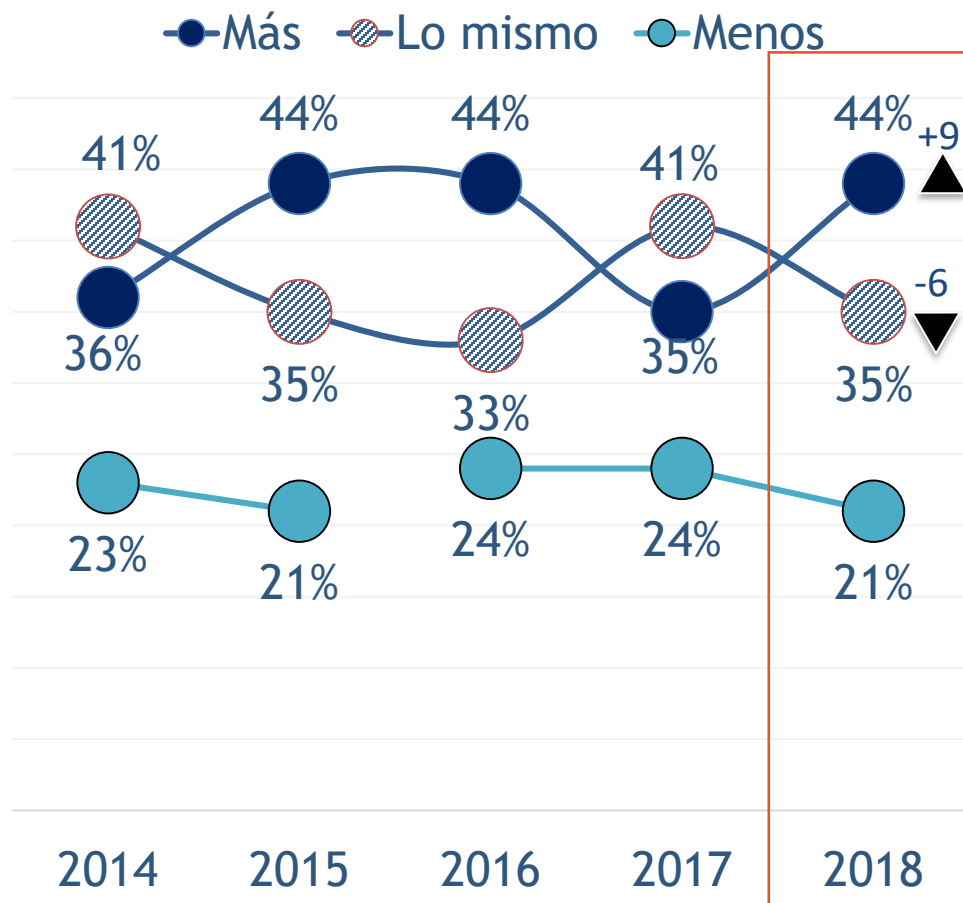
Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 encuestas. Total de la muestra.

Para el nivel de satisfacción, los usuarios de cada medio de transporte.

Percibe que el tiempo de sus trayectos habituales en el último año toman...

Según el medio de transporte que usa más frecuentemente



Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 encuestas. Total de la muestra

Satisfacción con el modo de transporte que usa principalmente

Se sienten satisfechos con el servicio de ...

2017

Moto 88%

91%

Taxi 86%

87%

Metroplus 82%

80%

Bicicleta 81%

81%

Metro 80%

81%

A pie 79%

74%

Vehículo particular 77%

74%

Bus/Buseta 72% ⁺¹⁰

62%

Alimentador o integrado 57%

59%

2017

2018

67%  Transporte público=74% ⁺⁷

78%  Transporte masivo=79%

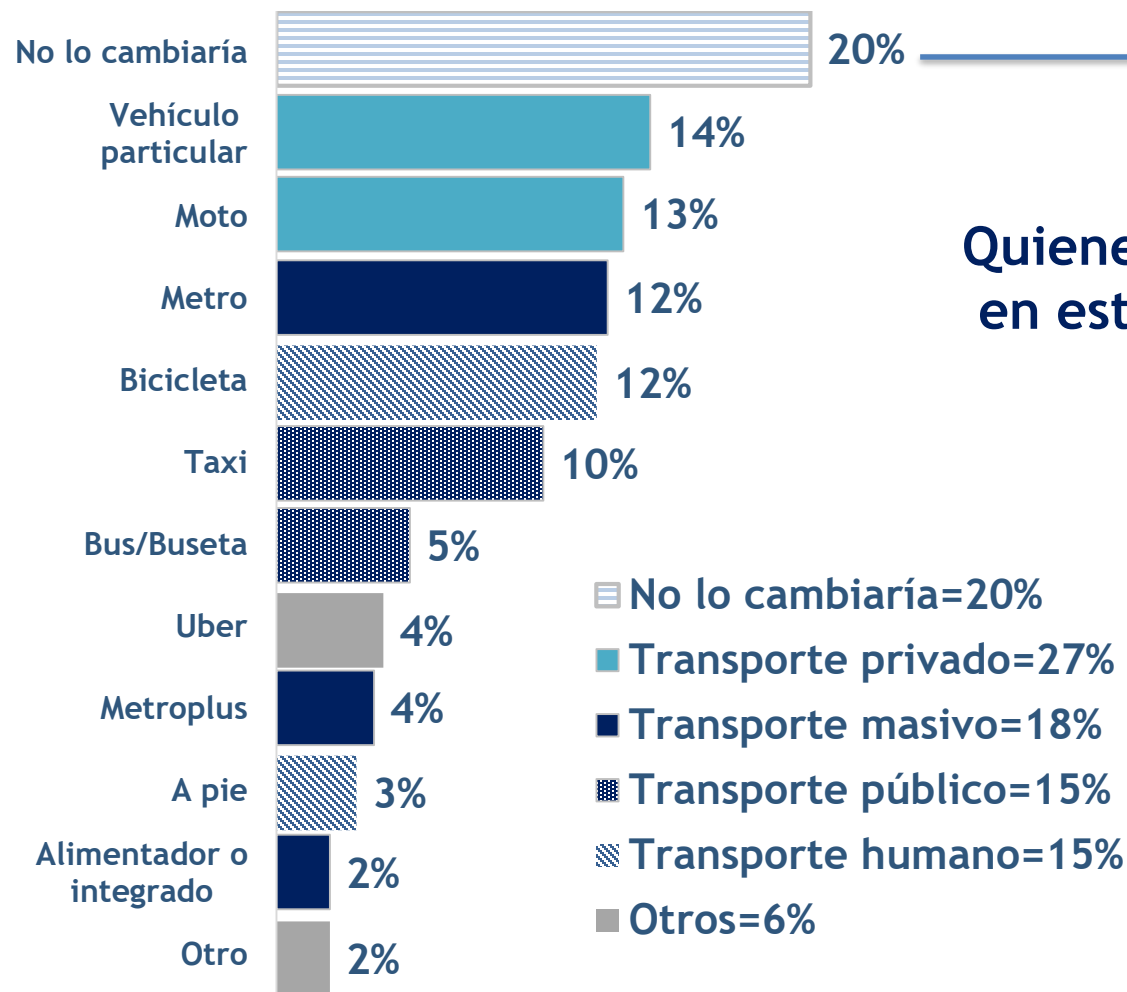
89%  Transporte privado=85%

75%  Transporte humano=79%

Base. 1514 encuestas. Total de la muestra.

Para el nivel de satisfacción, los usuarios de cada medio de transporte

Si usted pudiera cambiar el medio de transporte que usa habitualmente para desplazarse hacia sus actividades, ¿por cuál lo haría?



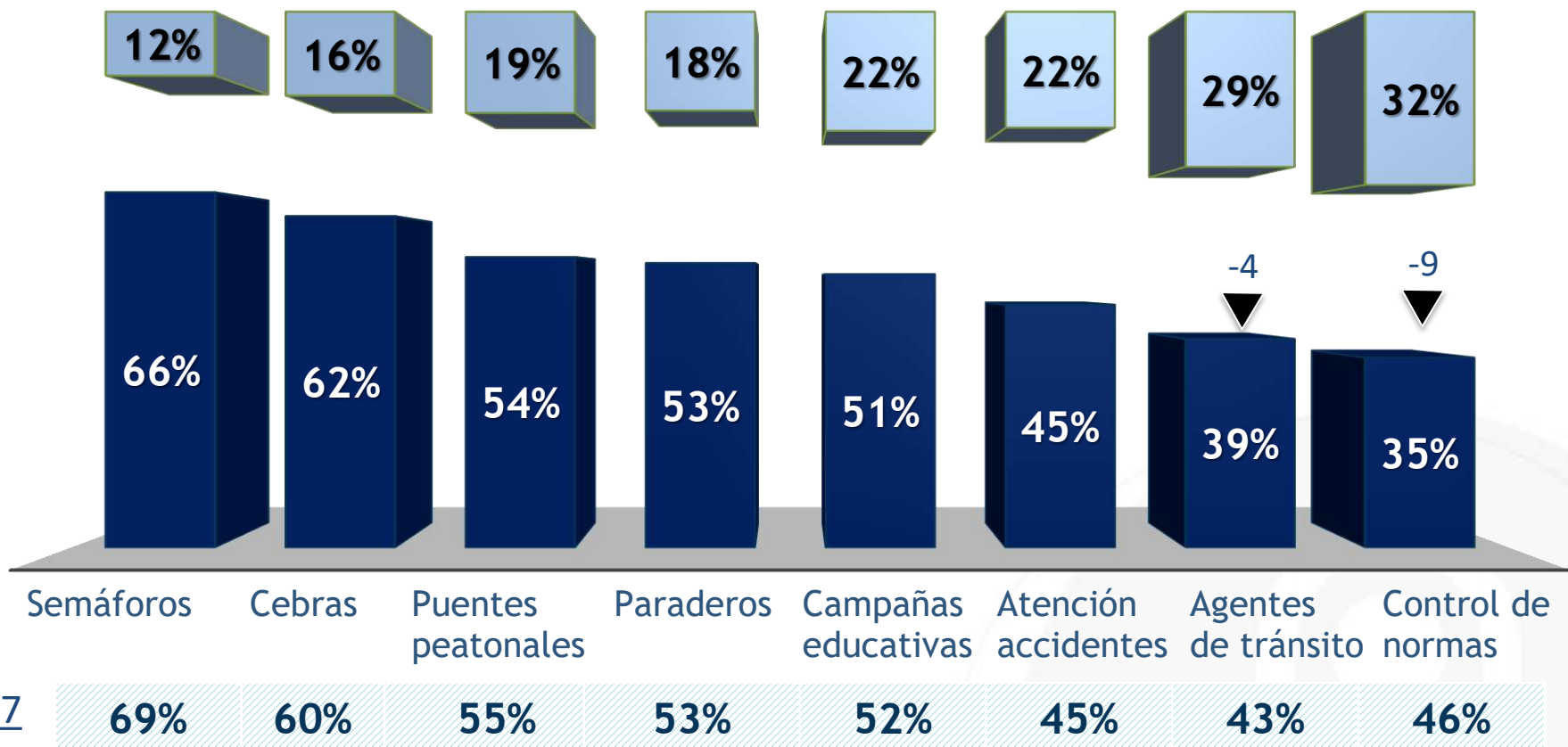
Quienes no se cambiarían en este momento usan...

Metro: 28%
 Bus o Buseta: 20%
 Moto: 16%
 Metroplus: 12%
 Vehículo particular: 8%
 Taxi: 5%
 A pie: 4%
 Alimentador o integrado: 2%
 Bicicleta: 2%
 Cable Aéreo: 0%

Base. 1514 encuestas. Total de la muestra...

Satisfacción con aspectos relacionados con el tránsito

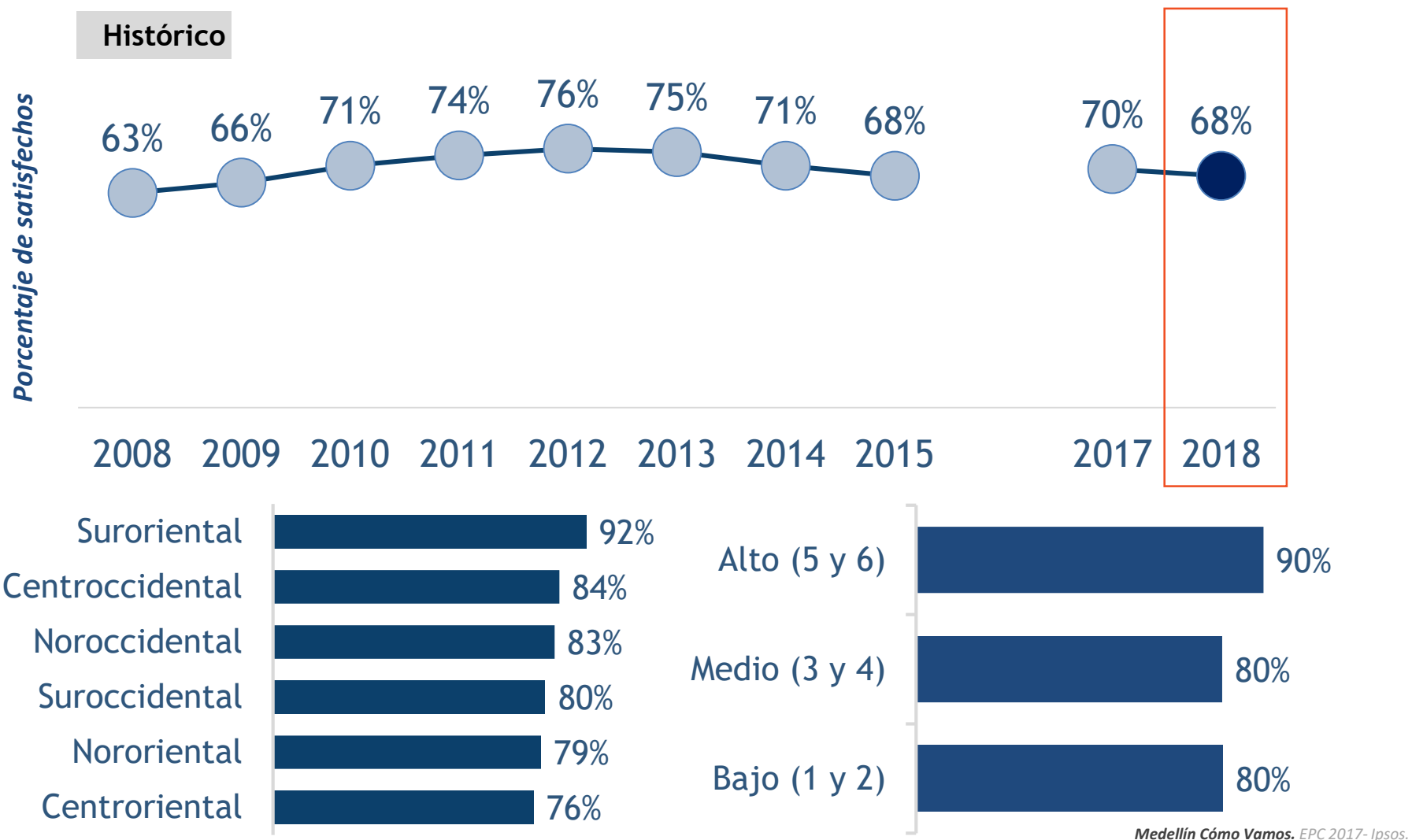
■ Satisfechos [4+5] ■ Insatisfechos [1+2]



Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 encuestas. Total de la muestra

Satisfacción con el estado de las vías de su barrio



Base. 1514 encuestas. Total de la muestra

HÁBITAT URBANO

Vivienda

Servicios públicos

Movilidad



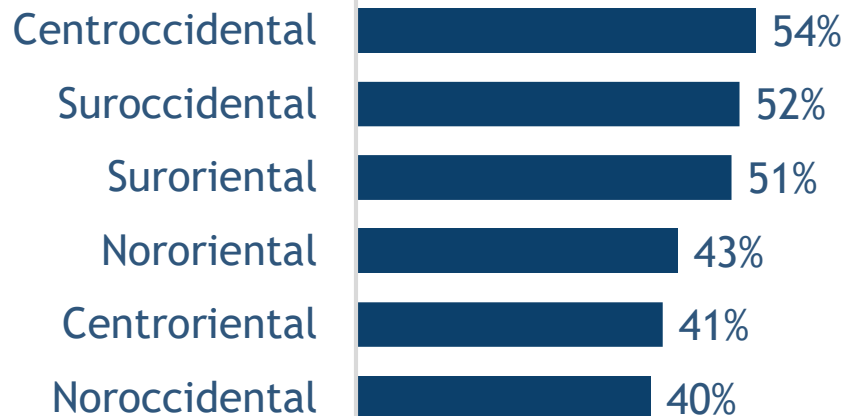
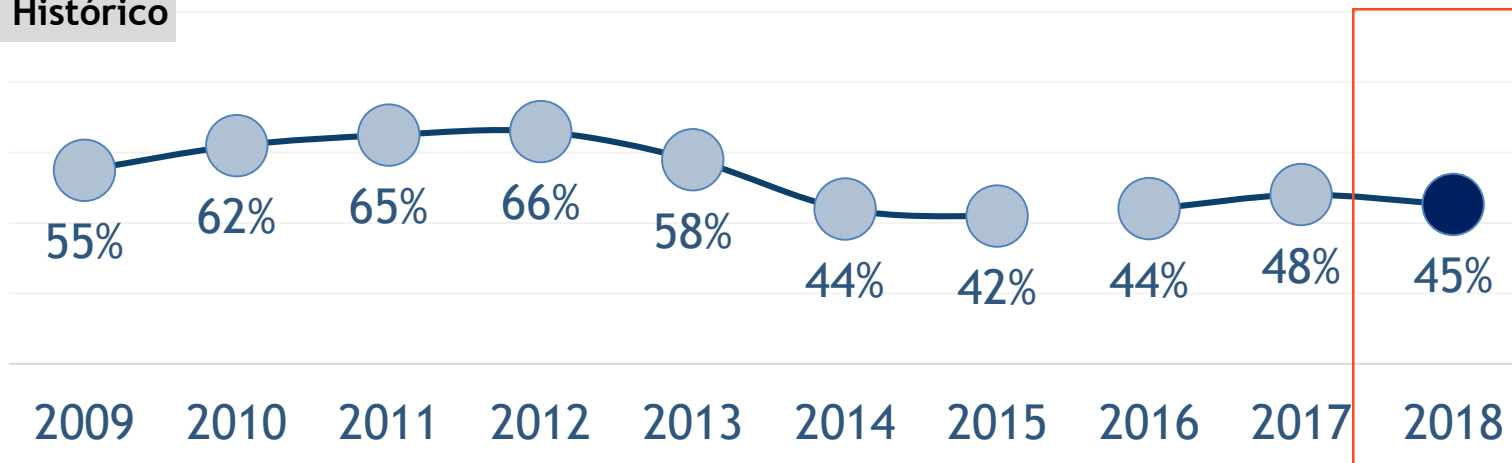
Espacio público

Medio ambiente

Satisfacción con el espacio público de la ciudad en general

Histórico

Porcentaje de satisfechos



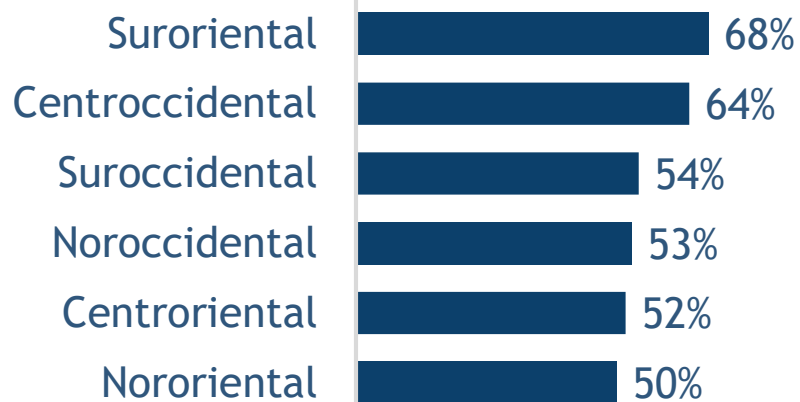
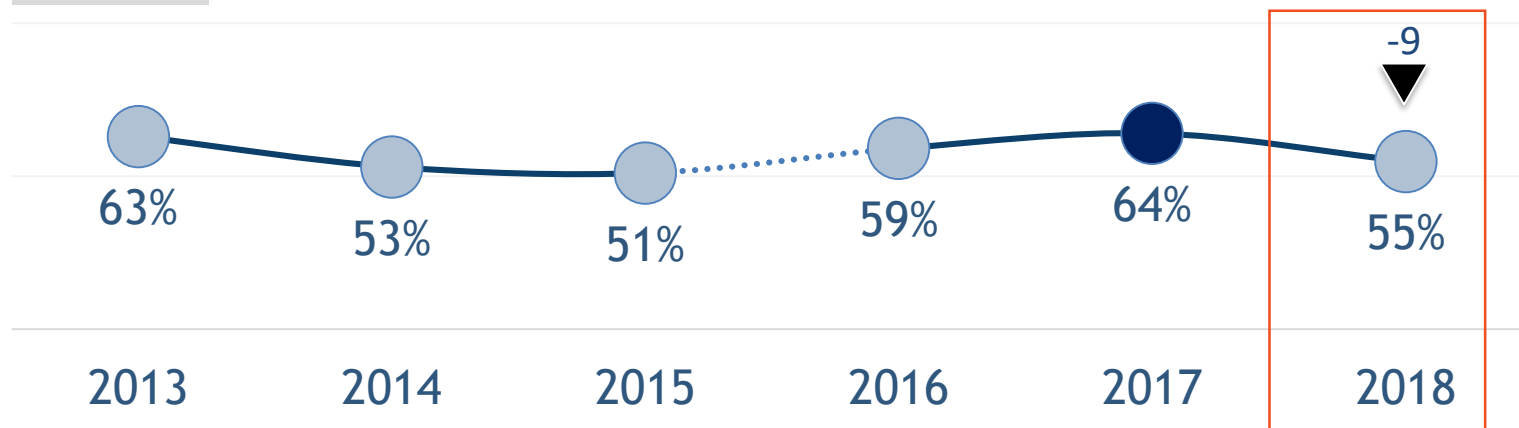
Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 encuestas. Total de la muestra

Satisfacción con parques y zonas verdes públicas del barrio

Histórico

Porcentaje de satisfechos



Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 encuestas. Total de la muestra

HÁBITAT URBANO

Vivienda

Servicios públicos

Movilidad

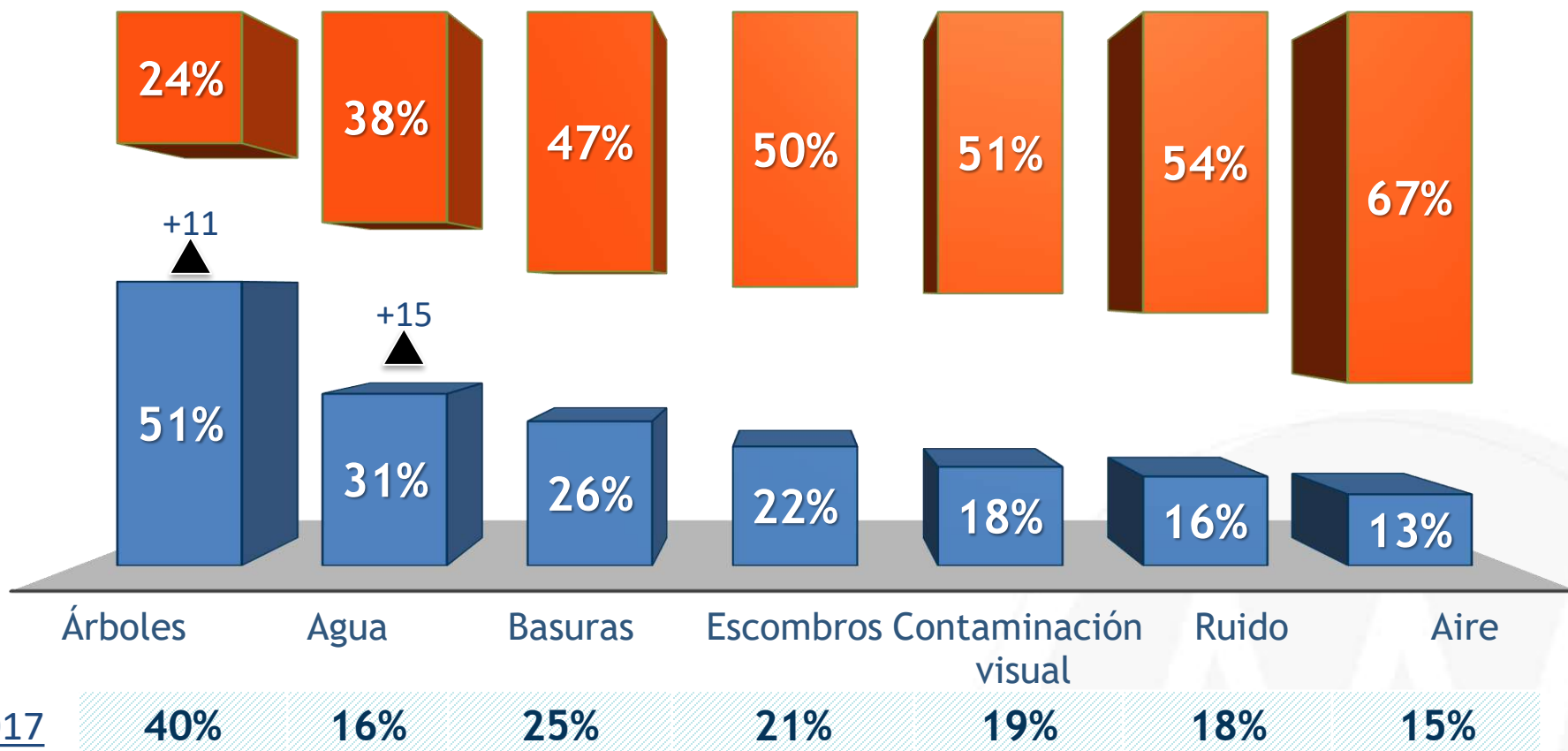
Espacio público



Medio ambiente

Satisfacción con aspectos relacionados con el medio ambiente

■ Satisfechos [4+5] ■ Insatisfechos [1+2]

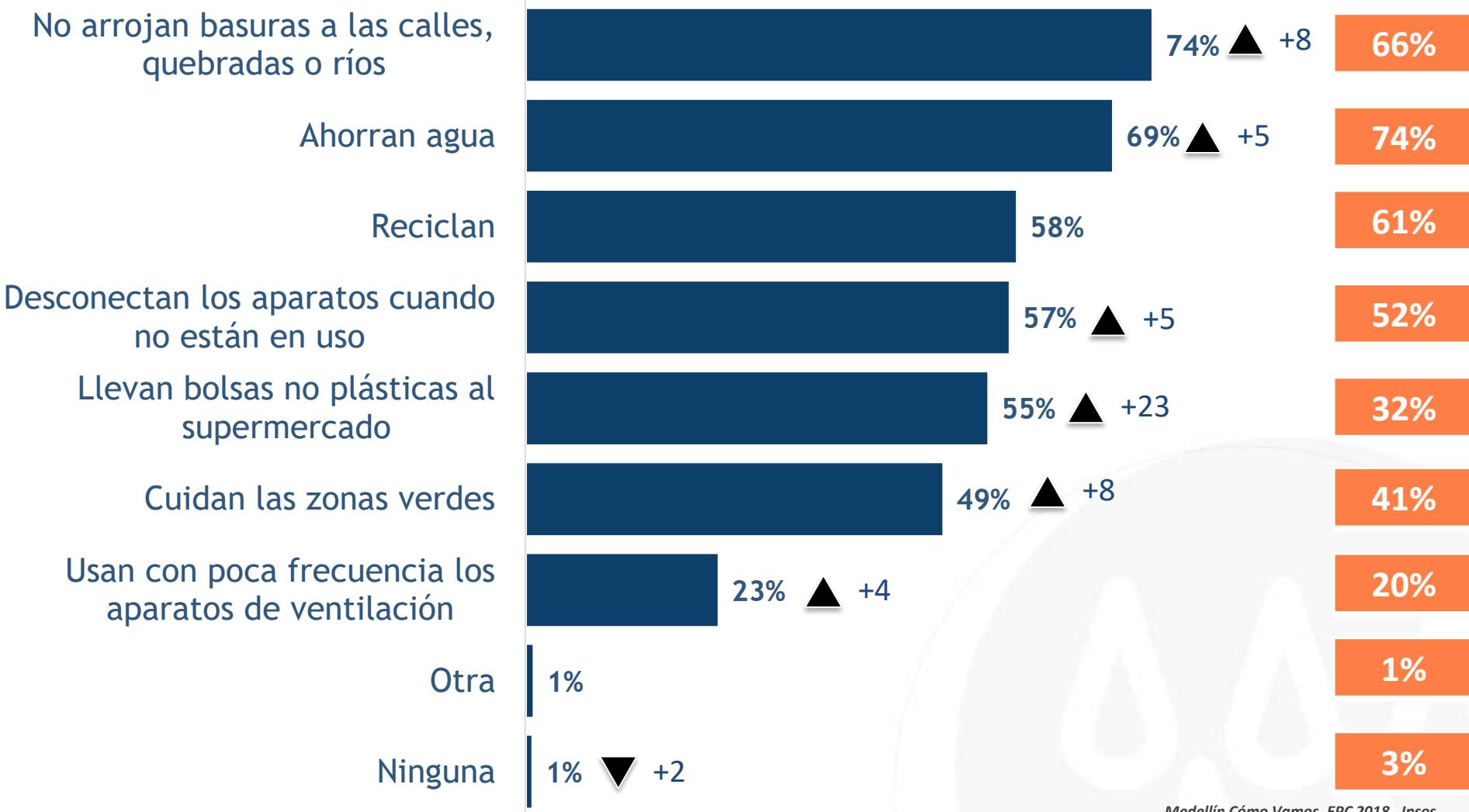


Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 encuestas. Total de la muestra

Acciones realizadas para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad

2017



Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 encuestas. Total de la muestra

6

Gobierno y Ciudadanía

Medellín Cómo Vamos. Encuesta de Percepción Ciudadana 2018..

GOBIERNO Y CIUDADANÍA



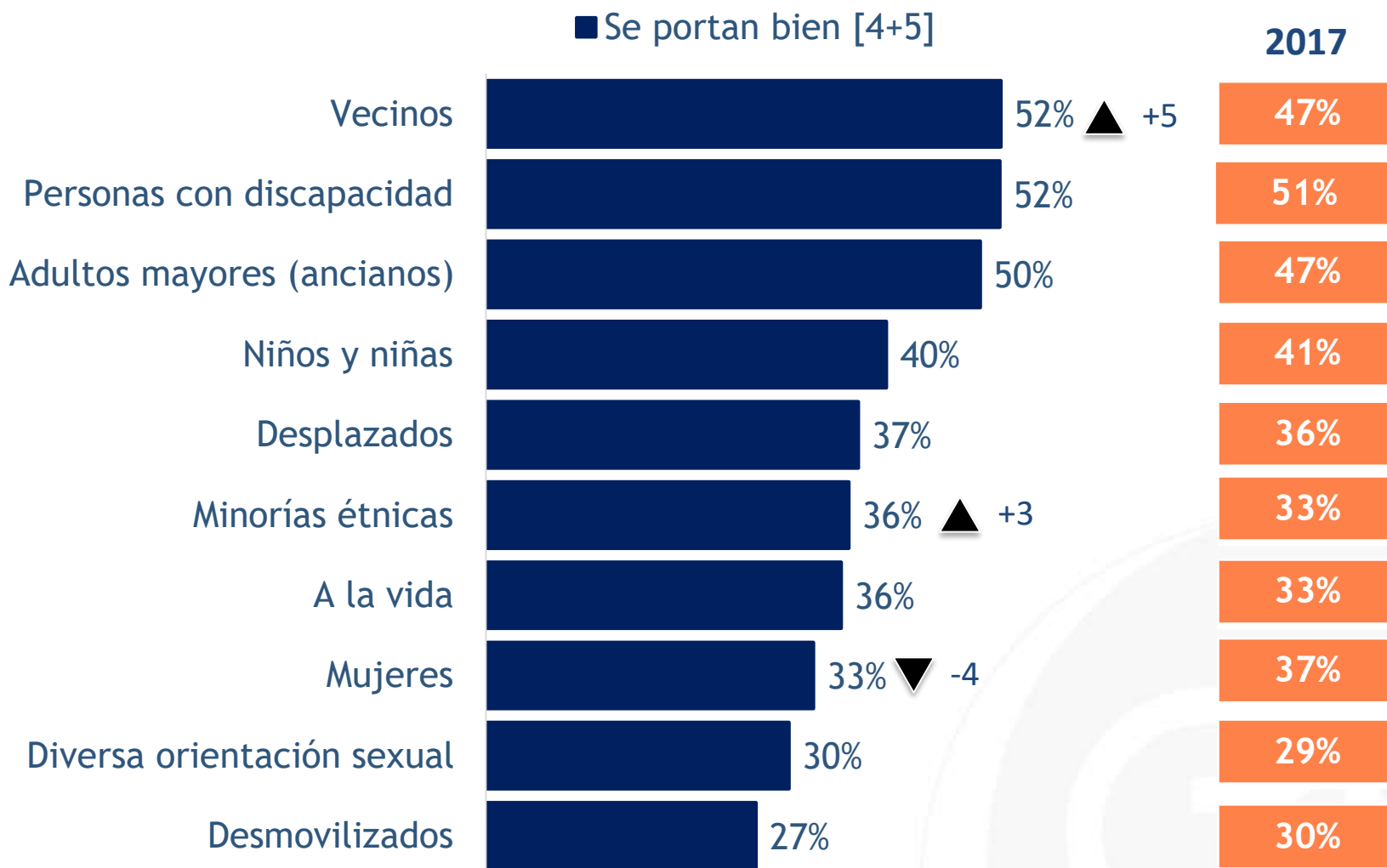
Convivencia

Participación ciudadana

Gestión pública



¿Cómo se comportan los habitantes de la ciudad frente al respeto hacia...?



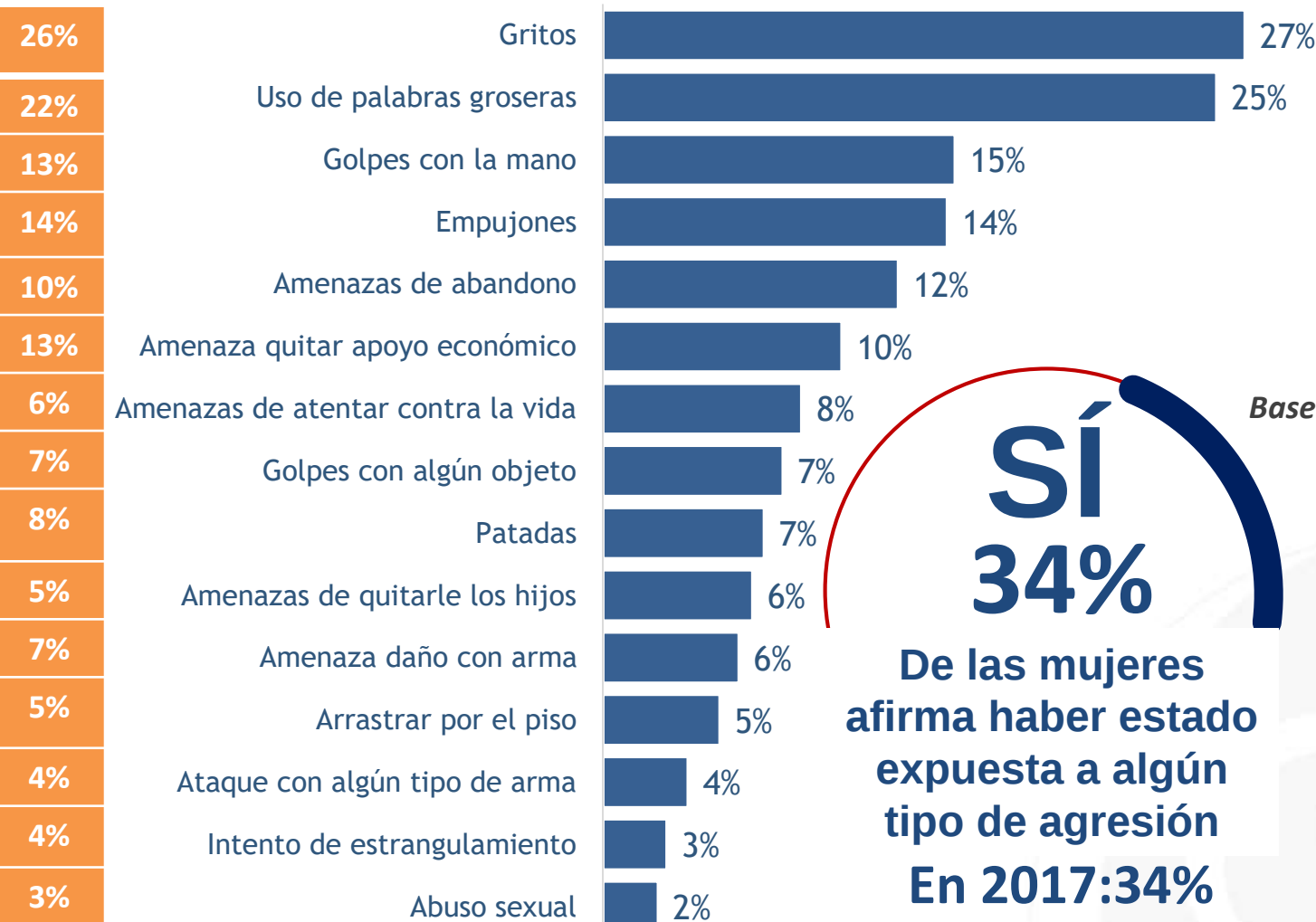
Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 encuestas. Total de la muestra



Violencia Intrafamiliar hacia las mujeres

2017



NSE Bajo	NSE Medio	NSE Alto
32%	23%	17%
29%	21%	28%
17%	13%	13%
16%	11%	16%
17%	7%	11%
13%	7%	11%
377	357	80

Base

SÍ
34%

De las mujeres
afirma haber estado
expuesta a algún
tipo de agresión
En 2017:34%

Promedio de
agresiones

4,4

En 2017: 4,3

GOBIERNO Y CIUDADANÍA

Convivencia



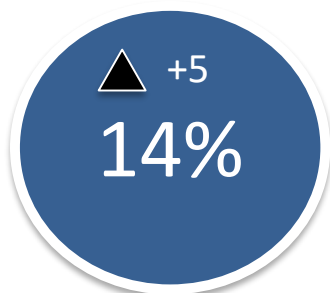
Participación ciudadana

Gestión pública



En el último año usted o un miembro de su hogar participó en... (% más altos)

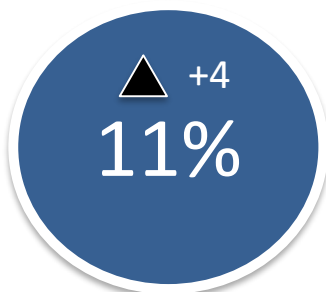
Grupos, clubes o asociaciones deportivas o de recreación



2017

9%

Juntas de acción comunal o grupos de vecinos



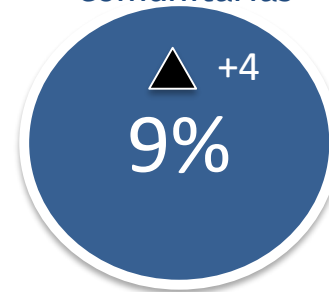
7%

Redes sociales que promueven iniciativas ciudadanas, ambientales, cívicas, culturales o deportivas



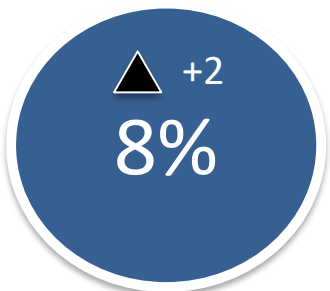
4%

Organizaciones religiosas que realizan acciones comunitarias



5%

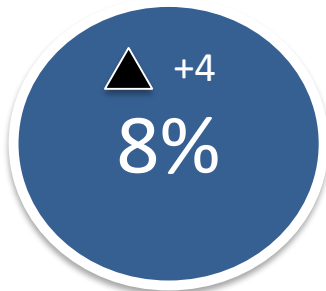
Grupos, clubes o asociaciones culturales



2017

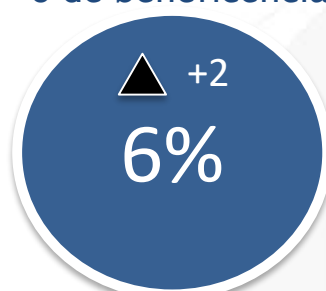
6%

Organizaciones o grupos de defensa y protección del medio ambiente o de los animales



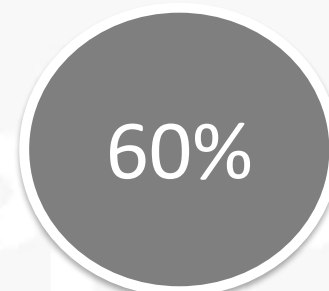
4%

Asociaciones voluntarias, de caridad o de beneficencia



4%

Ninguna



▼ -12

72%

Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 encuestas. Total de la muestra

GOBIERNO Y CIUDADANÍA

Participación ciudadana

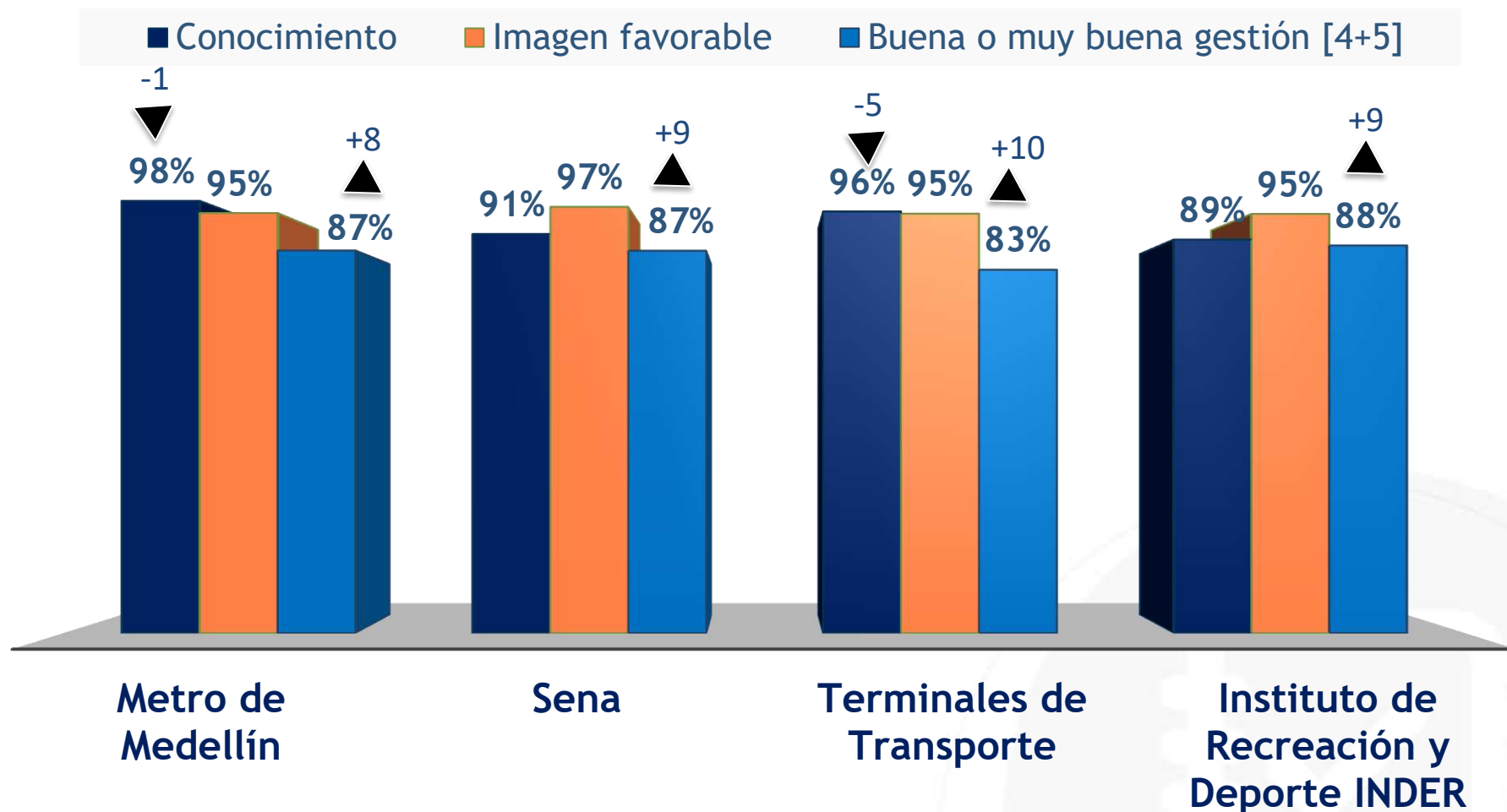
Convivencia



Gestión pública

Conocimiento, imagen y evaluación de gestión de entidades de la ciudad

Ordenadas por la sumatoria de los tres indicadores. Parte 1



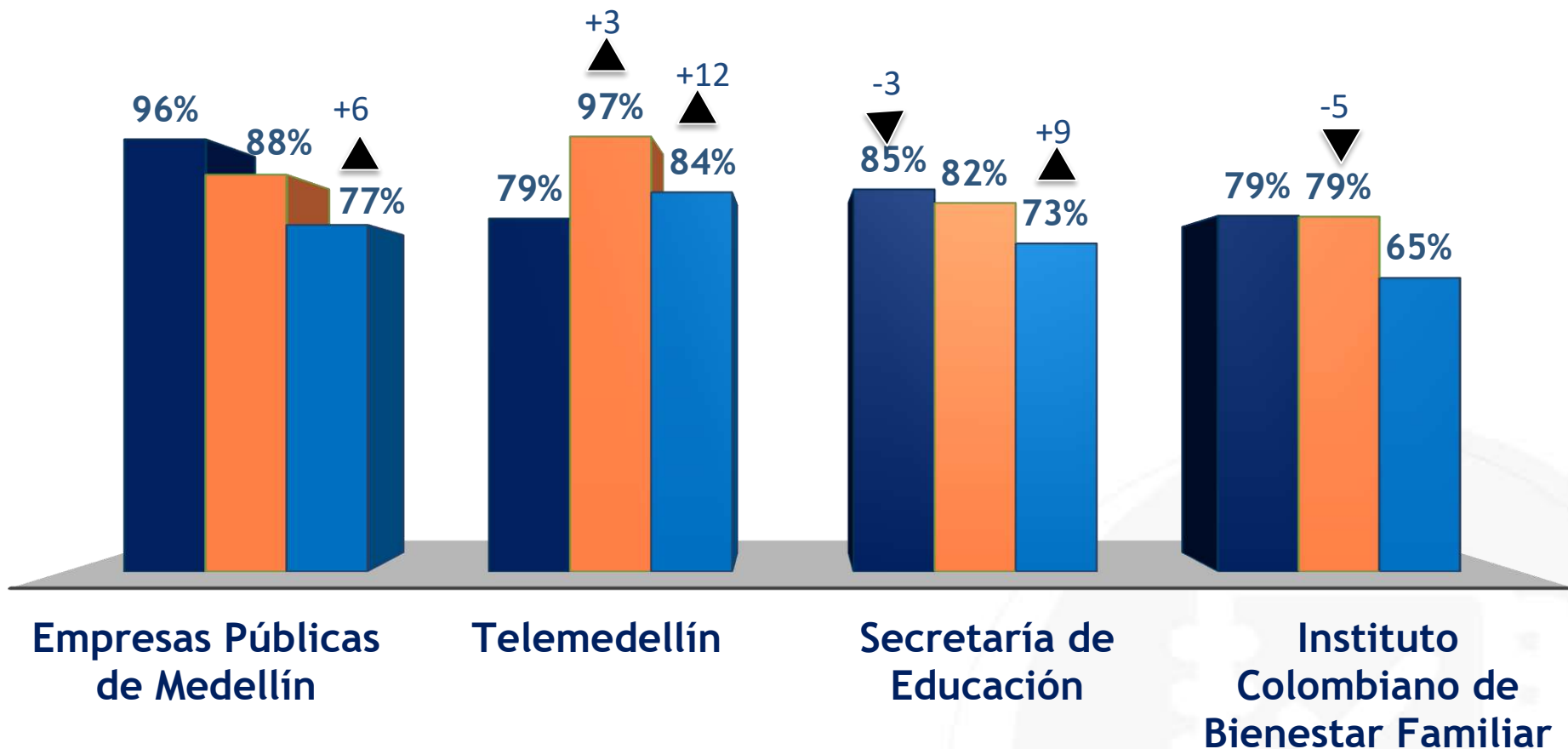
Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 encuestas. Total de la muestra.
Quienes conocen a cada entidad para el caso de imagen y gestión

Conocimiento, imagen y evaluación de gestión de entidades de la ciudad

Ordenadas por la sumatoria de los tres indicadores. Parte 2

■ Conocimiento ■ Imagen favorable ■ Buena o muy buena gestión [4+5]



Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 encuestas. Total de la muestra. Quienes conocen a cada entidad para el caso de imagen y gestión

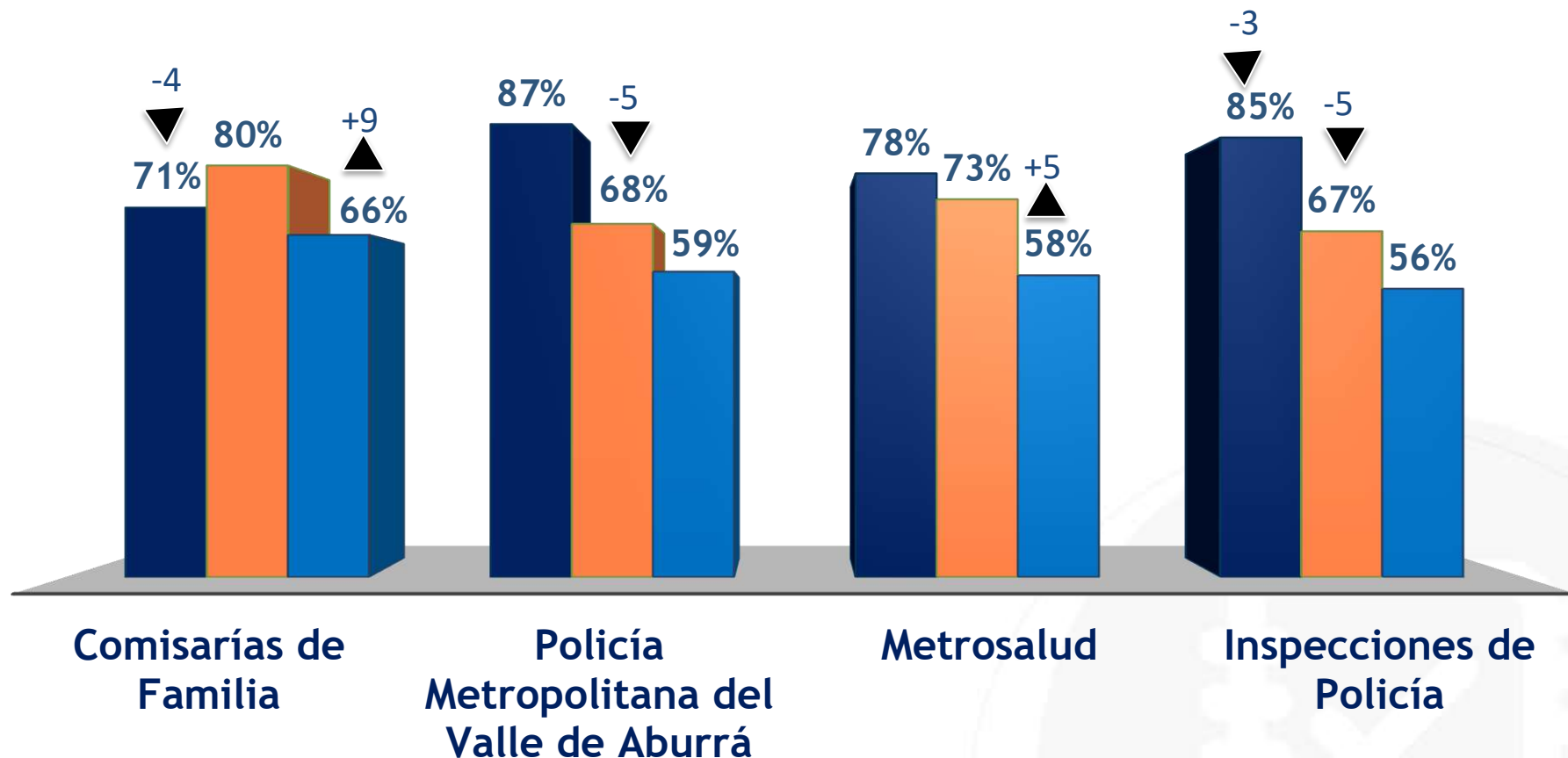
Conocimiento, imagen y evaluación de gestión de entidades de la ciudad

Ordenadas por la sumatoria de los tres indicadores; Parte 3

■ Conocimiento

■ Imagen favorable

■ Buena o muy buena gestión [4+5]



Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

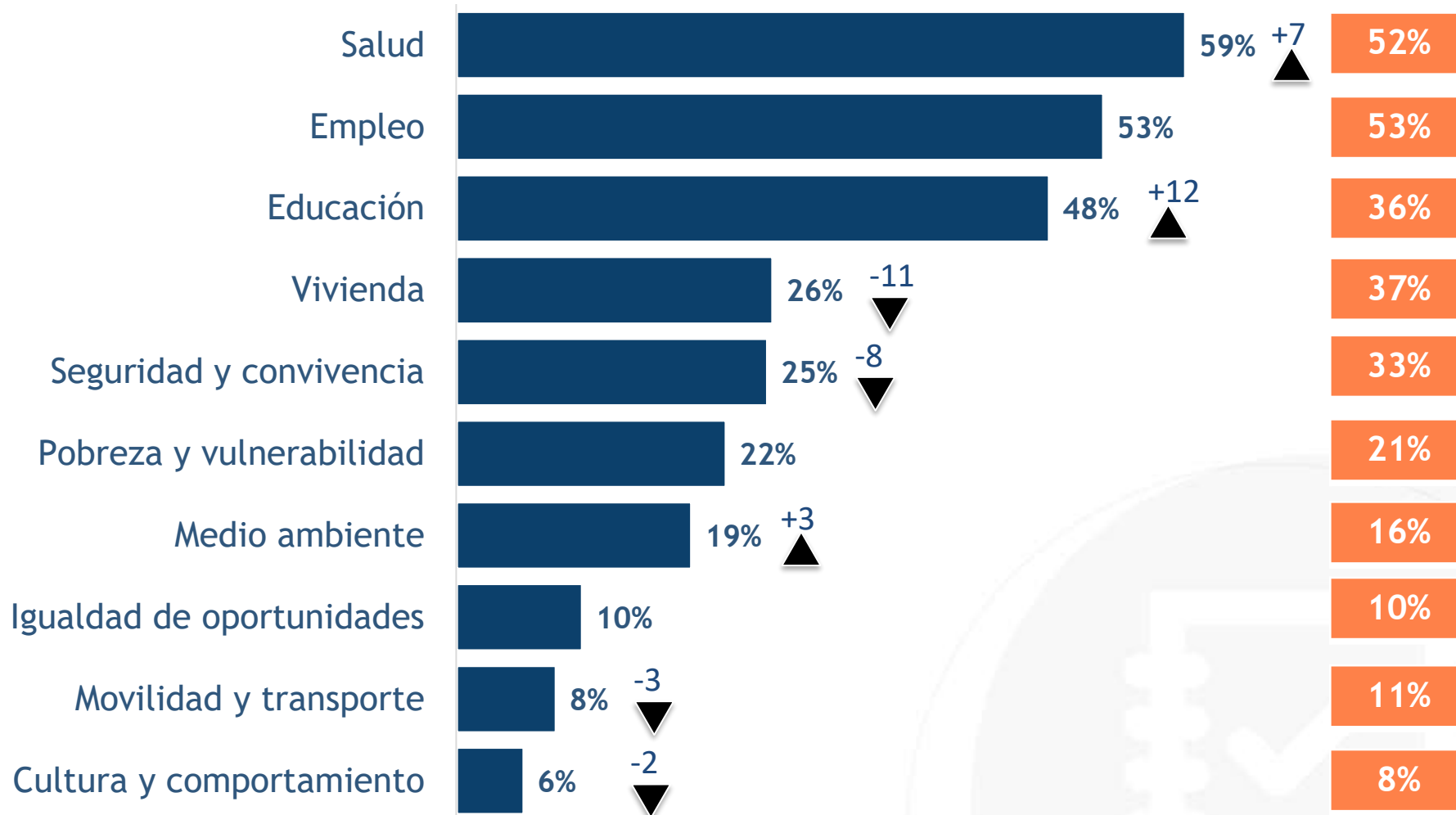
Base. 1514 encuestas. Total de la muestra.

Quienes conocen a cada entidad para el caso de imagen y gestión

Tres temas clave a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad

Principales menciones

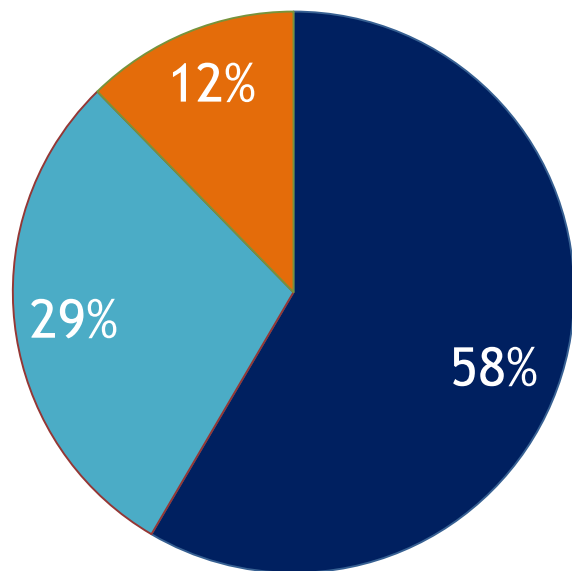
2017



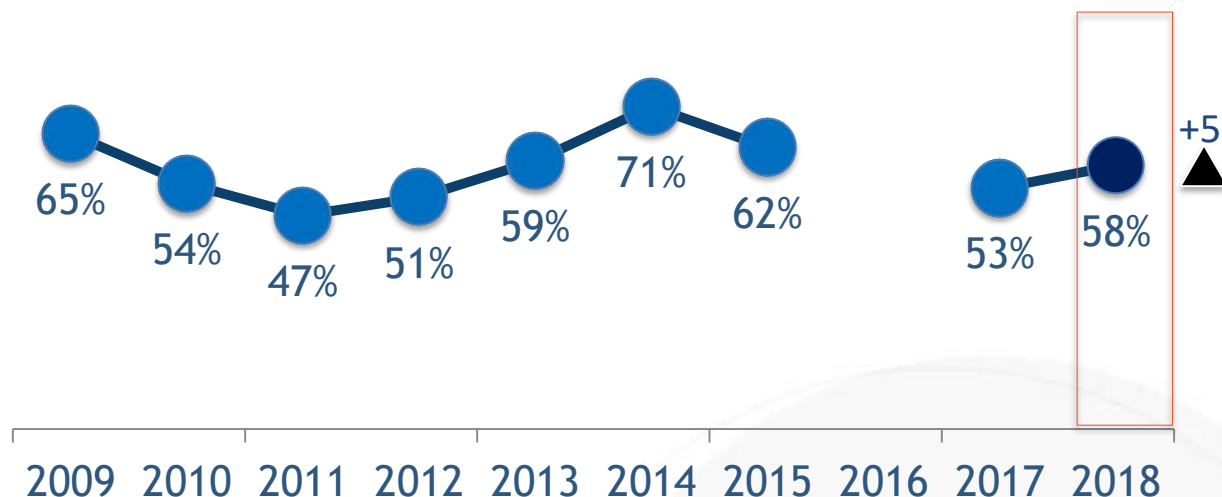
Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 encuestas. Total de la muestra.

¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con la forma como la Alcaldía invierte los recursos públicos de la ciudad?



Porcentaje de satisfechos 2009 -2018



■ Satisfechos [4+5] ■ Ni satisfechos ni insatisfechos [3] ■ Insatisfechos [1+2]

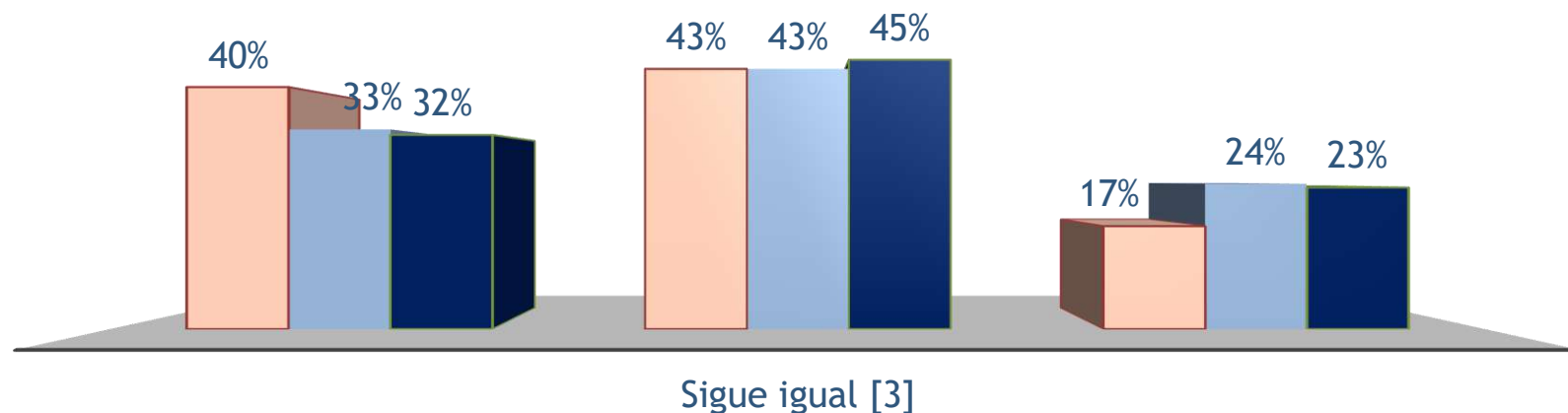
Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

Base. 1514 encuestas. Total de la muestra.

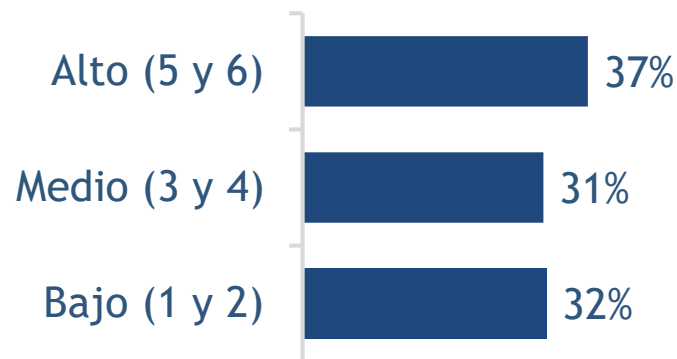
Corrupción

¿Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en Medellín durante el último año?

2016 2017 2018



Quienes creen que el nivel de corrupción ha DISMINUIDO [1+2]

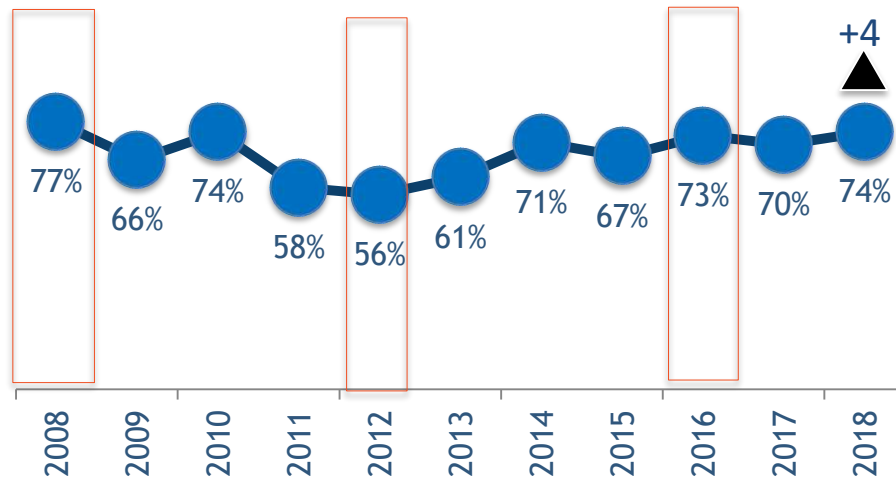


Medellín Cómo Vamos. EPC 2018 - Ipsos.

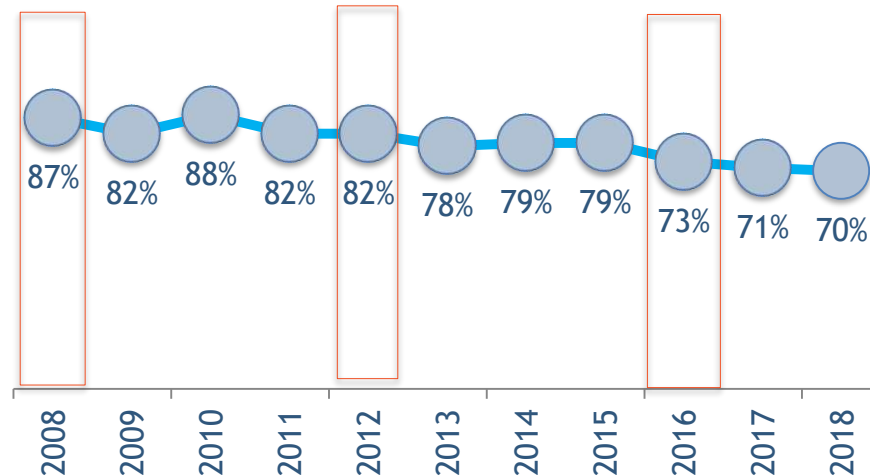
Base. 1514 encuestas. Total de la muestra.

Evolución histórica de la evaluación ciudadana del Concejo de Medellín

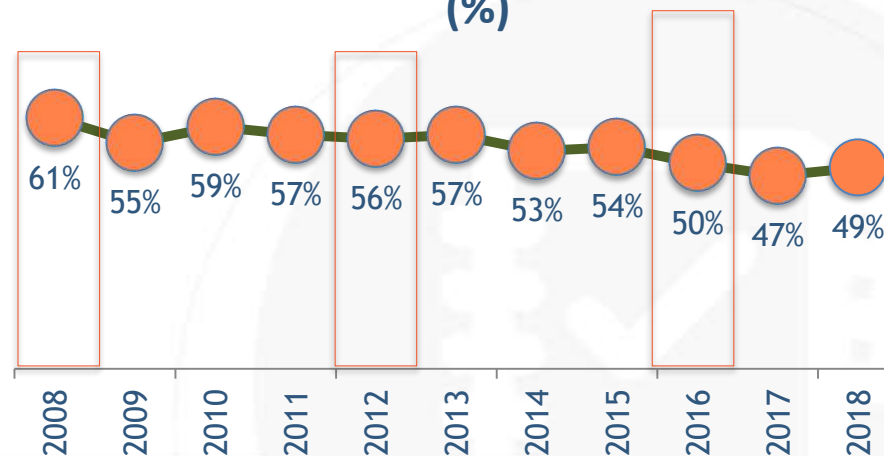
Conocimiento (%)



Favorabilidad (%)

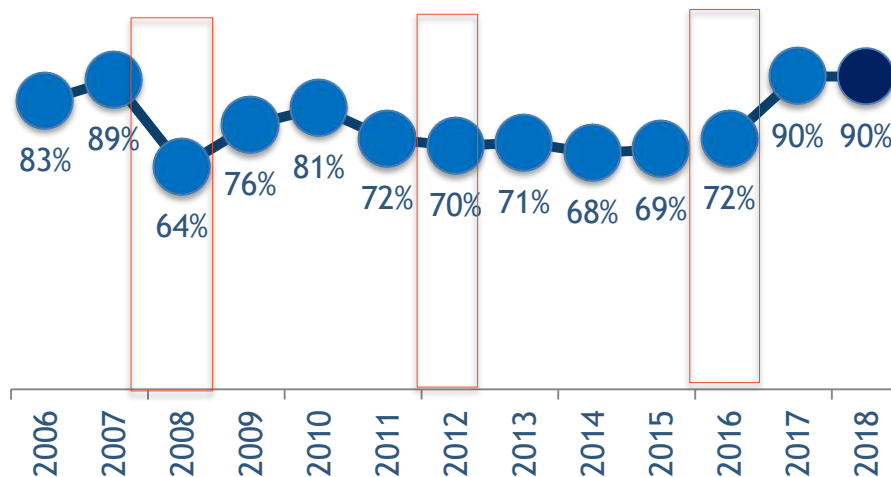


Buena Gestión [4+5] (%)

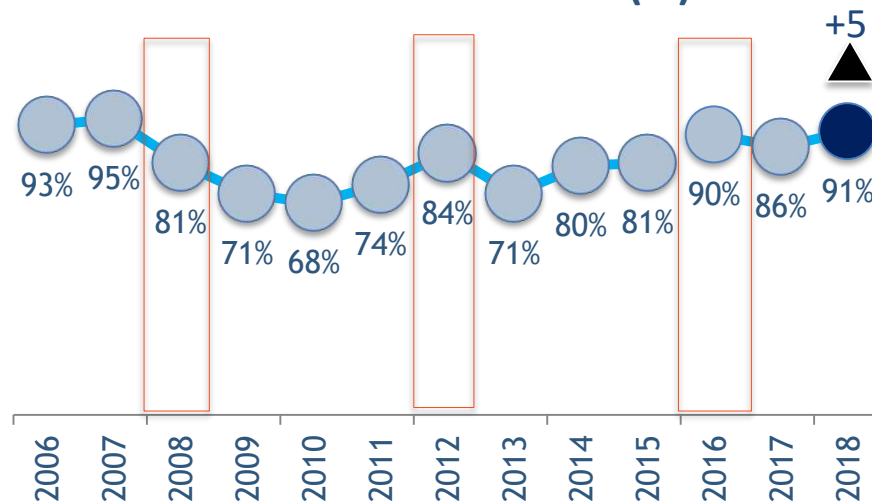


Evolución histórica de la evaluación ciudadana del Alcalde de Medellín

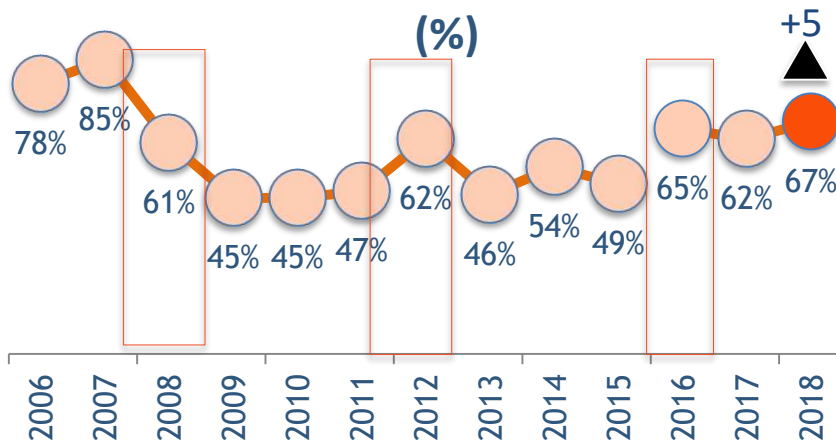
Conocimiento (%)



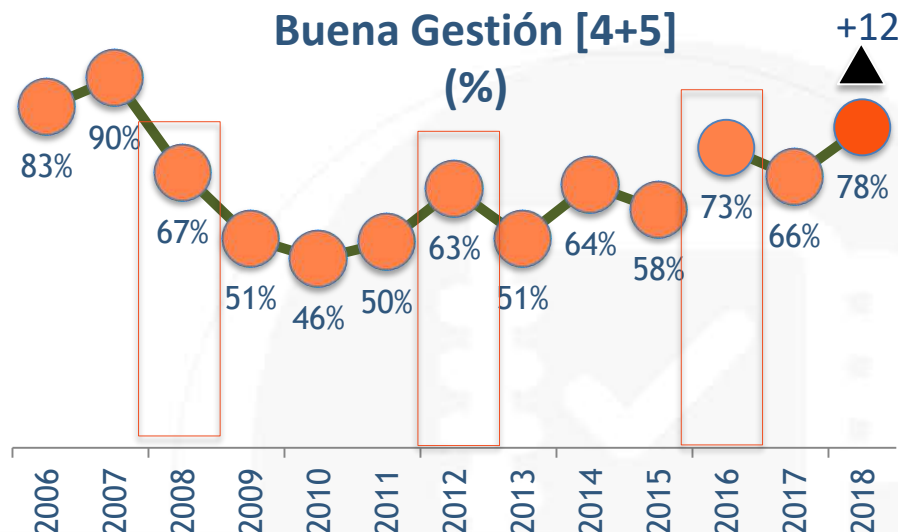
Favorabilidad (%)



Confianza [4+5] (%)



Buena Gestión [4+5] (%)



8

Conclusiones

Lo que más importa y está mejor valorado - pilares de la calidad de vida

- **La educación de niños y jóvenes.** No obstante, en 2018 se configuró como el año de menor valoración de la educación, explicado por una caída en la satisfacción con la oferta pública.
 - Conforme bajó la satisfacción, más ciudadanos la reconocieron como prioritaria para su calidad de vida y para la atención pública municipal.
- **El barrio donde las personas viven** es importante -influenciado ampliamente por la percepción de seguridad-.
- **El estado de las vías y la satisfacción con el modo de transporte usado.**
 - En el caso del segundo, se siguen destacando con la mayor satisfacción la moto y el sistema masivo, justamente los modos que en esencia están en mayor competencia por usuarios.
 - Un posible nuevo jugador: buses y busetas, cuyos usuarios aumentaron su satisfacción de forma notoria. (vías preferenciales, elementos de modernización como la tarjeta cívica).

Lo que más importa y está mejor valorado - pilares de la calidad de vida

- **El servicio de gas domiciliario** sigue siendo el más valorado, por tanto, se debe proseguir con su masificación.
- **La alta valoración a la oferta deportiva y recreativa.** Entre más cercana, mejor. No pasa así con la cultura, donde un importante porcentaje de ciudadanos no acceden a ella en ninguna de sus manifestaciones.
- **El reconocimiento y la favorabilidad del alcalde y el Concejo.** Fundamentales para la gobernanza, pero deben ir acompañados de una mejor percepción sobre la inversión de los recursos públicos con mayor impacto en el avance de la calidad de vida en la ciudad.

Prioridades estratégicas de mejora (o La ciudad pide para ser un mejor lugar para vivir):

- En el centro de las prioridades están las condiciones económicas presentes y futuras de Medellín.
- **Mejorar las oportunidades de empleo y emprendimiento** es una prioridad en la ciudad. Lo ha sido desde 2006 y prosigue en la actualidad.
- **Aumentar la percepción de seguridad en el barrio y la ciudad.** Aunque no aumentó la victimización reportada, los ciudadanos se sienten menos seguros en sus barrios y, principalmente, en la ciudad.
- **Un espacio público más accesible:** cercano y de calidad, donde se destacan los parques y zonas verdes.

Prioridades estratégicas de mejora (o La ciudad pide para ser un mejor lugar para vivir):

- **Mejorar en la gestión de los recursos públicos invertidos, que implica generar mayor impacto (más recursos, más eficiencia) en los tres temas que ocupan el centro de la agenda individual y colectiva de la ciudad: salud, empleo y educación. En 2018, ninguno de estos tres temas avanzó en la valoración ciudadana, de hecho, uno de ellos retrocedió.**



Merece especial atención

- **Salud:** la base de la calidad de vida individual y colectiva en la ciudad. Cobertura y acceso alto, más no la valoración del servicio de salud recibido que está estancado desde 2009, mientras los tiempos de espera para consulta externa han aumentado. Es menor la satisfacción para el régimen subsidiado frente al contributivo y para los niveles socioeconómicos bajo y medio frente al alto, lo que redunda en que el acceso a la salud de calidad sea percibido como el segundo ámbito de mayor desigualdad en la ciudad.
 - Trabajar para mejorar la calidad del servicio ofrecido debe ser una prioridad para la ciudad
- **Medio ambiente:** el aumento en el uso de las bolsas no plásticas es un indicio de que el uso de impuestos para cambiar comportamientos que afectan negativamente el medio ambiente es una estrategia necesaria y efectiva. Urge implementar este tipo de estrategias para otros problemas ambientales como la contaminación del aire.

MEDELLÍN
cómo vamos
www.medellincomovamos.org



/MedellinComoVamos



@MedComoVamos



@medellincomovamos



/MedellinComoVamos