



Encuesta de Percepción Ciudadana

Medellín Cómo Vamos 2016



Este estudio fue realizado bajo un Sistema Certificado de Gestión de Calidad basado en las normas ISO 20252:2012/ ISO 9001:2008





1 Ficha técnica



2 Entorno General



3 Entorno económico



4 Activos personales



5 Hábitat Urbano



6 Gobierno y Ciudadanía



7 Conclusiones

EPC Medellín Cómo Vamos. Tabla de contenidos

1

Ficha técnica



Realizado por Ipsos Napoleón Franco, inscrito ante el Consejo Nacional Electoral; Encomendado y financiado por Medellín Cómo Vamos.



Fueron entrevistados 1.504 hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, residentes en viviendas de estratos 1 al 6, mediante Entrevistas cara a cara, en hogares realizadas entre el 13 de octubre y el 10 de noviembre de 2016.



Representa a Medellín, en sus 16 comunas urbanas [agrupadas en 6 zonas], con un margen de error del 2,5% para el total de la muestra, con 95% de confianza.



Realizado a través de una muestra estratificada, multietápica, con un marco de áreas cartográfico, ponderada por zonas, edad y sexo, con las proyecciones del DANE al 2016.

Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

La Encuesta de Percepción Ciudadana en todas las ciudades de la RED Cómo Vamos ha sido enriquecida y fortalecida mediante cambios metodológicos, por lo cual, a partir de este año la medición efectuada cuenta con las siguientes novedades:

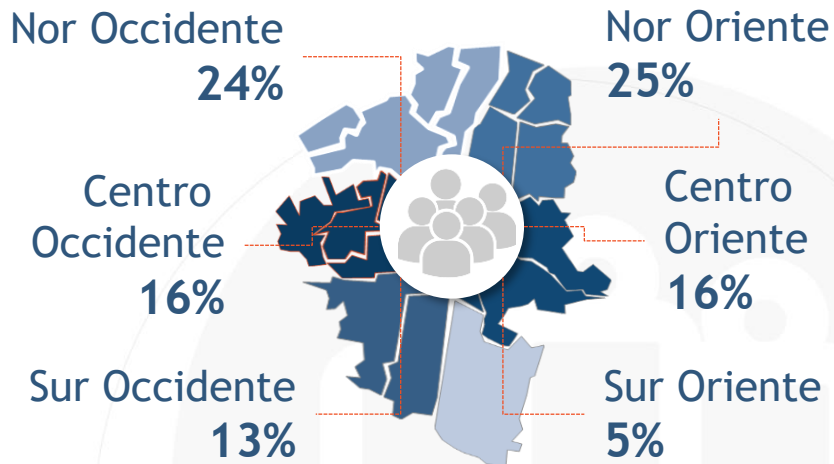
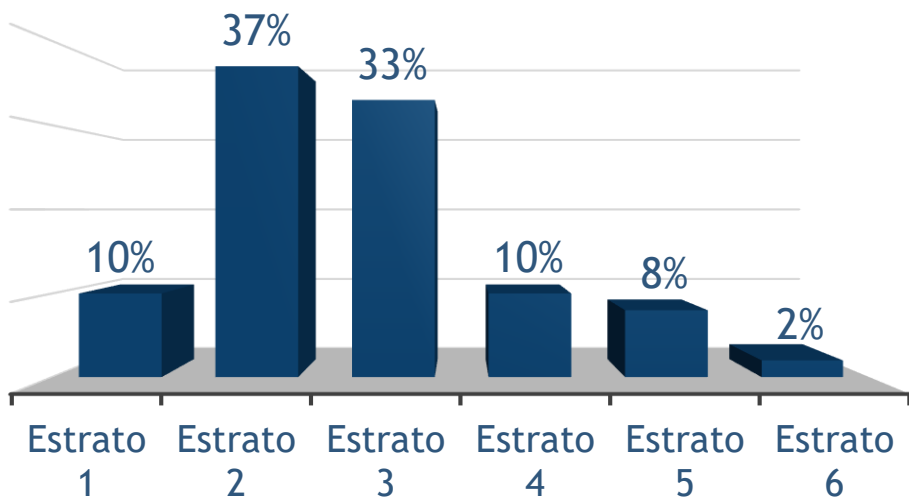
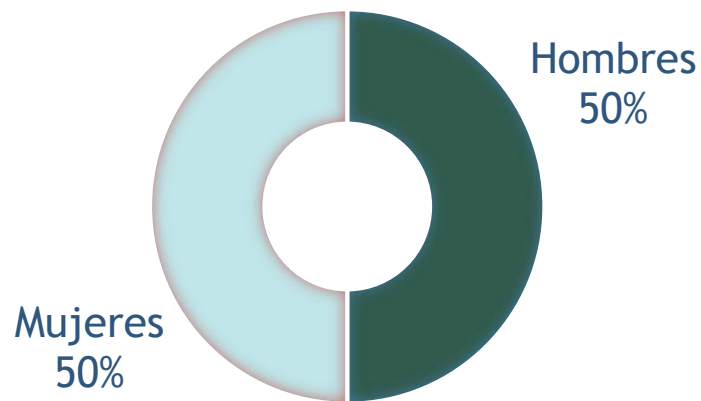
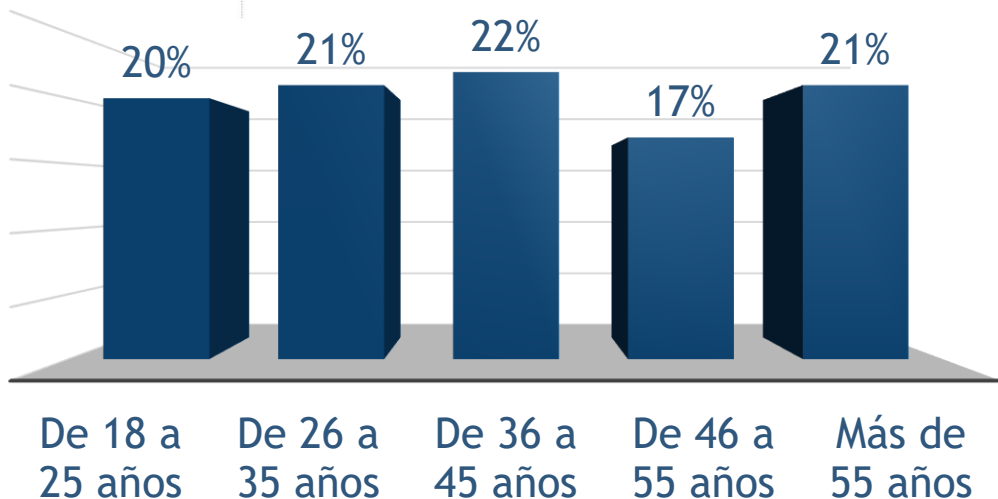
- Se amplió la representatividad de la muestra en términos del grupo objetivo: las mediciones previas privilegiaban a los (las) jefes de hogar. A partir de esta medición se decidió tener una muestra representativa de todos los habitantes de la ciudad. Por ello los datos históricos que se presentarán en este informe son únicamente como referencia y no son directamente comparables con las mediciones pasadas.
- Se priorizaron los temas, con lo cual, se redujo el tiempo de duración de la encuesta mejorando la calidad de la captura del dato.

RED DE CIUDADES 
cómovamos





Distribución de la muestra

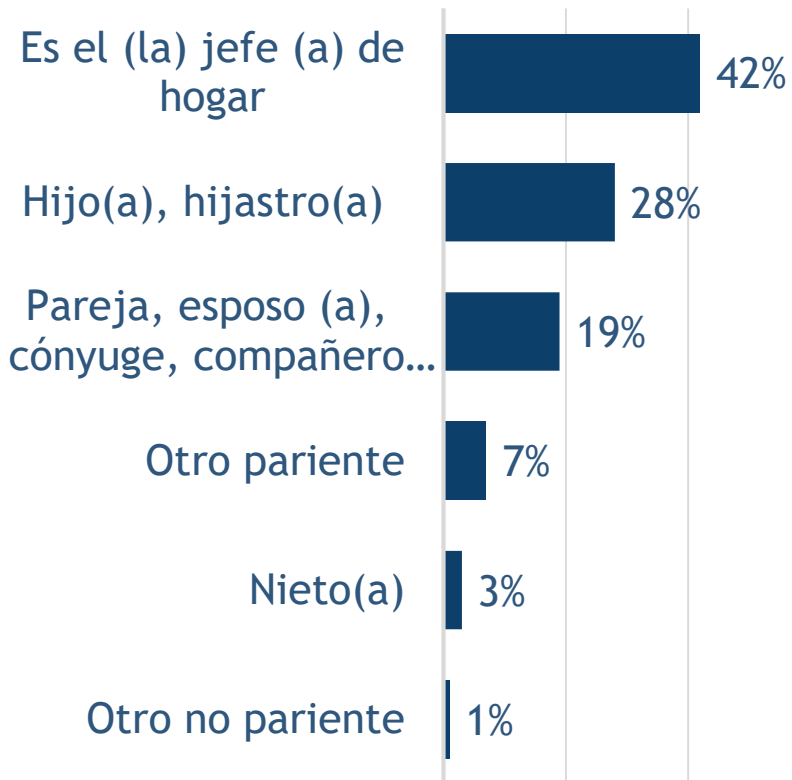


Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

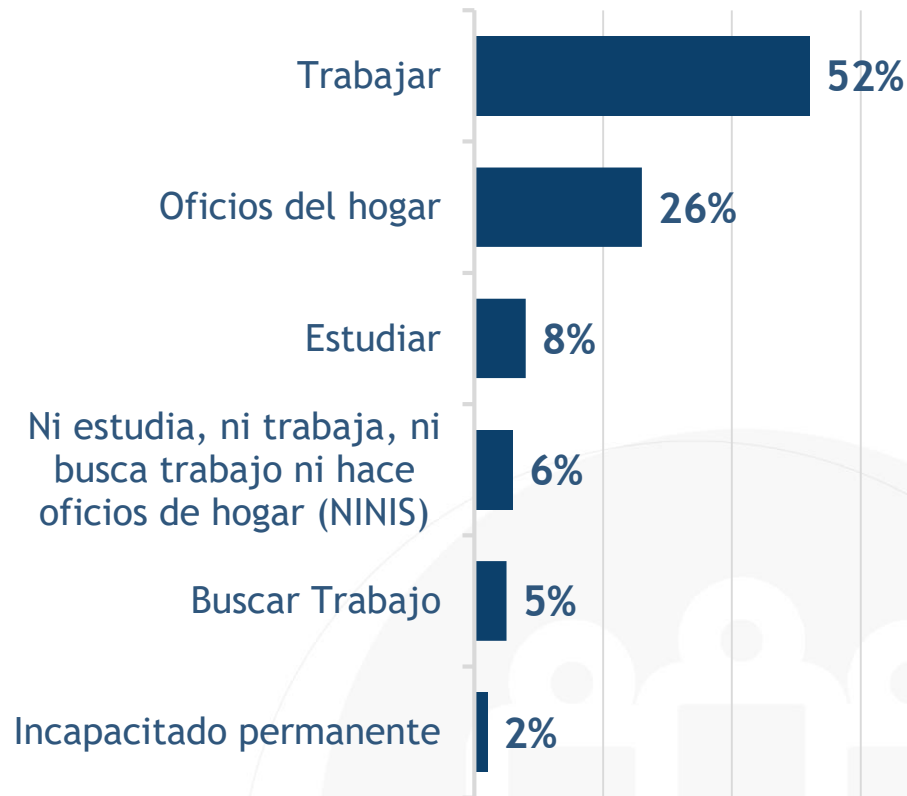


Distribución de la muestra

Relación con el jefe de hogar



¿En qué actividad ocupó la mayor parte del tiempo durante la semana pasada?

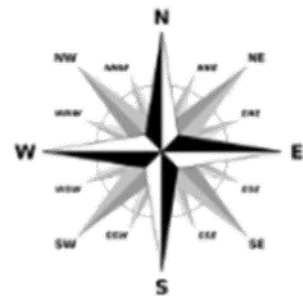
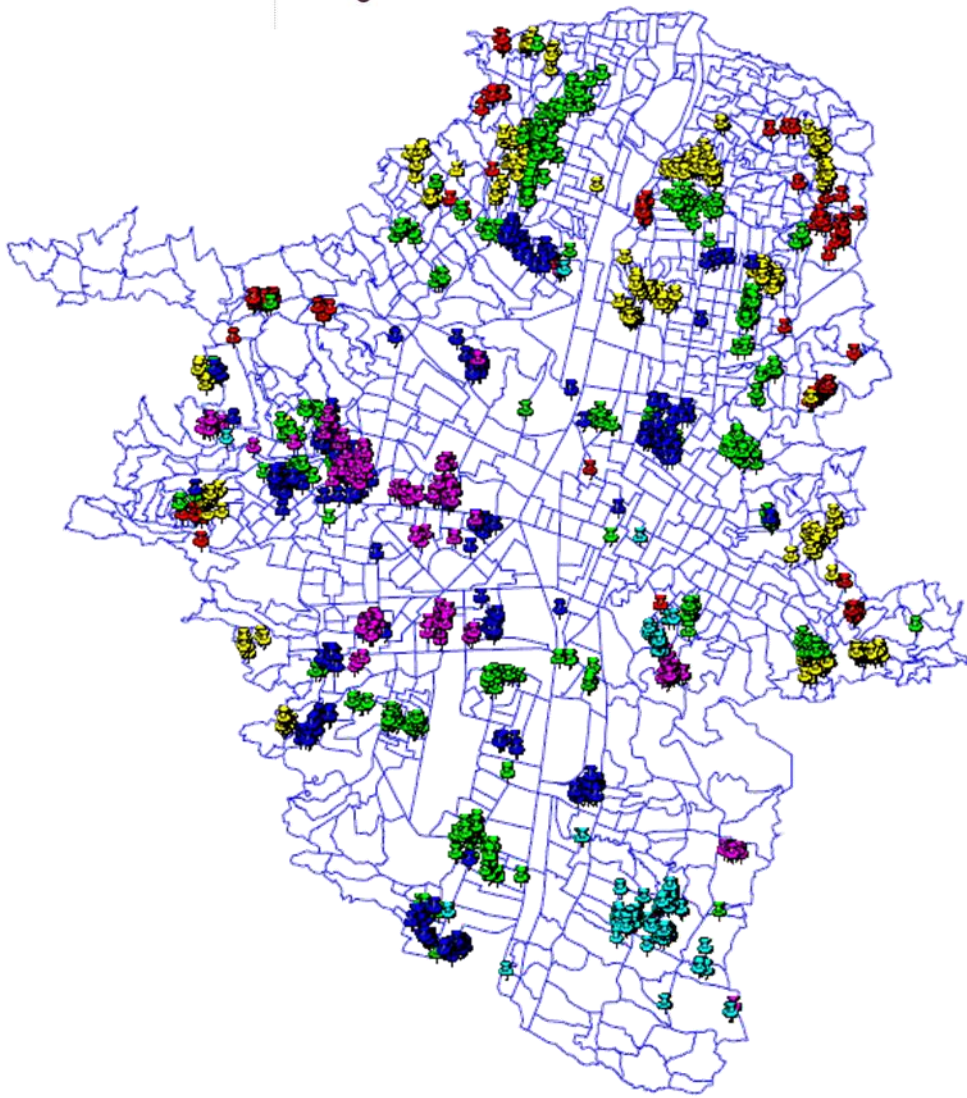


Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



Distribución de la muestra

Mapa georreferenciado



Noroccidente

Nororiente

Centro
Occidente

Centro
Oriente

Suroccidente

Suroriente

Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

1. Activos de las personas

- Educación, Salud, Cultura, recreación y deporte, Seguridad

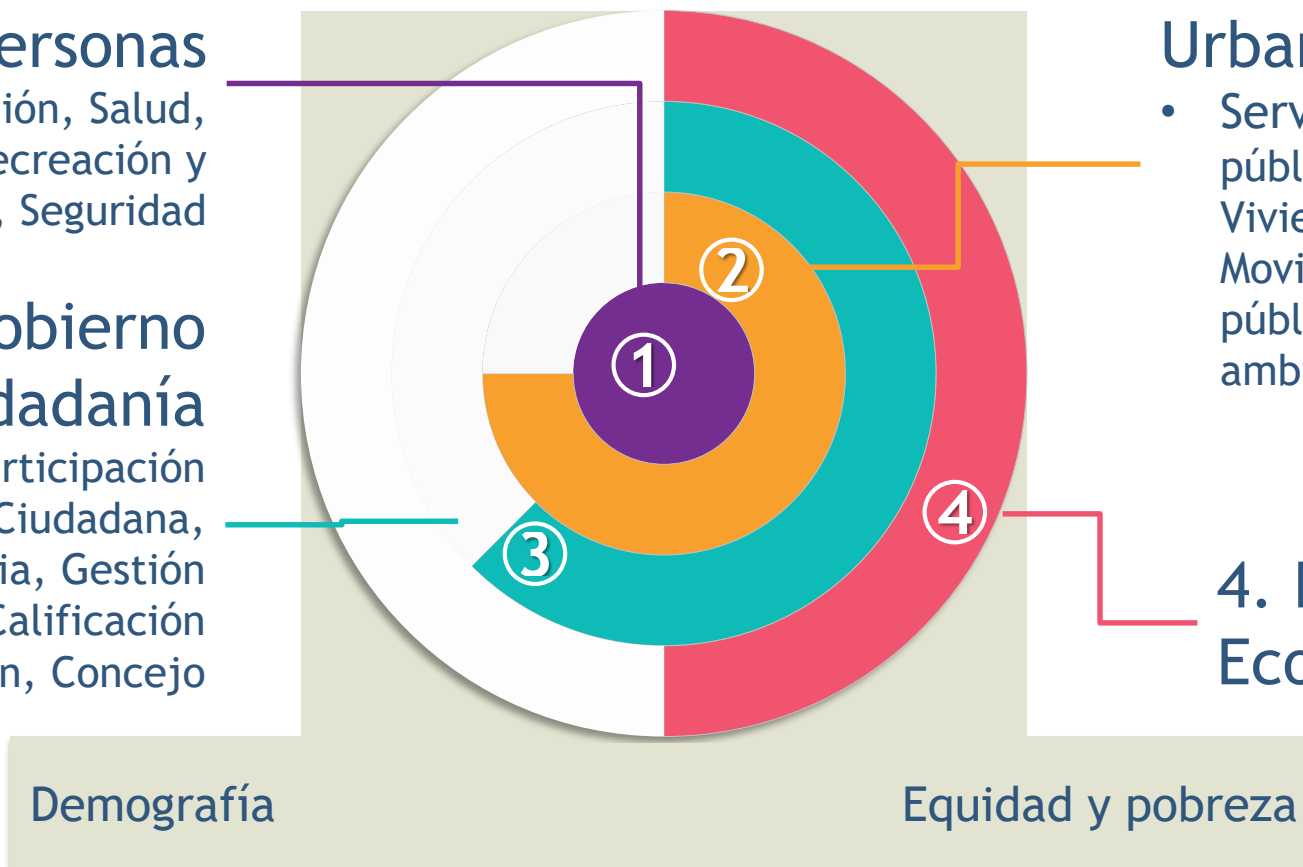
3. Buen Gobierno y Ciudadanía

- Participación Ciudadana, Convivencia, Gestión Pública, Calificación de Gestión, Concejo

2. Hábitat Urbano

- Servicios públicos, Barrio, Vivienda, Movilidad, Espacio público, Medio ambiente

4. Entorno Económico



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

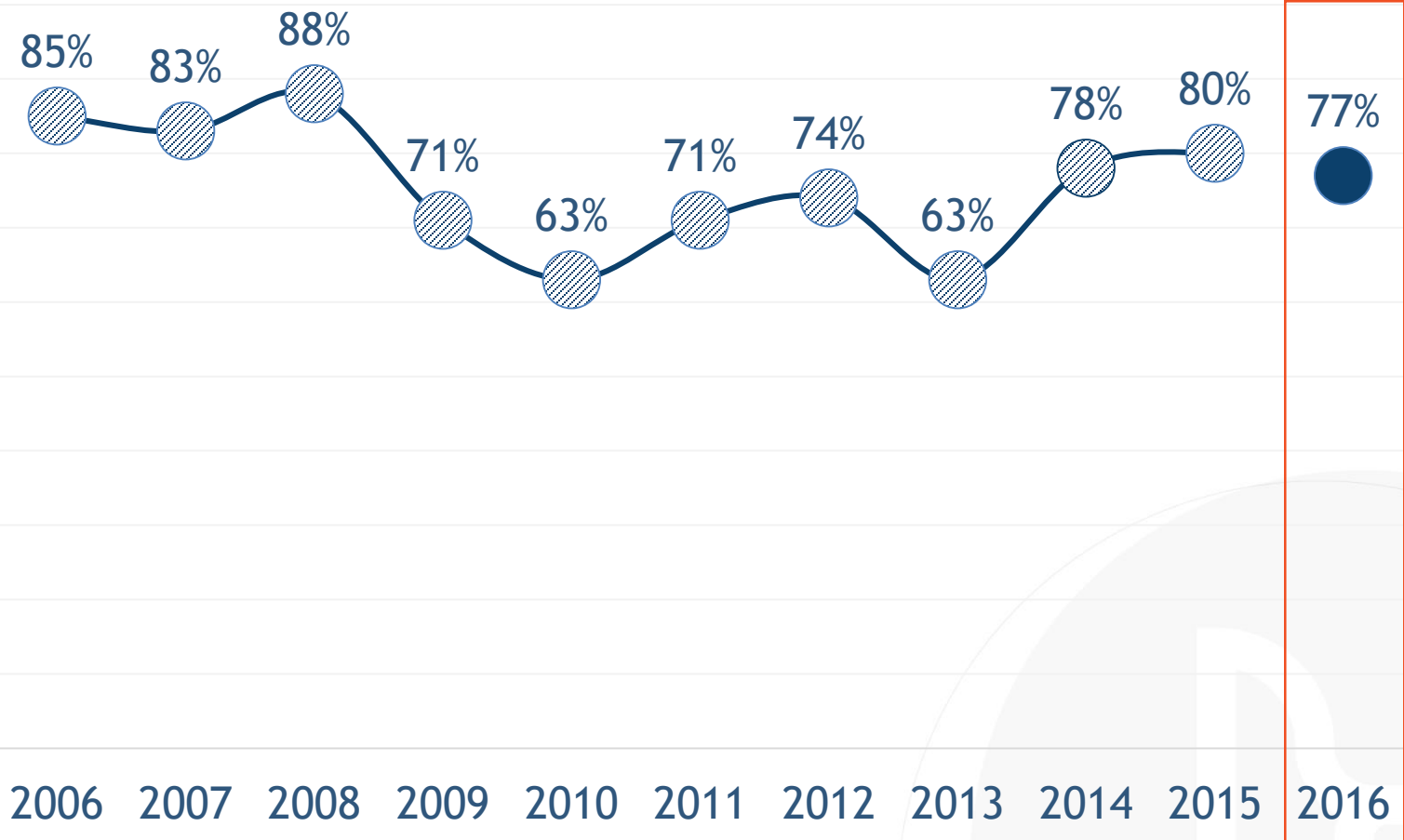
2

Entorno General



Optimismo: ¿Piensa que las cosas en la ciudad van por buen camino?

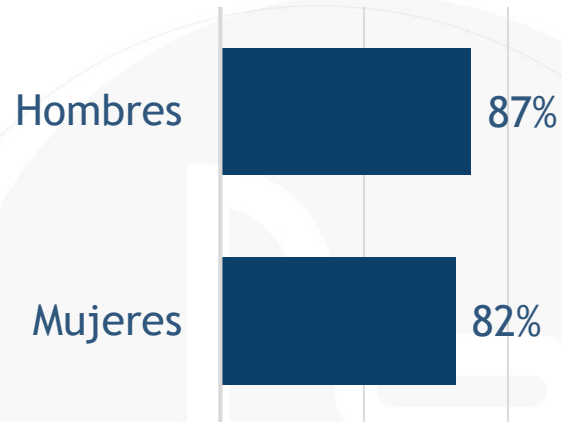
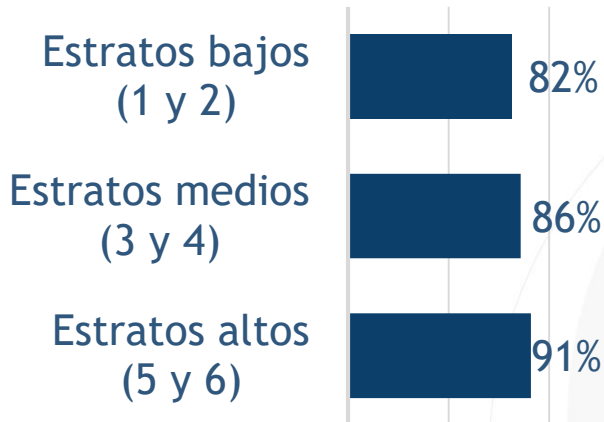
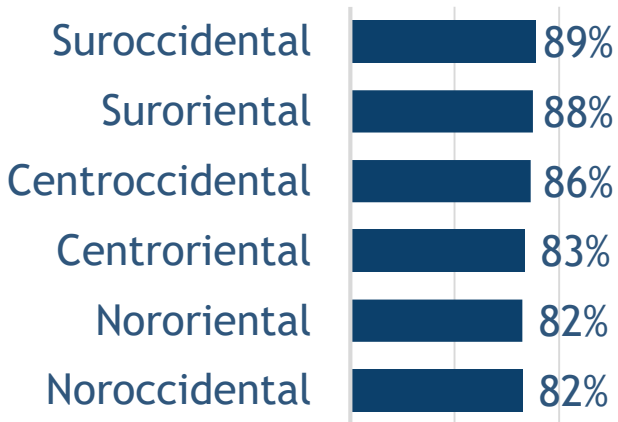
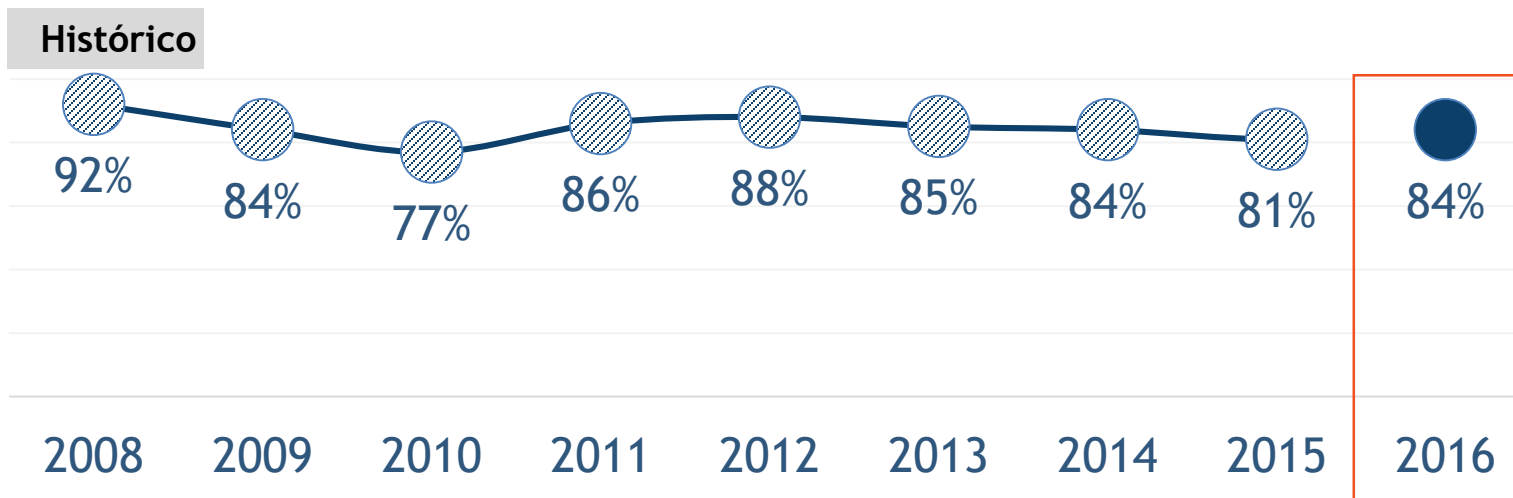
Histórico



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



¿Qué tan satisfecho se siente con la ciudad como un lugar para vivir?

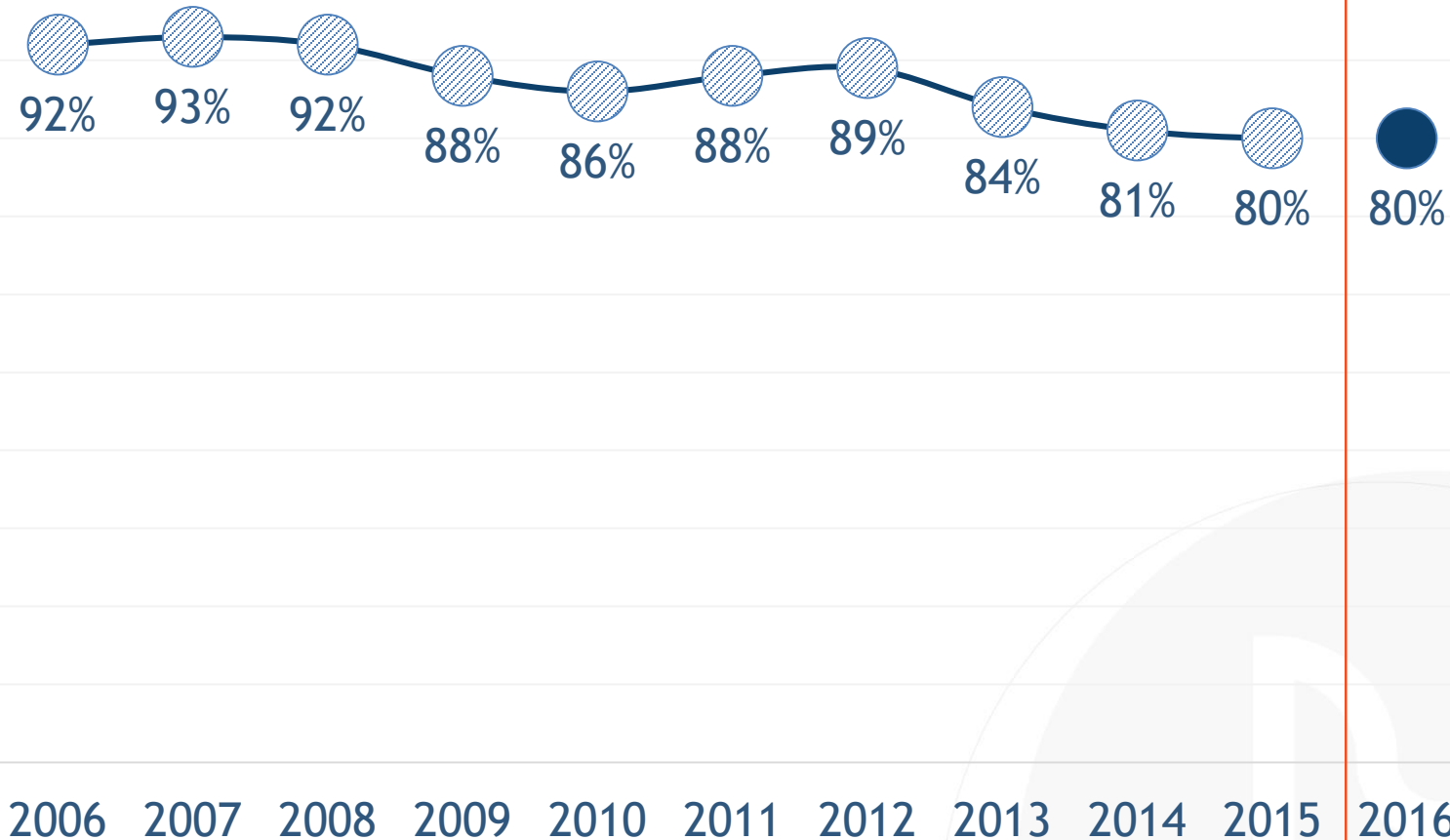


Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



¿Qué tan orgulloso se siente de la ciudad?

Histórico



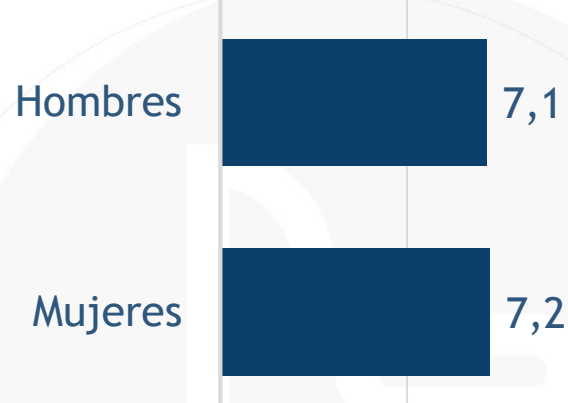
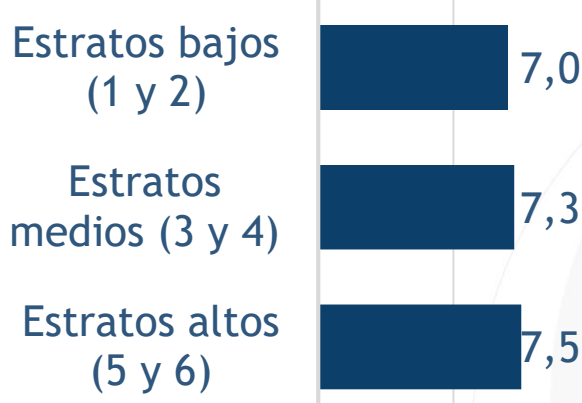
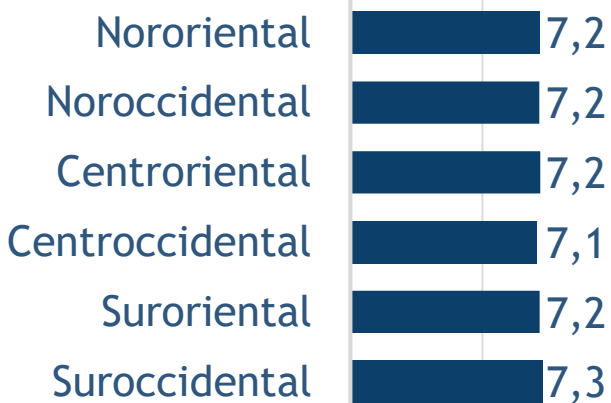
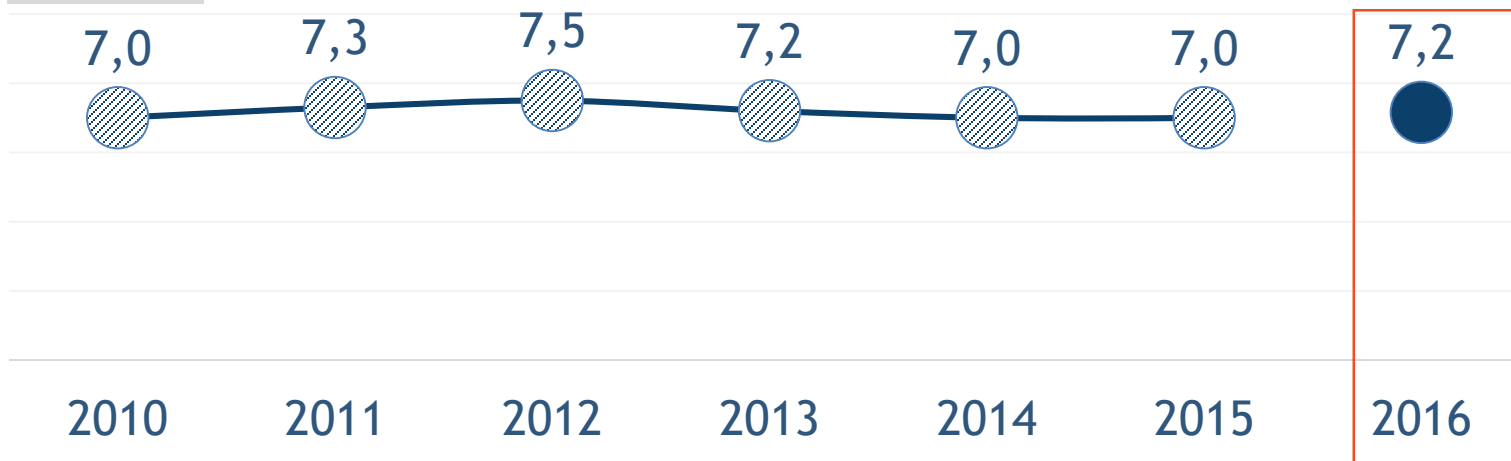
Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

Base. 1504 entrevistas. Total de la muestra



De 0 = la peor vida posible a 10= la mejor, ¿Dónde se ubica usted actualmente?

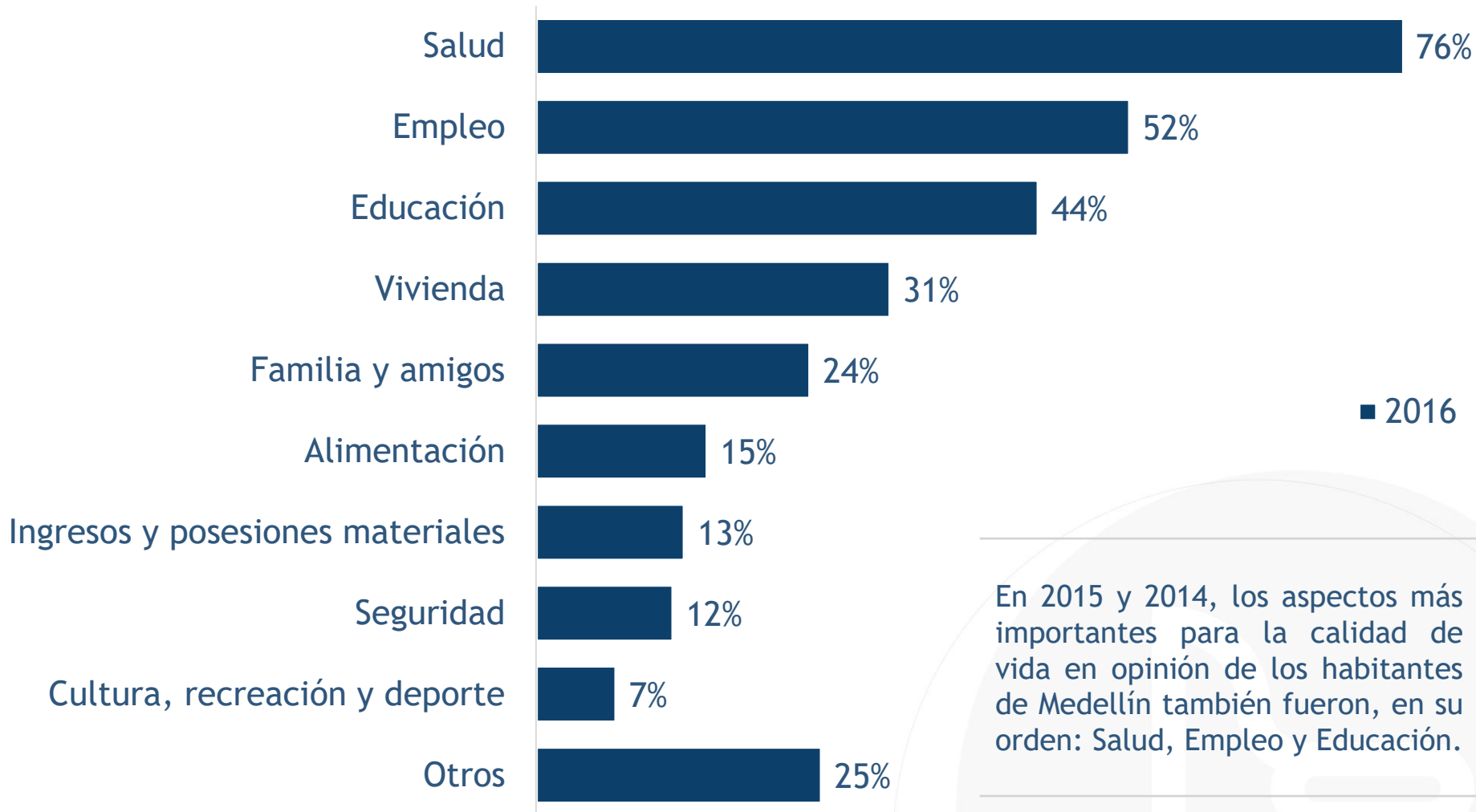
Histórico



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



¿Cuáles son los aspectos más importantes para su calidad de vida?



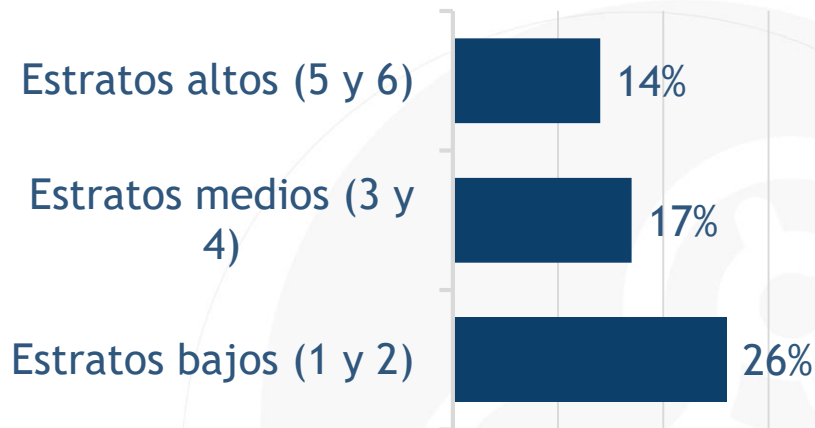
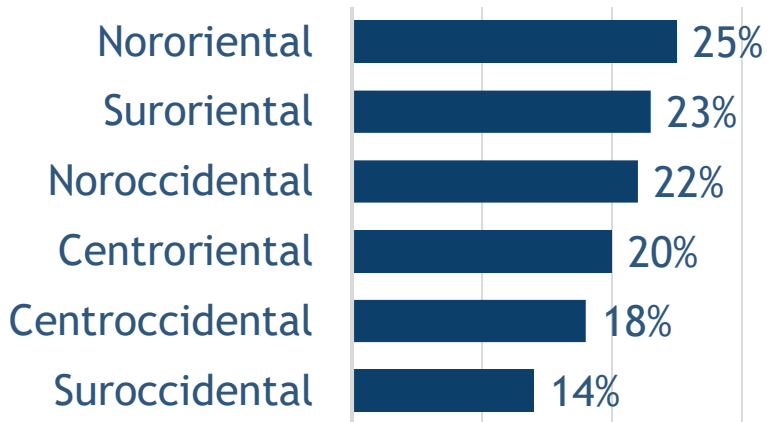
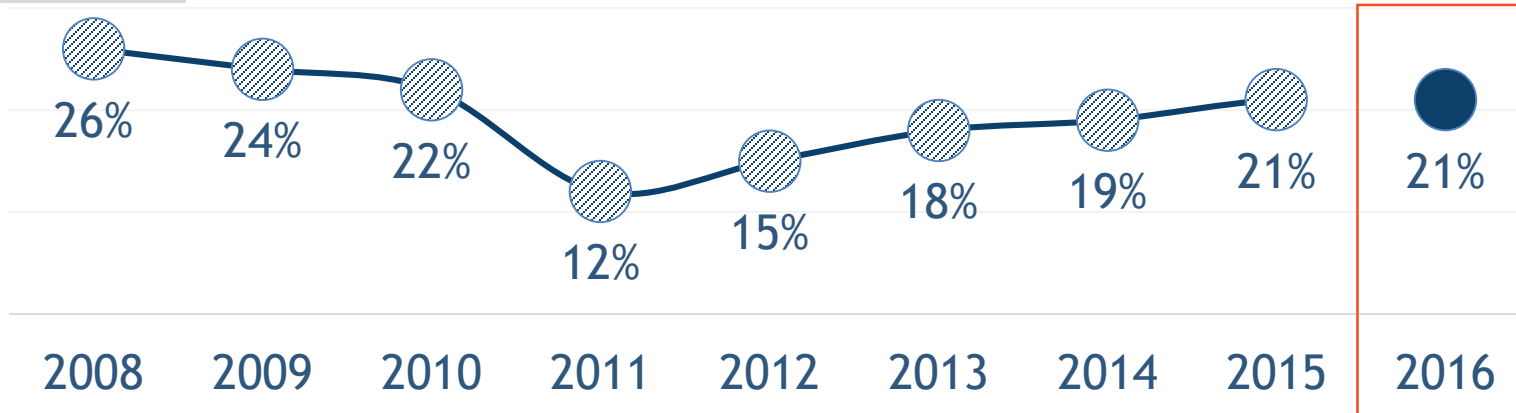
En 2015 y 2014, los aspectos más importantes para la calidad de vida en opinión de los habitantes de Medellín también fueron, en su orden: Salud, Empleo y Educación.

Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

Base. 1504 entrevistas. Total de la muestra

Porcentaje de quienes se consideran pobres en Medellín

Histórico



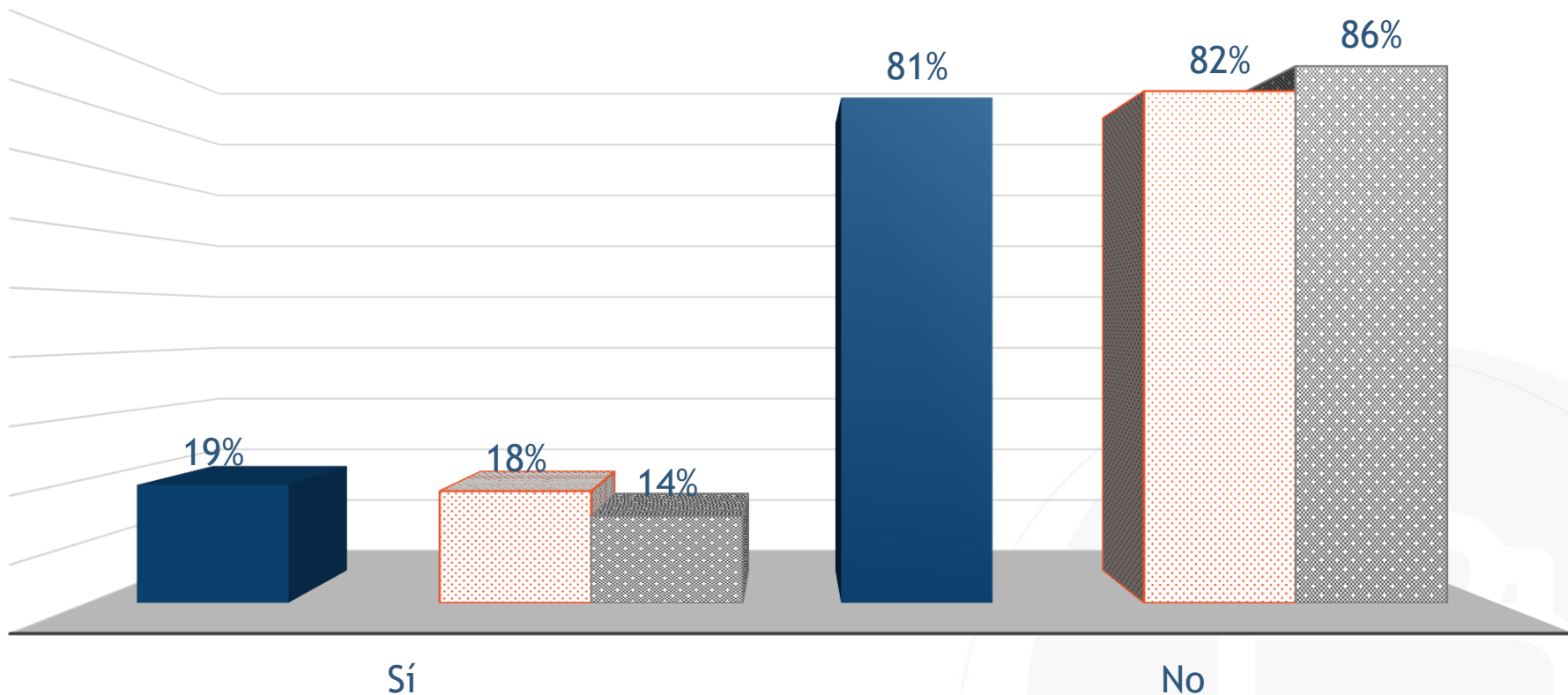
Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

Base. 1504 entrevistas. Total de la muestra



¿En las últimas 4 semanas algún miembro del hogar comió menos de TRES comidas porque no había suficientes alimentos?

■ 2016 ■ 2015 ■ 2014

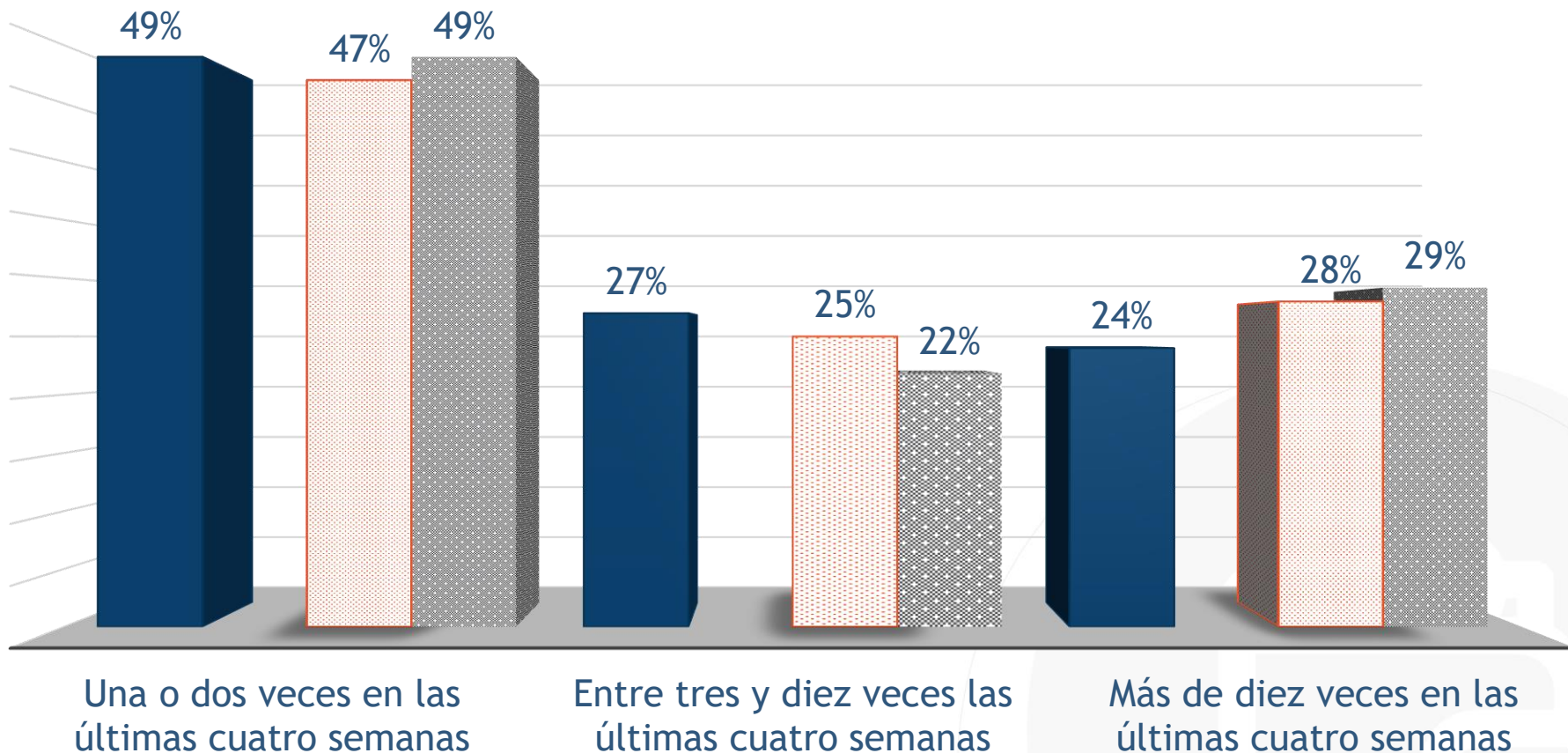


Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



¿Con qué frecuencia algún miembro del hogar comió menos de TRES comidas porque no había suficientes alimentos?

■ 2016 ■ 2015 ■ 2014

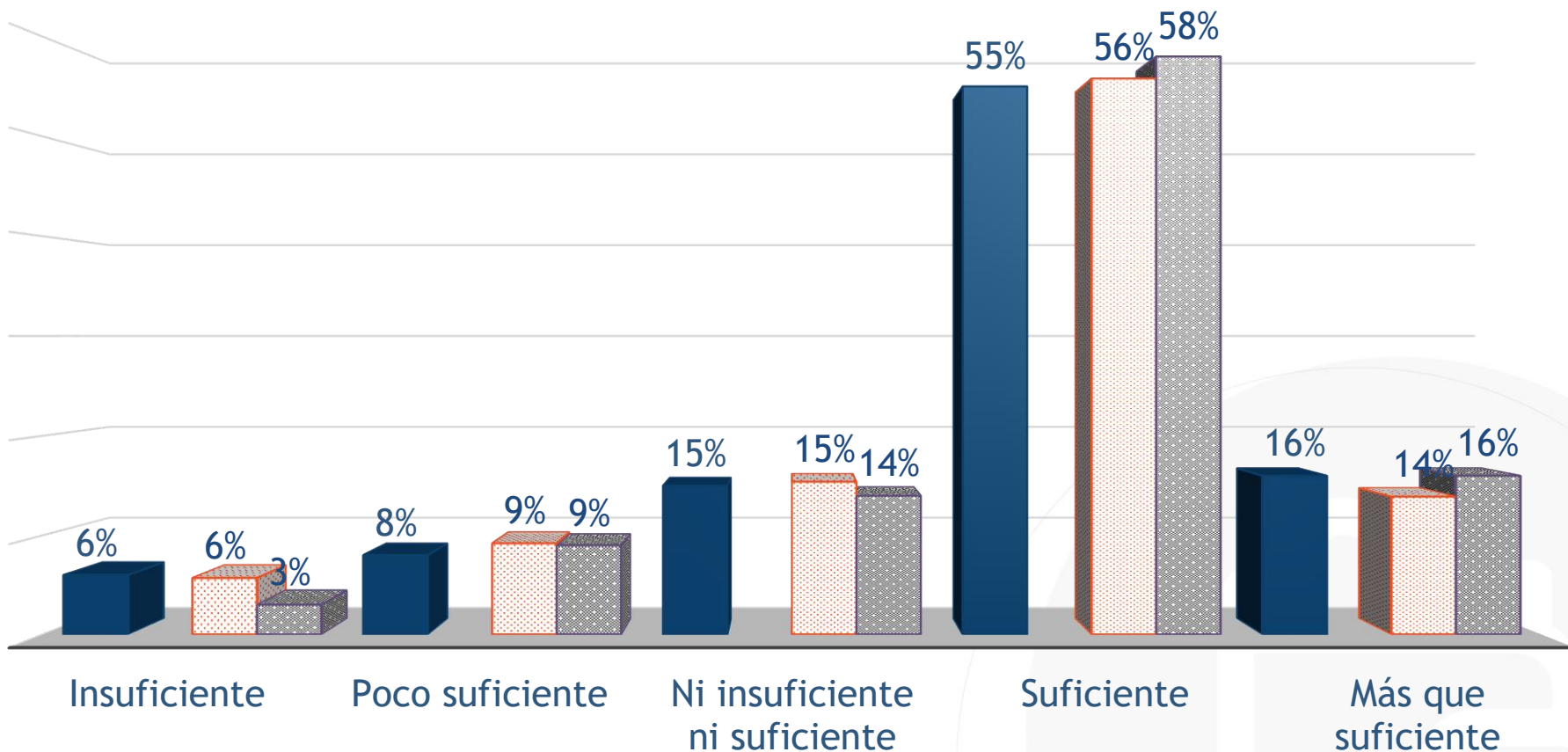


Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



Usted diría que en general ¿la alimentación de los miembros de su hogar es...?

■ 2016 ■ 2015 ■ 2014



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

Base. 1504 entrevistas. Total de la muestra

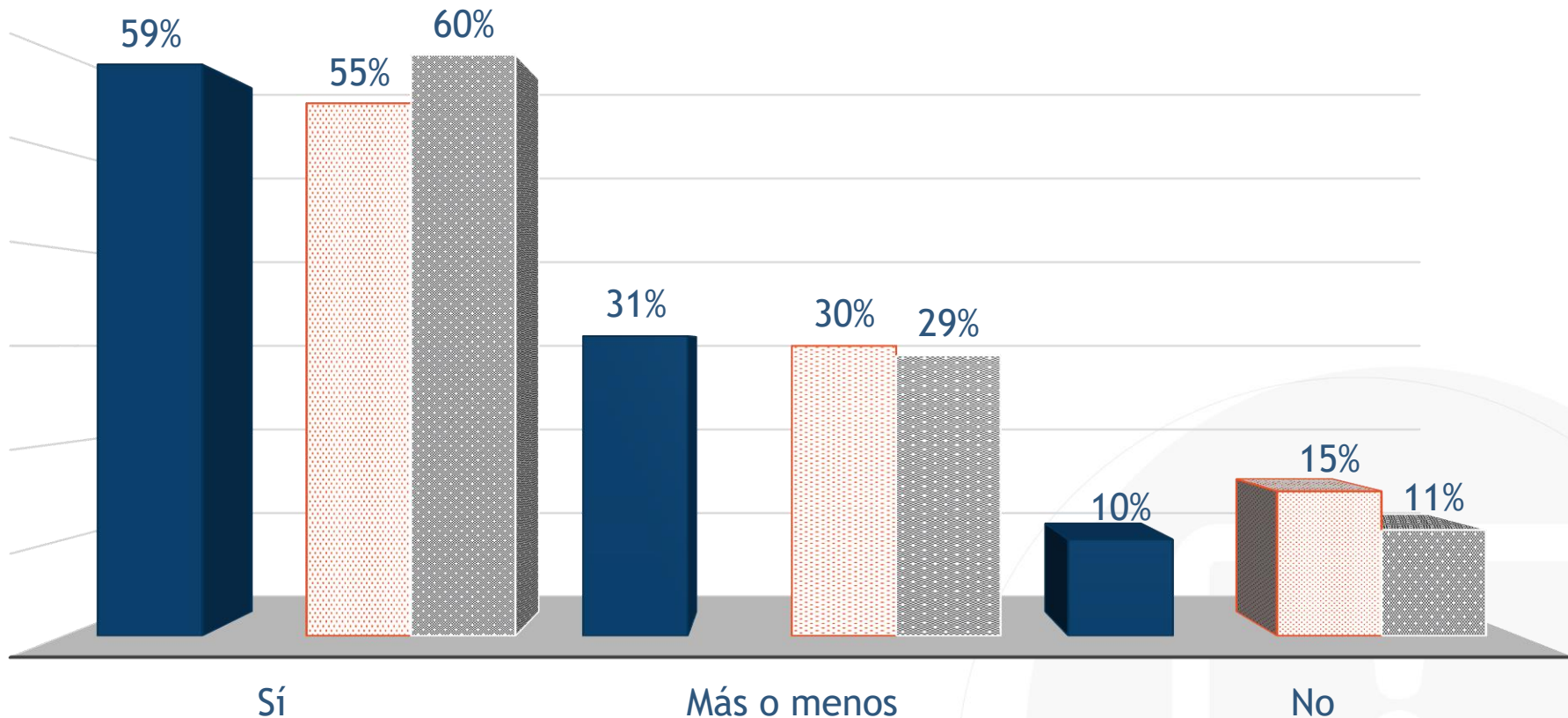
3

Entorno económico



¿Se puede ser optimista sobre la situación futura de la economía de Medellín?

■ 2016 ■ 2015 ■ 2014

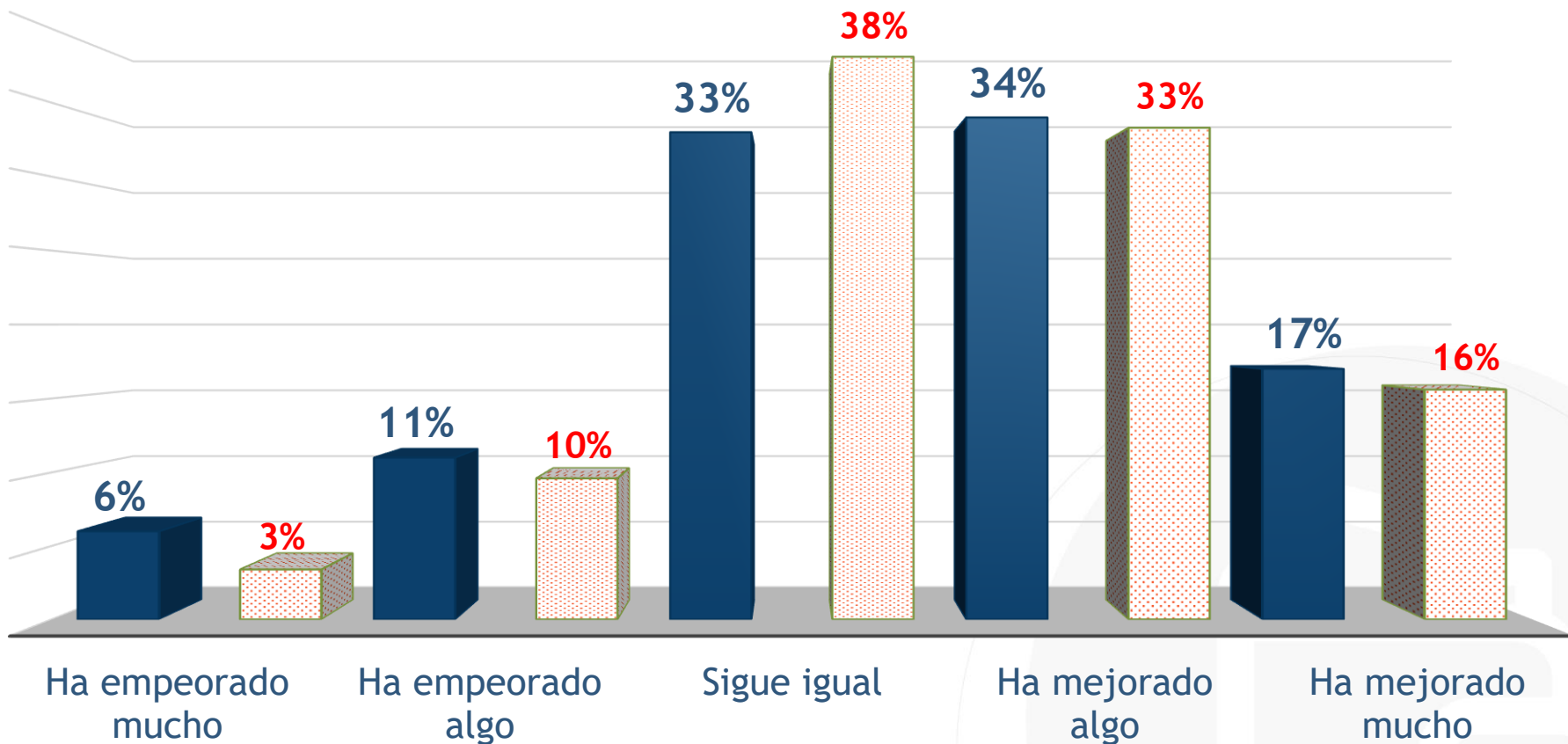


Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



Durante el último año, la situación económica de su hogar...

■ 2016 ■ 2015



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



¿Por qué sienten que su situación económica empeoró en el último año?



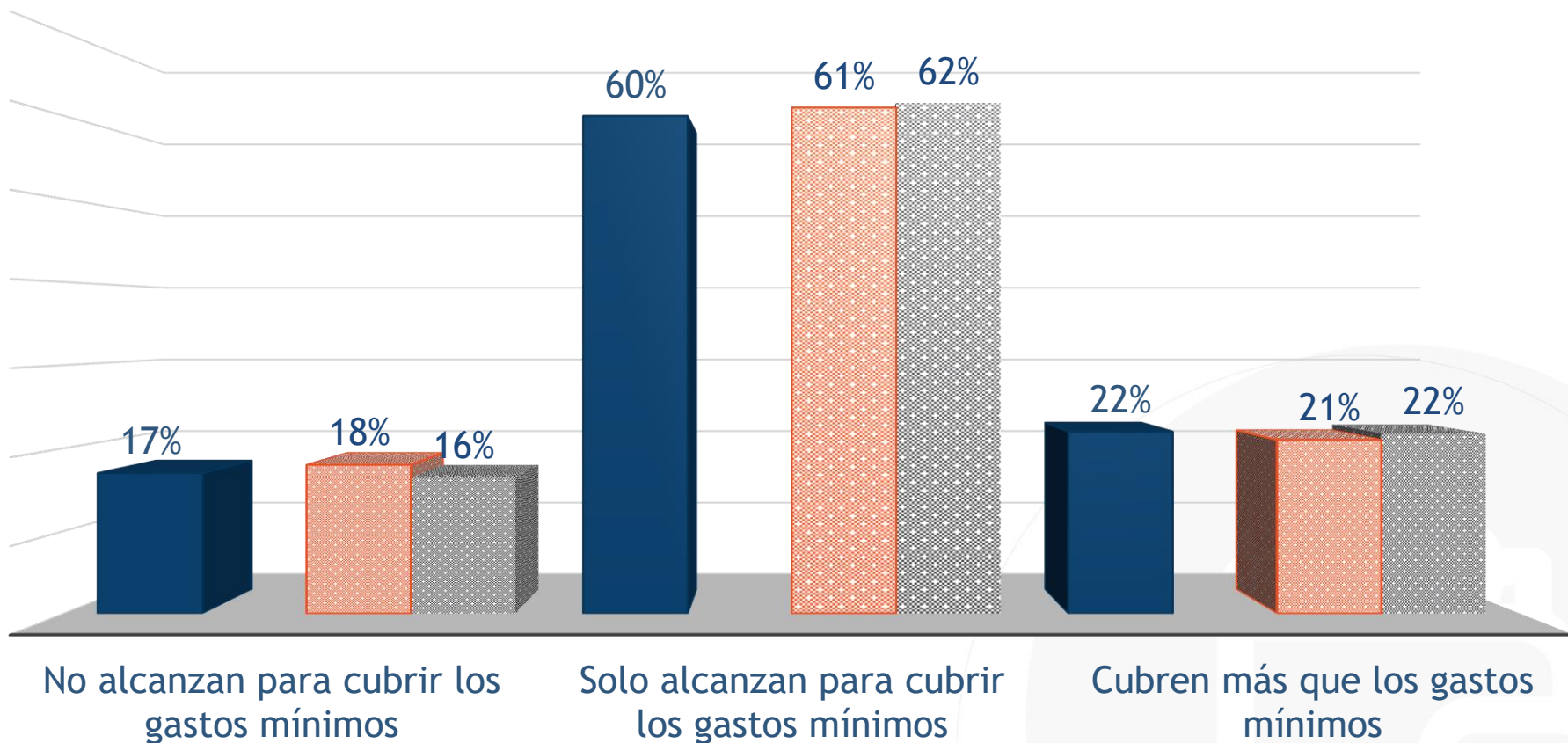
En 2014 y 2015 la pérdida de empleo del jefe de hogar, la falta de oportunidades laborales y el desempleo, fueron las tres razones más mencionadas.

Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



En su opinión ¿los ingresos de este hogar en el último año...?

■ 2016 ■ 2015 ■ 2014

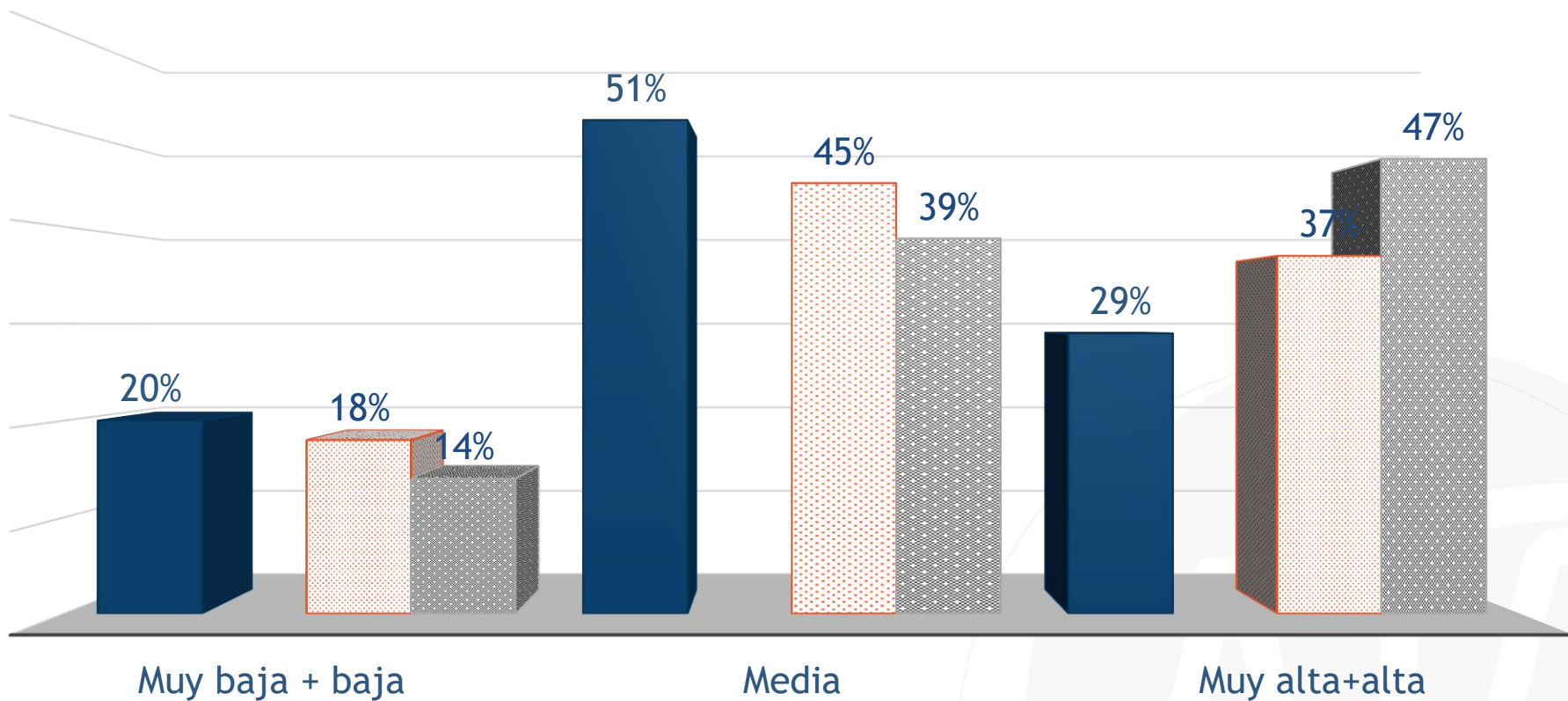


Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



¿Qué tanta desigualdad considera Usted que hay en Medellín?

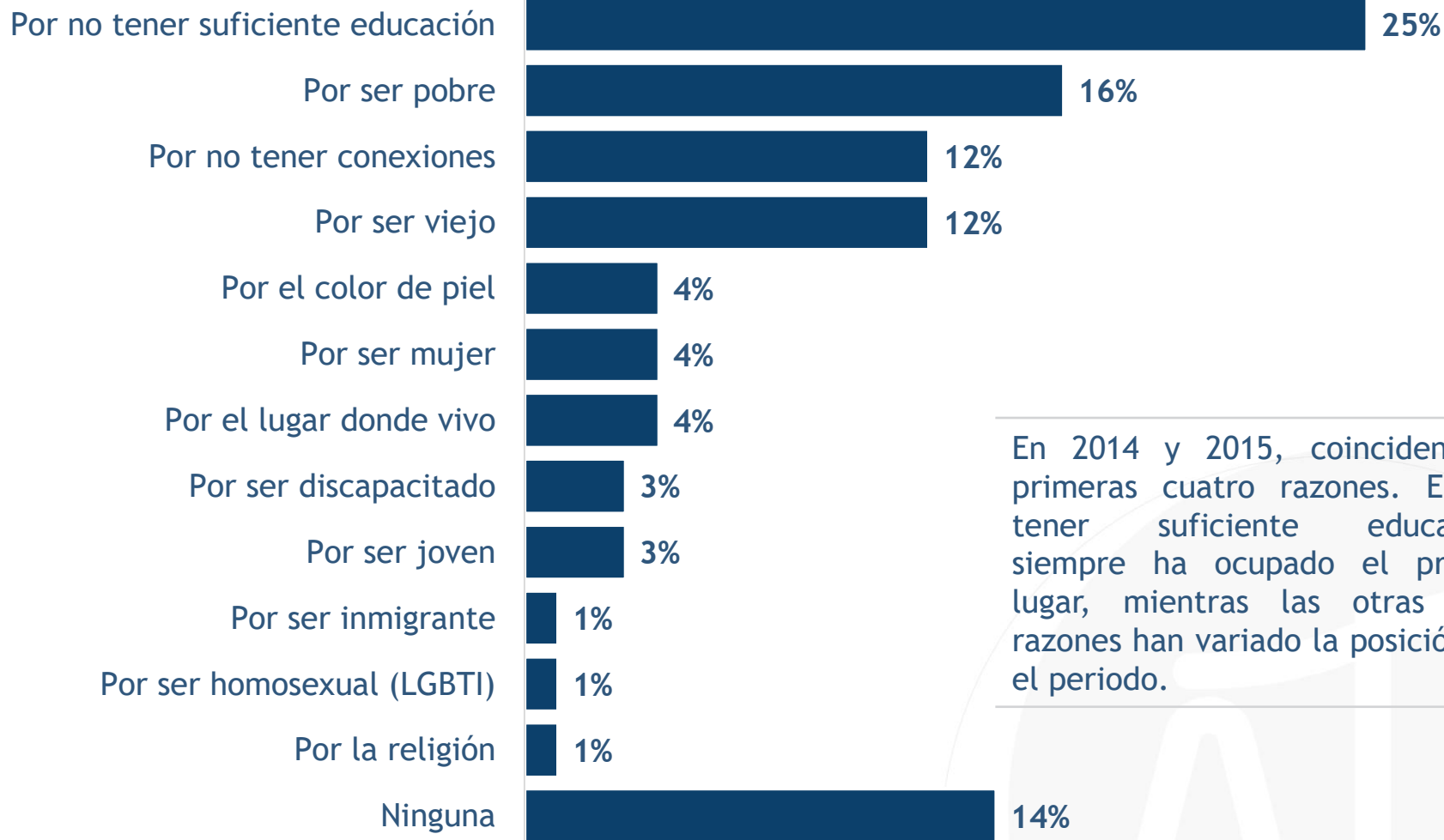
■ 2016 ■ 2015 ■ 2014



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



De estas razones, por las cuales en Medellín no hay mayor igualdad en los ingresos ¿cuál es la que más le afecta a Usted?



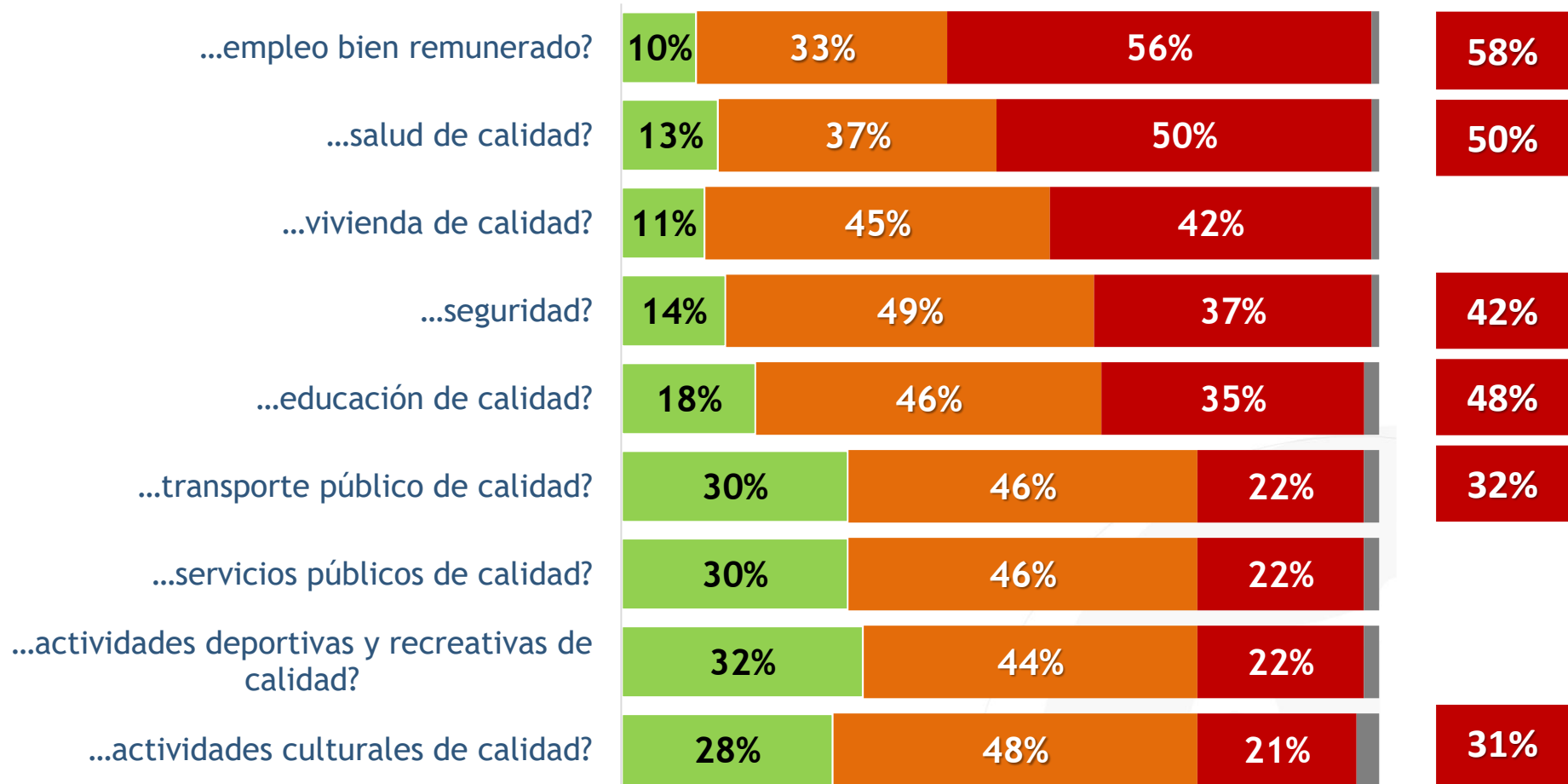
En 2014 y 2015, coinciden las primeras cuatro razones. El no tener suficiente educación siempre ha ocupado el primer lugar, mientras las otras tres razones han variado la posición en el periodo.

Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

¿Qué tan desigual considera Usted que es en Medellín el acceso a...

■ Nada desigual ■ Poco desigual ■ Muy desigual ■ No sabe

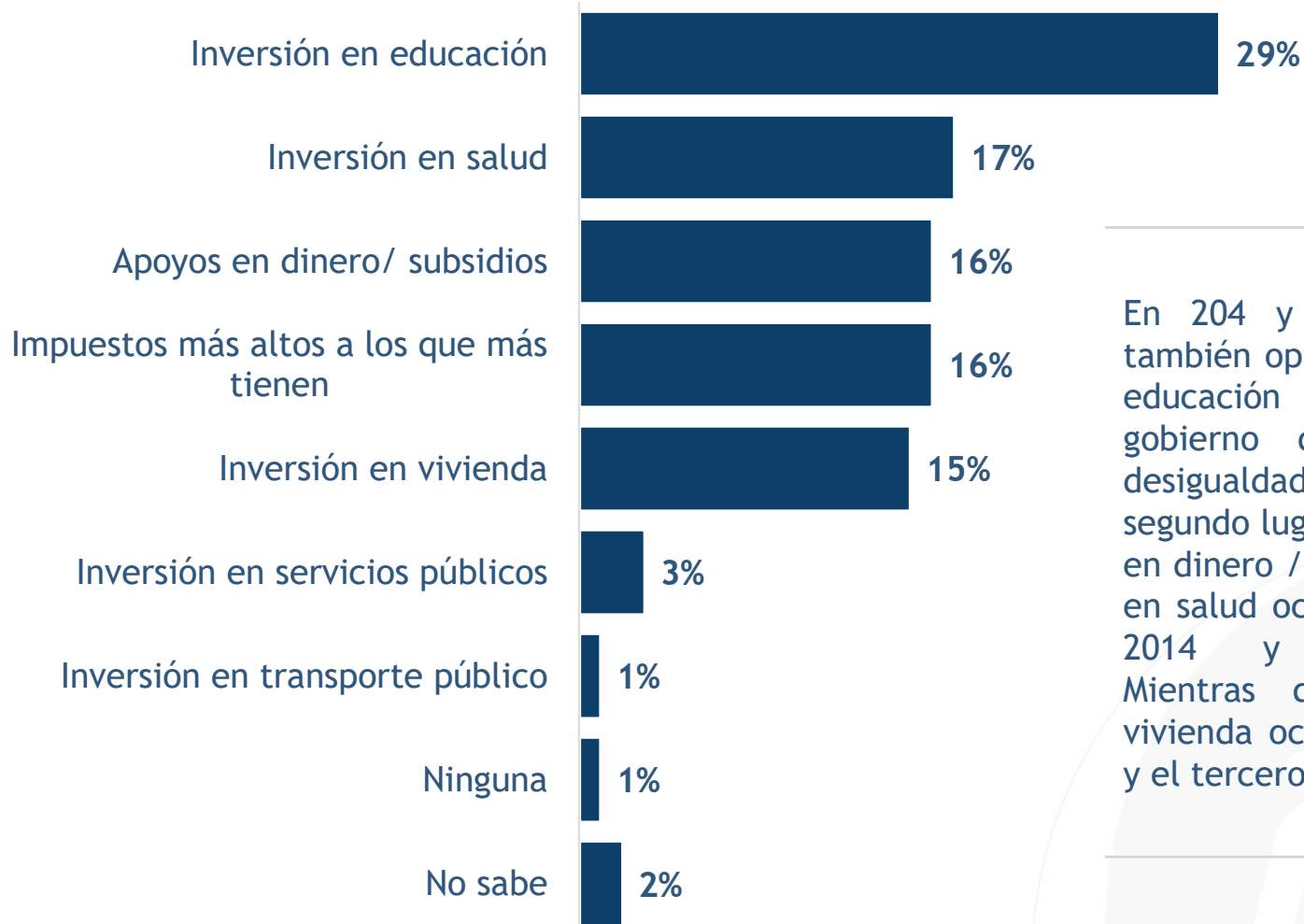
Muy desigual en 2015



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



¿Cuál de las acciones del gobierno cree usted que reducen más la desigualdad en Medellín?



En 2014 y 2015, la ciudadanía también opinó que la inversión en educación era la acción de gobierno que más reduce la desigualdad en la ciudad; en segundo lugar, se ubicaba el apoyo en dinero / subsidios. La inversión en salud ocupó el tercer lugar en 2014 y el cuarto en 2015. Mientras que la inversión en vivienda ocupó el cuarto en 2014 y el tercero en 2015.

Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



Considera que en Medellín hay discriminación por razones de...

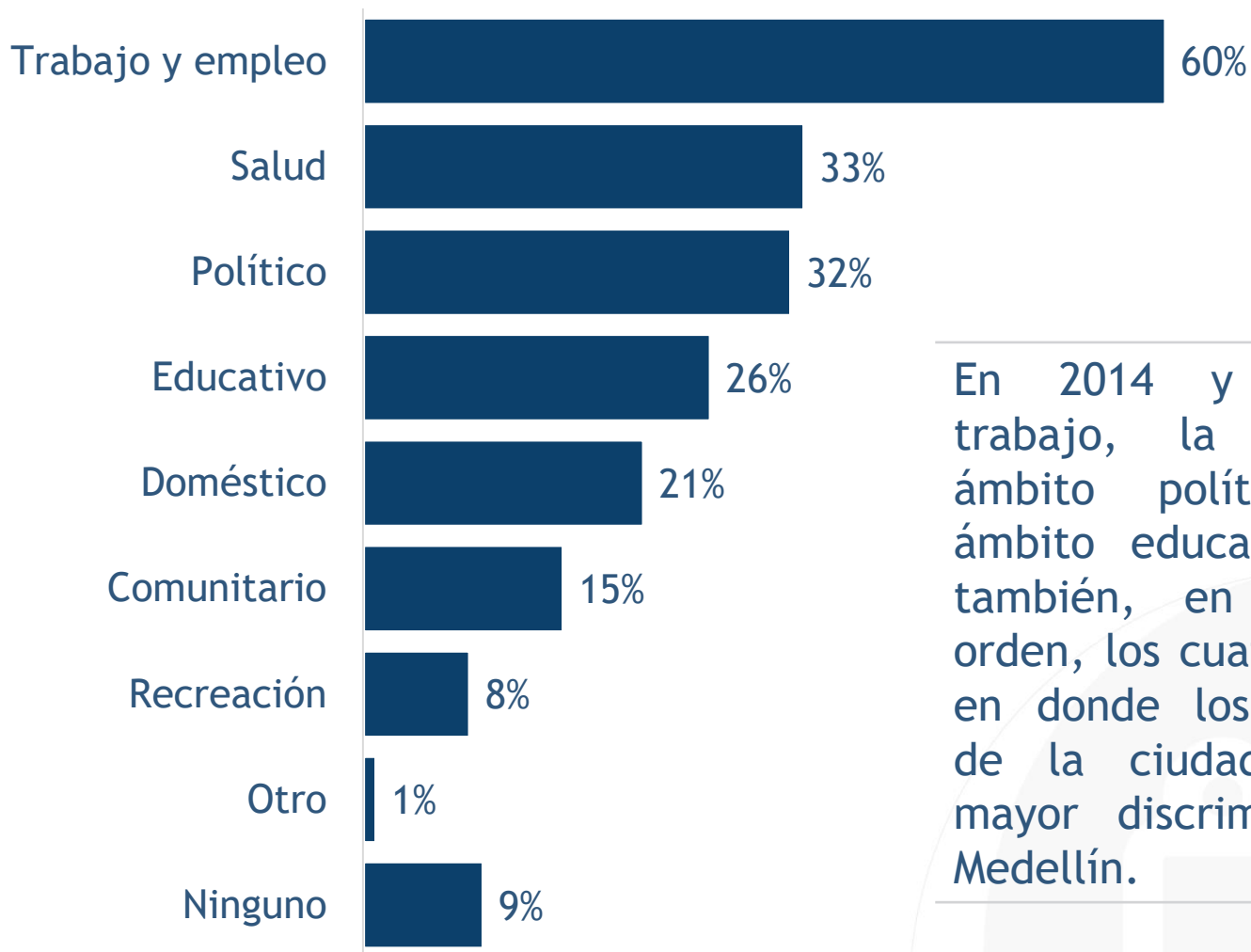


En 2014 y 2015, la percepción sobre los factores o condiciones que generan discriminación en la ciudad mostró prácticamente el mismo orden en las respuestas dadas por los habitantes de Medellín.

Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



¿En cuál o cuáles de los siguientes ámbitos cree que hay discriminación en Medellín?



En 2014 y 2015, el trabajo, la salud, el ámbito político y el ámbito educativo fueron también, en el mismo orden, los cuatro espacios en donde los habitantes de la ciudad percibían mayor discriminación en Medellín.

Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

4

Activos personales

ACTIVOS DE LAS PERSONAS:



Educación

Salud

Empleo

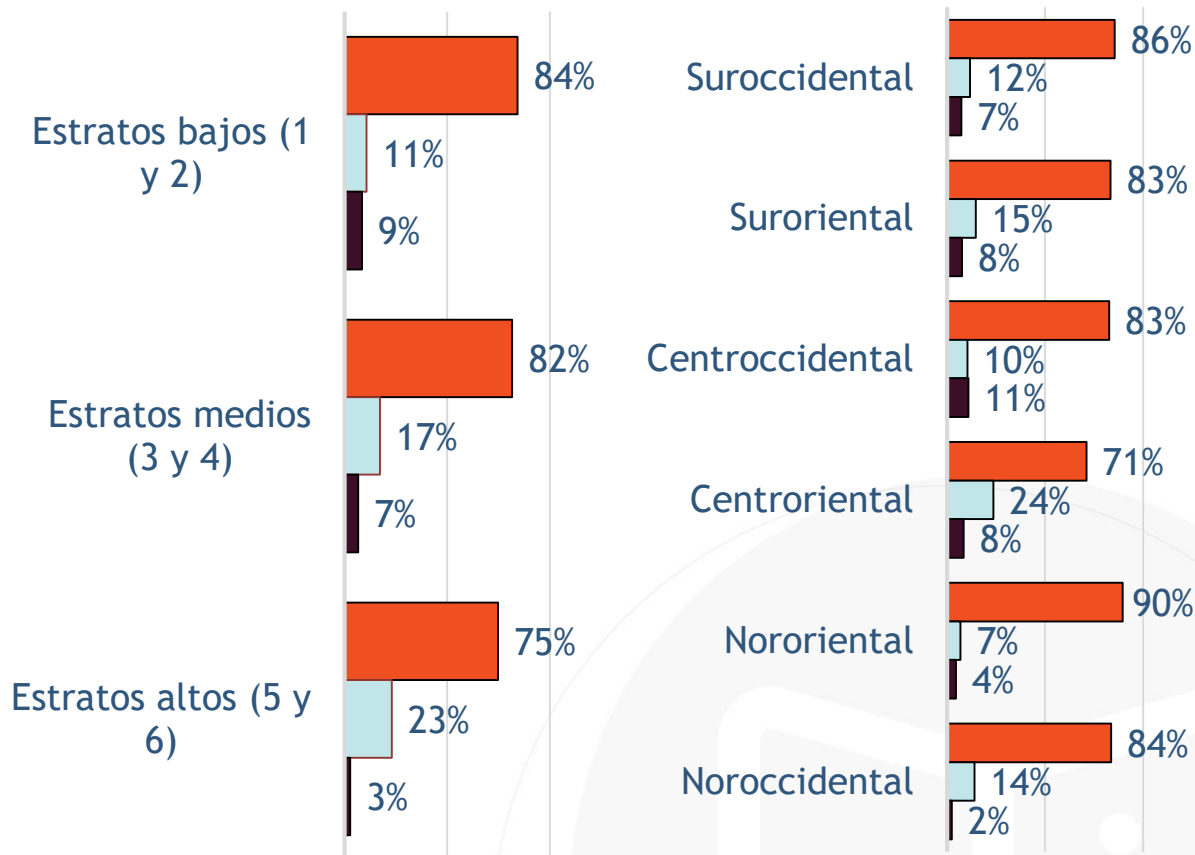
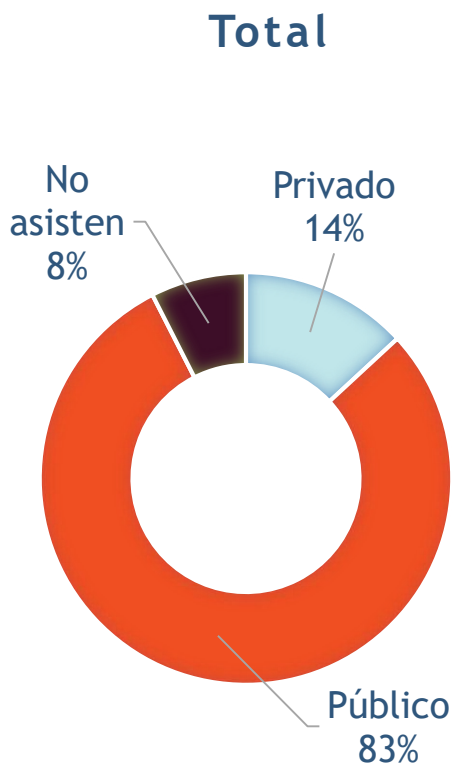
Seguridad Ciudadana

Convivencia



Educación niños y jóvenes

Niños o jóvenes [5 a 17 años] que asisten a establecimiento educativo... [en el 51% de los hogares donde hay niños o jóvenes en edad escolar]



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

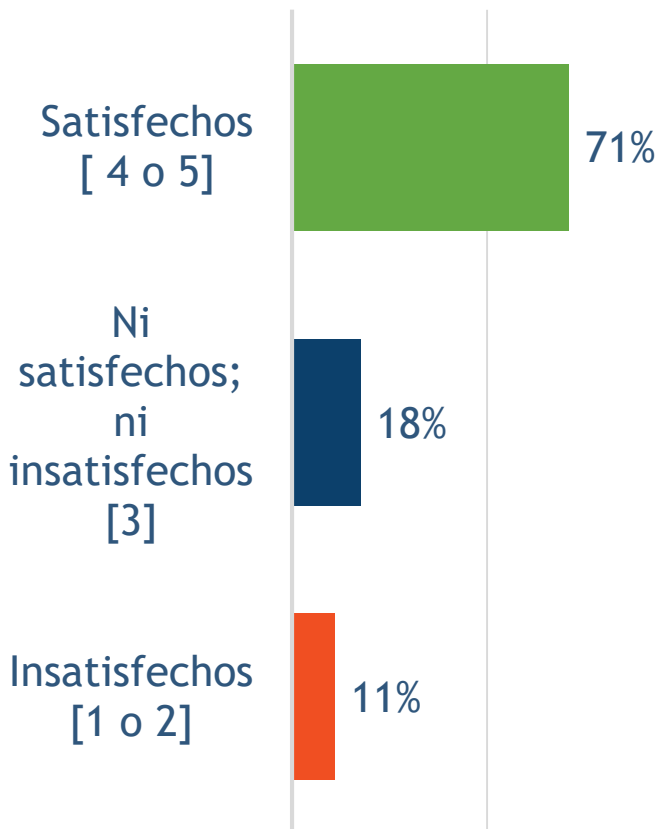
Base. 1504 entrevistas. Total de la muestra



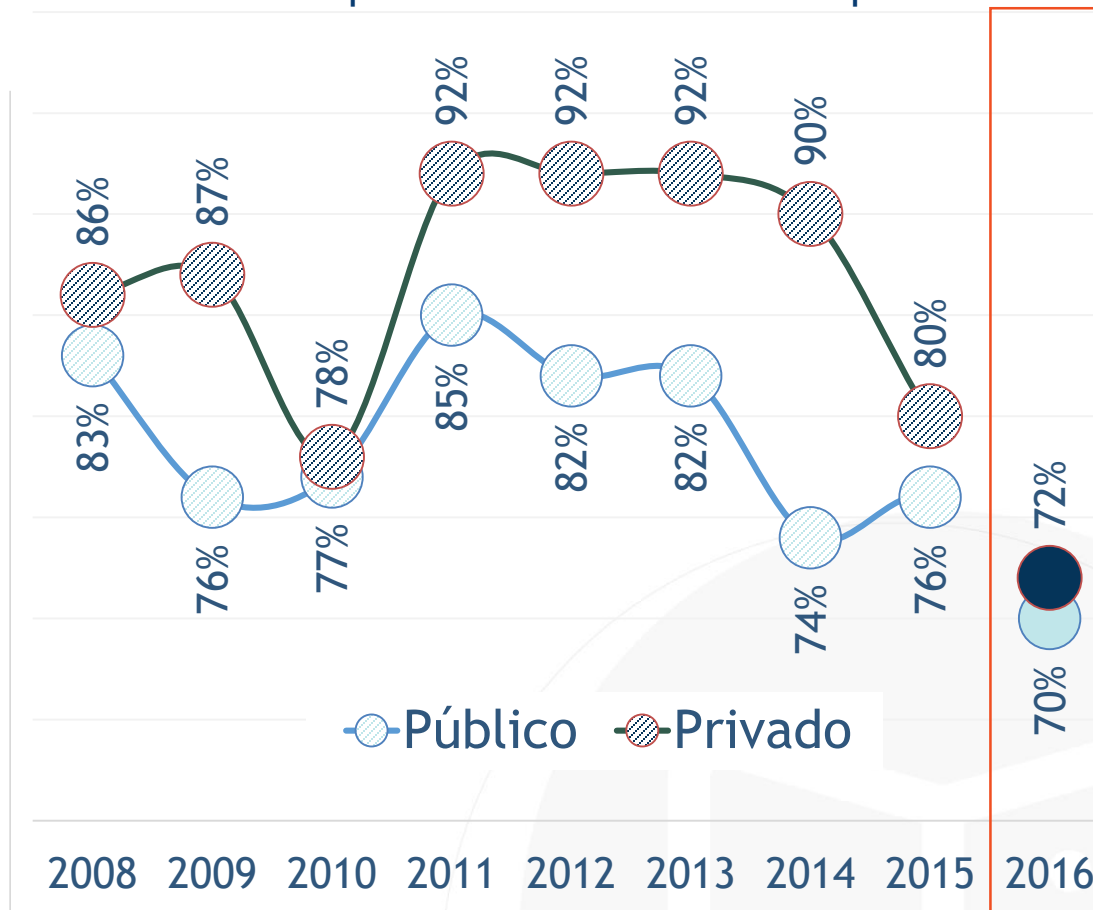
Educación niños y jóvenes

Satisfechos con la educación que reciben los niños y jóvenes según el tipo de establecimiento al que asisten

Nivel de satisfacción Total



Histórico



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

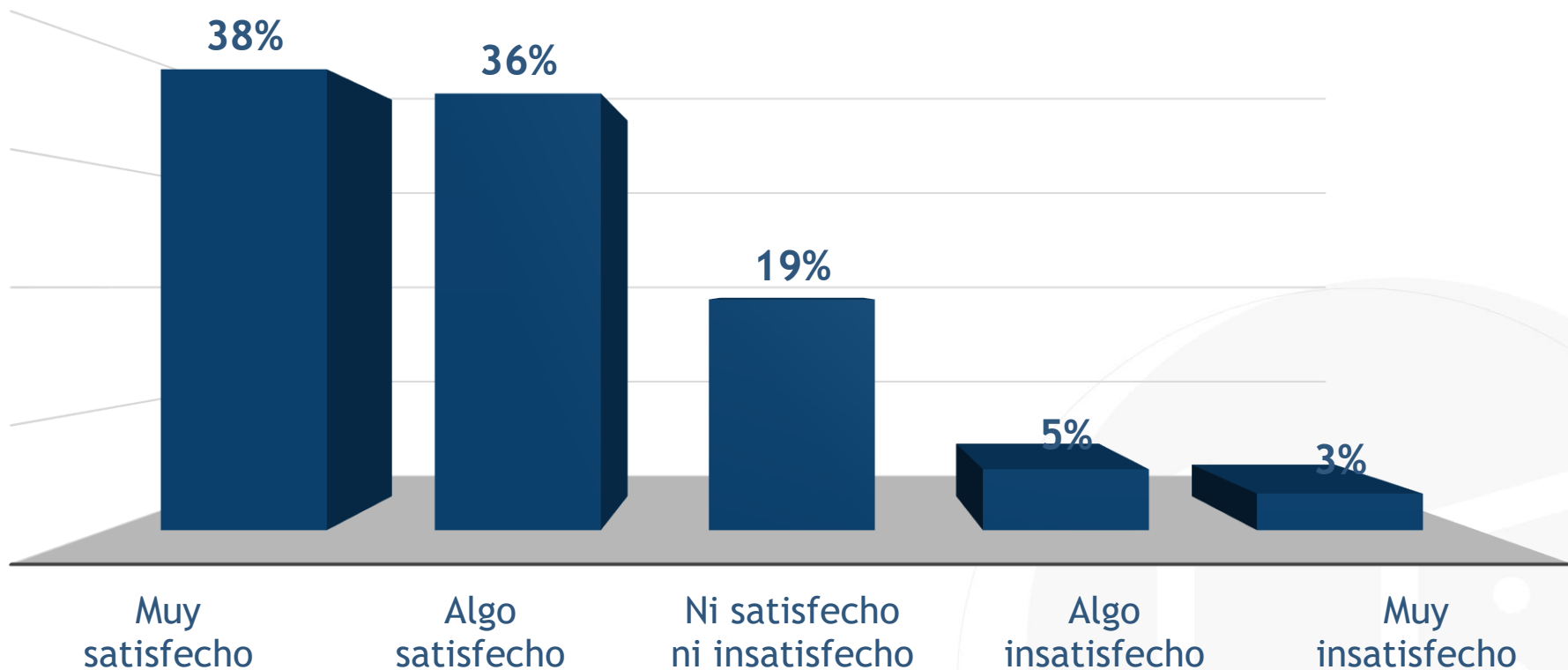
Base. 1504 entrevistas. Total de la muestra. Satisfacción evaluada por 629 encuestados, que tienen hijos en edad escolar.



Educación superior

Satisfacción con la educación superior

40% jóvenes que asisten a un establecimiento de educación superior

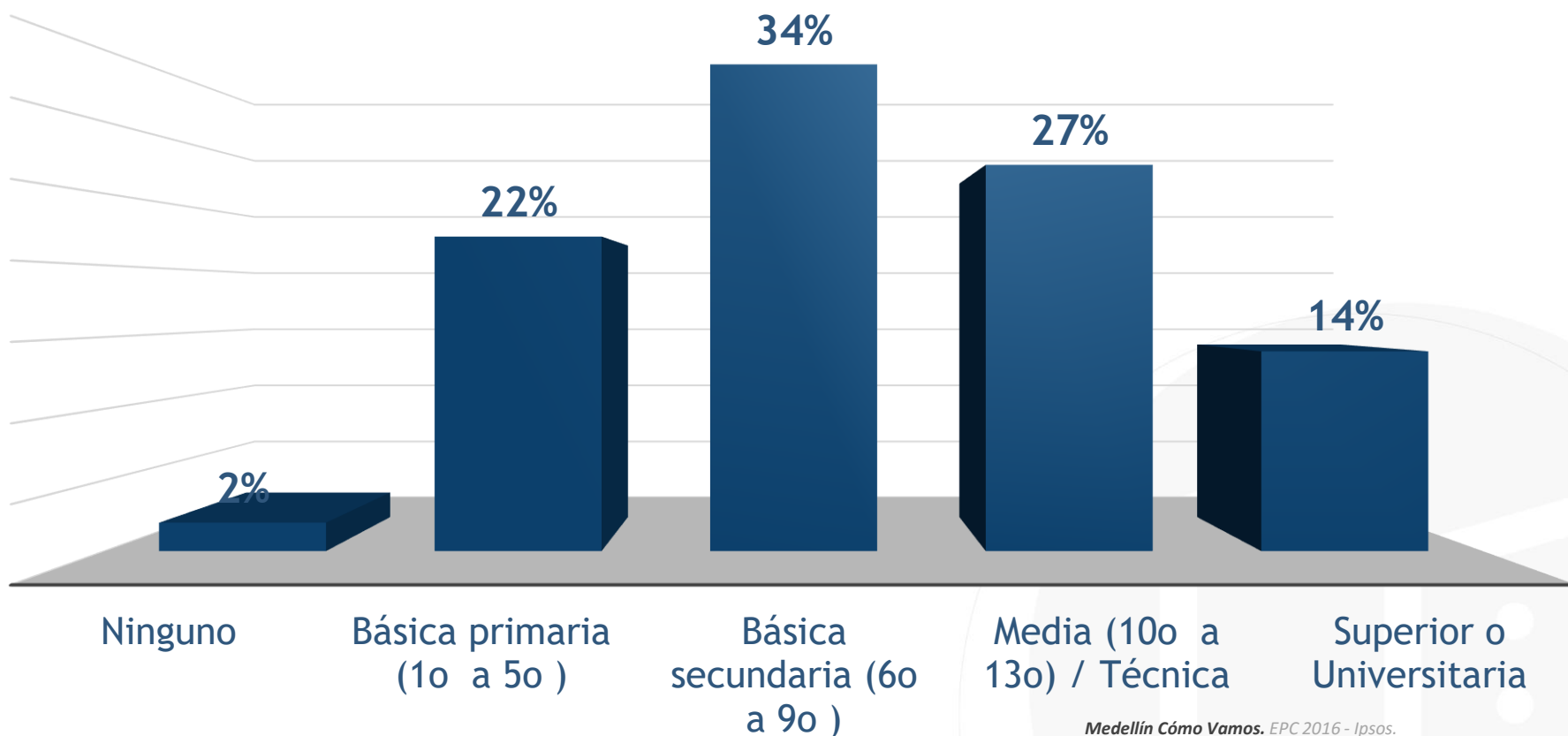


Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



Educación de los entrevistados

¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por Ud.?



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

ACTIVOS DE LAS PERSONAS:

Educación



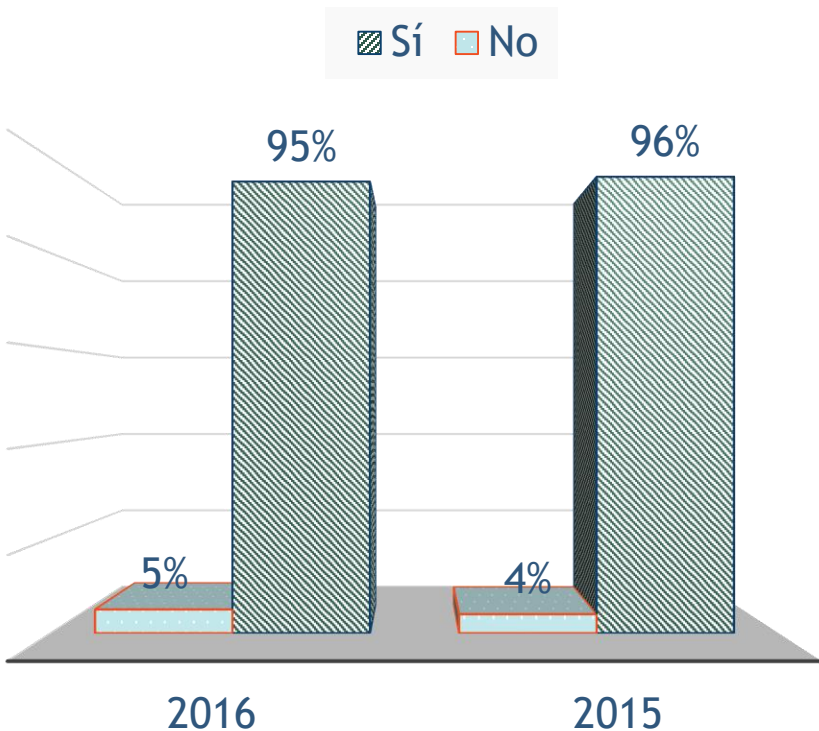
Salud

Empleo

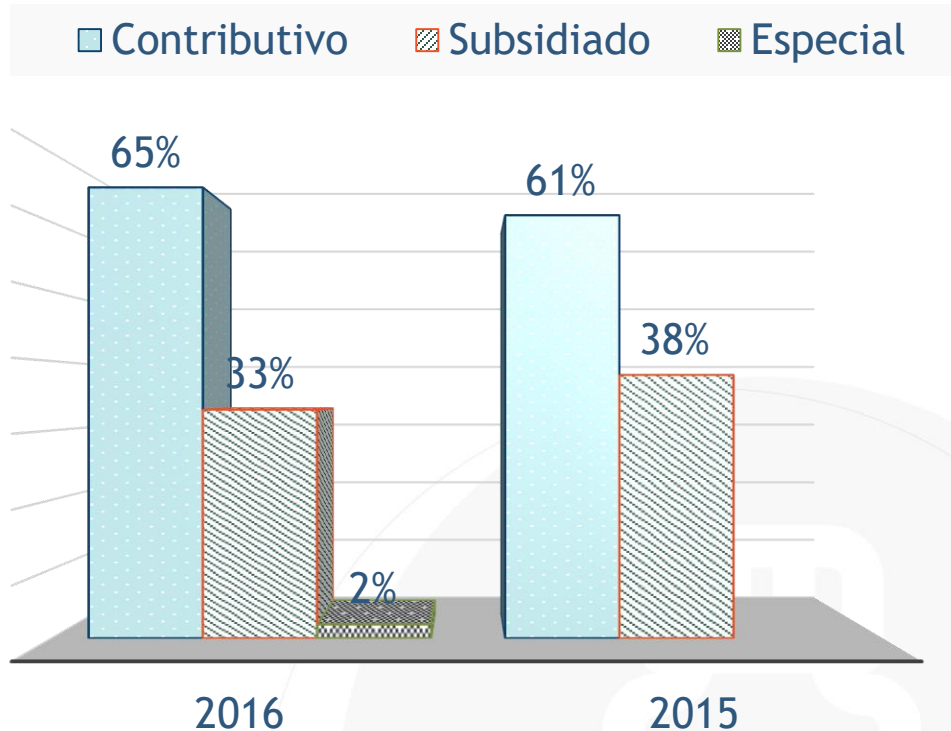
Cultura y recreación

Seguridad Ciudadana

Está afiliado(a), es cotizante o es beneficiario(a) de alguna entidad de seguridad social en salud



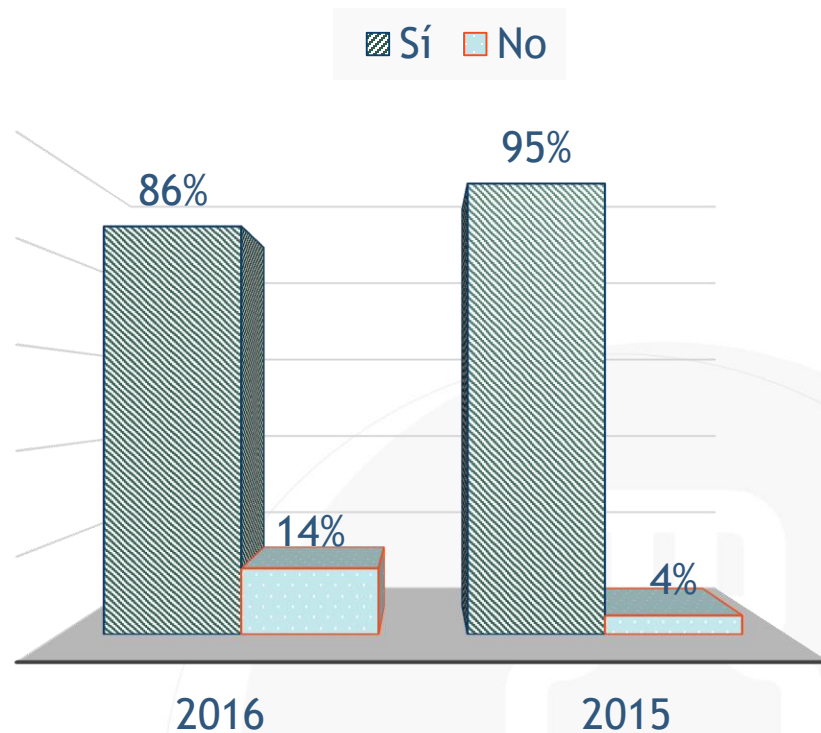
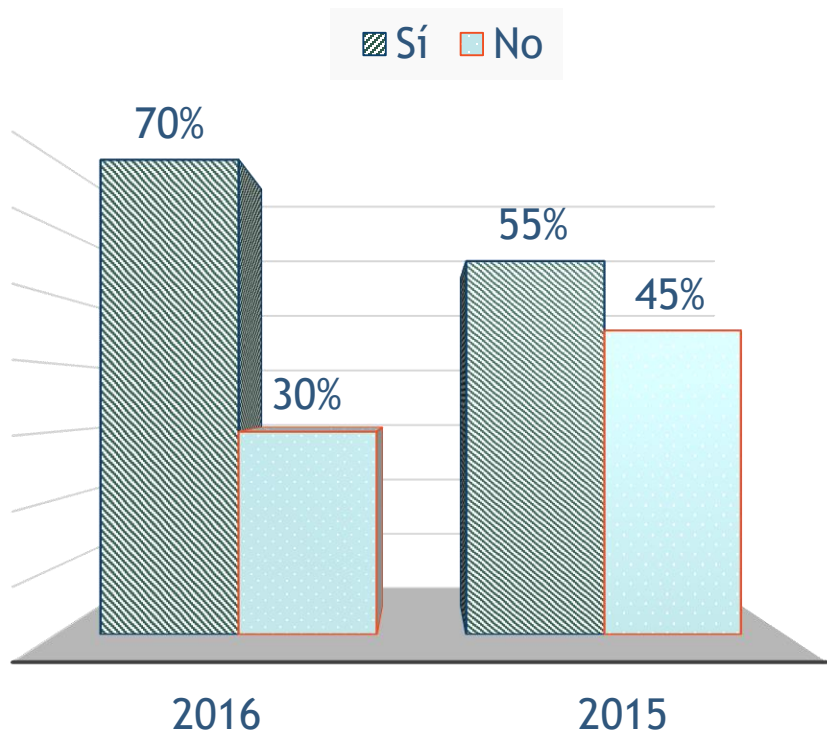
A cuál régimen de seguridad social en salud está afiliado(a)?



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

En el último año, ¿requirió algún servicio de salud o estuvo enfermo [el encuestado o algún miembro de su hogar]?

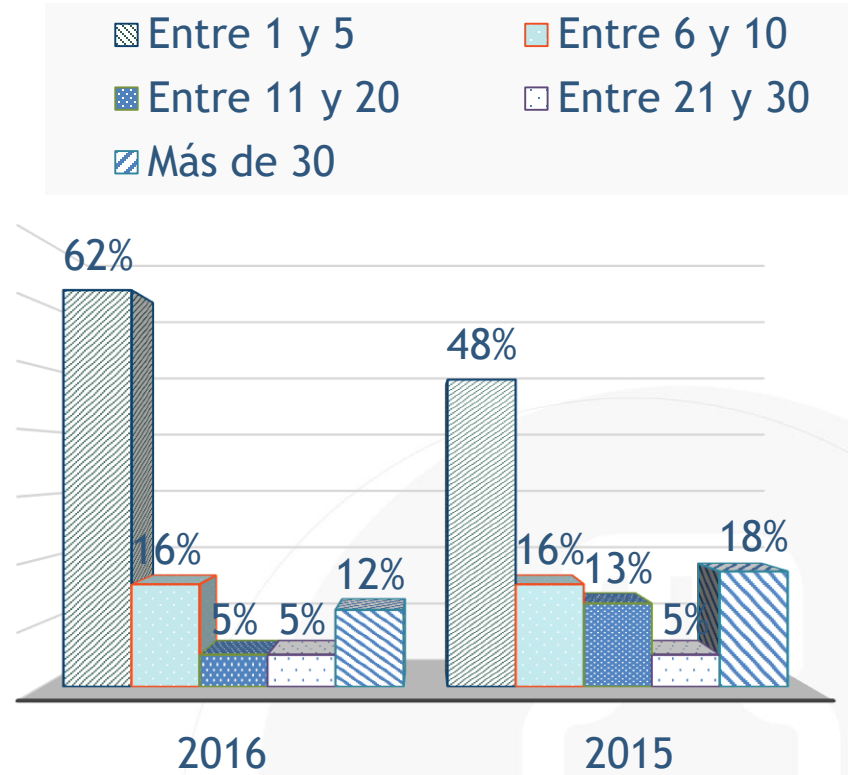
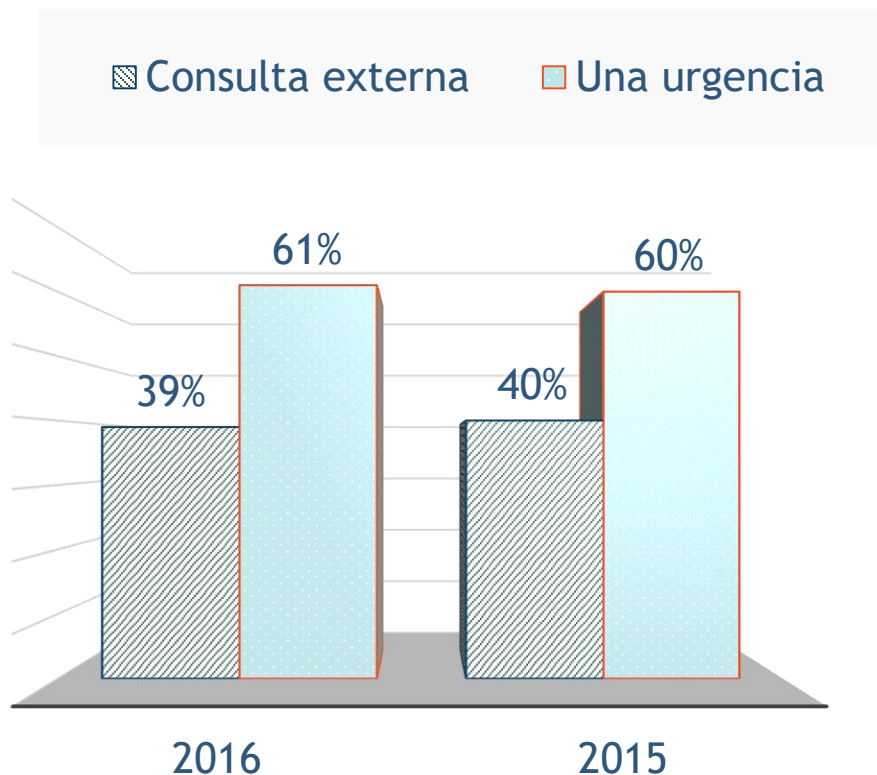
¿Utilizaron los servicios de salud de cualquier entidad? [quienes los requirieron]



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

¿Fue por consulta externa o fue una urgencia?

¿Cuántos días transcurrieron entre el momento de pedir la cita y el momento del servicio? [quienes fueron por consulta externa]

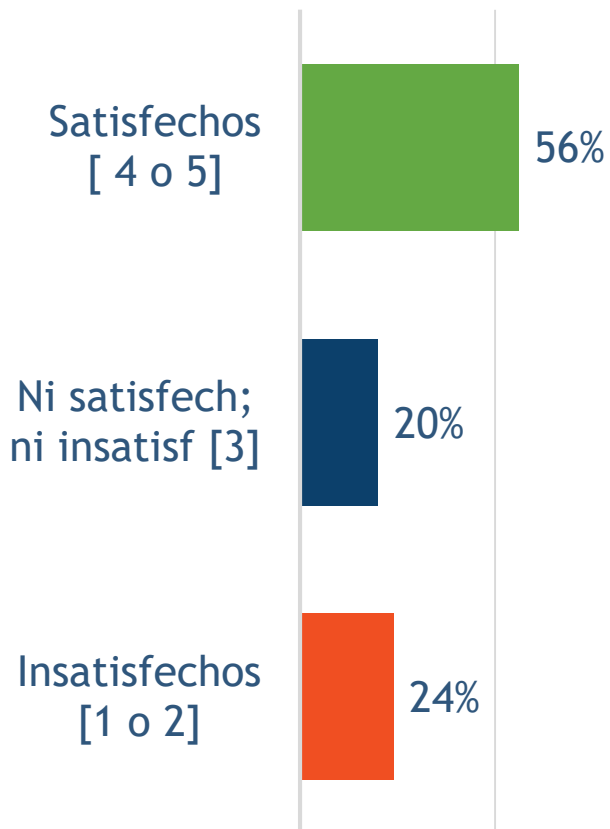


Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

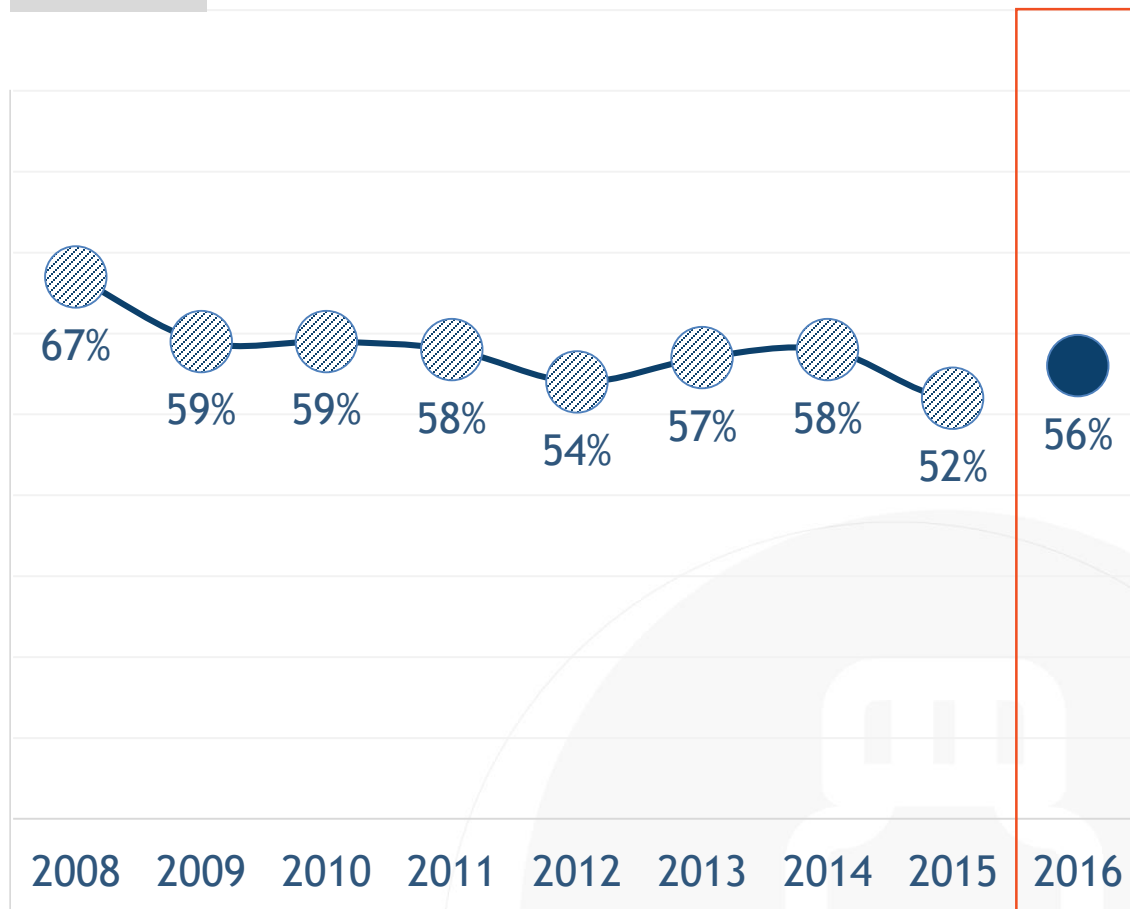
Base. 897 entrevistas. Quienes acudieron a servicios de salud en el último año

Satisfacción con el servicio de salud que se recibió durante el último año

Nivel de satisfacción Total

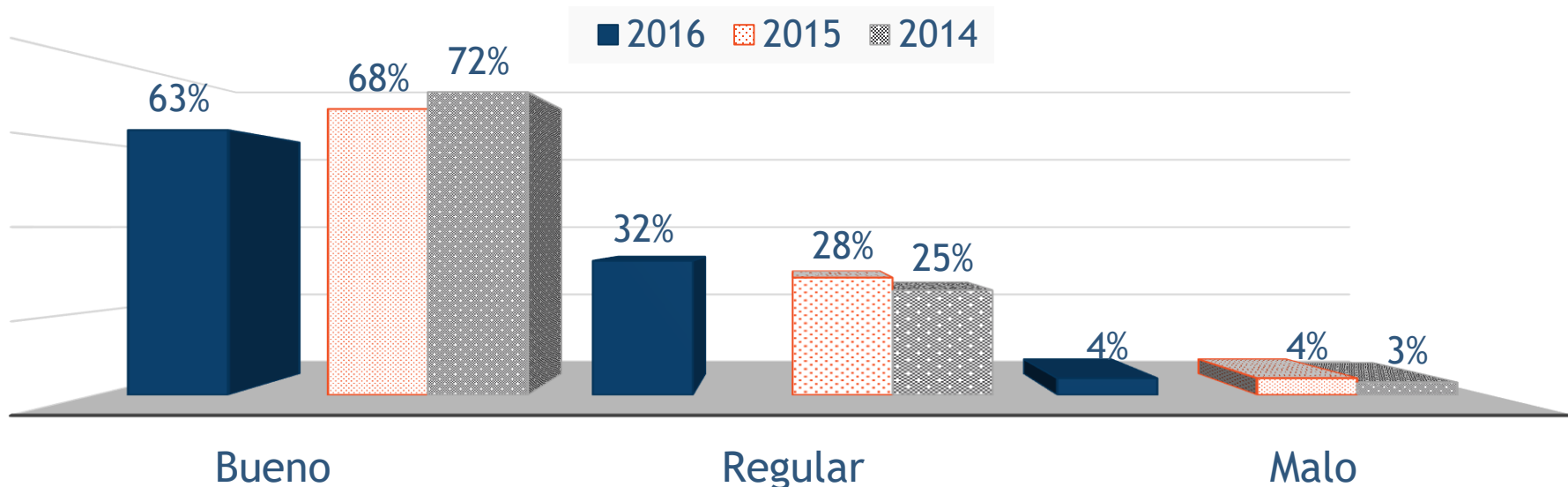


Histórico

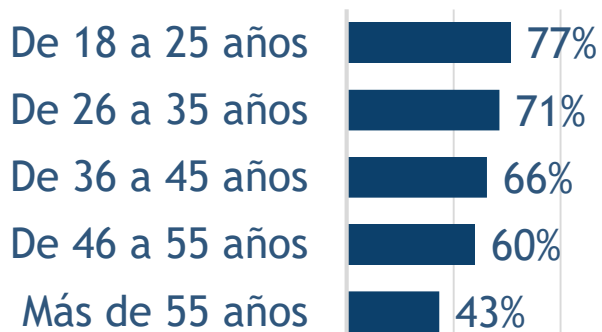


Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

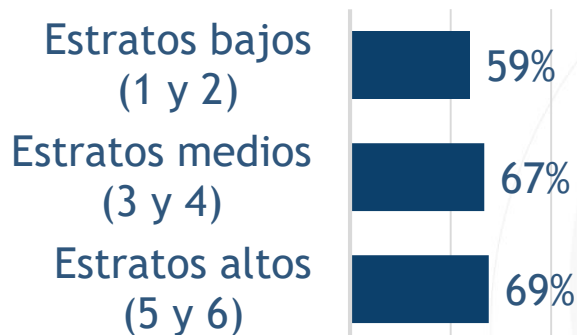
¿Durante el último año su estado de salud ha sido bueno, regular o malo?



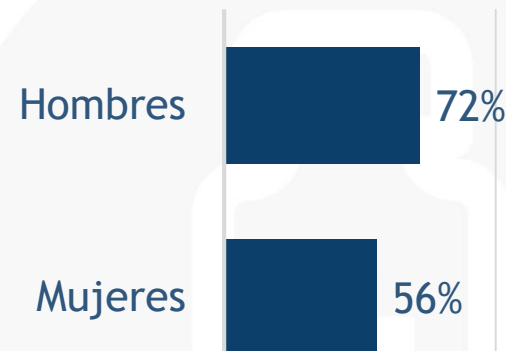
Buena



Buena



Buena



Base. 1504 entrevistas. Total de la muestra

Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

ACTIVOS DE LAS PERSONAS:

Educación

Salud



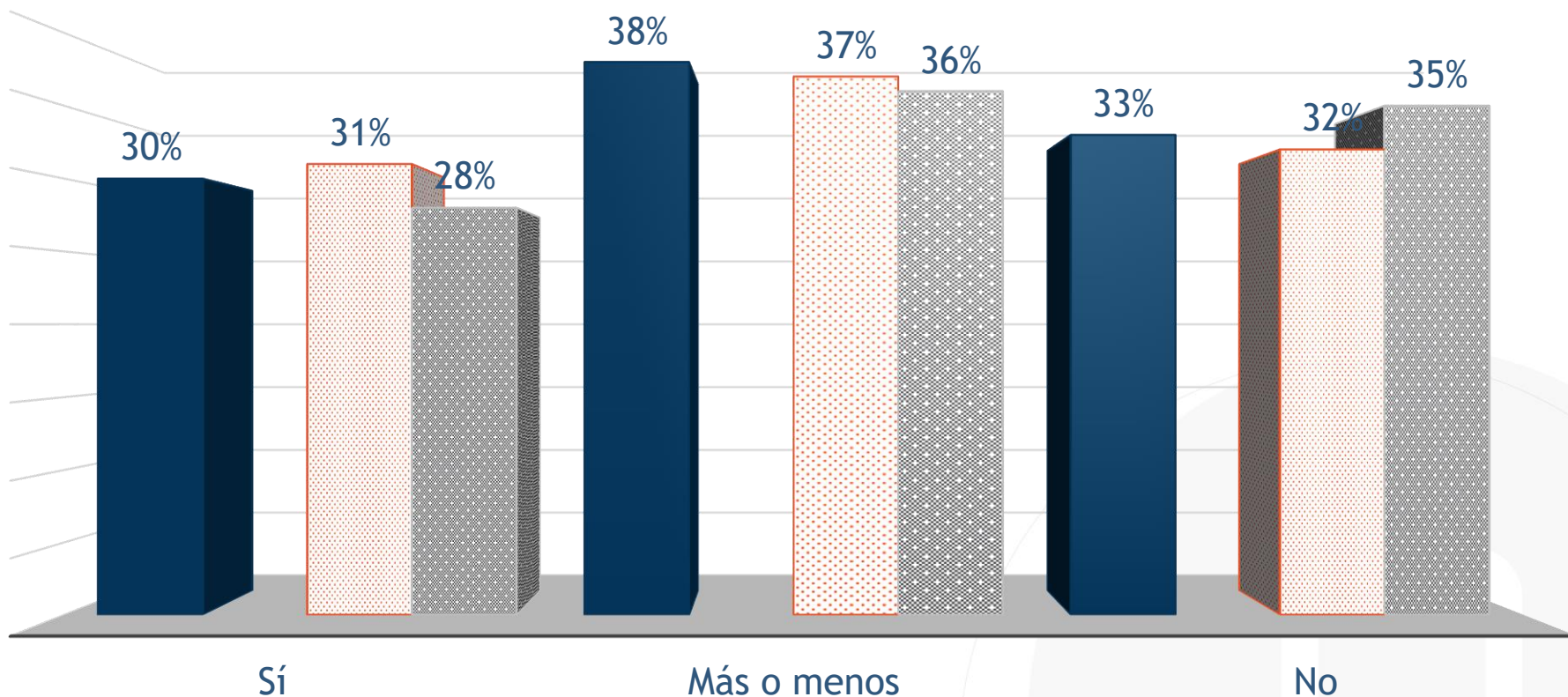
Empleo

Cultura y recreación

Seguridad Ciudadana

¿En Medellín es fácil encontrar trabajo?

■ 2016 ■ 2015 ■ 2014



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

ACTIVOS DE LAS PERSONAS:

Educación

Salud

Empleo

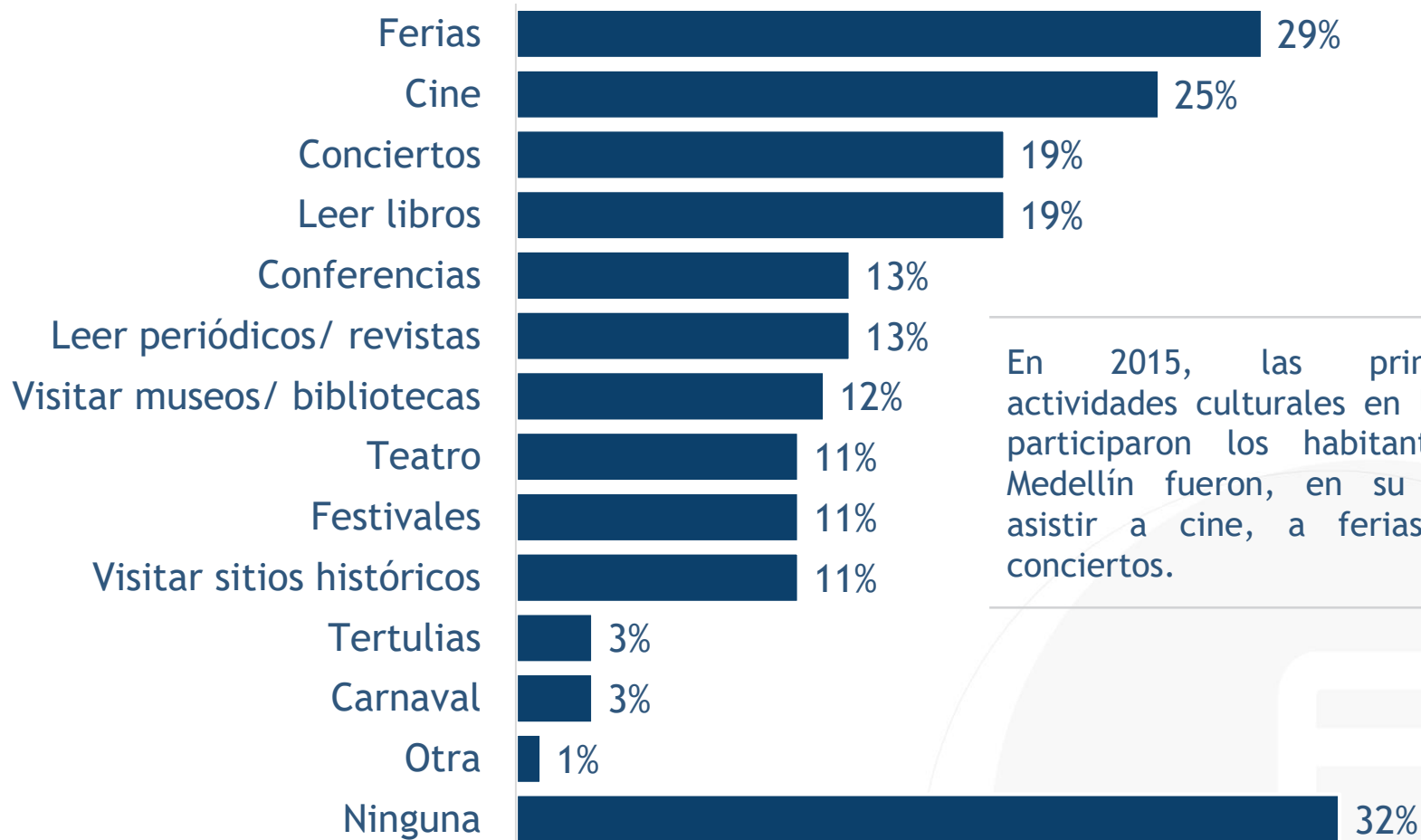


Cultura y recreación

Seguridad Ciudadana



¿En cuáles de estas actividades culturales participó en el último año?



En 2015, las principales actividades culturales en las que participaron los habitantes de Medellín fueron, en su orden, asistir a cine, a ferias, y a conciertos.

Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

¿Cuántos libros leyó en el último año?

Entre quienes dicen que durante el año leyeron libros como actividad cultural



Base. 293 entrevistas. 19% del total de la muestra

Sobre el total de los habitantes de Medellín, equivale a ...

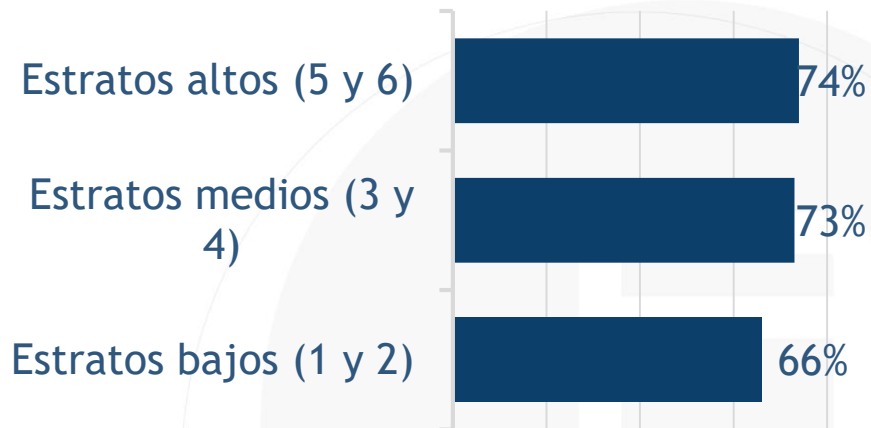
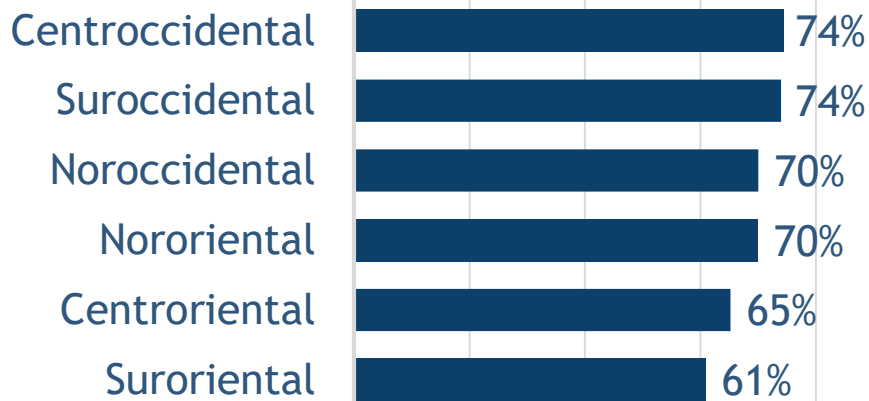
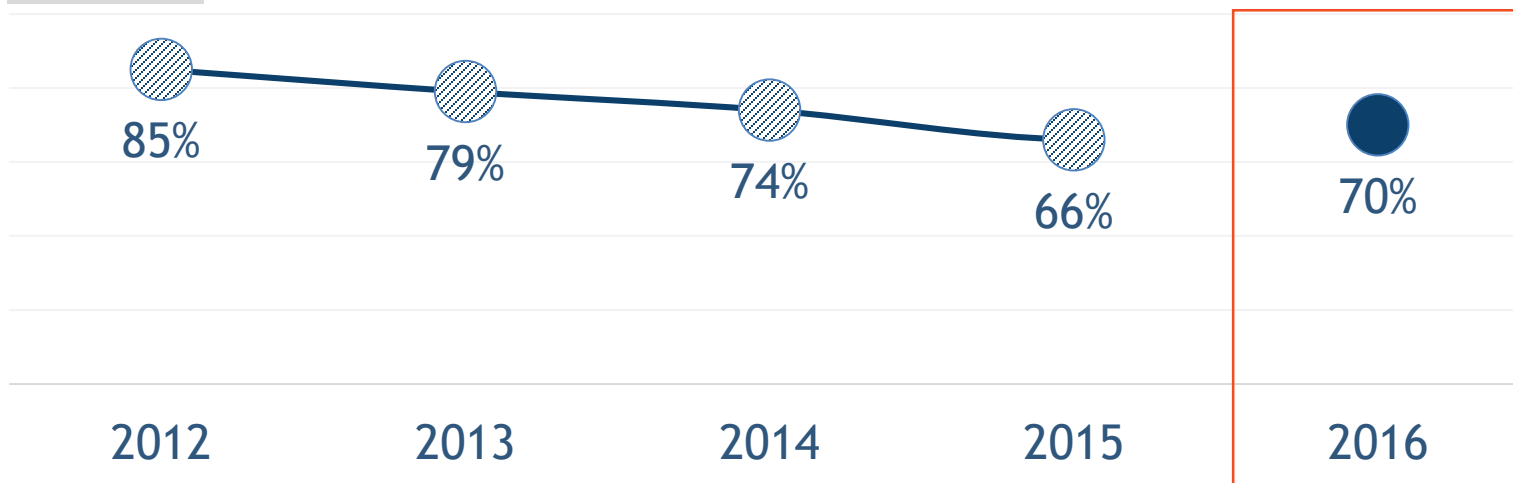


Base. 1504 entrevistas. Total de la muestra

Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

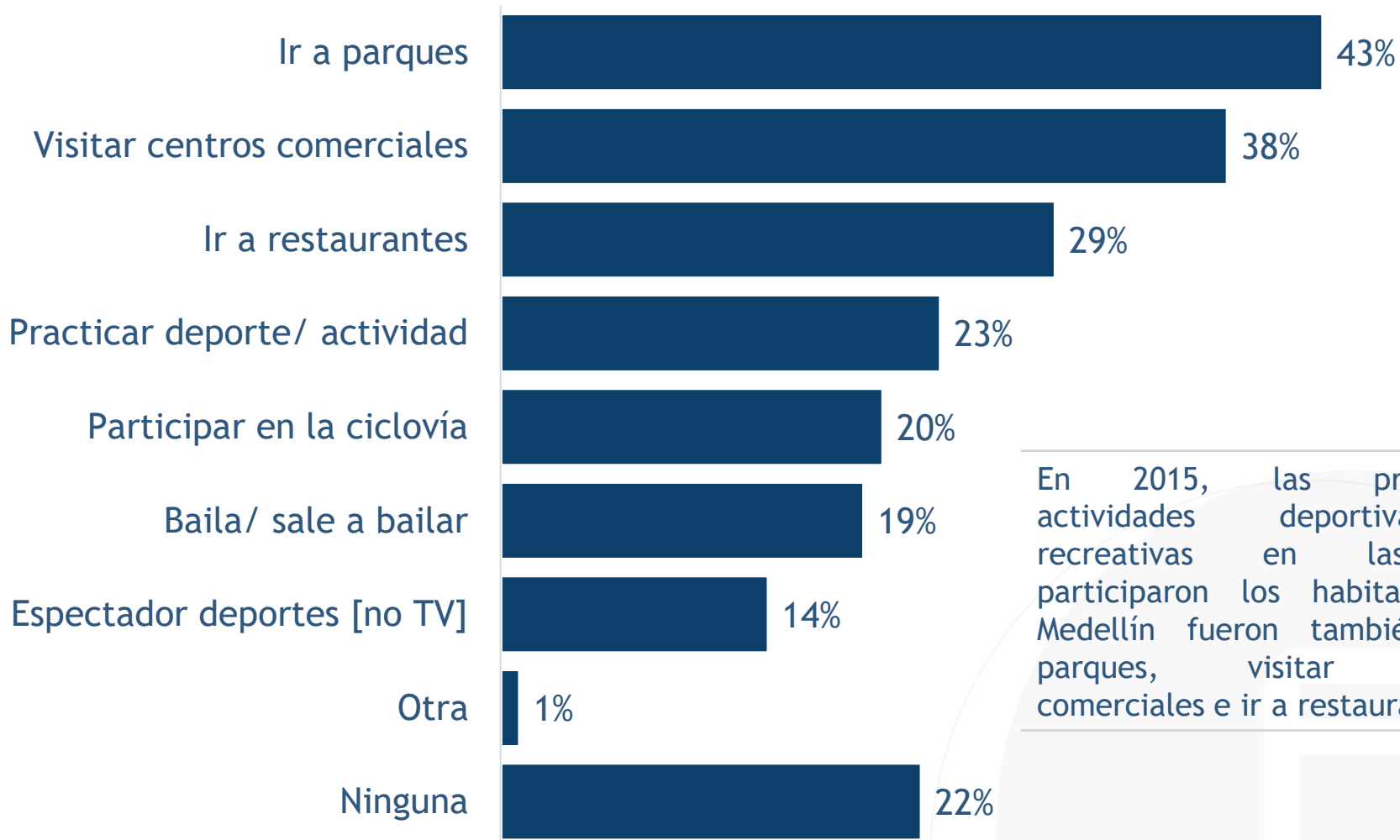
Satisfacción con la actividad (oferta) cultural que hay en la ciudad

Histórico



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

¿En cuáles de estas actividades deportivas o recreativas participó en el último año?



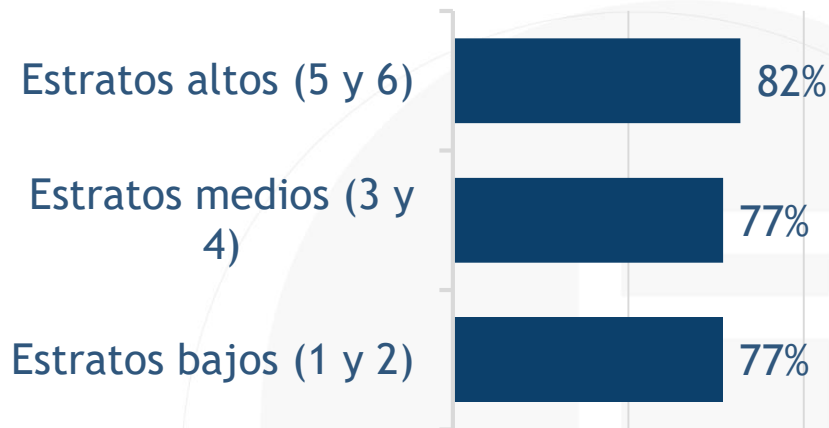
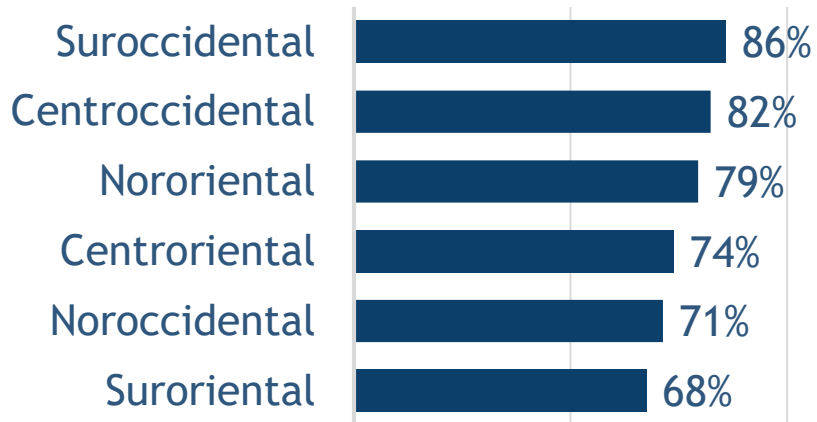
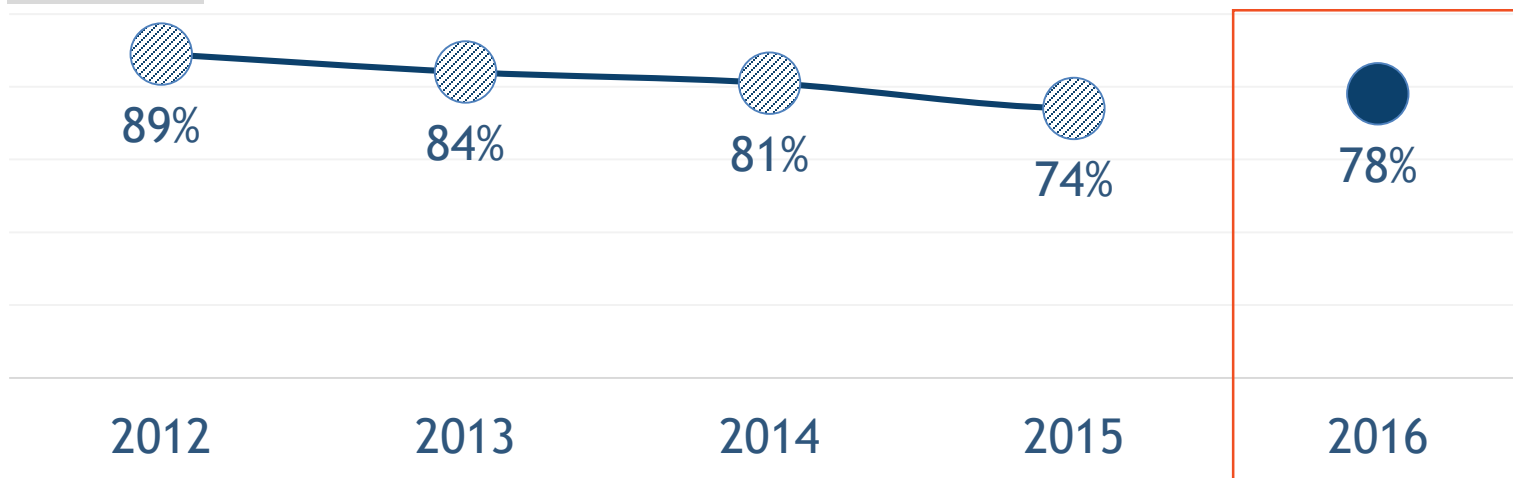
En 2015, las principales actividades deportivas o recreativas en las que participaron los habitantes de Medellín fueron también ir a parques, visitar centros comerciales e ir a restaurantes.

Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

Base. 1504 entrevistas. Total de la muestra

Satisfacción con la actividad (oferta) recreativa y deportiva que hay en la ciudad

Histórico



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

ACTIVOS DE LAS PERSONAS:

Educación

Salud

Empleo

Cultura y recreación

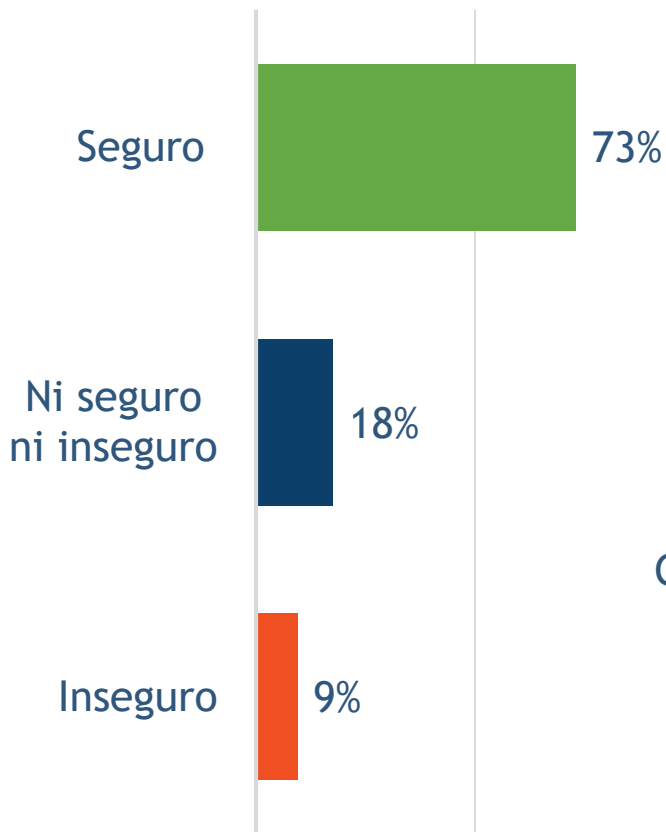


Seguridad Ciudadana

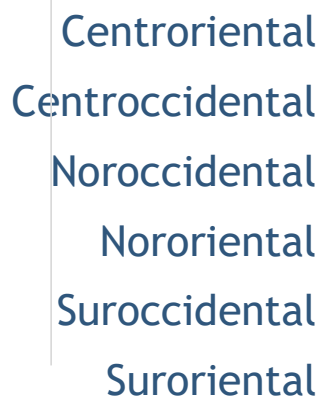
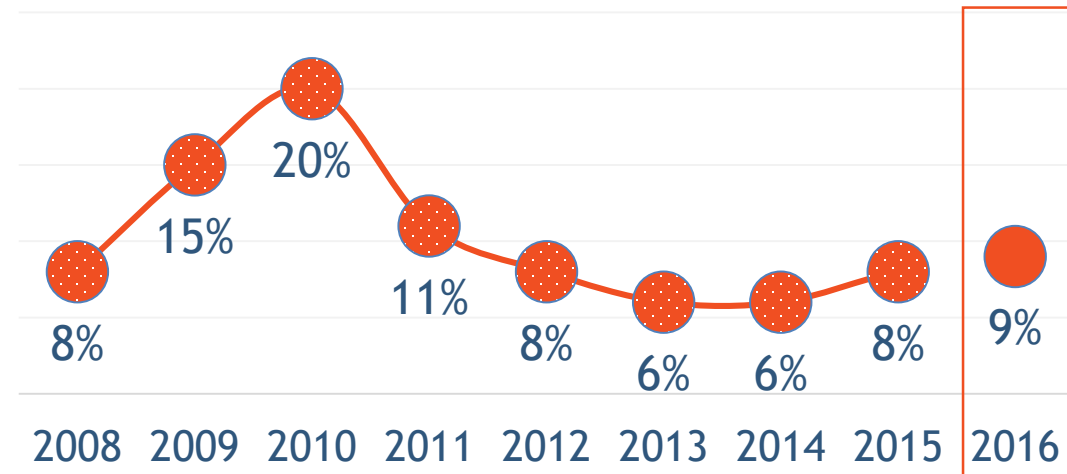


Percepción de seguridad en el barrio

En su barrio se siente ...



Personas que se sienten inseguras en su barrio



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



¿Cuáles son los problemas más graves en relación con la seguridad en su barrio?

Principales menciones



En 2015, los cuatro problemas más mencionados por los entrevistados también fueron drogadicción, la existencia de pandillas, que se presentan muchos atracos callejeros, y que hay tráfico de drogas

Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



¿Cuál de las siguientes considera la más importante para mejorar la seguridad en su barrio?



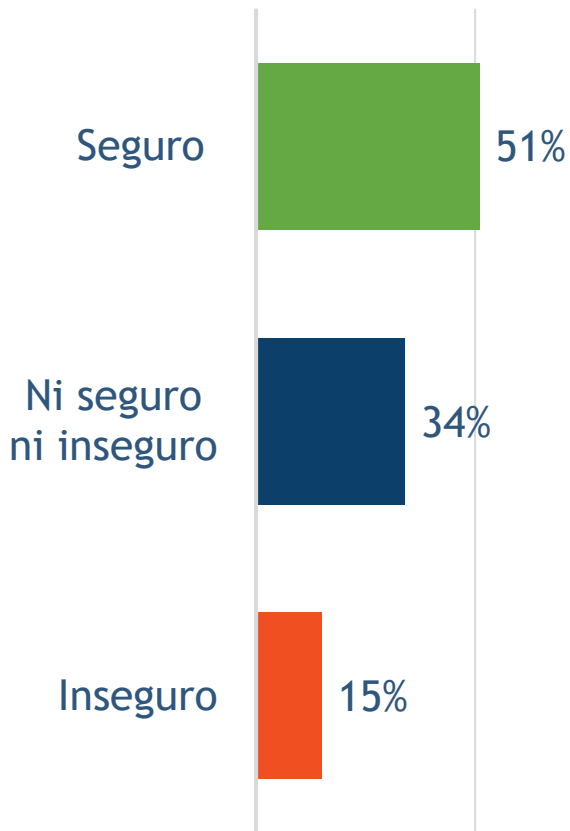
En 2015, los habitantes de Medellín consideraban como las acciones más importantes para mejorar la seguridad en su barrio, en su orden, un mayor número de policías, la generación de empleo y un CAI en el barrio.

Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

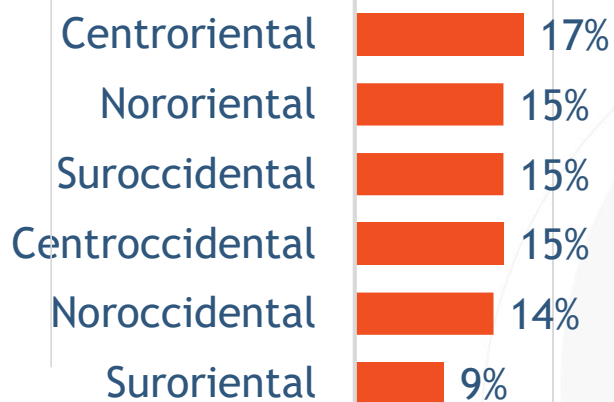


Percepción de seguridad en Medellín

En la ciudad se siente...



Personas que se sienten inseguras en Medellín

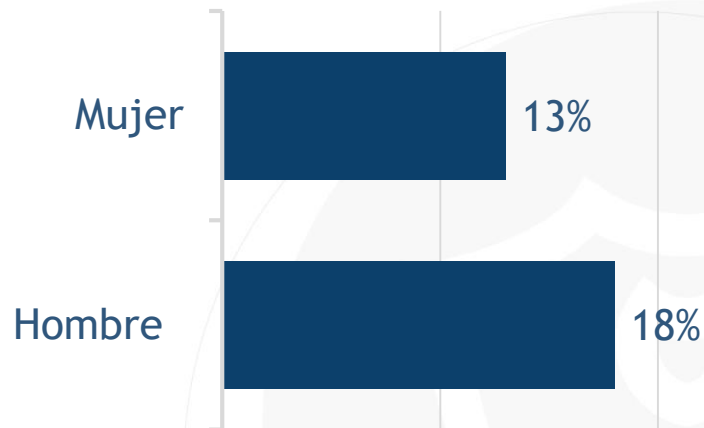
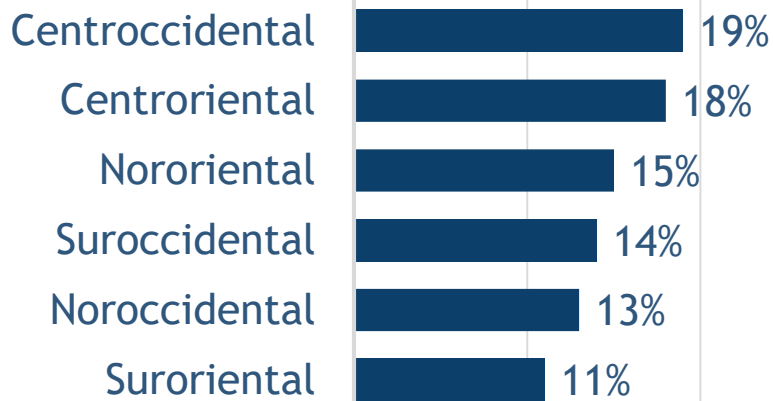
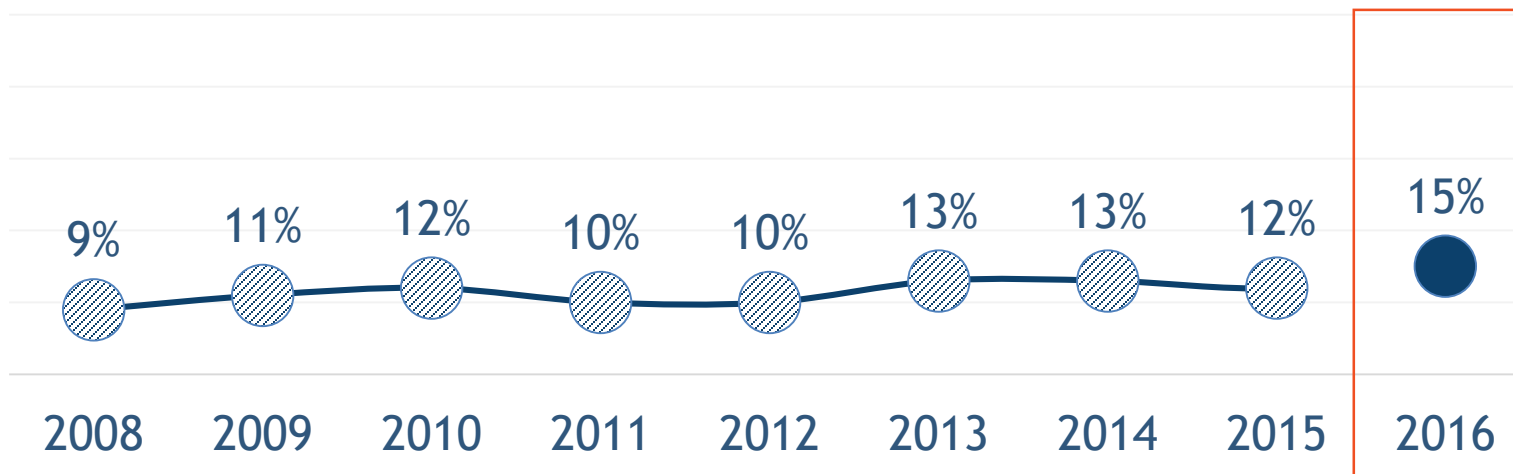


Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

Base. 1504 entrevistas. Total de la muestra



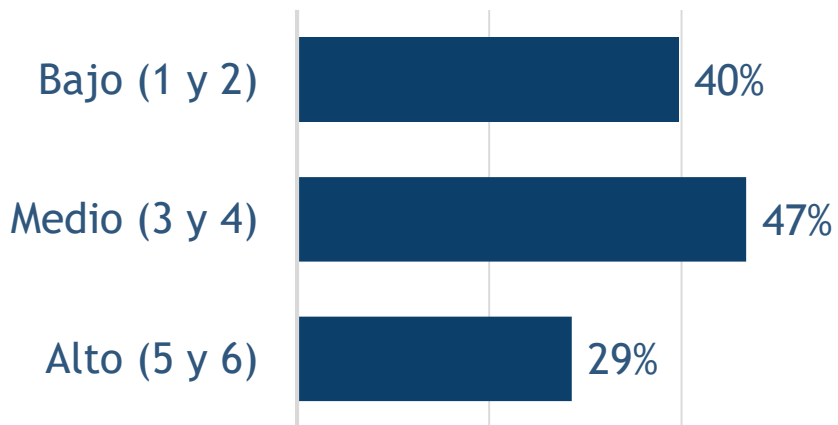
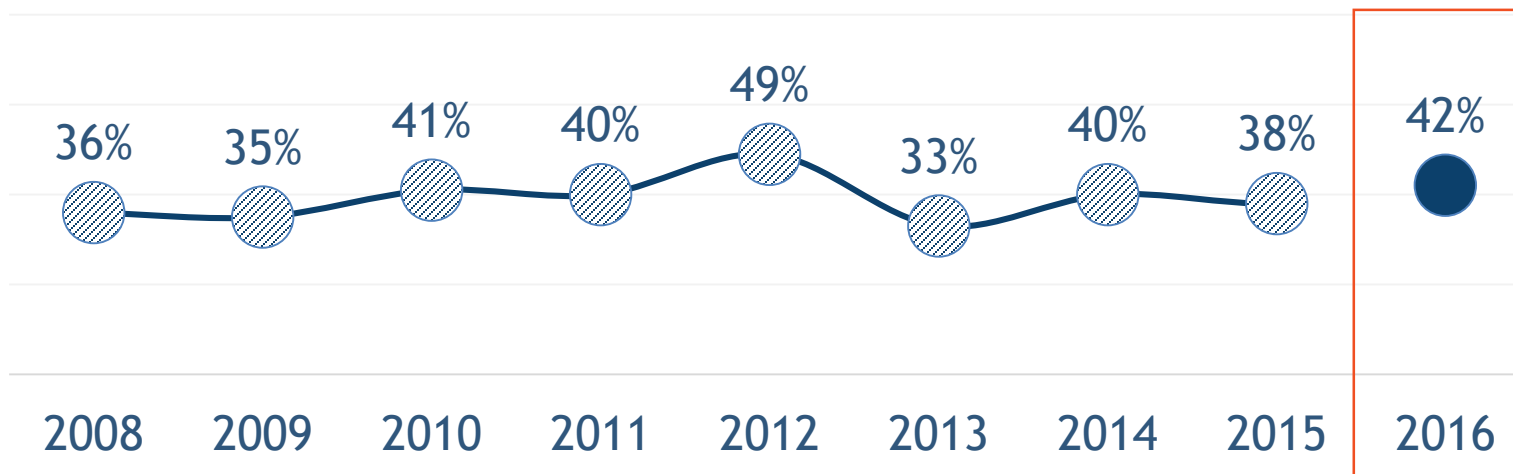
Victimización en el último año



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



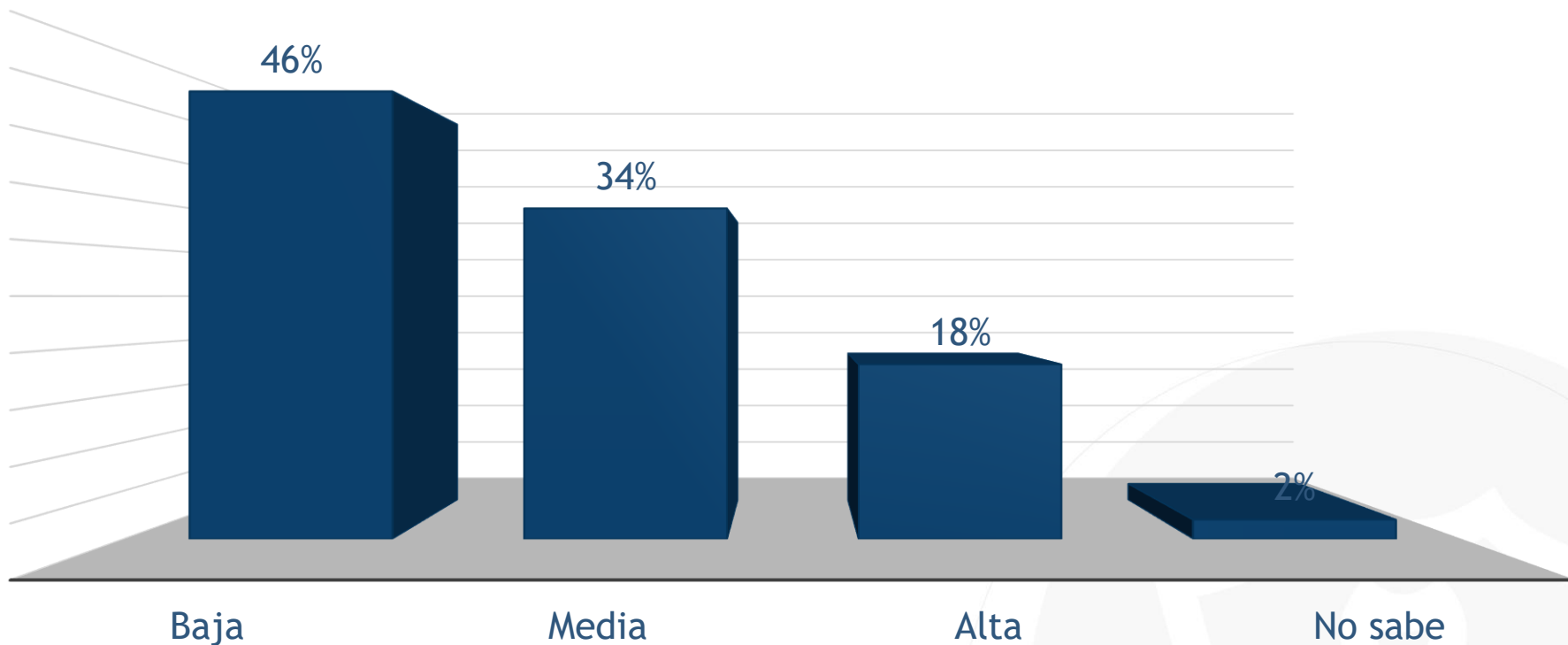
¿Denunció este delito?



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



Usted considera que la probabilidad de que un delito sea sancionado en la ciudad es...



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

5

Hábitat Urbano

HÁBITAT URBANO



Servicios públicos

Vivienda

Medio ambiente

Movilidad

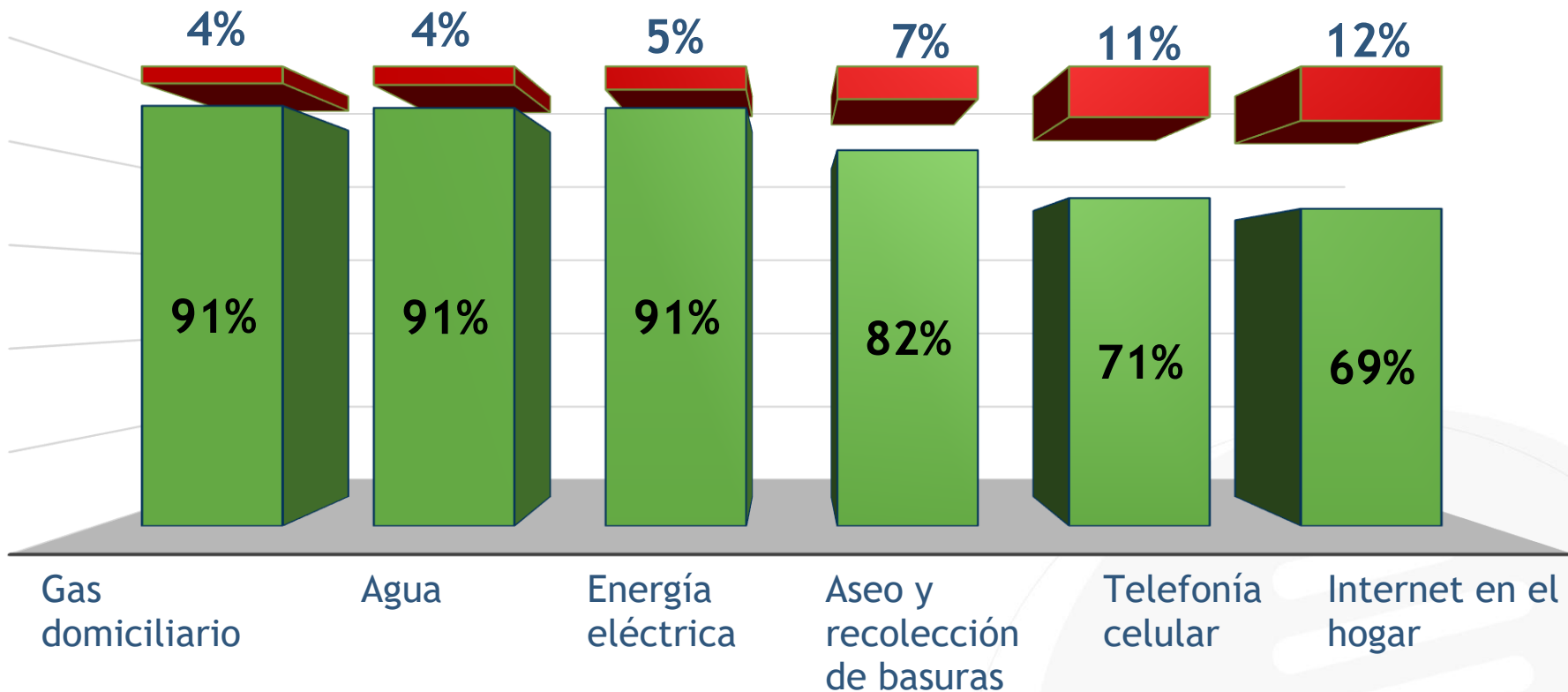
Espacio público



Satisfacción con servicios públicos

Con el servicio de ... ¿se sienten?

■ Satisfechos [4+5] ■ Insatisfechos [1+2]



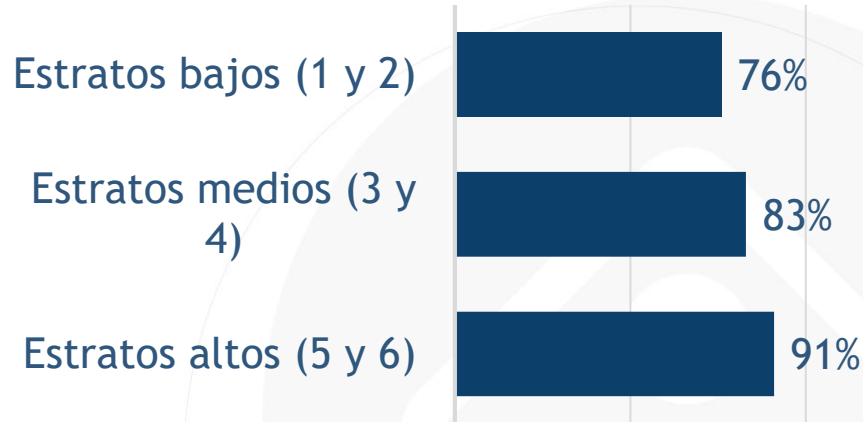
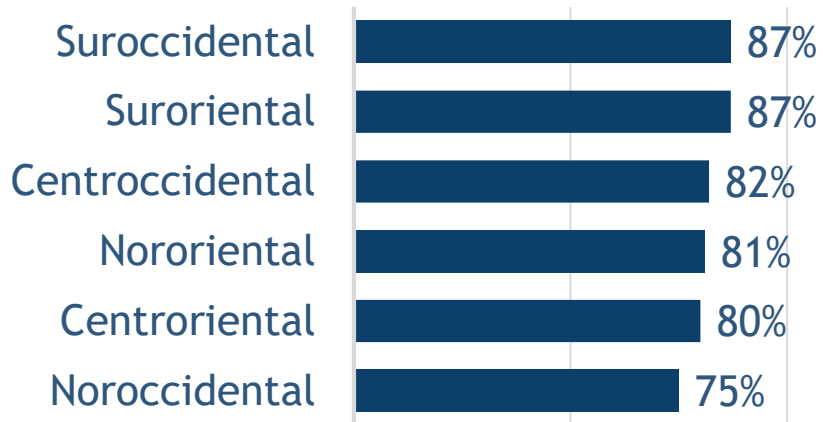
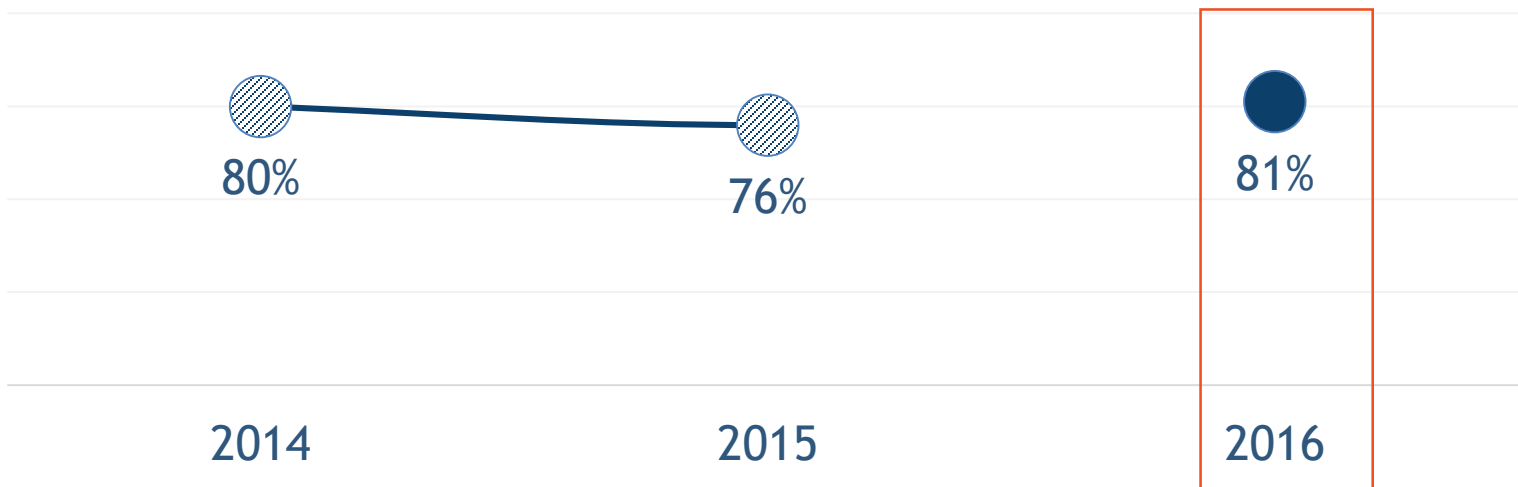
La cobertura de cada servicio es del ...



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



Satisfacción con el barrio



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

HÁBITAT URBANO

Servicios públicos



Vivienda

Medio ambiente

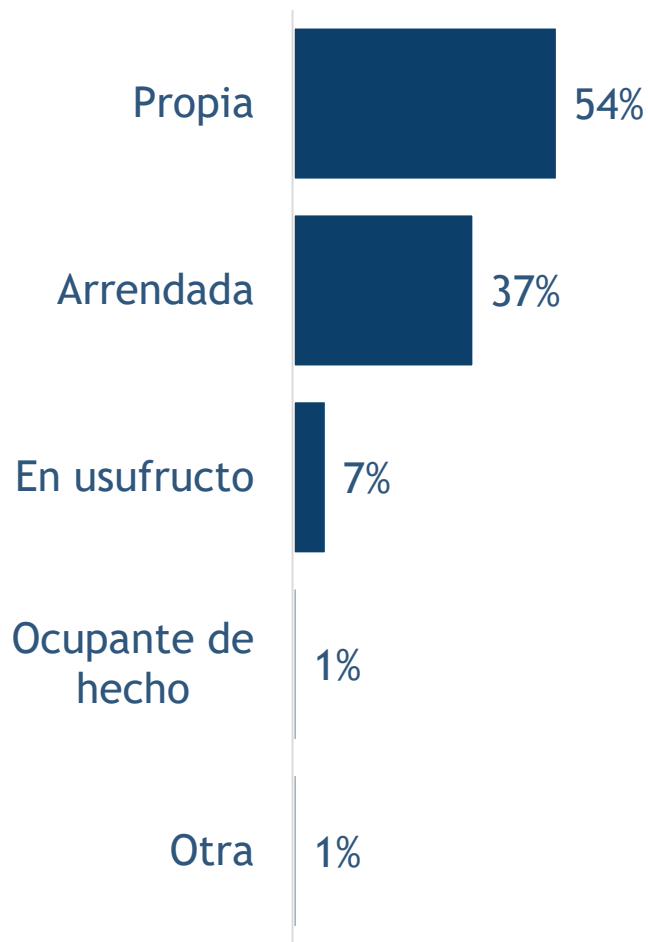
Movilidad

Espacio público



Tenencia de vivienda

La vivienda que habita es ...



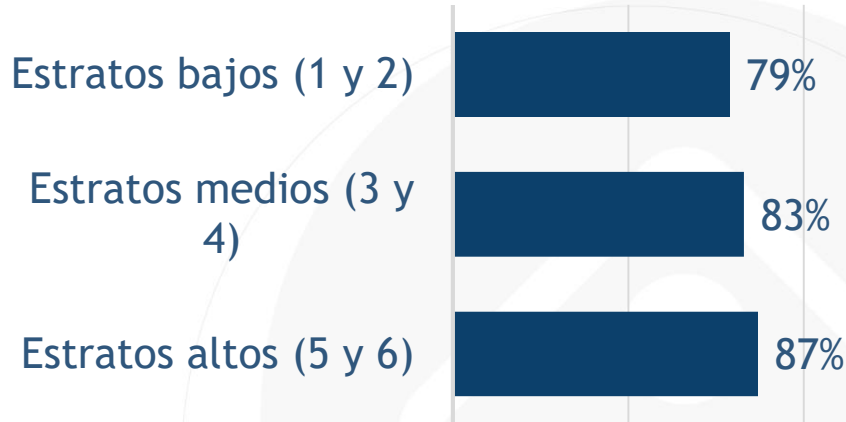
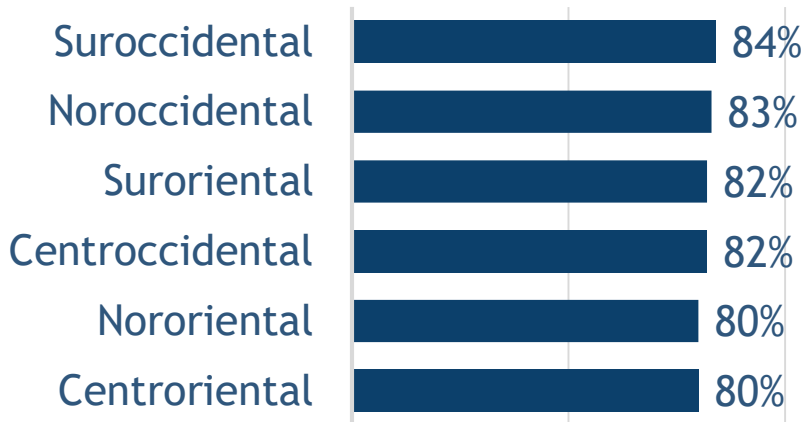
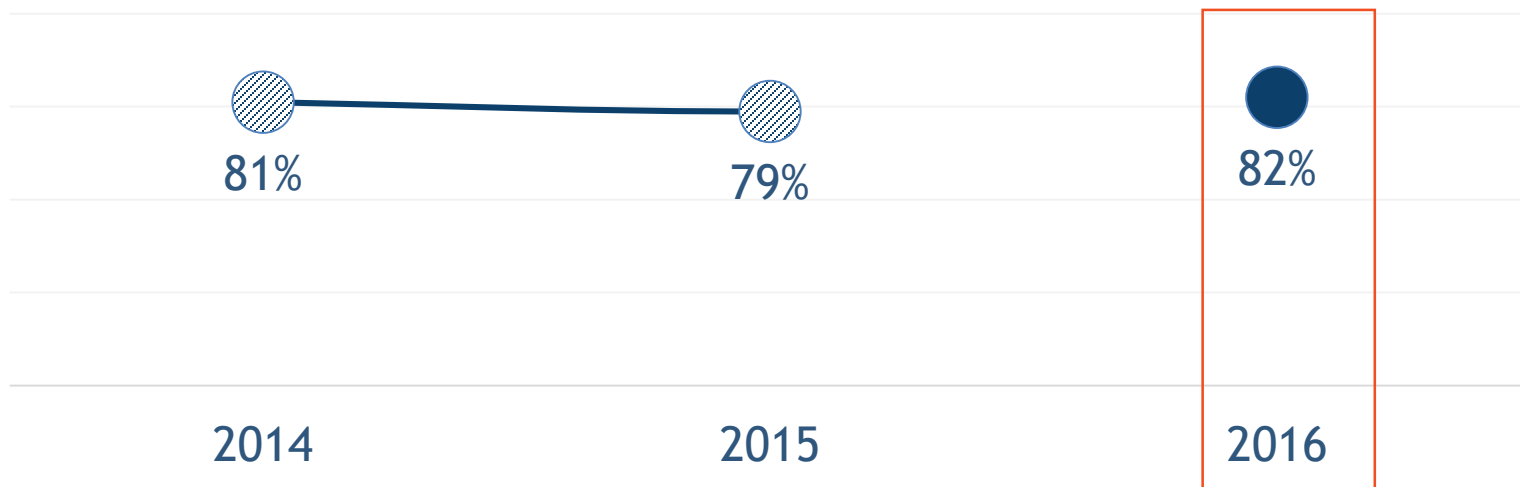
¿Por qué no tiene vivienda propia?



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



Satisfacción con la vivienda



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

HÁBITAT URBANO

Vivienda

Servicios públicos

Medio ambiente

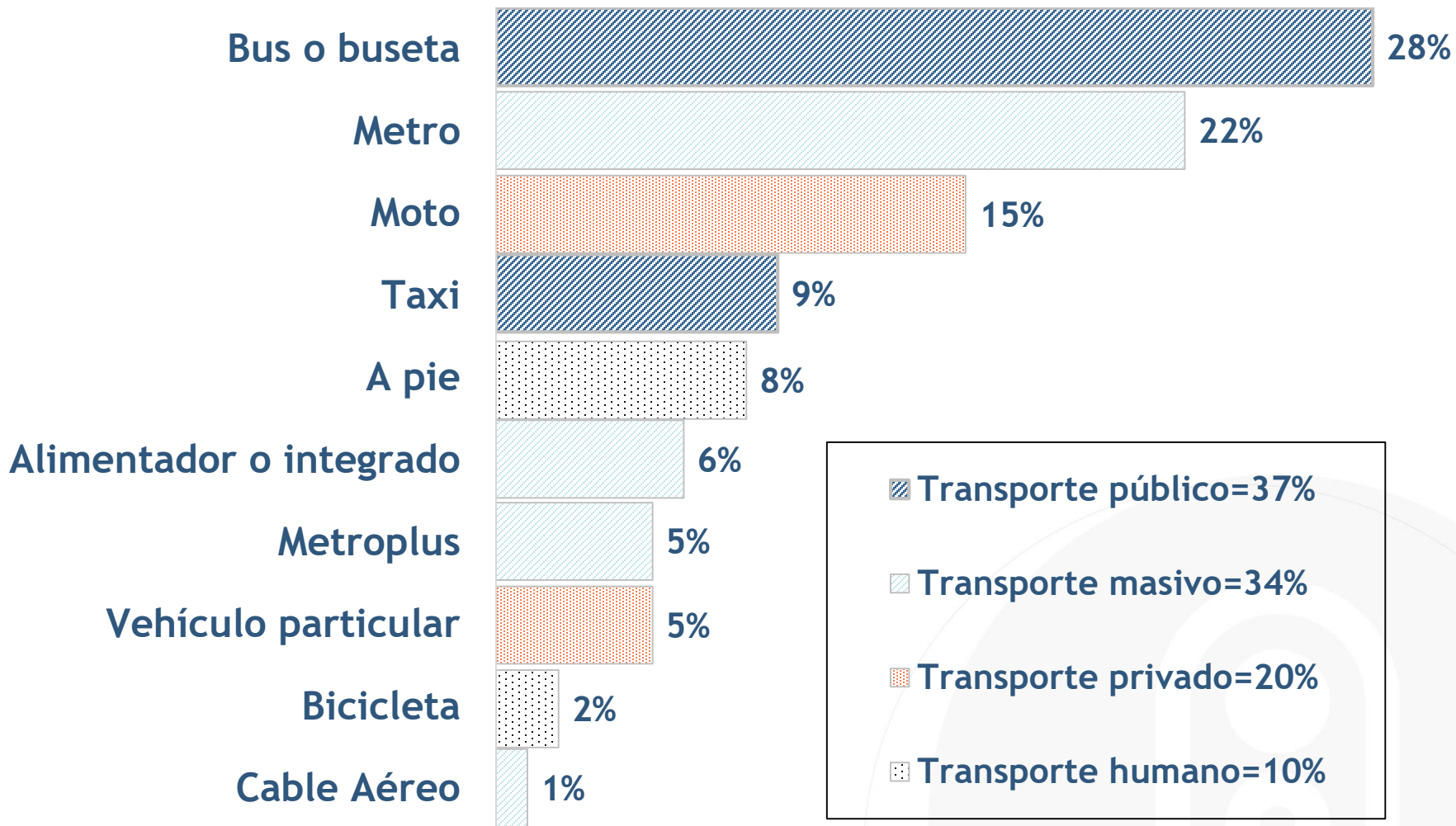


Movilidad

Espacio público



¿Qué modo de transporte usa principalmente?

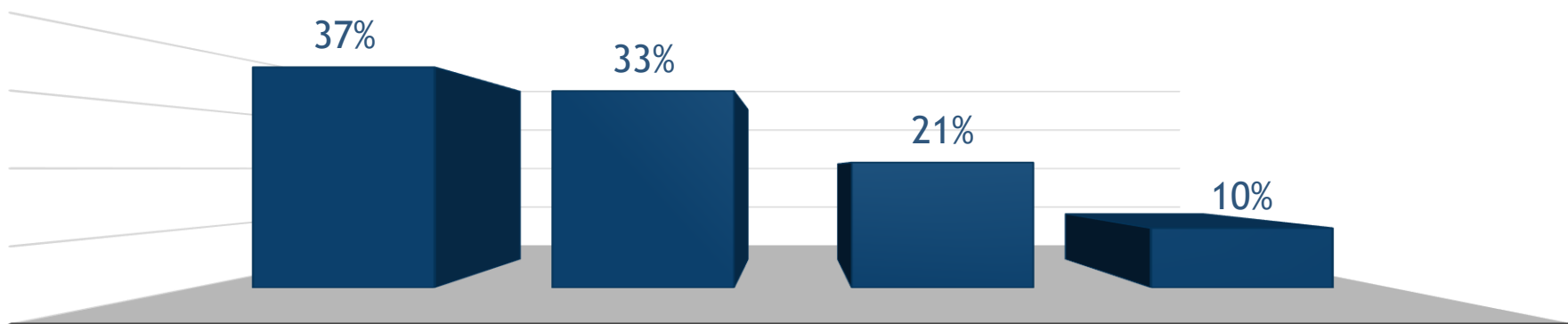


Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

Base. 1504 encuestas. Total de la muestra. Para el nivel de satisfacción, los usuarios de cada medio de transporte.



¿Qué medio de transporte usa principalmente?



Público

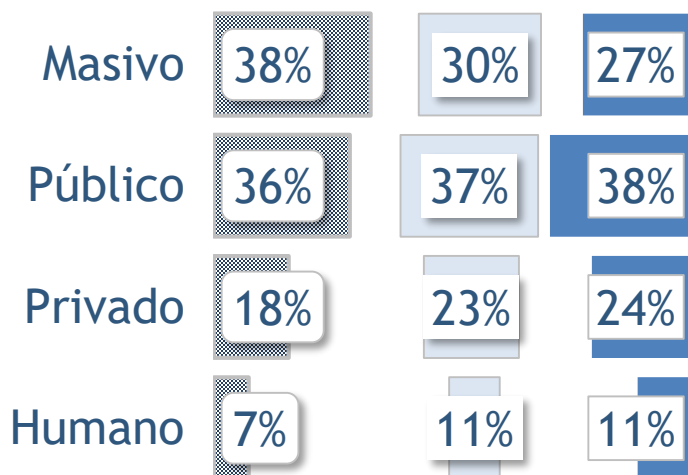
Masivo

Privado

Humano

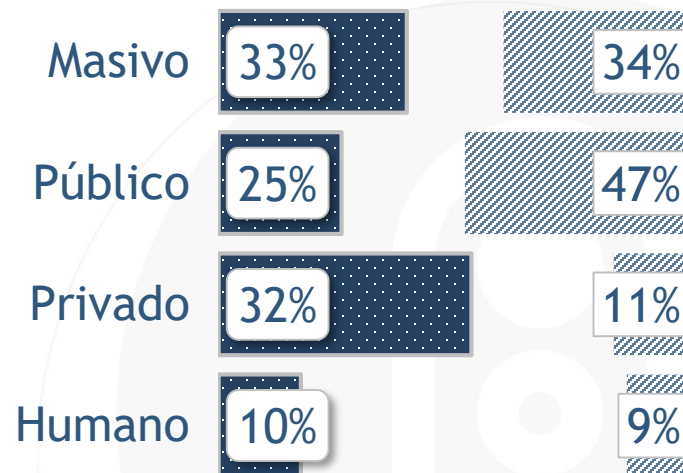
Nivel socioeconómico...

Bajo Medio Alto



Género ...

Hombres Mujeres

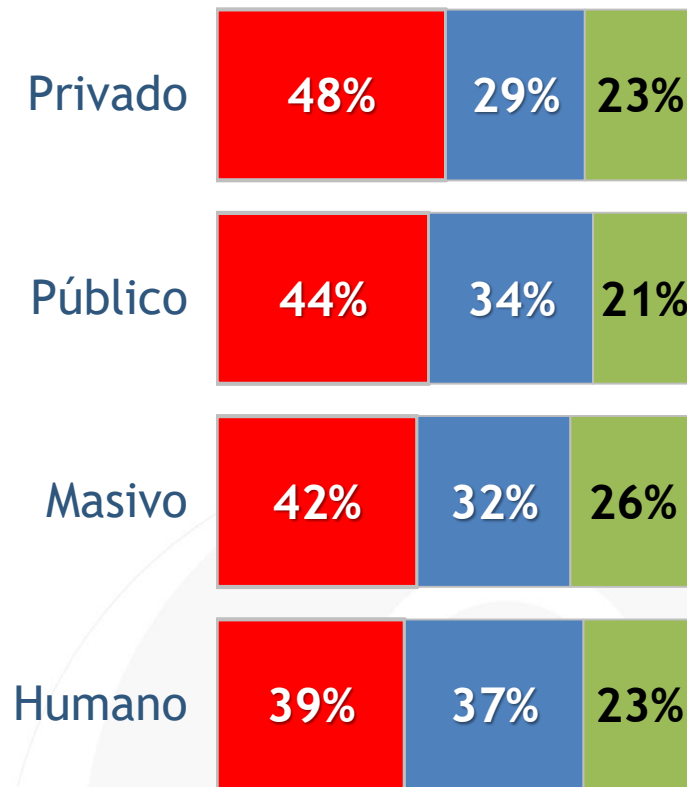
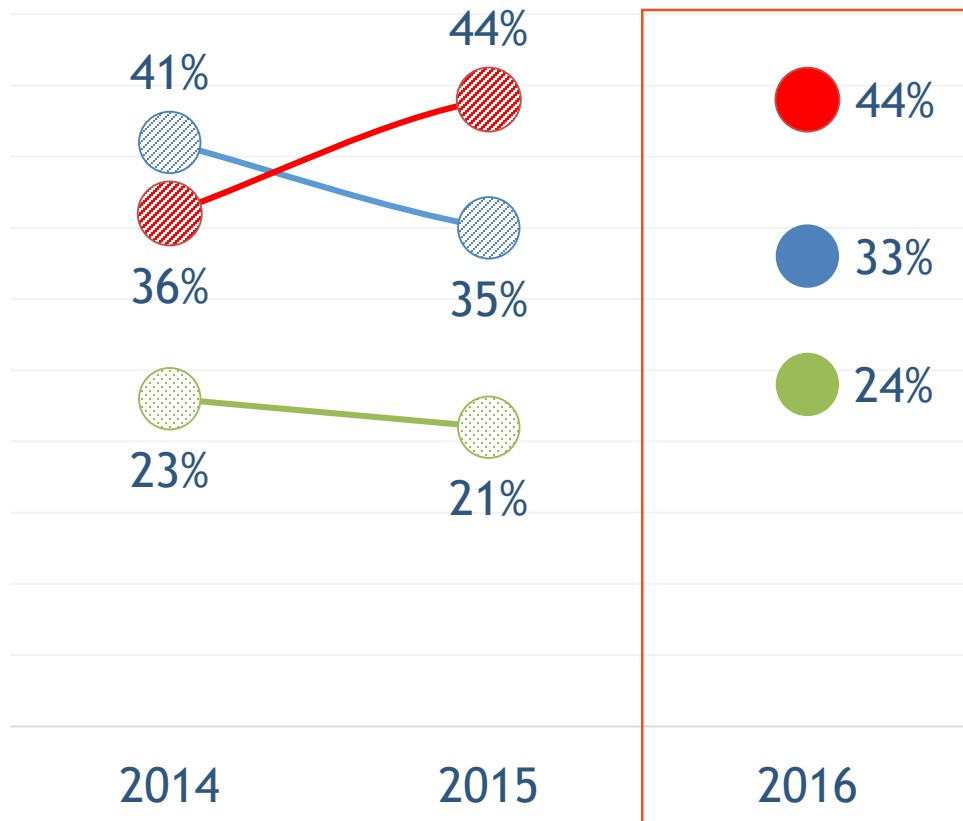




Percibe que sus trayectos habituales en el último año toman...

Según el medio de transporte que usa más frecuentemente

Lo mismo Más Menos

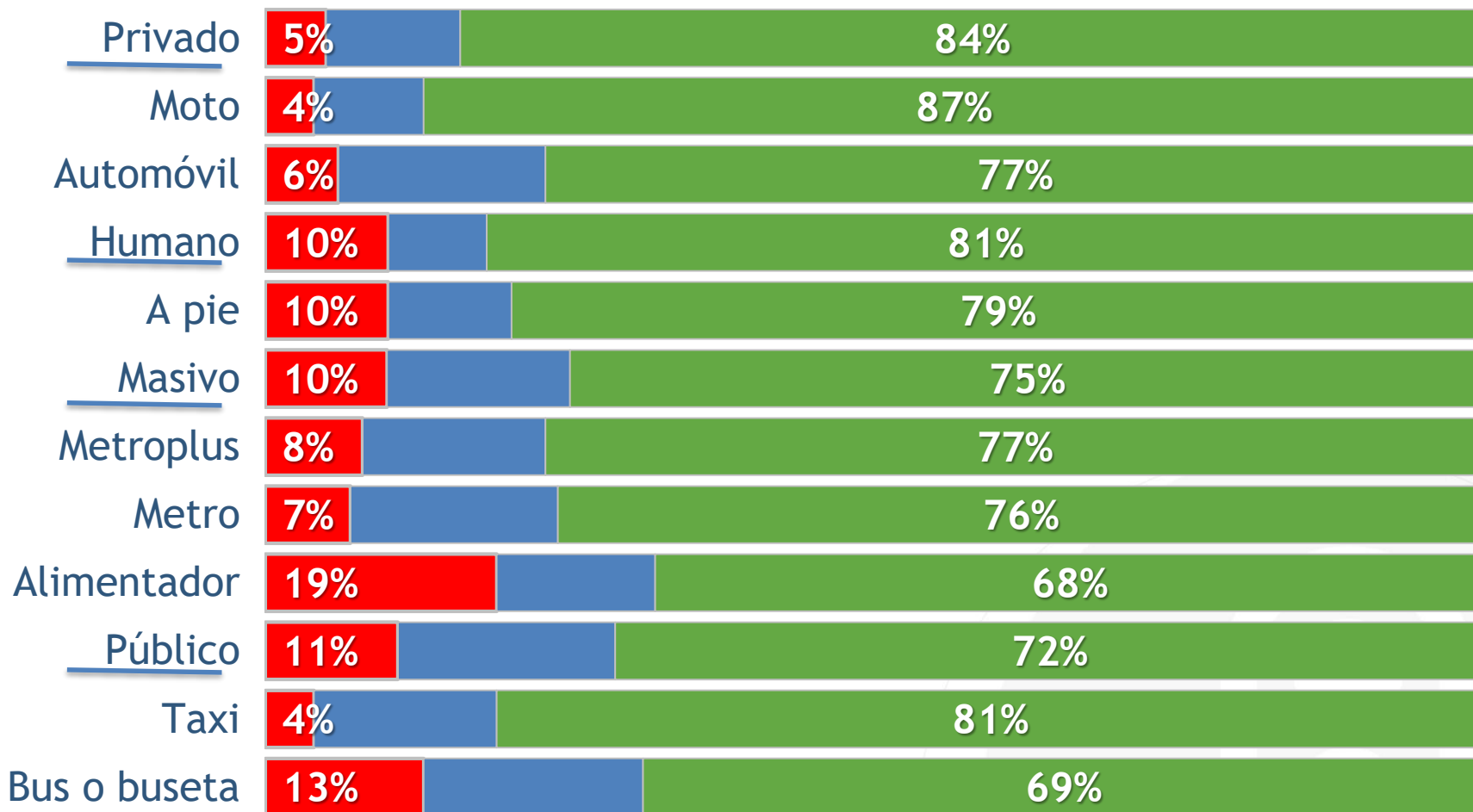


Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



Satisfacción con el modo de transporte que usa principalmente

■ Insatisf. ■ Ni sat; ni insat. ■ Satisf.



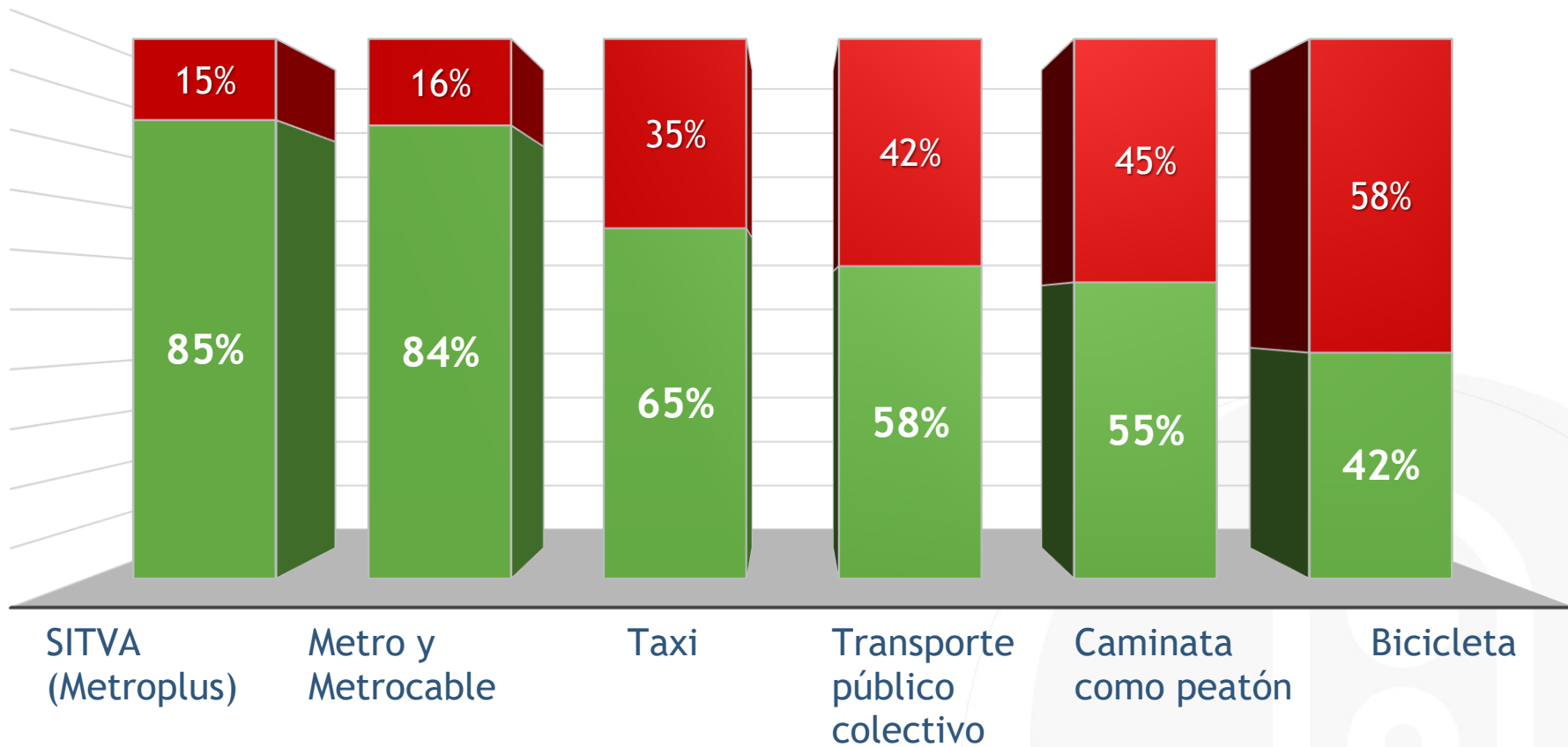
Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

Base. Los usuarios de cada medio de transporte. Base insuficiente para bicicleta y cable aéreo.



¿Usted considera que cada uno de los siguientes modos de transporte es seguro o inseguro?

■ Seguro ■ Inseguro

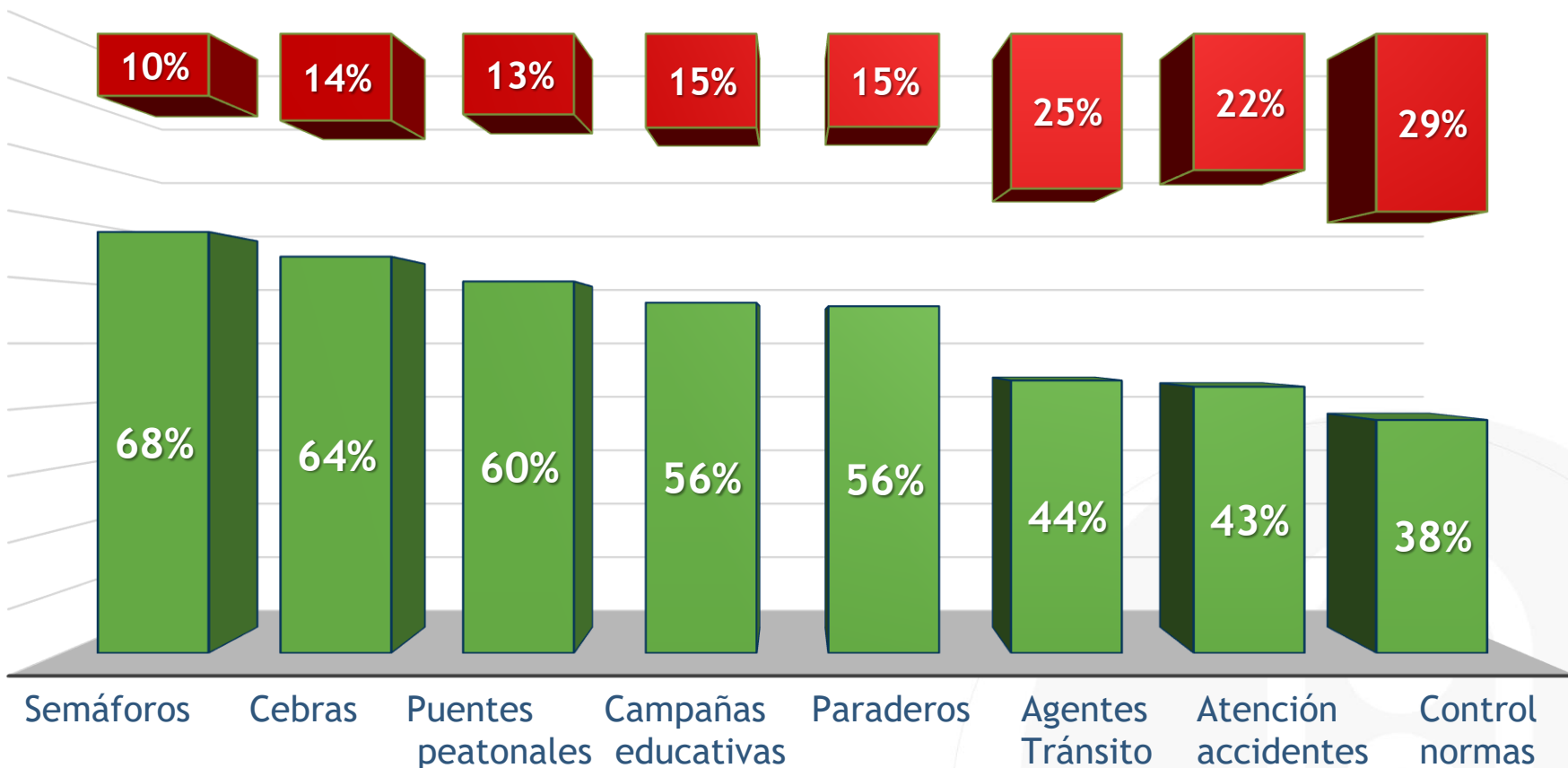


Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



Satisfacción con aspectos relacionados con el tránsito

■ Satisfechos [4+5] ■ Insatisfechos [1+2]



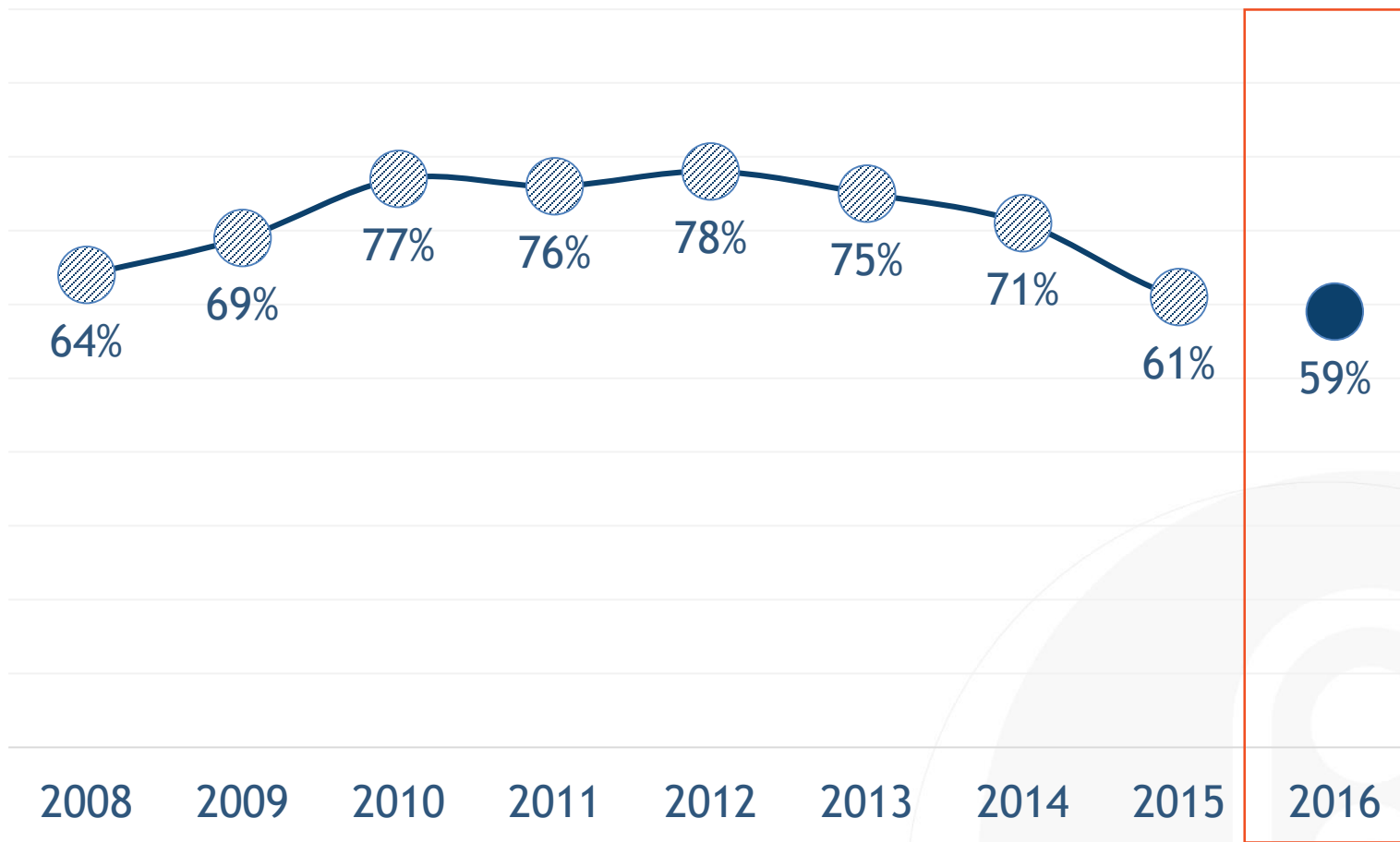
Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

Base. 1504 encuestas. Total de la muestra



Satisfacción con el estado de las vías en general de Medellín

Histórico



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

HÁBITAT URBANO

Vivienda

Servicios públicos

Medio ambiente

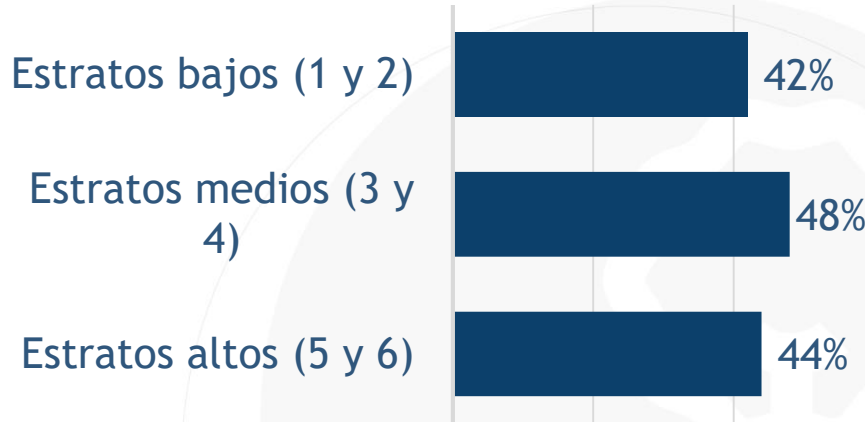
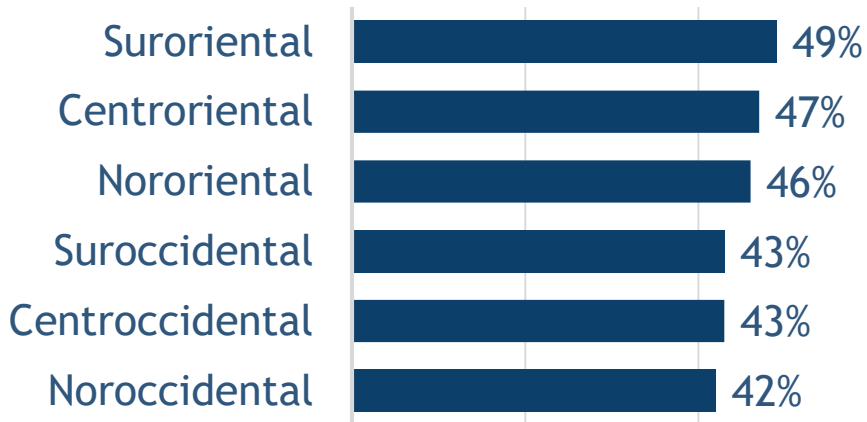
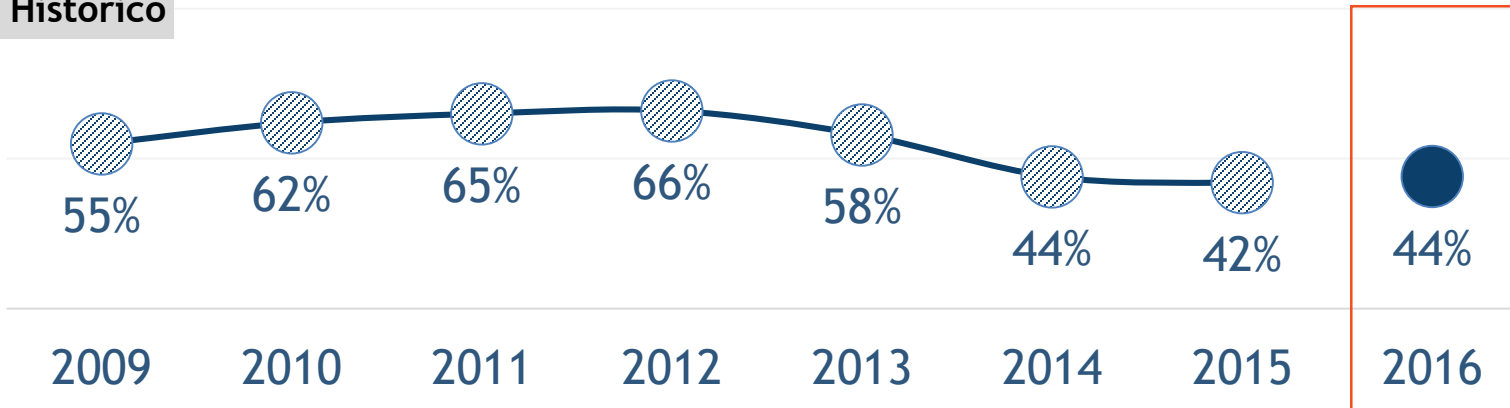
Movilidad



Espacio público

Satisfacción con el espacio público de la ciudad en general

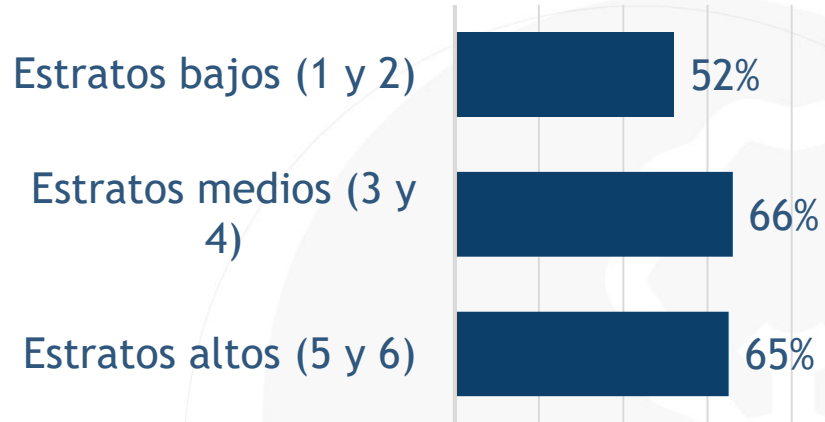
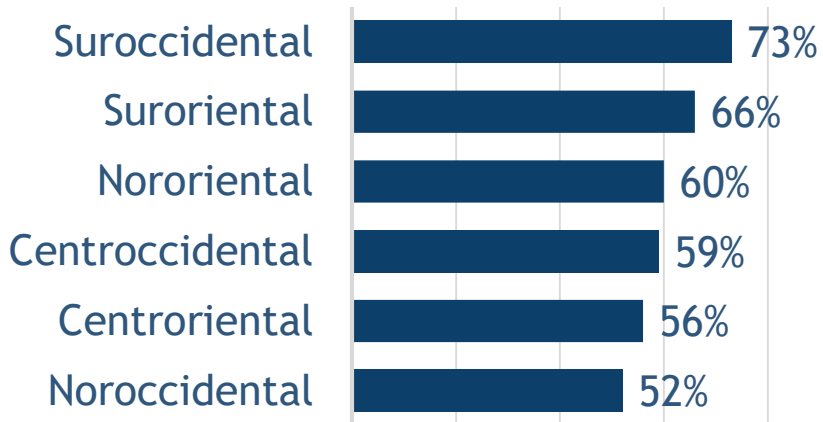
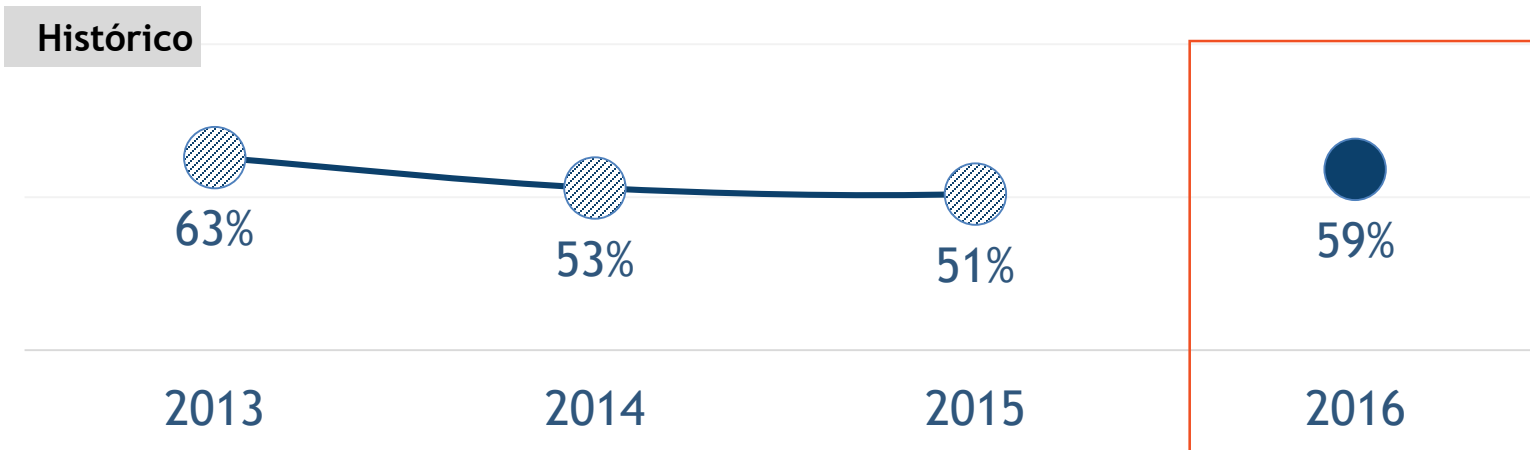
Histórico



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

Base. 1504 encuestas. Total de la muestra

Satisfacción con parques y zonas verdes del barrio



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

HÁBITAT URBANO

Vivienda

Servicios públicos



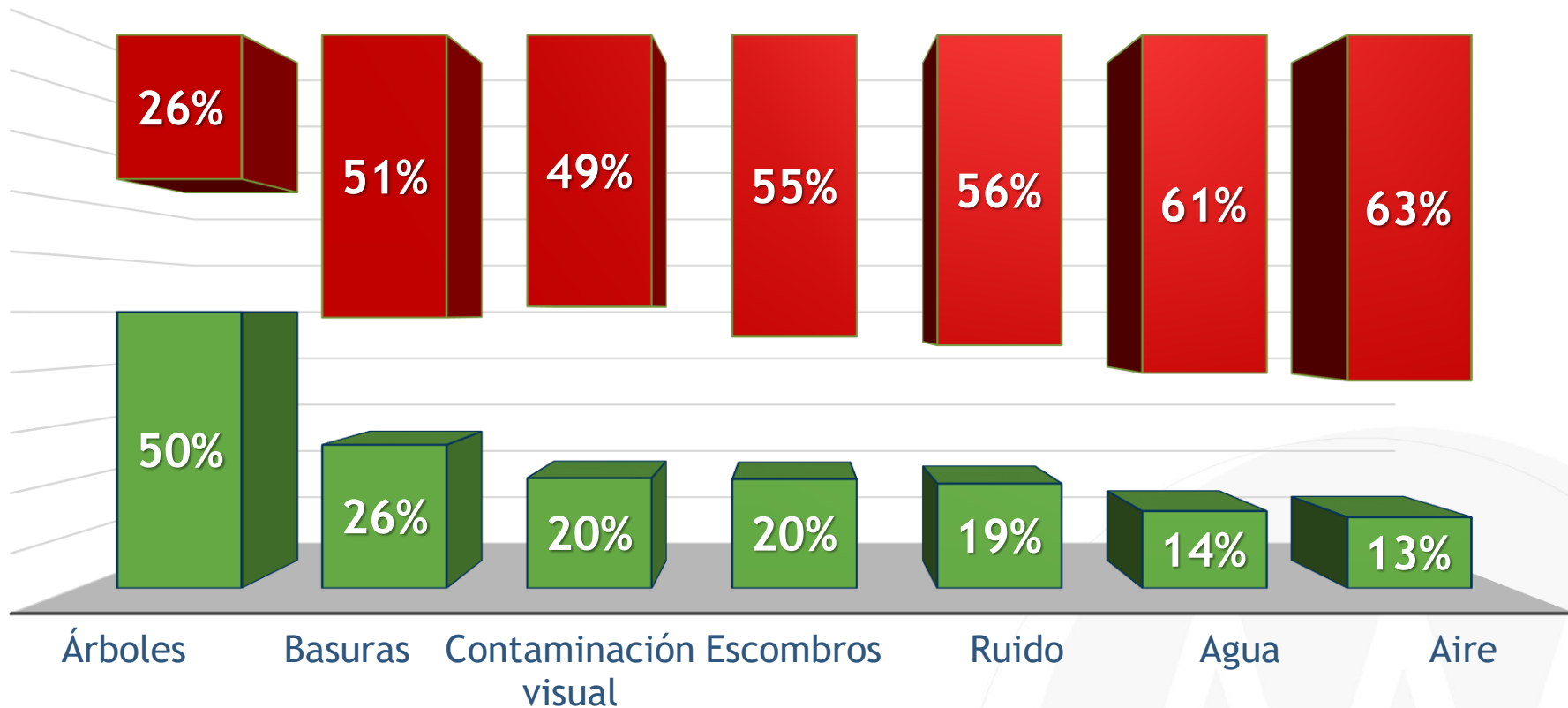
Medio ambiente

Movilidad

Espacio público

Satisfacción con aspectos relacionados con el medio ambiente

■ Satisfechos [4+5] ■ Insatisfechos [1+2]



En 2015, los aspectos relacionados con el medio ambiente que generaban menor satisfacción eran la contaminación del aire, el nivel de ruido y la contaminación del agua.

Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

Acciones realizadas para ayudar a cuidar el ambiente en la ciudad



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

6

Gobierno y Ciudadanía

GOBIERNO Y CIUDADANÍA



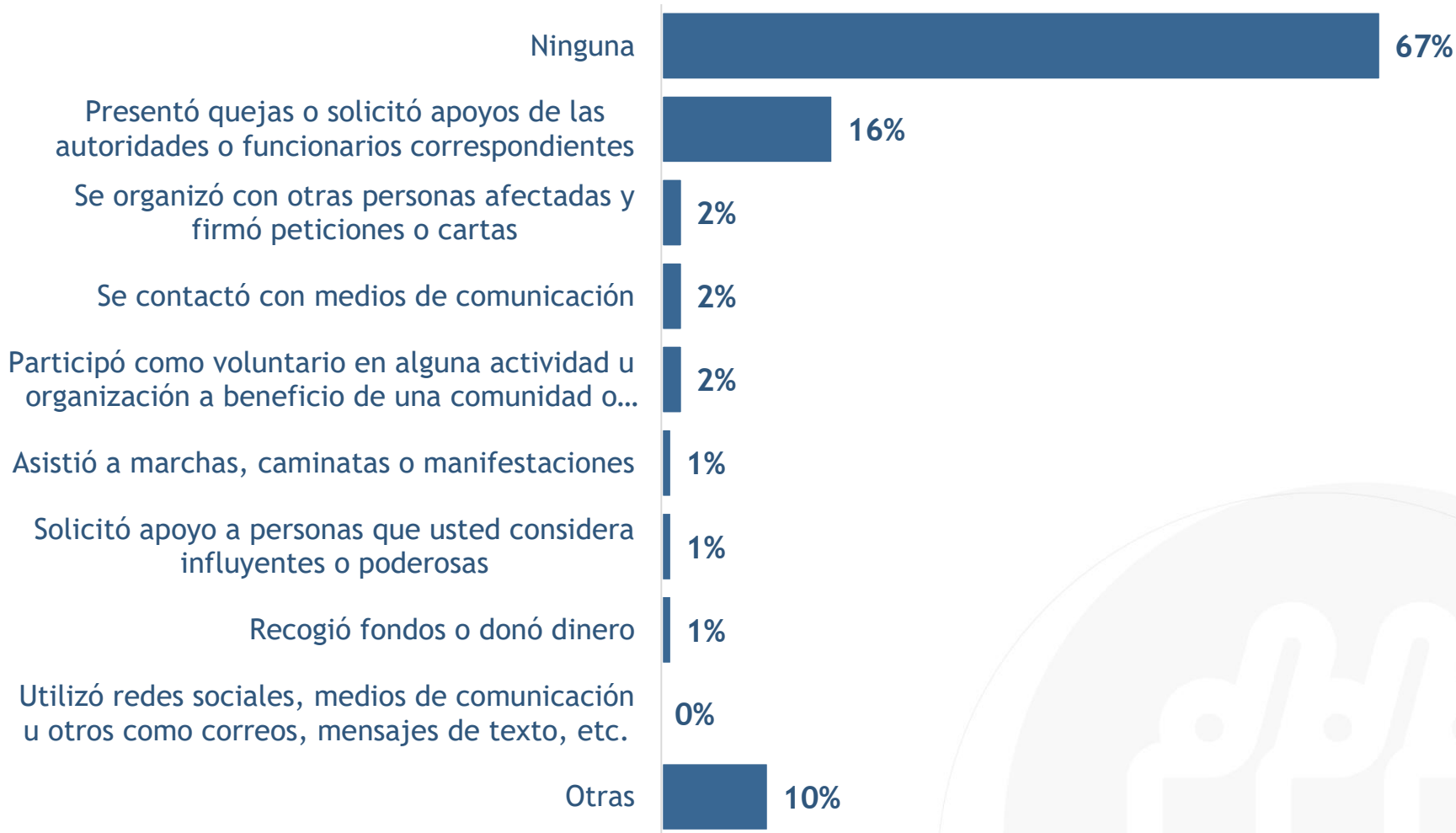
Participación ciudadana

Convivencia

Gestión pública



Acciones del último año para resolver problemas o apoyar ideas o personas



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

Base. 1504 encuestas. Total de la muestra



¿Qué lo motiva a participar?

Como ciudadano es un deber participar

57%

El Estado no ha servido para solucionar problemas

24%

Para recibir beneficios personales, o reconocimiento social

11%

Otra

3%

NS

6%

Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.



Participación en el último año en organizaciones, espacios o redes



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

Base. 1504 encuestas. Total de la muestra



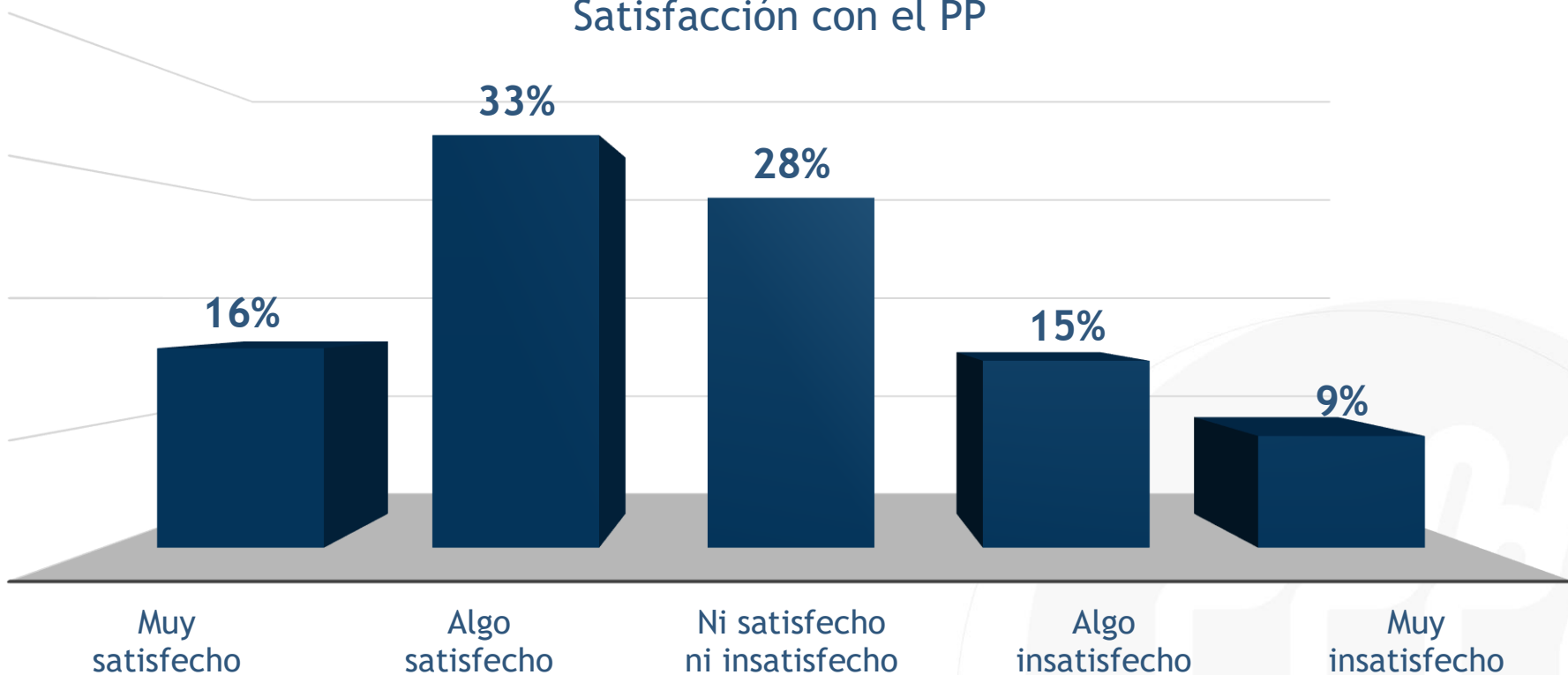
Satisfacción con los resultados del presupuesto participativo -PP- en el desarrollo del barrio y comuna

18% No conoce el PP o sus resultados



82% evalúa el PP y sus resultados

Satisfacción con el PP



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

GOBIERNO Y CIUDADANÍA

Participación ciudadana



Convivencia

Gestión pública



¿Cómo se comportan los habitantes de la ciudad frente al respeto hacia...?

■ Se portan bien [4+5]



En 2015, los habitantes de Medellín también destacaban que el mejor comportamiento se daba frente al respeto hacia las personas con discapacidad, y los adultos mayores; en tercer lugar se ubicaba el respeto por los vecinos, y en cuarto lugar el respeto hacia las niñas y niños.

Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

GOBIERNO Y CIUDADANÍA

Participación ciudadana

Convivencia

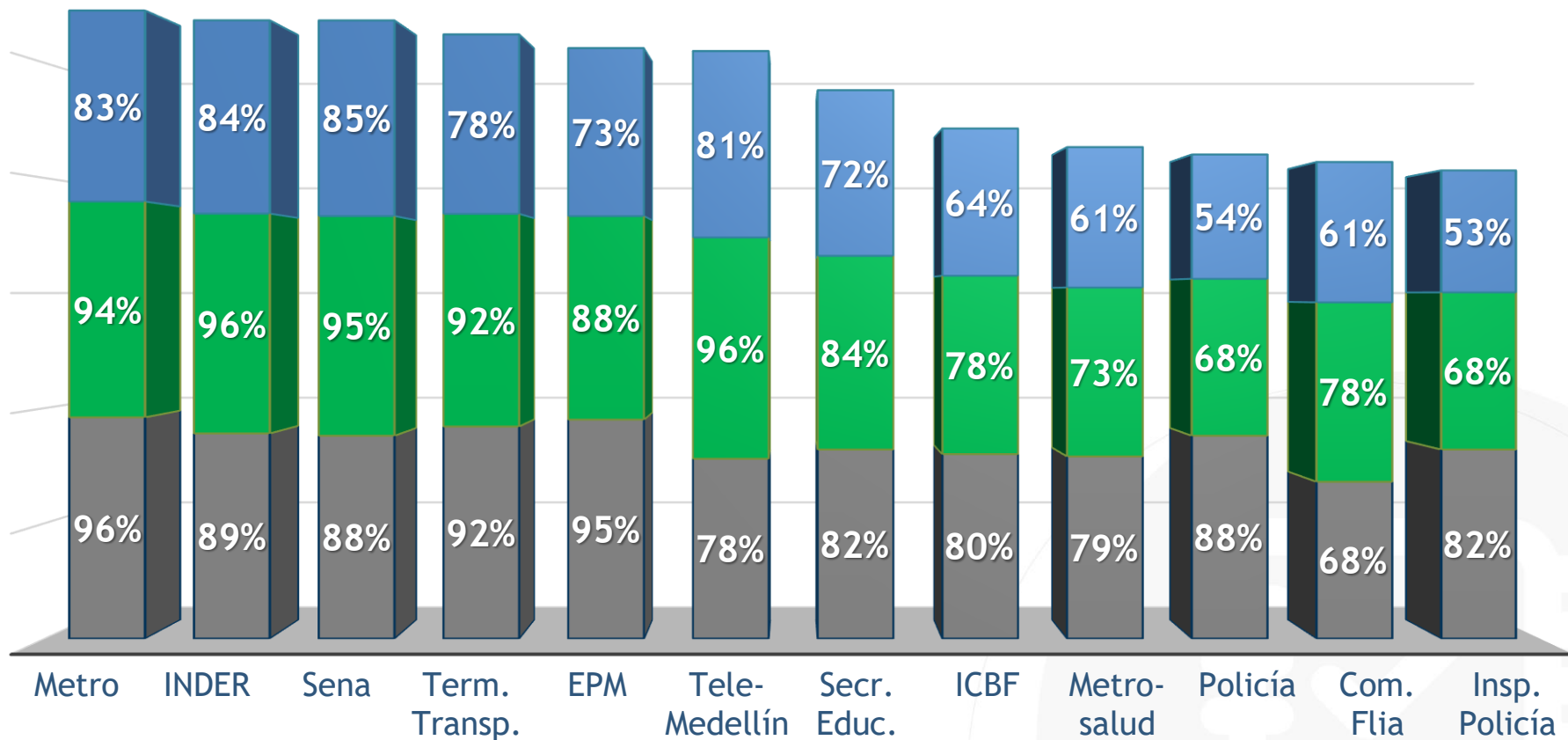


Gestión pública

Conocimiento, imagen y evaluación de gestión de entidades de la ciudad

Ordenadas por la sumatoria de los tres indicadores

■ Conocimiento ■ Favorable ■ Buena gestión



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

Base. 1504 encuestas. Total de la muestra. Quienes conocen a cada entidad para el caso de imagen y gestión

Tres temas clave a los que debería prestarle más atención la Administración de la Ciudad



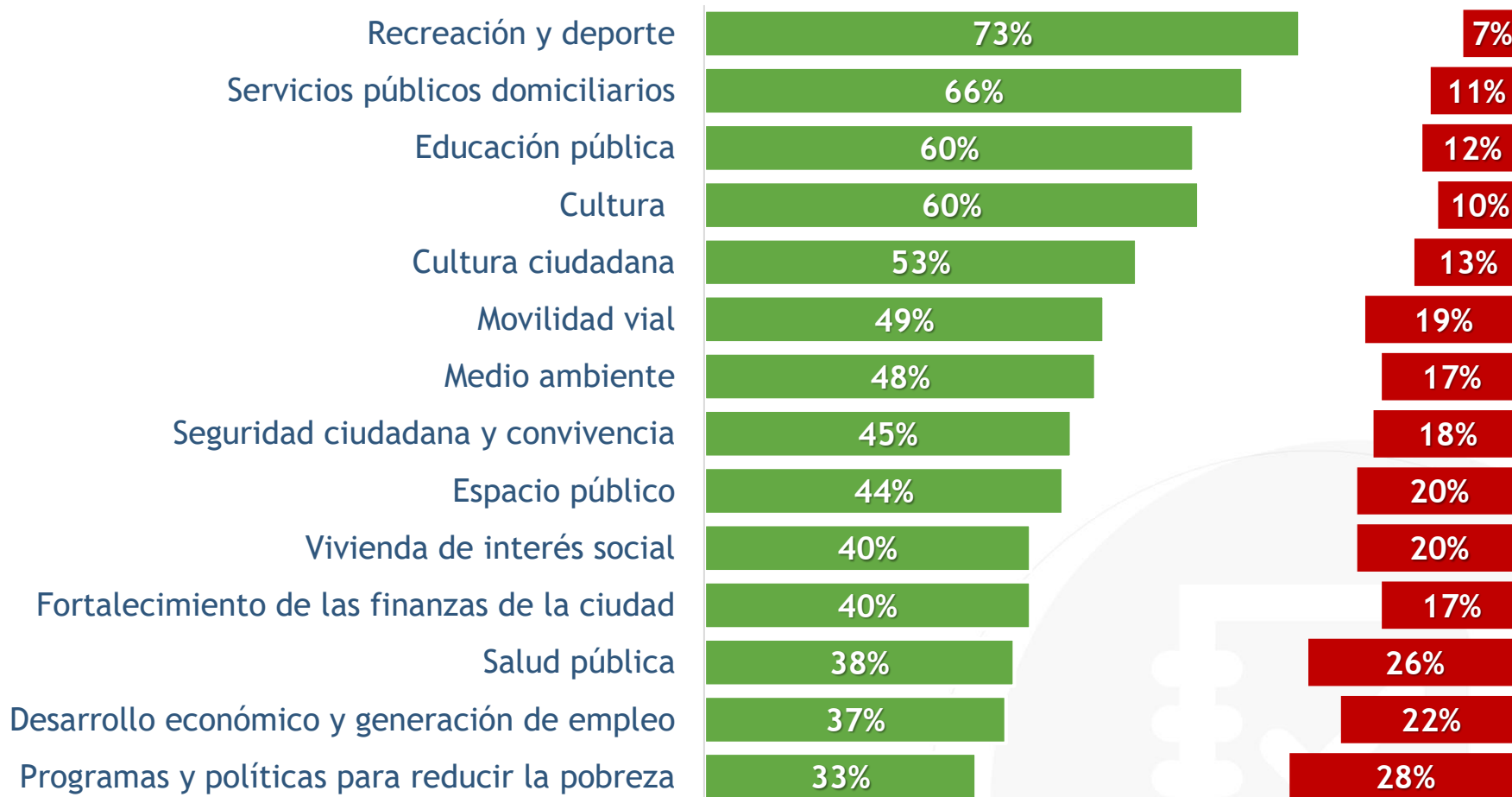
En 2015, los habitantes de Medellín consideraban que el empleo debería ser el tema al que en primer lugar tendría que prestarle atención la administración de la ciudad; en segundo lugar se ubicaba la salud, seguida por la vivienda y luego la educación.

Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

Base. 1504 encuestas. Total de la muestra.

¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con la gestión que ha hecho el alcalde Federico Gutiérrez en...?

■ Satisfechos [4+5] ■ Insatisfechos [1+2]

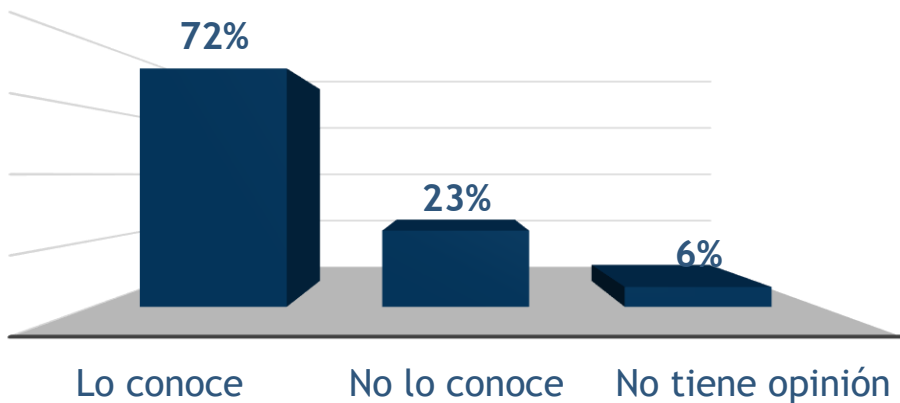


Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

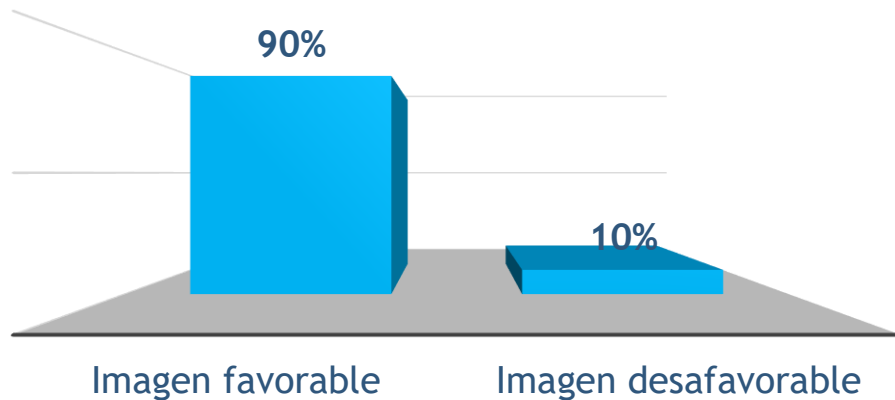
Base. 1504 encuestas. Total de la muestra

Evaluación ciudadana del alcalde de Medellín, Federico Gutiérrez

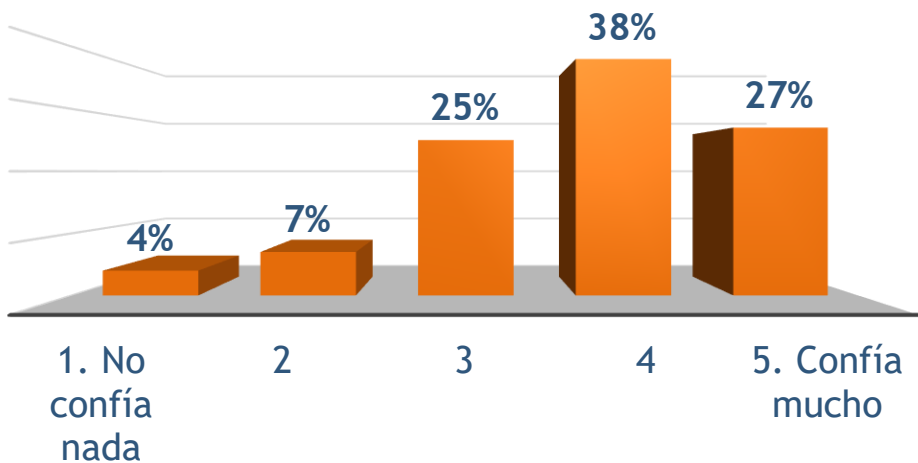
Conocimiento



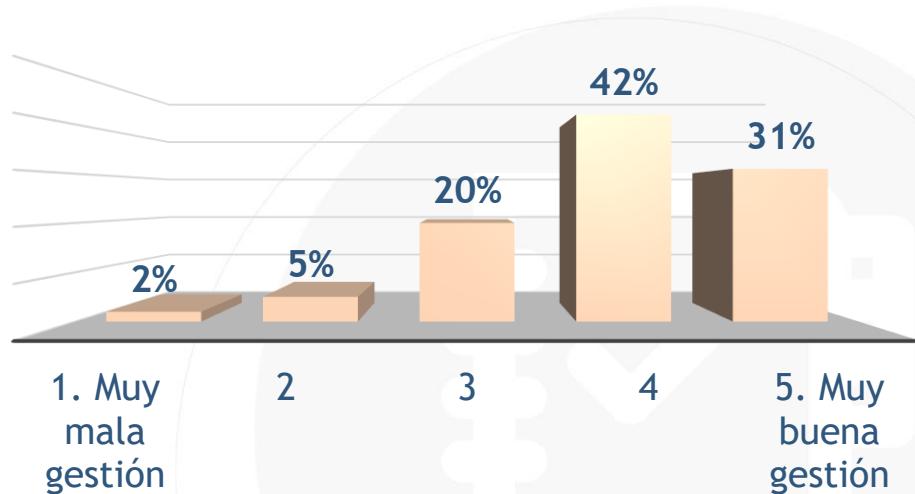
Imagen



Confianza

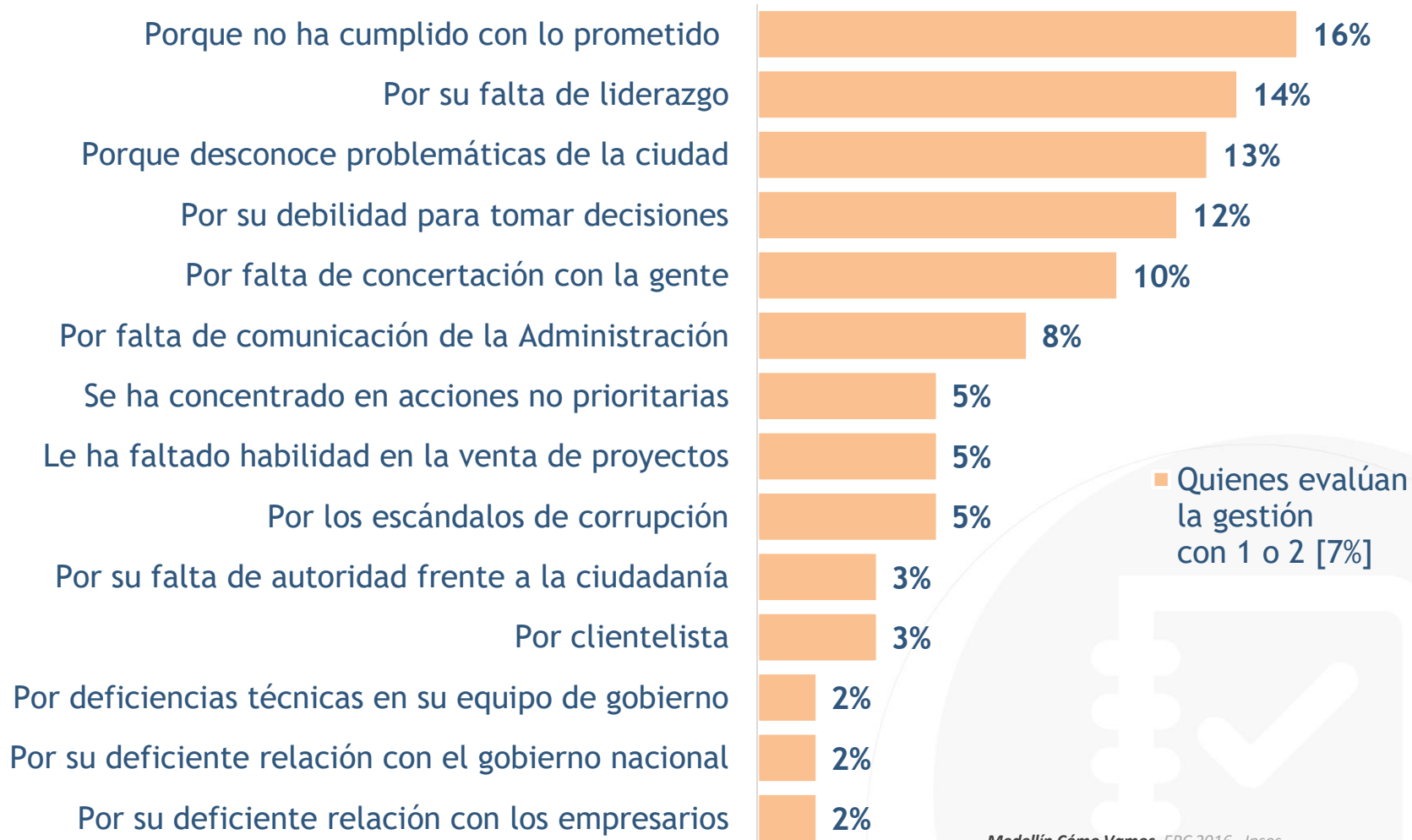


Calificación de la gestión



Razones para la calificación a la gestión del alcalde de Medellín, Federico Gutiérrez

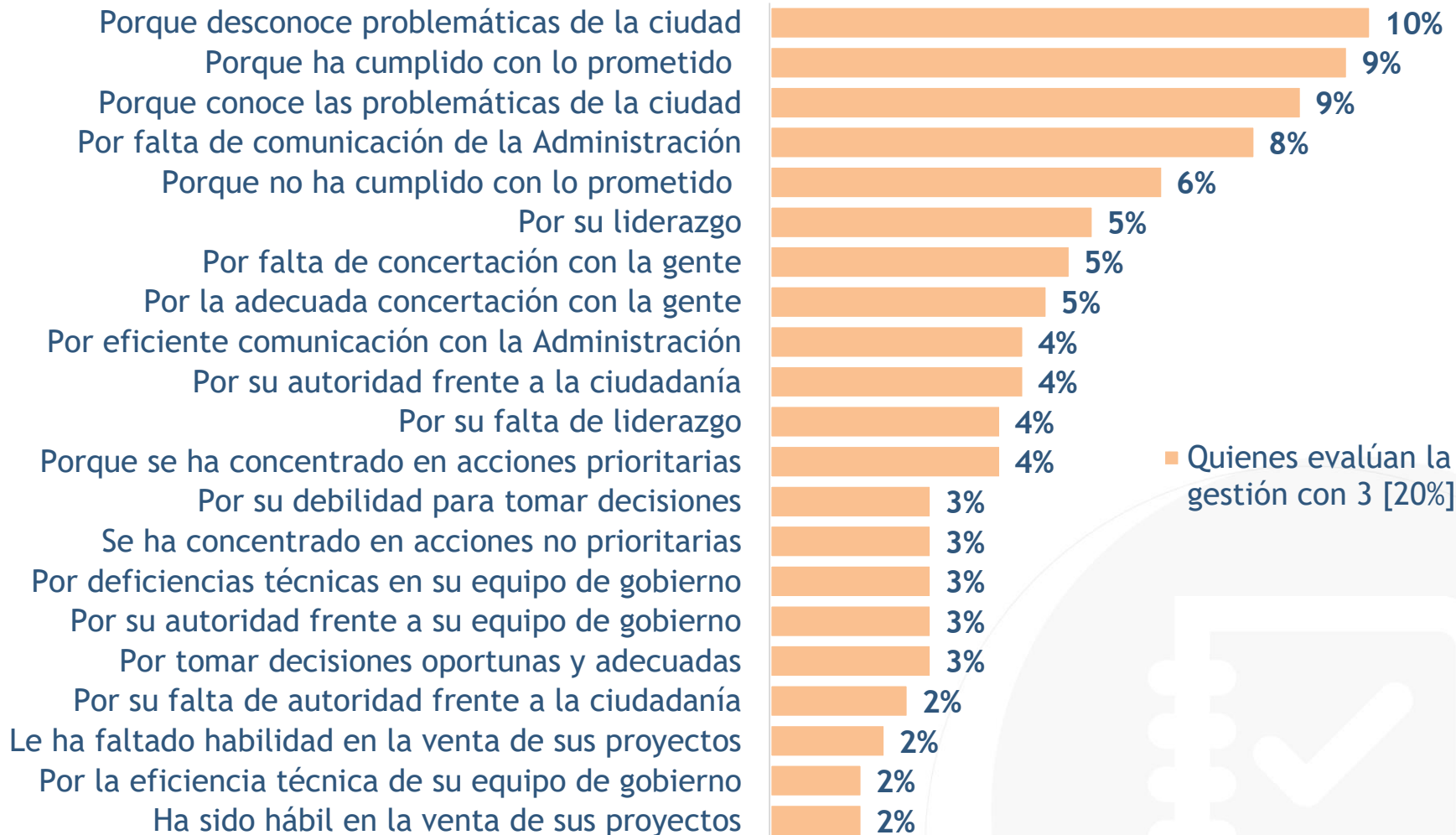
Principales respuestas



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

Razones para la calificación a la gestión del alcalde de Medellín, Federico Gutiérrez

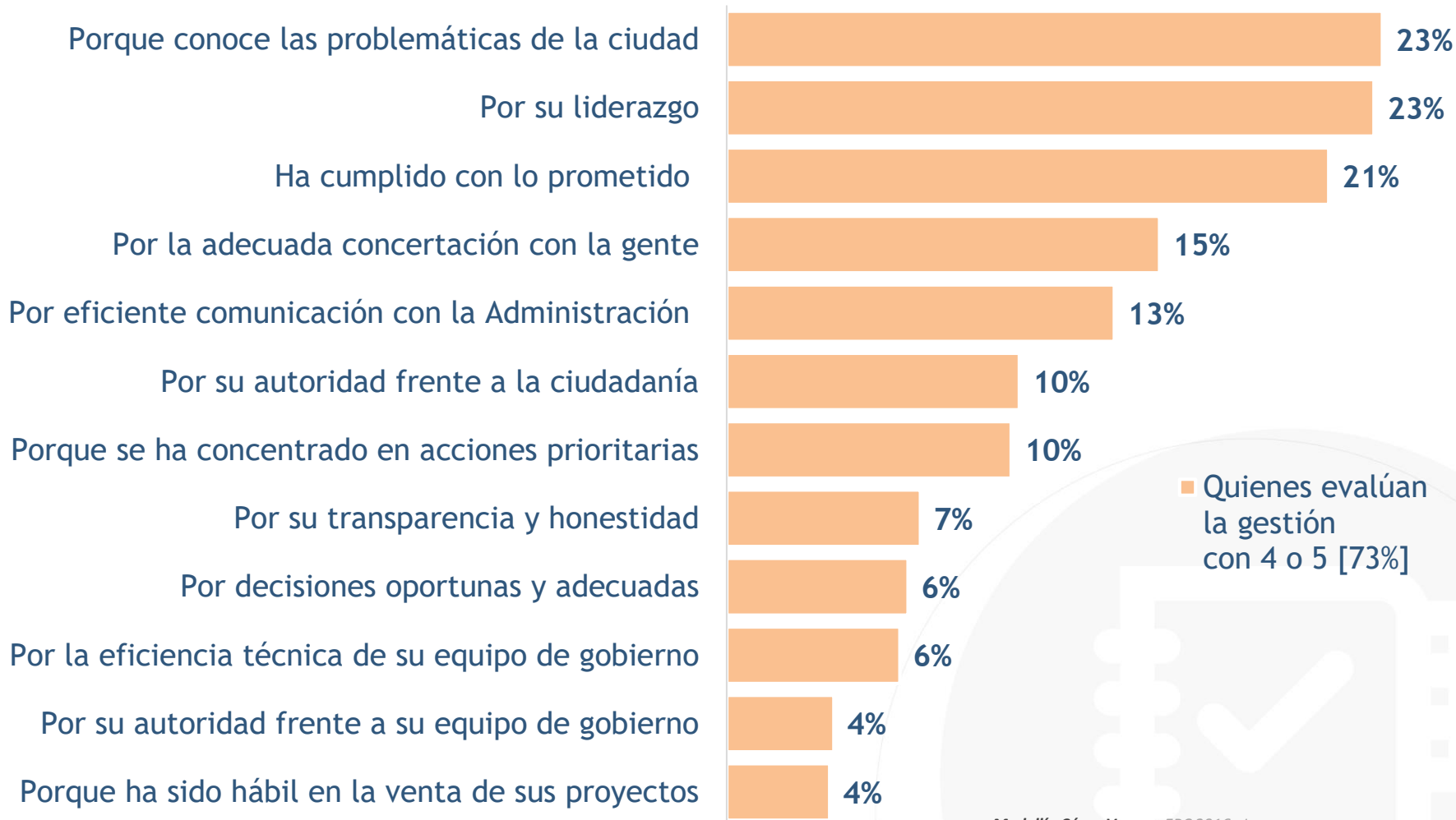
Principales respuestas



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

Razones para la calificación a la gestión del alcalde de Medellín, Federico Gutiérrez

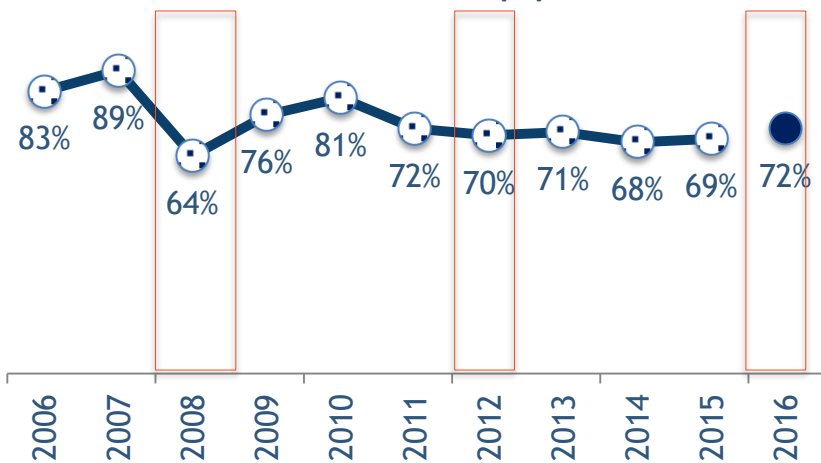
Principales respuestas



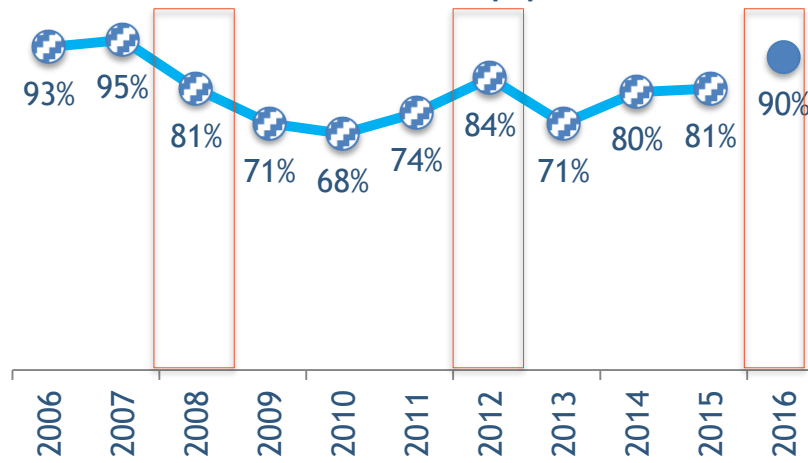
Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

Evolución histórica de la evaluación ciudadana del Alcalde de Medellín

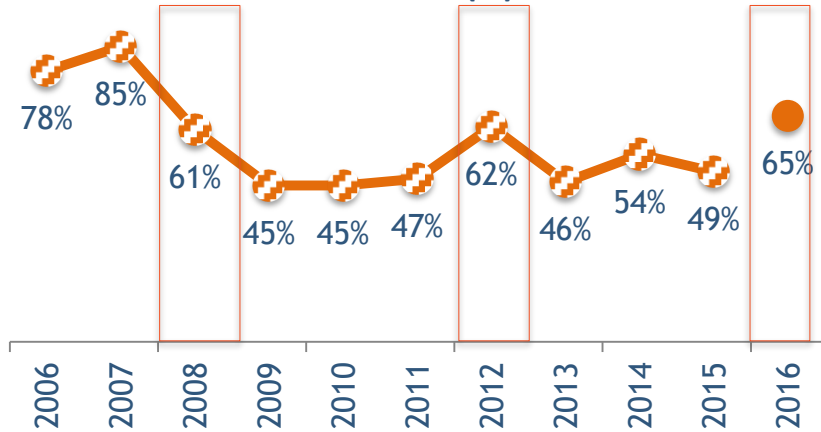
Conocimiento (%)



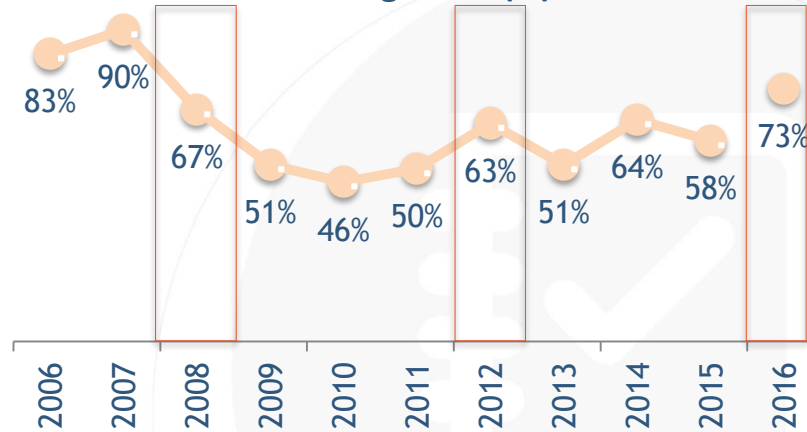
Favorabilidad (%)



Confianza (%)



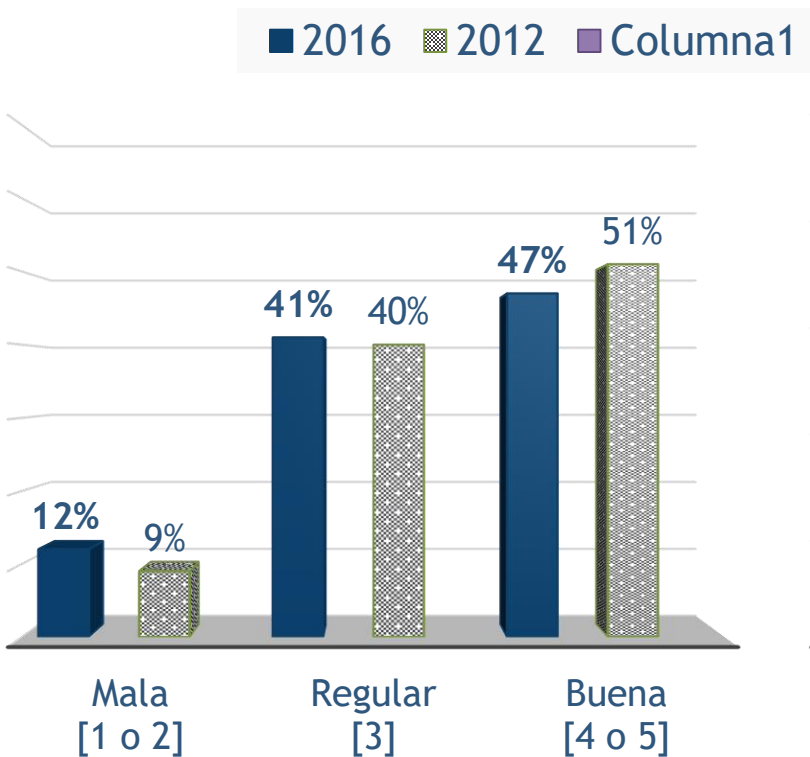
Buena gestión (%)



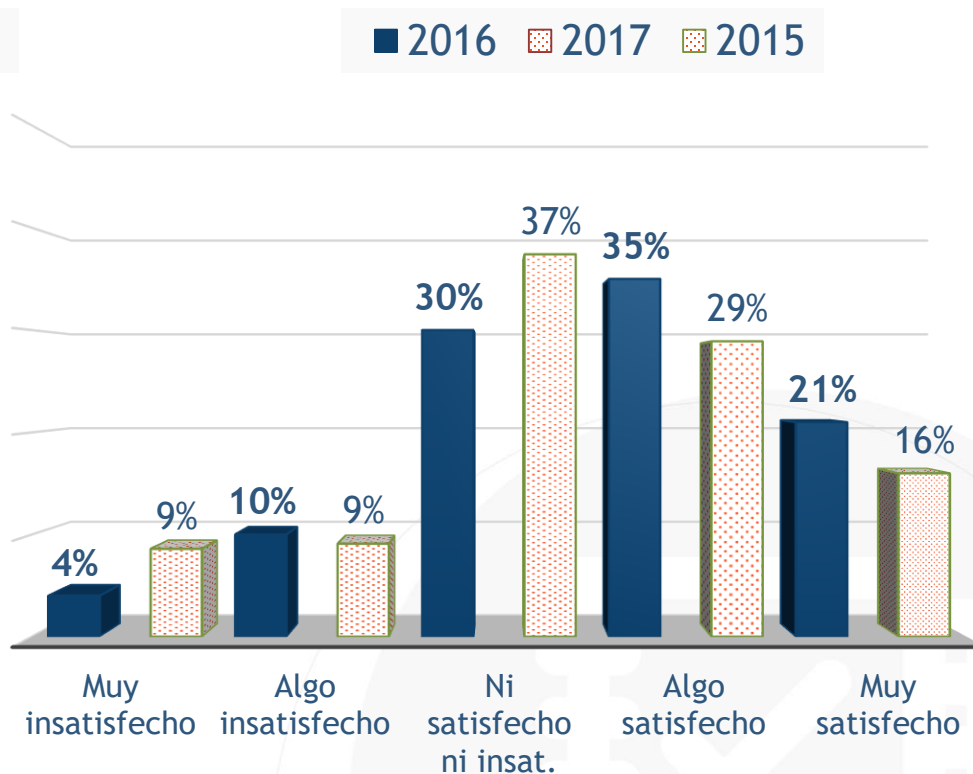
Base. 1504 encuestas. Total de la muestra.

Otros temas de la gestión de la administración

Cómo califica la gestión del equipo de gobierno más cercano al Alcalde



Satisfacción con la información entregada a la ciudadanía por parte de la Alcaldía de Medellín sobre los programas y proyectos que desarrolla

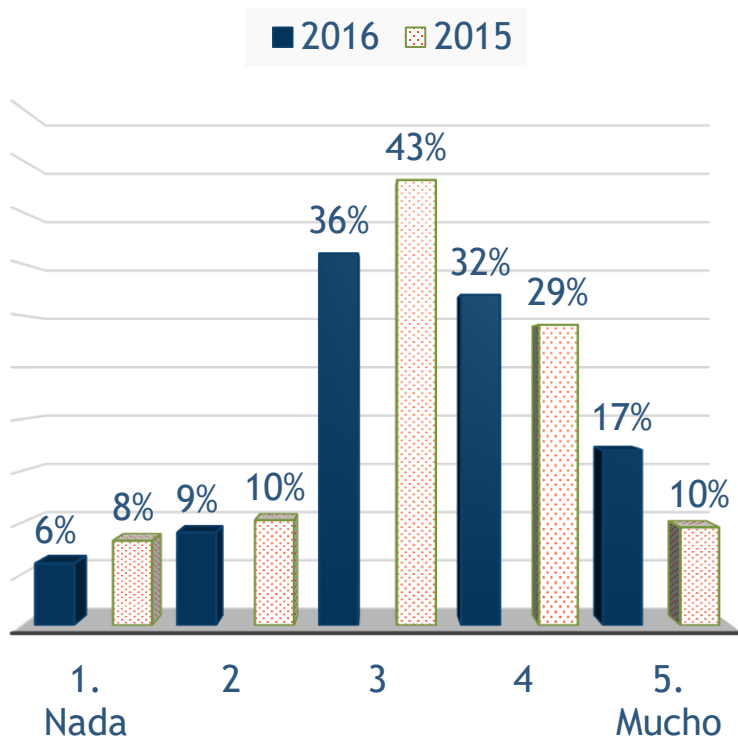


Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

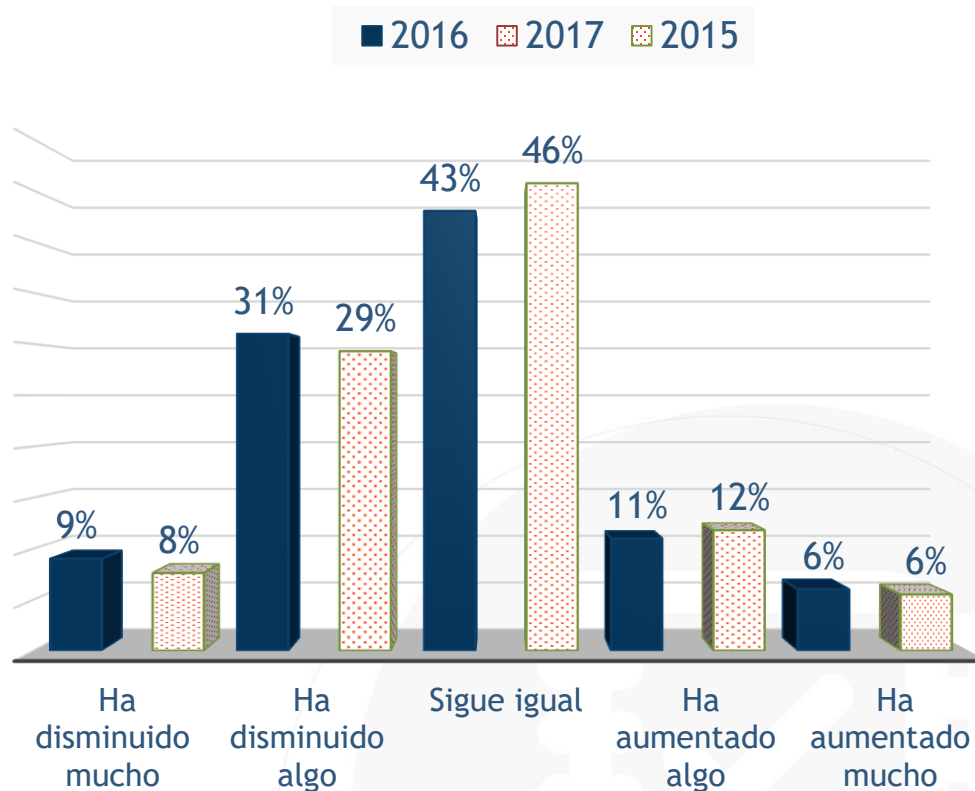
Base. 1504 encuestas. Total de la muestra.

Transparencia

Qué tanto cree que la Administración de la ciudad ha sido transparente en sus actividades



Qué tanto cree que ha cambiado el nivel de corrupción en Medellín durante el último año

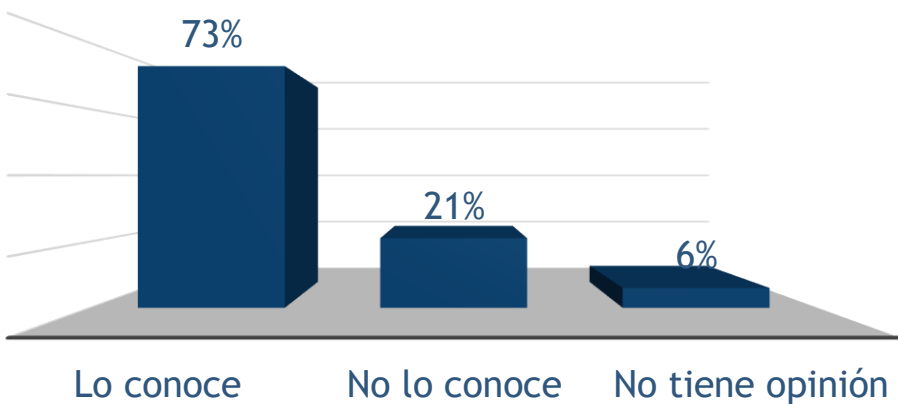


Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

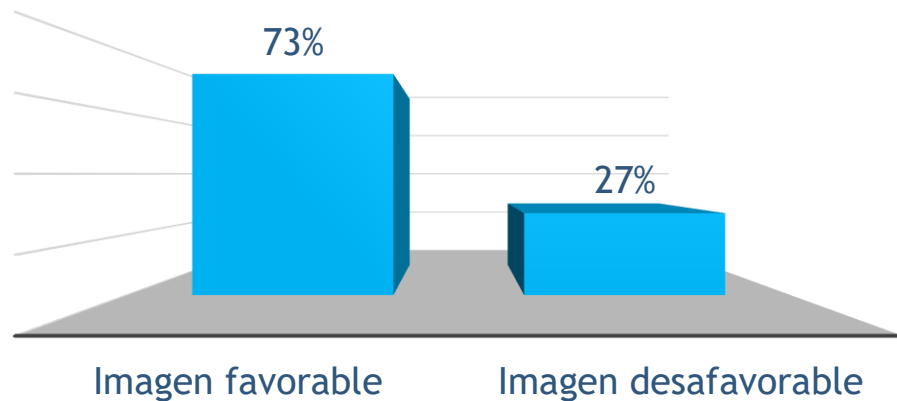
Base. 1504 encuestas. Total de la muestra.

Evaluación ciudadana del Concejo de Medellín

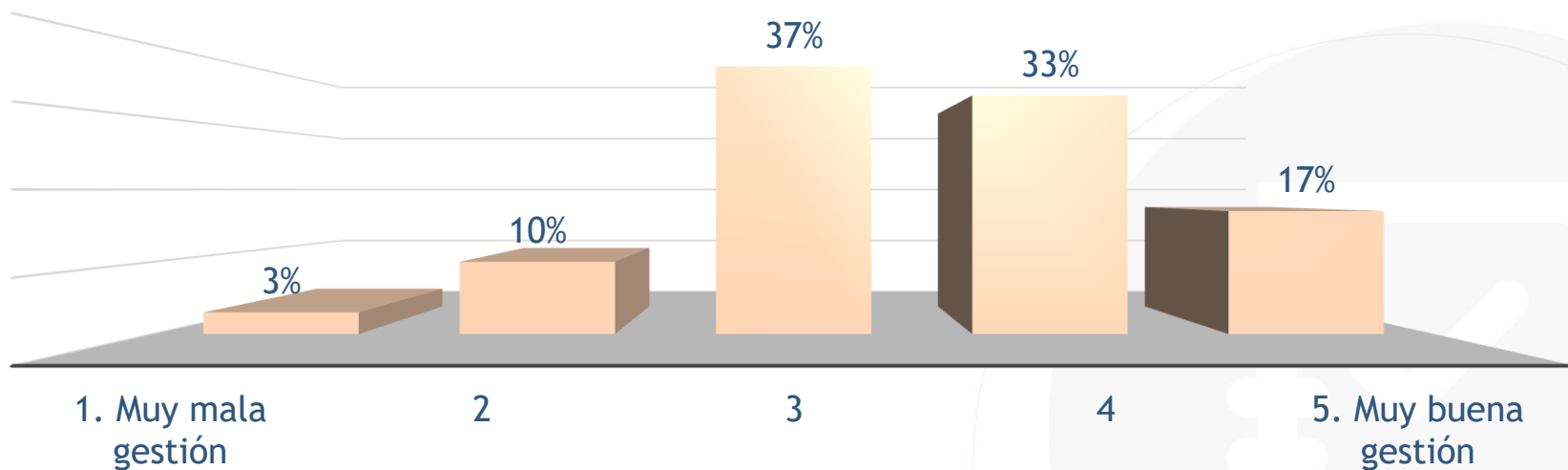
Conocimiento



Imagen



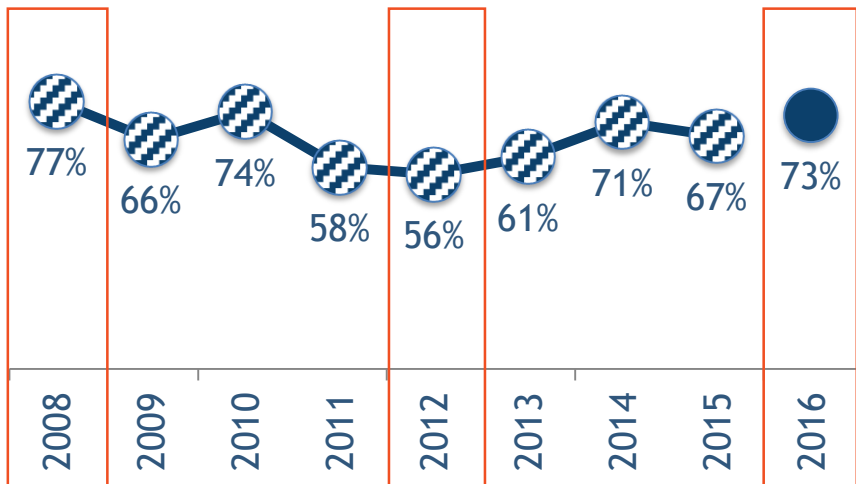
Calificación de la gestión



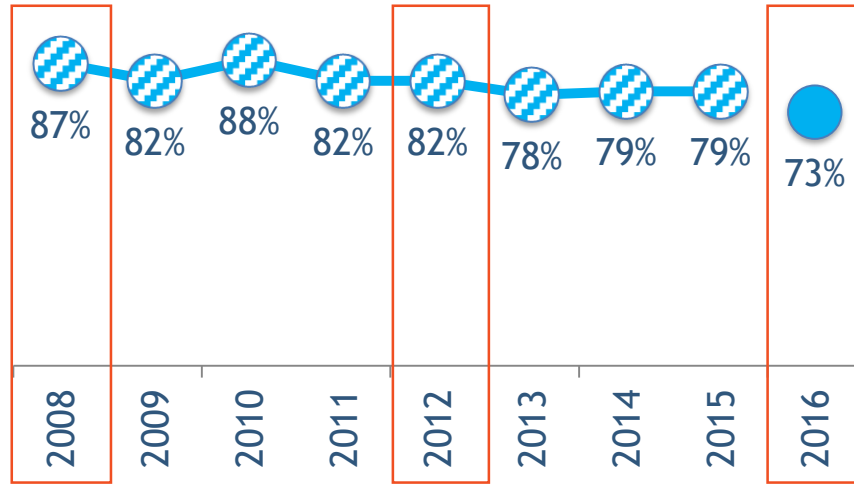
Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

Evolución histórica de la evaluación ciudadana del Concejo de Medellín

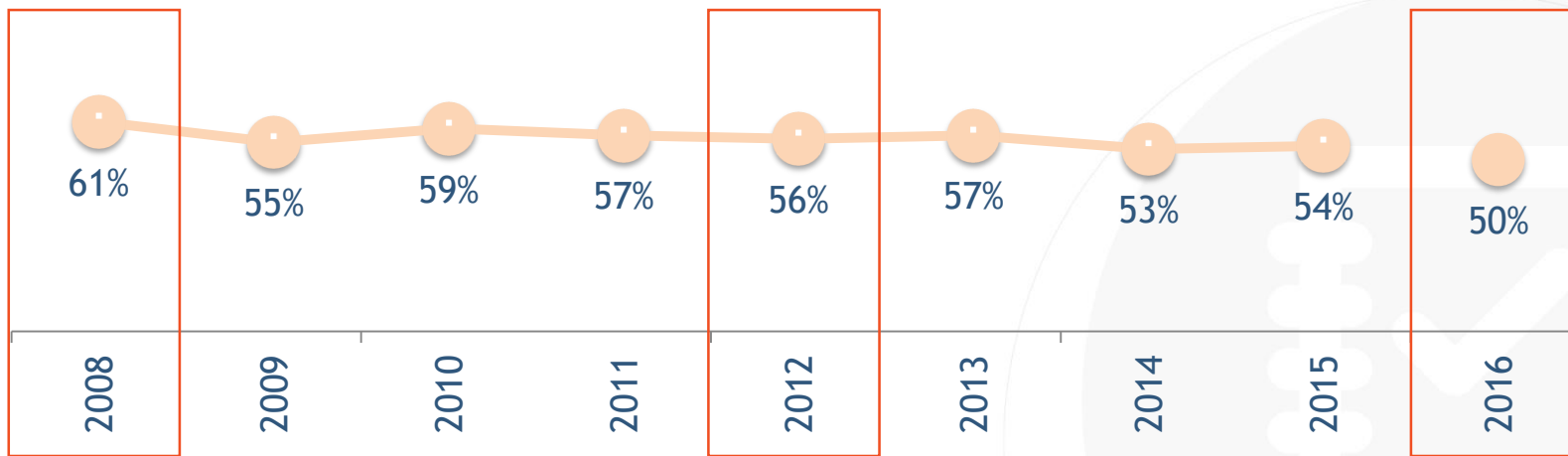
Conocimiento



Favorabilidad



Buena gestión



Medellín Cómo Vamos. EPC 2016 - Ipsos.

7

Conclusiones

Conclusiones: situación general

- Se mantiene un **alto nivel de satisfacción con Medellín como un lugar para vivir**, mientras el orgullo por la ciudad mantiene tendencia de descenso desde el año 2012. Lo que estaría denotando que, aunque una mayoría reconoce las bondades de la ciudad en cuanto a la calidad de vida que ofrece, también hay un porcentaje creciente de personas que, aunque son minoría, demandan de la ciudad cambios importantes, principalmente en oportunidades de empleo digno y mejoras en las condiciones de seguridad.
- Precisamente en torno a la **situación económica de los hogares**, pese a que en los últimos años ha habido un reporte positivo de la mayoría de los hogares en cuanto su situación económica ha mejorado, **persisten las dificultades para uno de cada cinco hogares**, que se reportan como pobres, y en una proporción muy semejante reportan problemas de insuficiencia en la alimentación de los miembros del hogar. Estas condiciones son más críticas para la zona nororiental y para el nivel socioeconómico bajo.

Conclusiones: activos de las personas

Salud: primera en la agenda de los ciudadanos.

- Por primera vez la salud asciende al primer lugar de la agenda que los ciudadanos le proponen a la administración municipal. Adicionalmente, es el tema que más impacta la calidad de vida individual, de acuerdo con los medellinenses.
- No obstante, el acceso a salud de calidad es el segundo percibido como más desigual, detrás del empleo, y es el ámbito de la salud el segundo percibido como más discriminatorio, también detrás del empleo.
- En 2016 se sigue presentando la demora en la asignación de citas, con un porcentaje alto de personas, casi 4 de cada 10, que manifiestan que transcurrieron más de seis días para recibir la atención en consulta externa, cuando la normatividad especifica que la asignación de citas de medicina general no puede exceder los tres días hábiles.

Conclusiones: salud, primera en la agenda de los ciudadanos.

- Se mantiene una alta proporción de personas que están accediendo a los servicios por urgencias, mientras que aumentó la proporción de personas que aunque requirieron el servicio de salud no lo hicieron, en otros términos, **bajó el acceso, frente al histórico, lo que podría explicarse por auto-exclusión de los servicios**, por experiencias previas con estos y también por la constante información de los medios de comunicación en torno a la saturación de los servicios de urgencias, las demoras en la atención y la complicada situación financiera de las EPS.

Conclusiones: educación

- **Es preocupante la alta proporción de inasistencia escolar entre los niños y jóvenes de 5 a 17 años, que llegó al 8%.** Más que obedecer a un problema de oferta global, es decir a falta de cupos en las instituciones educativas, obedece en gran parte a condiciones de extra edad sumado a problemas de pertinencia de la educación ofrecida, baja valoración de la educación como mecanismo de movilidad social, entre otros.
- Sí persiste este nivel de inasistencia, afectará notablemente el capital humano acumulado en la ciudad que, ya de por sí, no es alto en relación con otras ciudades del país. Asimismo, **terminará repercutiendo en la perpetuación de condiciones de pobreza y exclusión** para un porcentaje importante de la población, evidenciadas tanto con esta Encuesta como con indicadores objetivos.
- La inversión en educación es percibida como la acción más importante para mejorar la distribución de los ingresos en la ciudad y, a la vez, desde un punto de vista individual, contar con más educación es la acción que los ciudadanos perciben como la más importante para tener mayores ingresos, que ubica a **la educación como el vehículo más idóneo para mejorar en equidad en nuestra ciudad.**

Conclusiones: seguridad ciudadana

- Sigue siendo un desafío **ampliar el nivel de denuncia**, seis de cada diez no lo están haciendo. Lo cual sigue reforzando el **circulo vicioso de baja denuncia y baja sanción**: la gente no denuncia en su mayoría y, a su vez, percibe que es baja la probabilidad de que los delitos sean sancionados.
- Las diferencias territoriales en el nivel de percepción de seguridad son evidentes, reforzando la idea de que **en Medellín no hay inseguridad si no inseguridades**, es decir que los territorios muestran diferencias apreciables no solo en la intensidad del nivel delictivo, si no en la tipología. **Las condiciones de seguridad percibidas, tanto en la ciudad como en el barrio, son más críticas para la zona centro oriental y menos críticas para la zona suroriental.**
- **La drogadicción y el tráfico de estupefacientes siguen siendo temas críticos como factores de inseguridad en los barrios.** Un enfoque preventivo, de la mano de la Secretaría de Salud, debería ser incluido en la política pública de lucha contra el delito.
- **La comunidad sigue solicitando mayor presencia policial pero también mayor capacidad de respuesta de las autoridades**, a la vez que mayores oportunidades de empleo, como alternativas para reducir la inseguridad en los barrios.

Conclusiones: empleo

- Durante 10 años el empleo fue el primer ítem de la agenda ciudadana, **en este año pasa a un segundo lugar**, luego de la salud. La tendencia de los últimos años mostraba una reducción del porcentaje de personas que reconocían al empleo como el tema más importante en la agenda pública local, conforme se evidenciaban mejoras en las condiciones económicas reportadas en la Encuesta, a la par, que mejores condiciones objetivas del mercado laboral regional, con menor desempleo y mayor empleo formal.
- Pese a que la tendencia muestra mejores resultados económicos en los últimos años, **sigue siendo alta la percepción de las bajas oportunidades de empleo en la ciudad**, lo que a su vez se ve reflejado en que éste sea el aspecto donde los medellinenses perciben el acceso más desigual.

Conclusiones: hábitat urbano

- Se mantiene la **vivienda en el primer lugar de prioridades**, dentro del hábitat. Esta, al igual que el barrio, muestra niveles altos de satisfacción, pero se presentan diferencias por niveles socio económicos, en desmedro del bajo - estratos uno y dos.
- Para quienes no tienen vivienda propia, casi uno de cada dos hogares, el **problema esencial es la capacidad de ahorro de las familias**: uno de cada tres no tiene como pagar la cuota inicial. Aquí es fundamental promover estrategias de ahorro familiar para aquellos hogares que derivan su sustento principalmente de trabajo informal, al estilo de las recientes estrategias de ahorro pensional del gobierno.
- Por su parte, **sigue alta la satisfacción con los servicios públicos que ofrece la ciudad**. Se mantiene el gas como el de mayor satisfacción, y este año se suma energía eléctrica y agua, mientras el internet y la telefonía celular muestran la menor satisfacción, con veinte puntos por debajo del servicio de gas.

Conclusiones: medio ambiente

- **Se mantiene la baja satisfacción con aire, agua y ruido**, con niveles por debajo del 20%, que están en consonancia con las mediciones de las condiciones ambientales objetivas. A esto se suma una **baja corresponsabilidad ciudadana**, que se puede corroborar con las respuestas en las acciones que hacen para mejorar el medio ambiente; por ejemplo, solo uno de cada dos dijo reciclar, la meta es que el 100% de los hogares lo hagan.
- **Los desafíos son mayúsculos en lo que se refiere al medio ambiente:** competencias fragmentadas, baja corresponsabilidad - los ciudadanos no son conscientes, en su gran mayoría, de que sus acciones impactan el medio ambiente- y débil autoridad están detrás de los resultados deficientes en medio ambiente y de la baja satisfacción reportada con estos aspectos en la Encuesta.

Conclusiones: movilidad vial

- **Se mantiene la tendencia a que la mayor proporción de ciudadanos afirme que los tiempos han aumentado;** siguen estando por encima en esta percepción quienes usan los modos privados, pero se acorta la distancia en relación con los otros modos, así tanto público como masivo están por encima del 40% de los usuarios que opinan que sus tiempos crecieron en el último año.
- El modo de transporte que menor satisfacción genera en los usuarios sigue siendo el más usado: los buses y colectivos, lo que coincide con una pérdida de participación en el total de viajes, mientras los de mayor reporte de satisfacción son los modos privados, principalmente la moto, la cual sigue creciendo en participación en el total de viajes.
- **Prosigue el reto para los buses y colectivos de mejorar el servicio ofrecido,** para garantizar que efectivamente más gente se pase de los modos privados a los públicos.

Conclusiones: movilidad vial

- Prosigue también la tendencia de **reducción de la satisfacción con el metro, a la vez que los alimentadores al sistema masivo reportan junto con los buses el menor nivel de satisfacción**, lo que pone de manifiesto la necesidad de seguir trabajando en torno a la integración integral -tarifaria, técnica, de condiciones en prestación de servicio. Es esperable que con la llegada hasta finales de 2017 de 22 trenes más para la flota del Metro, mejore ostensiblemente la percepción de la prestación del servicio por parte de sus usuarios habituales y, a la vez, se de respuesta más oportuna a la cada vez más creciente demanda del sistema masivo.
- En cuanto al **espacio público barrial**, lo correspondiente con los parques y zonas verdes sigue mostrando diferencias apreciables por zonas y NSE. Con ventaja relativa en la zonas del sur y desventajas para el NSE bajo (estratos uno y dos) y las zonas centrorienta y noroccidental.

Conclusiones: gobierno y ciudadanía

- Al indagar por nuevas formas de **participación**, no solo en organizaciones sino también en redes y espacios, **se obtienen mayores niveles de participación que los reportados históricamente**; casi uno de cada dos ciudadanos participa en organizaciones, espacios o redes. Los espacios con mayor participación son las Juntas de Acción Comunal y las juntas de vecinos, con casi dos de cada diez personas participando.

Comportamiento ciudadano:

- **Prosigue una percepción más bien baja de que los ciudadanos se comportan bien en relación con diversos aspectos de la convivencia.** Siendo el respeto por las personas de diversa orientación sexual y el respeto por los desmovilizados los aspectos donde hay una peor evaluación y por tanto mayores retos en materia de cultura ciudadana, con casi tres de cada diez diciendo que hay respeto hacia ellos.

Conclusiones: gobierno y ciudadanía

- **El Metro sigue punteando como la institución de mejor valoración ciudadana, seguida del INDER. El SENA, que por primera vez se consulta ocupó el tercer lugar.** Las instituciones con calificaciones más bajas tienen que ver con atención en materia de seguridad y convivencia en la ciudad; allí está la **Policía, las Comisarías de Familia y las Inspecciones de Policía.** Estas son las entidades que tienen un mayor margen para mejorar en la atención directa al ciudadano.

La evaluación al alcalde

- Aunque el nivel de conocimiento es muy similar al del primer año de los dos alcaldes anteriores, **el alcalde Federico Gutiérrez arranca con un capital político mayor en relación a este mismo periodo para los dos anteriores alcaldes;** esto se refleja en más altos niveles de favorabilidad, confianza y evaluación de la gestión. En cuanto a ésta, las razones aludidas por las personas que mejor evaluaron son que conoce las problemáticas de la ciudad, por su liderazgo y porque ha cumplido lo prometido.

Conclusiones: gobierno y ciudadanía

- La **gestión del equipo de gobierno del alcalde Federico Gutiérrez** fue calificada como buena por un 47%, regular por un 41% y mala por un 12%. Comparada con la evaluación de la gestión del alcalde, el equipo de gobierno tiene mucho espacio para mejorar su gestión e impactar positivamente la opinión ciudadana.
- En el caso del **Concejo de Medellín**, la evaluación ciudadana de su primer año muestra un menor capital político frente al del primer año de los dos concejos municipales anteriores, con lo cual la corporación tiene un margen amplio de mejora para los tres años que le quedan de gestión.
- Debe ser objeto de evaluación por parte de la administración que dos de los tres aspectos más importantes para la gente, no sólo en la agenda pública, sino también para la calidad de vida individual, **resultaron con la más baja satisfacción en cuanto a la gestión del alcalde Federico Gutiérrez, estas son el empleo y la salud pública**, lo que llama a seguir promoviendo políticas de más alto impacto en ambos frentes, a la vez que, en el caso de la salud, seguir asumiendo el liderazgo para el salvamento de Savia Salud, lo que compromete también instancias como el gobierno nacional y la Gobernación de Antioquia.

MEDELLÍN 
cómo vamos



MedellinComoVamos



@MedComoVamos

www.MedellinComoVamos.org